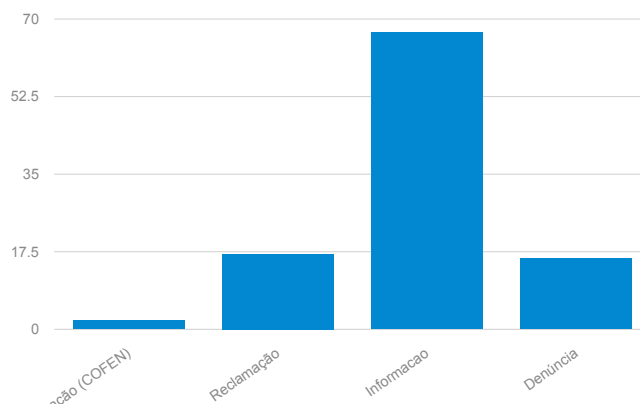


## Relatório Ouvidoria Geral 01/06/2021 a 30/06/2021

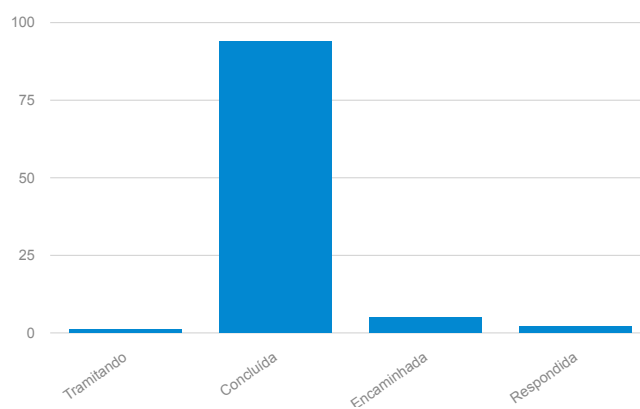
## Tipos de solicitação

Informação (COFEN)	2
Reclamação	17
Informacao	67
Denúncia	16



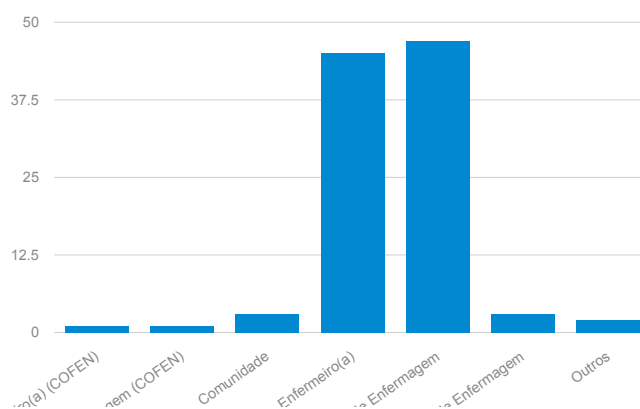
## Situação geral das manifestações

Tramitando	1
Concluída	94
Encaminhada	5
Respondida	2



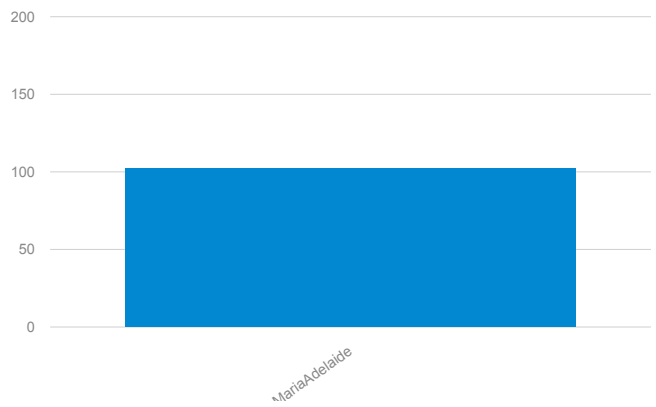
## Manifestações por clientela

Enfermeiro(a) (COFEN)	1
Tecnico(a) de Enfermagem (COFEN)	1
Comunidade	3
Enfermeiro(a)	45
Tecnico(a) de Enfermagem	47
Auxiliar de Enfermagem	3
Outros	2



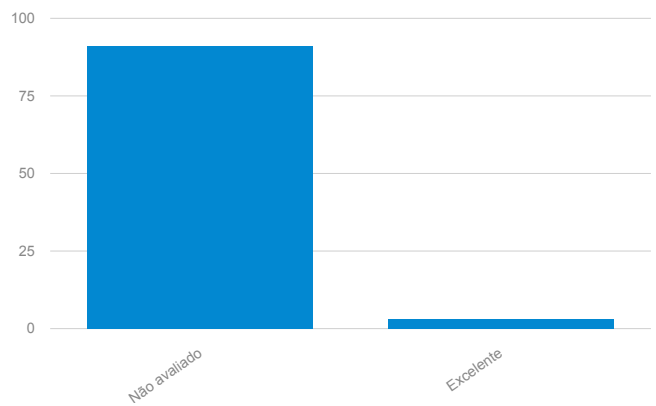
## Por atendente

MariaAdelaide	102
---------------	-----



## Avaliação Qualitativa das Respostas

Não avaliado	91
Excelente	3

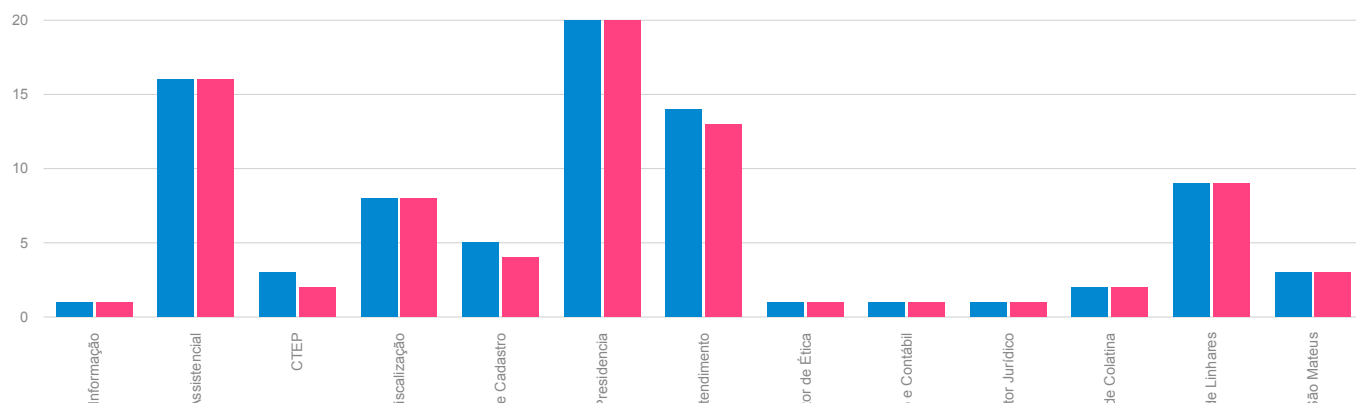


## Respostas por pessoa

Pessoa	Encaminhadas	Respondidas
--------	--------------	-------------

## Prazos médio de resposta das pessoas

## Respostas por departamento

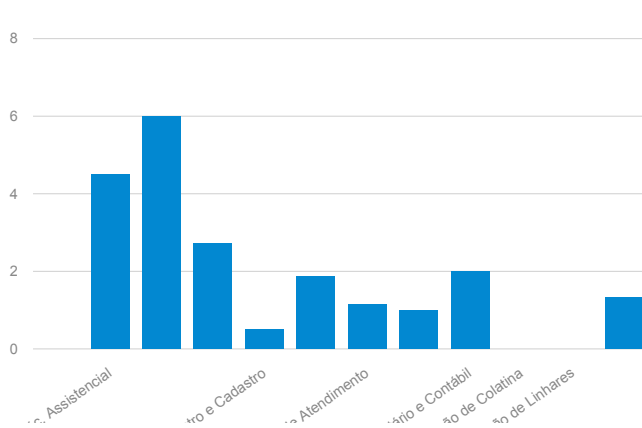


Departamento	Encaminhadas	Respondidas
Assessoria de Tecnologia da Informação	1	1
CTA - Câmara Téc. Assistencial	16	16
CTEP	3	2
Departamento de Fiscalização	8	8
Departamento de Registro e Cadastro	5	4
Presidência	20	20
Setor de Atendimento	14	13
Setor de Ética	1	1
Setor Financeiro, Orçamentário e Contábil	1	1
Setor Jurídico	1	1
Subseção de Colatina	2	2
Subseção de Linhares	9	9
Subseção São Mateus	3	3

## Prazos médio de resposta dos departamentos

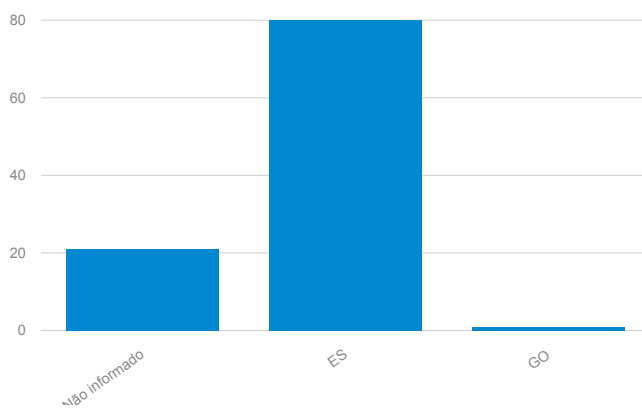
Assessoria de Tecnologia da Informação	0,00 dias (0,00 horas)
CTA - Câmara Téc. Assistencial	4,50 dias (108,00 horas)
CTEP	6,00 dias (144,00 horas)
Departamento de Fiscalização	2,71 dias (65,14 horas)

Departamento de Registro e Cadastro	0,50 dias (12,00 horas)
Presidencia	1,87 dias (44,80 horas)
Setor de Atendimento	1,15 dias (27,69 horas)
Setor de Ética	1,00 dias (24,00 horas)
Setor Financeiro, Orçamentário e Contábil	2,00 dias (48,00 horas)
Subseção de Colatina	0,00 dias (0,00 horas)
Subseção de Linhares	0,00 dias (0,00 horas)
Subseção São Mateus	1,33 dias (32,00 horas)



**Respostas por estado**

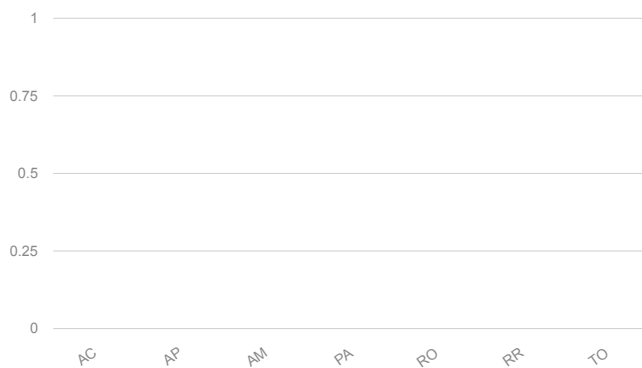
Não informado	21
ES	80
GO	1



**Regiões**

**Região Norte**

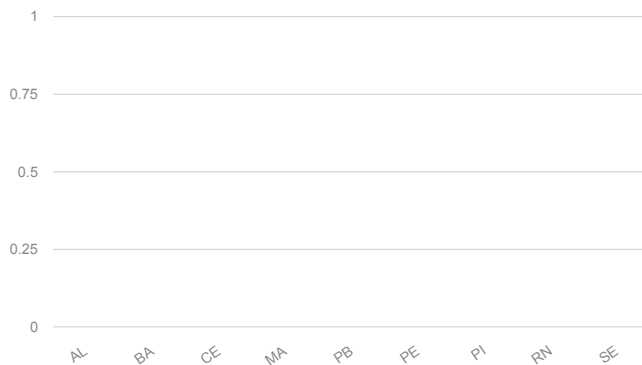
Estado	Denúncia	Informacao	Reclamação	Total
AC	0	0	0	0
AP	0	0	0	0
AM	0	0	0	0
PA	0	0	0	0
RO	0	0	0	0
RR	0	0	0	0
TO	0	0	0	0



**Região Nordeste**

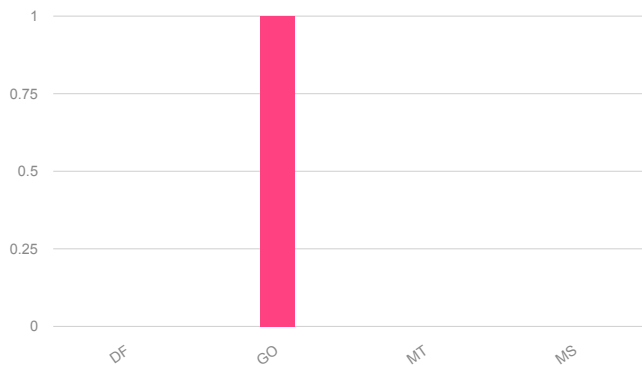
Estado	Denúncia	Informacao	Reclamação	Total
AL	0	0	0	0
BA	0	0	0	0

Estado	Denúncia	Informacao	Reclamação	Total
CE	0	0	0	0
MA	0	0	0	0
PB	0	0	0	0
PE	0	0	0	0
PI	0	0	0	0
RN	0	0	0	0
SE	0	0	0	0



**Região Centro-Oeste**

Estado	Denúncia	Informacao	Reclamação	Total
DF	0	0	0	0
GO	0	1	0	1
MT	0	0	0	0
MS	0	0	0	0



**Região Sul**

Estado	Denúncia	Informacao	Reclamação	Total
PR	0	0	0	0
RS	0	0	0	0
SC	0	0	0	0



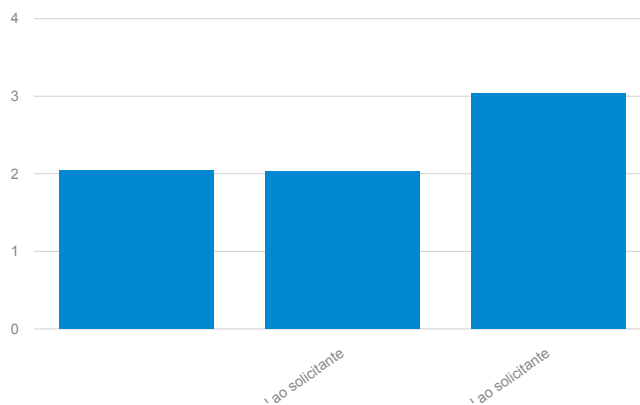
**Região Sudeste**

Estado	Denúncia	Informacao	Reclamação	Total
ES	10	54	14	78
MG	0	0	0	0
RJ	0	0	0	0
SP	0	0	0	0



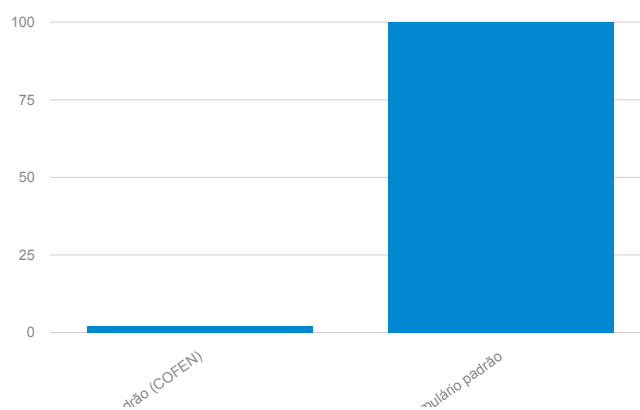
**Prazos médio de respostas aos solicitantes**

Resposta da Comissão de Ouvidoria-Geral/Departamentos à Ouvidoria-Geral	2,04 (48,9864 horas)
Resposta da Ouvidoria-Geral ao solicitante	2,03 (48,768 horas)
Resposta total ao solicitante	3,03 (72,7656 horas)



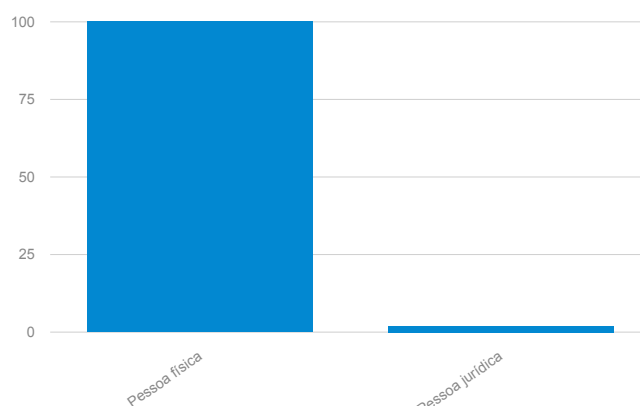
### Manifestações por formulário

Formulário padrão (COFEN)	2
Formulário padrão	100



### Manifestações por tipo de manifestante

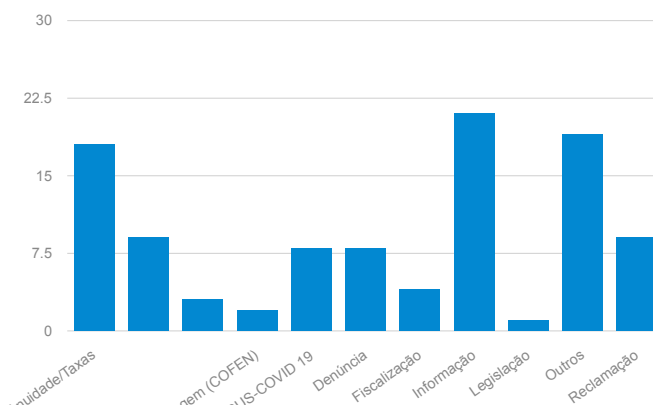
Pessoa física	100
Pessoa jurídica	2



### Manifestações por assunto

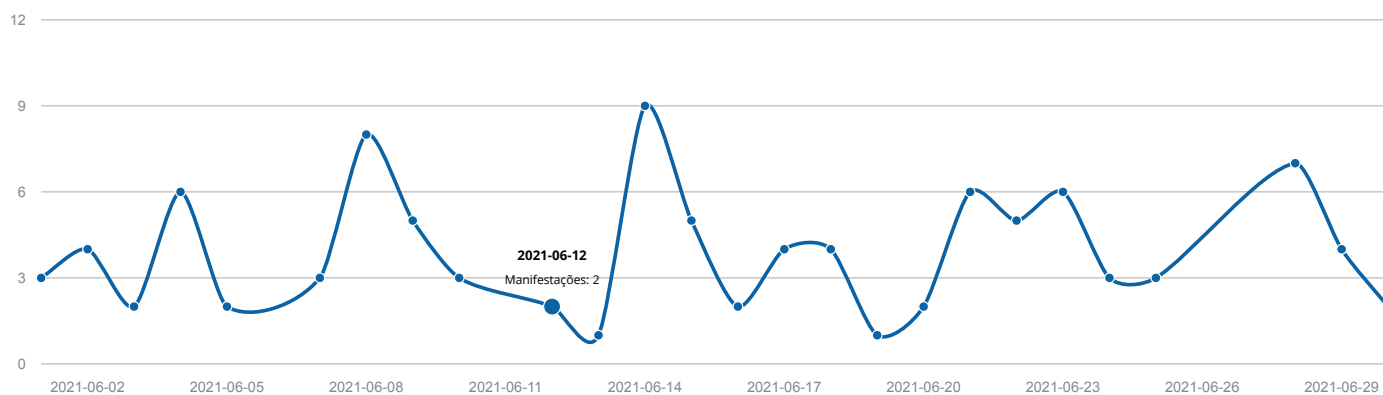
Anuidade/Taxas	18
Atendimento	9
Atribuições das categorias profissionais	3
Atribuições dos profissionais de Enfermagem (COFEN)	2
CORONAVÍRUS-COVID 19	8

Denúncia	8
Fiscalização	4
Informação	21
Legislação	1
Outros	19
Reclamação	9



### Manifestações por assuntos secundários

### Manifestações durante o período



### Avaliações

Protocolo	Nota	Observação
COREN-ES16232693082628073636 (/admin/ouvidoria/manifestacao/167313/show)	Excelente	
COFEN16243151581122502832 (/admin/ouvidoria/manifestacao/168654/show)	Excelente	
COREN-ES16244229971624727898 (/admin/ouvidoria/manifestacao/168858/show)	Excelente	