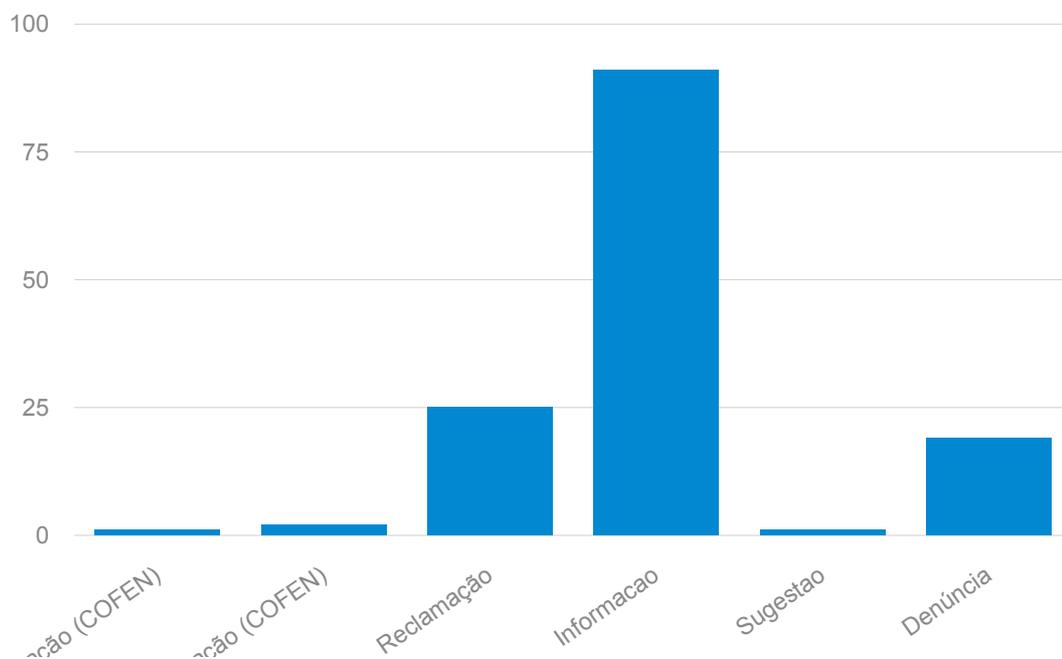


Relatório Ouvidoria Geral 01/05/2022 a 31/05/2022

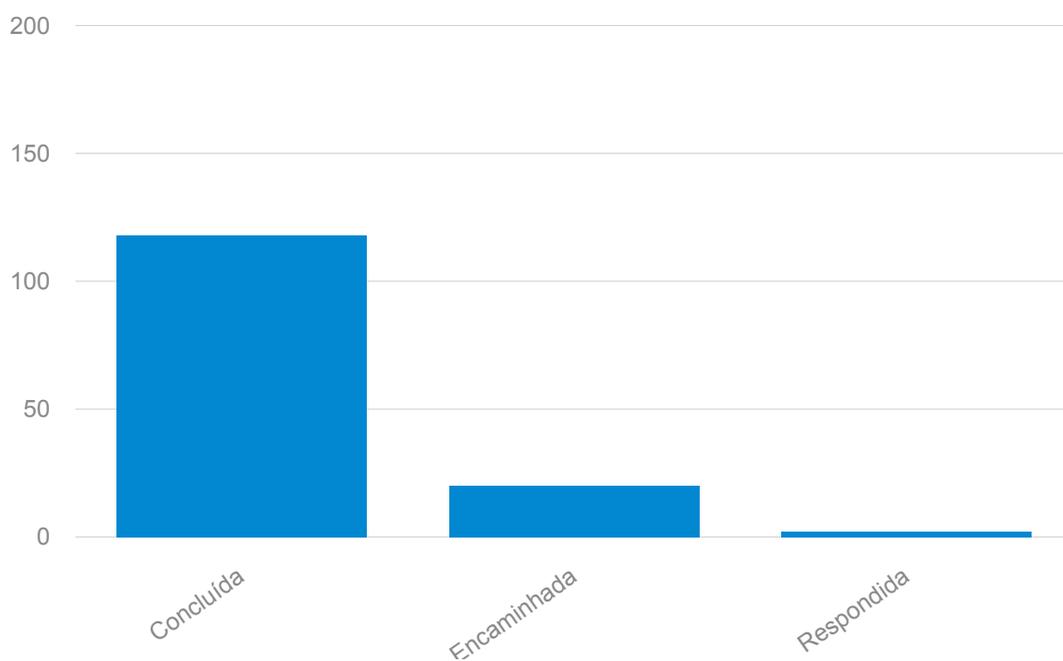
Tipos de solicitação

Informação (COFEN)	1
Reclamação (COFEN)	2
Reclamação	25
Informacao	91
Sugestao	1
Denúncia	19



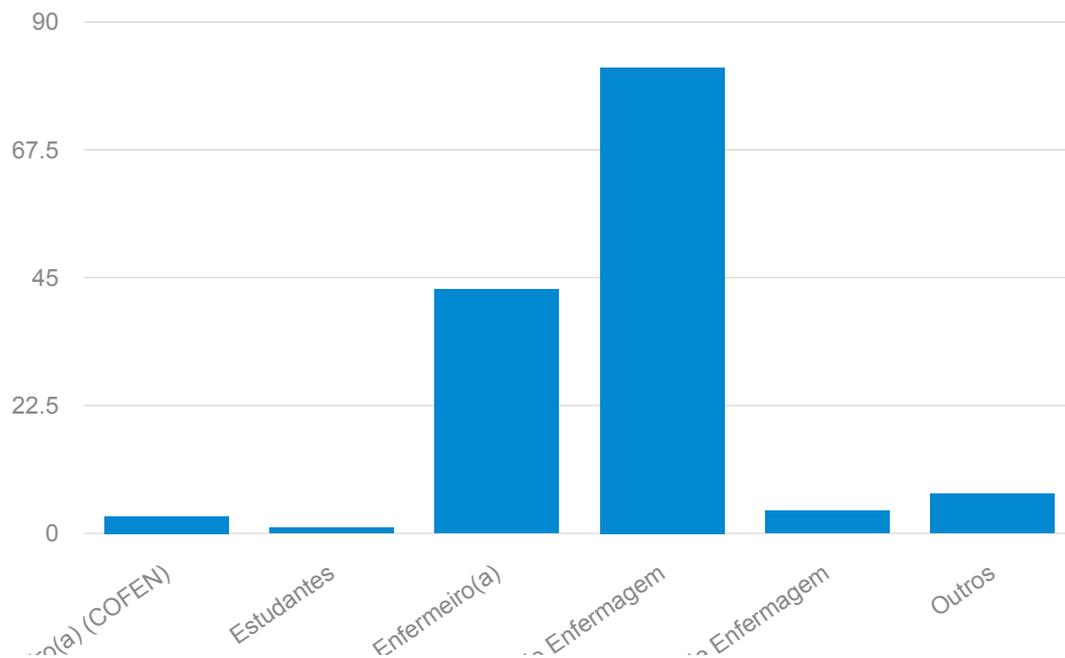
Situação geral das manifestações

Concluída	118
Encaminhada	20
Respondida	2



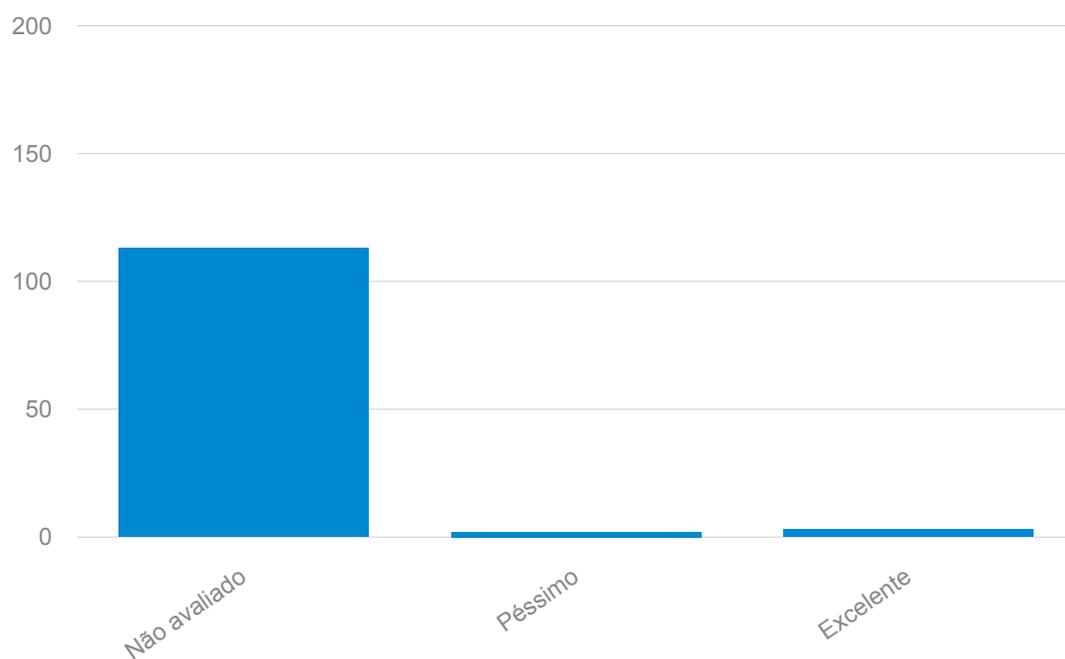
Manifestações por clientela

Enfermeiro(a) (COFEN)	3
Estudantes	1
Enfermeiro(a)	43
Tecnico(a) de Enfermagem	82
Auxiliar de Enfermagem	4
Outros	7



Avaliação Qualitativa das Respostas

Não avaliado	113
Péssimo	2
Excelente	3

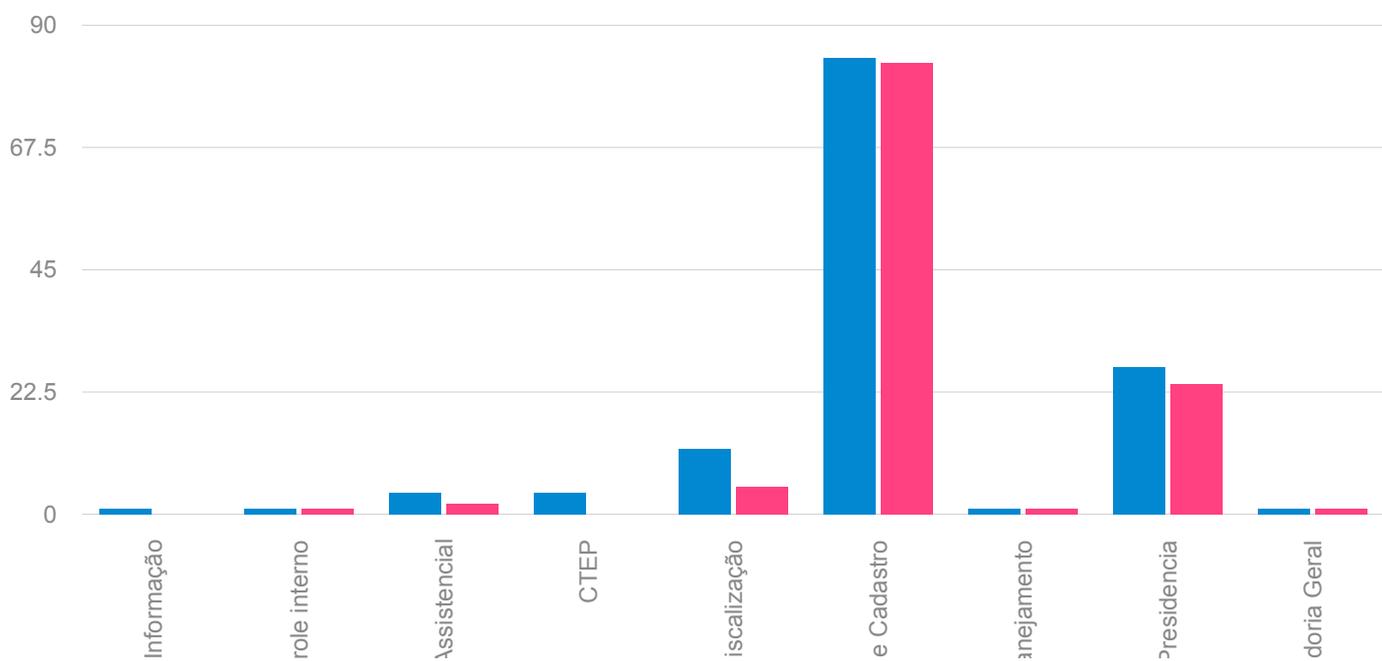


Respostas por pessoa

Pessoa	Encaminhadas	Respondidas
--------	--------------	-------------

Prazos médio de resposta das pessoas

Respostas por departamento



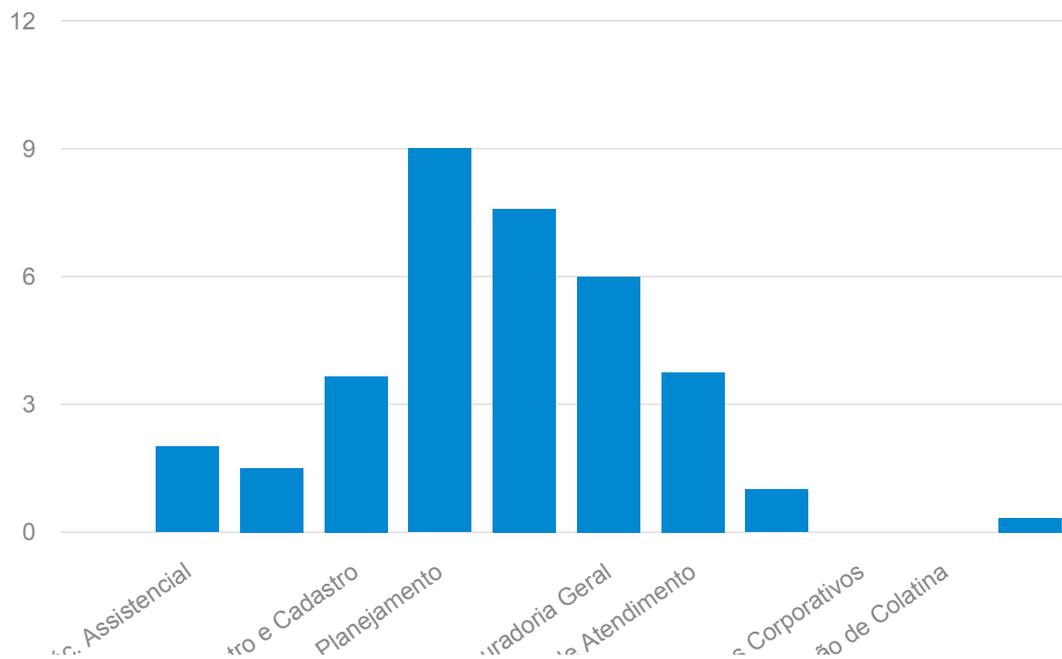
Departamento	Encaminhadas	Respondidas
Assessoria de Tecnologia da Informação	1	0
Controle interno	1	1
CTA - Câmara Téc. Assistencial	4	2
CTEP	4	0

Departamento de Fiscalização	12	5
Departamento de Registro e Cadastro	84	83
Gerência de Gestão e Planejamento	1	1
Presidencia	27	24
Procuradoria Geral	1	1
Setor de Atendimento	9	9
Setor de Ética	1	1
Setor de Protesto	4	4
Setor Jurídico	1	0
Subseção de Colatina	2	2
Subseção de Linhares	9	9

Prazos médio de resposta dos departamentos

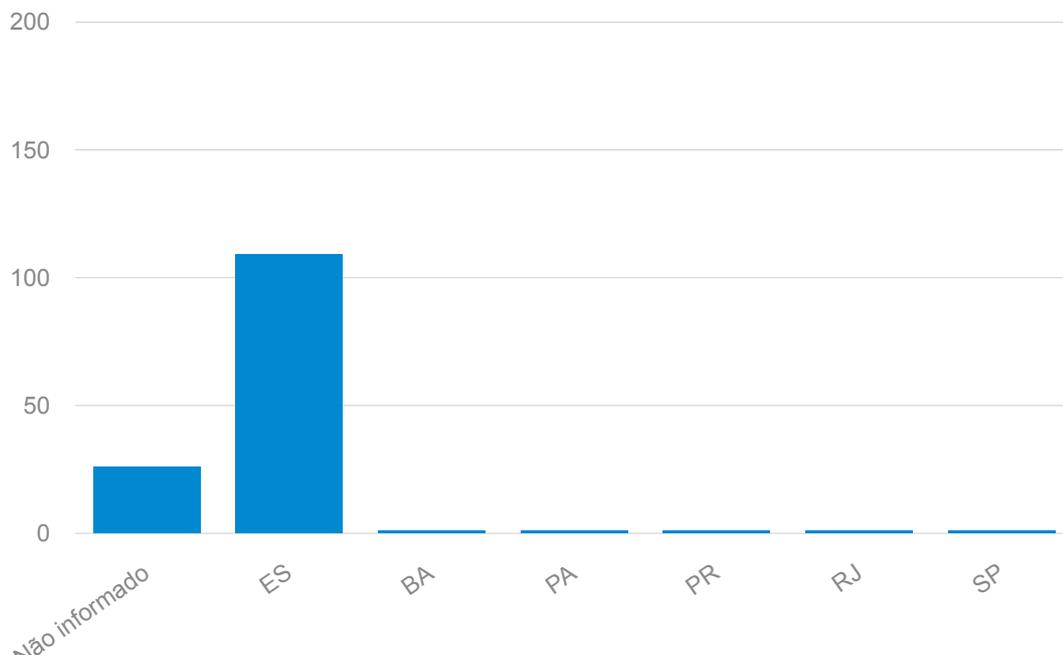
Controle interno	0,00 dias (0,00 horas)
CTA - Câmara Téc. Assistencial	2,00 dias (48,00 horas)
Departamento de Fiscalização	1,50 dias (36,00 horas)
Departamento de Registro e Cadastro	3,65 dias (87,68 horas)
Gerência de Gestão e Planejamento	9,00 dias (216,00 horas)
Presidencia	7,59 dias (182,12 horas)
Procuradoria Geral	6,00 dias (144,00 horas)
Setor de Atendimento	3,75 dias (90,00 horas)
Setor de Protesto	1,00 dias (24,00 horas)
Setor de Sistemas Corporativos	0,00 dias (0,00 horas)
Subseção de Colatina	0,00 dias (0,00 horas)

Subseção de Linhares	0,33 dias (8,00 horas)
----------------------	------------------------



Respostas por estado

Não informado	26
ES	109
BA	1
PA	1
PR	1
RJ	1
SP	1



Regiões

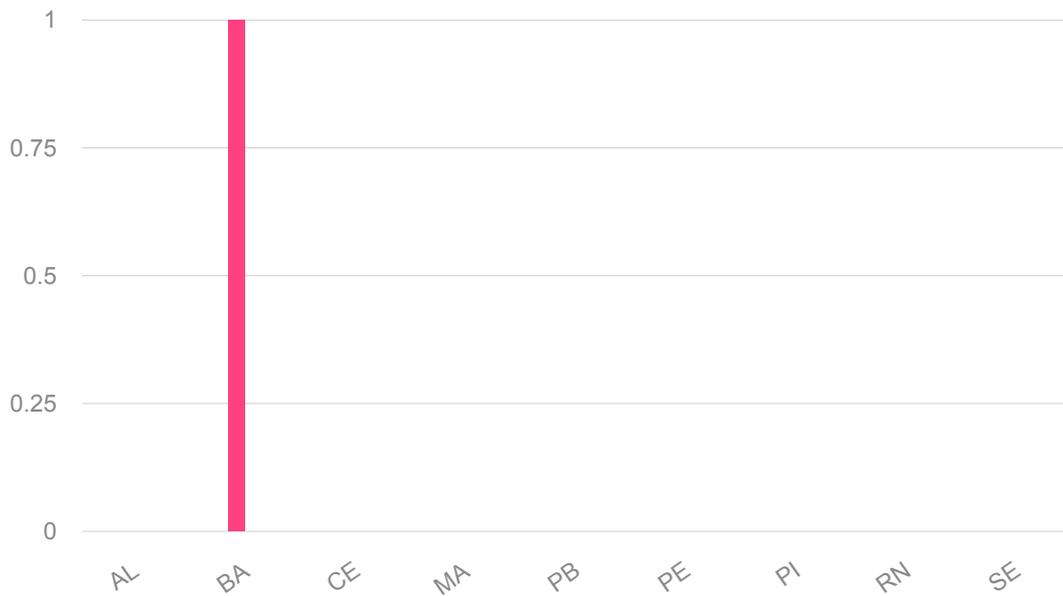
Região Norte

Estado	Denúncia	Informacao	Reclamação	Sugestao	Total
AC	0	0	0	0	0
AP	0	0	0	0	0
AM	0	0	0	0	0
PA	0	1	0	0	1
RO	0	0	0	0	0
RR	0	0	0	0	0
TO	0	0	0	0	0



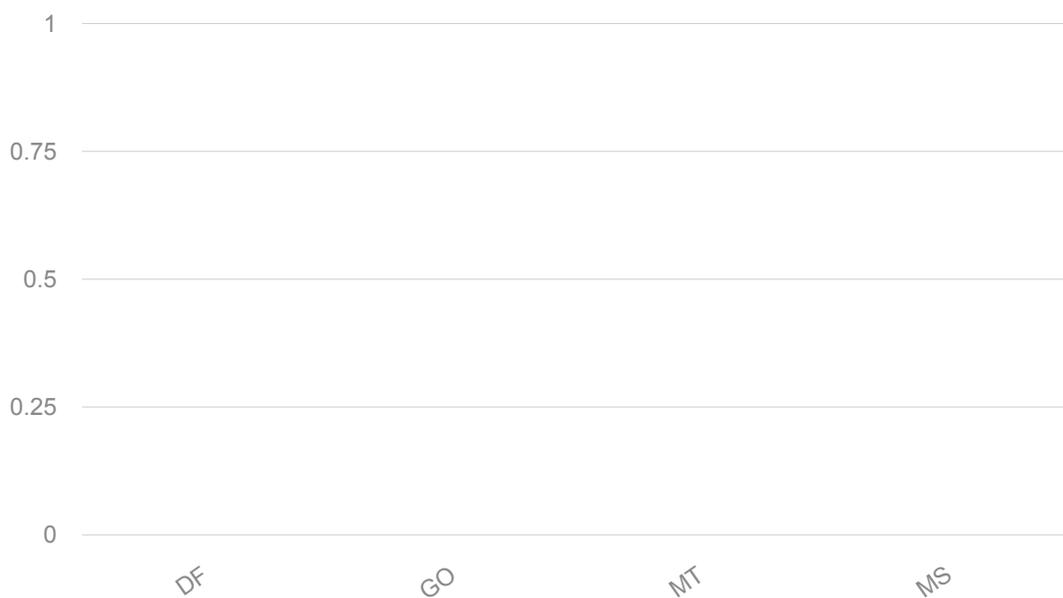
Região Nordeste

Estado	Denúncia	Informacao	Reclamação	Sugestao	Total
AL	0	0	0	0	0
BA	0	1	0	0	1
CE	0	0	0	0	0
MA	0	0	0	0	0
PB	0	0	0	0	0
PE	0	0	0	0	0
PI	0	0	0	0	0
RN	0	0	0	0	0
SE	0	0	0	0	0



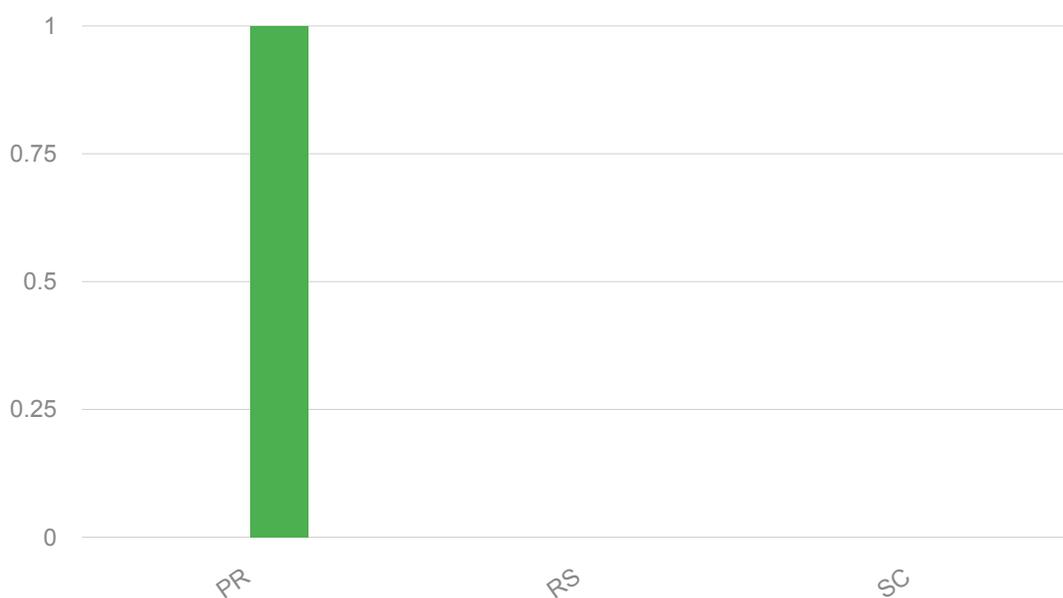
Região Centro-Oeste

Estado	Denúncia	Informacao	Reclamação	Sugestao	Total
DF	0	0	0	0	0
GO	0	0	0	0	0
MT	0	0	0	0	0
MS	0	0	0	0	0



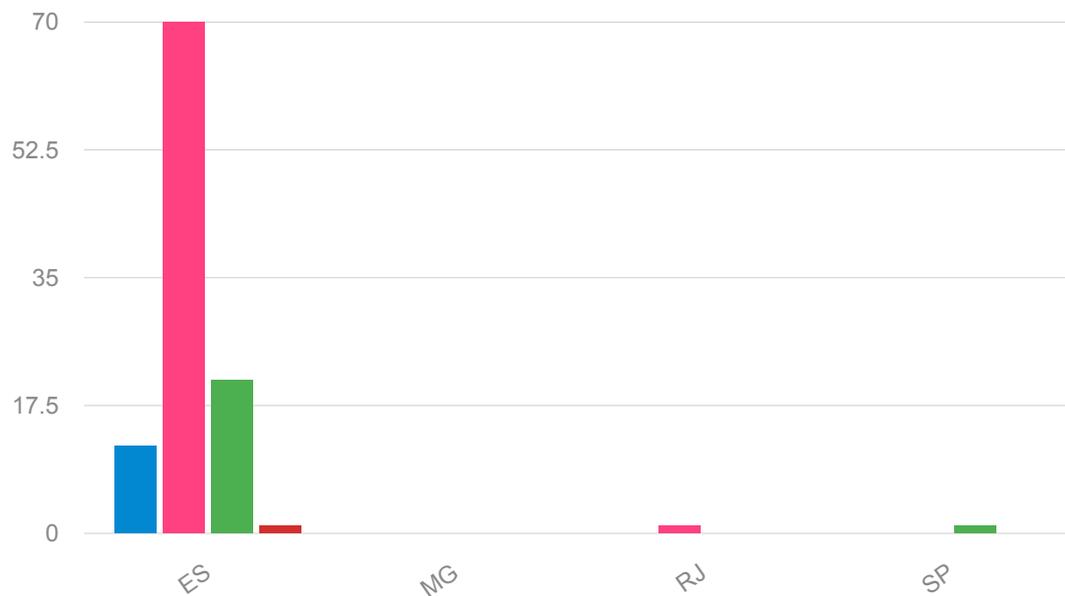
Região Sul

Estado	Denúncia	Informacao	Reclamação	Sugestao	Total
PR	0	0	1	0	1
RS	0	0	0	0	0
SC	0	0	0	0	0



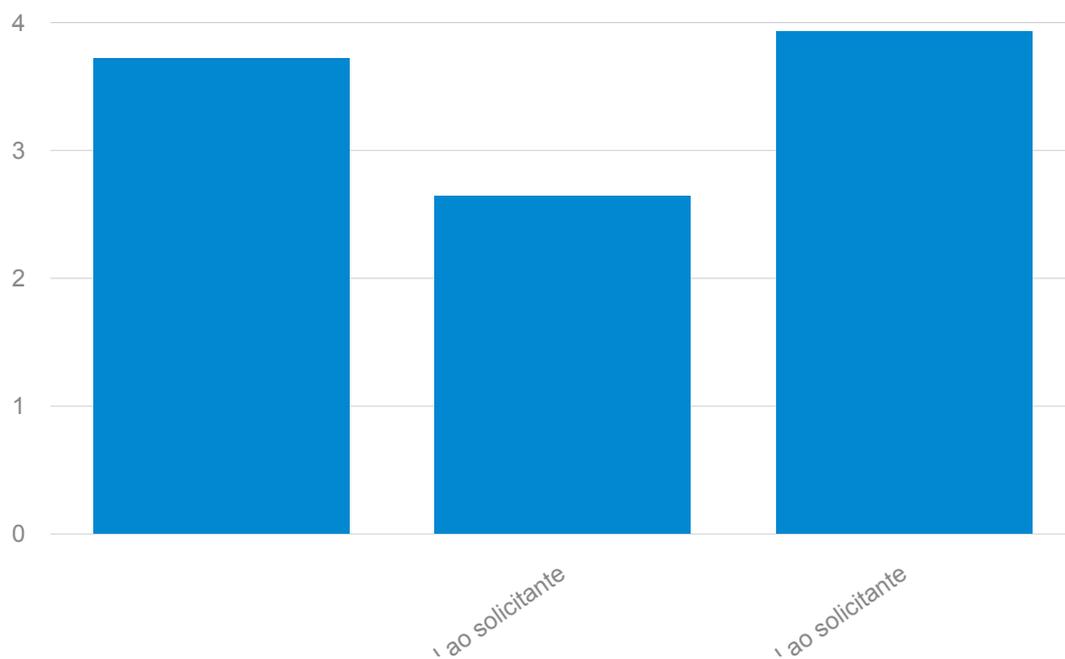
Região Sudeste

Estado	Denúncia	Informacao	Reclamação	Sugestao	Total
ES	12	70	21	1	104
MG	0	0	0	0	0
RJ	0	1	0	0	1
SP	0	0	1	0	1



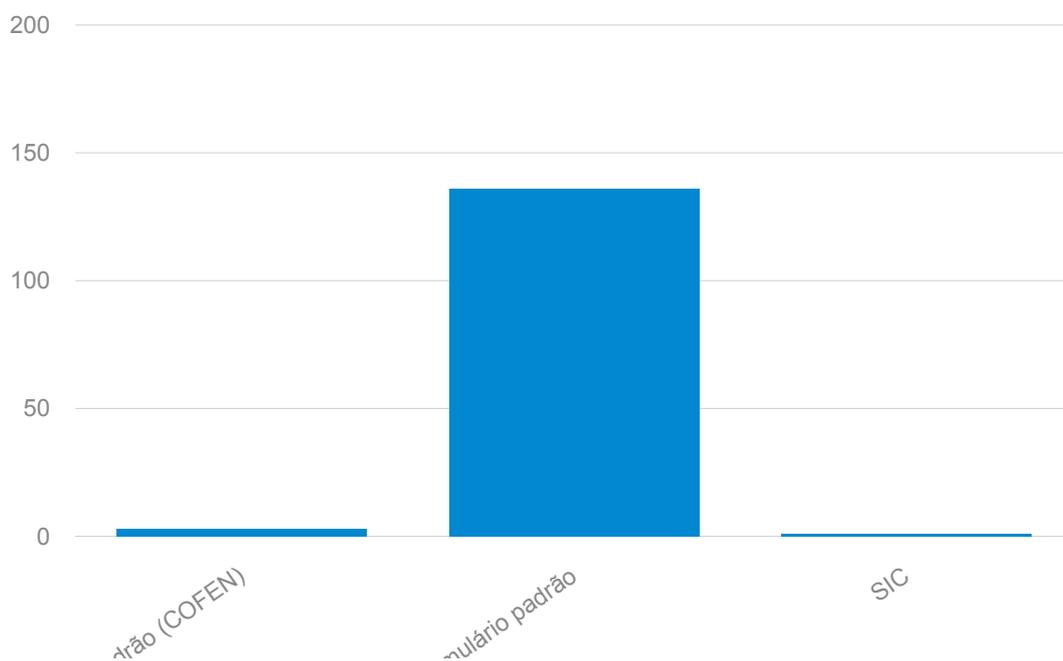
Prazos médio de respostas aos solicitantes

Resposta da Comissão de Ouvidoria-Geral/Departamentos à Ouvidoria-Geral	3,72 (89,28 horas)
Resposta da Ouvidoria-Geral ao solicitante	2,64 (63,3936 horas)
Resposta total ao solicitante	3,93 (94,3728 horas)



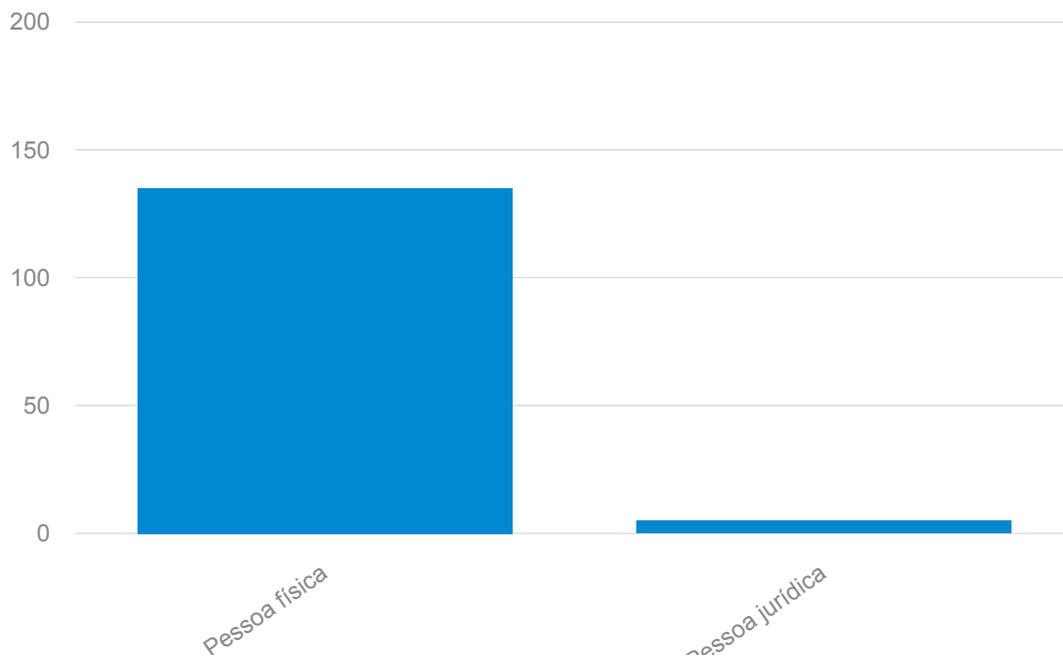
Manifestações por formulário

Formulário padrão (COFEN)	3
Formulário padrão	136
SIC	1



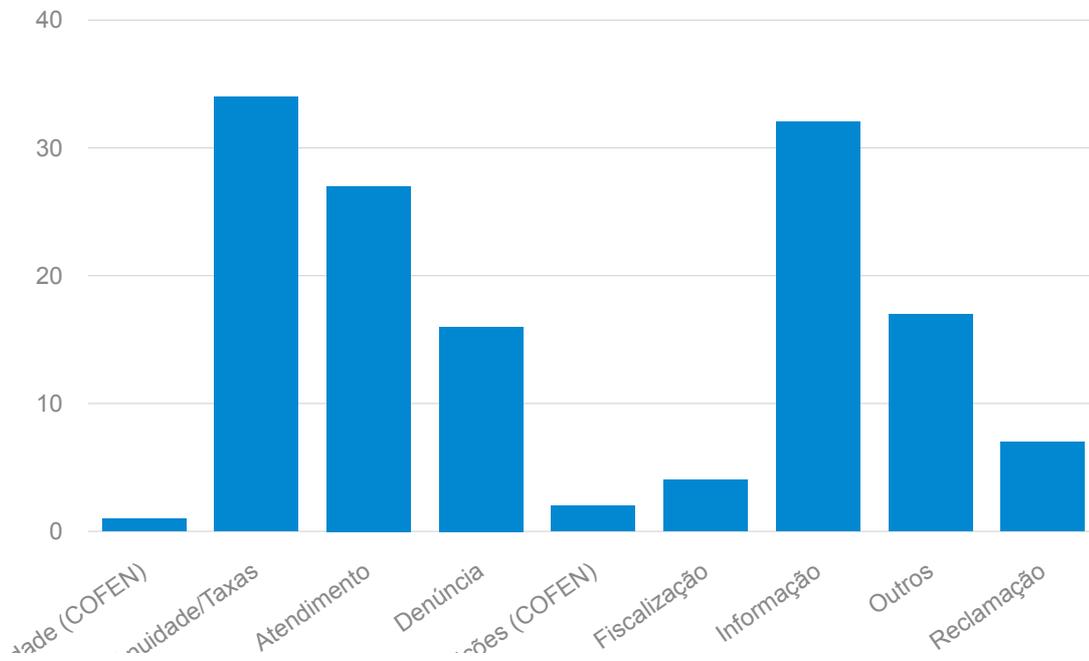
Manifestações por tipo de manifestante

Pessoa física	135
Pessoa jurídica	5



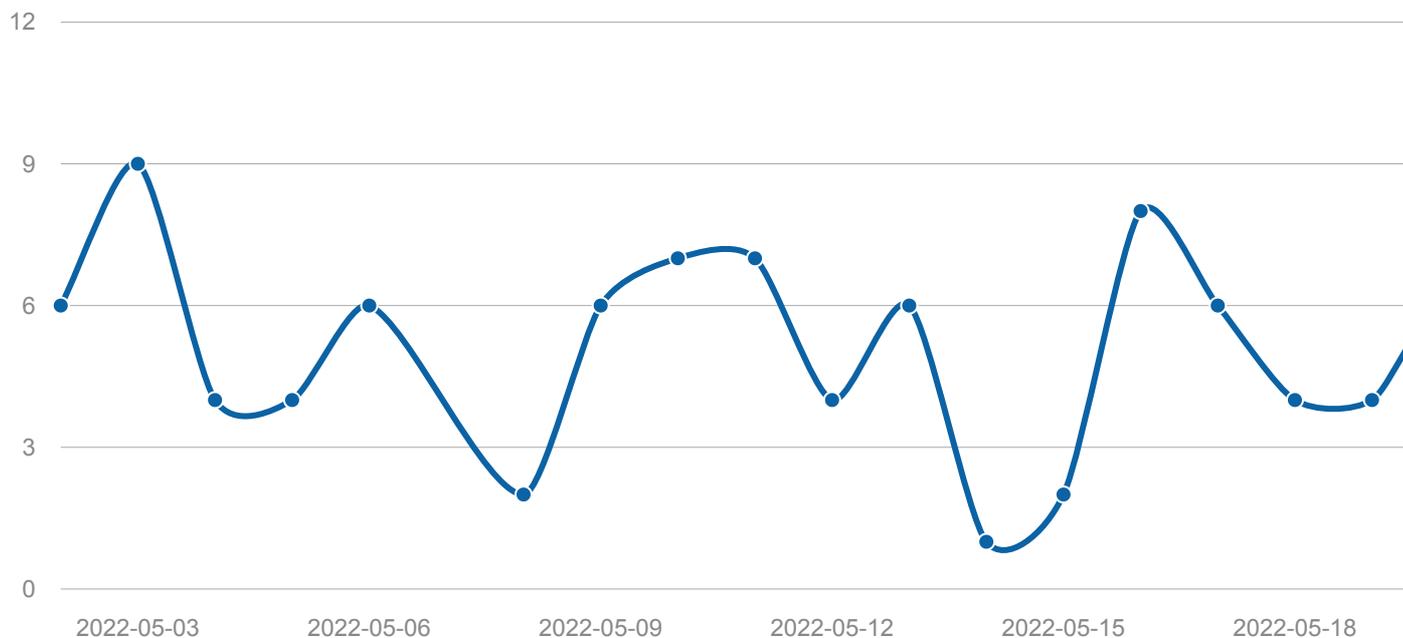
Manifestações por assunto

Anuidade (COFEN)	1
Anuidade/Taxas	34
Atendimento	27
Denúncia	16
Eleições (COFEN)	2
Fiscalização	4
Informação	32
Outros	17
Reclamação	7



Manifestações por assuntos secundários

Manifestações durante o período



Avaliações

Protocolo	Nota	Observação
COREN-ES16514655951626805613 (/admin/ouvidoria/manifestacao/206075/show)	Péssimo	Não perguntei sobre certidão negativa.
COREN-ES16520553341628352318 (/admin/ouvidoria/manifestacao/207004/show)	Excelente	
COFEN16527129451125934457 (/admin/ouvidoria/manifestacao/207937/show)	Péssimo	
COREN-ES16527213531622948218 (/admin/ouvidoria/manifestacao/207980/show)	Excelente	obrigada pelo atendimento e o retorno.
COREN-ES16539123641622673705 (/admin/ouvidoria/manifestacao/209714/show)	Excelente	