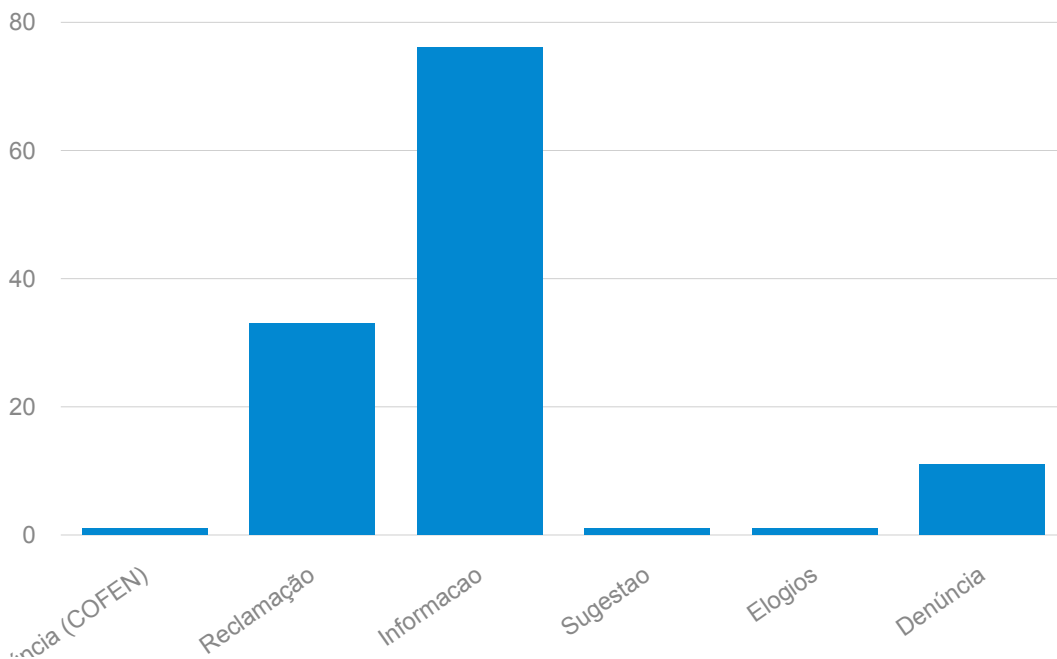


## Relatório Ouvidoria Geral 01/09/2021 a 30/09/2021

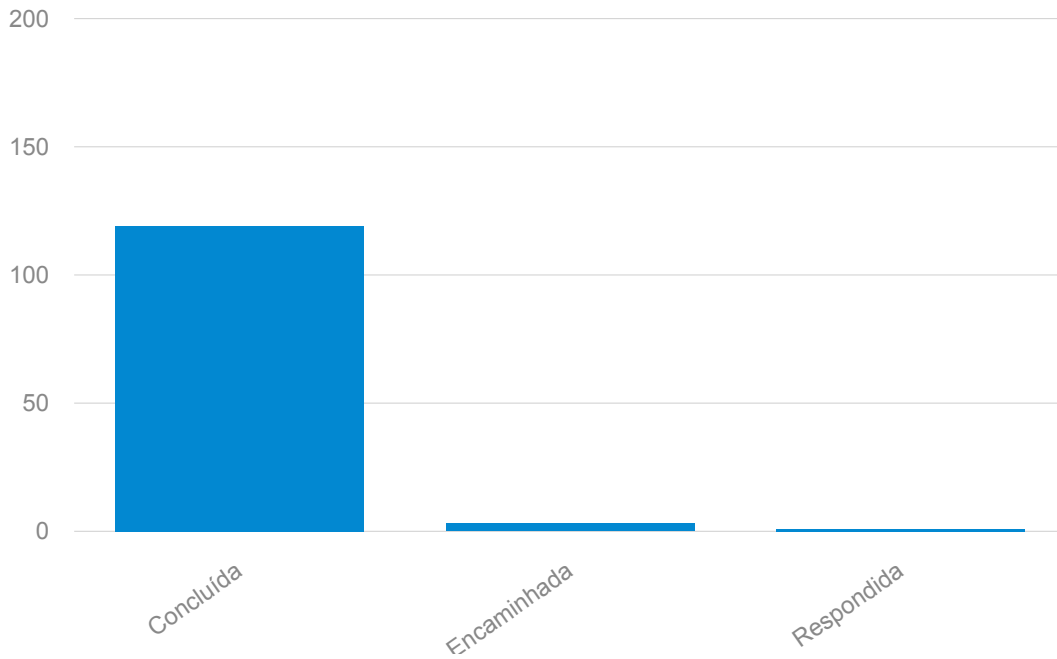
## Tipos de solicitação

Denúncia (COFEN)	1
Reclamação	33
Informacao	76
Sugestao	1
Elogios	1
Denúncia	11



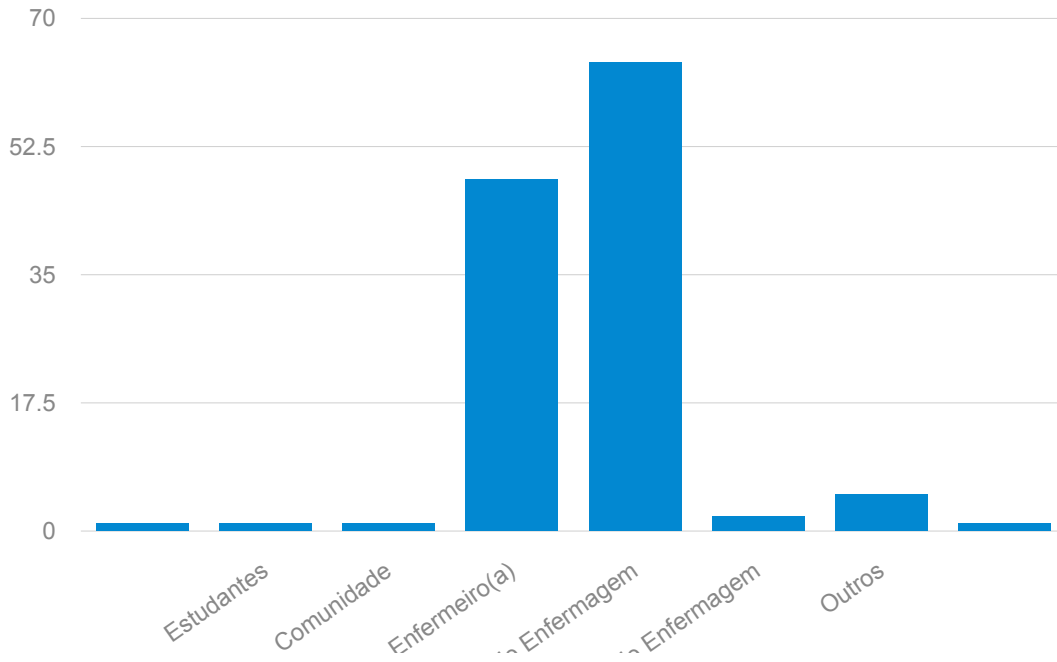
## Situação geral das manifestações

Concluída	119
Encaminhada	3
Respondida	1



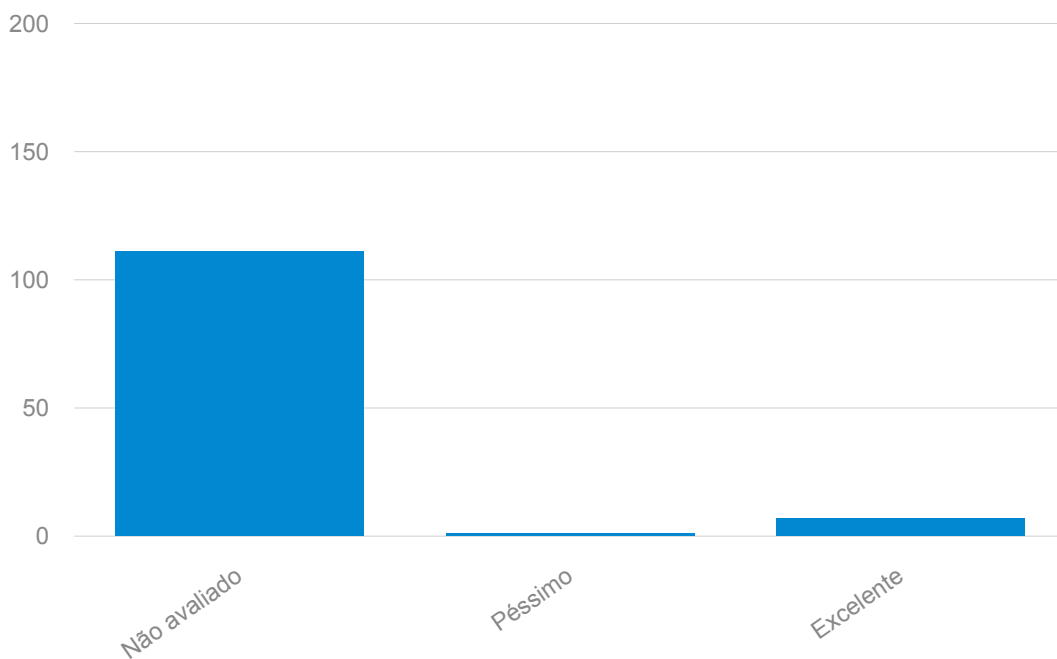
### Manifestações por clientela

Tecnico(a) de Enfermagem (COFEN)	1
Estudantes	1
Comunidade	1
Enfermeiro(a)	48
Tecnico(a) de Enfermagem	64
Auxiliar de Enfermagem	2
Outros	5
Colaboradores sistema Cofen/Corens	1



### Avaliação Qualitativa das Respostas

Não avaliado	111
Péssimo	1
Excelente	7

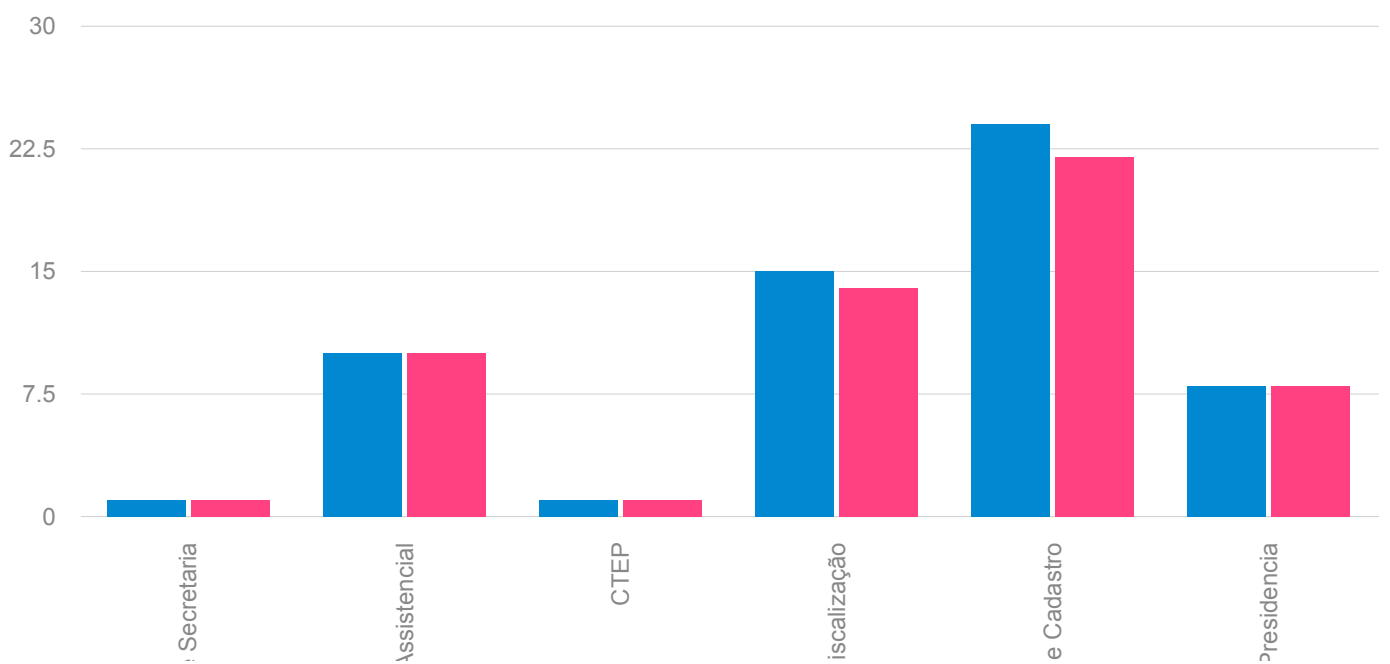


## Respostas por pessoa

Pessoa	Encaminhadas	Respondidas
--------	--------------	-------------

## Prazos médio de resposta das pessoas

## Respostas por departamento

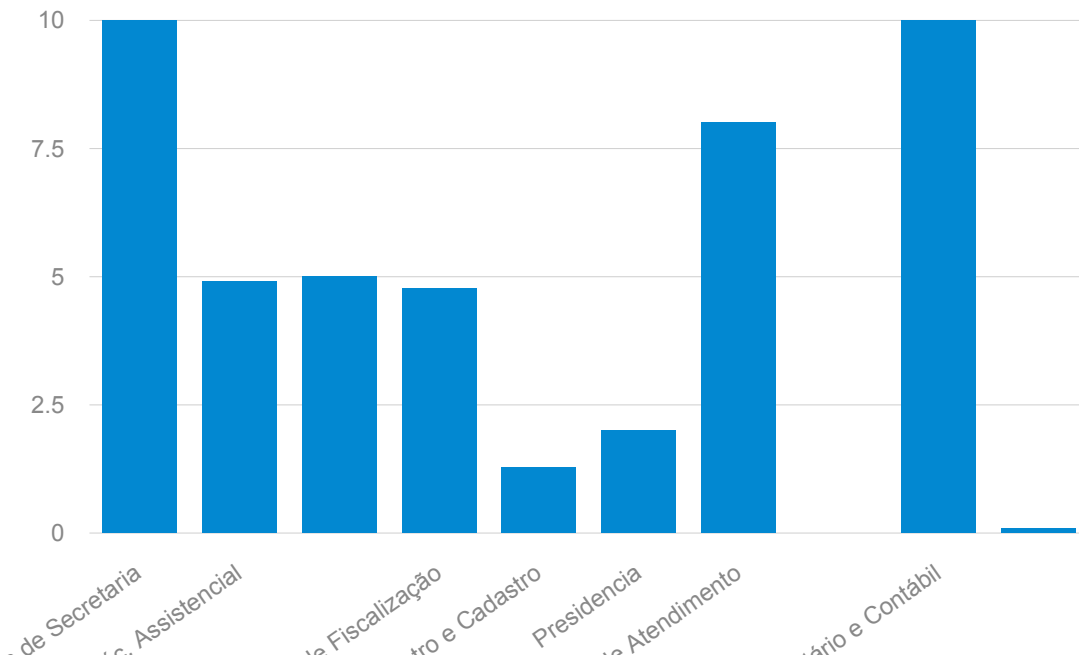


Departamento	Encaminhadas	Respondidas
Assessoria de Secretaria	1	1
CTA - Câmara Téc. Assistencial	10	10
CTEP	1	1
Departamento de Fiscalização	15	14

Departamento de Registro e Cadastro	24	22
Presidencia	8	8
Setor de Atendimento	5	5
Setor de Ética	1	1
Setor Financeiro, Orçamentário e Contábil	1	1
Subseção de Linhares	12	12

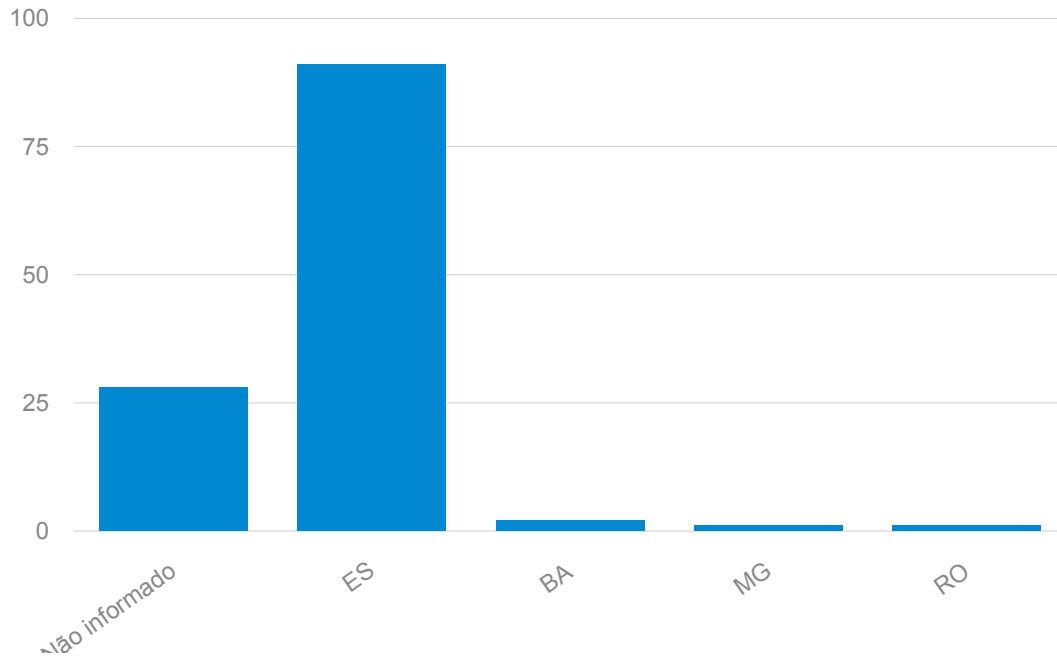
### Prazos médio de resposta dos departamentos

Assessoria de Secretaria	10,00 dias (240,00 horas)
CTA - Câmara Téc. Assistencial	4,90 dias (117,60 horas)
CTEP	5,00 dias (120,00 horas)
Departamento de Fiscalização	4,77 dias (114,46 horas)
Departamento de Registro e Cadastro	1,27 dias (30,54 horas)
Presidencia	2,00 dias (48,00 horas)
Setor de Atendimento	8,00 dias (192,00 horas)
Setor de Ética	0,00 dias (0,00 horas)
Setor Financeiro, Orçamentário e Contábil	10,00 dias (240,00 horas)
Subseção de Linhares	0,08 dias (2,00 horas)



### Respostas por estado

Não informado	28
ES	91
BA	2
MG	1
RO	1

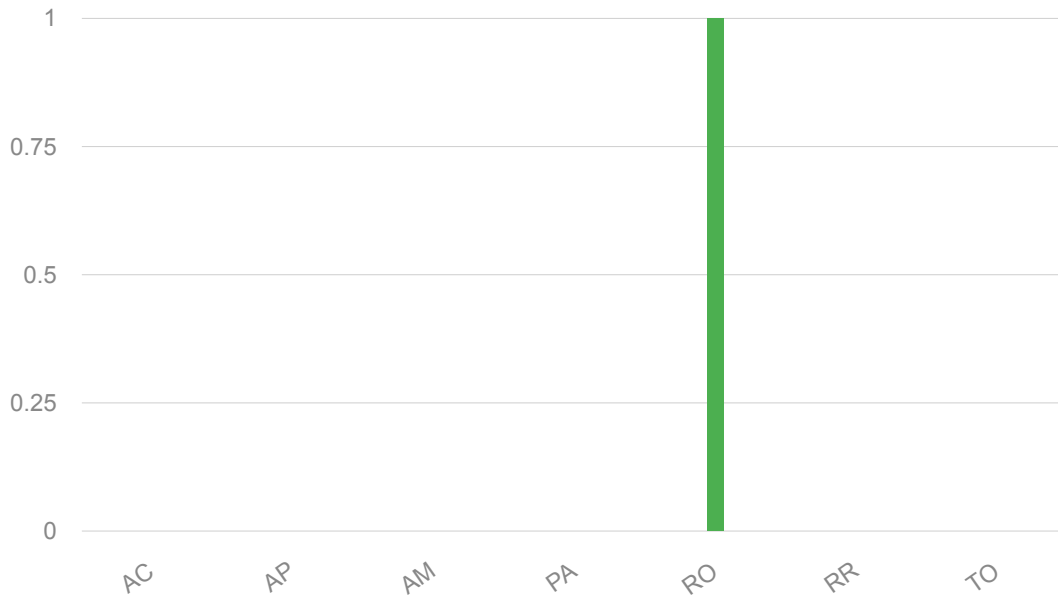


### Regiões

#### Região Norte

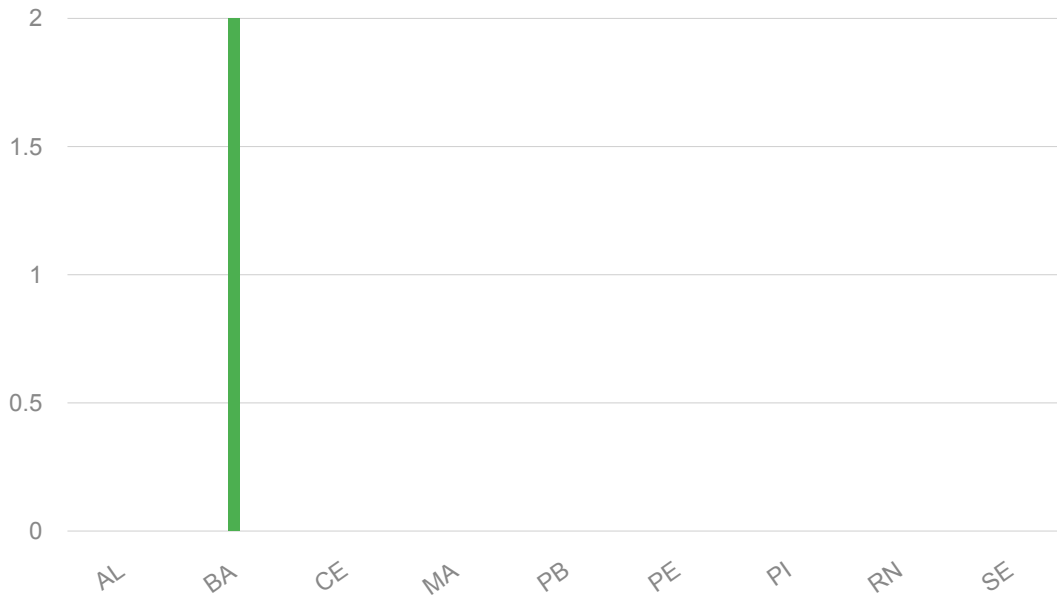
Estado	Denúncia	Elogios	Informacao	Reclamação	Sugestao	Total
AC	0	0	0	0	0	0
AP	0	0	0	0	0	0
AM	0	0	0	0	0	0
PA	0	0	0	0	0	0
RO	0	0	1	0	0	1
RR	0	0	0	0	0	0
TO	0	0	0	0	0	0





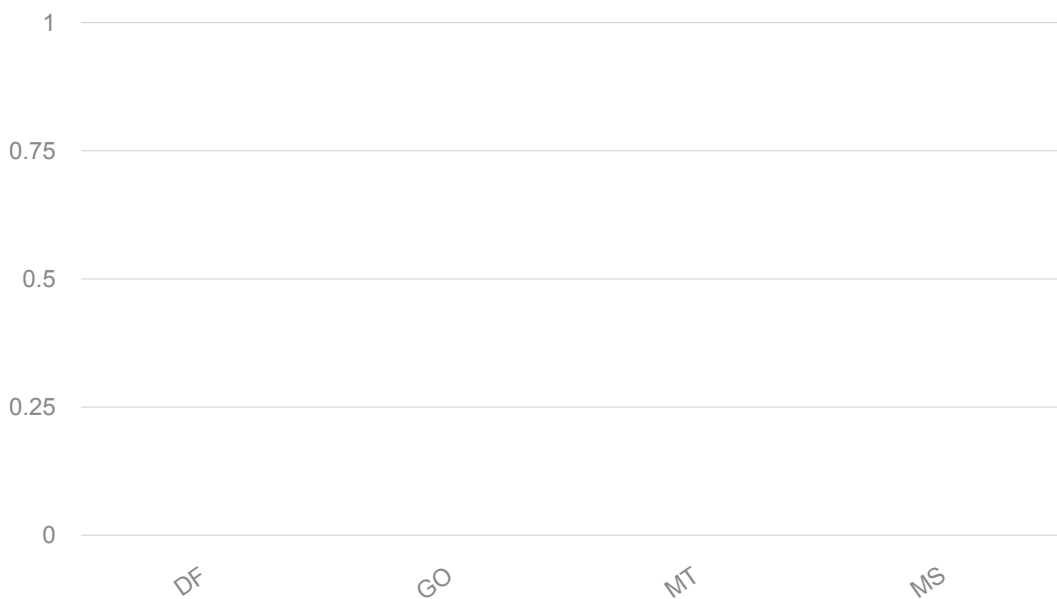
## Região Nordeste

Estado	Denúncia	Elogios	Informacao	Reclamação	Sugestao	Total
AL	0	0	0	0	0	0
BA	0	0	2	0	0	2
CE	0	0	0	0	0	0
MA	0	0	0	0	0	0
PB	0	0	0	0	0	0
PE	0	0	0	0	0	0
PI	0	0	0	0	0	0
RN	0	0	0	0	0	0
SE	0	0	0	0	0	0



Região Centro-Oeste

Estado	Denúncia	Elogios	Informacao	Reclamação	Sugestao	Total
DF	0	0	0	0	0	0
GO	0	0	0	0	0	0
MT	0	0	0	0	0	0
MS	0	0	0	0	0	0



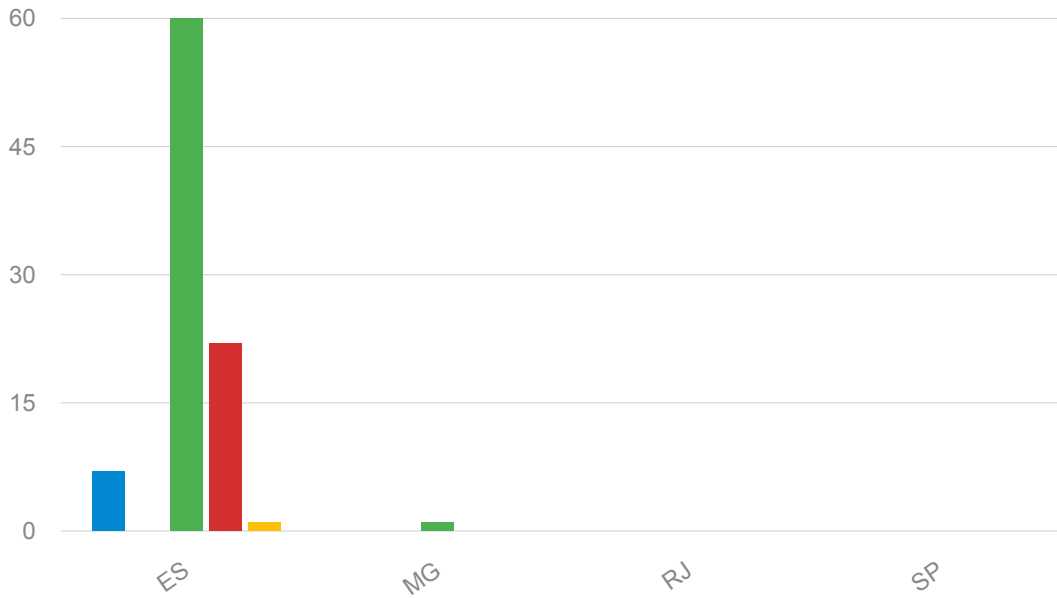
## Região Sul

Estado	Denúncia	Elogios	Informacao	Reclamação	Sugestao	Total
PR	0	0	0	0	0	0
RS	0	0	0	0	0	0
SC	0	0	0	0	0	0



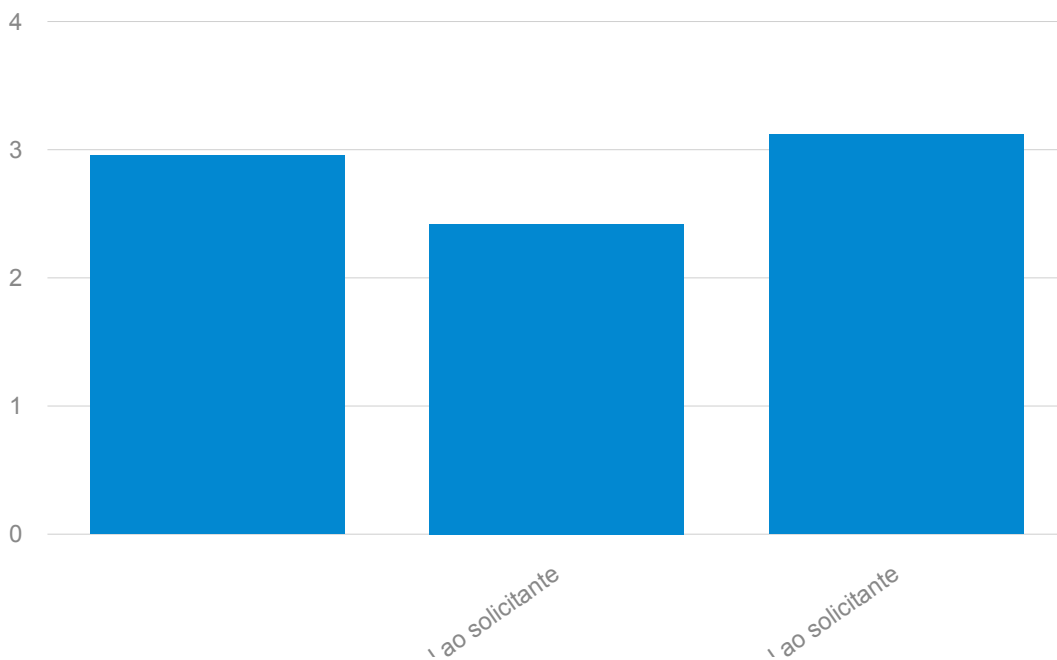
## Região Sudeste

Estado	Denúncia	Elogios	Informacao	Reclamação	Sugestao	Total
ES	7	0	60	22	1	90
MG	0	0	1	0	0	1
RJ	0	0	0	0	0	0
SP	0	0	0	0	0	0



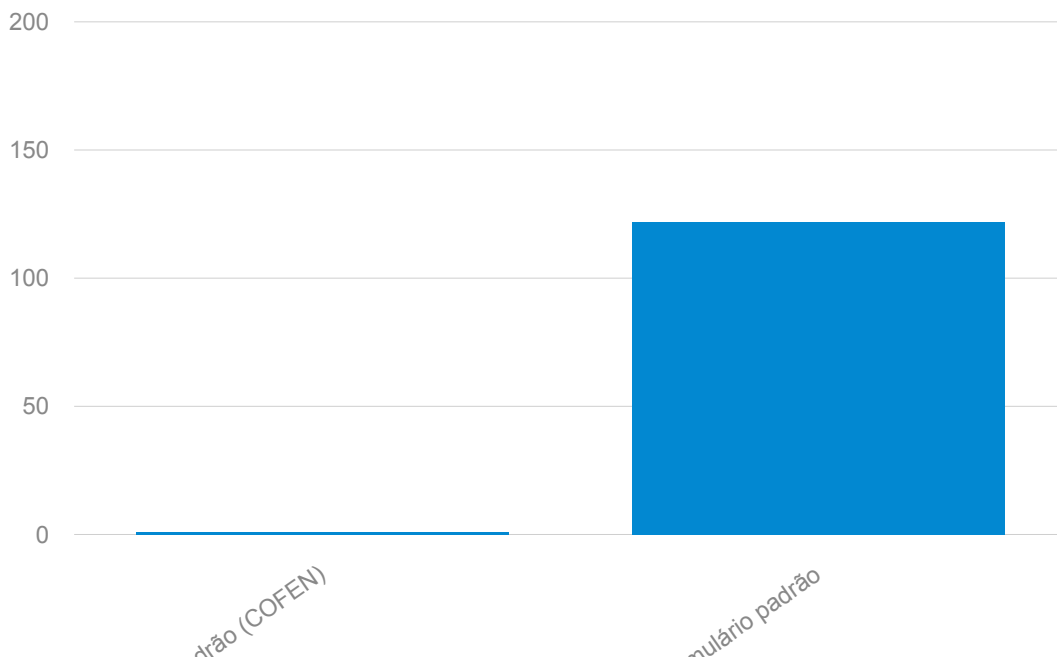
Prazos médio de respostas aos solicitantes

Resposta da Comissão de Ouvidoria-Geral/Departamentos à Ouvidoria-Geral	2,96 (70,9704 horas)
Resposta da Ouvidoria-Geral ao solicitante	2,42 (58,1196 horas)
Resposta total ao solicitante	3,12 (74,8224 horas)



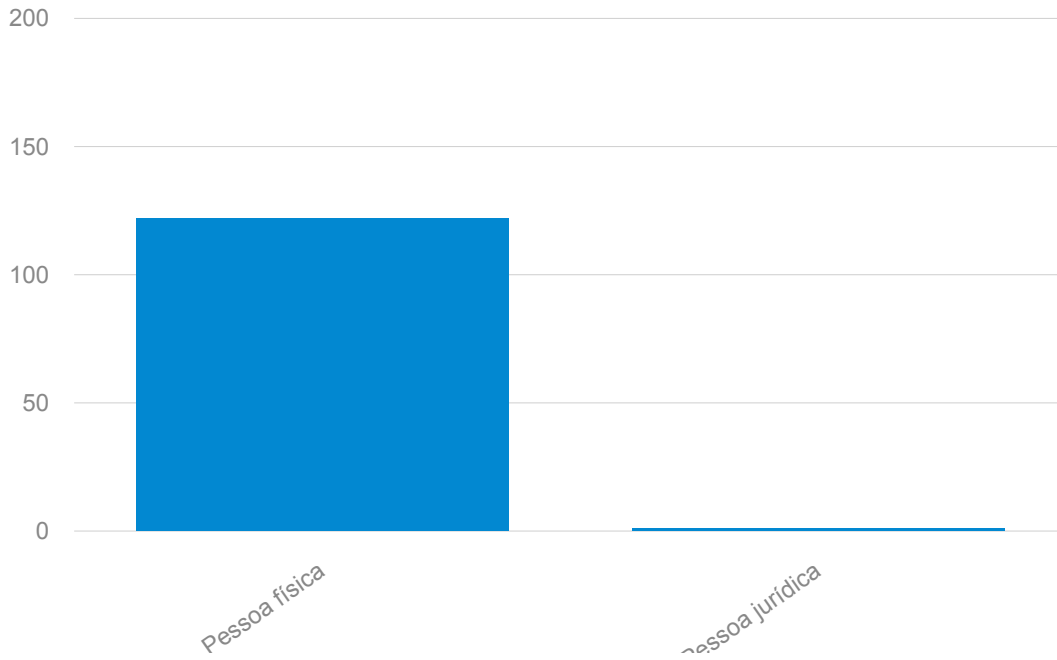
## Manifestações por formulário

Formulário padrão (COFEN)	1
Formulário padrão	122



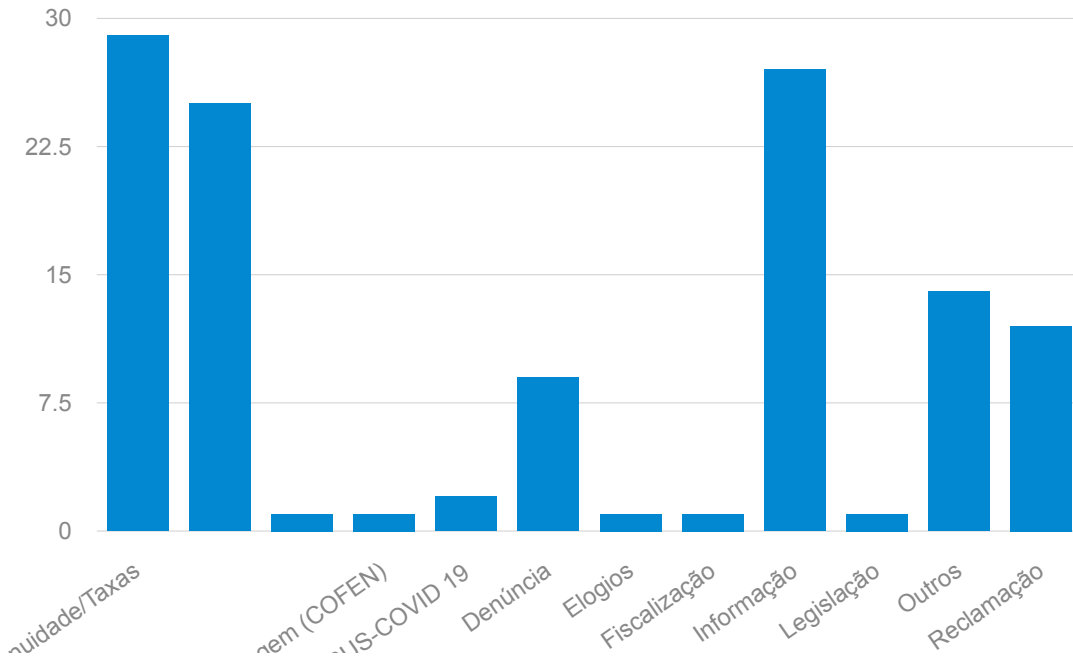
## Manifestações por tipo de manifestante

Pessoa física	122
Pessoa jurídica	1



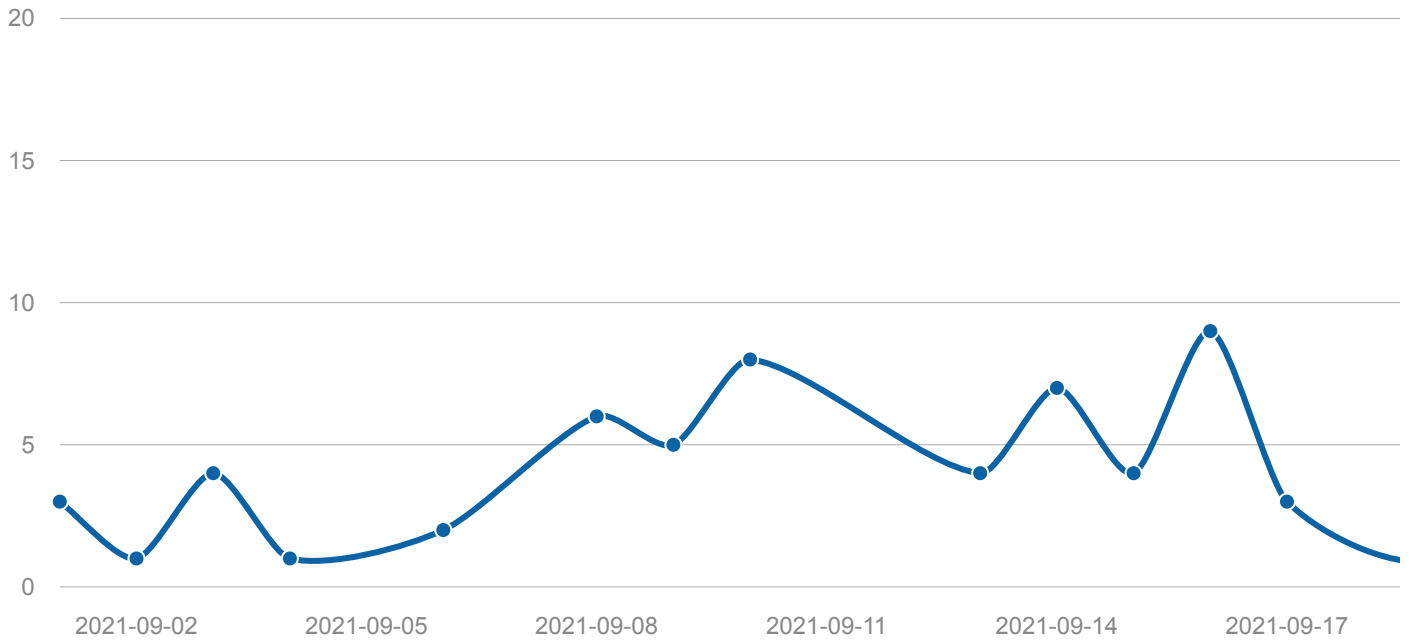
### Manifestações por assunto

Anuidade/Taxas	29
Atendimento	25
Atribuições das categorias profissionais	1
Atribuições dos profissionais de Enfermagem (COFEN)	1
CORONAVÍRUS-COVID 19	2
Denúncia	9
Elogios	1
Fiscalização	1
Informação	27
Legislação	1
Outros	14
Reclamação	12



### Manifestações por assuntos secundários

### Manifestações durante o período



### Avaliações

Protocolo	Nota	Observação
COREN-ES16311219361622515836 (/admin/ouvidoria/manifestacao/177557/show)	Excelente	
COREN-ES16312001781615761091 (/admin/ouvidoria/manifestacao/177674/show)	Excelente	
COREN-ES16312759481617473298 (/admin/ouvidoria/manifestacao/177784/show)	Excelente	
COREN-ES16315879181613237307 (/admin/ouvidoria/manifestacao/178097/show)	Excelente	
COREN-ES16318835371622957944 (/admin/ouvidoria/manifestacao/178511/show)	Excelente	Muito obrigada! Bastante esclarecedor!
COREN-ES16321199221627668384 (/admin/ouvidoria/manifestacao/178659/show)	Excelente	Gostaria q enviasse os boletos pra eu pagar em 8x de 53
COREN-ES16327675151622832138 (/admin/ouvidoria/manifestacao/179424/show)	Excelente	
COREN-ES16328516831622451343 (/admin/ouvidoria/manifestacao/179571/show)	Péssimo	



