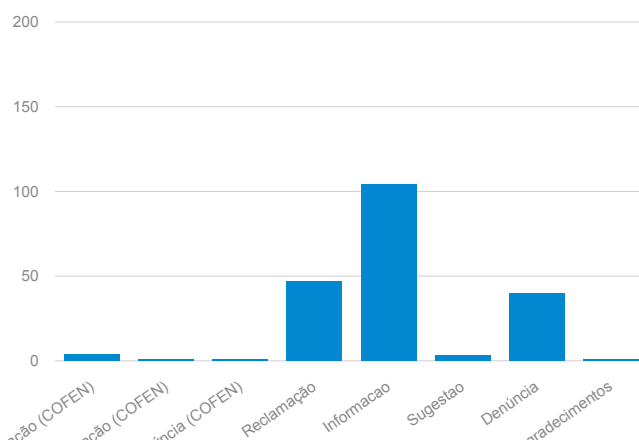


Relatório Ouvidoria Geral 01/04/2021 a 30/04/2021

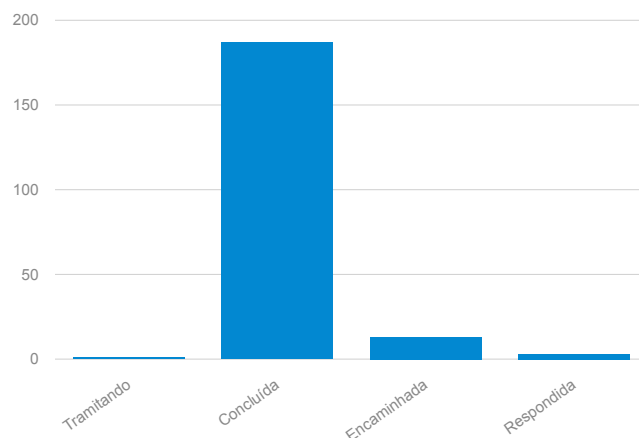
Tipos de solicitação

Informação (COFEN)	4
Reclamação (COFEN)	1
Denúncia (COFEN)	1
Reclamação	47
Informacao	104
Sugestao	3
Denúncia	40
Agradecimentos	1



Situação geral das manifestações

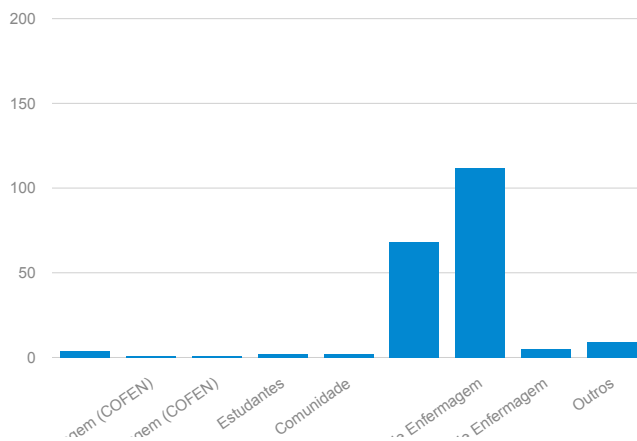
Tramitando	1
Concluída	187
Encaminhada	13
Respondida	3



Manifestações por clientela

Enfermeiro(a) (COFEN)	4
Tecnico(a) de Enfermagem (COFEN)	1
Auxiliar de Enfermagem (COFEN)	1
Estudantes	2
Comunidade	2
Enfermeiro(a)	68
Tecnico(a) de Enfermagem	112
Auxiliar de Enfermagem	5

Outros	9
--------	---



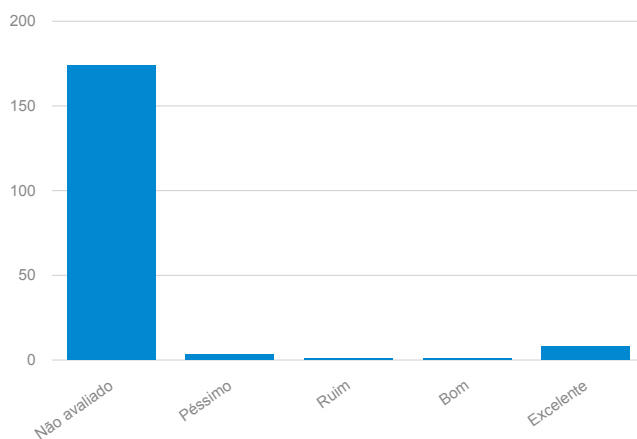
Por atendente

MariaAdelaide	204
---------------	-----



Avaliação Qualitativa das Respostas

Não avaliado	174
Péssimo	3
Ruim	1
Bom	1
Excelente	8

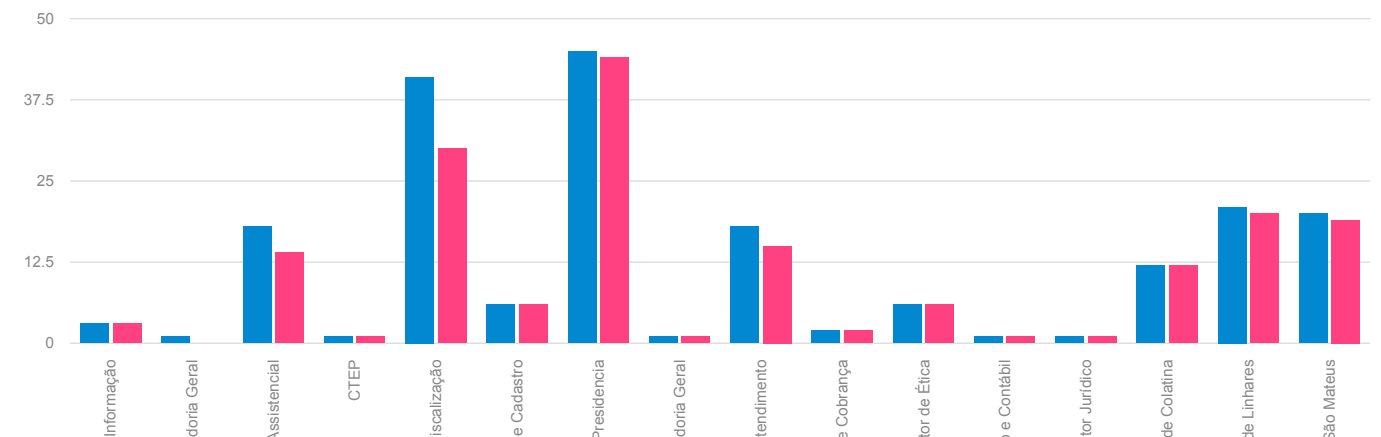


Respostas por pessoa

Pessoa	Encaminhadas	Respondidas
--------	--------------	-------------

Prazos médio de resposta das pessoas

Respostas por departamento

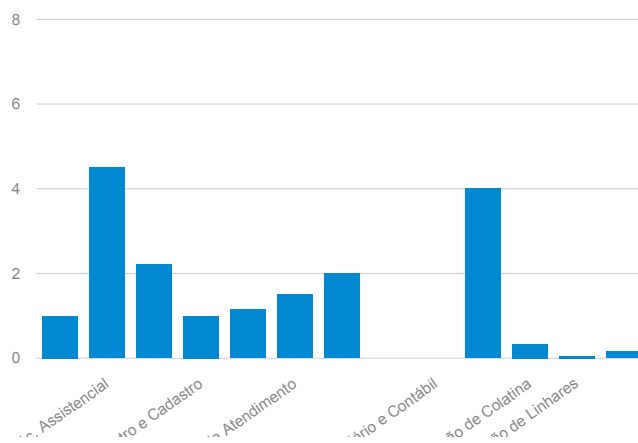


Departamento	Encaminhadas	Respondidas
Assessoria de Tecnologia da Informação	3	3
Controladoria Geral	1	0
CTA - Câmara Téc. Assistencial	18	14

CTEP	1	1
Departamento de Fiscalização	41	30
Departamento de Registro e Cadastro	6	6
Presidencia	45	44
Procuradoria Geral	1	1
Setor de Atendimento	18	15
Setor de Cobrança	2	2
Setor de Ética	6	6
Setor Financeiro, Orçamentário e Contábil	1	1
Setor Jurídico	1	1
Subseção de Colatina	12	12
Subseção de Linhares	21	20
Subseção São Mateus	20	19

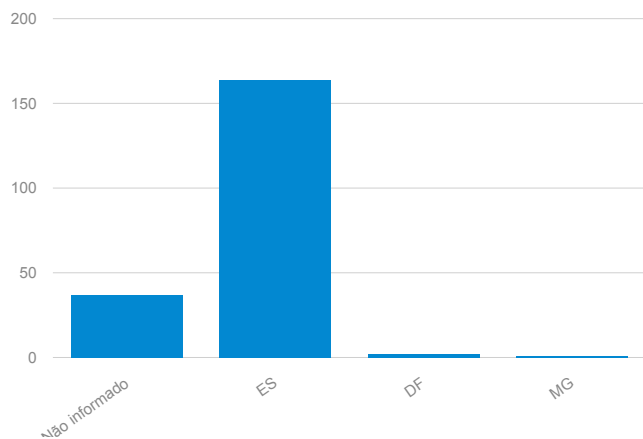
Prazos médio de resposta dos departamentos

Assessoria de Tecnologia da Informação	1,00 dias (24,00 horas)
CTA - Câmara Téc. Assistencial	4,50 dias (108,00 horas)
Departamento de Fiscalização	2,21 dias (52,97 horas)
Departamento de Registro e Cadastro	1,00 dias (24,00 horas)
Presidencia	1,15 dias (27,64 horas)
Setor de Atendimento	1,50 dias (36,00 horas)
Setor de Cobrança	2,00 dias (48,00 horas)
Setor de Ética	0,00 dias (0,00 horas)
Setor Financeiro, Orçamentário e Contábil	0,00 dias (0,00 horas)
Setor Jurídico	4,00 dias (96,00 horas)
Subseção de Colatina	0,33 dias (8,00 horas)
Subseção de Linhares	0,05 dias (1,20 horas)
Subseção São Mateus	0,16 dias (3,79 horas)



Respostas por estado

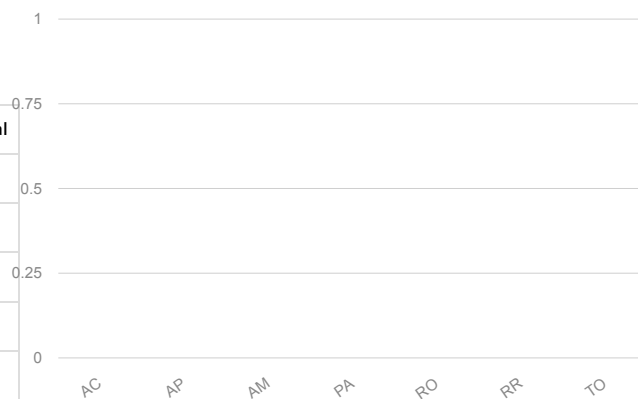
Não informado	37
ES	164
DF	2
MG	1



Regiões

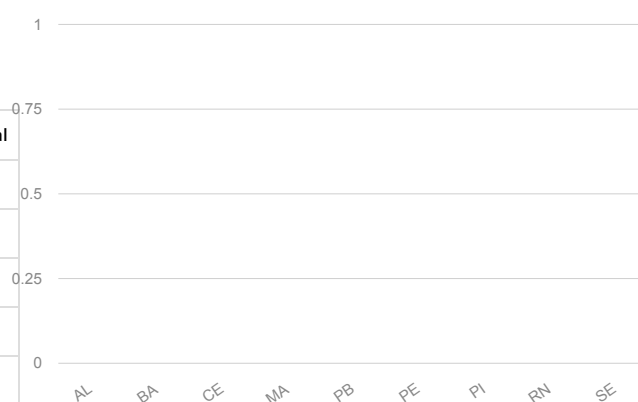
Região Norte

Estado	Agradecimentos	Denúncia	Informacao	Reclamação	Sugestao	Total
AC	0	0	0	0	0	0
AP	0	0	0	0	0	0
AM	0	0	0	0	0	0
PA	0	0	0	0	0	0
RO	0	0	0	0	0	0
RR	0	0	0	0	0	0
TO	0	0	0	0	0	0



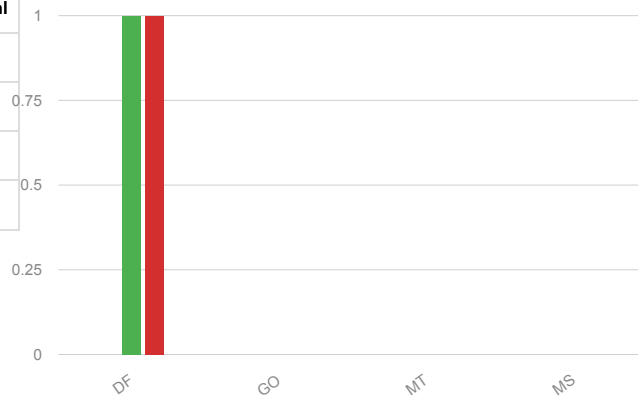
Região Nordeste

Estado	Agradecimentos	Denúncia	Informacao	Reclamação	Sugestao	Total
AL	0	0	0	0	0	0
BA	0	0	0	0	0	0
CE	0	0	0	0	0	0
MA	0	0	0	0	0	0
PB	0	0	0	0	0	0
PE	0	0	0	0	0	0
PI	0	0	0	0	0	0
RN	0	0	0	0	0	0
SE	0	0	0	0	0	0



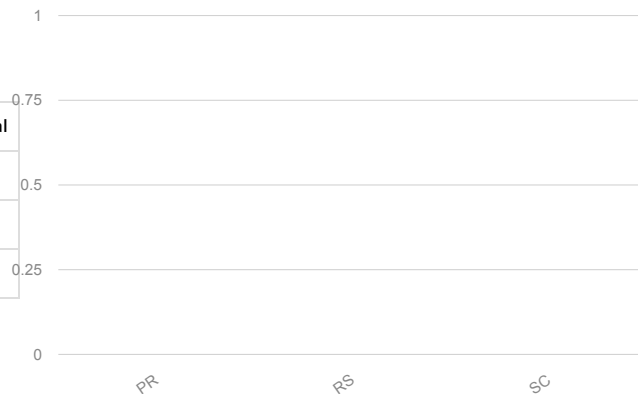
Região Centro-Oeste

Estado	Agradecimentos	Denúncia	Informacao	Reclamação	Sugestao	Total
DF	0	0	1	1	0	2
GO	0	0	0	0	0	0
MT	0	0	0	0	0	0
MS	0	0	0	0	0	0



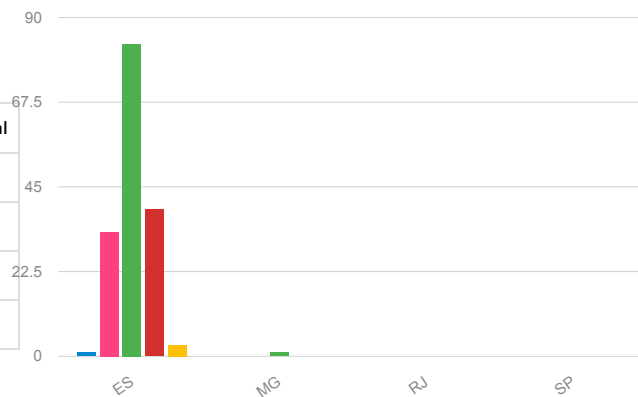
Região Sul

Estado	Agradecimentos	Denúncia	Informacao	Reclamação	Sugestao	Total
PR	0	0	0	0	0	0
RS	0	0	0	0	0	0
SC	0	0	0	0	0	0



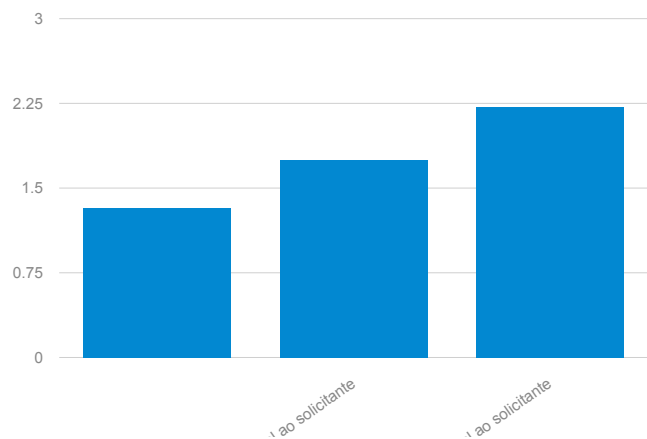
Região Sudeste

Estado	Agradecimentos	Denúncia	Informacao	Reclamação	Sugestao	Total
ES	1	33	83	39	3	159
MG	0	0	1	0	0	1
RJ	0	0	0	0	0	0
SP	0	0	0	0	0	0



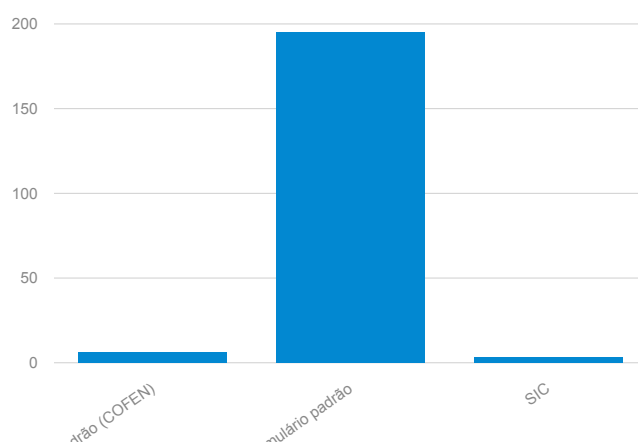
Prazos médio de respostas aos solicitantes

Resposta da Comissão de Ouvidoria-Geral/Departamentos à Ouvidoria-Geral	1,33 (31,848 horas)
Resposta da Ouvidoria-Geral ao solicitante	1,74 (41,8632 horas)
Resposta total ao solicitante	2,22 (53,2632 horas)



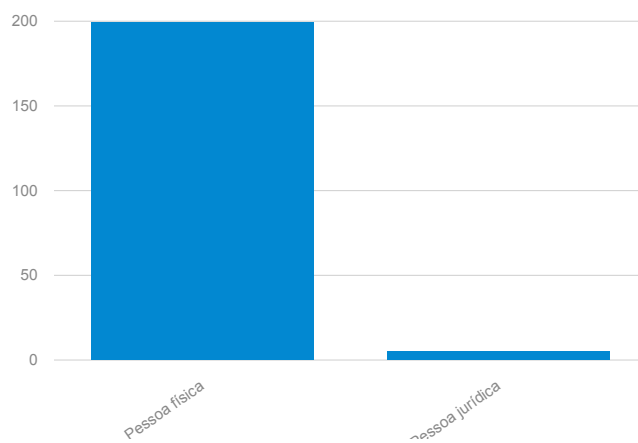
Manifestações por formulário

Formulário padrão (COFEN)	6
Formulário padrão	195
SIC	3



Manifestações por tipo de manifestante

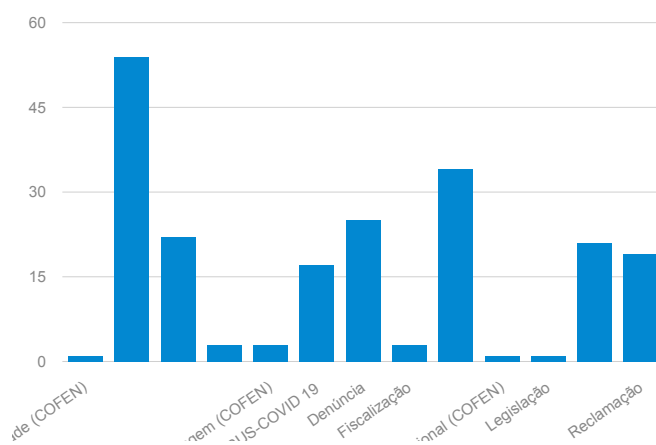
Pessoa física	199
Pessoa jurídica	5



Manifestações por assunto

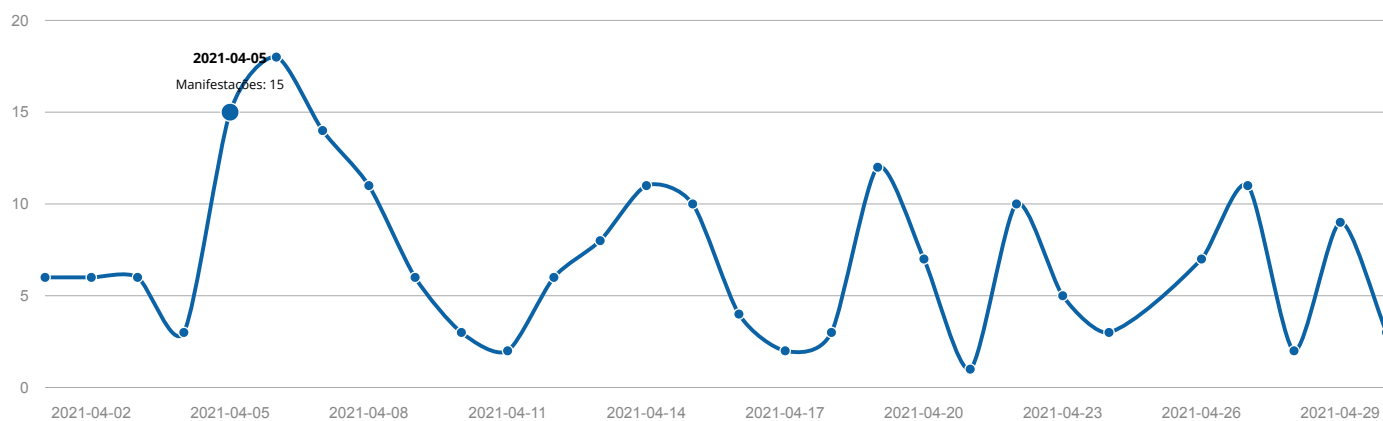
Anuidade (COFEN)	1
Anuidade/Taxas	54

Atendimento	22
Atribuições das categorias profissionais	3
Atribuições dos profissionais de Enfermagem (COFEN)	3
CORONAVÍRUS-COVID 19	17
Denúncia	25
Fiscalização	3
Informação	34
Inscrição Profissional (COFEN)	1
Legislação	1
Outros	21
Reclamação	19



Manifestações por assuntos secundários

Manifestações durante o período



Avaliações

Protocolo	Nota	Observação
COFEN16174863751129727799 (/admin/ouvidoria/manifestacao/156428/show)	Péssimo	
COREN-ES16174877611623723948 (/admin/ouvidoria/manifestacao/156430/show)	Péssimo	
COREN-ES16176467721621039863 (/admin/ouvidoria/manifestacao/156659/show)	Excelente	Muito obrigada!
COREN-ES16177347111611382218 (/admin/ouvidoria/manifestacao/156950/show)	Excelente	Quero agradecer ao coren por ter feito a fiscalização no hospital vila velha rua Moema divino espirito santo vila velha ES. Seria interessante fazer no plantão da noite também e tentar evitar que os chefes de setor não façam mudanças de última hora no setor para demonstrar um falso certo pois alguns funcionários foram obrigados a expor mentiras ao coren sento coagidos pela chefia isso e deplorável ... Fiquei muito feliz em saber que não estamos sozinhos nessa luta ... Amo a enfermagem adoro oque faço quero sempre seguir o certo Enfim obrigada de coração ♥
COREN-ES16178072411618691015 (/admin/ouvidoria/manifestacao/157163/show)	Ruim	O app de vcs n visualiza o q eu preciso abrir, o último q consegui vale até dia 24/04, n sei exatamente, mas n consigo abrir nem imprimir
COFEN16178072451114639531 (/admin/ouvidoria/manifestacao/157164/show)	Excelente	Quero agradecer a rápida resposta ao meu questionamento. Desde já agradeço!
COREN-ES16178130331626203449 (/admin/ouvidoria/manifestacao/157191/show)	Excelente	
COREN-ES16184964411614815322 (/admin/ouvidoria/manifestacao/158692/show)	Excelente	
COREN-ES16186015991621395297 (/admin/ouvidoria/manifestacao/159038/show)	Excelente	
COREN-ES16188359991621403668 (/admin/ouvidoria/manifestacao/159262/show)	Excelente	Gostaria de negociar o valor de 6x de 369,18.
COREN-ES16191096911627028844 (/admin/ouvidoria/manifestacao/160005/show)	Excelente	
COREN-ES16194435971627763160 (/admin/ouvidoria/manifestacao/160487/show)	Péssimo	Não fui esclarecida com informações concretas do hospital meridional e aguardo um retorno melhor da resposta da Andressa(Coren), pois o Coren tem a obrigação de ser o apoio para nós, que necessito de ajuda neste momento. Estou grávida e corro risco com minha vida e do bebê, no setor a qual trabalho. Segue meu número 27 99758-1097 releoplus@gmail.com
COREN-ES16194580621629827147 (/admin/ouvidoria/manifestacao/160557/show)	Bom	