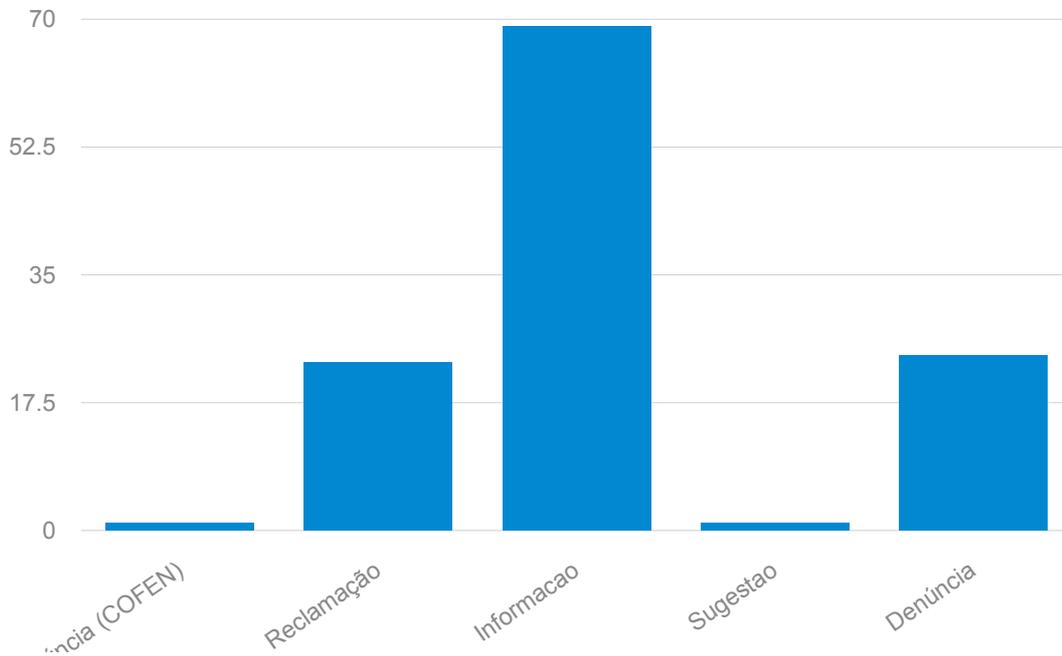


## Relatório Ouvidoria Geral 01/07/2021 a 31/07/2021

## Tipos de solicitação

Denúncia (COFEN)	1
Reclamação	23
Informacao	69
Sugestao	1
Denúncia	24



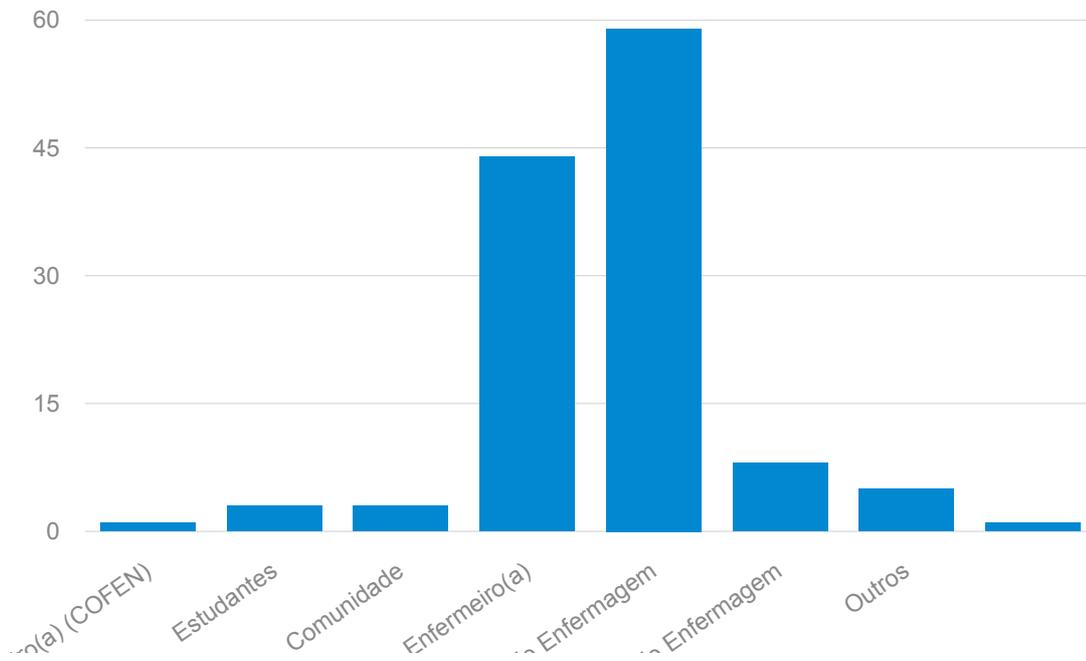
## Situação geral das manifestações

Concluída	124
-----------	-----



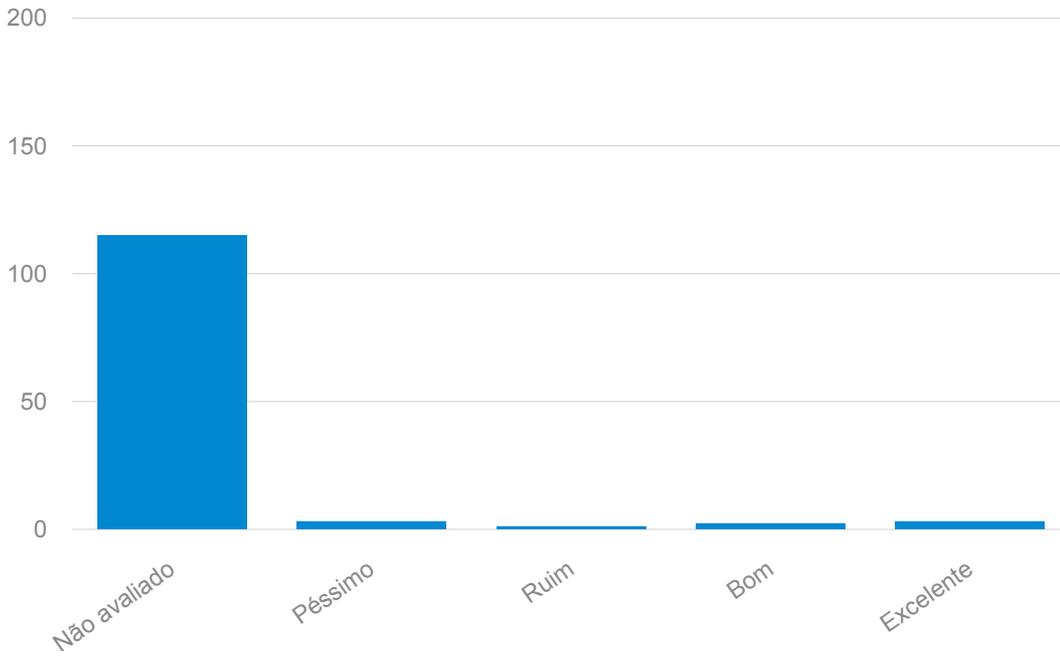
### Manifestações por clientela

Enfermeiro(a) (COFEN)	1
Estudantes	3
Comunidade	3
Enfermeiro(a)	44
Tecnico(a) de Enfermagem	59
Auxiliar de Enfermagem	8
Outros	5
Colaboradores sistema Cofen/Corens	1



### Avaliação Qualitativa das Respostas

Não avaliado	115
Péssimo	3
Ruim	1
Bom	2
Excelente	3

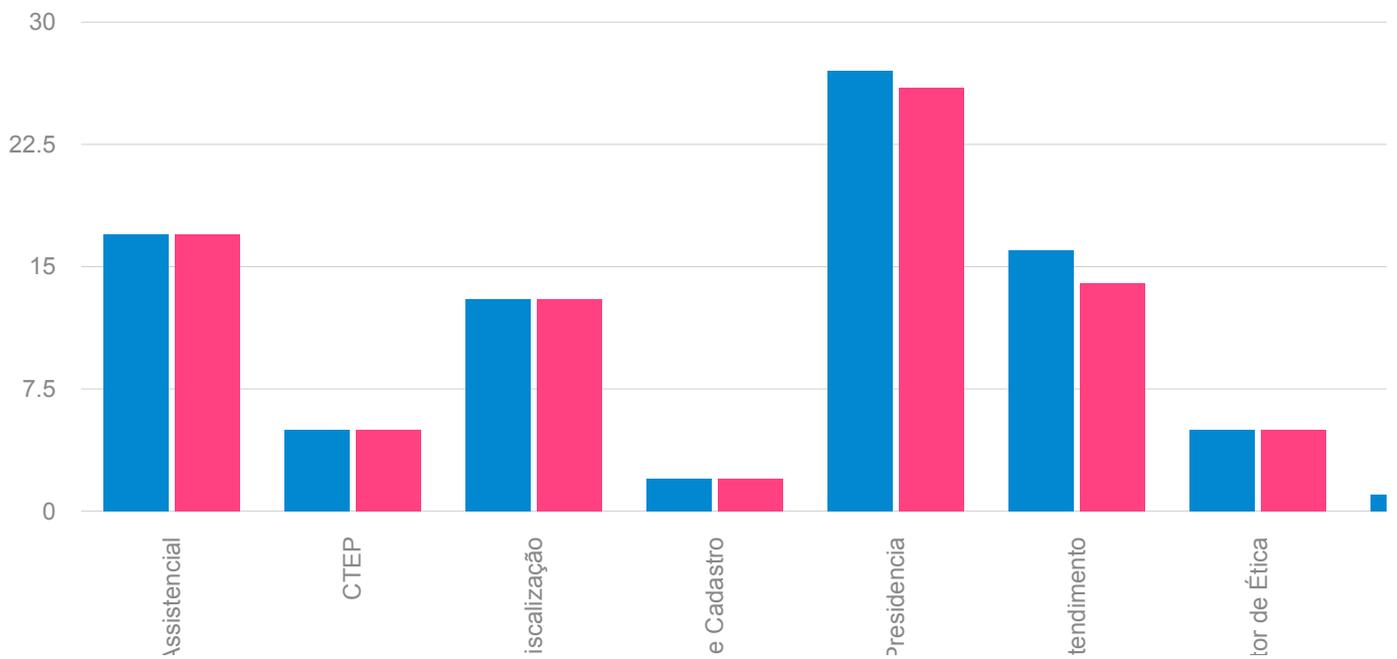


### Respostas por pessoa

Pessoa	Encaminhadas	Respondidas
--------	--------------	-------------

### Prazos médio de resposta das pessoas

## Respostas por departamento

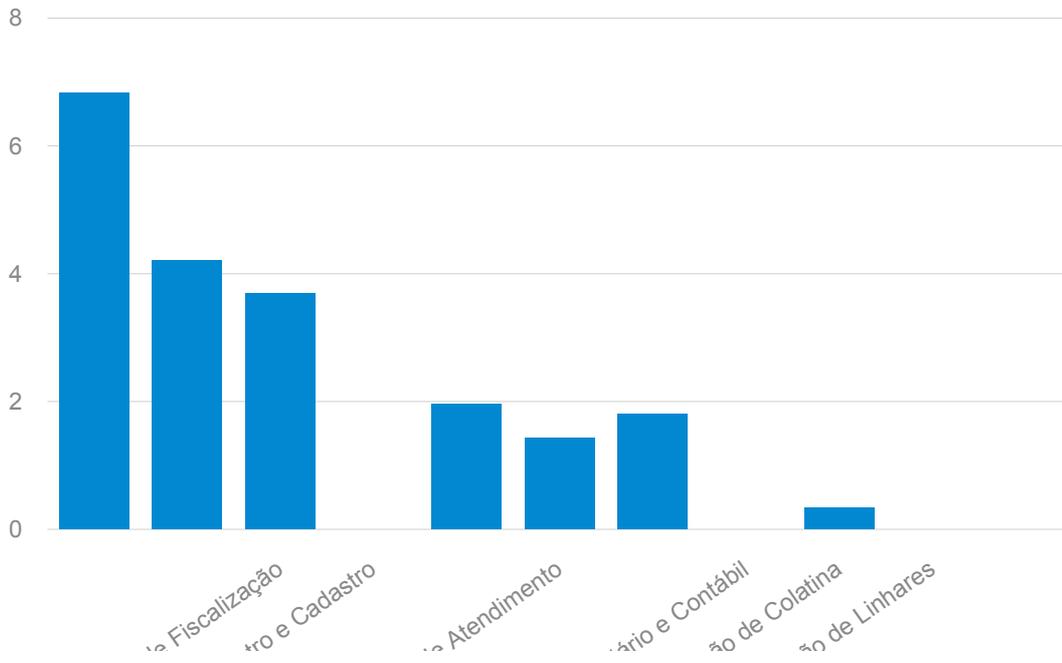


Departamento	Encaminhadas	Respondidas
CTA - Câmara Téc. Assistencial	17	17
CTEP	5	5
Departamento de Fiscalização	13	13

Departamento de Registro e Cadastro	2	2
Presidencia	27	26
Setor de Atendimento	16	14
Setor de Ética	5	5
Setor de Registro	1	0
Setor Financeiro, Orçamentário e Contábil	3	3
Subseção de Colatina	9	6
Subseção de Linhares	17	16
Subseção São Mateus	4	2

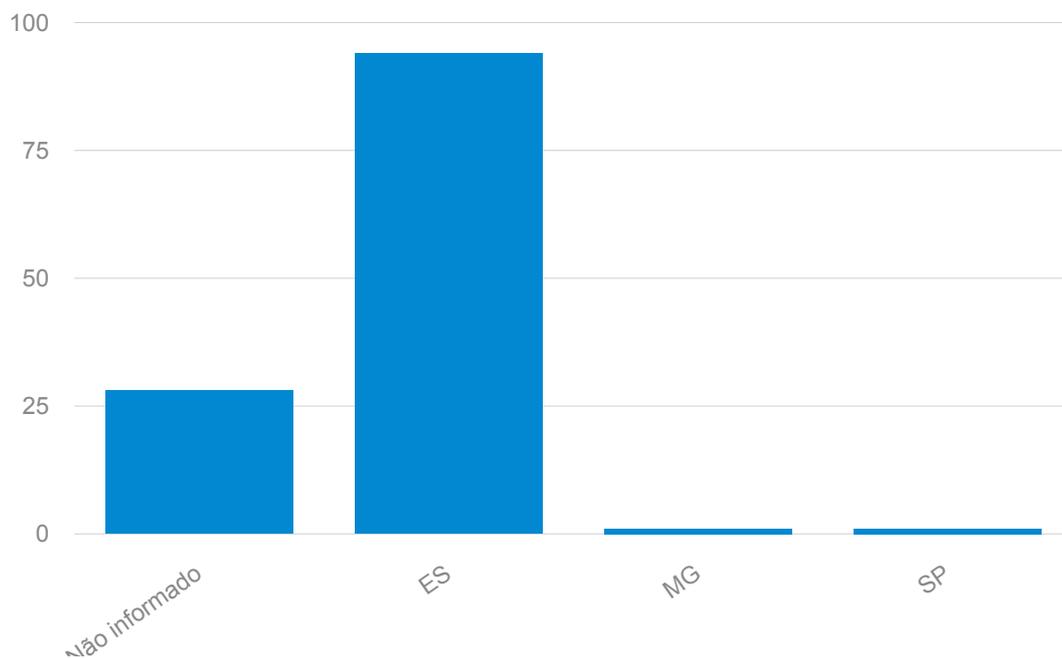
### Prazos médio de resposta dos departamentos

CTA - Câmara Téc. Assistencial	6,82 dias (163,76 horas)
CTEP	4,20 dias (100,80 horas)
Departamento de Fiscalização	3,69 dias (88,62 horas)
Departamento de Registro e Cadastro	0,00 dias (0,00 horas)
Presidencia	1,96 dias (47,08 horas)
Setor de Atendimento	1,43 dias (34,29 horas)
Setor de Ética	1,80 dias (43,20 horas)
Setor Financeiro, Orçamentário e Contábil	0,00 dias (0,00 horas)
Subseção de Colatina	0,33 dias (8,00 horas)
Subseção de Linhares	0,00 dias (0,00 horas)
Subseção São Mateus	0,00 dias (0,00 horas)



### Respostas por estado

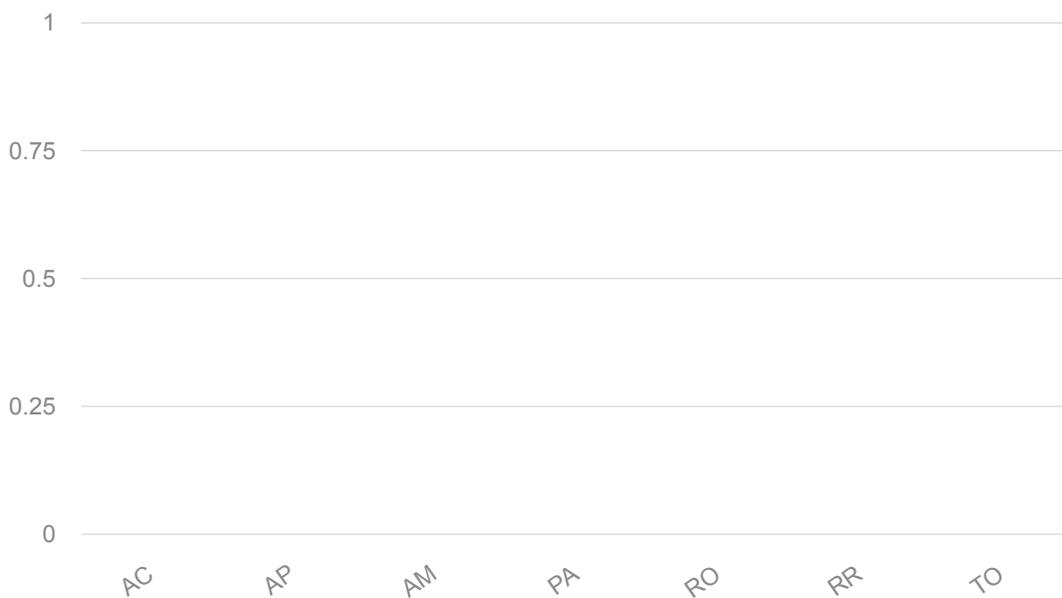
Não informado	28
ES	94
MG	1
SP	1



## Regiões

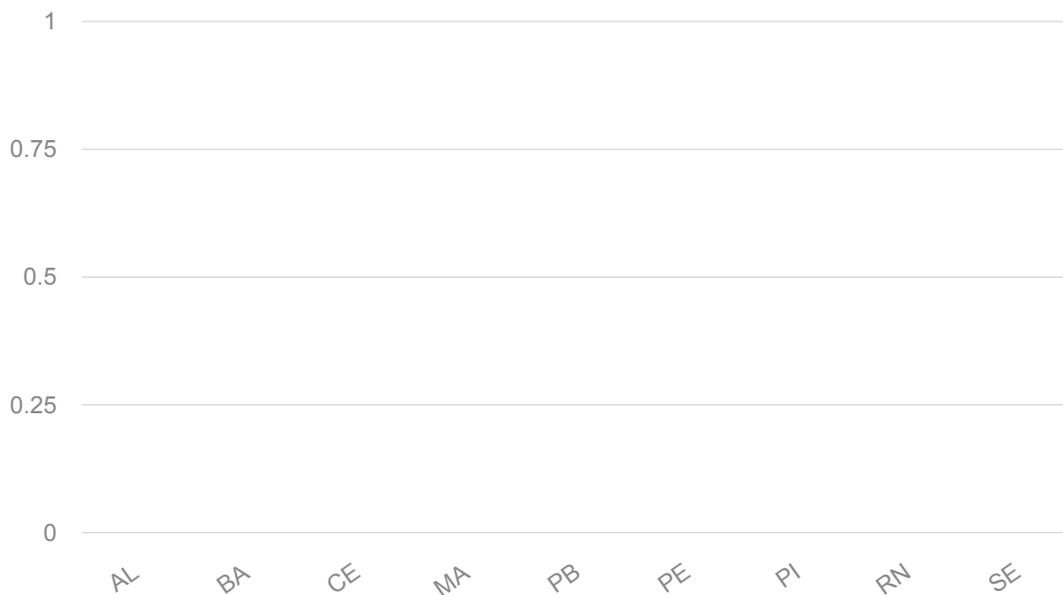
## Região Norte

Estado	Denúncia	Informacao	Reclamação	Sugestao	Total
AC	0	0	0	0	0
AP	0	0	0	0	0
AM	0	0	0	0	0
PA	0	0	0	0	0
RO	0	0	0	0	0
RR	0	0	0	0	0
TO	0	0	0	0	0



## Região Nordeste

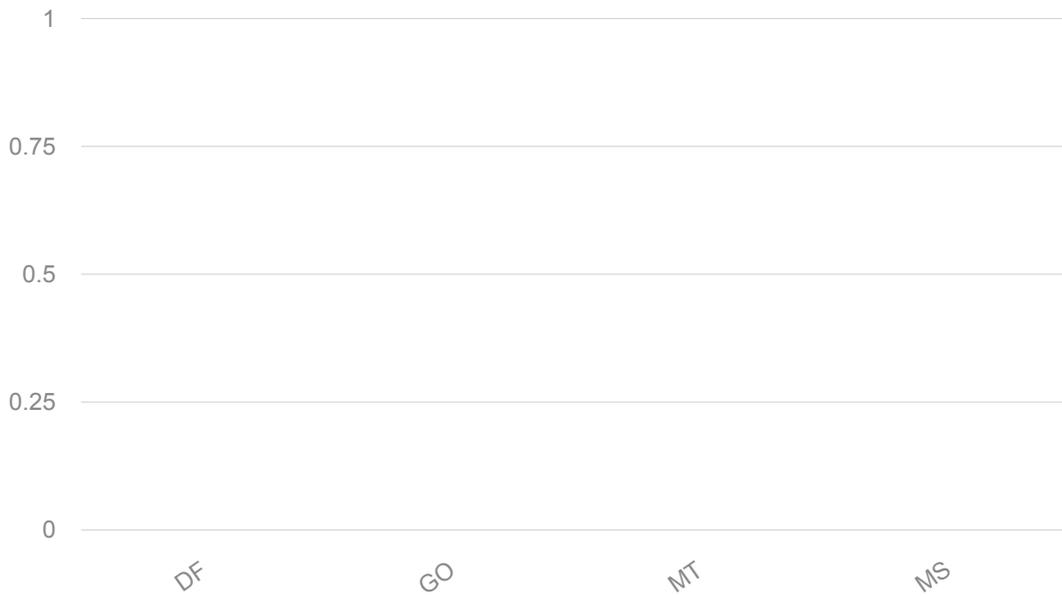
Estado	Denúncia	Informacao	Reclamação	Sugestao	Total
AL	0	0	0	0	0
BA	0	0	0	0	0
CE	0	0	0	0	0
MA	0	0	0	0	0
PB	0	0	0	0	0
PE	0	0	0	0	0
PI	0	0	0	0	0
RN	0	0	0	0	0
SE	0	0	0	0	0



## Região Centro-Oeste

Estado	Denúncia	Informacao	Reclamação	Sugestao	Total
DF	0	0	0	0	0
GO	0	0	0	0	0

Estado	Denúncia	Informacao	Reclamação	Sugestao	Total
MT	0	0	0	0	0
MS	0	0	0	0	0



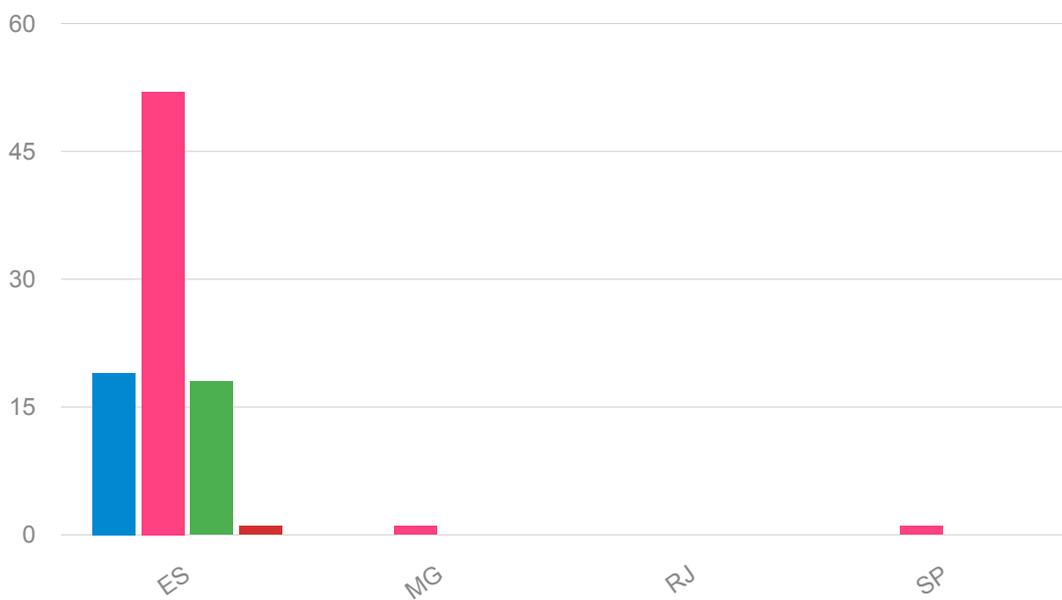
## Região Sul

Estado	Denúncia	Informacao	Reclamação	Sugestao	Total
PR	0	0	0	0	0
RS	0	0	0	0	0
SC	0	0	0	0	0



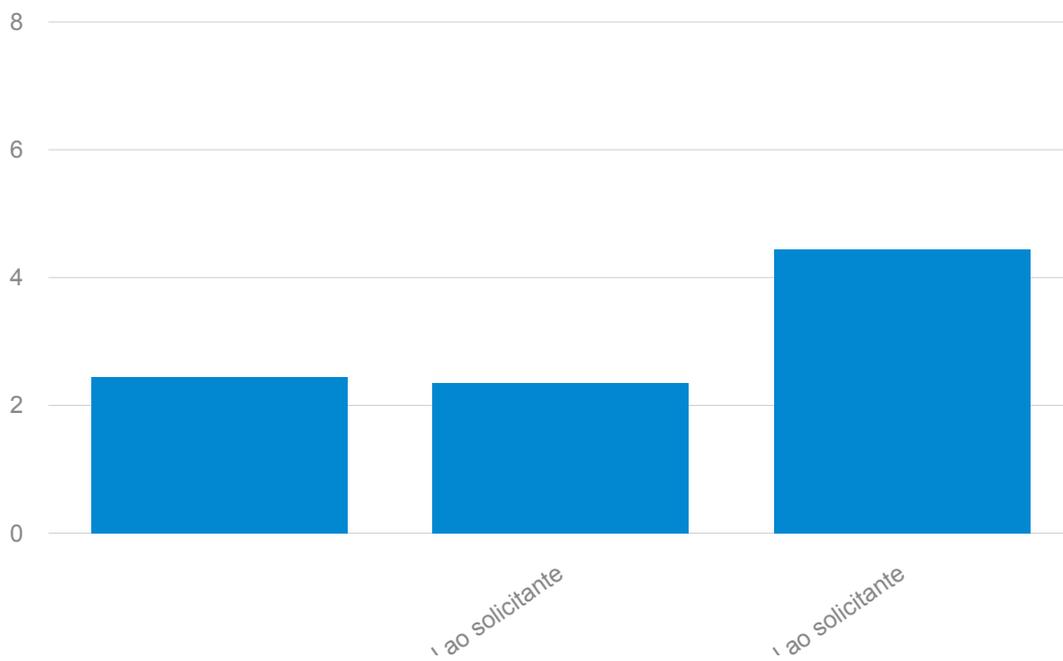
## Região Sudeste

Estado	Denúncia	Informacao	Reclamação	Sugestao	Total
ES	19	52	18	1	90
MG	0	1	0	0	1
RJ	0	0	0	0	0
SP	0	1	0	0	1



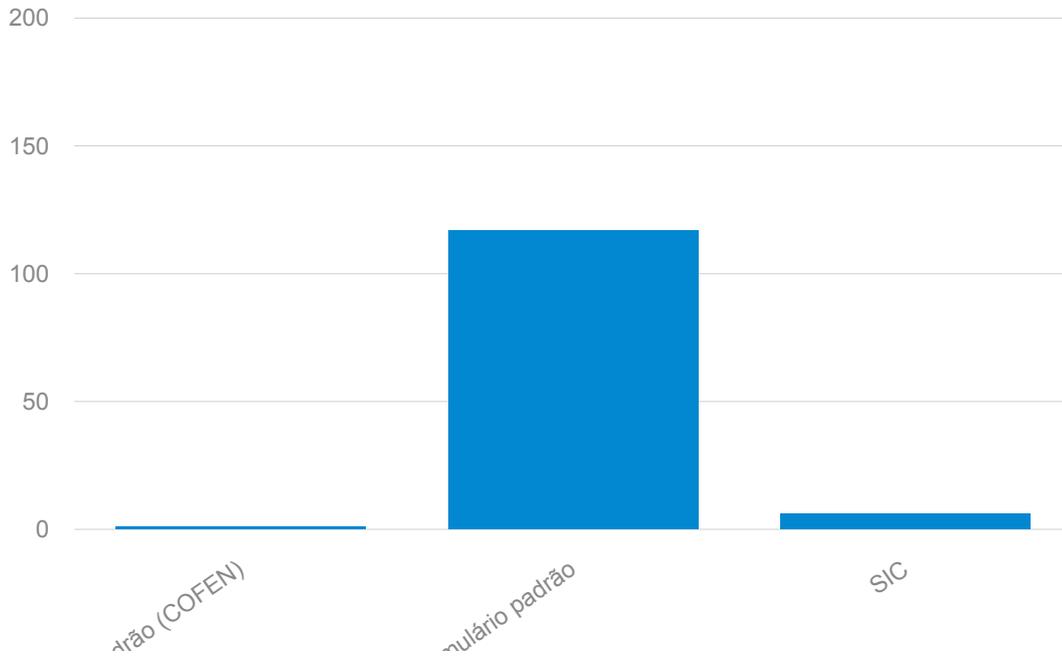
### Prazos médio de respostas aos solicitantes

Resposta da Comissão de Ouvidoria-Geral/Departamentos à Ouvidoria-Geral	2,45 (58,788 horas)
Resposta da Ouvidoria-Geral ao solicitante	2,35 (56,454 horas)
Resposta total ao solicitante	4,44 (106,452 horas)



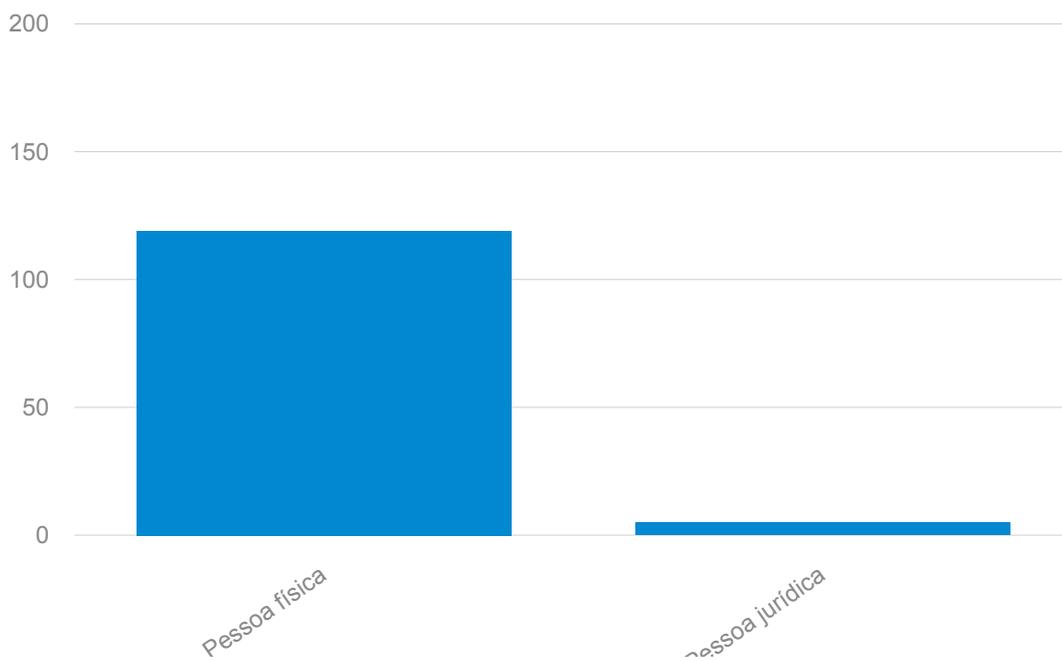
### Manifestações por formulário

Formulário padrão (COFEN)	1
Formulário padrão	117
SIC	6



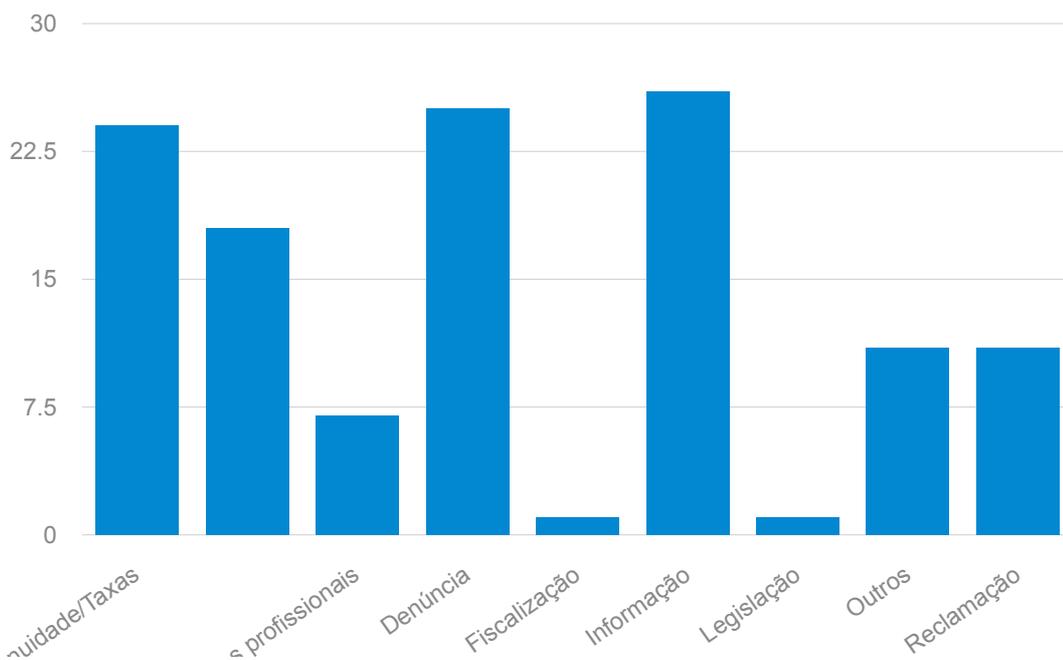
### Manifestações por tipo de manifestante

Pessoa física	119
Pessoa jurídica	5



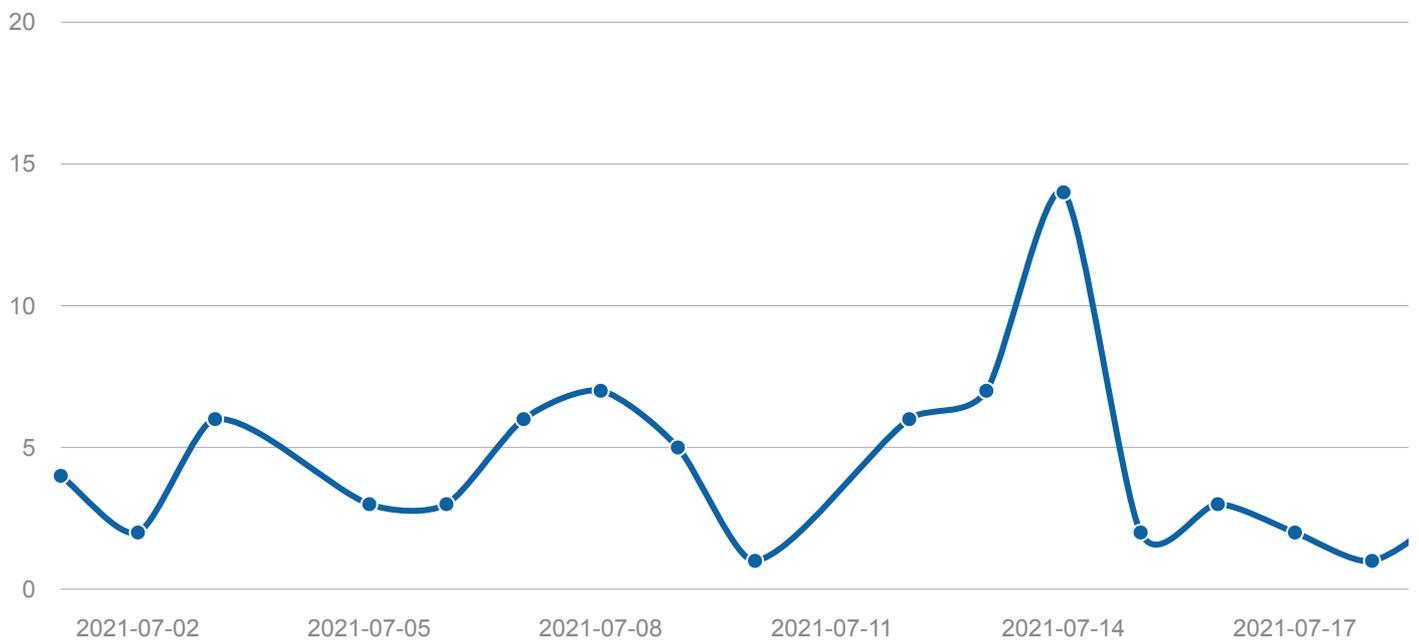
## Manifestações por assunto

Anuidade/Taxas	24
Atendimento	18
Atribuições das categorias profissionais	7
Denúncia	25
Fiscalização	1
Informação	26
Legislação	1
Outros	11
Reclamação	11



## Manifestações por assuntos secundários

## Manifestações durante o período



## Avaliações

Protocolo	Nota	Observação
-----------	------	------------

Protocolo	Nota	Observação
COREN-ES16253194451625951478 (/admin/ouvidoria/manifestacao/170062/show)	Bom	
COREN-ES16261222911611541715 (/admin/ouvidoria/manifestacao/170953/show)	Ruim	nao fui informado sobre desfecho do andamento do processo. e ainda estou no aguardo .
COREN-ES16261425871628962951 (/admin/ouvidoria/manifestacao/170986/show)	Péssimo	Porque péssimo... eu ligo ninguém resolve meu problema, faço uma manifestação ninguém responde.  Eu preciso entrar no portal do Coren...  Não lembro da minha senha, não uso mais o email cadastrado. O que fazer???  Me ajudem por gentileza.... Obrigado!
COFEN16261892151114688707 (/admin/ouvidoria/manifestacao/171047/show)	Excelente	Parabenizo a todos os envolvidos e agradeço com muito orgulho de fazer parte desta família COREN/ES.  Juntos somos mais forte. Juntos somos a ENFERMAGEM.  Deus abençoe.
COREN-ES16267837771621948783 (/admin/ouvidoria/manifestacao/171817/show)	Excelente	
COREN-ES16274349291627793854 (/admin/ouvidoria/manifestacao/172661/show)	Excelente	Obrigada pela rapidez!
COREN-ES16274754101612385613 (/admin/ouvidoria/manifestacao/172691/show)	Péssimo	

Protocolo	Nota	Observação
<p>COREN-ES16275311961619117097 (/admin/ouvidoria/manifestacao/172804/show)</p>	<p>Péssimo</p>	<p>Simplemente o setor semi pediátrico unificou a pediatria(nunca vi isso) e 4 funcionários foram remanejados de setor em definitivo.estamos com funcionarios a menos ,e os enfermeiros terão q assumir 4 pacientes críticos e ainda a Pediatria o q será incabível ao profissional,sendo 2 andares.Continuamos sofrendo e com ameaças por parte da divisão da enfermagem por realizar a denúncia e fizeram reunião com a enfermagem RT Jaqueline e Chefe da Unidade Vinicia a mando da Rose Nilo de quem reclamar será retirado do setor,lembrando que auxiliar de enfermagem não pode assumir paciente crítico e é o q mais temos a noite no nomento.Decepcionada com a fiscalização do COREN, enquanto isso os médicos assumirão somente o setor de Pediatria e o crítico de 4 leitos serão os intensivistas q ficarão sempre na UTIN,quem vai assistir o paciente é a enfermagem(sem médico no setor) e ficar indo pra lá e pra cá correndo atrás de médico, isso se o paciente não morrer antes. Procurarei outros órgãos com mais competência e mais rigorosos na punição das chefias e não abertura desses leitos críticos, uma vez que ninguém foi treinado para assumi -los.</p>
<p>COREN-ES16276737161612494751 (/admin/ouvidoria/manifestacao/173033/show)</p>	<p>Bom</p>	<p>Prezada Presidente Andressa, agradeço o retorno e esclarecimentos.</p> <p>Contudo, fiquei surpreso pela ação do regional em em contrário da Resolução, já que o Cofen que regulamenta a premiação.</p> <p>Desejo sucesso ao escolhido da Enfermagem do Espírito Santo.</p>