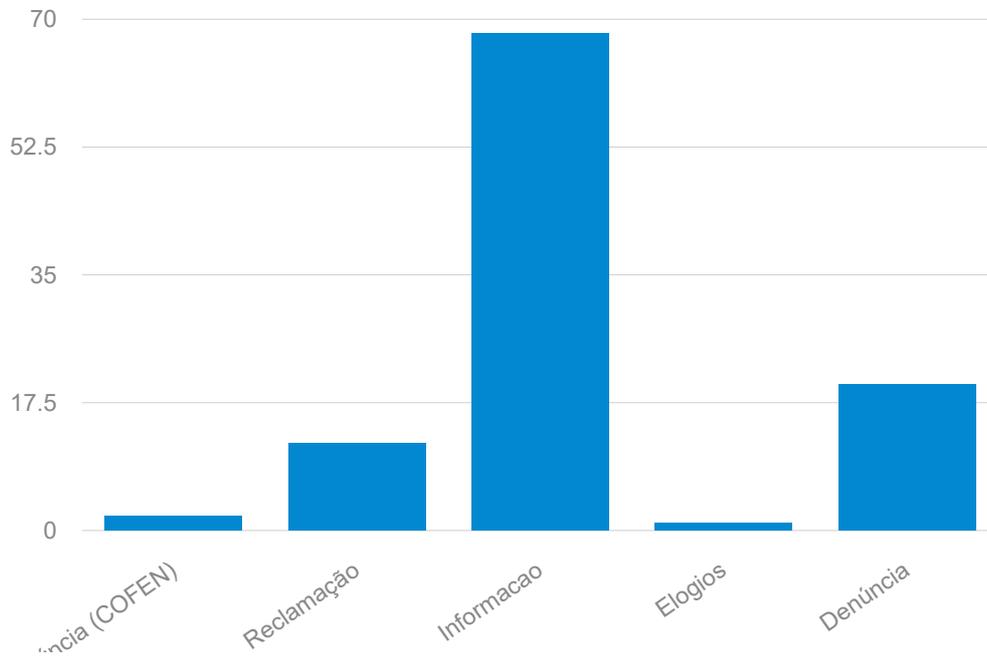


Relatório Ouvidoria Geral 01/07/2022 a 31/07/2022

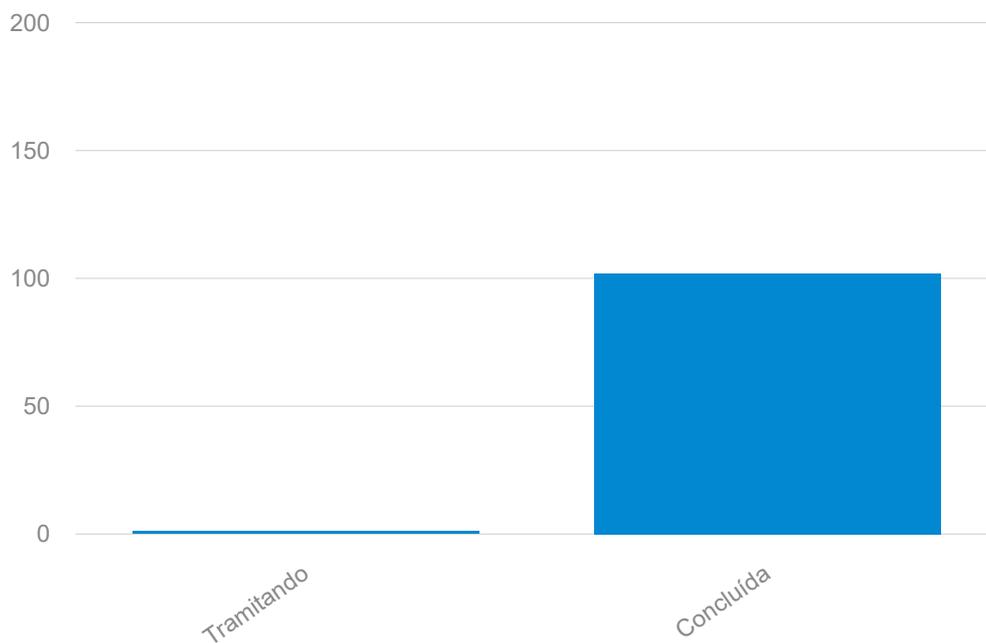
Tipos de solicitação

Denúncia (COFEN)	2
Reclamação	12
Informacao	68
Elogios	1
Denúncia	20



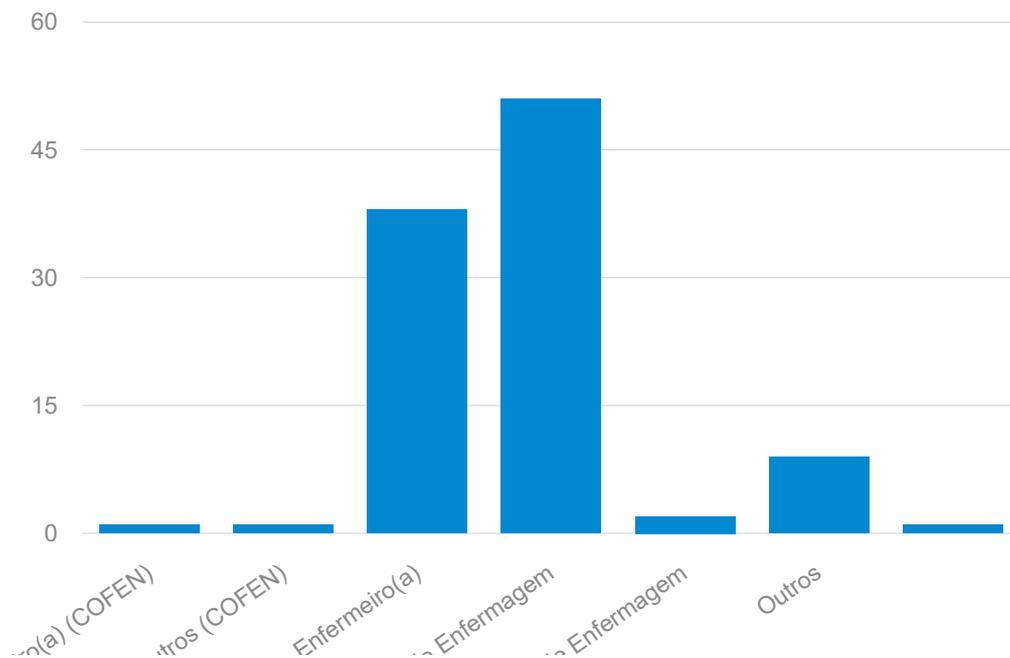
Situação geral das manifestações

Tramitando	1
Concluída	102



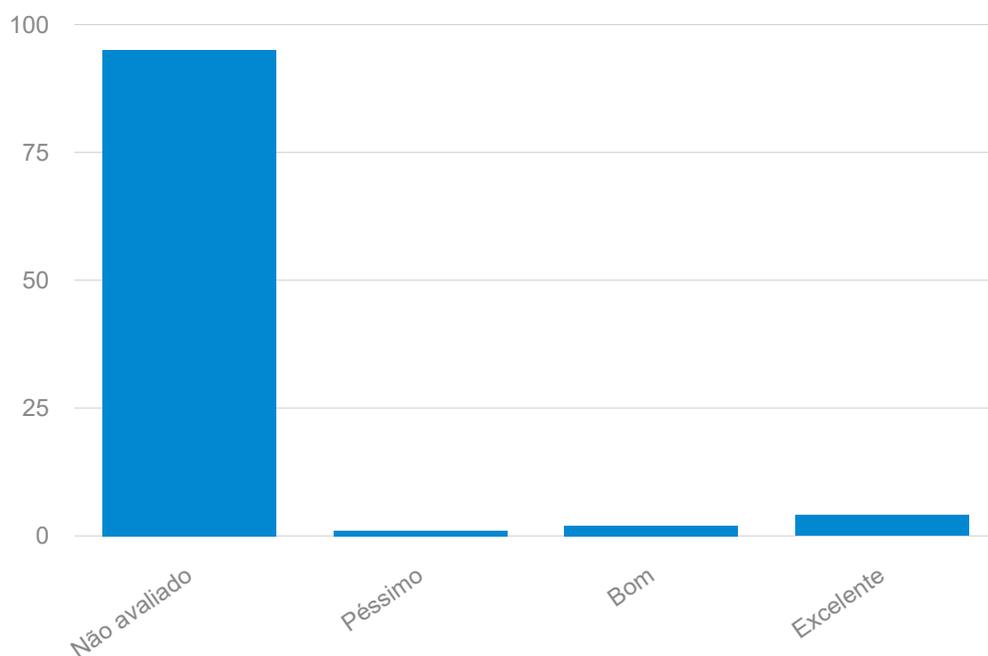
Manifestações por clientela

Enfermeiro(a) (COFEN)	1
Outros (COFEN)	1
Enfermeiro(a)	38
Tecnico(a) de Enfermagem	51
Auxiliar de Enfermagem	2
Outros	9
Colaboradores sistema Cofen/Corens	1



Avaliação Qualitativa das Respostas

Não avaliado	95
Péssimo	1
Bom	2
Excelente	4

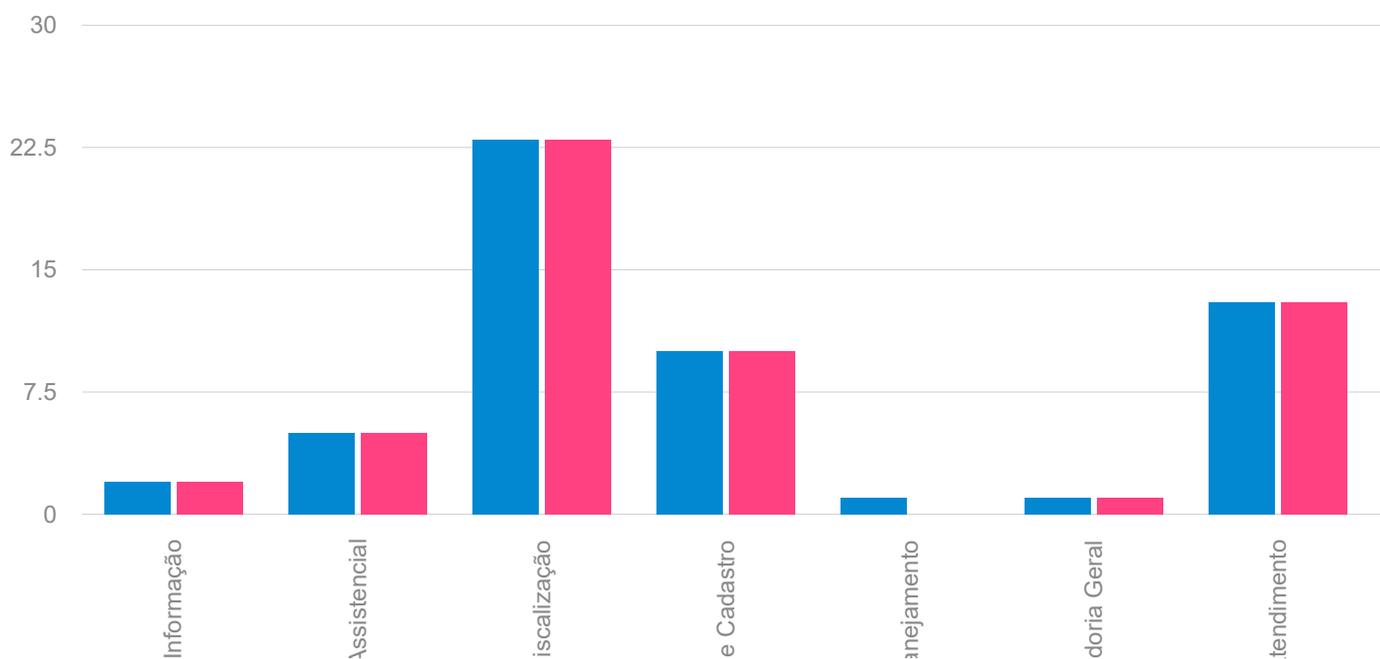


Respostas por pessoa

Pessoa	Encaminhadas	Respondidas
--------	--------------	-------------

Prazos médio de resposta das pessoas

Respostas por departamento

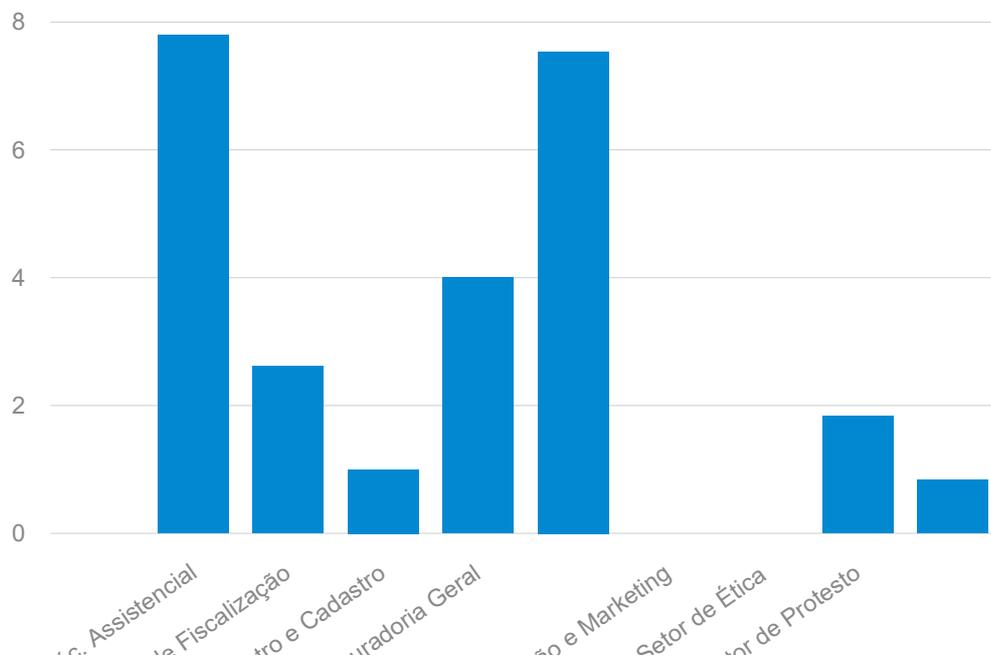


Departamento	Encaminhadas	Respondidas
Assessoria de Tecnologia da Informação	2	2
CTA - Câmara Téc. Assistencial	5	5
Departamento de Fiscalização	23	23
Departamento de Registro e Cadastro	10	10

Gerência de Gestão e Planejamento	1	0
Procuradoria Geral	1	1
Setor de Atendimento	13	13
Setor de Comunicação e Marketing	1	1
Setor de Ética	2	2
Setor de Protesto	6	6
Subseção de Linhares	13	12

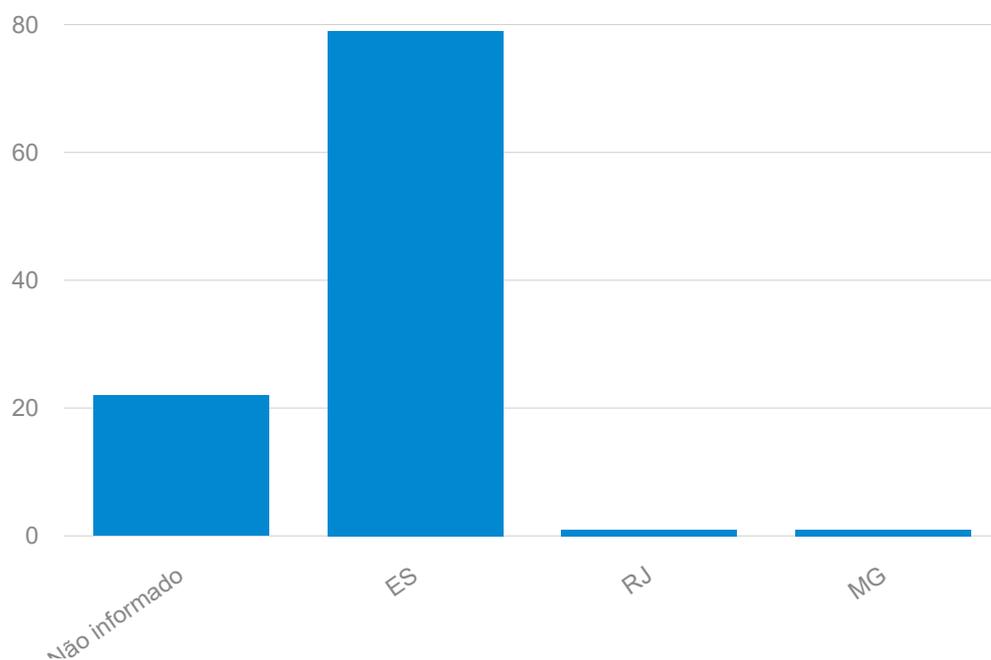
Prazos médio de resposta dos departamentos

Assessoria de Tecnologia da Informação	0,00 dias (0,00 horas)
CTA - Câmara Téc. Assistencial	7,80 dias (187,20 horas)
Departamento de Fiscalização	2,61 dias (62,61 horas)
Departamento de Registro e Cadastro	1,00 dias (24,00 horas)
Procuradoria Geral	4,00 dias (96,00 horas)
Setor de Atendimento	7,54 dias (180,92 horas)
Setor de Comunicação e Marketing	0,00 dias (0,00 horas)
Setor de Ética	0,00 dias (0,00 horas)
Setor de Protesto	1,83 dias (44,00 horas)
Subseção de Linhares	0,83 dias (20,00 horas)



Respostas por estado

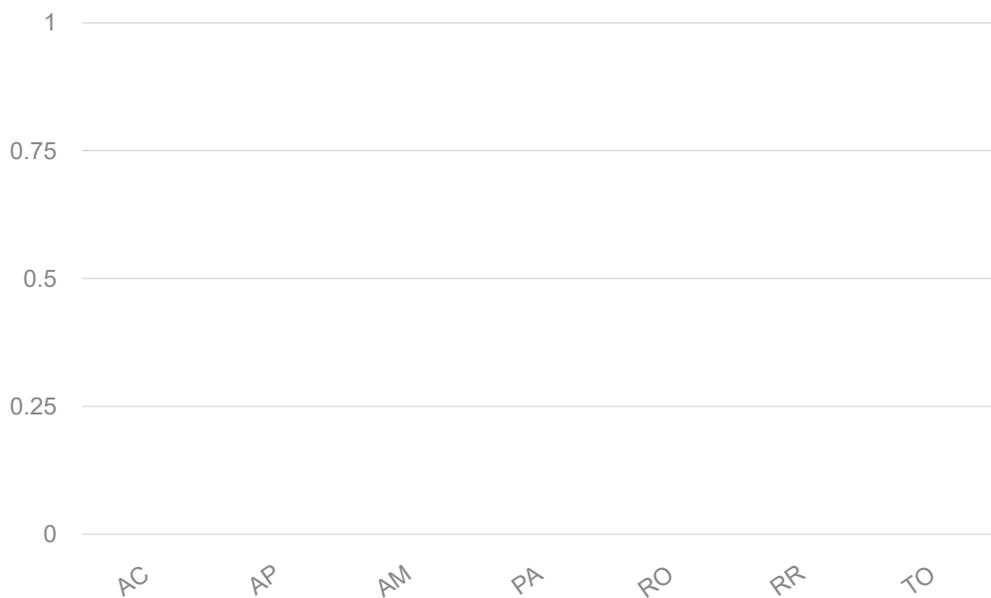
Não informado	22
ES	79
RJ	1
MG	1



Regiões

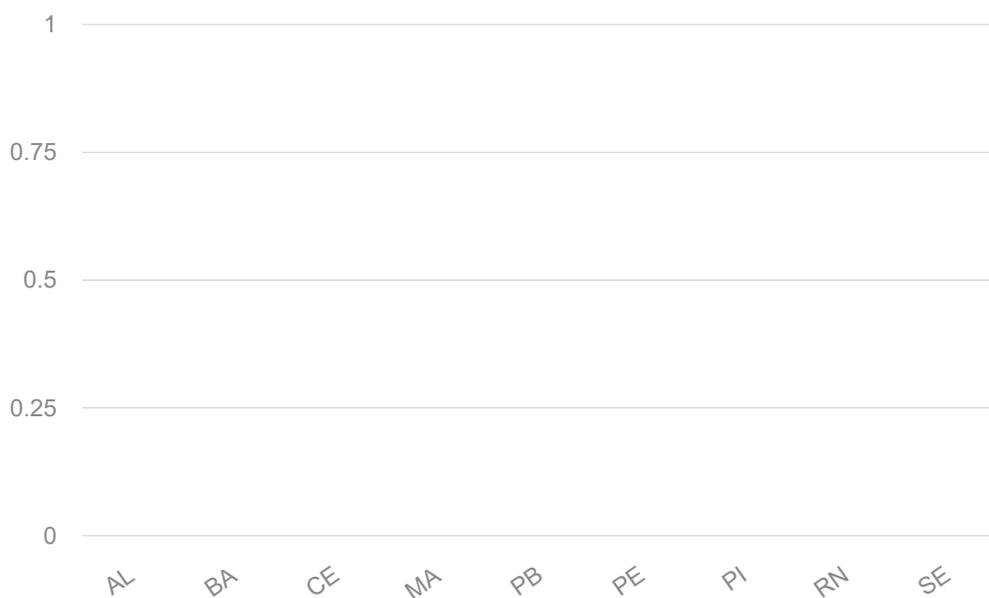
Região Norte

Estado	Denúncia	Elogios	Informacao	Reclamação	Total
AC	0	0	0	0	0
AP	0	0	0	0	0
AM	0	0	0	0	0
PA	0	0	0	0	0
RO	0	0	0	0	0
RR	0	0	0	0	0
TO	0	0	0	0	0



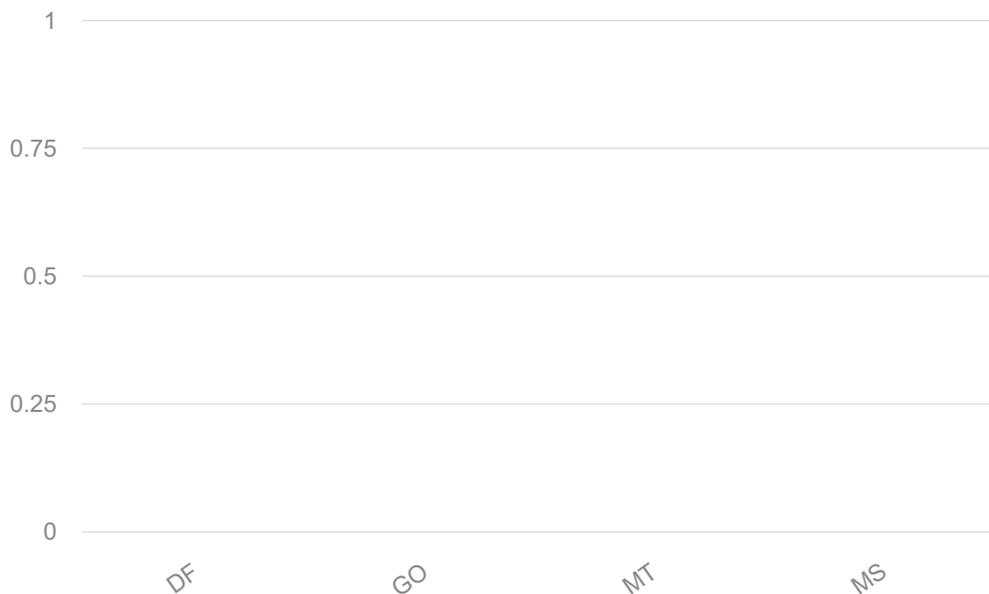
Região Nordeste

Estado	Denúncia	Elogios	Informacao	Reclamação	Total
AL	0	0	0	0	0
BA	0	0	0	0	0
CE	0	0	0	0	0
MA	0	0	0	0	0
PB	0	0	0	0	0
PE	0	0	0	0	0
PI	0	0	0	0	0
RN	0	0	0	0	0
SE	0	0	0	0	0

**Região Centro-Oeste**

Estado	Denúncia	Elogios	Informacao	Reclamação	Total
DF	0	0	0	0	0
GO	0	0	0	0	0

Estado	Denúncia	Elogios	Informacao	Reclamação	Total
MT	0	0	0	0	0
MS	0	0	0	0	0



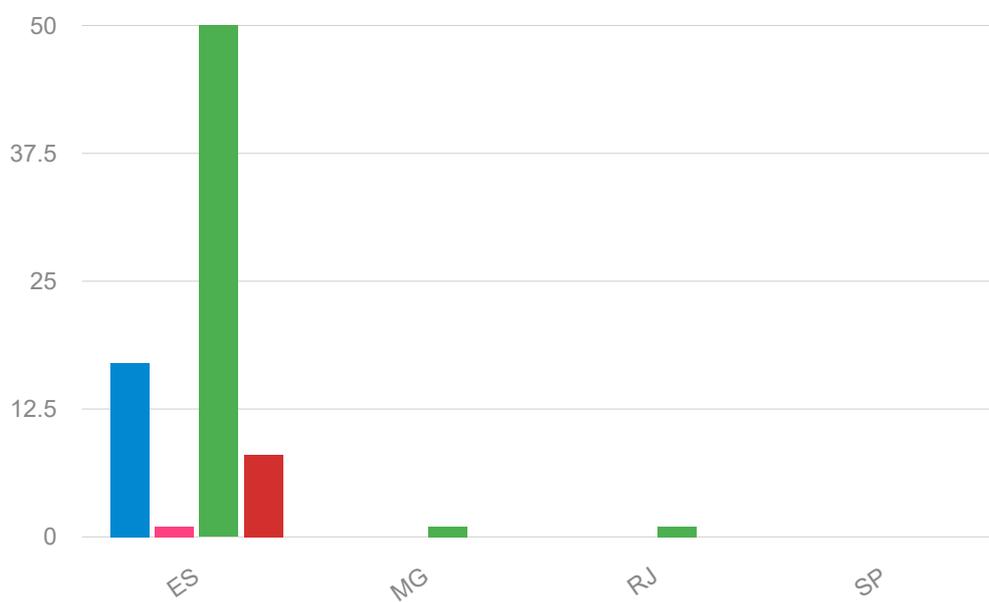
Região Sul

Estado	Denúncia	Elogios	Informacao	Reclamação	Total
PR	0	0	0	0	0
RS	0	0	0	0	0
SC	0	0	0	0	0



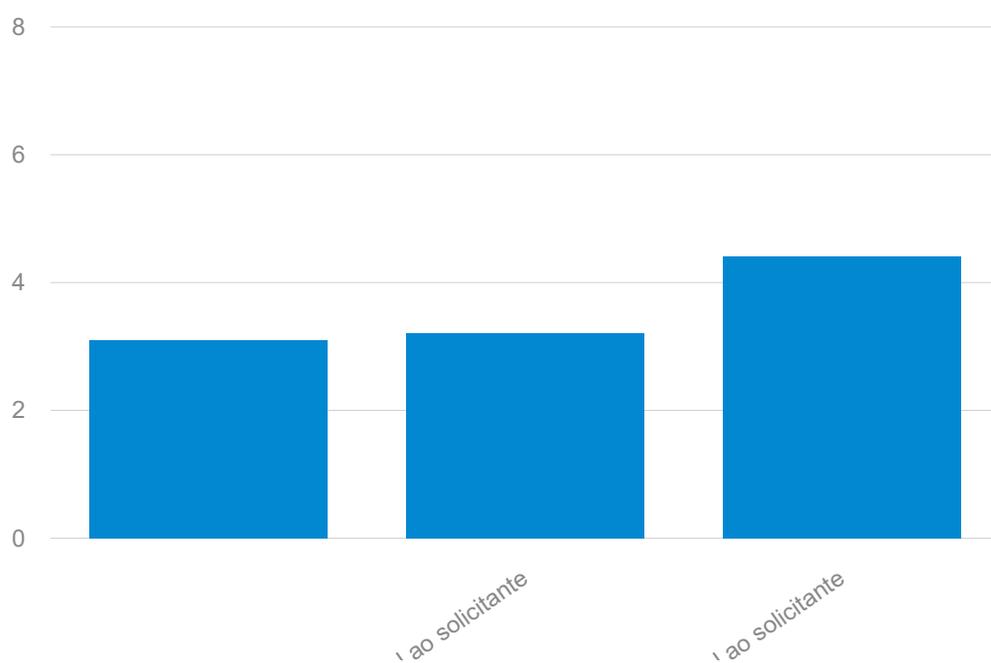
Região Sudeste

Estado	Denúncia	Elogios	Informacao	Reclamação	Total
ES	17	1	50	8	76
MG	0	0	1	0	1
RJ	0	0	1	0	1
SP	0	0	0	0	0



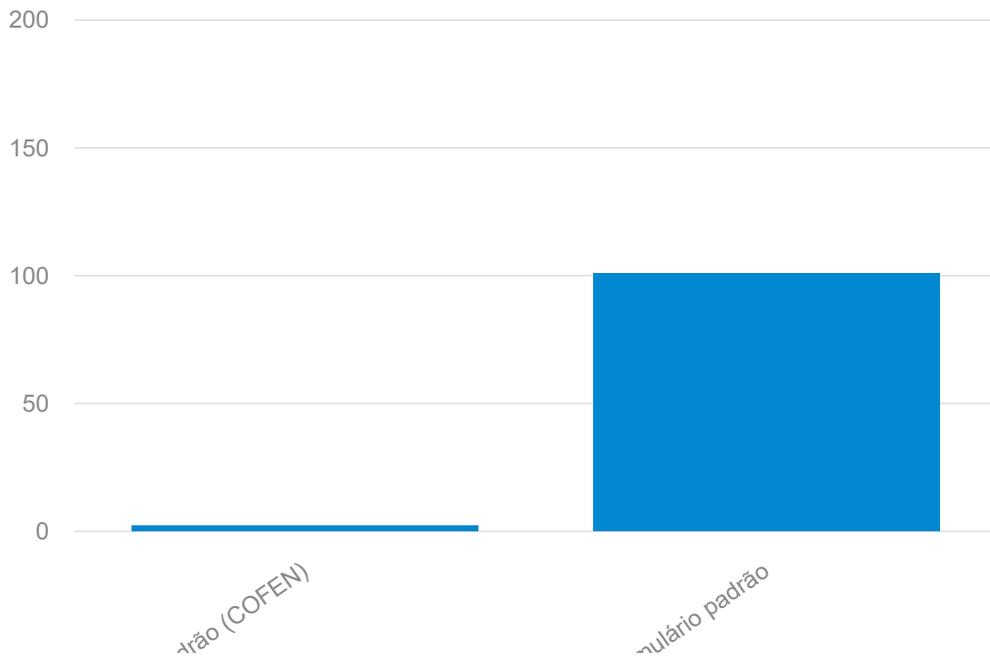
Prazos médio de respostas aos solicitantes

Resposta da Comissão de Ouvidoria-Geral/Departamentos à Ouvidoria-Geral	3,09 (74,2392 horas)
Resposta da Ouvidoria-Geral ao solicitante	3,21 (77,1204 horas)
Resposta total ao solicitante	4,41 (105,8832 horas)



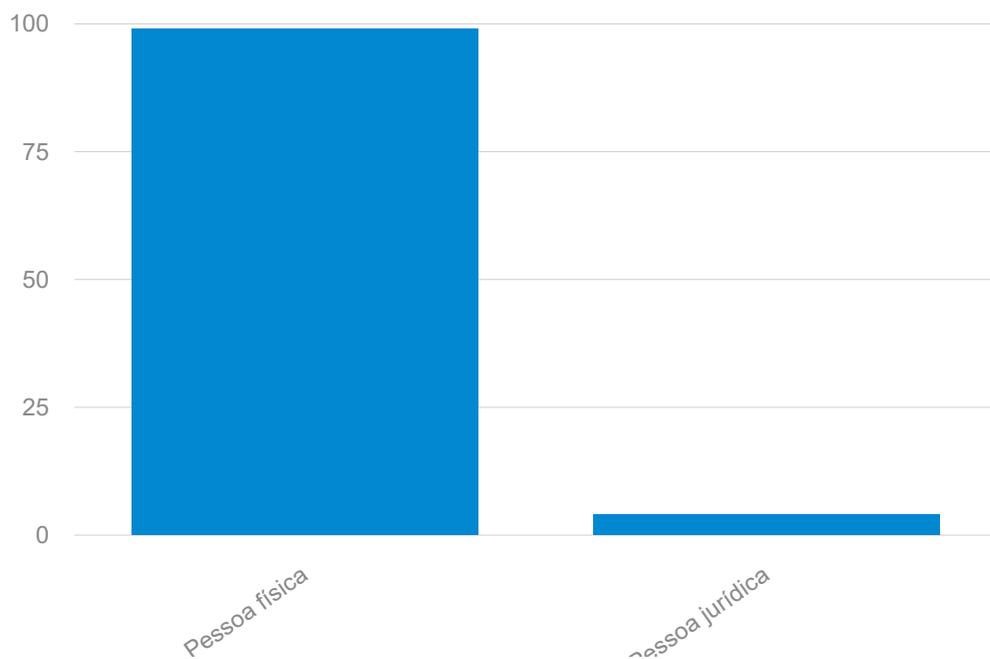
Manifestações por formulário

Formulário padrão (COFEN)	2
Formulário padrão	101



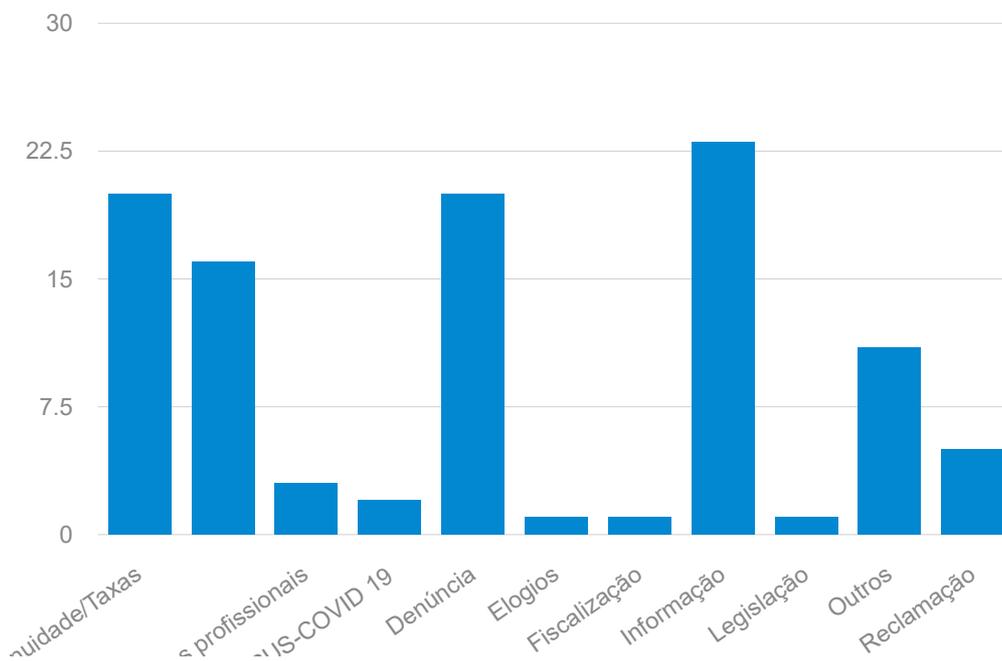
Manifestações por tipo de manifestante

Pessoa física	99
Pessoa jurídica	4



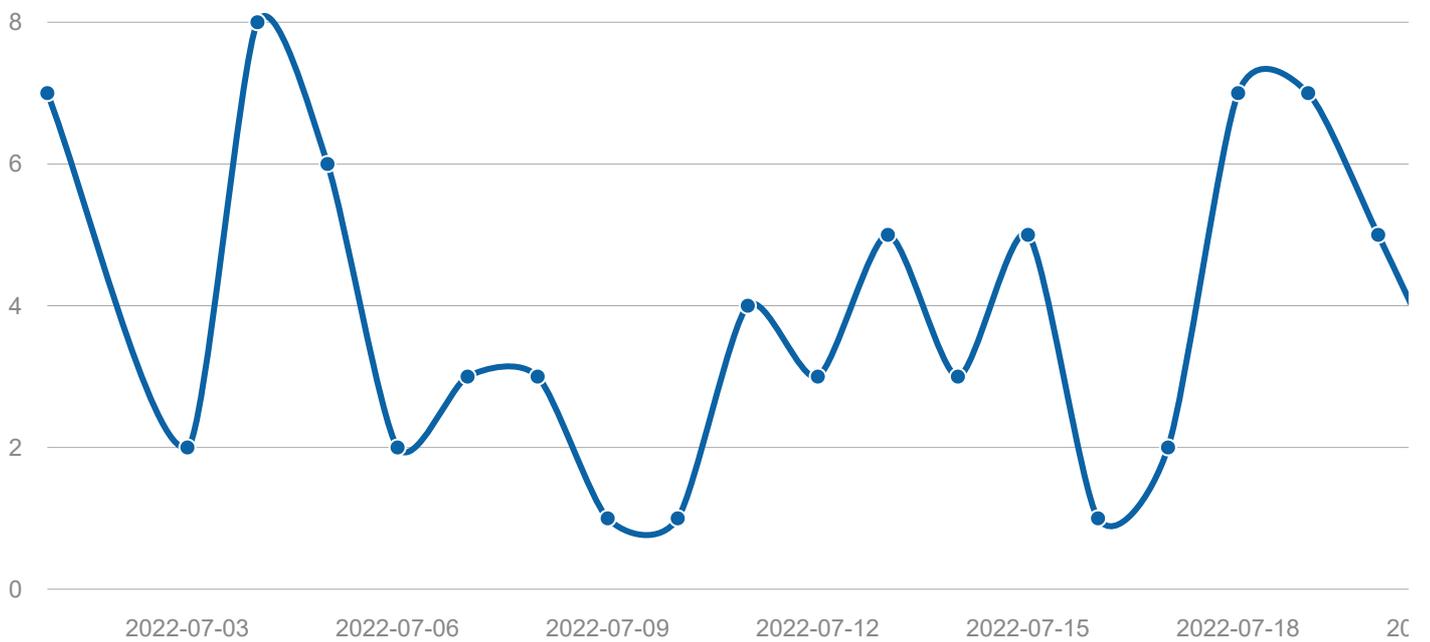
Manifestações por assunto

Anuidade/Taxas	20
Atendimento	16
Atribuições das categorias profissionais	3
CORONAVÍRUS-COVID 19	2
Denúncia	20
Elogios	1
Fiscalização	1
Informação	23
Legislação	1
Outros	11
Reclamação	5



Manifestações por assuntos secundários

Manifestações durante o período



Avaliações

Protocolo	Nota	Observação
COREN-ES16569447901616505397 (/admin/ouvidoria/manifestacao/214461/show)	Excelente	
COREN-ES16576467801617986335 (/admin/ouvidoria/manifestacao/215527/show)	Bom	Obrigado pelo retorno
COREN-ES16576579601618946340 (/admin/ouvidoria/manifestacao/215574/show)	Excelente	Retorno rápido incomum para órgãos do tipo. Parabéns!
COREN-ES16578926851614638064 (/admin/ouvidoria/manifestacao/215949/show)	Excelente	Agradeço a gentileza de me dar um retorno.
COREN-ES16583240391628389095 (/admin/ouvidoria/manifestacao/216534/show)	Excelente	
COREN-ES16585220251622285206 (/admin/ouvidoria/manifestacao/216895/show)	Bom	Atendimento muito prestativo por joyce .
COREN-ES16587681801621266830 (/admin/ouvidoria/manifestacao/217088/show)	Péssimo	Minha pergunta não foi respondida, a pergunta foi se eu teria que pagar pra trocar a minha carteira provisória porque eu estava sem o diploma, agora tenho o diploma e tenho que trocar a carteirinha pela definitiva, porque a provisória está vencida.