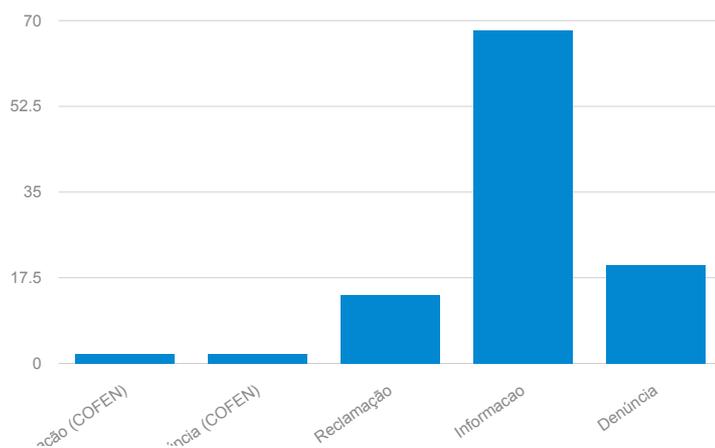


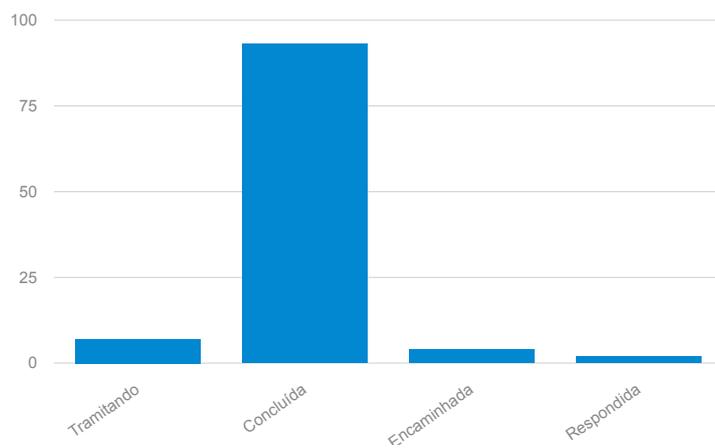
Tipos de solicitação

Reclamação (COFEN)	2
Denúncia (COFEN)	2
Reclamação	14
Informacao	68
Denúncia	20



Situação geral das manifestações

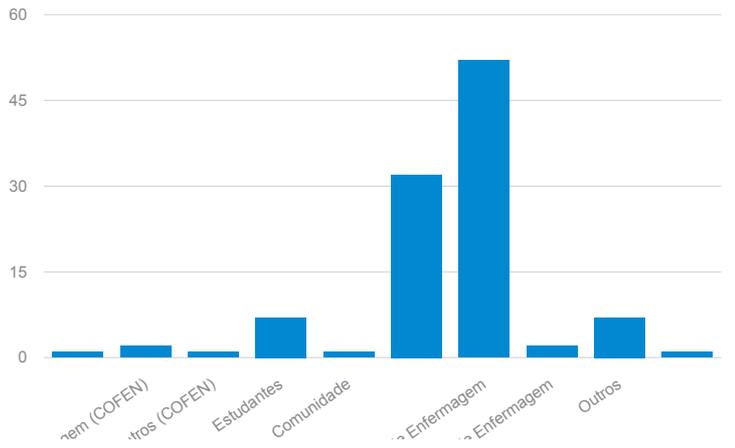
Tramitando	7
Concluída	93
Encaminhada	4
Respondida	2



Manifestações por clientela

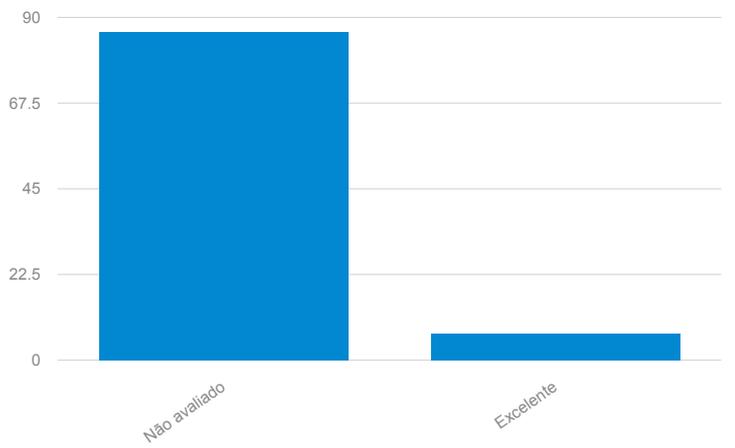
Enfermeiro(a) (COFEN)	1
Tecnico(a) de Enfermagem (COFEN)	2
Outros (COFEN)	1
Estudantes	7
Comunidade	1
Enfermeiro(a)	32
Tecnico(a) de Enfermagem	52
Auxiliar de Enfermagem	2

Outros	7
Colaboradores sistema Cofen/Correns	1



Avaliação Qualitativa das Respostas

Não avaliado	86
Excelente	7

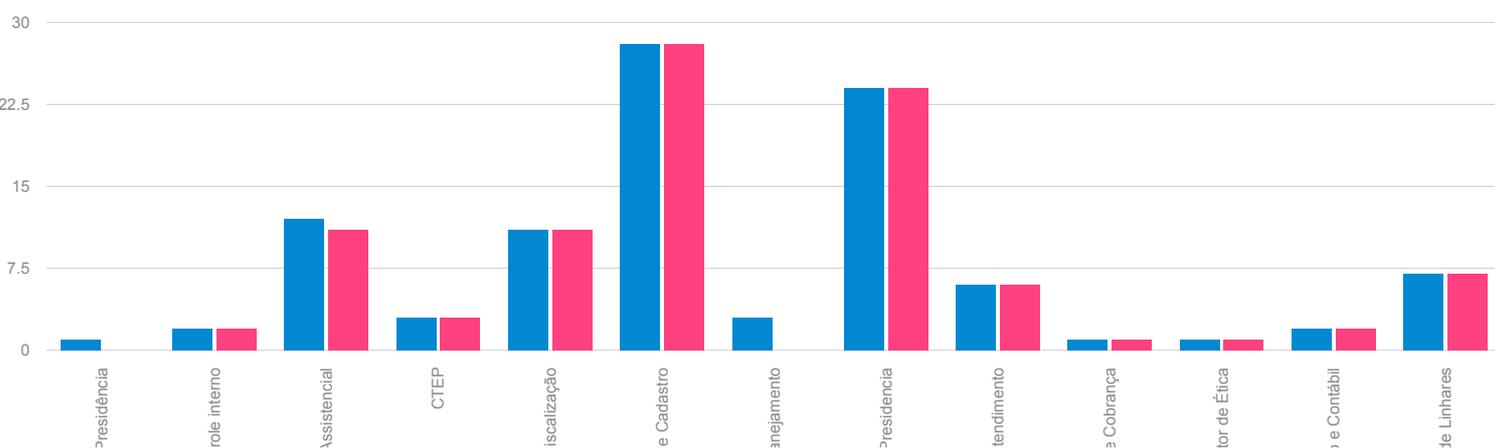


Respostas por pessoa

Pessoa	Encaminhadas	Respondidas
--------	--------------	-------------

Prazos médio de resposta das pessoas

Respostas por departamento

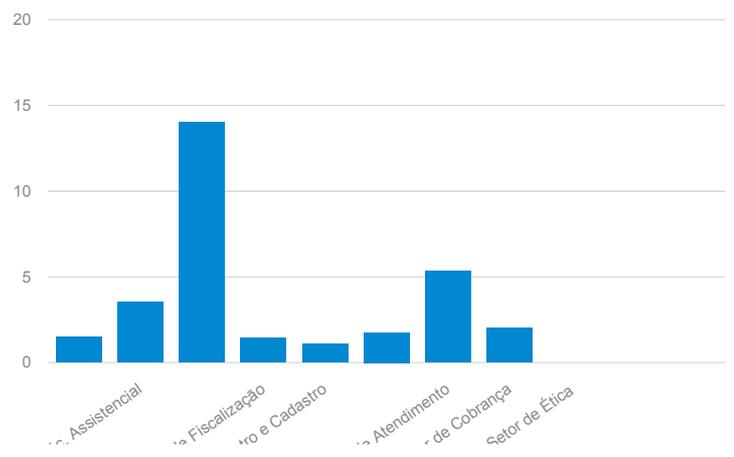


Departamento	Encaminhadas	Respondidas
Assessoria da Presidência	1	0
Controle interno	2	2
CTA - Câmara Téc. Assistencial	12	11
CTEP	3	3
Departamento de Fiscalização	11	11
Departamento de Registro e Cadastro	28	28
Gerência de Gestão e Planejamento	3	0
Presidência	24	24
Setor de Atendimento	6	6
Setor de Cobrança	1	1
Setor de Ética	1	1
Setor Financeiro, Orçamentário e Contábil	2	2
Subseção de Linhares	7	7

Prazos médio de resposta dos departamentos

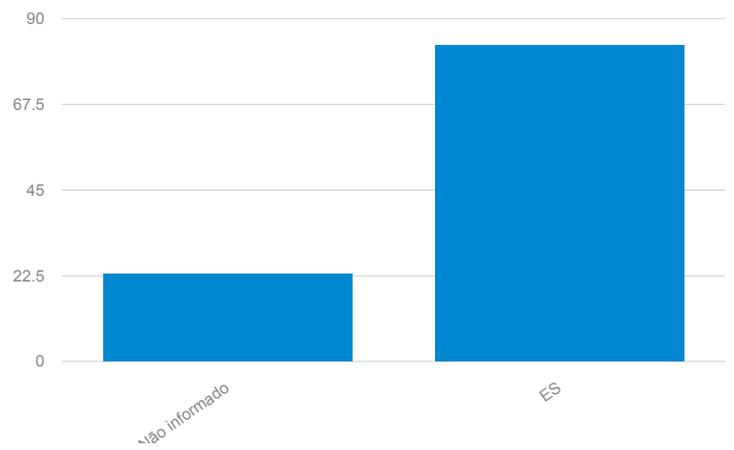
Controle interno	1,50 dias (36,00 horas)
------------------	-------------------------

CTA - Câmara Téc. Assistencial	3,55 dias (85,09 horas)
CTEP	14,00 dias (336,00 horas)
Departamento de Fiscalização	1,45 dias (34,91 horas)
Departamento de Registro e Cadastro	1,07 dias (25,78 horas)
Presidência	1,76 dias (42,29 horas)
Setor de Atendimento	5,33 dias (128,00 horas)
Setor de Cobrança	2,00 dias (48,00 horas)
Setor de Ética	0,00 dias (0,00 horas)
Setor Financeiro, Orçamentário e Contábil	0,00 dias (0,00 horas)
Subseção de Linhares	0,00 dias (0,00 horas)



Respostas por estado

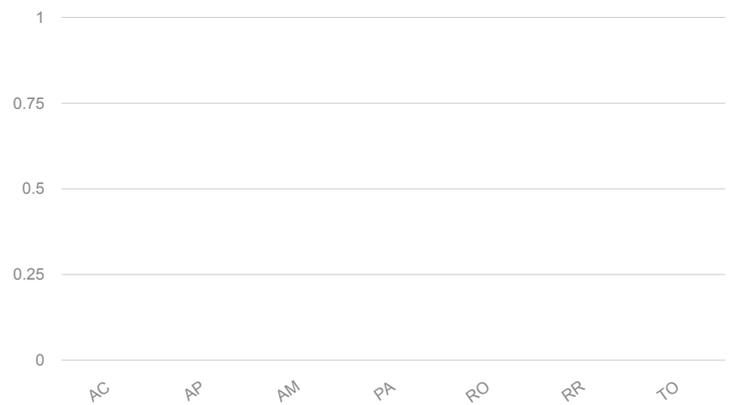
Não informado	23
ES	83



Regiões

Região Norte

Estado	Denúncia	Informacao	Reclamação	Total
AC	0	0	0	0
AP	0	0	0	0
AM	0	0	0	0
PA	0	0	0	0
RO	0	0	0	0
RR	0	0	0	0
TO	0	0	0	0



Região Nordeste

Estado	Denúncia	Informacao	Reclamação	Total
AL	0	0	0	0
BA	0	0	0	0
CE	0	0	0	0
MA	0	0	0	0
PB	0	0	0	0
PE	0	0	0	0
PI	0	0	0	0
RN	0	0	0	0
SE	0	0	0	0



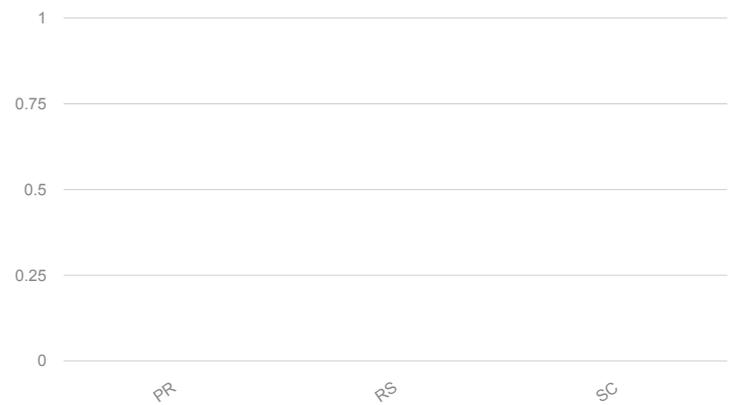
Região Centro-Oeste

Estado	Denúncia	Informacao	Reclamação	Total
DF	0	0	0	0
GO	0	0	0	0
MT	0	0	0	0
MS	0	0	0	0



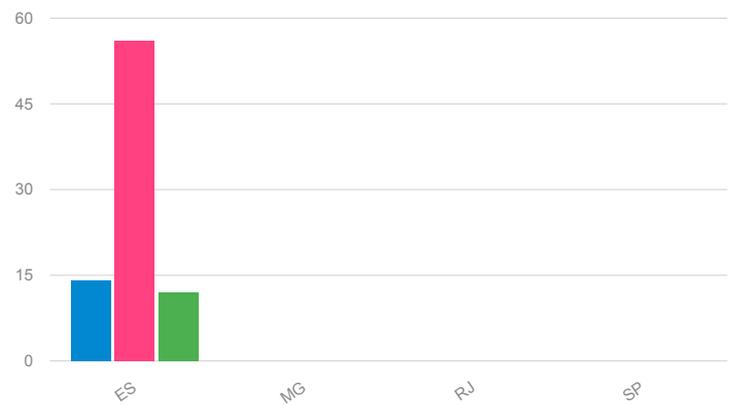
Região Sul

Estado	Denúncia	Informacao	Reclamação	Total
PR	0	0	0	0
RS	0	0	0	0
SC	0	0	0	0



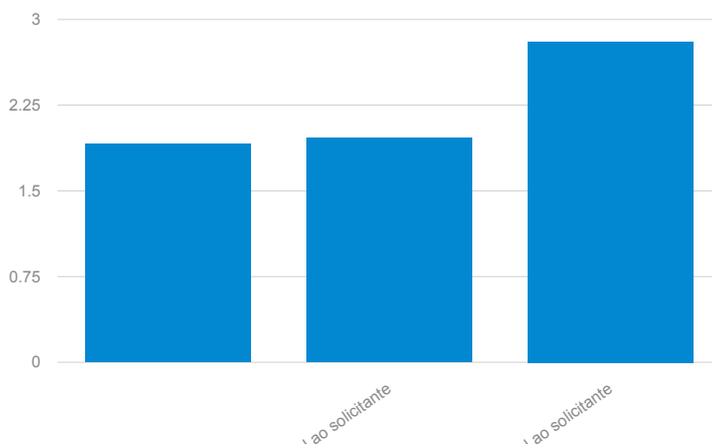
Região Sudeste

Estado	Denúncia	Informacao	Reclamação	Total
ES	14	56	12	82
MG	0	0	0	0
RJ	0	0	0	0
SP	0	0	0	0



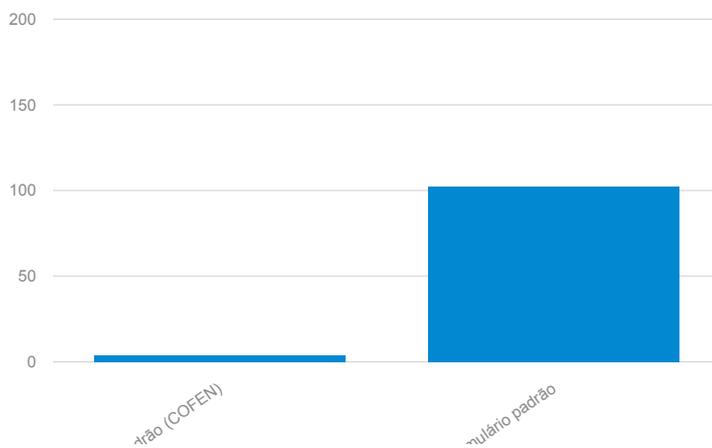
Prazos médio de respostas aos solicitantes

Resposta da Comissão de Ouvidoria-Geral/Departamentos à Ouvidoria-Geral	1,91 (45,8664 horas)
Resposta da Ouvidoria-Geral ao solicitante	1,96 (47,106 horas)
Resposta total ao solicitante	2,81 (67,356 horas)



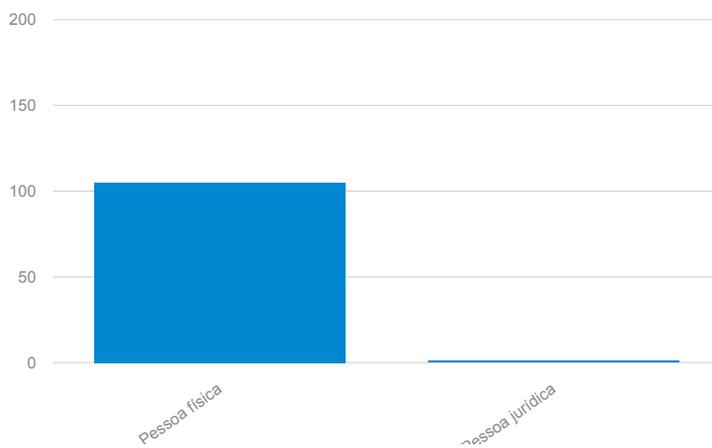
Manifestações por formulário

Formulário padrão (COFEN)	4
Formulário padrão	102



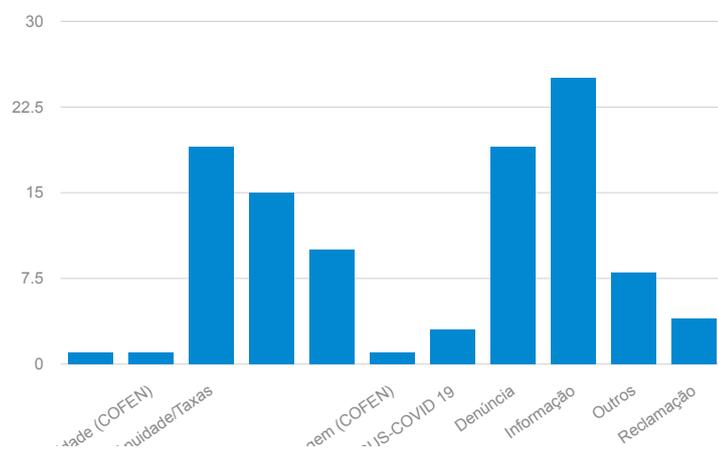
Manifestações por tipo de manifestante

Pessoa física	105
Pessoa jurídica	1



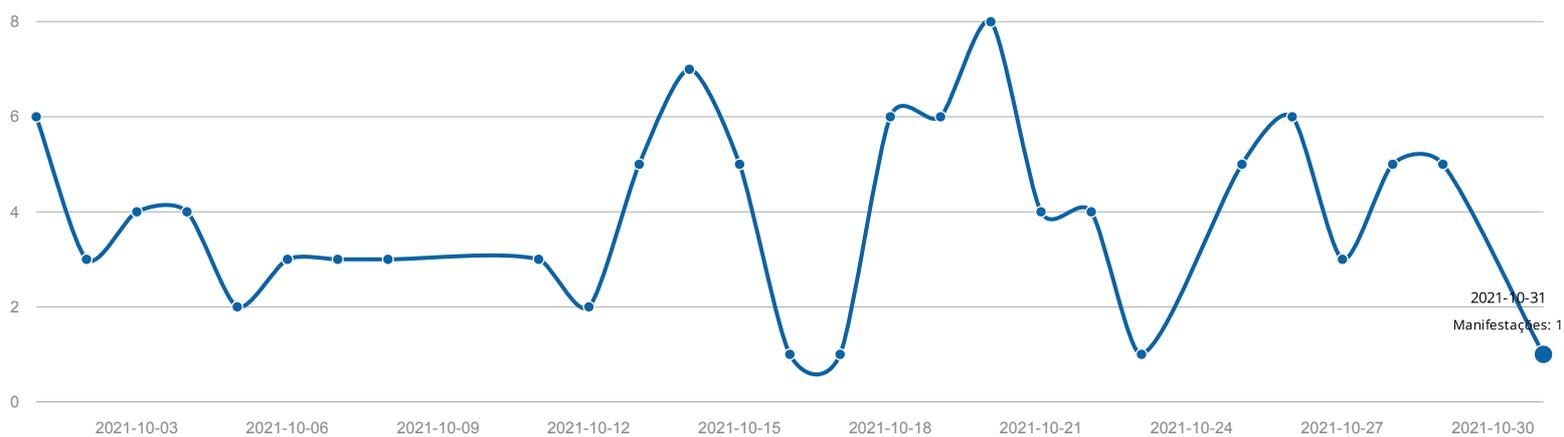
Manifestações por assunto

Administração de medicamentos (COFEN)	1
Anuidade (COFEN)	1
Anuidade/Taxas	19
Atendimento	15
Atribuições das categorias profissionais	10
Atribuições dos profissionais de Enfermagem (COFEN)	1
CORONAVÍRUS-COVID 19	3
Denúncia	19
Informação	25
Outros	8
Reclamação	4



Manifestações por assuntos secundários

Manifestações durante o período



Avaliações

Protocolo	Nota	Observação
COREN-ES16336203601622303756 (/admin/ouvidoria/manifestacao/180535/show)	Excelente	
COREN-ES16336813551625731697 (/admin/ouvidoria/manifestacao/180599/show)	Excelente	
COREN-ES16339643281625116449 (/admin/ouvidoria/manifestacao/180760/show)	Excelente	Muito obrigada
COREN-ES16342318081628261144 (/admin/ouvidoria/manifestacao/181057/show)	Excelente	
COREN-ES16342507681623715268 (/admin/ouvidoria/manifestacao/181105/show)	Excelente	
COREN-ES16346531541614357165 (/admin/ouvidoria/manifestacao/181487/show)	Excelente	Muito obrigada!
COREN-ES16352023371629061713 (/admin/ouvidoria/manifestacao/182026/show)	Excelente	Resposta rápida e resolutiva