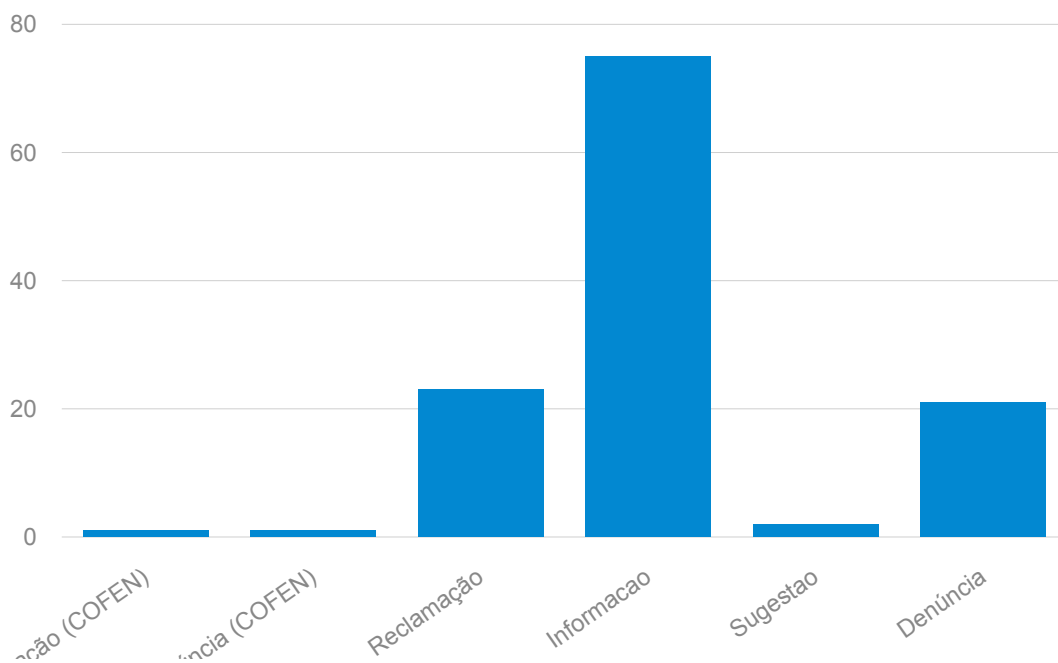


Relatório Ouvidoria Geral 01/04/2022 a 30/04/2022

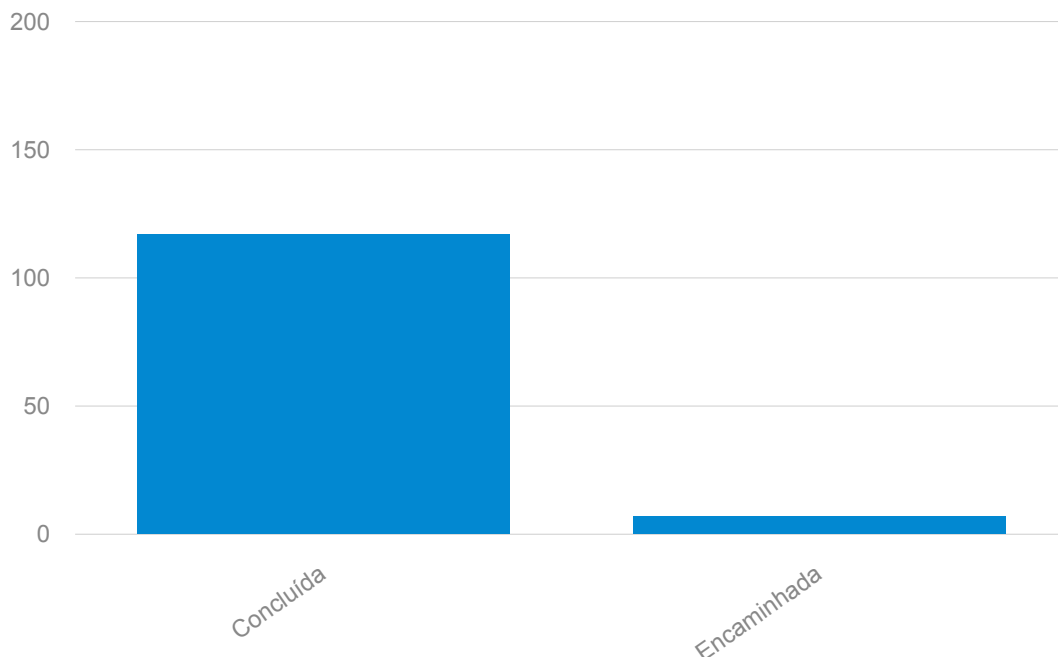
Tipos de solicitação

Reclamação (COFEN)	1
Denúncia (COFEN)	1
Reclamação	23
Informacao	75
Sugestao	2
Denúncia	21



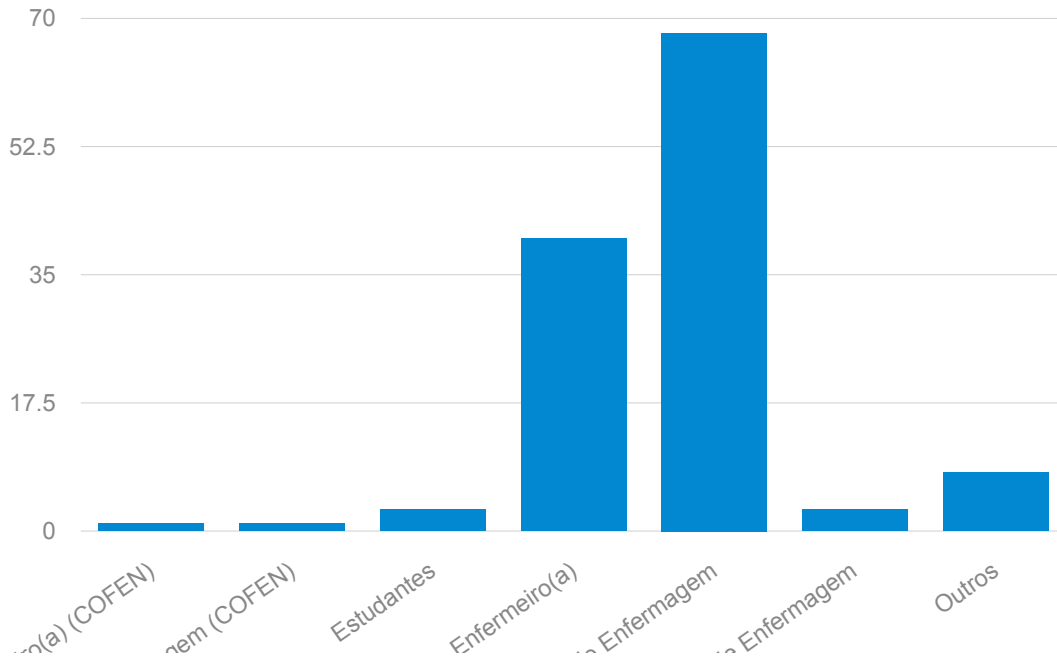
Situação geral das manifestações

Concluída	117
Encaminhada	7



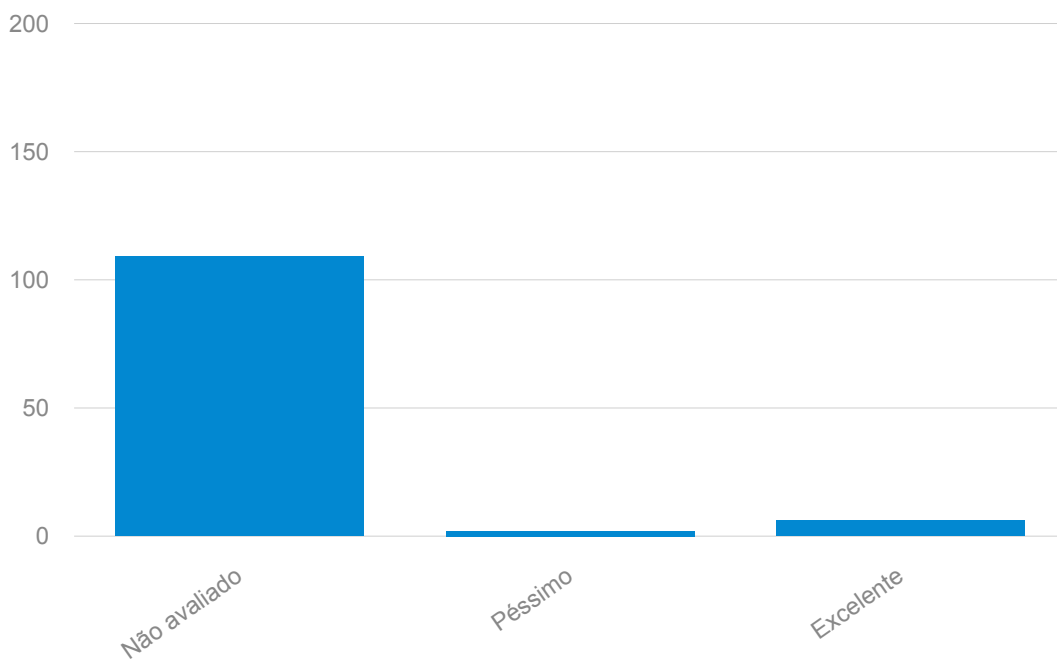
Manifestações por clientela

Enfermeiro(a) (COFEN)	1
Tecnico(a) de Enfermagem (COFEN)	1
Estudantes	3
Enfermeiro(a)	40
Tecnico(a) de Enfermagem	68
Auxiliar de Enfermagem	3
Outros	8



Avaliação Qualitativa das Respostas

Não avaliado	109
Péssimo	2
Excelente	6

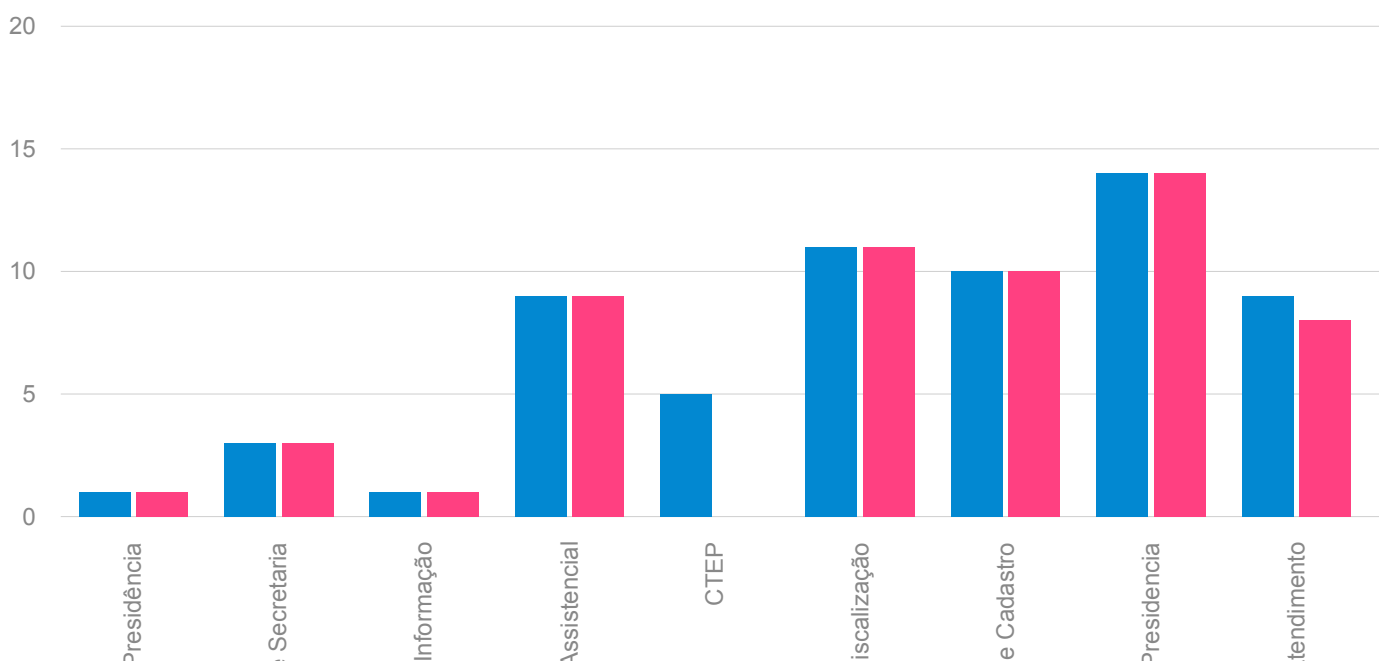


Respostas por pessoa

Pessoa	Encaminhadas	Respondidas
--------	--------------	-------------

Prazos médio de resposta das pessoas

Respostas por departamento



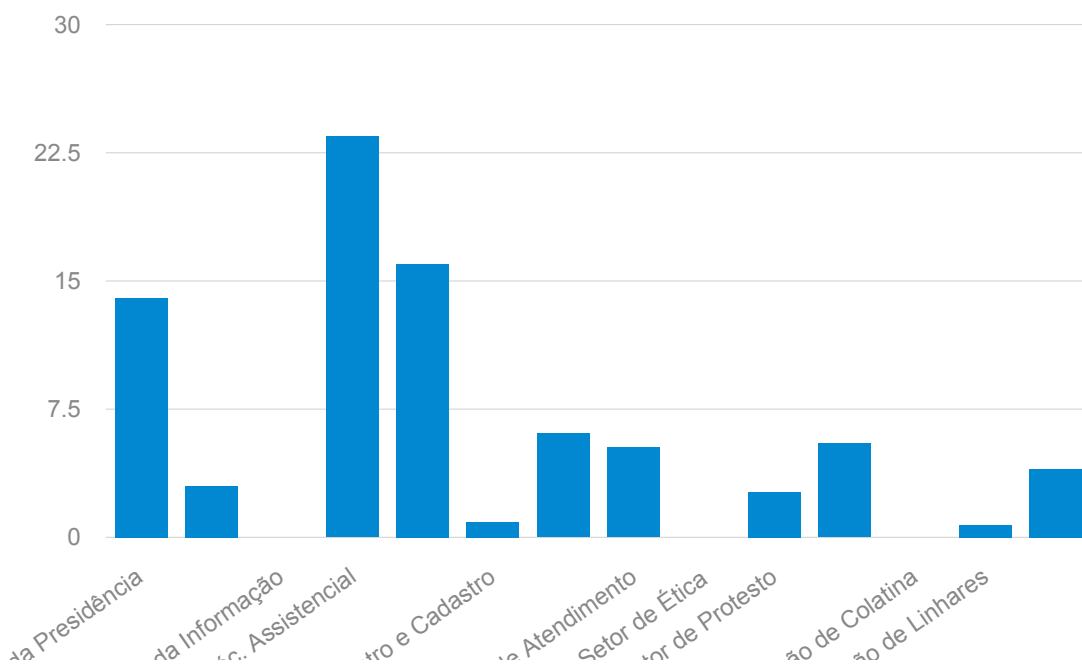
Departamento	Encaminhadas	Respondidas
Assessoria da Presidência	1	1
Assessoria de Secretaria	3	3
Assessoria de Tecnologia da Informação	1	1
CTA - Câmara Téc. Assistencial	9	9

CTEP	5	0
Departamento de Fiscalização	11	11
Departamento de Registro e Cadastro	10	10
Presidencia	14	14
Setor de Atendimento	9	8
Setor de Ética	1	1
Setor de Protesto	3	3
Setor Jurídico	2	2
Subseção de Colatina	3	3
Subseção de Linhares	11	11
Subseção São Mateus	1	1

Prazos médio de resposta dos departamentos

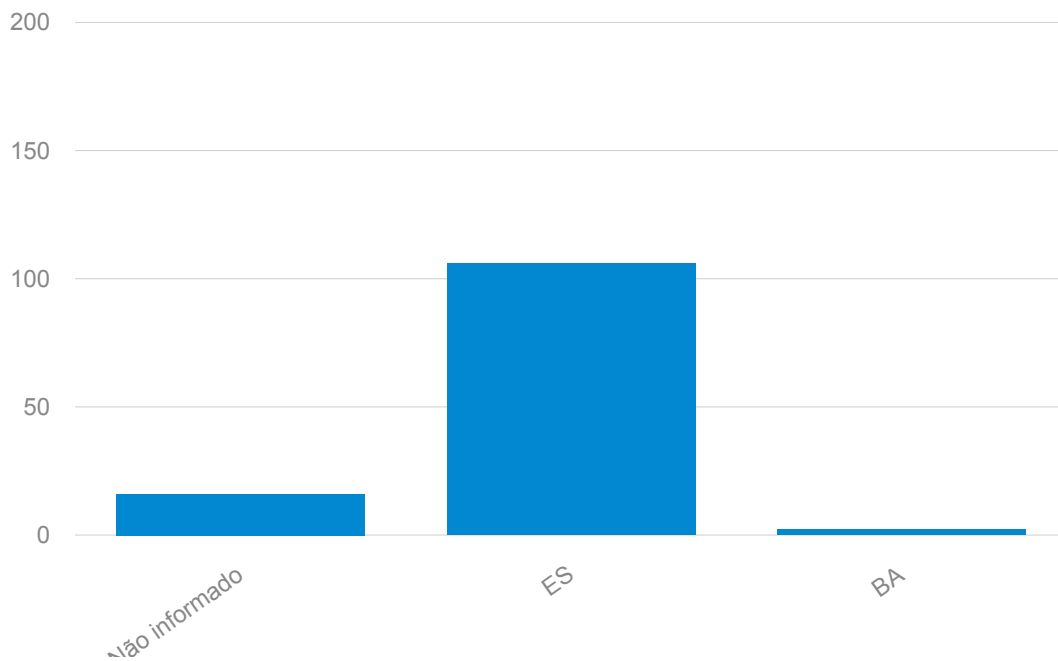
Assessoria da Presidência	14,00 dias (336,00 horas)
Assessoria de Secretaria	3,00 dias (72,00 horas)
Assessoria de Tecnologia da Informação	0,00 dias (0,00 horas)
CTA - Câmara Téc. Assistencial	23,44 dias (562,67 horas)
Departamento de Fiscalização	16,00 dias (384,00 horas)
Departamento de Registro e Cadastro	0,90 dias (21,60 horas)
Presidencia	6,07 dias (145,71 horas)
Setor de Atendimento	5,25 dias (126,00 horas)
Setor de Ética	0,00 dias (0,00 horas)
Setor de Protesto	2,67 dias (64,00 horas)
Setor Jurídico	5,50 dias (132,00 horas)

Subseção de Colatina	0,00 dias (0,00 horas)
Subseção de Linhares	0,73 dias (17,46 horas)
Subseção São Mateus	4,00 dias (96,00 horas)



Respostas por estado

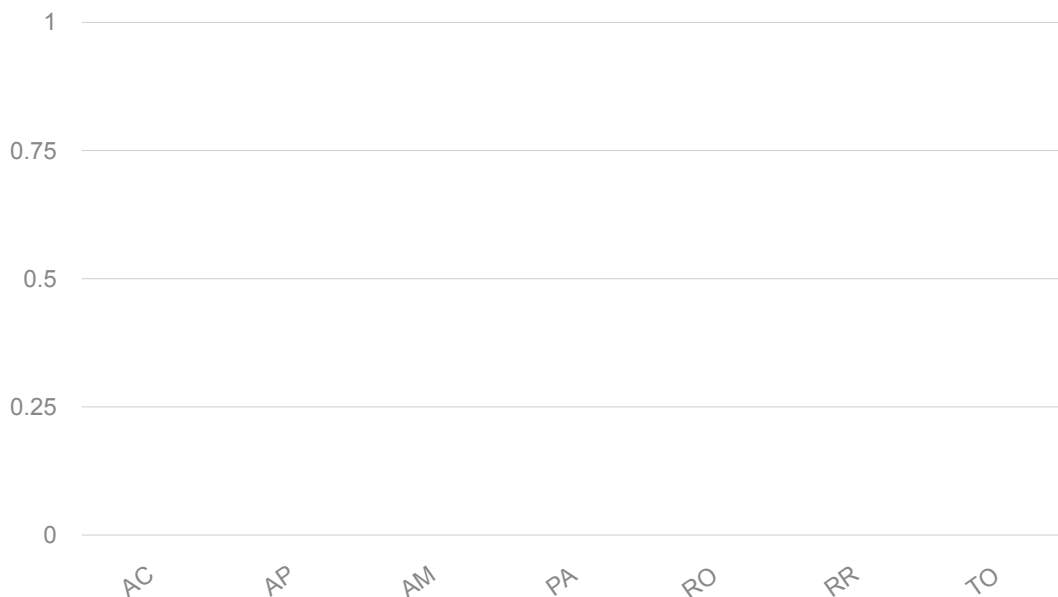
Não informado	16
ES	106
BA	2



Regiões

Região Norte

Estado	Denúncia	Informacao	Reclamação	Sugestao	Total
AC	0	0	0	0	0
AP	0	0	0	0	0
AM	0	0	0	0	0
PA	0	0	0	0	0
RO	0	0	0	0	0
RR	0	0	0	0	0
TO	0	0	0	0	0



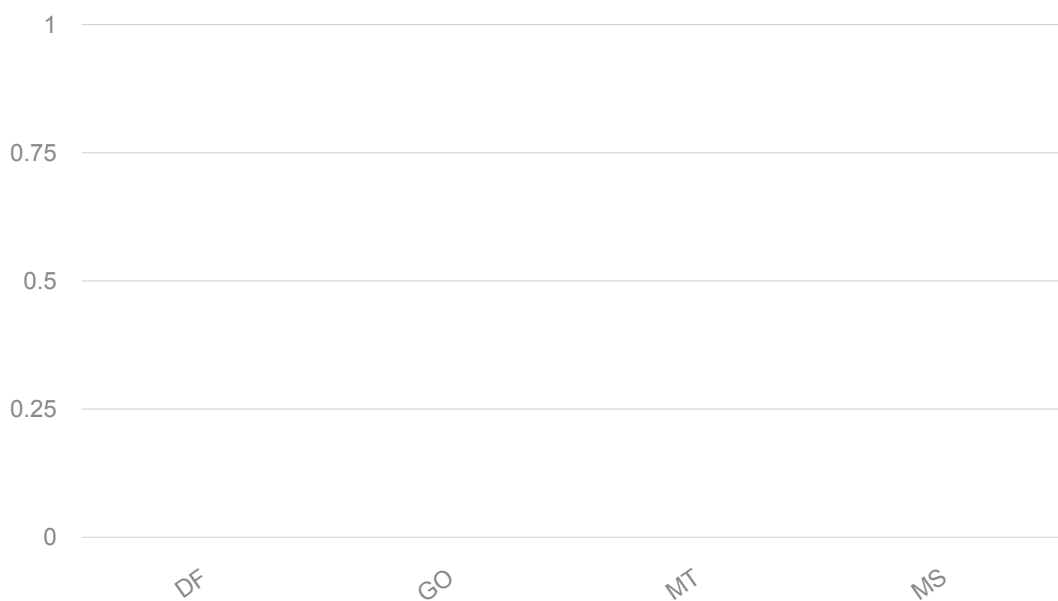
Região Nordeste

Estado	Denúncia	Informacao	Reclamação	Sugestao	Total
AL	0	0	0	0	0
BA	0	1	1	0	2
CE	0	0	0	0	0
MA	0	0	0	0	0
PB	0	0	0	0	0
PE	0	0	0	0	0
PI	0	0	0	0	0
RN	0	0	0	0	0
SE	0	0	0	0	0



Região Centro-Oeste

Estado	Denúncia	Informacao	Reclamação	Sugestao	Total
DF	0	0	0	0	0
GO	0	0	0	0	0
MT	0	0	0	0	0
MS	0	0	0	0	0



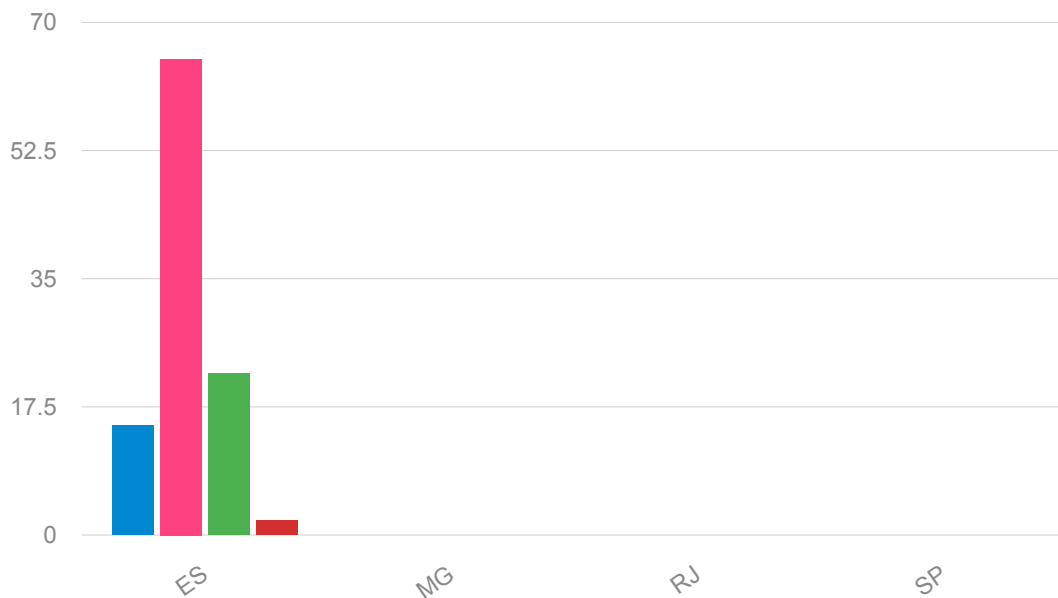
Região Sul

Estado	Denúncia	Informacao	Reclamação	Sugestao	Total
PR	0	0	0	0	0
RS	0	0	0	0	0
SC	0	0	0	0	0



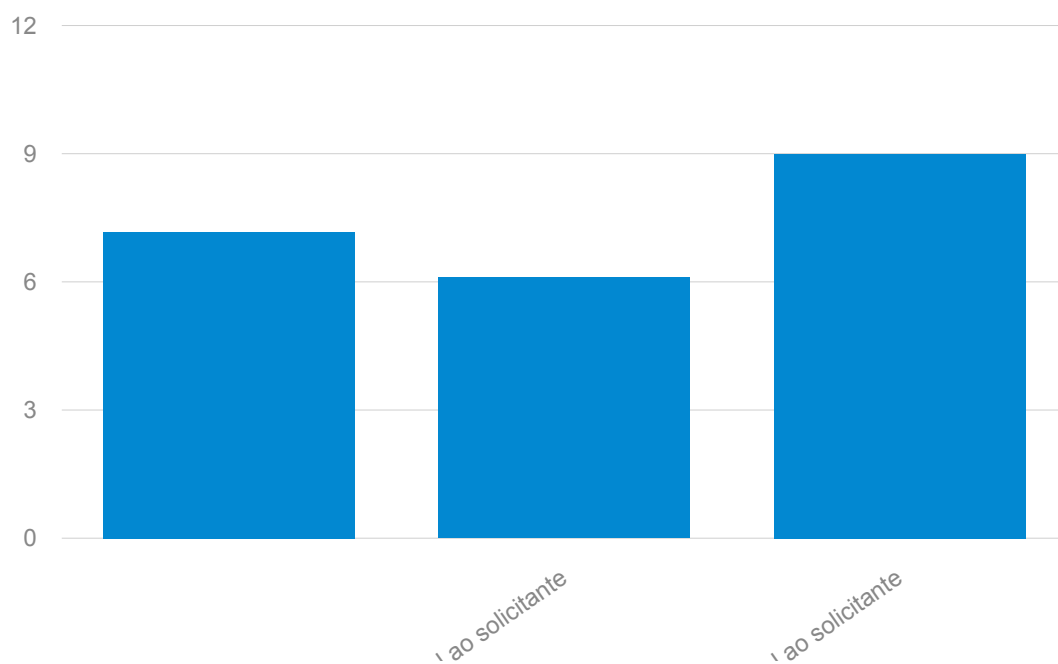
Região Sudeste

Estado	Denúncia	Informacao	Reclamação	Sugestao	Total
ES	15	65	22	2	104
MG	0	0	0	0	0
RJ	0	0	0	0	0
SP	0	0	0	0	0



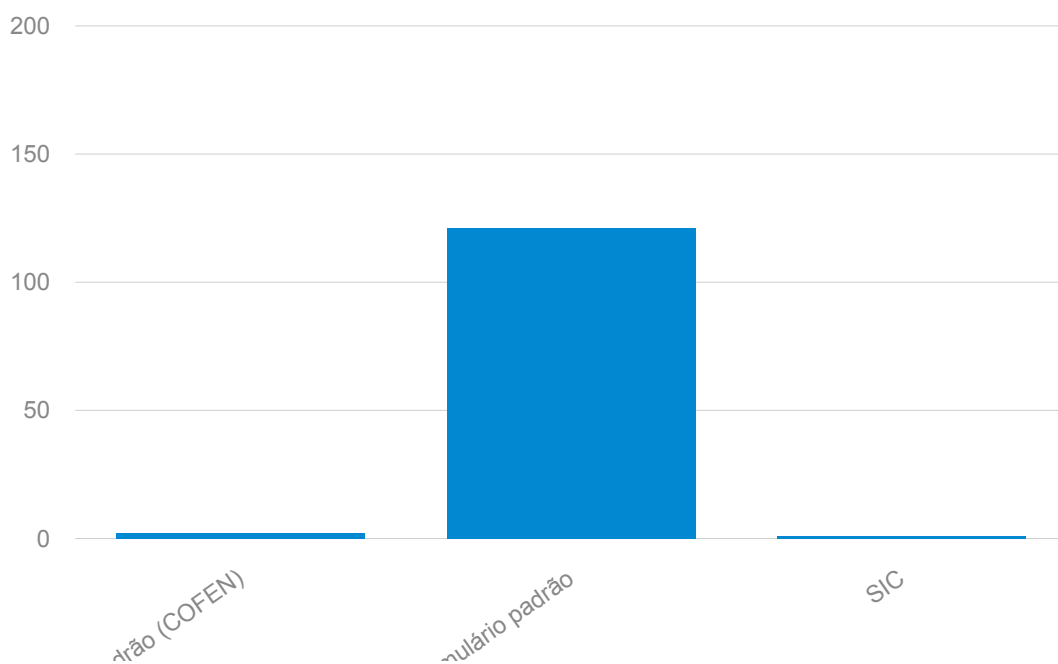
Prazos médio de respostas aos solicitantes

Resposta da Comissão de Ouvidoria-Geral/Departamentos à Ouvidoria-Geral	7,17 (172,1064 horas)
Resposta da Ouvidoria-Geral ao solicitante	6,11 (146,6052 horas)
Resposta total ao solicitante	8,99 (215,796 horas)



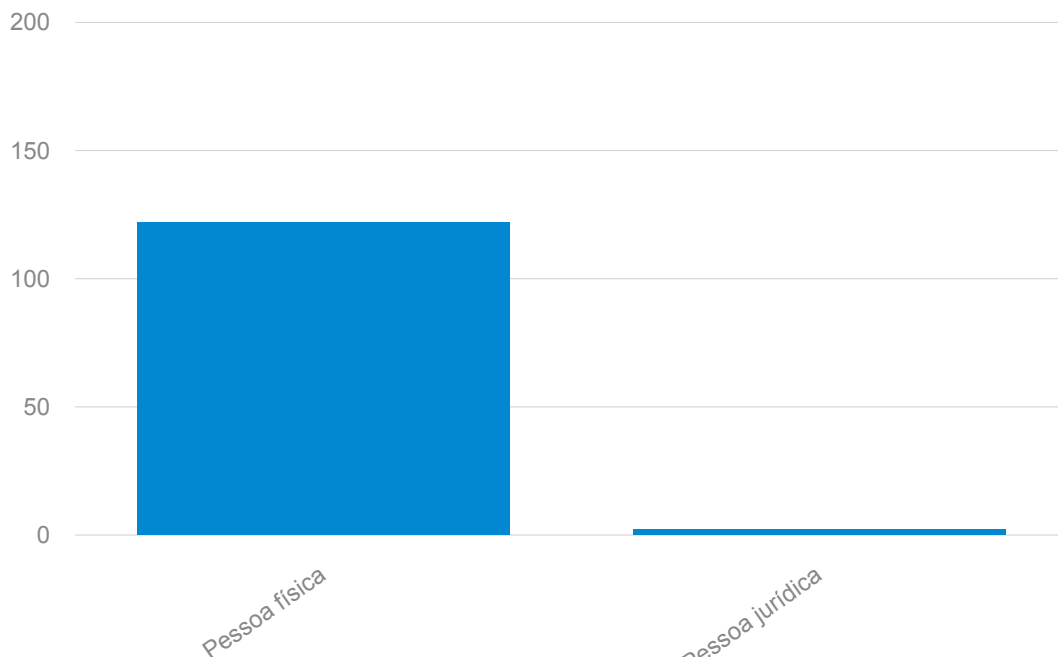
Manifestações por formulário

Formulário padrão (COFEN)	2
Formulário padrão	121
SIC	1



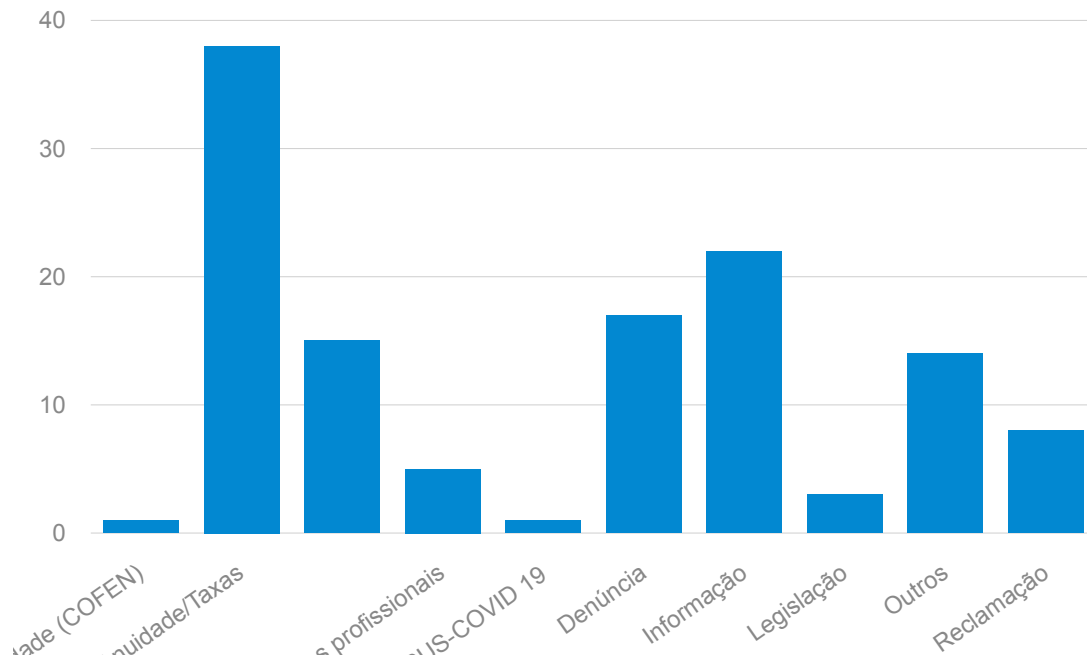
Manifestações por tipo de manifestante

Pessoa física	122
Pessoa jurídica	2



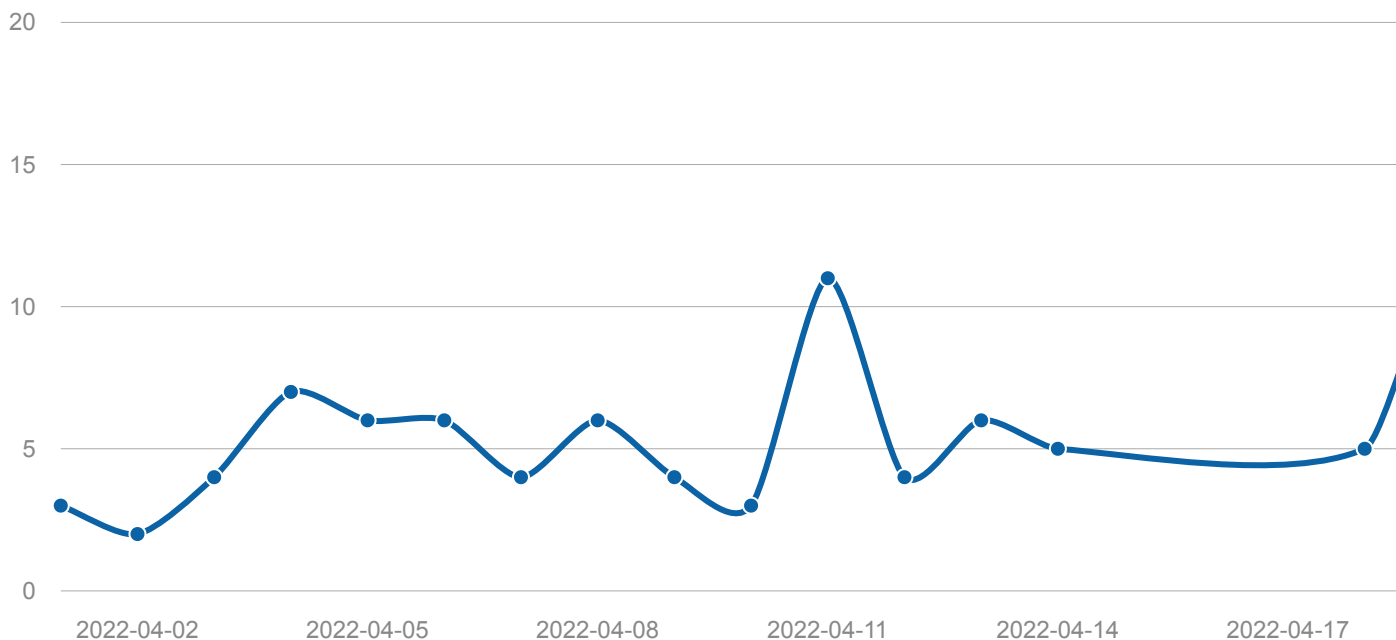
Manifestações por assunto

Anuidade (COFEN)	1
Anuidade/Taxas	38
Atendimento	15
Atribuições das categorias profissionais	5
CORONAVÍRUS-COVID 19	1
Denúncia	17
Informação	22
Legislação	3
Outros	14
Reclamação	8



Manifestações por assuntos secundários

Manifestações durante o período



Avaliações

Protocolo	Nota	Observação
COREN-ES16489383951612994379 (/admin/ouvidoria/manifestacao/202366/show)	Excelente	
COREN-ES16492416981616739816 (/admin/ouvidoria/manifestacao/202905/show)	Excelente	Gostaria de agradecer pelo esclarecimento e dedicação! Desde já muito obrigada, gratidão ♥
COREN-ES16492485871628666152 (/admin/ouvidoria/manifestacao/202931/show)	Excelente	
COREN-ES16493835031628798362 (/admin/ouvidoria/manifestacao/203328/show)	Excelente	

Protocolo	Nota	Observação
COREN-ES16499559001628913075 (/admin/ouvidoria/manifestacao/204243/show)	Péssimo	A perfuração de lóbulo e legalmente pelo enfermeiro. o parecer que solicito e SOBRE PERFURAÇÃO CORPORAL (PIERRING), TEMOS 09 ESTADOS BRASILEIRO QUE JÁ DEU PARECER FAVORÁVEL O ES AINDA NÃO. LEI POR FAVOR NOVAMENTE MINHA SOLICITAÇÃO. LEIA O ANEXO(ENVIEI O PARECER DE SÃO PAULO. AGUARDO OUTRO RETORNO
COREN-ES16503003851626087873 (/admin/ouvidoria/manifestacao/204464/show)	Excelente	
COREN-ES16503890541623083802 (/admin/ouvidoria/manifestacao/204651/show)	Péssimo	
COREN-ES16511066751627070140 (/admin/ouvidoria/manifestacao/205652/show)	Excelente	