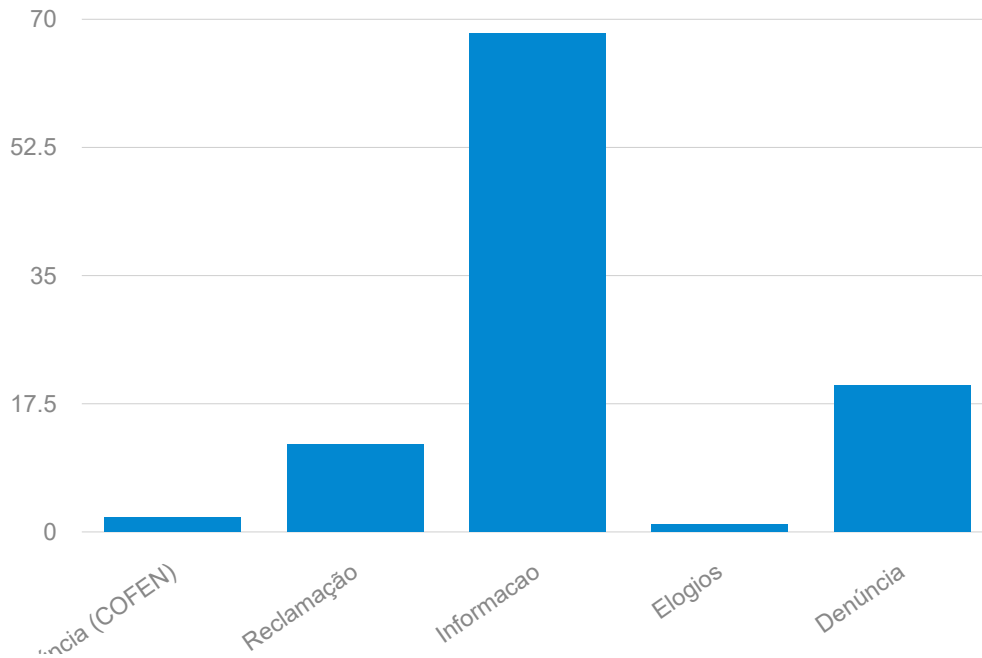


## Relatório Ouvidoria Geral 01/07/2022 a 31/07/2022

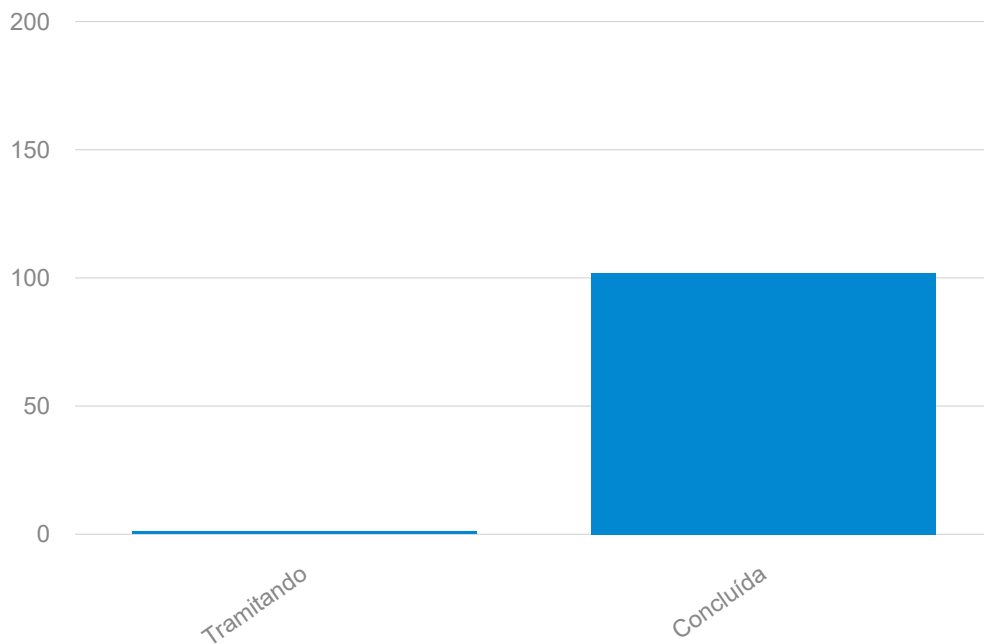
### Tipos de solicitação

Denúncia (COFEN)	2
Reclamação	12
Informacao	68
Elogios	1
Denúncia	20



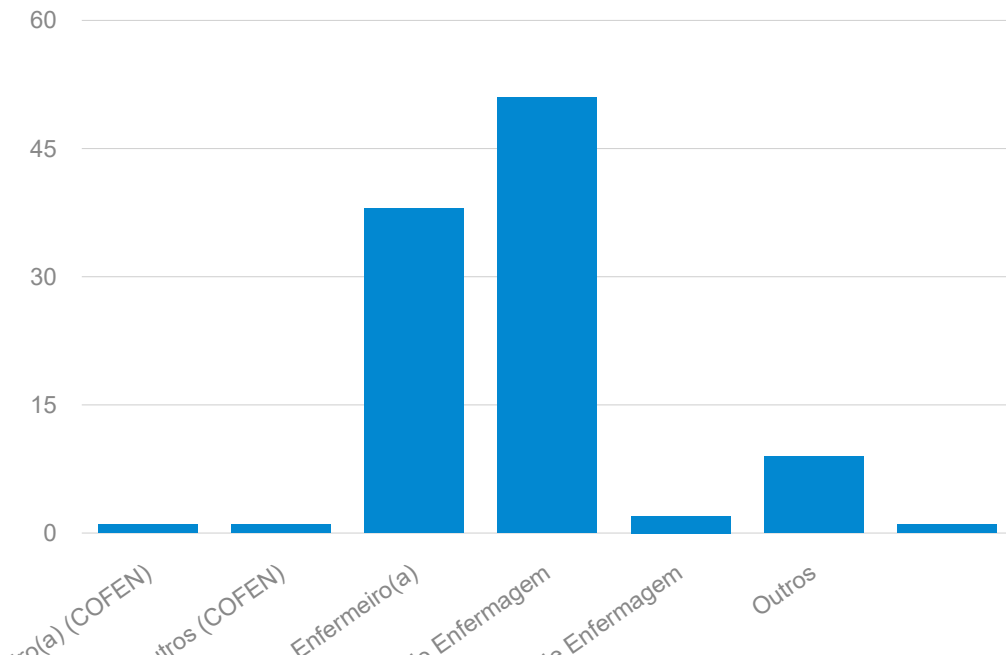
### Situação geral das manifestações

Tramitando	1
Concluída	102



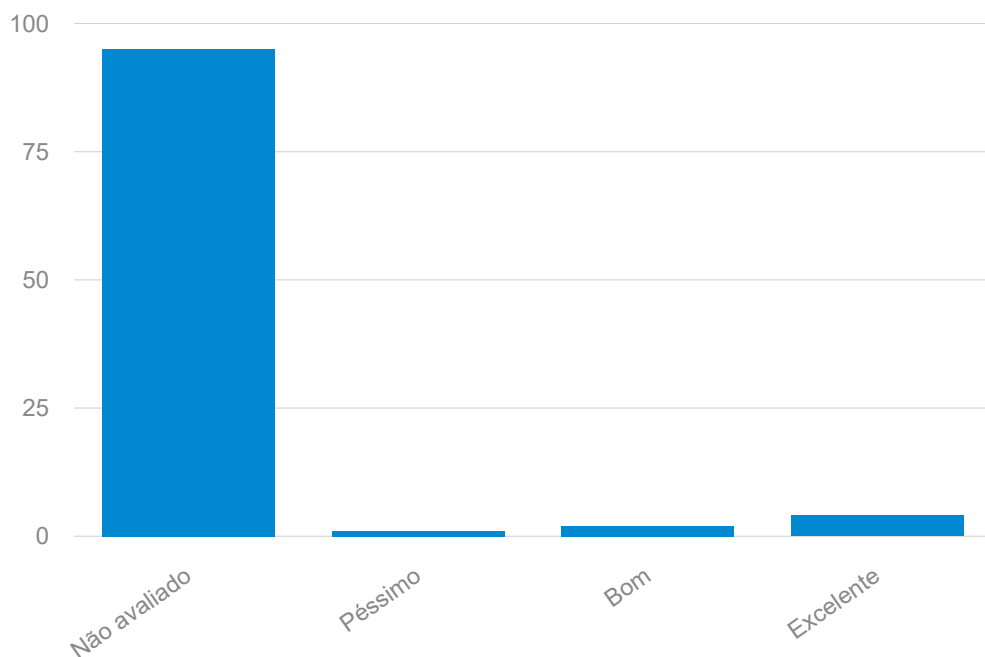
### Manifestações por clientela

Enfermeiro(a) (COFEN)	1
Outros (COFEN)	1
Enfermeiro(a)	38
Tecnico(a) de Enfermagem	51
Auxiliar de Enfermagem	2
Outros	9
Colaboradores sistema Cofen/Corens	1



### Avaliação Qualitativa das Respostas

Não avaliado	95
Péssimo	1
Bom	2
Excelente	4

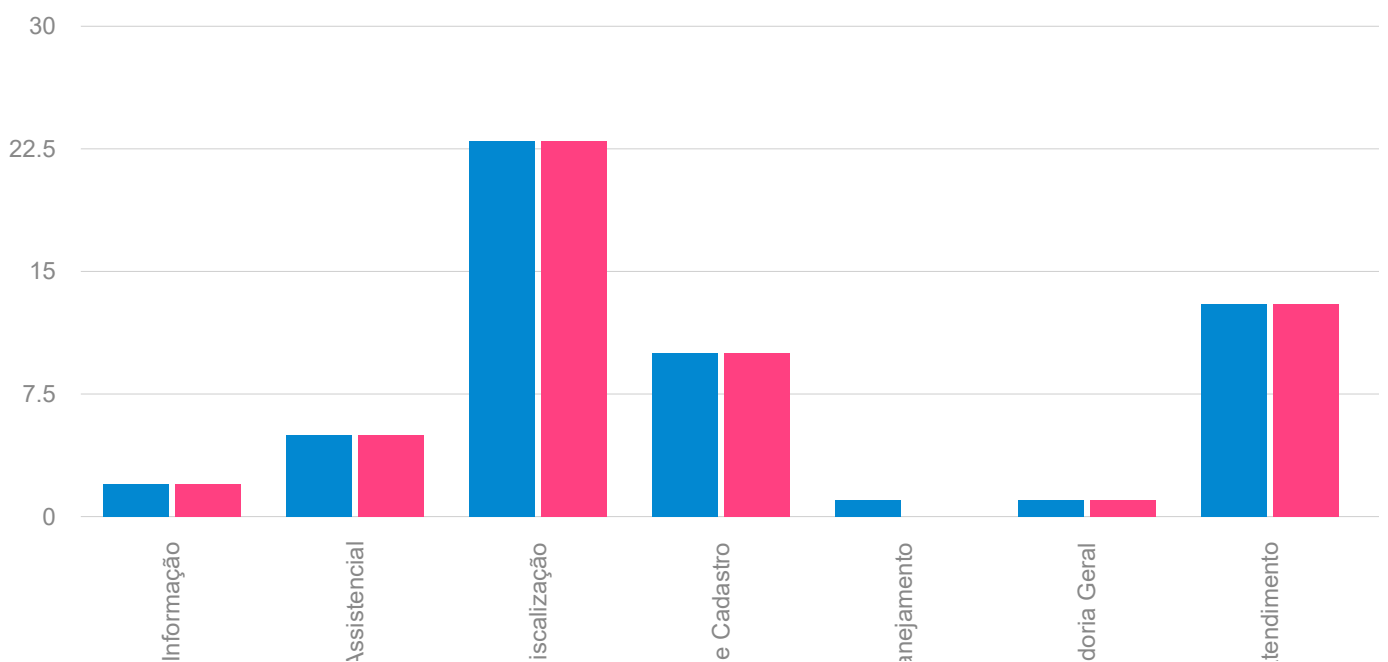


## Respostas por pessoa

Pessoa	Encaminhadas	Respondidas
--------	--------------	-------------

## Prazos médio de resposta das pessoas

### Respostas por departamento

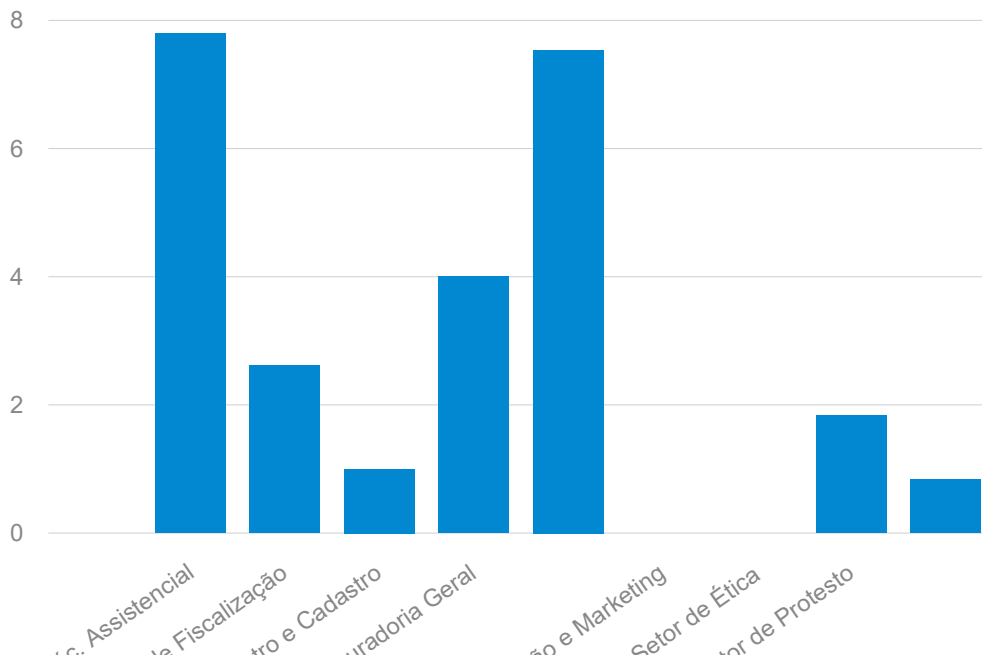


Departamento	Encaminhadas	Respondidas
Assessoria de Tecnologia da Informação	2	2
CTA - Câmara Téc. Assistencial	5	5
Departamento de Fiscalização	23	23
Departamento de Registro e Cadastro	10	10

Gerência de Gestão e Planejamento	1	0
Procuradoria Geral	1	1
Setor de Atendimento	13	13
Setor de Comunicação e Marketing	1	1
Setor de Ética	2	2
Setor de Protesto	6	6
Subseção de Linhares	13	12

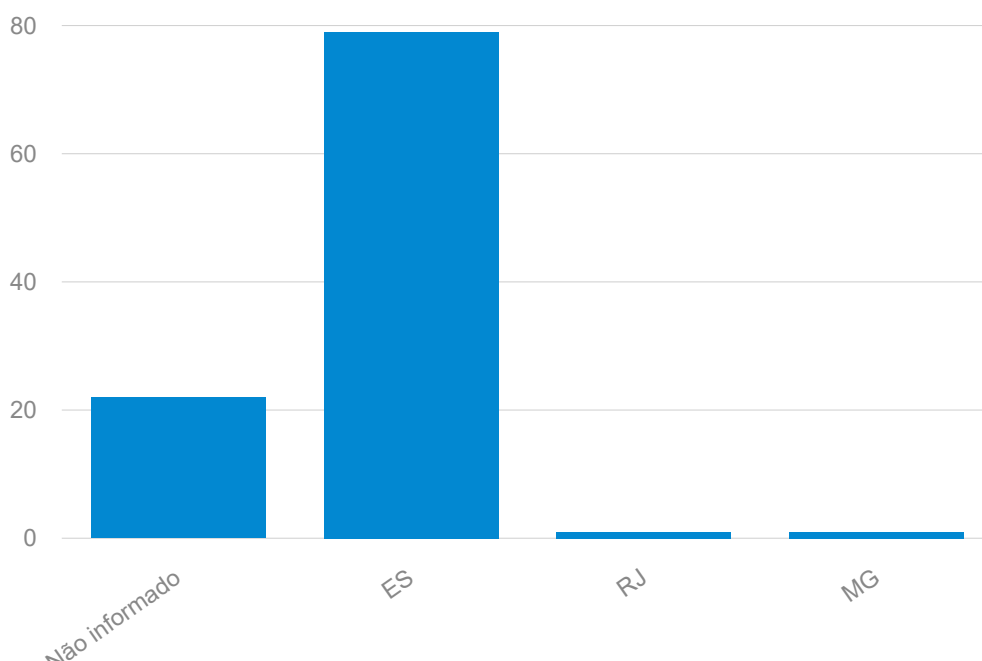
### Prazos médio de resposta dos departamentos

Assessoria de Tecnologia da Informação	0,00 dias (0,00 horas)
CTA - Câmara Téc. Assistencial	7,80 dias (187,20 horas)
Departamento de Fiscalização	2,61 dias (62,61 horas)
Departamento de Registro e Cadastro	1,00 dias (24,00 horas)
Procuradoria Geral	4,00 dias (96,00 horas)
Setor de Atendimento	7,54 dias (180,92 horas)
Setor de Comunicação e Marketing	0,00 dias (0,00 horas)
Setor de Ética	0,00 dias (0,00 horas)
Setor de Protesto	1,83 dias (44,00 horas)
Subseção de Linhares	0,83 dias (20,00 horas)



### Respostas por estado

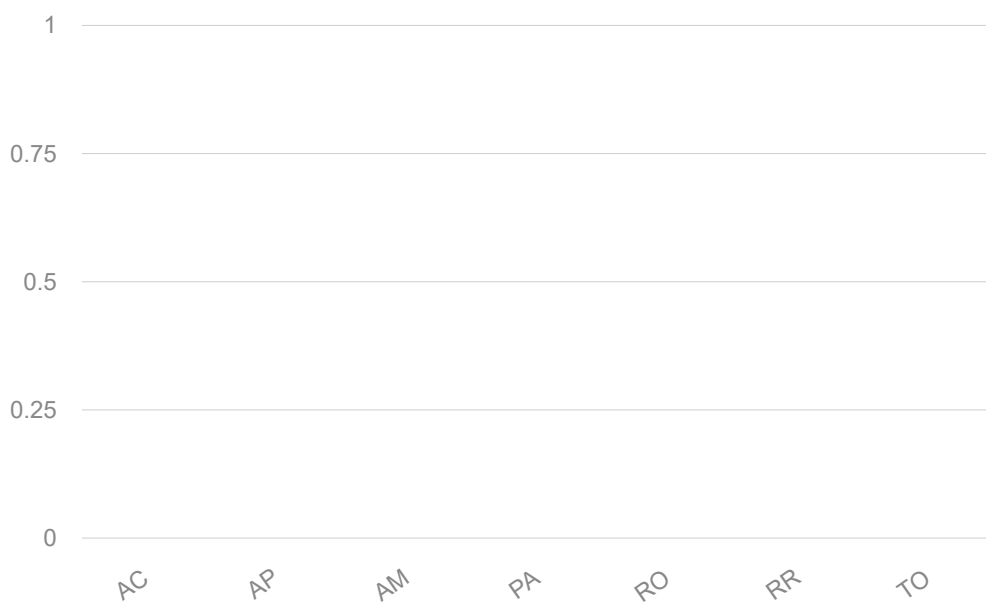
Não informado	22
ES	79
RJ	1
MG	1



## Regiões

### Região Norte

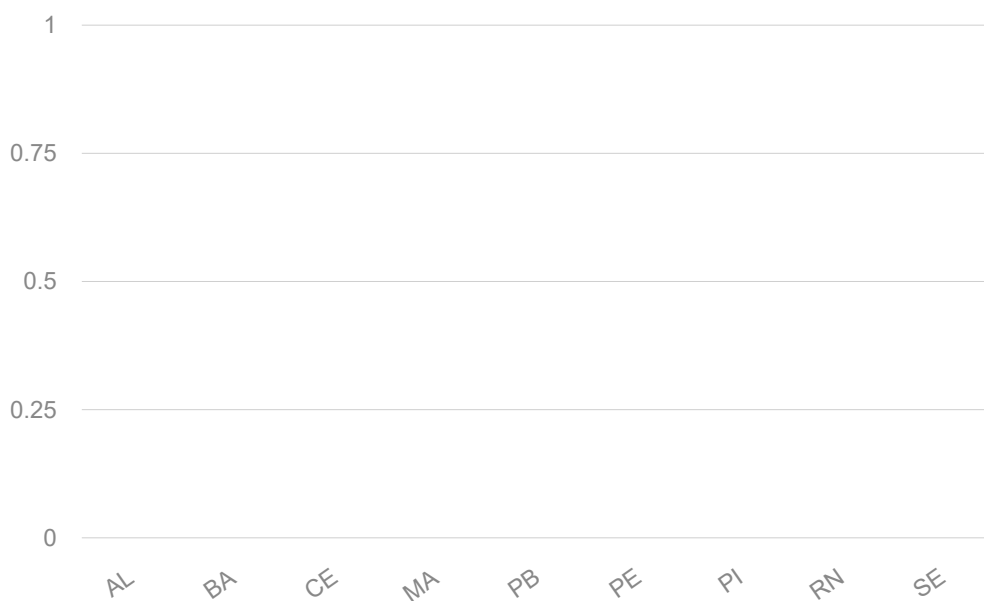
Estado	Denúncia	Elogios	Informacao	Reclamação	Total
AC	0	0	0	0	0
AP	0	0	0	0	0
AM	0	0	0	0	0
PA	0	0	0	0	0
RO	0	0	0	0	0
RR	0	0	0	0	0
TO	0	0	0	0	0





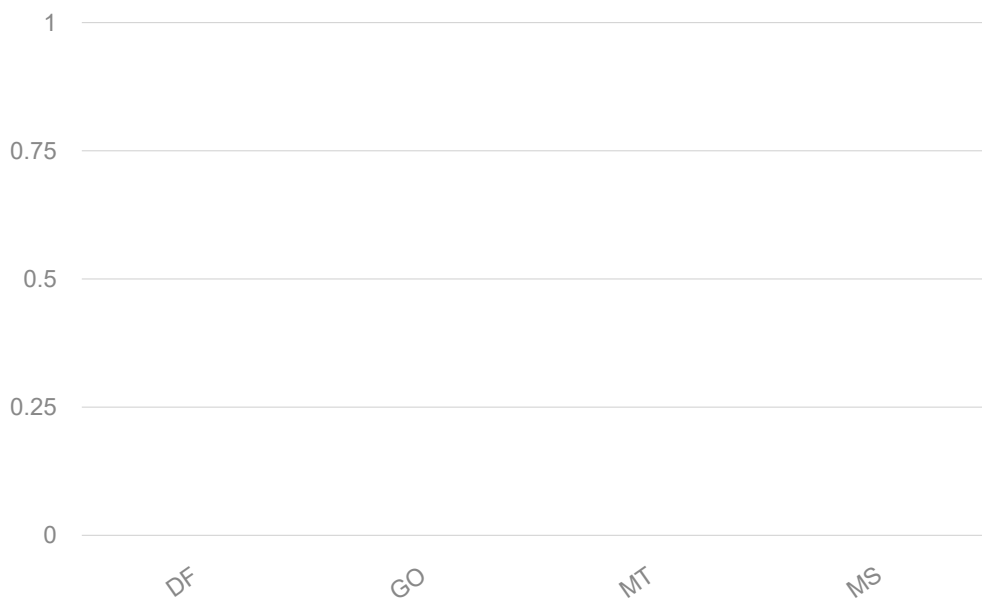
**Região Nordeste**

Estado	Denúncia	Elogios	Informacao	Reclamação	Total
AL	0	0	0	0	0
BA	0	0	0	0	0
CE	0	0	0	0	0
MA	0	0	0	0	0
PB	0	0	0	0	0
PE	0	0	0	0	0
PI	0	0	0	0	0
RN	0	0	0	0	0
SE	0	0	0	0	0

**Região Centro-Oeste**

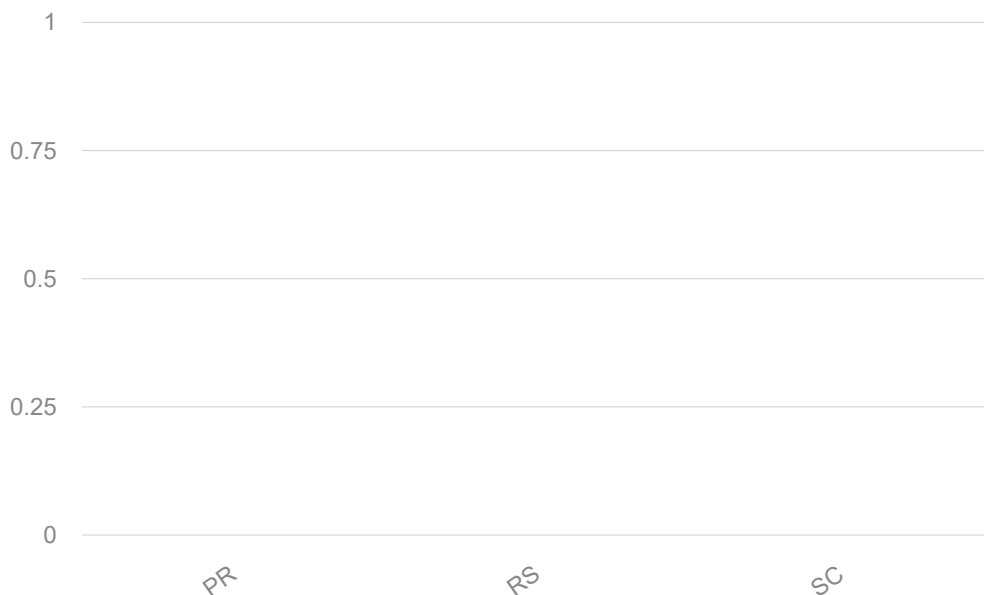
Estado	Denúncia	Elogios	Informacao	Reclamação	Total
DF	0	0	0	0	0
GO	0	0	0	0	0

Estado	Denúncia	Elogios	Informacao	Reclamação	Total
MT	0	0	0	0	0
MS	0	0	0	0	0



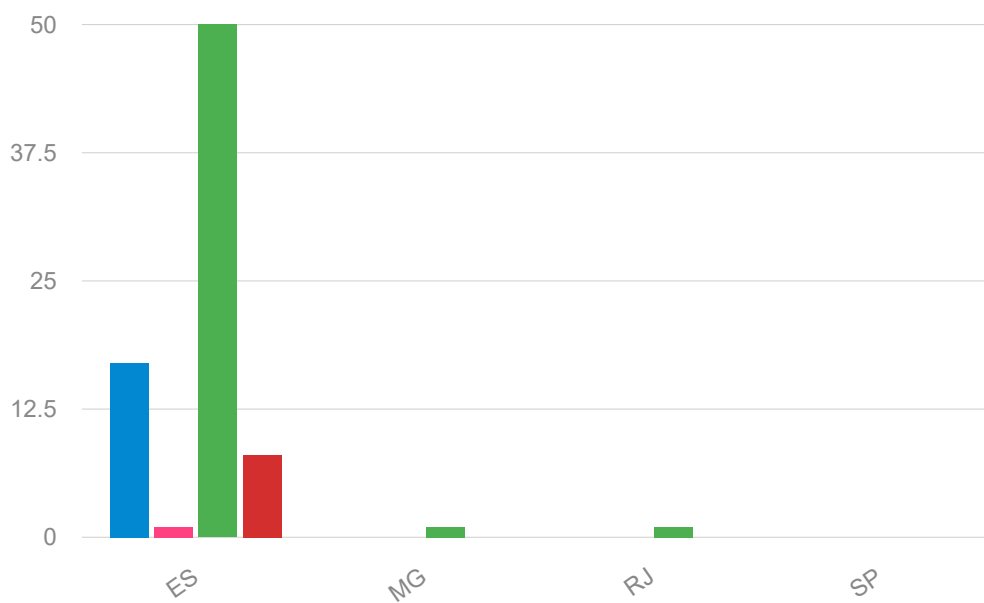
### Região Sul

Estado	Denúncia	Elogios	Informacao	Reclamação	Total
PR	0	0	0	0	0
RS	0	0	0	0	0
SC	0	0	0	0	0



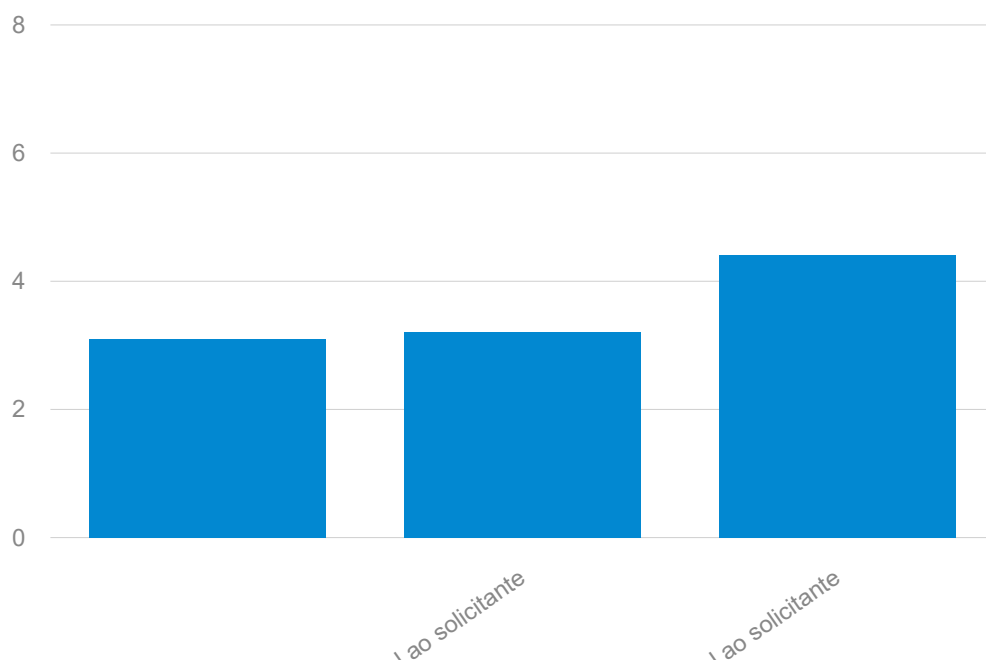
### Região Sudeste

Estado	Denúncia	Elogios	Informacao	Reclamação	Total
ES	17	1	50	8	76
MG	0	0	1	0	1
RJ	0	0	1	0	1
SP	0	0	0	0	0



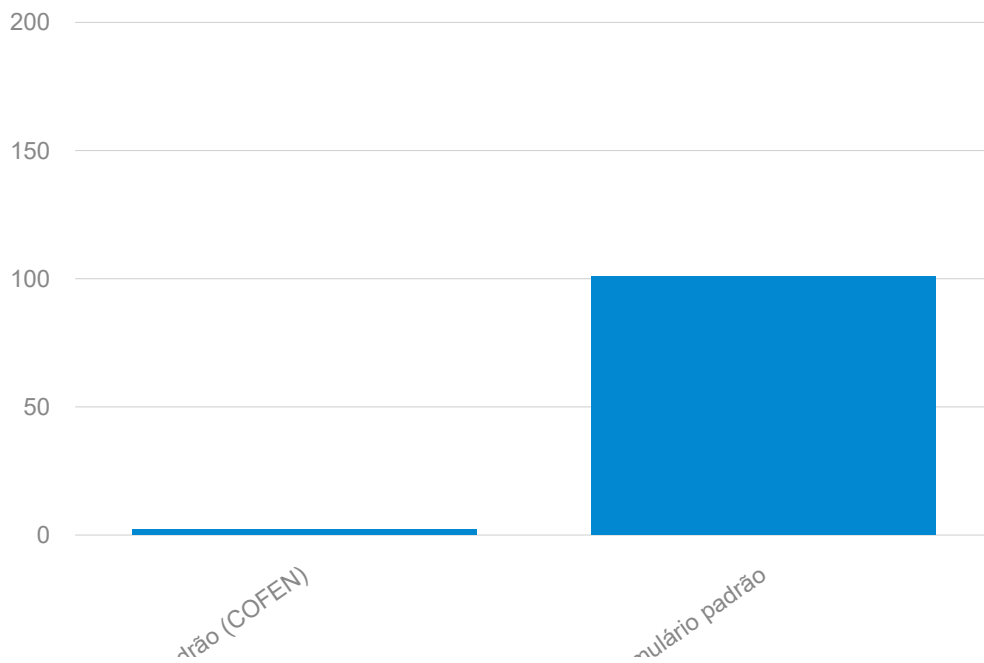
### Prazos médio de respostas aos solicitantes

Resposta da Comissão de Ouvidoria-Geral/Departamentos à Ouvidoria-Geral	3,09 (74,2392 horas)
Resposta da Ouvidoria-Geral ao solicitante	3,21 (77,1204 horas)
Resposta total ao solicitante	4,41 (105,8832 horas)



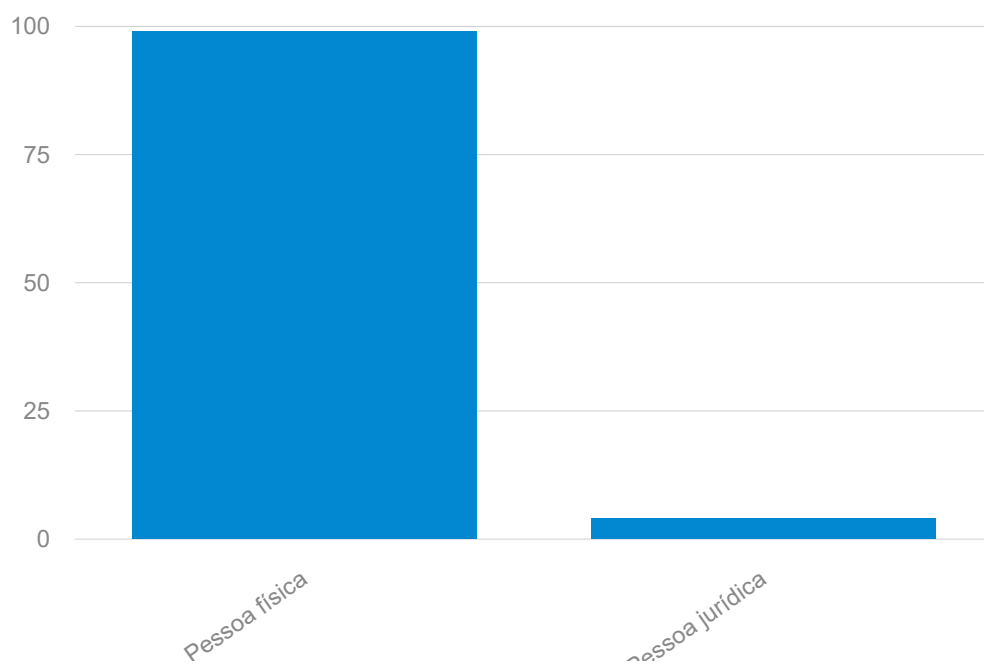
### Manifestações por formulário

Formulário padrão (COFEN)	2
Formulário padrão	101



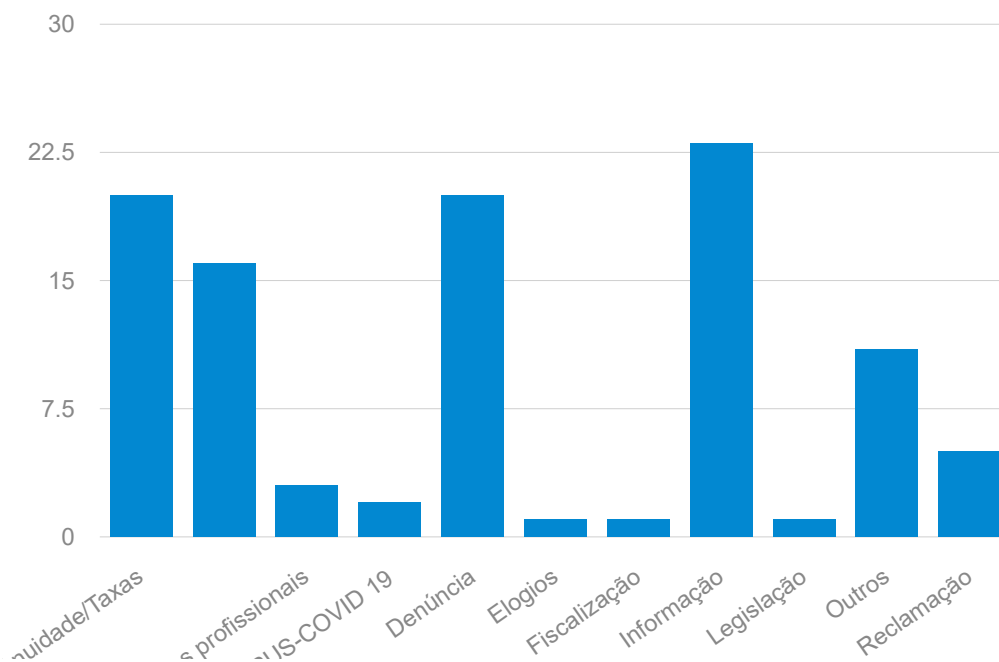
### Manifestações por tipo de manifestante

Pessoa física	99
Pessoa jurídica	4



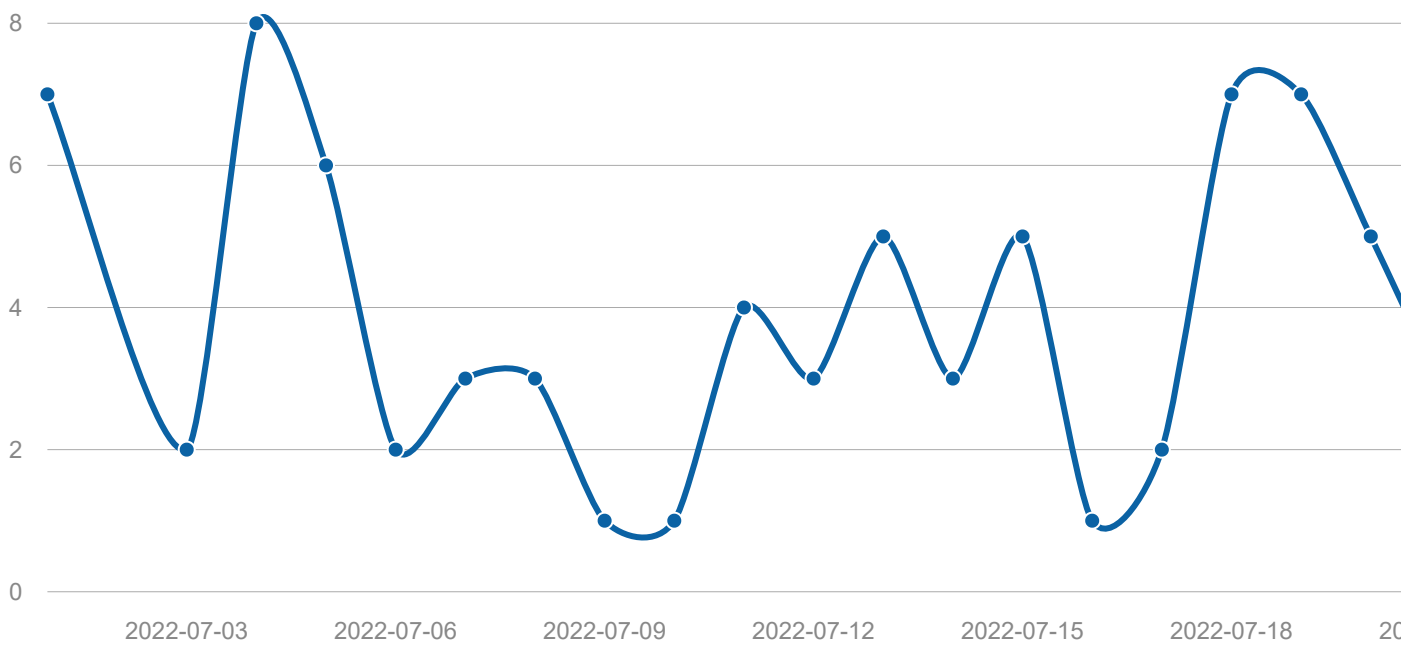
## Manifestações por assunto

Anuidade/Taxas	20
Atendimento	16
Atribuições das categorias profissionais	3
CORONAVÍRUS-COVID 19	2
Denúncia	20
Elogios	1
Fiscalização	1
Informação	23
Legislação	1
Outros	11
Reclamação	5



## Manifestações por assuntos secundários

### Manifestações durante o período



### Avaliações

Protocolo	Nota	Observação
COREN-ES16569447901616505397 (/admin/ouvidoria/manifestacao/214461/show)	Excelente	
COREN-ES16576467801617986335 (/admin/ouvidoria/manifestacao/215527/show)	Bom	Obrigado pelo retorno
COREN-ES16576579601618946340 (/admin/ouvidoria/manifestacao/215574/show)	Excelente	Retorno rápido incomum para órgãos do tipo. Parabéns!
COREN-ES16578926851614638064 (/admin/ouvidoria/manifestacao/215949/show)	Excelente	Agradeço a gentileza de me dar um retorno.
COREN-ES16583240391628389095 (/admin/ouvidoria/manifestacao/216534/show)	Excelente	
COREN-ES16585220251622285206 (/admin/ouvidoria/manifestacao/216895/show)	Bom	Atendimento muito prestativo por joyce .
COREN-ES16587681801621266830 (/admin/ouvidoria/manifestacao/217088/show)	Péssimo	Minha pergunta não foi respondida, a pergunta foi se eu teria que pagar pra trocar a minha carteira provisória porque eu estava sem o diploma, agora tenho o diploma e tenho que trocar a carteirinha pela definitiva, porque a provisória está vencida.