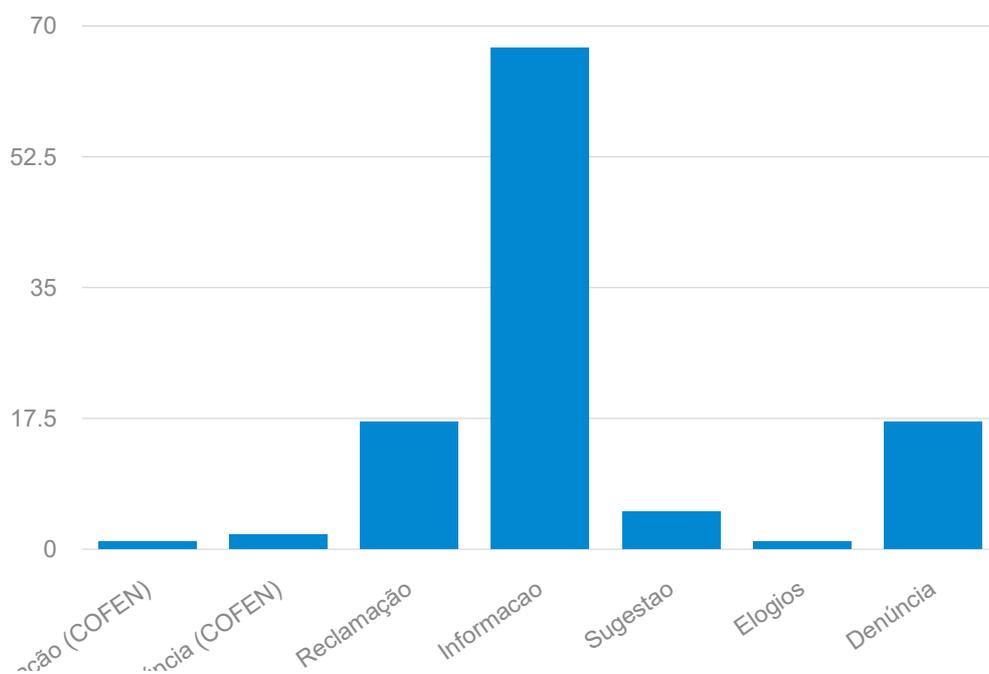


Relatório Ouvidoria Geral 01/06/2022 a 30/06/2022

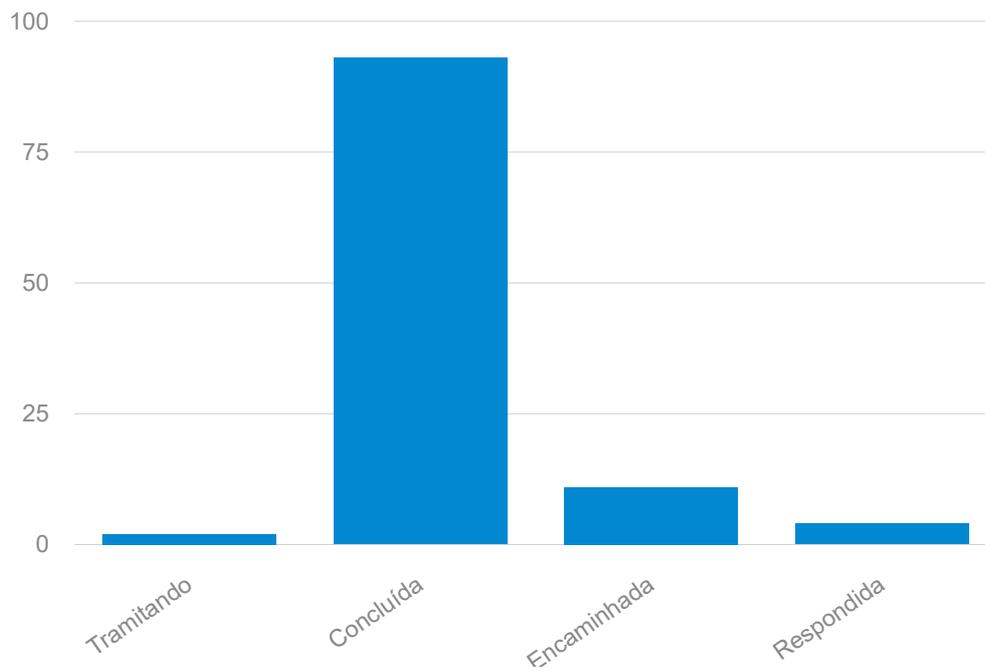
Tipos de solicitação

Informação (COFEN)	1
Denúncia (COFEN)	2
Reclamação	17
Informacao	67
Sugestao	5
Elogios	1
Denúncia	17



Situação geral das manifestações

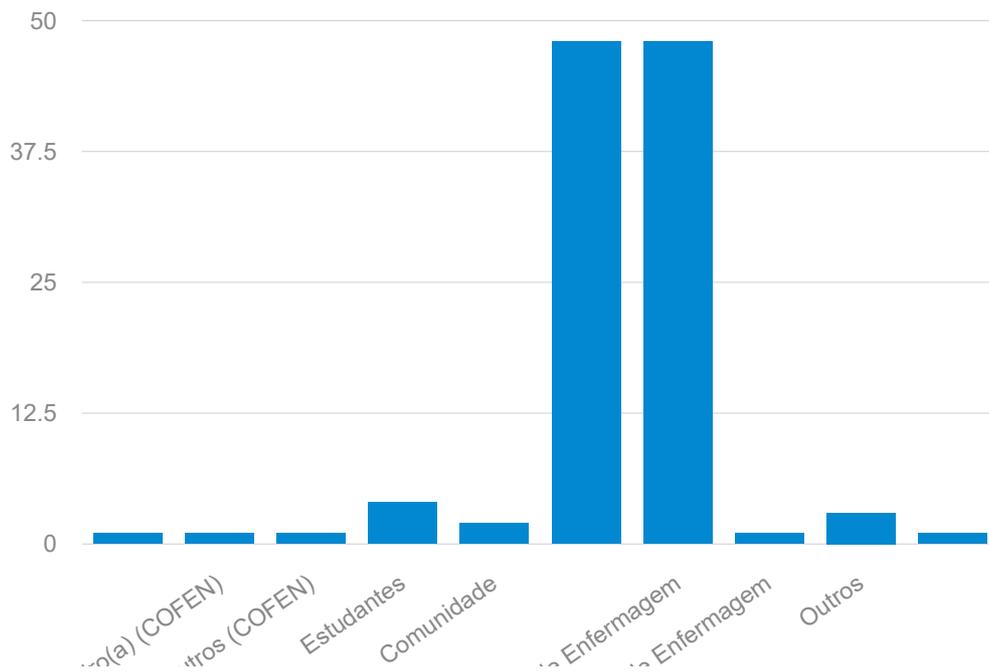
Tramitando	2
Concluída	93
Encaminhada	11
Respondida	4



Manifestações por clientela

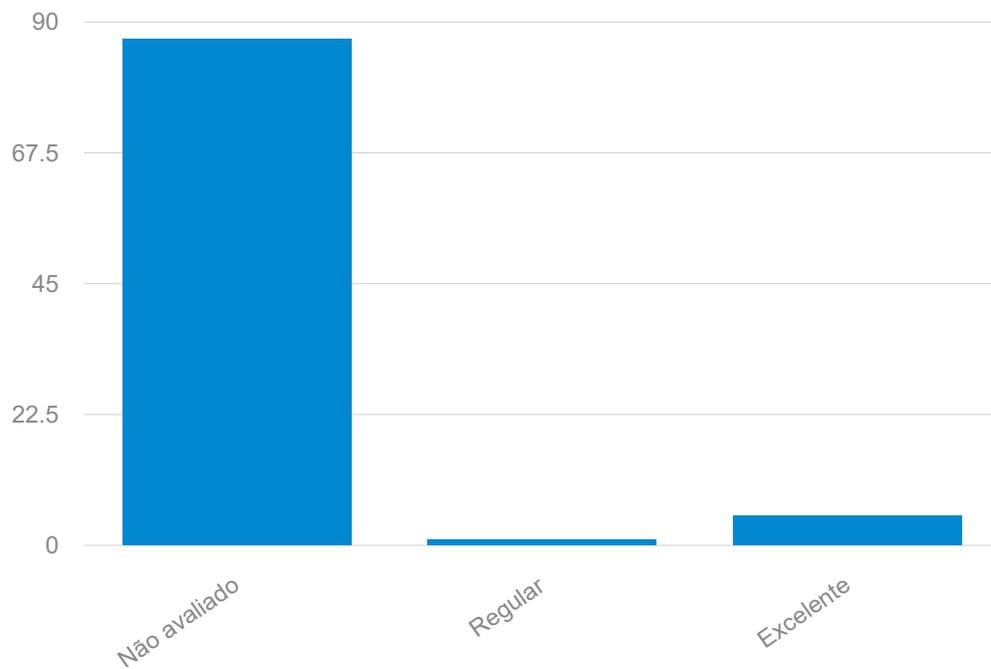
Colaboradores Sistema Cofen/Corens (COFEN)	1
Enfermeiro(a) (COFEN)	1
Outros (COFEN)	1
Estudantes	4
Comunidade	2
Enfermeiro(a)	48
Tecnico(a) de Enfermagem	48
Auxiliar de Enfermagem	1

Outros	3
Colaboradores sistema Cofen/Corens	1



Avaliação Qualitativa das Respostas

Não avaliado	87
Regular	1
Excelente	5

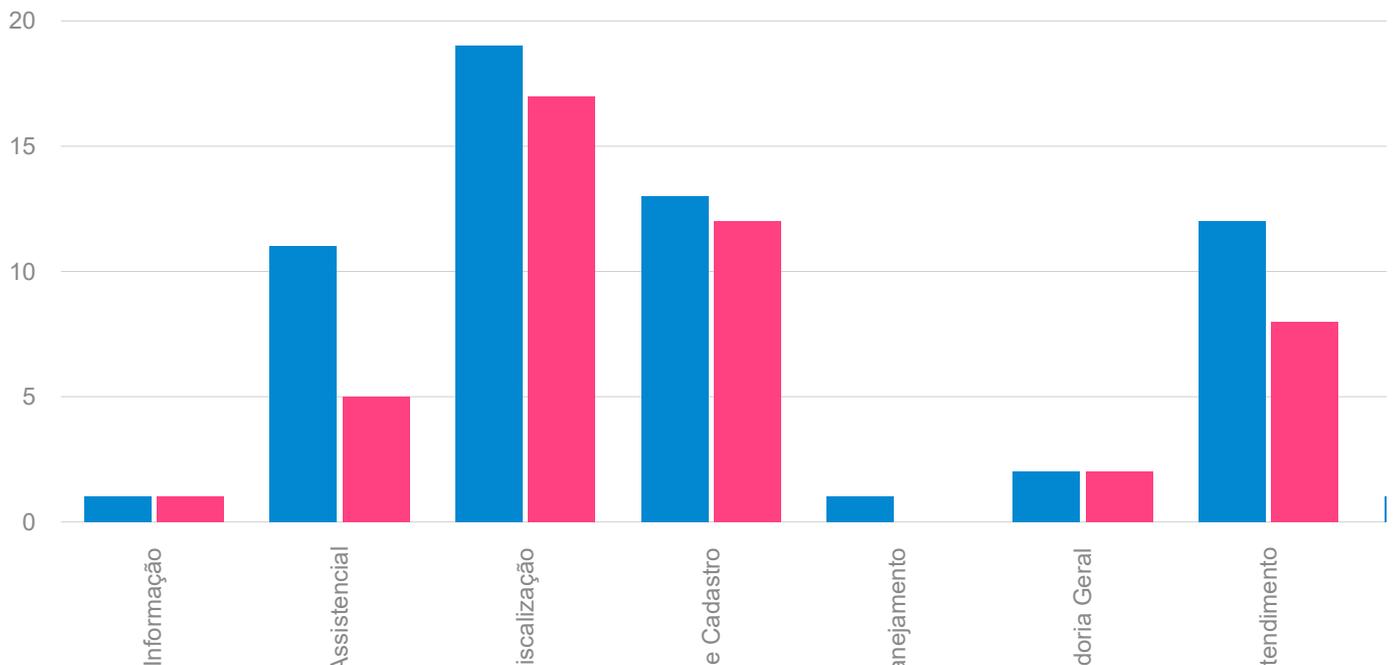


Respostas por pessoa

Pessoa	Encaminhadas	Respondidas
--------	--------------	-------------

Prazos médio de resposta das pessoas

Respostas por departamento

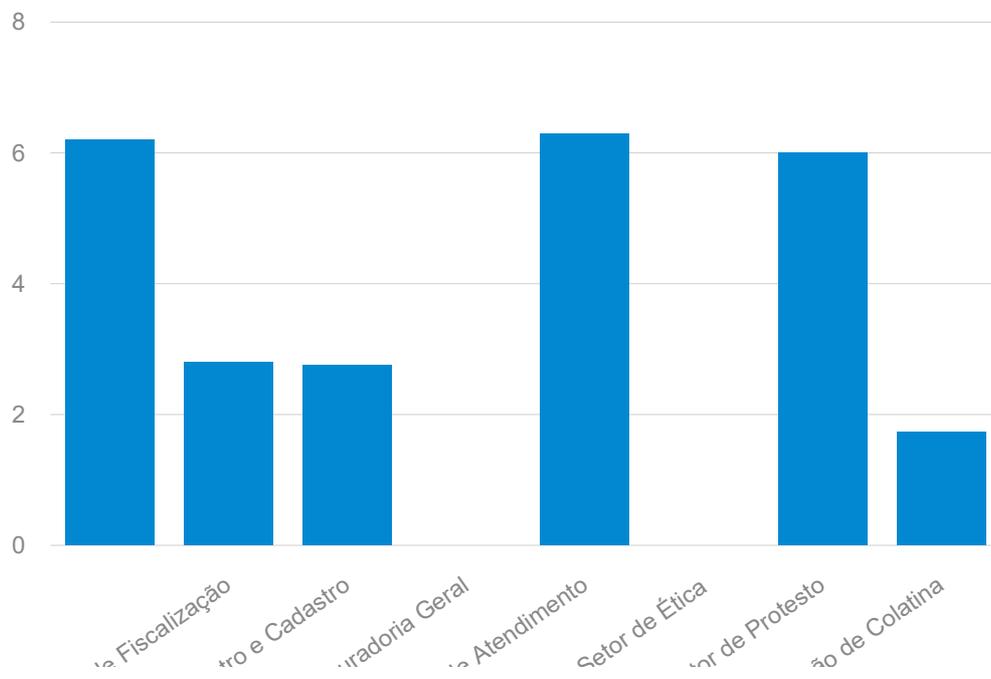


Departamento	Encaminhadas	Respondidas
Assessoria de Tecnologia da Informação	1	1
CTA - Câmara Téc. Assistencial	11	5

Departamento de Fiscalização	19	17
Departamento de Registro e Cadastro	13	12
Gerência de Gestão e Planejamento	1	0
Procuradoria Geral	2	2
Setor de Atendimento	12	8
Setor de Comunicação e Marketing	1	1
Setor de Ética	4	4
Setor de Protesto	2	2
Subseção de Colatina	11	11

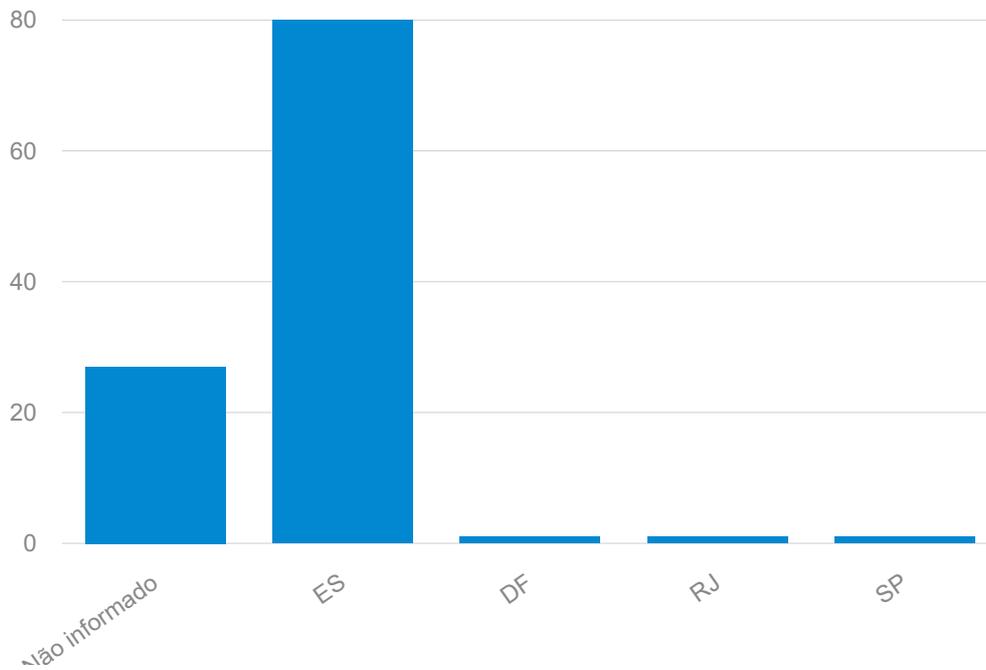
Prazos médio de resposta dos departamentos

CTA - Câmara Téc. Assistencial	6,20 dias (148,80 horas)
Departamento de Fiscalização	2,80 dias (67,20 horas)
Departamento de Registro e Cadastro	2,75 dias (66,00 horas)
Procuradoria Geral	0,00 dias (0,00 horas)
Setor de Atendimento	6,29 dias (150,86 horas)
Setor de Ética	0,00 dias (0,00 horas)
Setor de Protesto	6,00 dias (144,00 horas)
Subseção de Colatina	1,73 dias (41,46 horas)



Respostas por estado

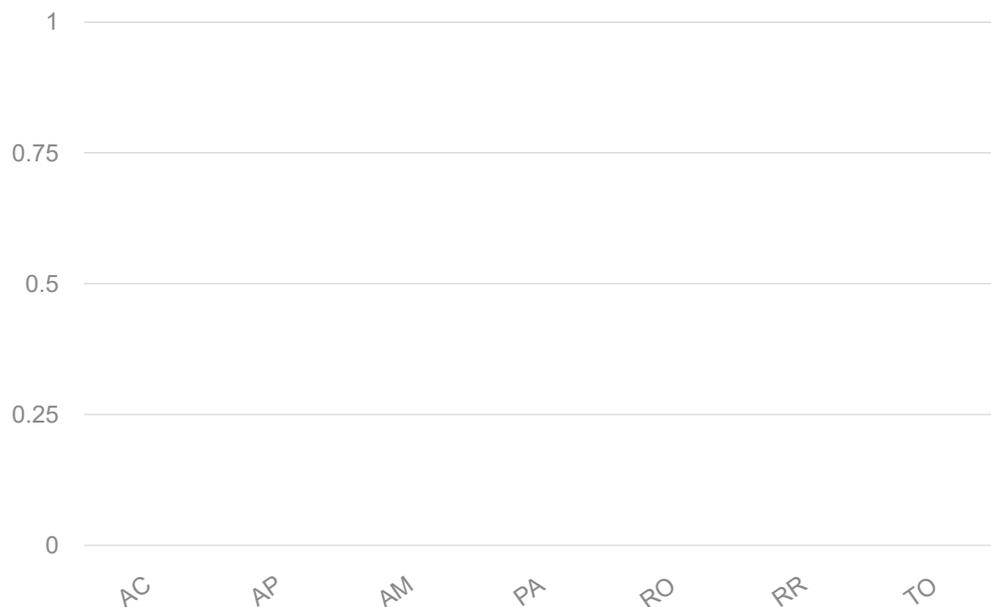
Não informado	27
ES	80
DF	1
RJ	1
SP	1



Regiões

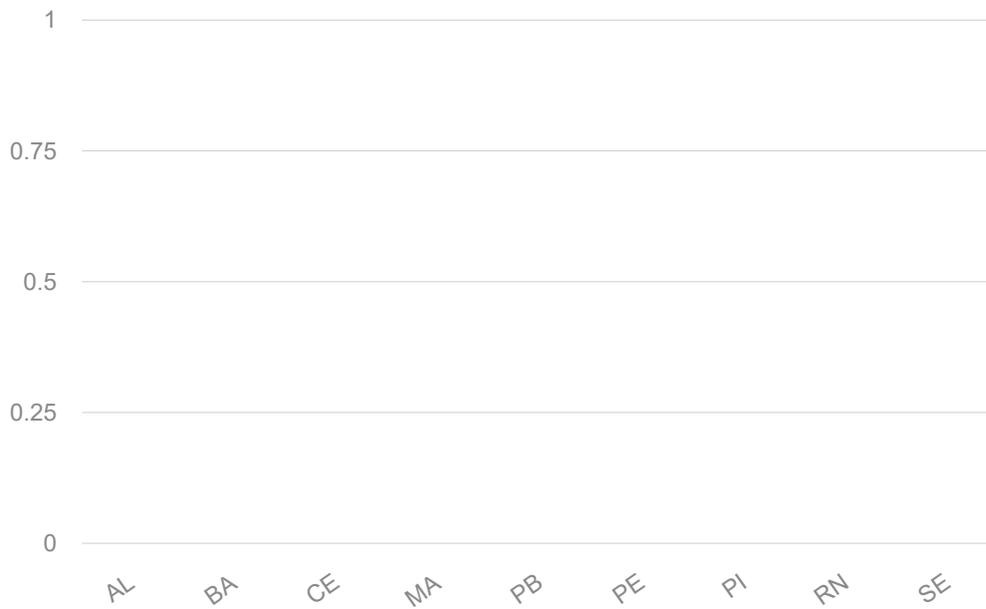
Região Norte

Estado	Denúncia	Elogios	Informacao	Reclamação	Sugestao	Total
AC	0	0	0	0	0	0
AP	0	0	0	0	0	0
AM	0	0	0	0	0	0
PA	0	0	0	0	0	0
RO	0	0	0	0	0	0
RR	0	0	0	0	0	0
TO	0	0	0	0	0	0



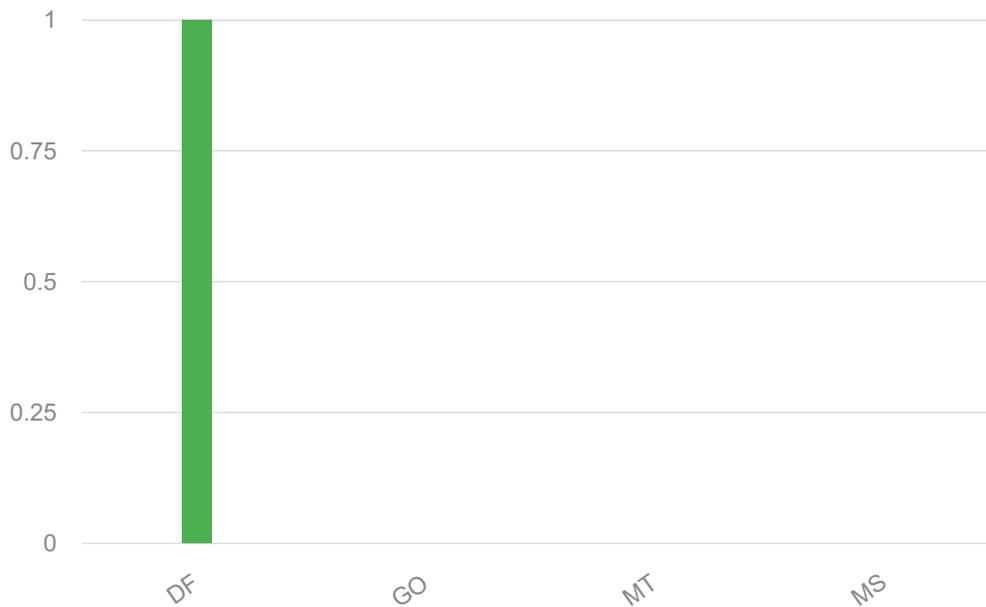
Região Nordeste

Estado	Denúncia	Elogios	Informacao	Reclamação	Sugestao	Total
AL	0	0	0	0	0	0
BA	0	0	0	0	0	0
CE	0	0	0	0	0	0
MA	0	0	0	0	0	0
PB	0	0	0	0	0	0
PE	0	0	0	0	0	0
PI	0	0	0	0	0	0
RN	0	0	0	0	0	0
SE	0	0	0	0	0	0



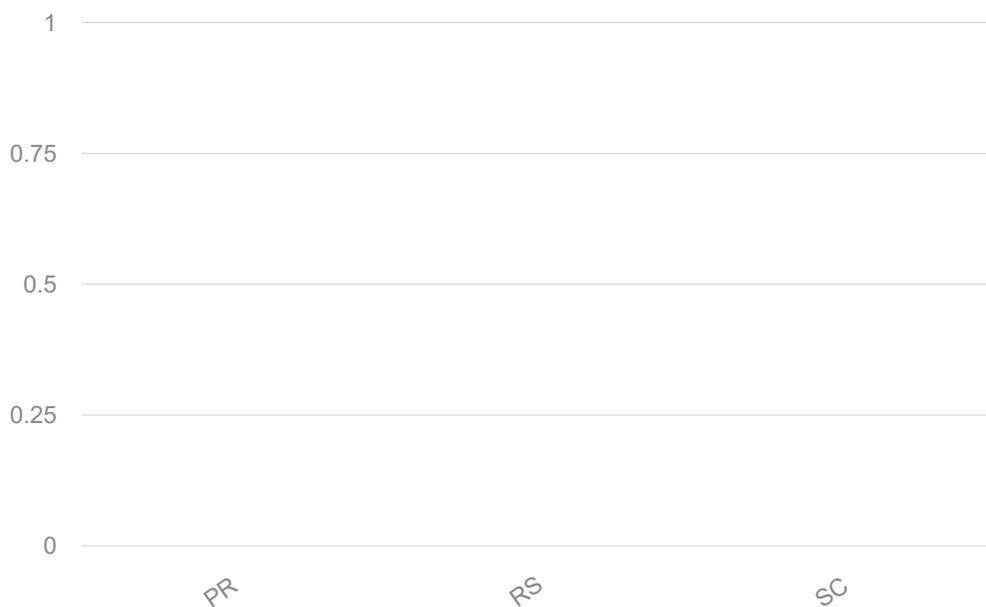
Região Centro-Oeste

Estado	Denúncia	Elogios	Informacao	Reclamação	Sugestao	Total
DF	0	0	1	0	0	1
GO	0	0	0	0	0	0
MT	0	0	0	0	0	0
MS	0	0	0	0	0	0



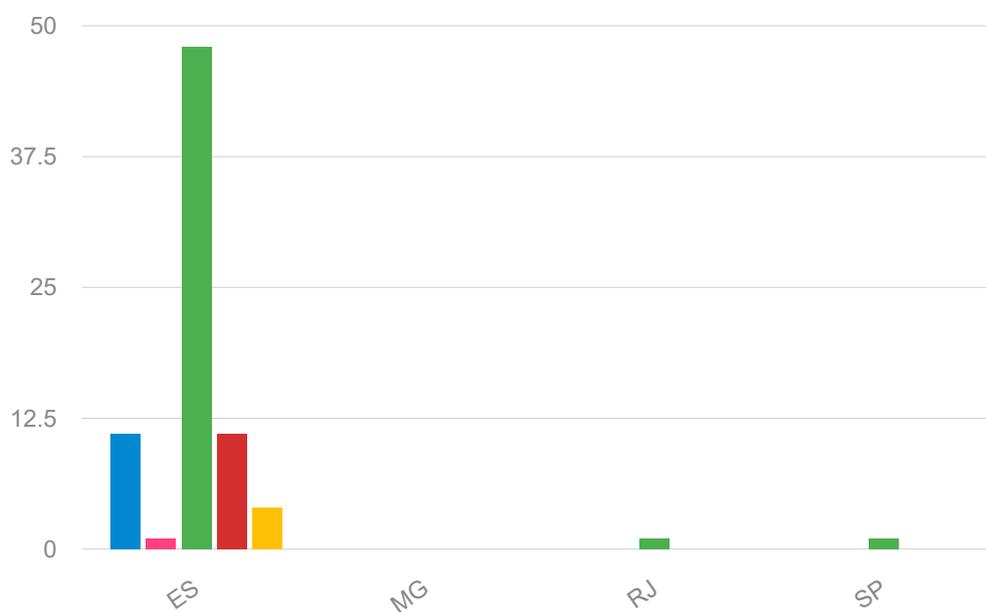
Região Sul

Estado	Denúncia	Elogios	Informacao	Reclamação	Sugestao	Total
PR	0	0	0	0	0	0
RS	0	0	0	0	0	0
SC	0	0	0	0	0	0



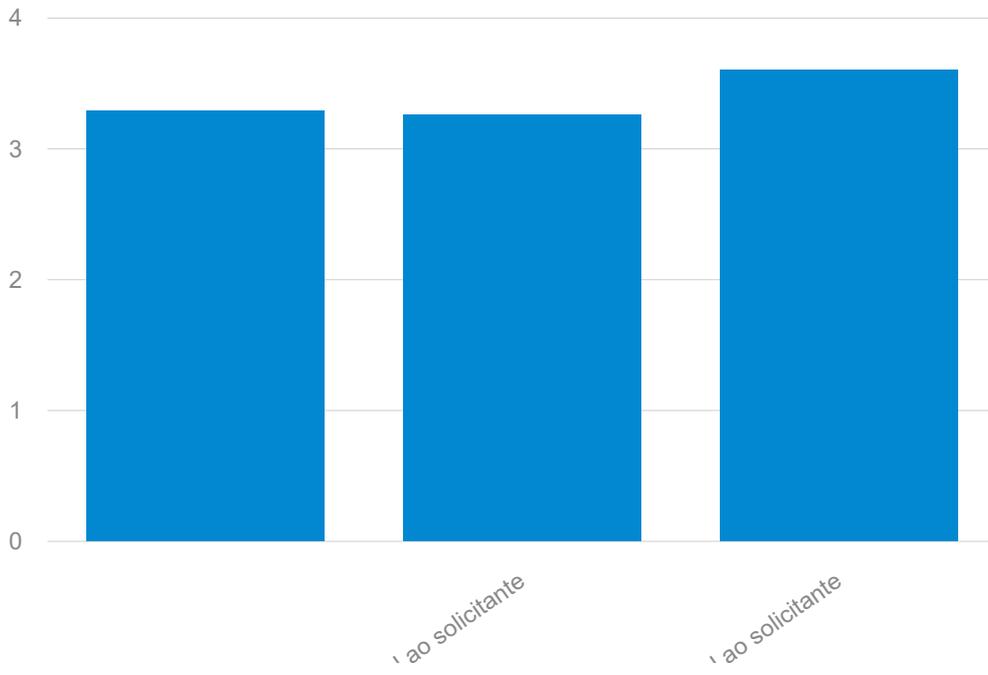
Região Sudeste

Estado	Denúncia	Elogios	Informacao	Reclamação	Sugestao	Total
ES	11	1	48	11	4	75
MG	0	0	0	0	0	0
RJ	0	0	1	0	0	1
SP	0	0	1	0	0	1



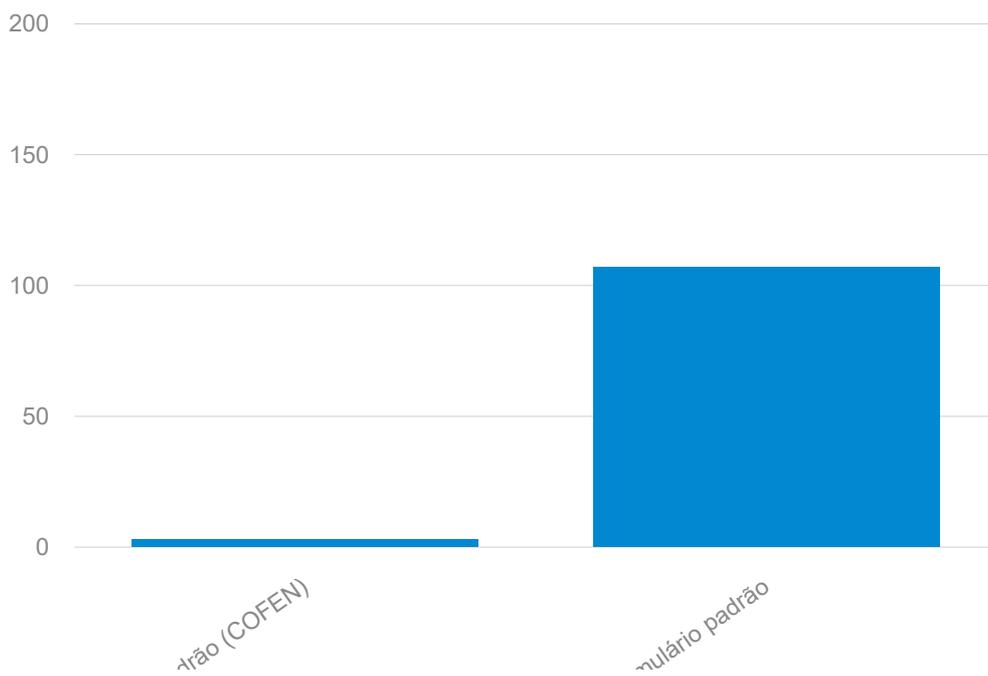
Prazos médio de respostas aos solicitantes

Resposta da Comissão de Ouvidoria-Geral/Departamentos à Ouvidoria-Geral	3,29 (78,9816 horas)
Resposta da Ouvidoria-Geral ao solicitante	3,26 (78,2556 horas)
Resposta total ao solicitante	3,60 (86,4528 horas)



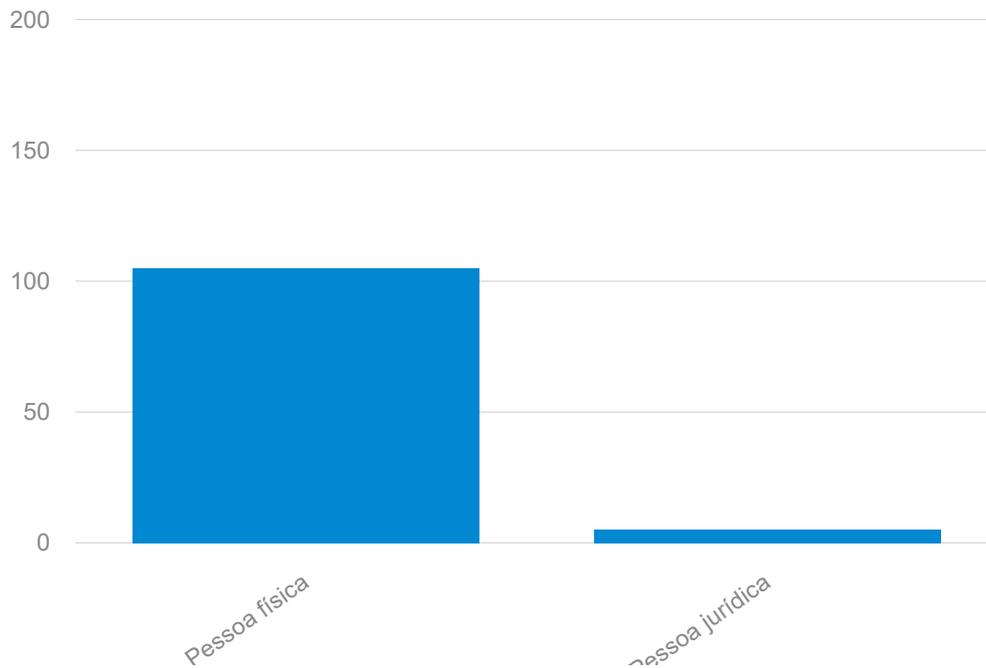
Manifestações por formulário

Formulário padrão (COFEN)	3
Formulário padrão	107



Manifestações por tipo de manifestante

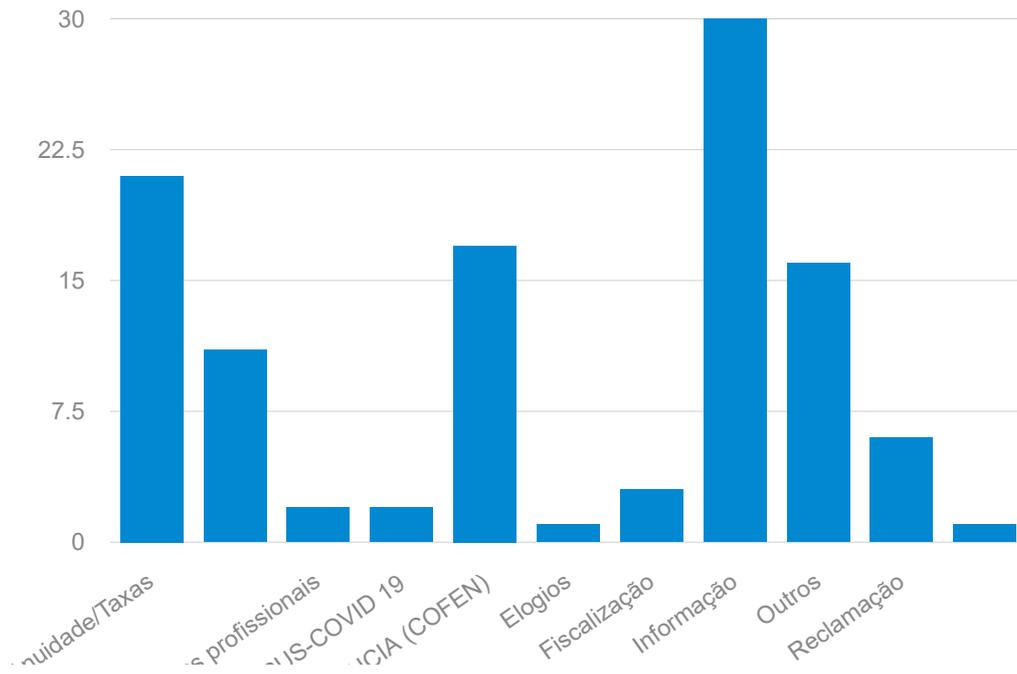
Pessoa física	105
Pessoa jurídica	5



Manifestações por assunto

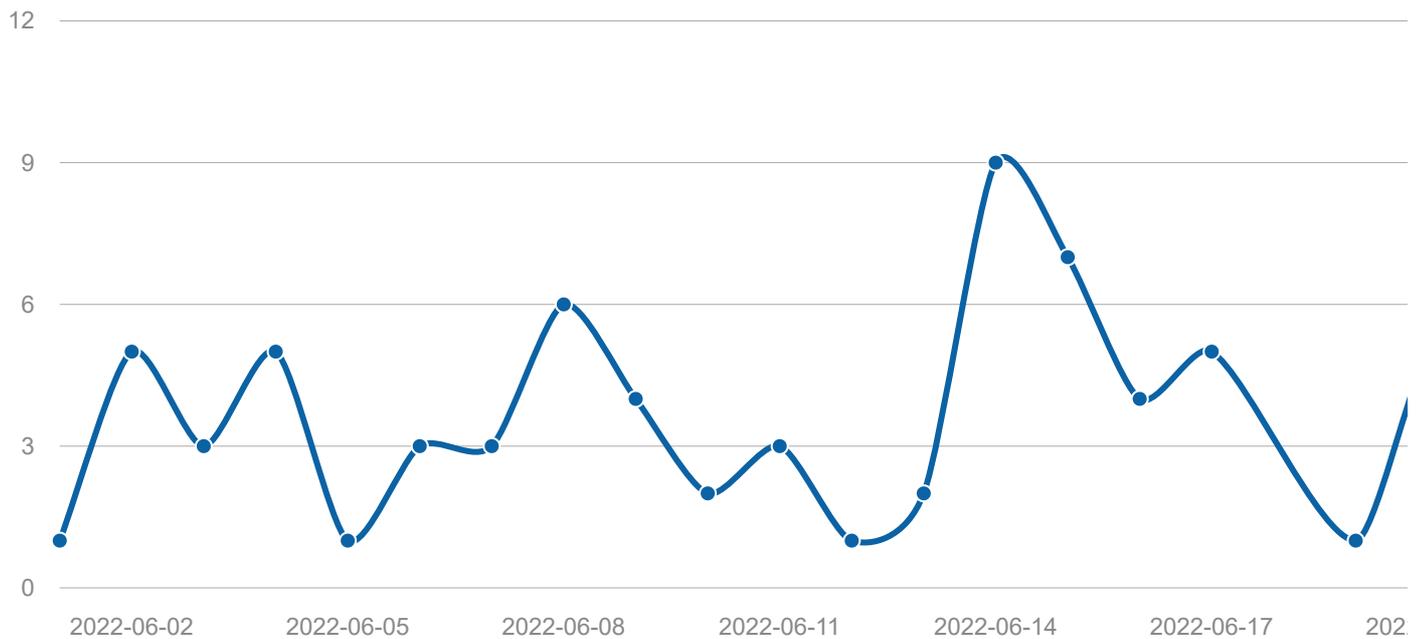
Anuidade/Taxas	21
Atendimento	11
Atribuições das categorias profissionais	2
CORONAVÍRUS-COVID 19	2
DENÚNCIA (COFEN)	17
Elogios	1
Fiscalização	3
Informação	30
Outros	16
Reclamação	6

Trabalhista (COFEN)	1
---------------------	---



Manifestações por assuntos secundários

Manifestações durante o período



Avaliações

Protocolo	Nota	Observação
COREN-ES16547153601623506176 (/admin/ouvidoria/manifestacao/211242/show)	Excelente	
COREN-ES16551389891611367158 (/admin/ouvidoria/manifestacao/211749/show)	Excelente	Muito obrigada pelo atendimento, equipe bem atenciosa. Bom serviço, e boa semana a todos
COREN-ES16552335531624716031 (/admin/ouvidoria/manifestacao/211959/show)	Regular	
COREN-ES16553011461615047809 (/admin/ouvidoria/manifestacao/212048/show)	Excelente	Venho agradecer pela resposta e saber que posso contar com o Conselho, espero que consigam corrigir essa discrepância se possível nos comunique o andamento do processo jurídico. Desde já agradeço.
COREN-ES16557351371626410652 (/admin/ouvidoria/manifestacao/212446/show)	Excelente	

Protocolo	Nota	Observação
COREN-ES16564234641627933078 (/admin/ouvidoria/manifestacao/213588/show)	Excelente	