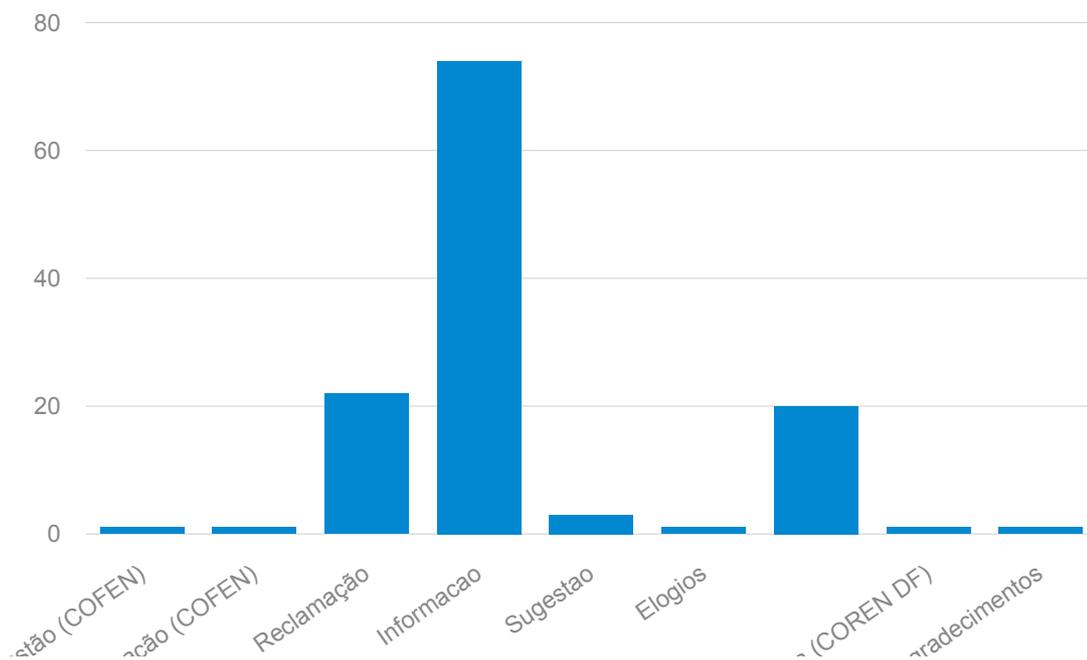


Relatório Ouvidoria Geral 01/02/2022 a 28/02/2022

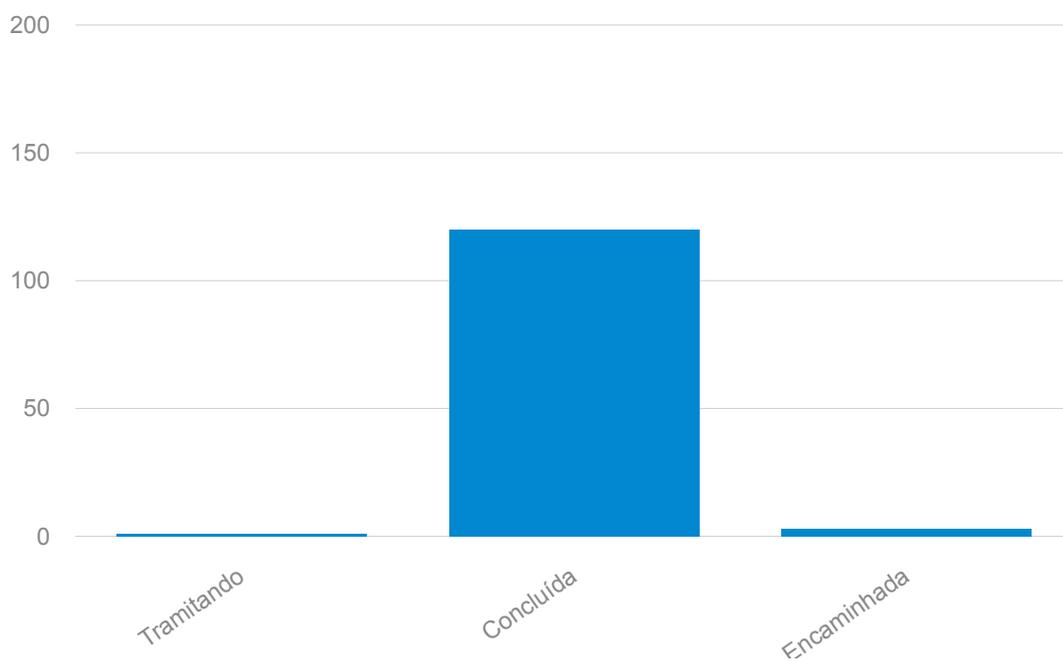
Tipos de solicitação

Sugestão (COFEN)	1
Reclamação (COFEN)	1
Reclamação	22
Informacao	74
Sugestao	3
Elogios	1
Denúncia	20
Denúncia (COREN DF)	1
Agradecimentos	1



Situação geral das manifestações

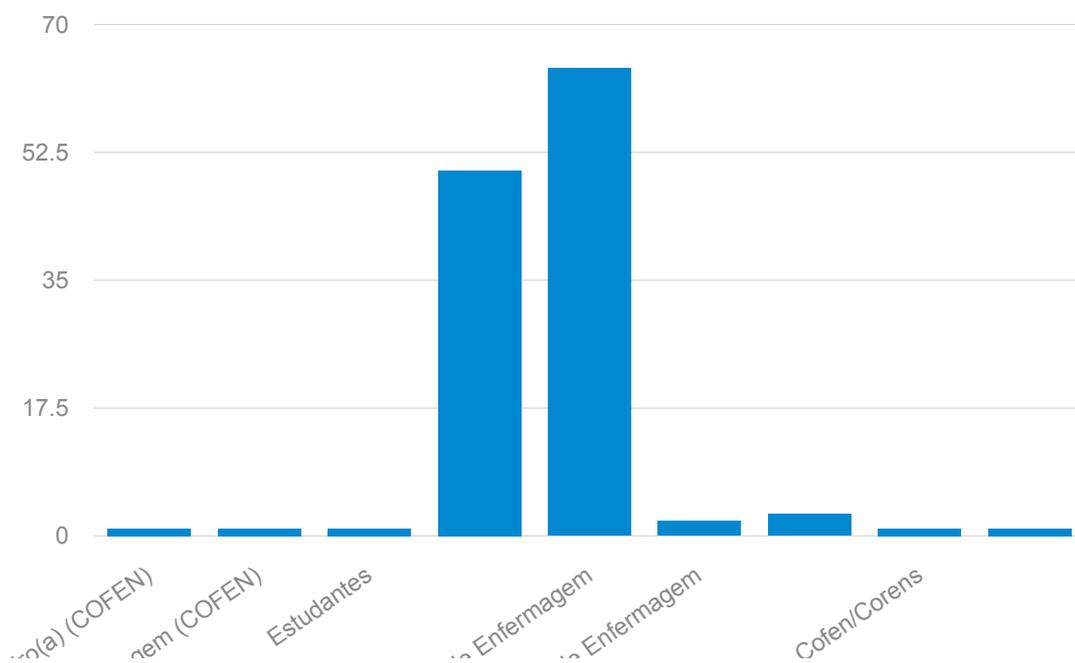
Tramitando	1
Concluída	120
Encaminhada	3



Manifestações por clientela

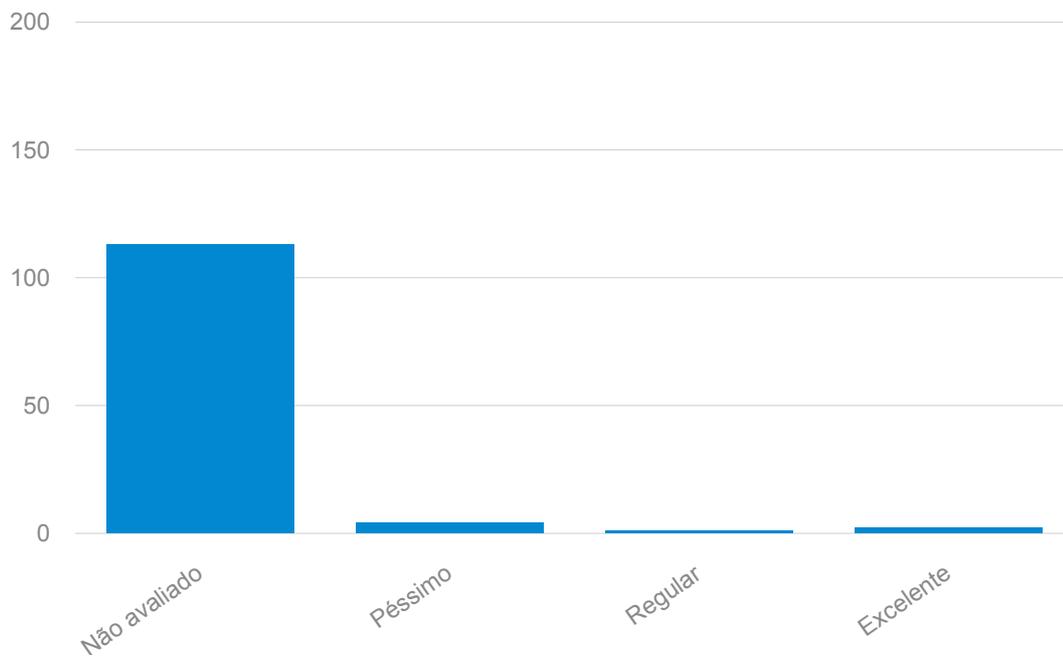
Enfermeiro(a) (COFEN)	1
Auxiliar de Enfermagem (COFEN)	1
Estudantes	1
Enfermeiro(a)	50
Tecnico(a) de Enfermagem	64
Auxiliar de Enfermagem	2

Outros	3
Colaboradores sistema Cofen/Corens	1
Profissional de Enfermagem (COREN DF)	1



Avaliação Qualitativa das Respostas

Não avaliado	113
Péssimo	4
Regular	1
Excelente	2

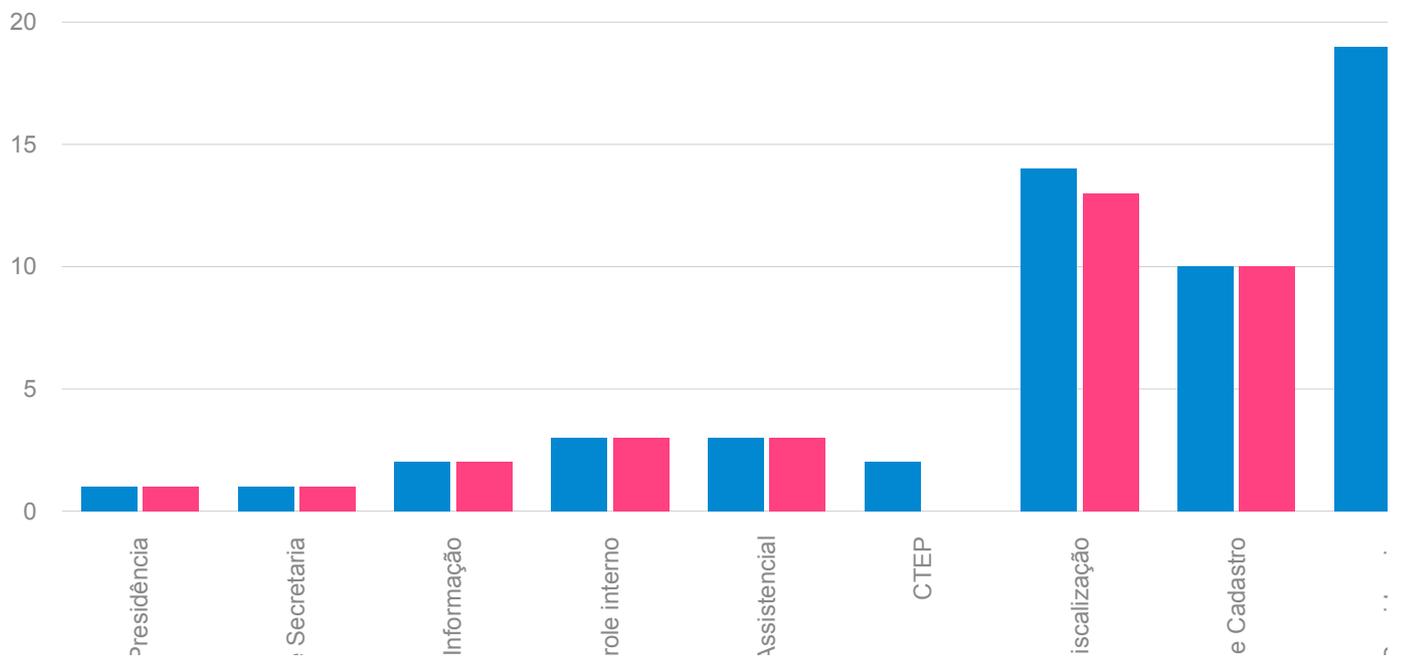


Respostas por pessoa

Pessoa	Encaminhadas	Respondidas
--------	--------------	-------------

Prazos médio de resposta das pessoas

Respostas por departamento



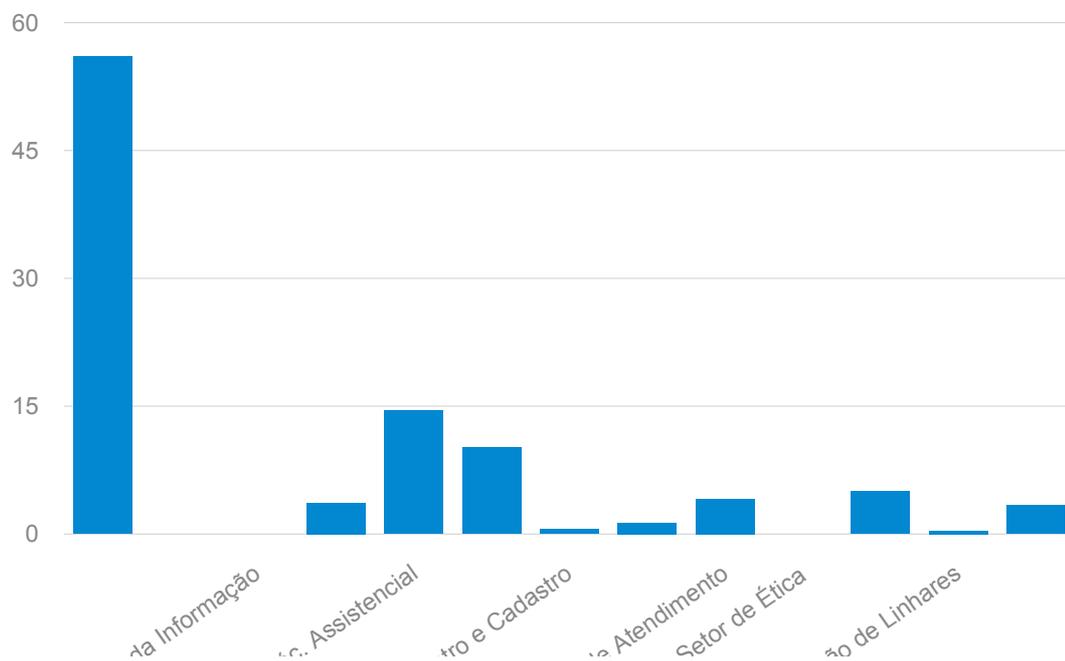
Departamento	Encaminhadas	Respondidas
Assessoria da Presidência	1	1
Assessoria de Secretaria	1	1
Assessoria de Tecnologia da Informação	2	2

Controle interno	3	3
CTA - Câmara Téc. Assistencial	3	3
CTEP	2	0
Departamento de Fiscalização	14	13
Departamento de Registro e Cadastro	10	10
Presidencia	19	19
Setor de Atendimento	10	9
Setor de Ética	5	5
Setor Jurídico	2	2
Subseção de Linhares	17	17
Subseção São Mateus	6	6

Prazos médio de resposta dos departamentos

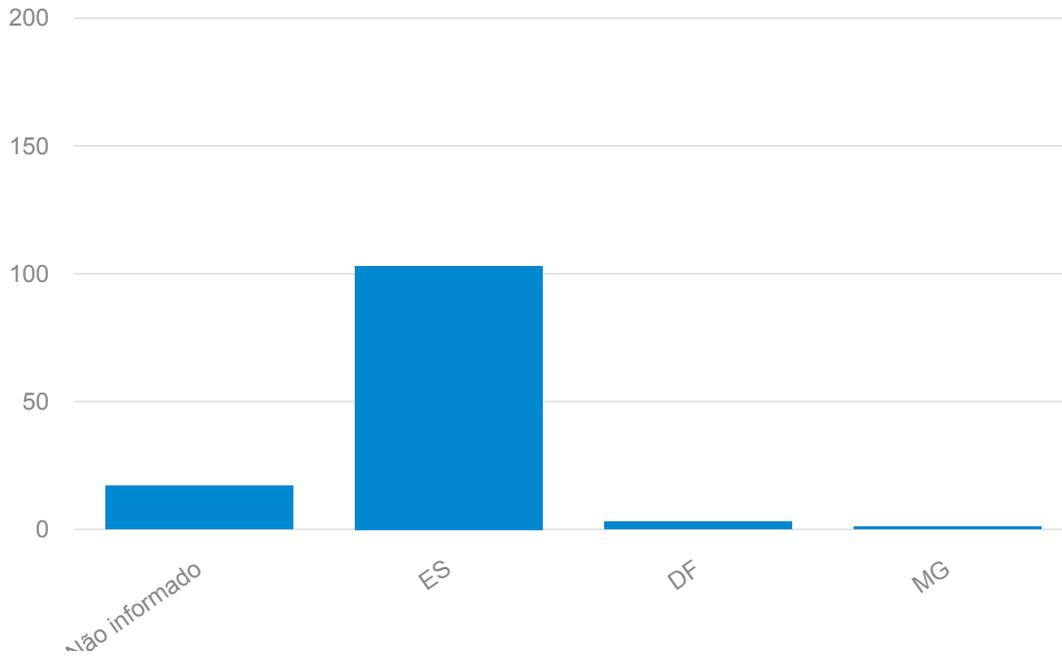
Assessoria da Presidência	56,00 dias (1344,00 horas)
Assessoria de Secretaria	0,00 dias (0,00 horas)
Assessoria de Tecnologia da Informação	0,00 dias (0,00 horas)
Controle interno	3,67 dias (88,00 horas)
CTA - Câmara Téc. Assistencial	14,50 dias (348,00 horas)
Departamento de Fiscalização	10,15 dias (243,69 horas)
Departamento de Registro e Cadastro	0,56 dias (13,33 horas)
Presidencia	1,31 dias (31,50 horas)
Setor de Atendimento	4,11 dias (98,67 horas)
Setor de Ética	0,00 dias (0,00 horas)
Setor Jurídico	5,00 dias (120,00 horas)

Subseção de Linhares	0,35 dias (8,47 horas)
Subseção São Mateus	3,33 dias (80,00 horas)



Respostas por estado

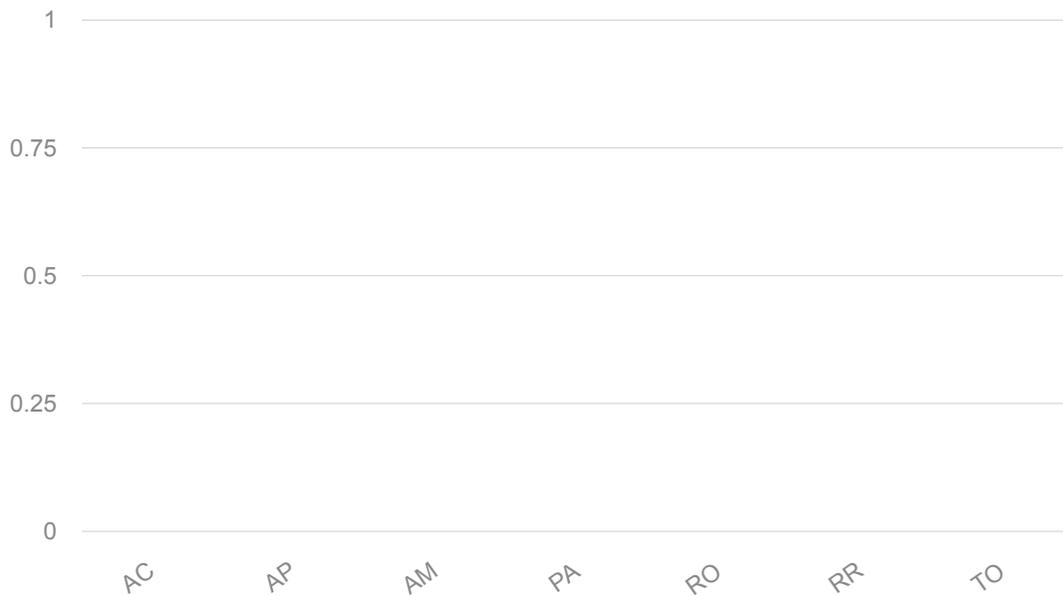
Não informado	17
ES	103
DF	3
MG	1



Regiões

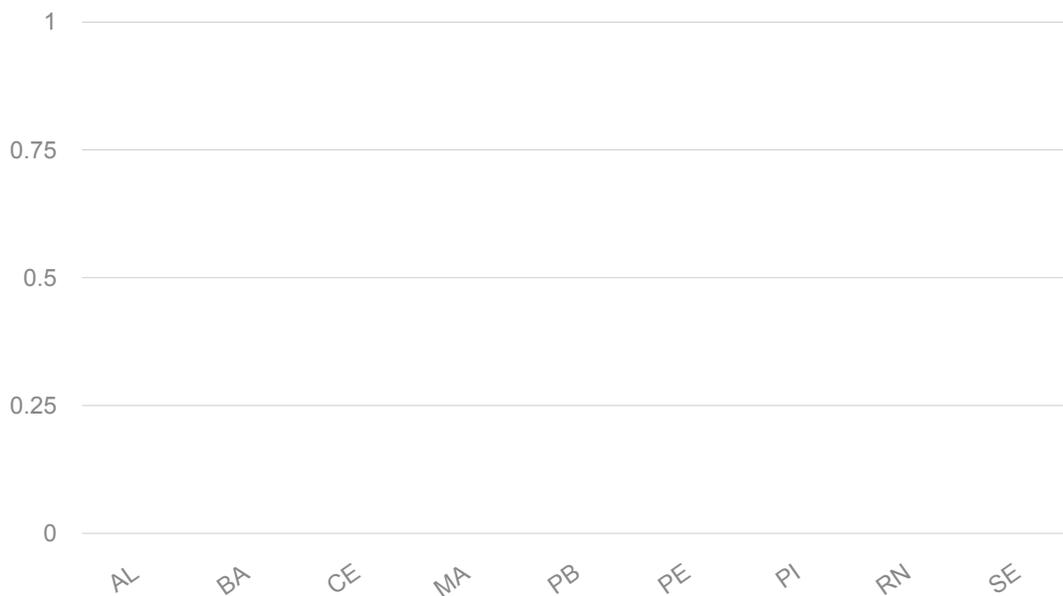
Região Norte

Estado	Agradecimentos	Denúncia	Elogios	Informacao	Reclamação	Sugestao	Sugestão	Total
AC	0	0	0	0	0	0	0	
AP	0	0	0	0	0	0	0	
AM	0	0	0	0	0	0	0	
PA	0	0	0	0	0	0	0	
RO	0	0	0	0	0	0	0	
RR	0	0	0	0	0	0	0	
TO	0	0	0	0	0	0	0	



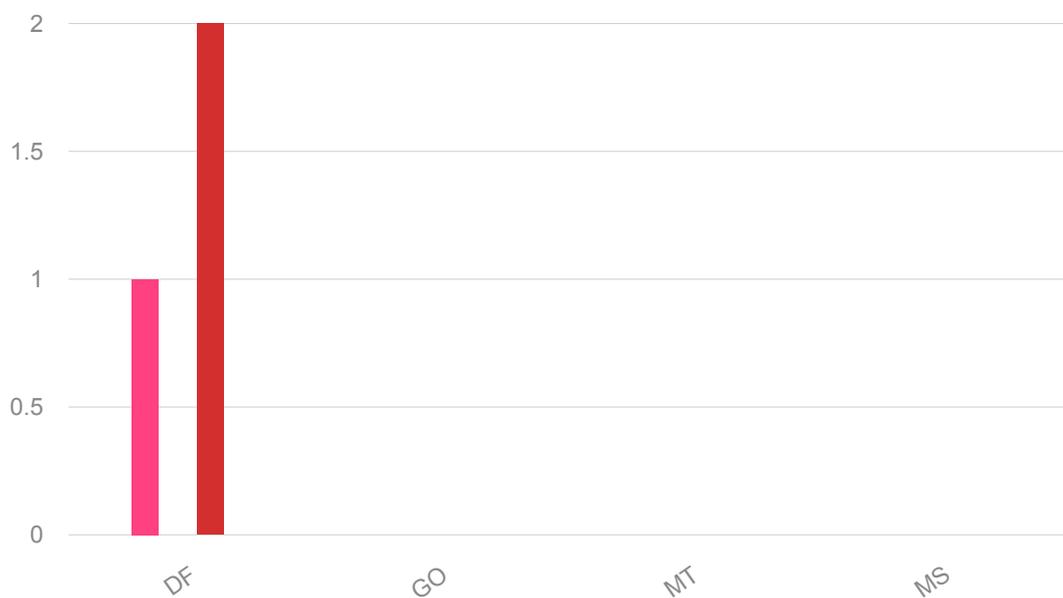
Região Nordeste

Estado	Agradecimentos	Denúncia	Elogios	Informacao	Reclamação	Sugestao	Sugestão	Total
AL	0	0	0	0	0	0	0	
BA	0	0	0	0	0	0	0	
CE	0	0	0	0	0	0	0	
MA	0	0	0	0	0	0	0	
PB	0	0	0	0	0	0	0	
PE	0	0	0	0	0	0	0	
PI	0	0	0	0	0	0	0	
RN	0	0	0	0	0	0	0	
SE	0	0	0	0	0	0	0	



Região Centro-Oeste

Estado	Agradecimentos	Denúncia	Elogios	Informacao	Reclamação	Sugestao	Sugestão	Total
DF	0	1	0	2	0	0	3	
GO	0	0	0	0	0	0	0	
MT	0	0	0	0	0	0	0	
MS	0	0	0	0	0	0	0	



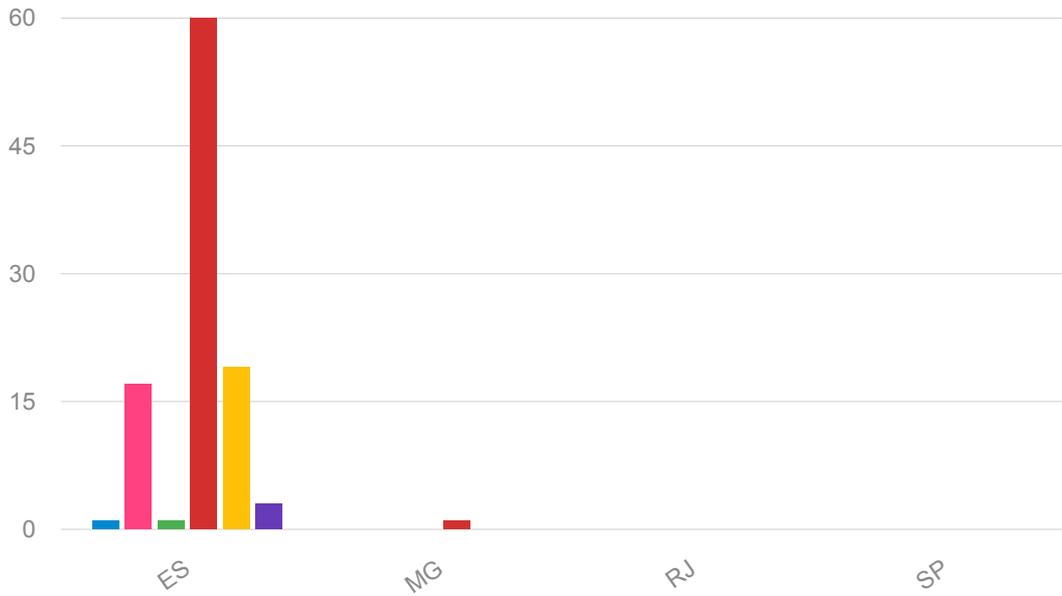
Região Sul

Estado	Agradecimentos	Denúncia	Elogios	Informacao	Reclamação	Sugestao	Sugestão	Total
PR	0	0	0	0	0	0	0	
RS	0	0	0	0	0	0	0	
SC	0	0	0	0	0	0	0	



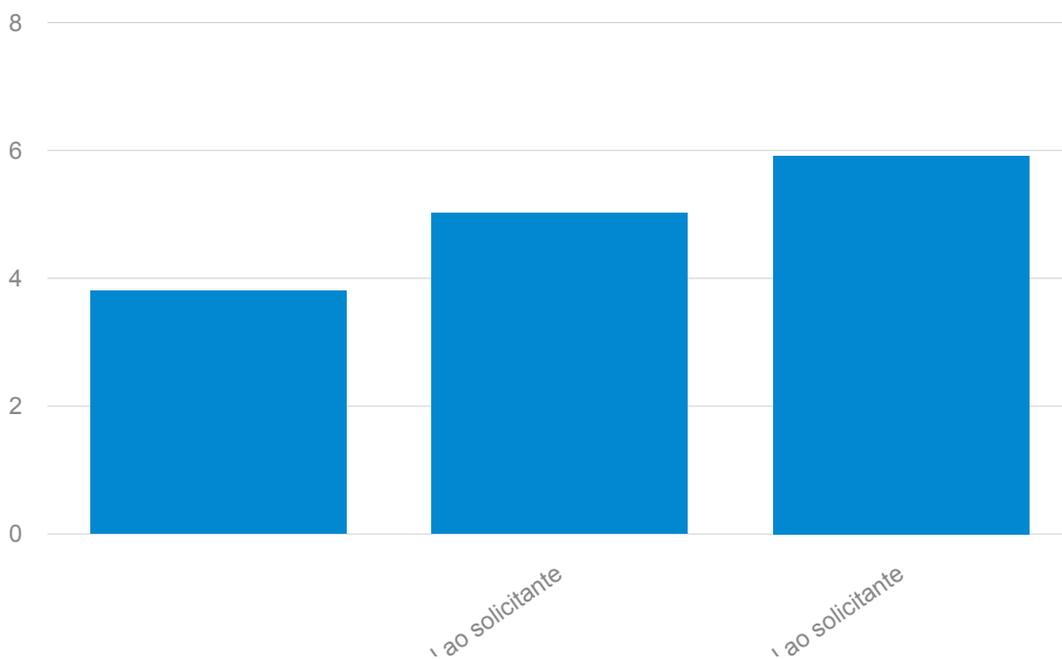
Região Sudeste

Estado	Agradecimentos	Denúncia	Elogios	Informacao	Reclamação	Sugestao	Sugestão	Total
ES	1	17	1	60	19	3	101	
MG	0	0	0	1	0	0	1	
RJ	0	0	0	0	0	0	0	
SP	0	0	0	0	0	0	0	



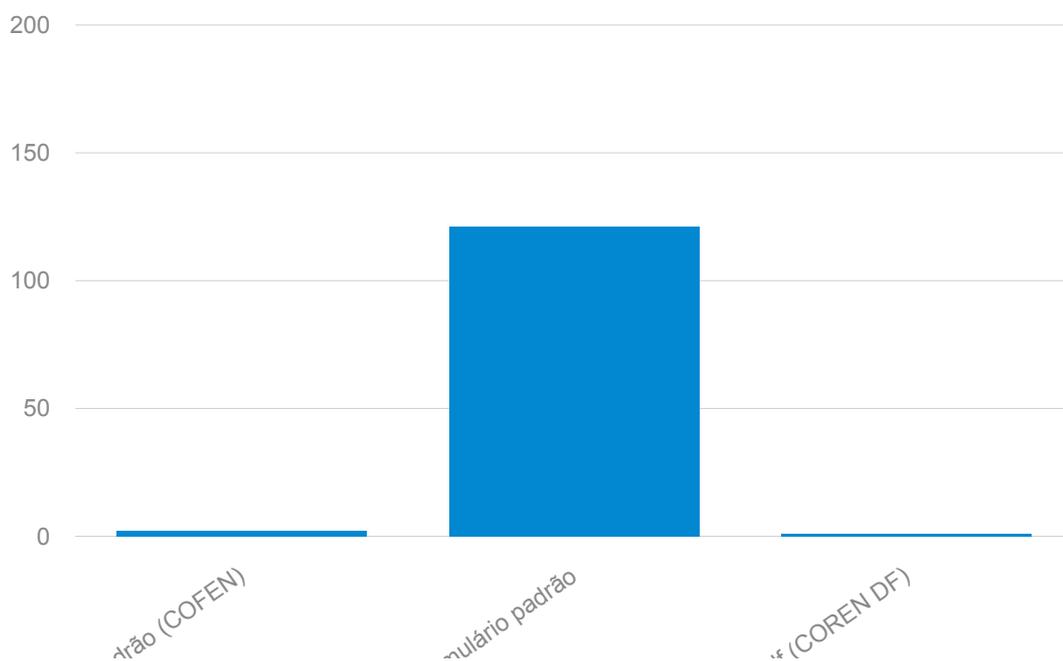
Prazos médio de respostas aos solicitantes

Resposta da Comissão de Ouvidoria-Geral/Departamentos à Ouvidoria-Geral	3,80 (91,2552 horas)
Resposta da Ouvidoria-Geral ao solicitante	5,02 (120,3756 horas)
Resposta total ao solicitante	5,92 (142,0008 horas)



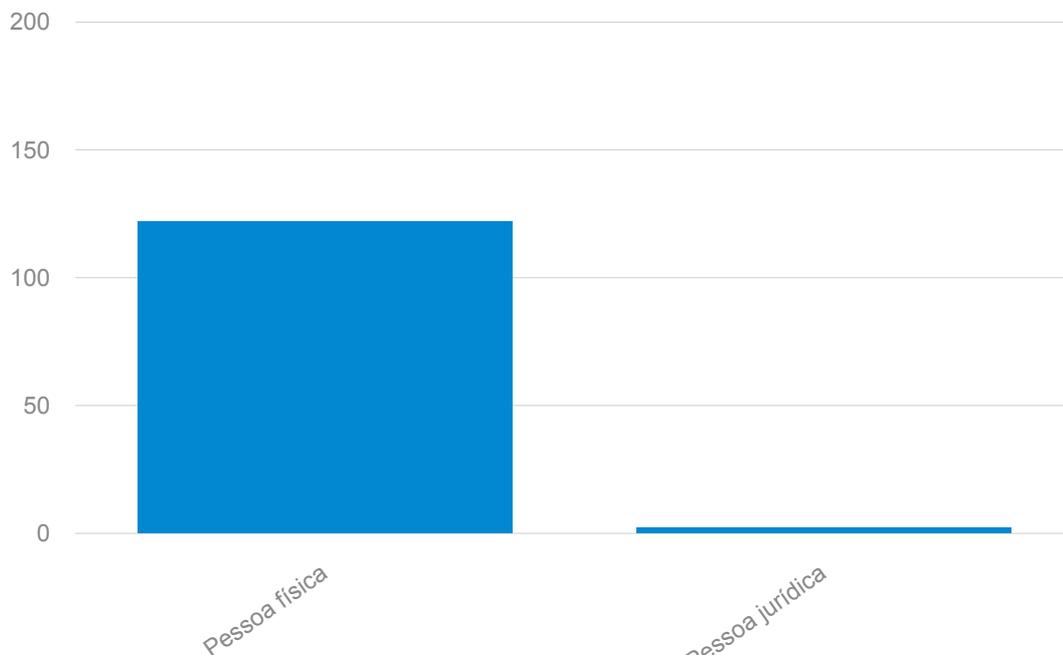
Manifestações por formulário

Formulário padrão (COFEN)	2
Formulário padrão	121
corendf (COREN DF)	1



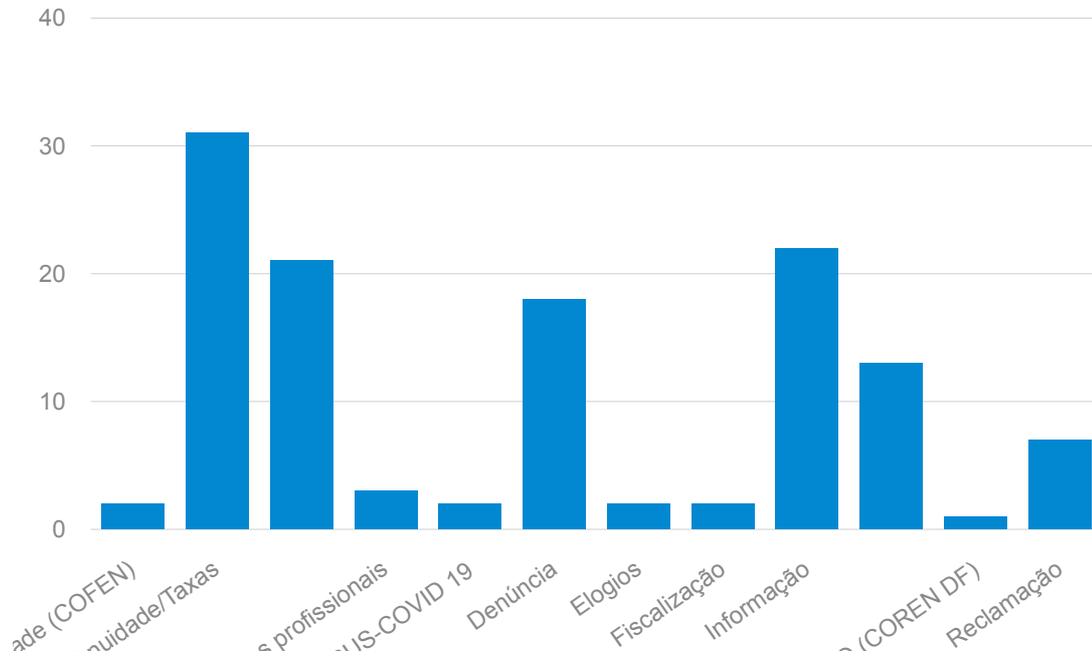
Manifestações por tipo de manifestante

Pessoa física	122
Pessoa jurídica	2



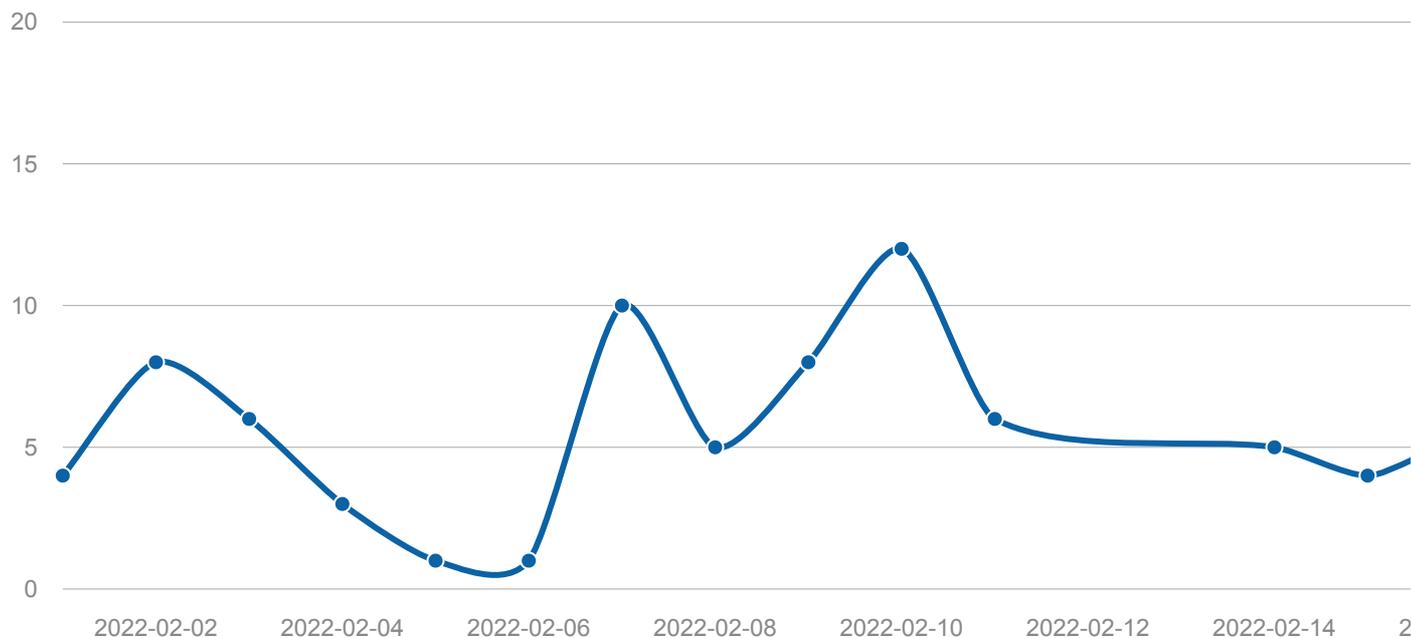
Manifestações por assunto

Anuidade (COFEN)	2
Anuidade/Taxas	31
Atendimento	21
Atribuições das categorias profissionais	3
CORONAVÍRUS-COVID 19	2
Denúncia	18
Elogios	2
Fiscalização	2
Informação	22
Outros	13
PARECER TÉCNICO (COREN DF)	1
Reclamação	7



Manifestações por assuntos secundários

Manifestações durante o período



Avaliações

Protocolo	Nota	Observação
COREN-ES16438097911613573536 (/admin/ouvidoria/manifestacao/193506/show)	Regular	
COREN-ES16438226721627668241 (/admin/ouvidoria/manifestacao/193588/show)	Excelente	Boa Tarde Ótimo atendimento resposta rápida parabéns!!!!!! Lenita Almeida
COREN-ES16444157241625591189 (/admin/ouvidoria/manifestacao/194800/show)	Péssimo	Não resolve nada e vc ainda sai no prejuízo
COREN-ES16444175011626856323 (/admin/ouvidoria/manifestacao/194813/show)	Péssimo	Não tive uma solução mas paguei o boleto na segunda cota sendo que sempre paguei no valor de promoção

Protocolo	Nota	Observação
COREN-ES16445947991627671565 (/admin/ouvidoria/manifestacao/195248/show)	Excelente	Boa tarde, meu questionamento é a sobrecarga de funções em um único funcionário, pois sabemos que esta sobrecarga pode ocasionar a síndrome de burnout. Quanto a instituição foi mencionado sim, que é a Prefeitura Municipal de Serra, secretaria SESA, onde em vários unidades de saúde deste município encontra-se sem a quantidade de funcionários adequados para as demandas diárias, sobrecarregado apenas um funcionário. Precisamos da ajuda deste conselho pois é o único lugar que possamos recorrer.
COFEN16449265301117300766 (/admin/ouvidoria/manifestacao/195572/show)	Péssimo	O COFEN e o COREN -ES não conseguem dar uma solução para o meu problema, simplesmente informam que tem que seguir uma Resolução e ponto. Declaro a minha insatisfação com o conselho Federal e Estadual de enfermagem. Eliane
COREN-ES16455446751619025904 (/admin/ouvidoria/manifestacao/196746/show)	Péssimo	o COREM nunca deixou de dividir as anuidade e isso nunca nos prejudicou , com o passar dos tempos o COREM além não fazer nada por nos ainda veem prejudicando pessoas como eu de conseguir uma oportunidade de se reerguer , não tenho nada agradecer ao COREM .ESPERO QUE AS ELEIÇÕES SEJA, REVISTAS E QUE AFORMA DE AJUDAR OS CONTRIBUINTES SEJAM DE MAIOR AJUDA PARA OS TECNICOS E ENFERMEIROS NAO SOMENTE PARA O COREM EM SIM.