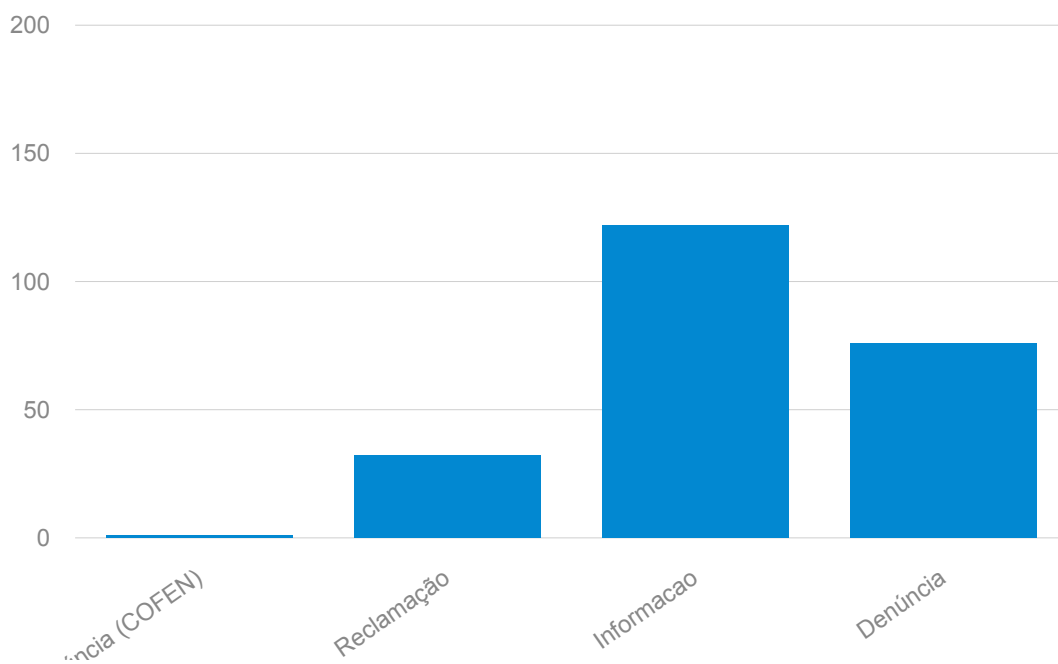


## Relatório Ouvidoria Geral 01/01/2022 a 31/01/2022

## Tipos de solicitação

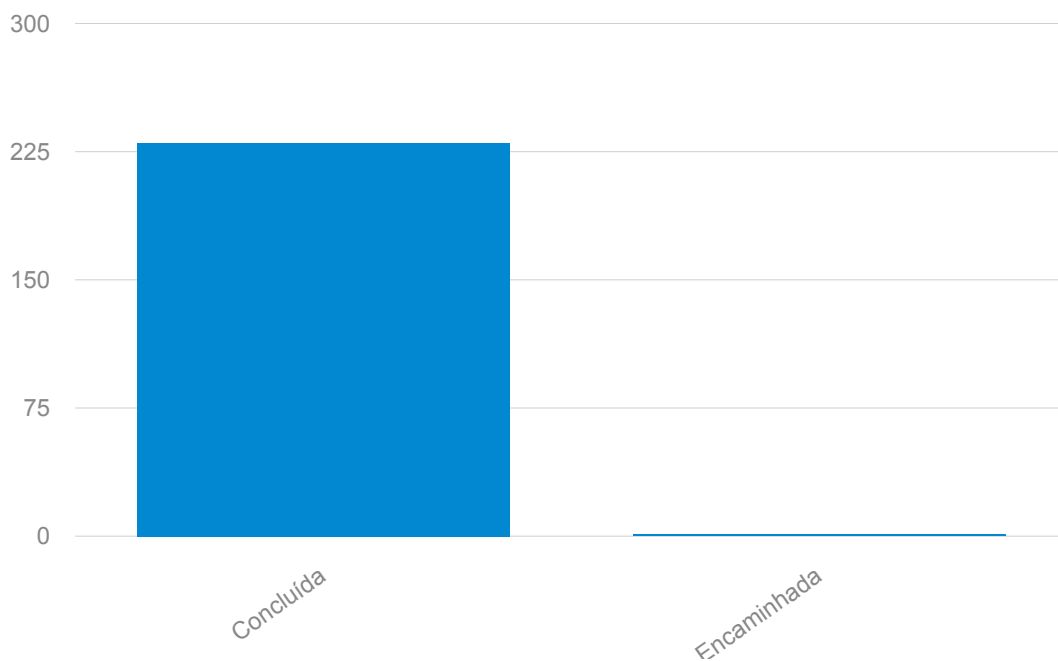
Denúncia (COFEN)	1
Reclamação	32
Informacao	122
Denúncia	76



## Situação geral das manifestações

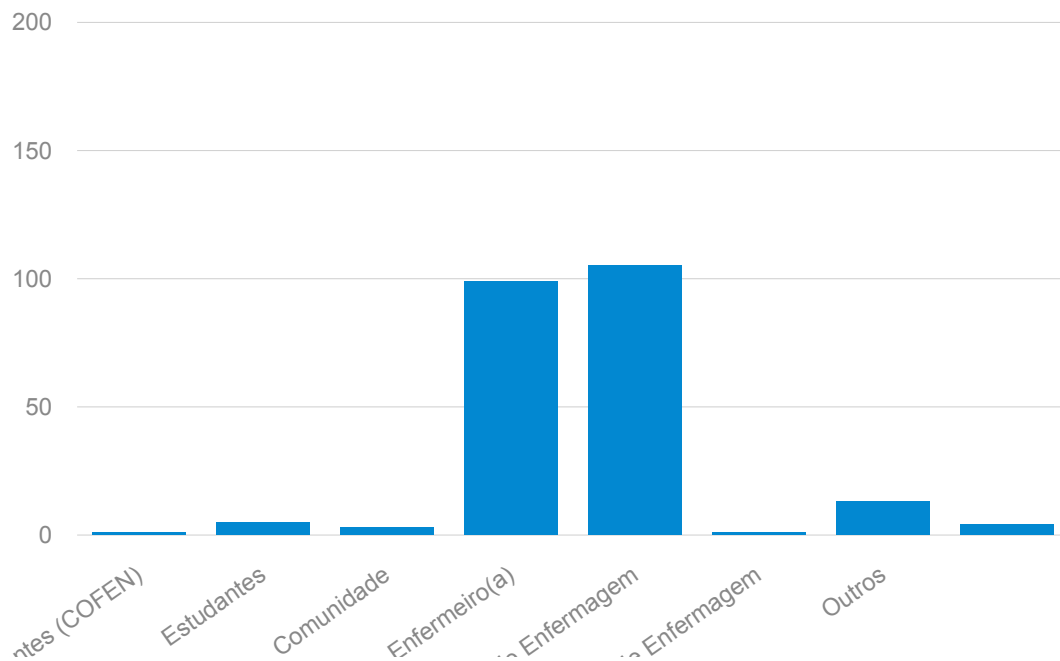
Concluída	230
-----------	-----

Encaminhada	1
-------------	---



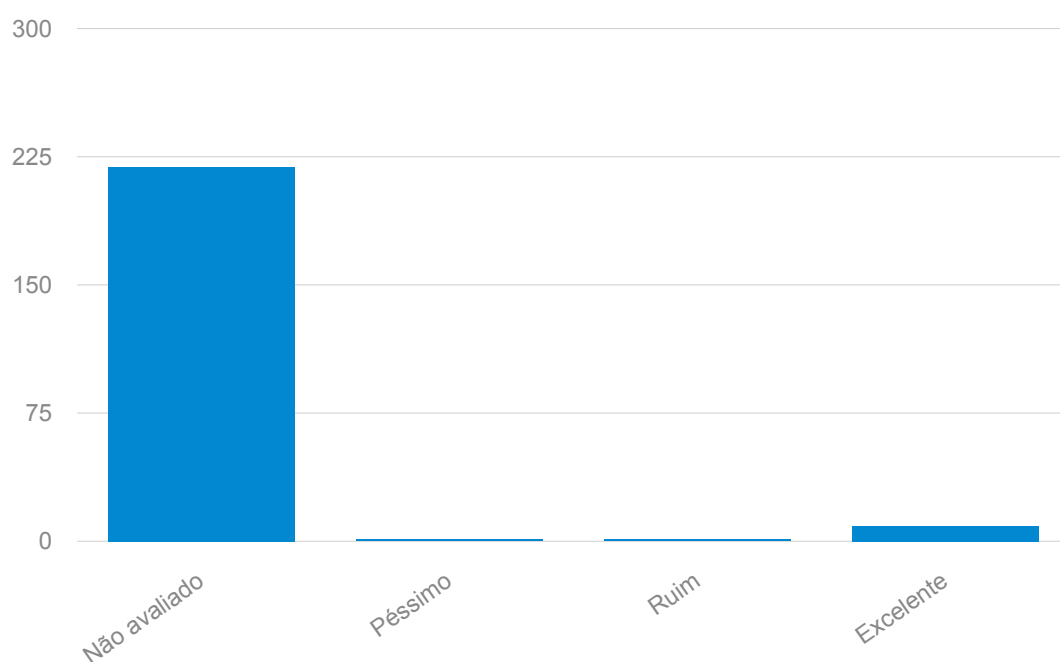
### Manifestações por clientela

Estudantes (COFEN)	1
Estudantes	5
Comunidade	3
Enfermeiro(a)	99
Tecnico(a) de Enfermagem	105
Auxiliar de Enfermagem	1
Outros	13
Colaboradores sistema Cofen/Corens	4



### Avaliação Qualitativa das Respostas

Não avaliado	219
Péssimo	1
Ruim	1
Excelente	9

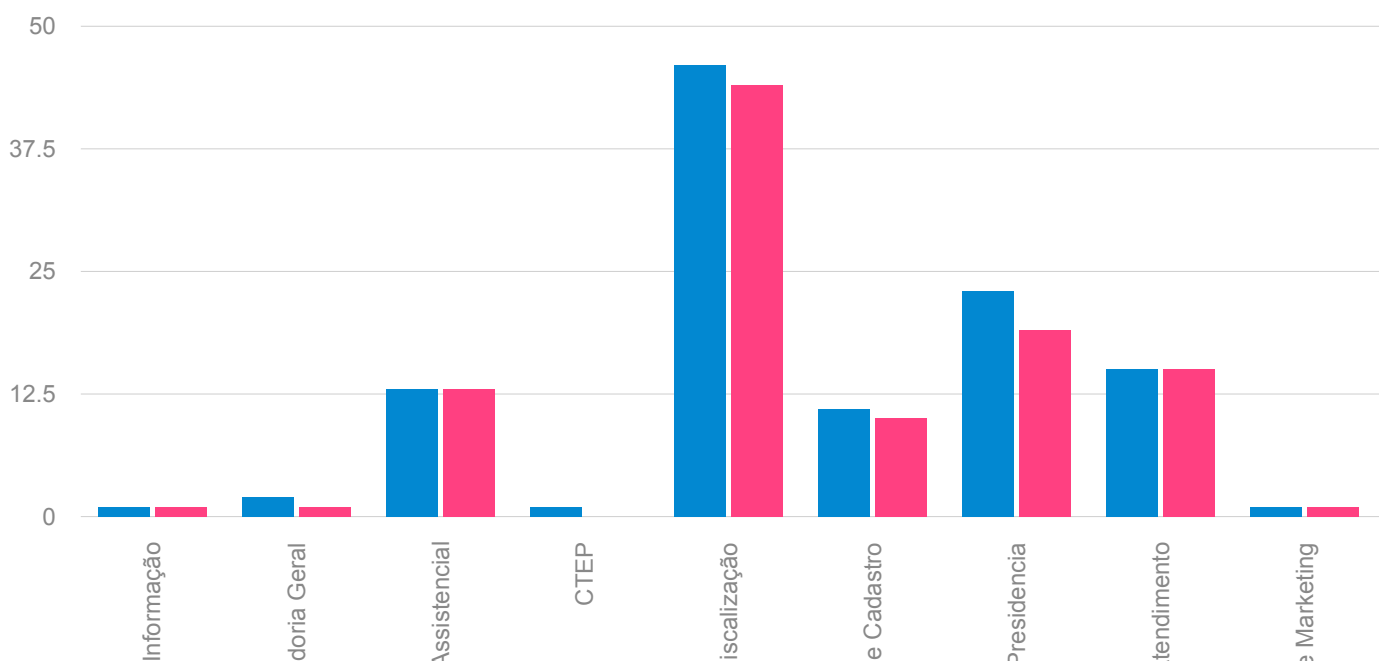


## Respostas por pessoa

Pessoa	Encaminhadas	Respondidas
--------	--------------	-------------

## Prazos médio de resposta das pessoas

## Respostas por departamento



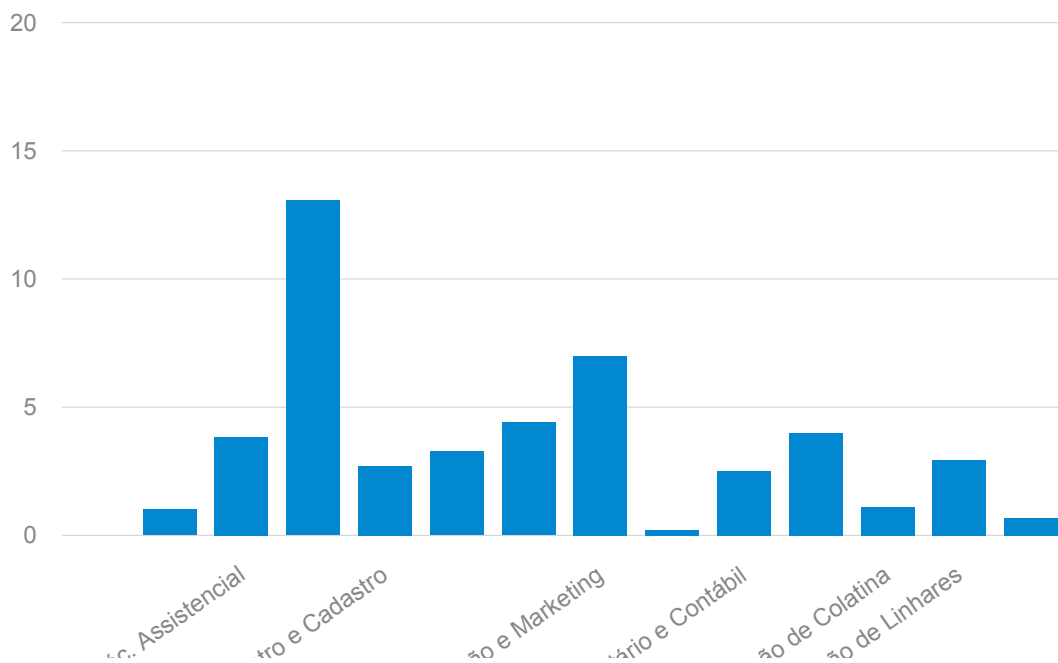
Departamento	Encaminhadas	Respondidas
Assessoria de Tecnologia da Informação	1	1
Controladoria Geral	2	1
CTA - Câmara Téc. Assistencial	13	13
CTEP	1	0

Departamento de Fiscalização	46	44
Departamento de Registro e Cadastro	11	10
Presidencia	23	19
Setor de Atendimento	15	15
Setor de Comunicação e Marketing	1	1
Setor de Ética	5	5
Setor Financeiro, Orçamentário e Contábil	2	2
Setor Jurídico	2	2
Subseção de Colatina	10	10
Subseção de Linhares	16	16
Subseção São Mateus	6	6

### Prazos médio de resposta dos departamentos

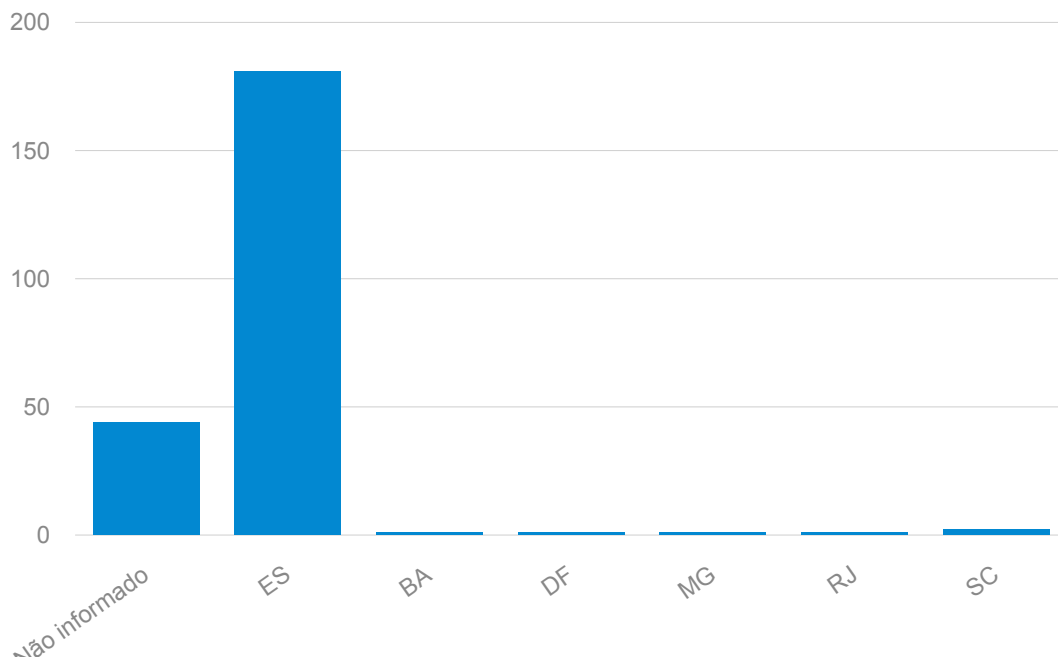
Assessoria de Tecnologia da Informação	0,00 dias (0,00 horas)
Controladoria Geral	1,00 dias (24,00 horas)
CTA - Câmara Téc. Assistencial	3,85 dias (92,31 horas)
Departamento de Fiscalização	13,07 dias (313,64 horas)
Departamento de Registro e Cadastro	2,70 dias (64,80 horas)
Presidencia	3,26 dias (78,32 horas)
Setor de Atendimento	4,40 dias (105,60 horas)
Setor de Comunicação e Marketing	7,00 dias (168,00 horas)
Setor de Ética	0,20 dias (4,80 horas)
Setor Financeiro, Orçamentário e Contábil	2,50 dias (60,00 horas)
Setor Jurídico	4,00 dias (96,00 horas)

Subseção de Colatina	1,10 dias (26,40 horas)
Subseção de Linhares	2,94 dias (70,50 horas)
Subseção São Mateus	0,67 dias (16,00 horas)



### Respostas por estado

Não informado	44
ES	181
BA	1
DF	1
MG	1
RJ	1
SC	2

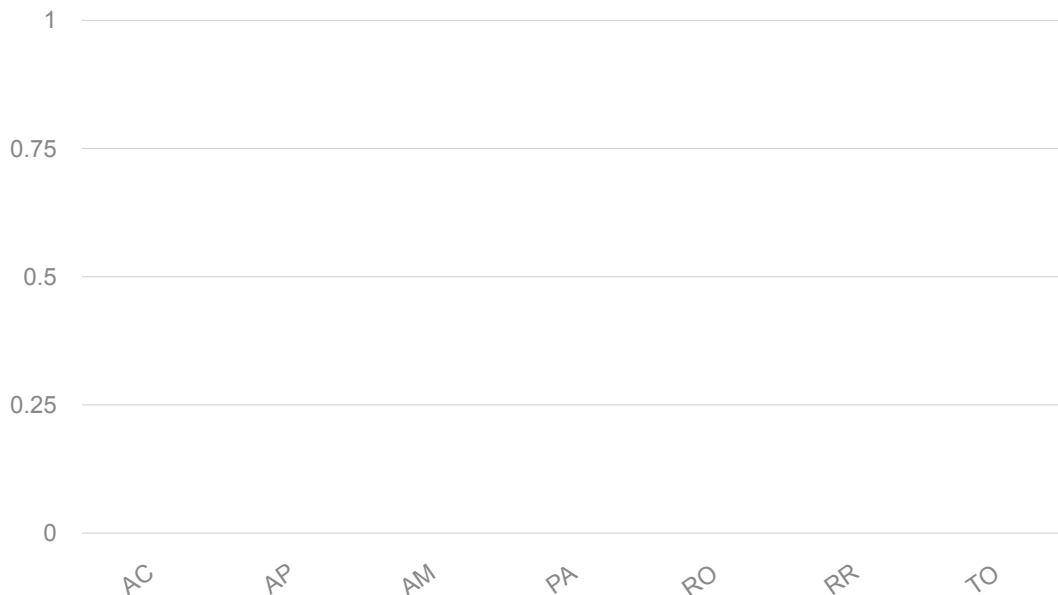


### Regiões

#### Região Norte

Estado	Denúncia	Informacao	Reclamação	Total
AC	0	0	0	0
AP	0	0	0	0
AM	0	0	0	0
PA	0	0	0	0
RO	0	0	0	0
RR	0	0	0	0
TO	0	0	0	0





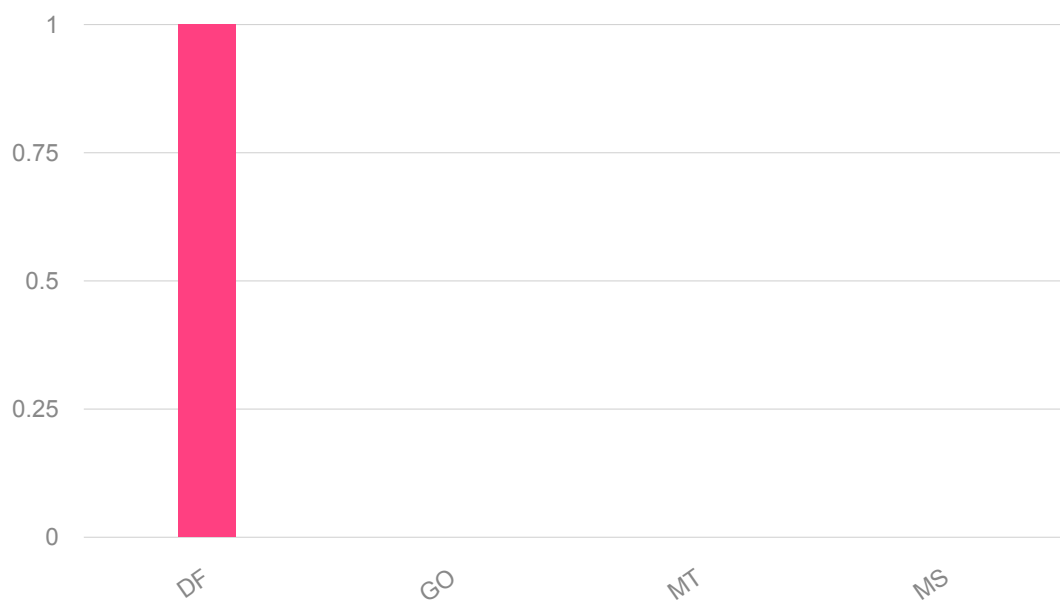
## Região Nordeste

Estado	Denúncia	Informacao	Reclamação	Total
AL	0	0	0	0
BA	0	1	0	1
CE	0	0	0	0
MA	0	0	0	0
PB	0	0	0	0
PE	0	0	0	0
PI	0	0	0	0
RN	0	0	0	0
SE	0	0	0	0



## Região Centro-Oeste

Estado	Denúncia	Informacao	Reclamação	Total
DF	0	1	0	1
GO	0	0	0	0
MT	0	0	0	0
MS	0	0	0	0



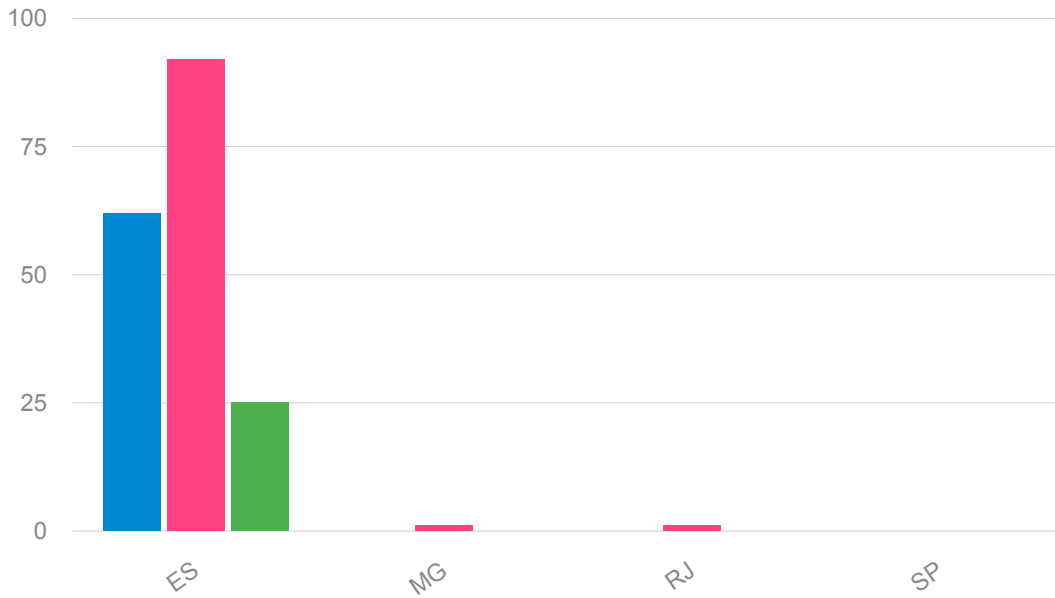
## Região Sul

Estado	Denúncia	Informacao	Reclamação	Total
PR	0	0	0	0
RS	0	0	0	0
SC	0	1	1	2



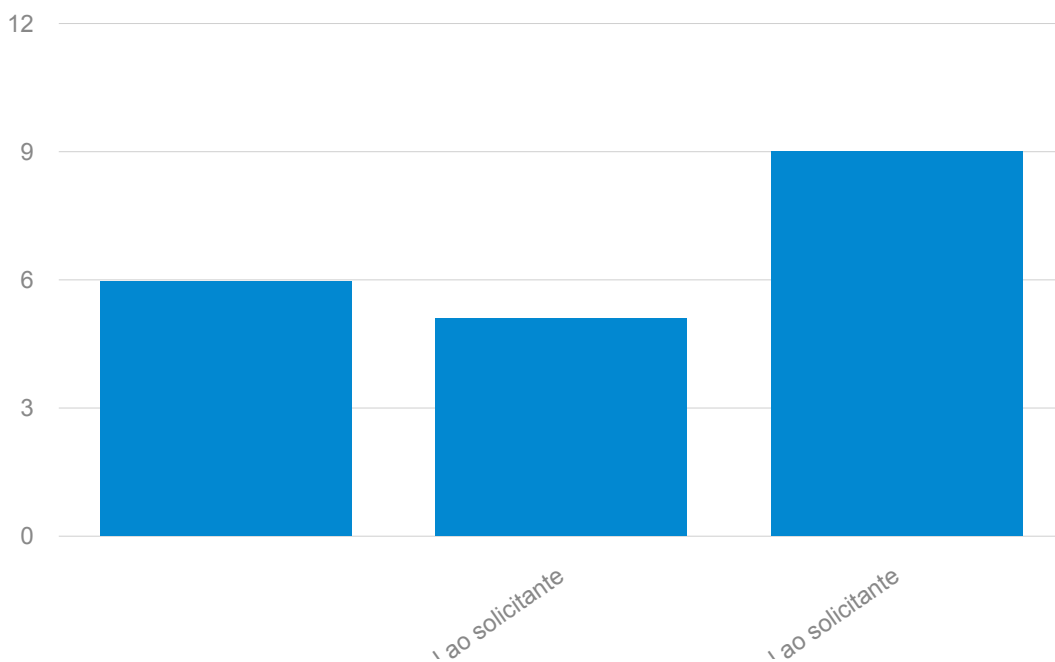
## Região Sudeste

Estado	Denúncia	Informacao	Reclamação	Total
ES	62	92	25	179
MG	0	1	0	1
RJ	0	1	0	1
SP	0	0	0	0



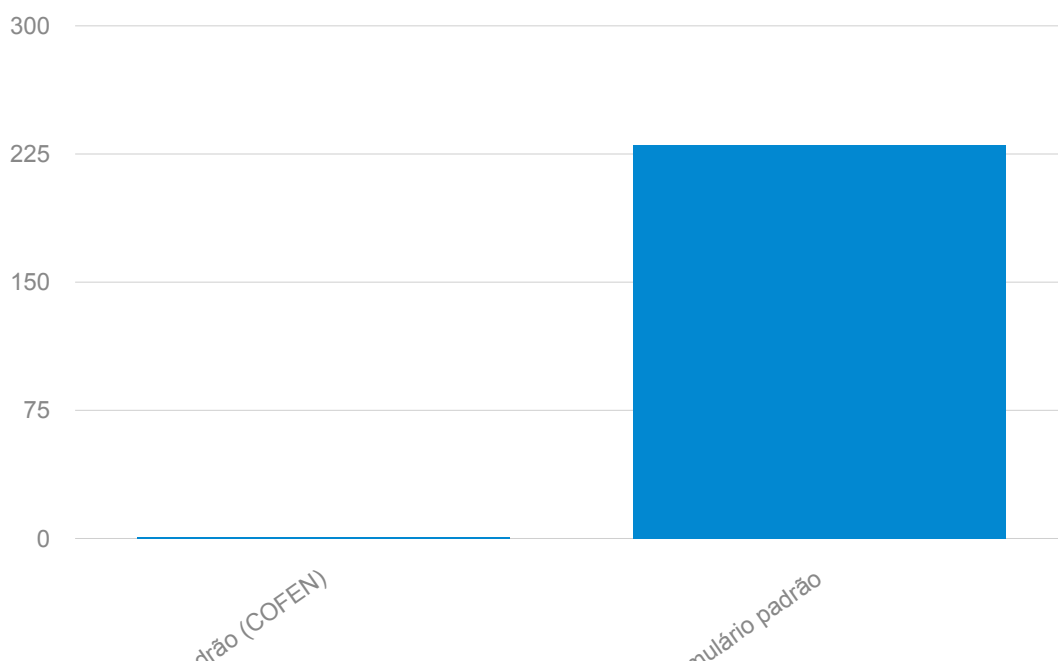
### Prazos médio de respostas aos solicitantes

Resposta da Comissão de Ouvidoria-Geral/Departamentos à Ouvidoria-Geral	5,96 (143,0064 horas)
Resposta da Ouvidoria-Geral ao solicitante	5,09 (122,2368 horas)
Resposta total ao solicitante	9,01 (216,2088 horas)



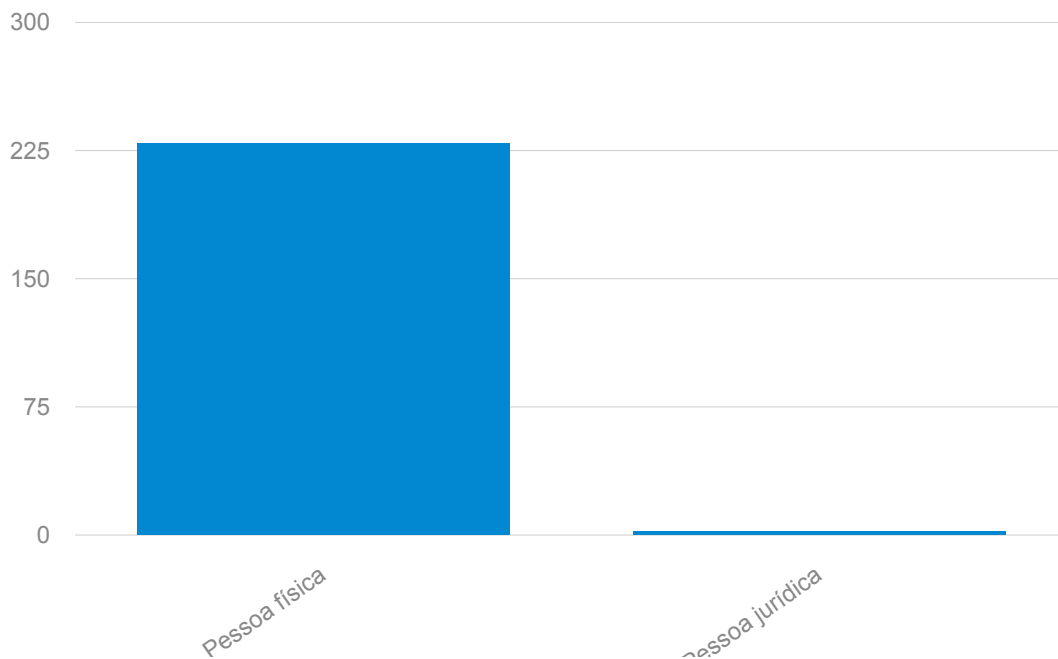
## Manifestações por formulário

Formulário padrão (COFEN)	1
Formulário padrão	230



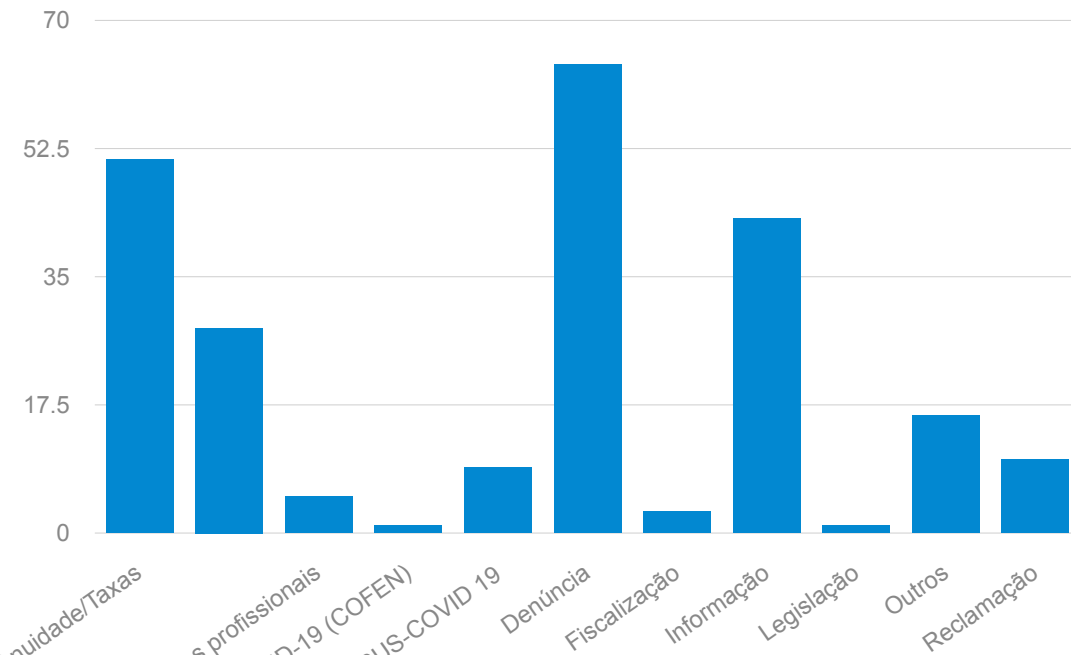
## Manifestações por tipo de manifestante

Pessoa física	229
Pessoa jurídica	2



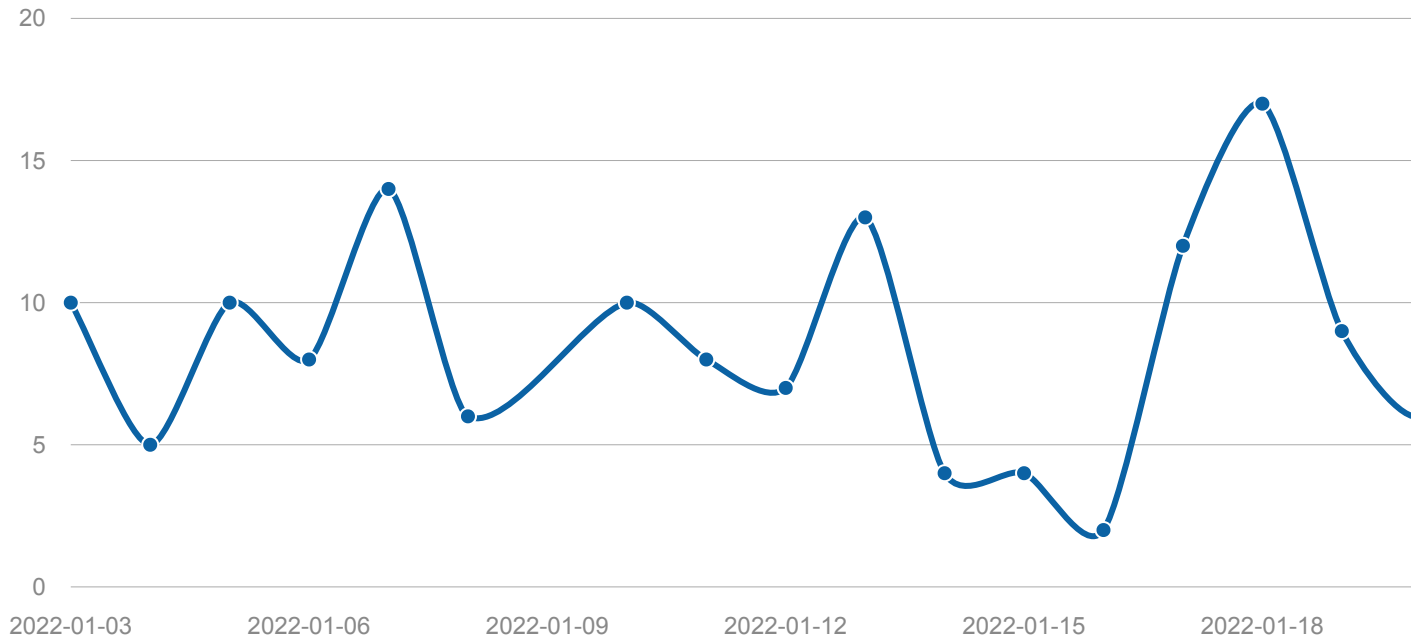
### Manifestações por assunto

Anuidade/Taxas	51
Atendimento	28
Atribuições das categorias profissionais	5
Coronavírus - COVID-19 (COFEN)	1
CORONAVÍRUS-COVID 19	9
Denúncia	64
Fiscalização	3
Informação	43
Legislação	1
Outros	16
Reclamação	10



### Manifestações por assuntos secundários

### Manifestações durante o período



### Avaliações

Protocolo	Nota	Observação
COREN-ES16413872941615575499 (/admin/ouvidoria/manifestacao/188095/show)	Excelente	
COREN-ES16415714241619157714 (/admin/ouvidoria/manifestacao/188630/show)	Excelente	
COREN-ES16415772001619272368 (/admin/ouvidoria/manifestacao/188665/show)	Excelente	
COREN-ES16425043701611053868 (/admin/ouvidoria/manifestacao/190458/show)	Ruim	
COREN-ES16425443481623102545 (/admin/ouvidoria/manifestacao/190651/show)	Excelente	
COREN-ES16425597601625105450 (/admin/ouvidoria/manifestacao/190670/show)	Excelente	
COREN-ES16427805301627662592 (/admin/ouvidoria/manifestacao/191224/show)	Excelente	Muito obrigada pela atenção principalmente a rapidez em me responder



Protocolo	Nota	Observação
COREN-ES16432149671624409846 (/admin/ouvidoria/manifestacao/192127/show)	Excelente	
COREN-ES16432897911618498915 (/admin/ouvidoria/manifestacao/192300/show)	Excelente	Quero dividir,pagar parcelado
COREN-ES16434133901628347328 (/admin/ouvidoria/manifestacao/192714/show)	Péssimo	
COREN-ES16434619601612032670 (/admin/ouvidoria/manifestacao/192743/show)	Excelente	