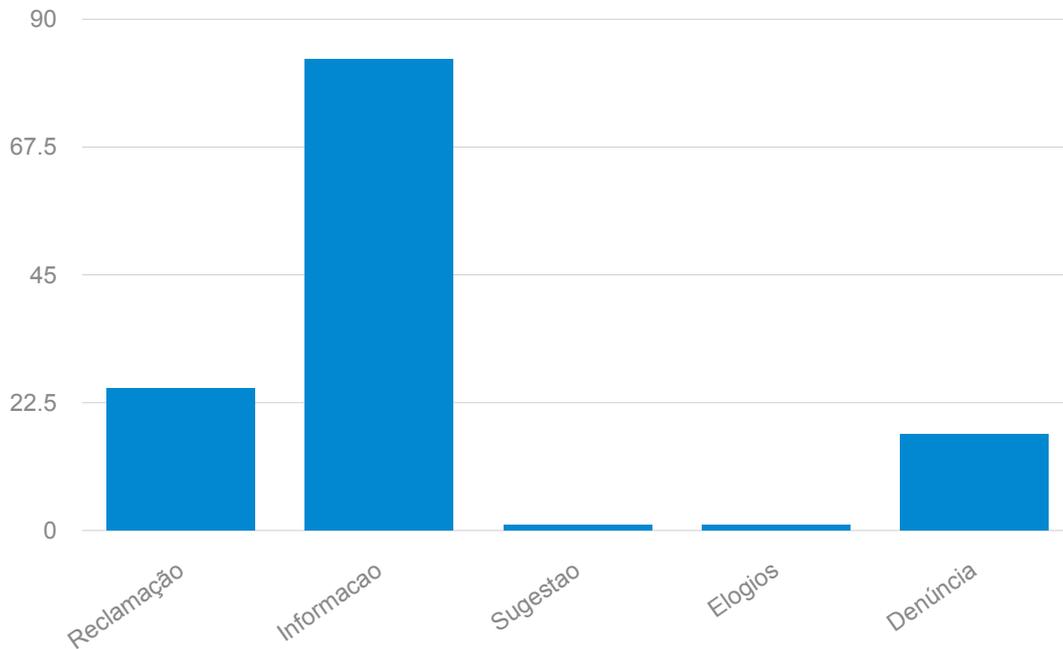


Relatório Ouvidoria Geral 01/08/2021 a 31/08/2021

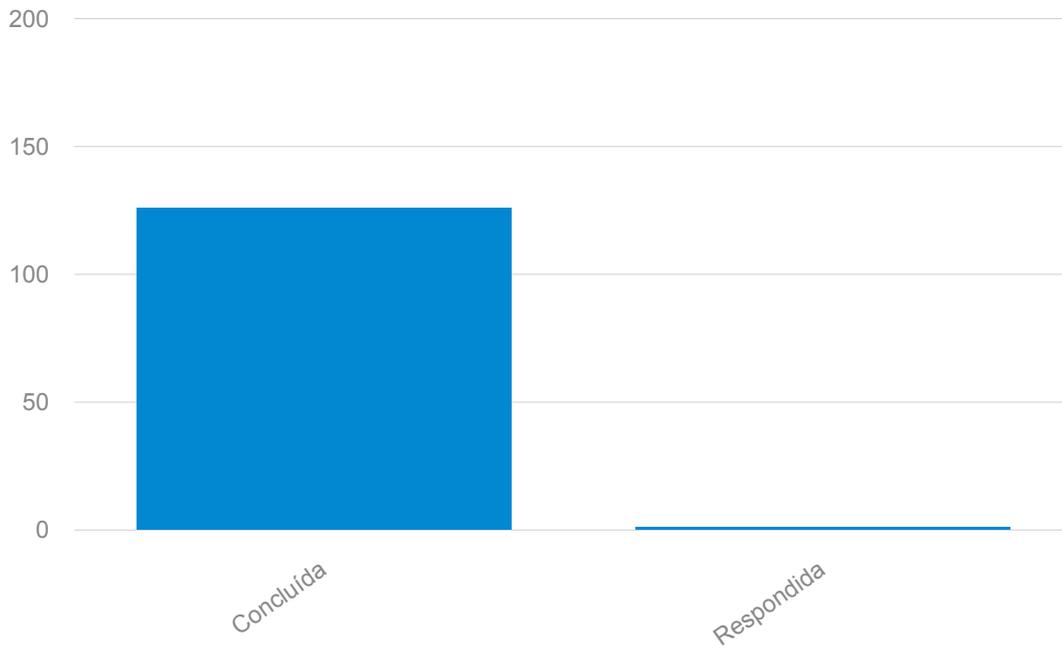
Tipos de solicitação

Reclamação	25
Informacao	83
Sugestao	1
Elogios	1
Denúncia	17



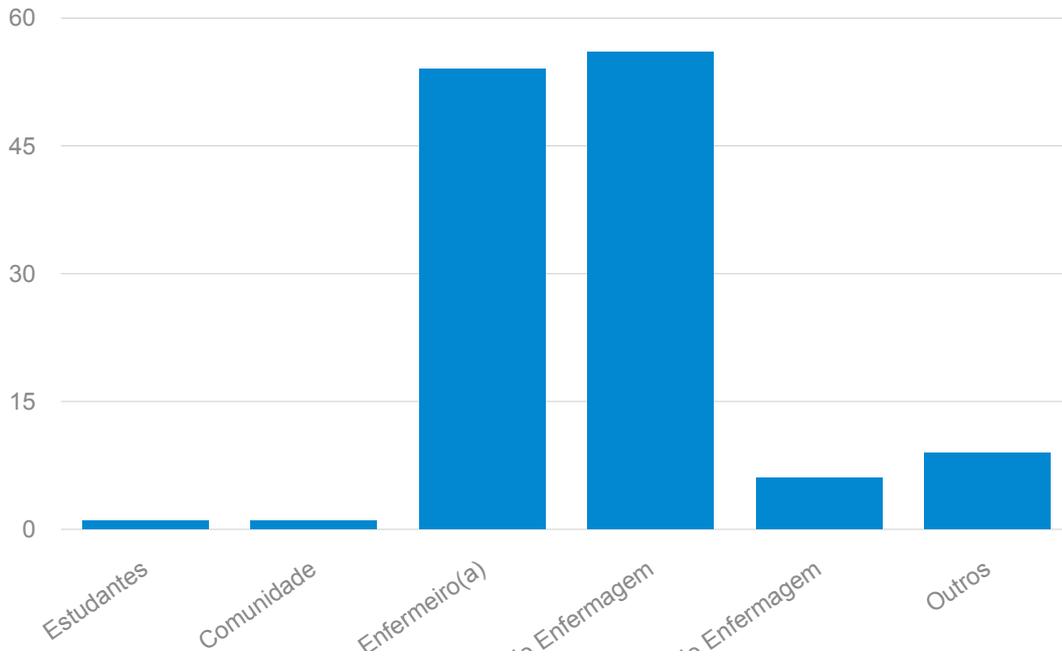
Situação geral das manifestações

Concluída	126
Respondida	1



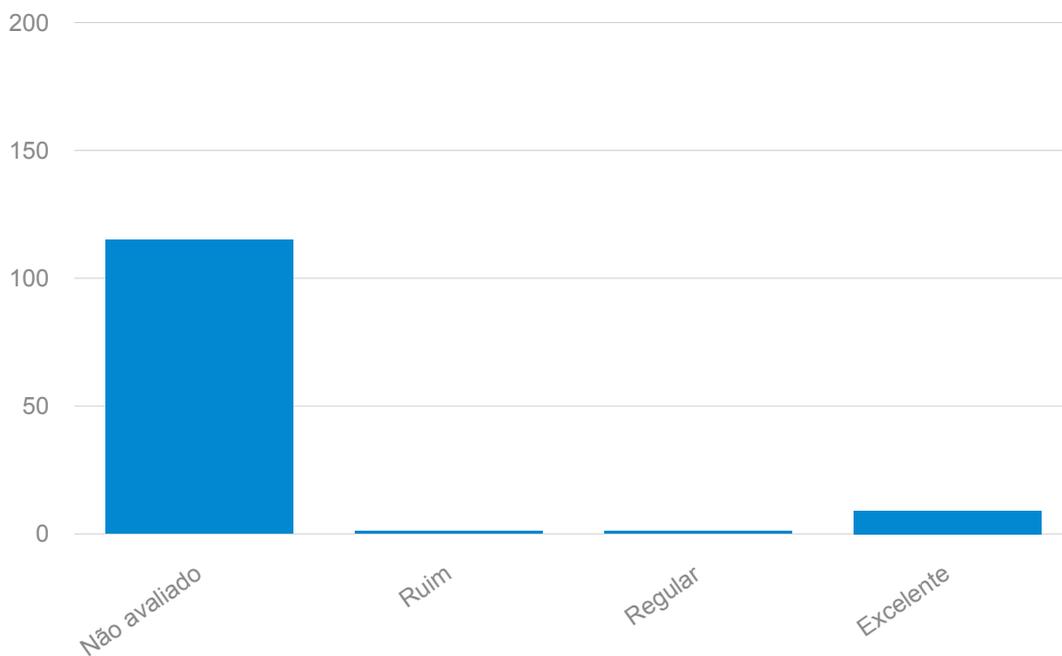
Manifestações por clientela

Estudantes	1
Comunidade	1
Enfermeiro(a)	54
Tecnico(a) de Enfermagem	56
Auxiliar de Enfermagem	6
Outros	9



Avaliação Qualitativa das Respostas

Não avaliado	115
Ruim	1
Regular	1
Excelente	9

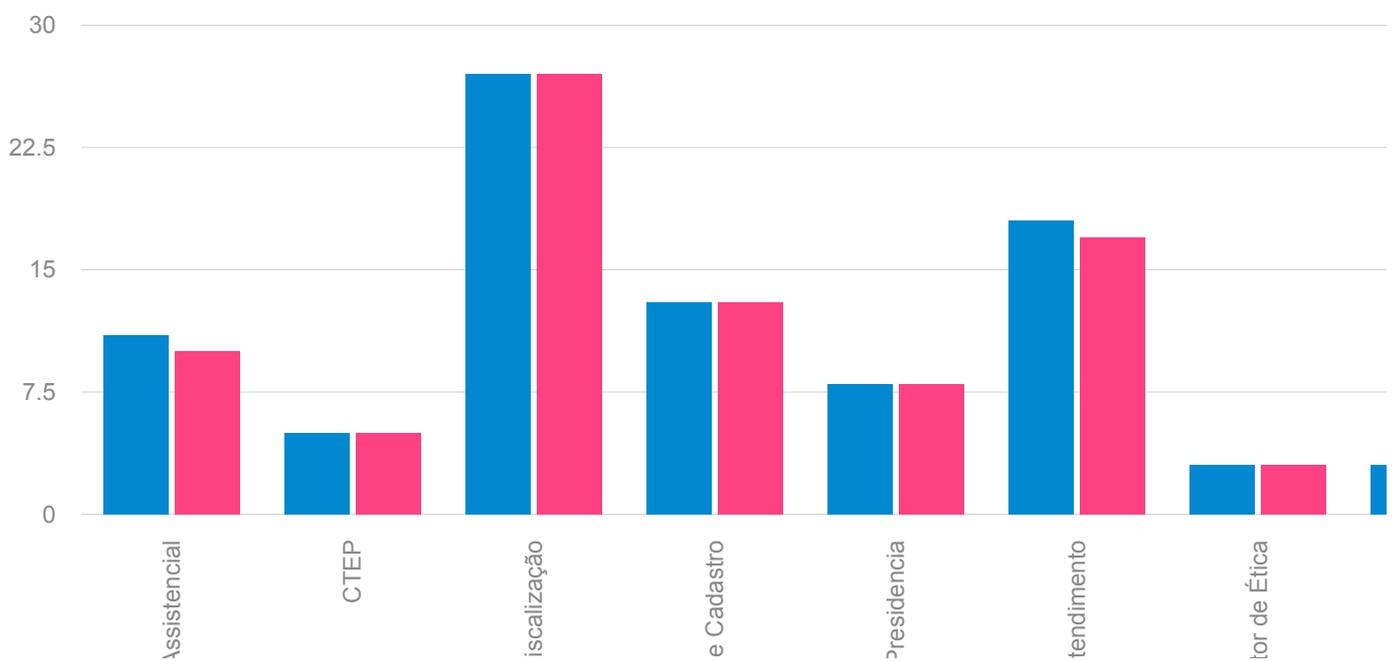


Respostas por pessoa

Pessoa	Encaminhadas	Respondidas
--------	--------------	-------------

Prazos médio de resposta das pessoas

Respostas por departamento

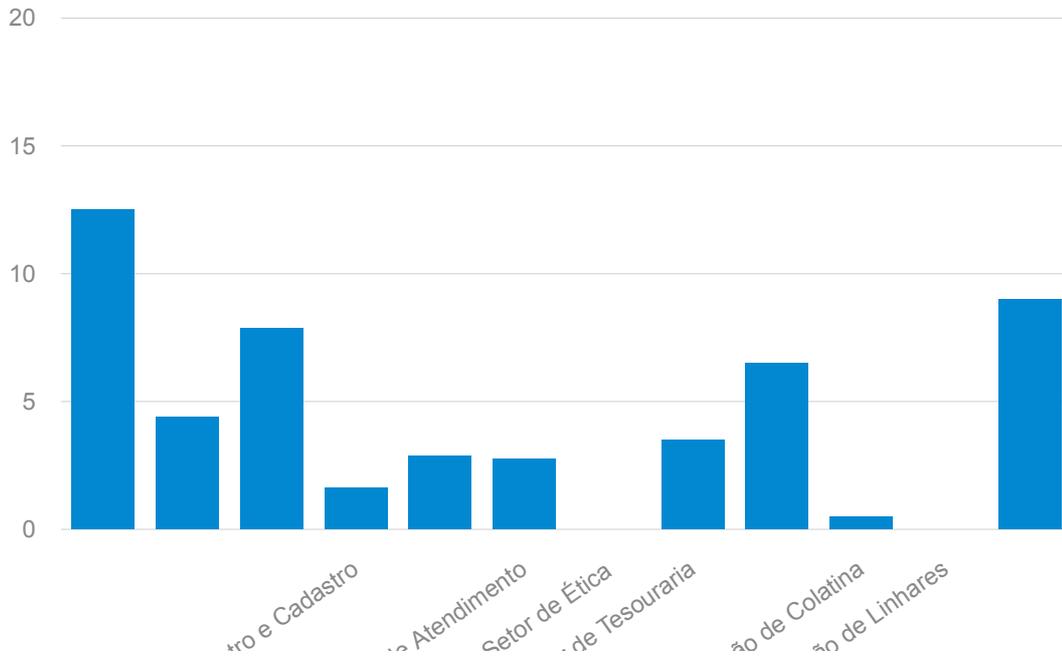


Departamento	Encaminhadas	Respondidas
CTA - Câmara Téc. Assistencial	11	10
CTEP	5	5
Departamento de Fiscalização	27	27
Departamento de Registro e Cadastro	13	13

Presidencia	8	8
Setor de Atendimento	18	17
Setor de Ética	3	3
Setor de Tesouraria	3	2
Setor Jurídico	2	2
Subseção de Colatina	2	2
Subseção de Linhares	15	15
Subseção São Mateus	8	7

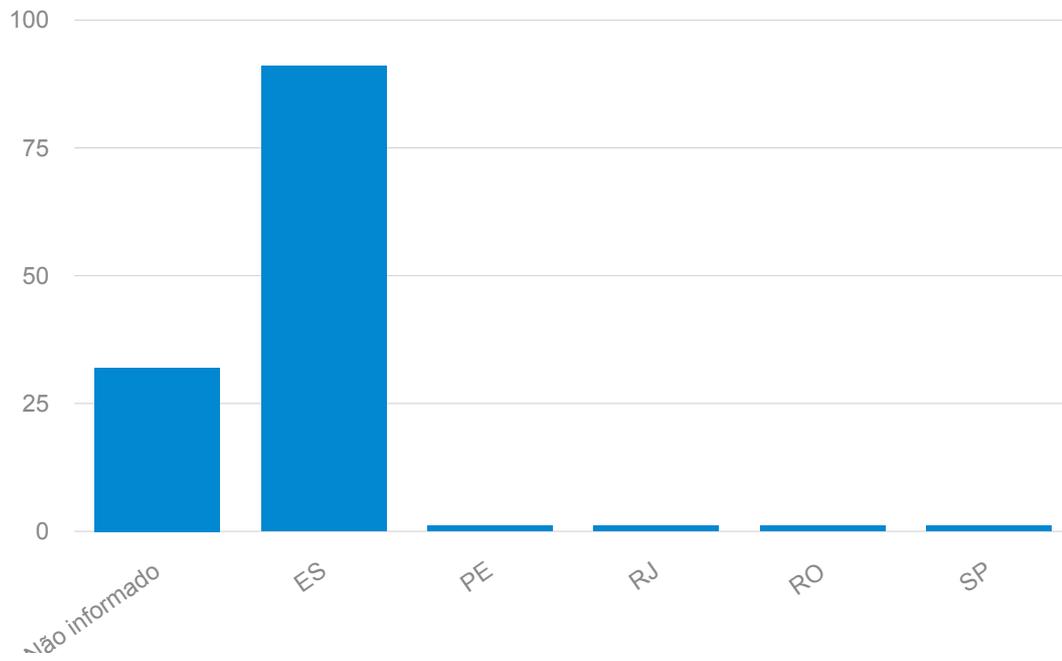
Prazos médio de resposta dos departamentos

CTA - Câmara Téc. Assistencial	12,50 dias (300,00 horas)
CTEP	4,40 dias (105,60 horas)
Departamento de Fiscalização	7,85 dias (188,31 horas)
Departamento de Registro e Cadastro	1,62 dias (38,77 horas)
Presidencia	2,88 dias (69,00 horas)
Setor de Atendimento	2,76 dias (66,35 horas)
Setor de Ética	0,00 dias (0,00 horas)
Setor de Tesouraria	3,50 dias (84,00 horas)
Setor Jurídico	6,50 dias (156,00 horas)
Subseção de Colatina	0,50 dias (12,00 horas)
Subseção de Linhares	0,00 dias (0,00 horas)
Subseção São Mateus	9,00 dias (216,00 horas)



Respostas por estado

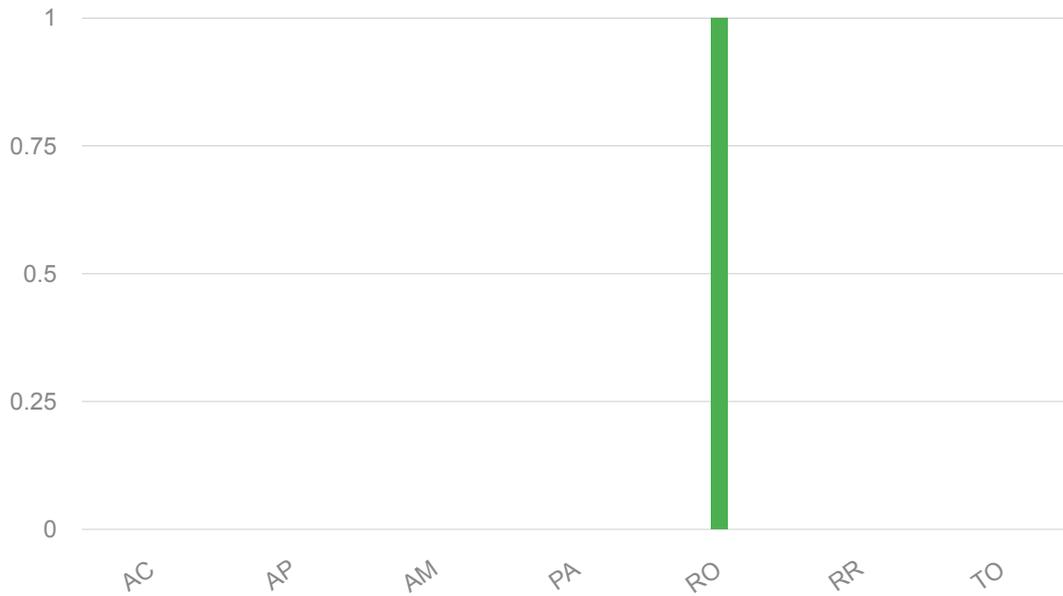
Não informado	32
ES	91
PE	1
RJ	1
RO	1
SP	1



Regiões

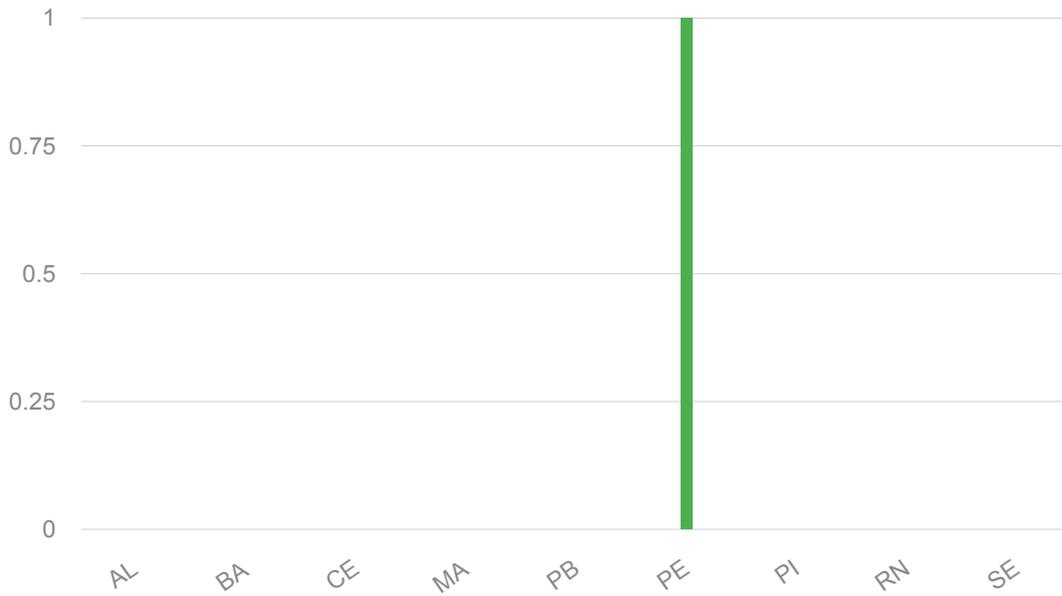
Região Norte

Estado	Denúncia	Elogios	Informacao	Reclamação	Sugestao	Total
AC	0	0	0	0	0	0
AP	0	0	0	0	0	0
AM	0	0	0	0	0	0
PA	0	0	0	0	0	0
RO	0	0	1	0	0	1
RR	0	0	0	0	0	0
TO	0	0	0	0	0	0



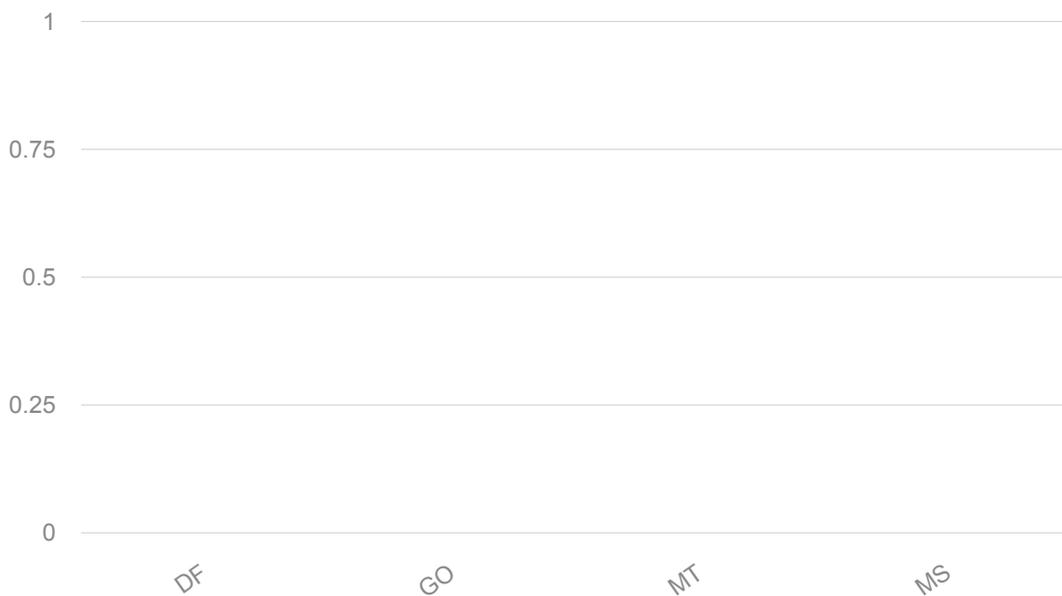
Região Nordeste

Estado	Denúncia	Elogios	Informacao	Reclamação	Sugestao	Total
AL	0	0	0	0	0	0
BA	0	0	0	0	0	0
CE	0	0	0	0	0	0
MA	0	0	0	0	0	0
PB	0	0	0	0	0	0
PE	0	0	1	0	0	1
PI	0	0	0	0	0	0
RN	0	0	0	0	0	0
SE	0	0	0	0	0	0



Região Centro-Oeste

Estado	Denúncia	Elogios	Informacao	Reclamação	Sugestao	Total
DF	0	0	0	0	0	0
GO	0	0	0	0	0	0
MT	0	0	0	0	0	0
MS	0	0	0	0	0	0



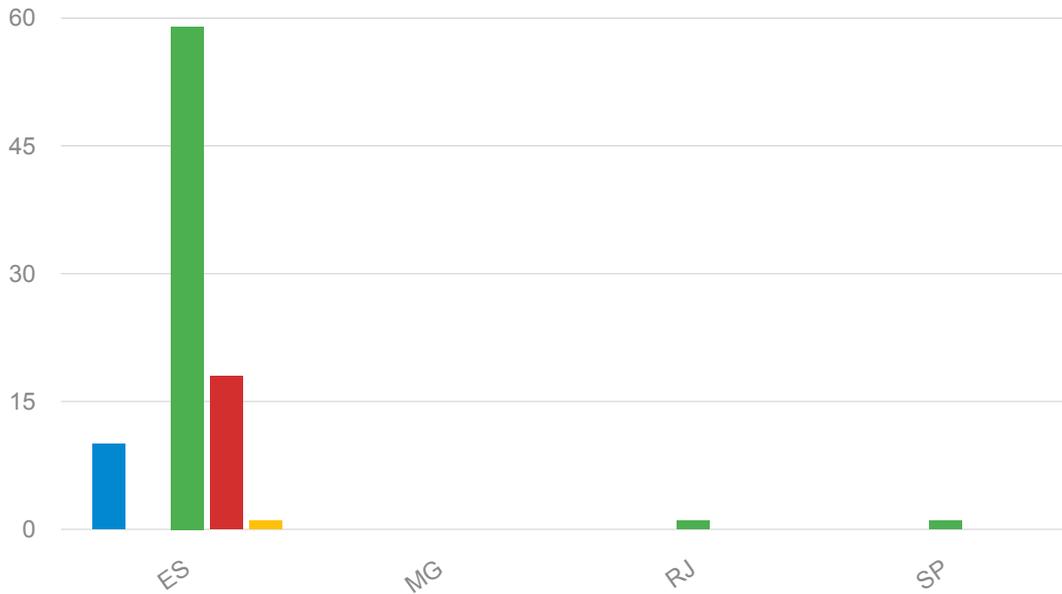
Região Sul

Estado	Denúncia	Elogios	Informacao	Reclamação	Sugestao	Total
PR	0	0	0	0	0	0
RS	0	0	0	0	0	0
SC	0	0	0	0	0	0



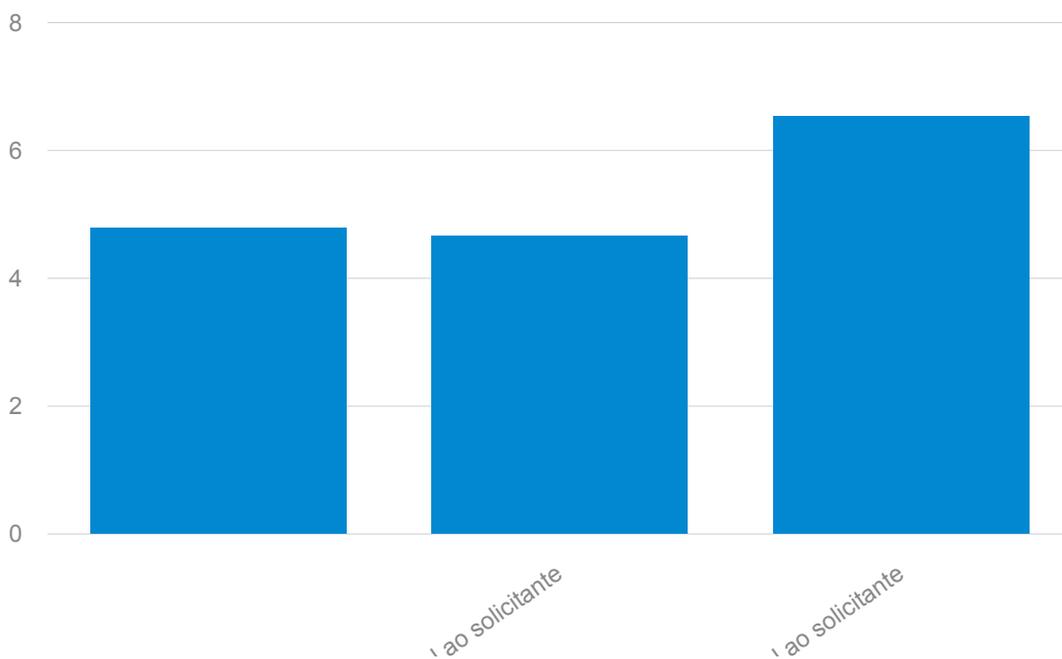
Região Sudeste

Estado	Denúncia	Elogios	Informacao	Reclamação	Sugestao	Total
ES	10	0	59	18	1	88
MG	0	0	0	0	0	0
RJ	0	0	1	0	0	1
SP	0	0	1	0	0	1



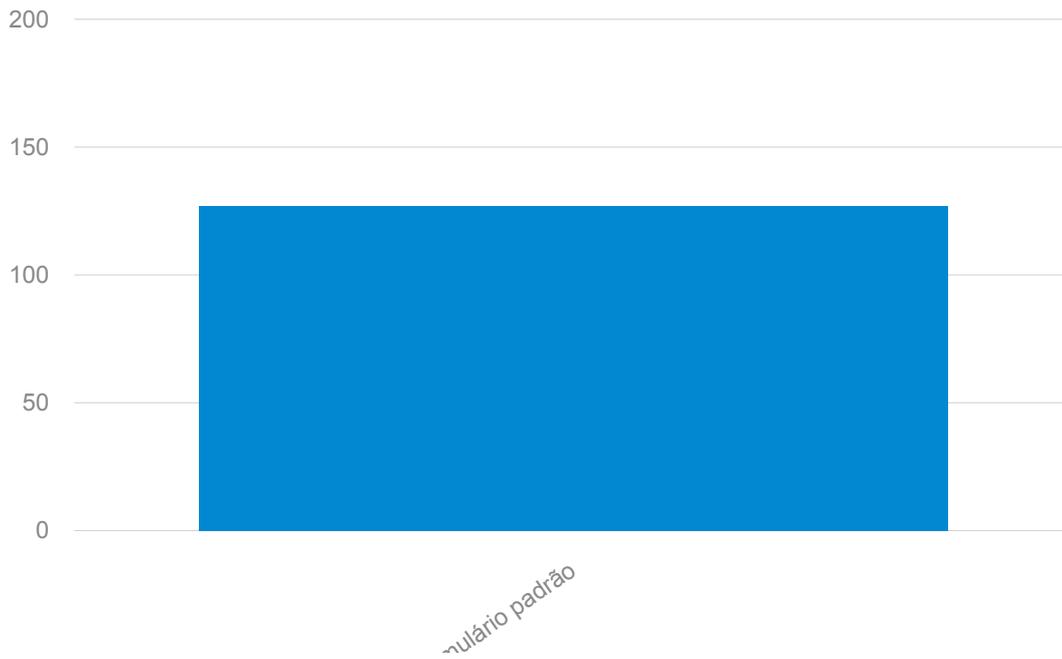
Prazos médio de respostas aos solicitantes

Resposta da Comissão de Ouvidoria-Geral/Departamentos à Ouvidoria-Geral	4,78 (114,7632 horas)
Resposta da Ouvidoria-Geral ao solicitante	4,66 (111,8568 horas)
Resposta total ao solicitante	6,53 (156,7608 horas)



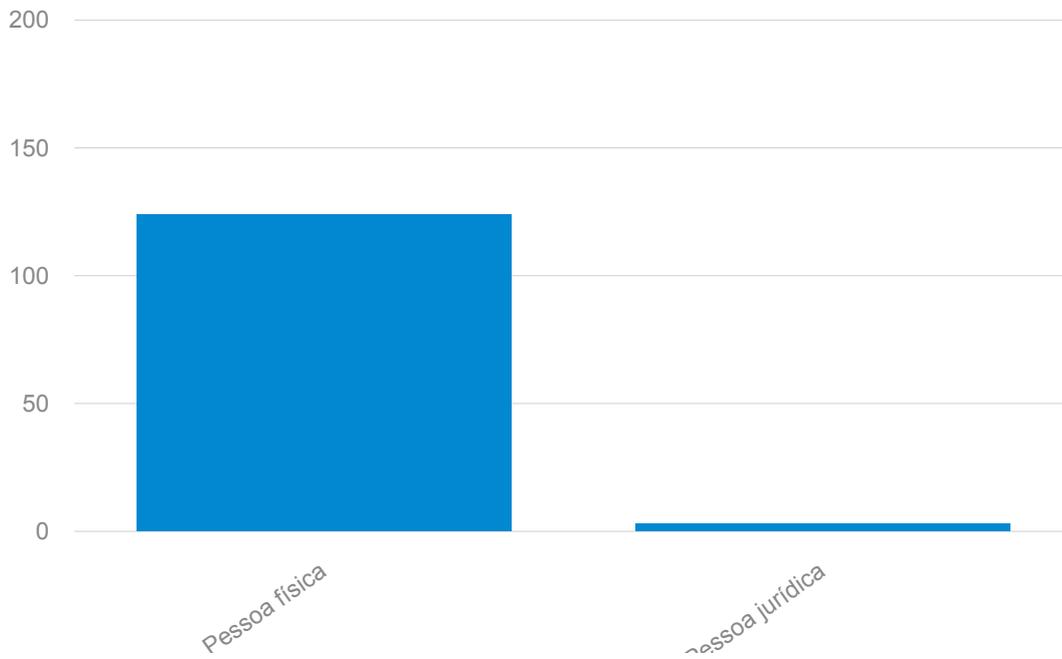
Manifestações por formulário

Formulário padrão	127
-------------------	-----



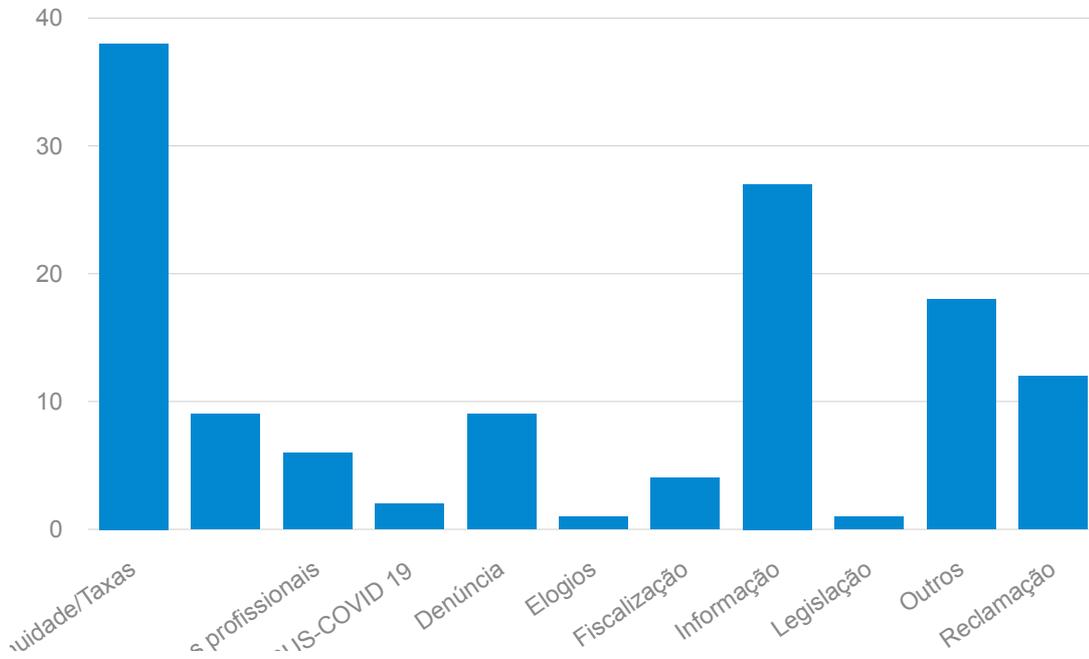
Manifestações por tipo de manifestante

Pessoa física	124
Pessoa jurídica	3



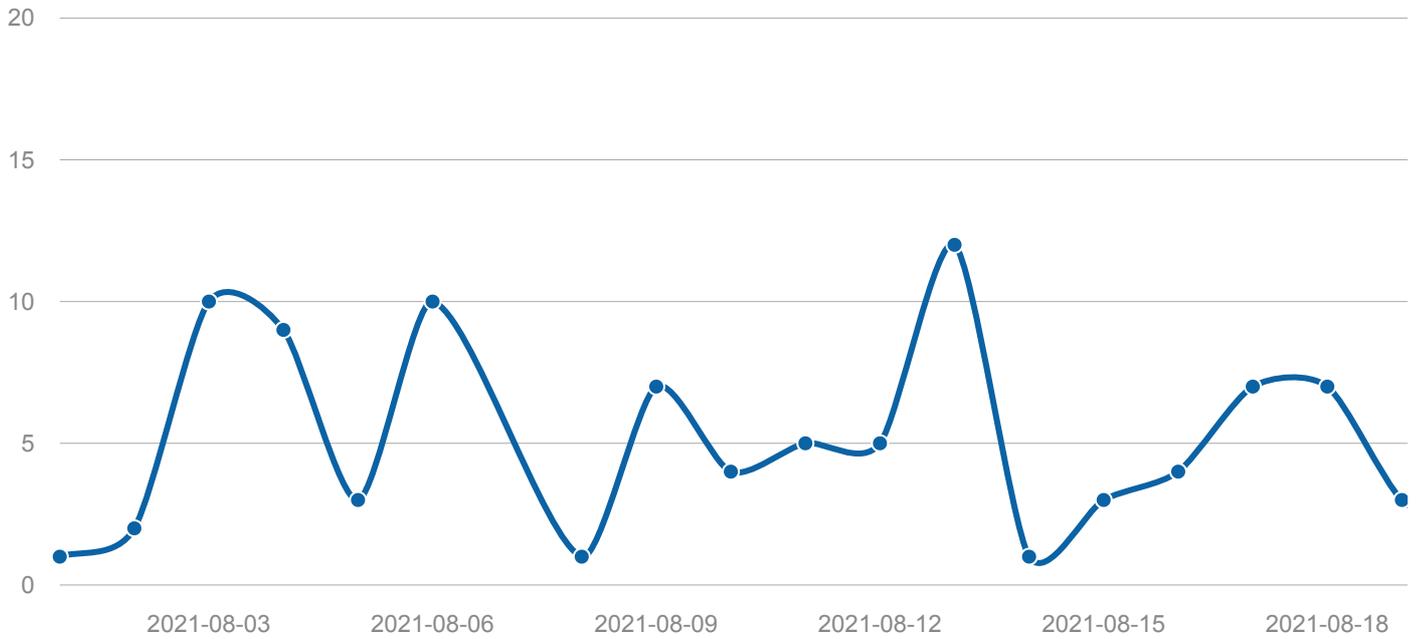
Manifestações por assunto

Anuidade/Taxas	38
Atendimento	9
Atribuições das categorias profissionais	6
CORONAVÍRUS-COVID 19	2
Denúncia	9
Elogios	1
Fiscalização	4
Informação	27
Legislação	1
Outros	18
Reclamação	12



Manifestações por assuntos secundários

Manifestações durante o período



Avaliações

Protocolo	Nota	Observação
COREN-ES16280231791621755361 (/admin/ouvidoria/manifestacao/173502/show)	Excelente	
COREN-ES16284780091622304339 (/admin/ouvidoria/manifestacao/174094/show)	Excelente	
COREN-ES16286021051627273467 (/admin/ouvidoria/manifestacao/174305/show)	Excelente	Oiii, boa tarde!! Quero fazer em 6x, com 01 entrada, n respondi antes, por está sem recursos Obrigado!
COREN-ES16286740341621262204 (/admin/ouvidoria/manifestacao/174473/show)	Excelente	
COREN-ES16287825131625462382 (/admin/ouvidoria/manifestacao/174705/show)	Excelente	ESTÃO D E PARABÉNS, SEMPRE!
COREN-ES16292002802622210729 (/admin/ouvidoria/manifestacao/175177/show)	Excelente	
COREN-ES16293161071619256412 (/admin/ouvidoria/manifestacao/175473/show)	Excelente	

Protocolo	Nota	Observação
COREN-ES16293757501611987050 (/admin/ouvidoria/manifestacao/175530/show)	Regular	
COREN-ES16293895251627270611 (/admin/ouvidoria/manifestacao/175576/show)	Ruim	Não atendeu a solicitação.
COREN-ES16298346701629795410 (/admin/ouvidoria/manifestacao/176062/show)	Excelente	Parabéns Obrigada por me ajudar.
COREN-ES16299212311628703087 (/admin/ouvidoria/manifestacao/176235/show)	Excelente	