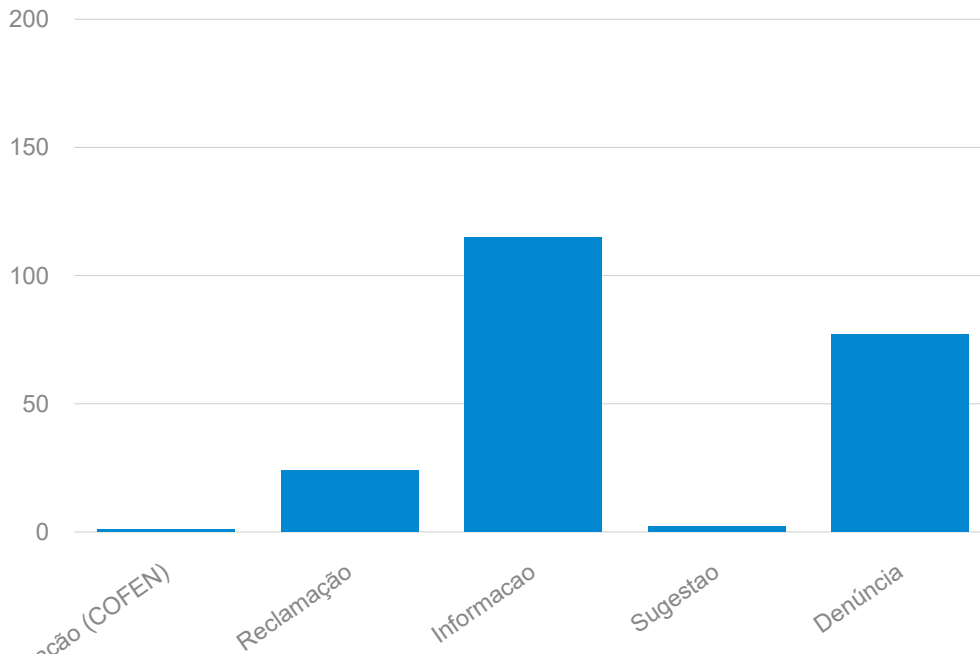


Relatório Ouvidoria Geral 01/08/2022 a 31/08/2022

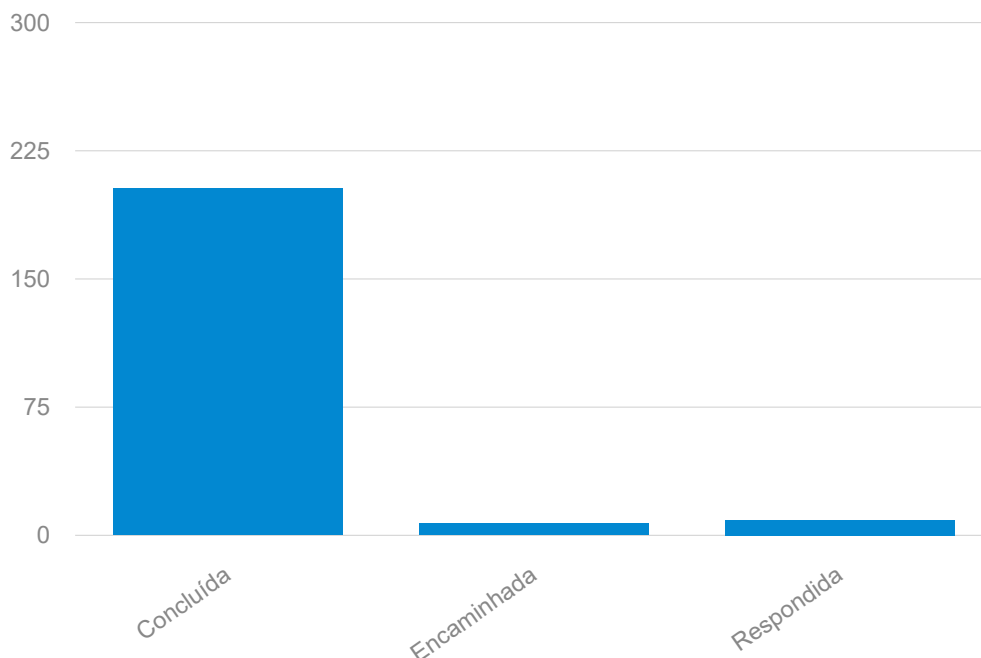
Tipos de solicitação

Informação (COFEN)	1
Reclamação	24
Informacao	115
Sugestao	2
Denúncia	77



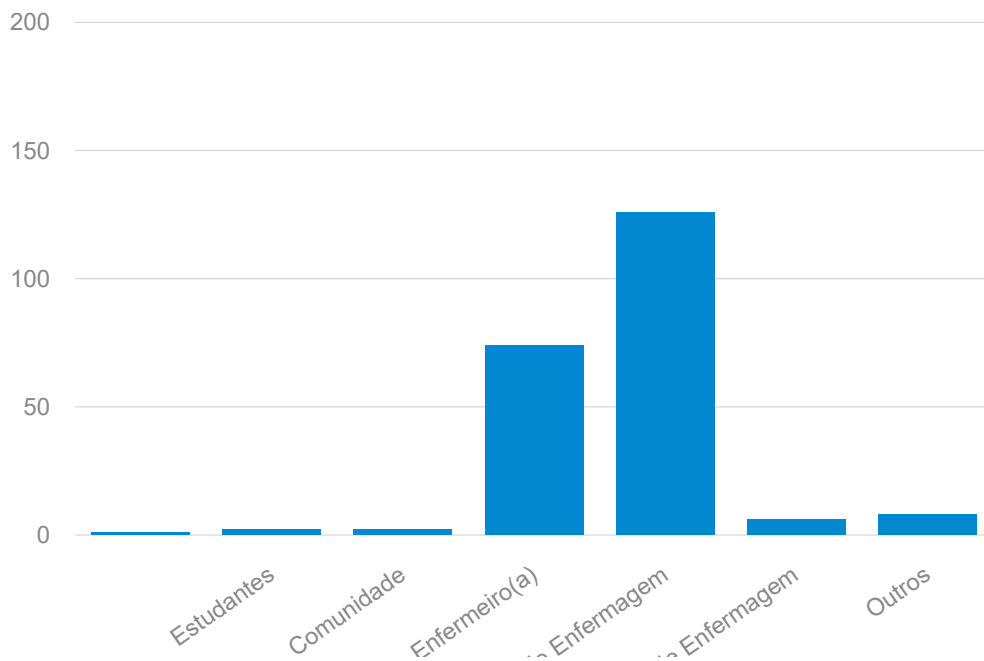
Situação geral das manifestações

Concluída	203
Encaminhada	7
Respondida	9



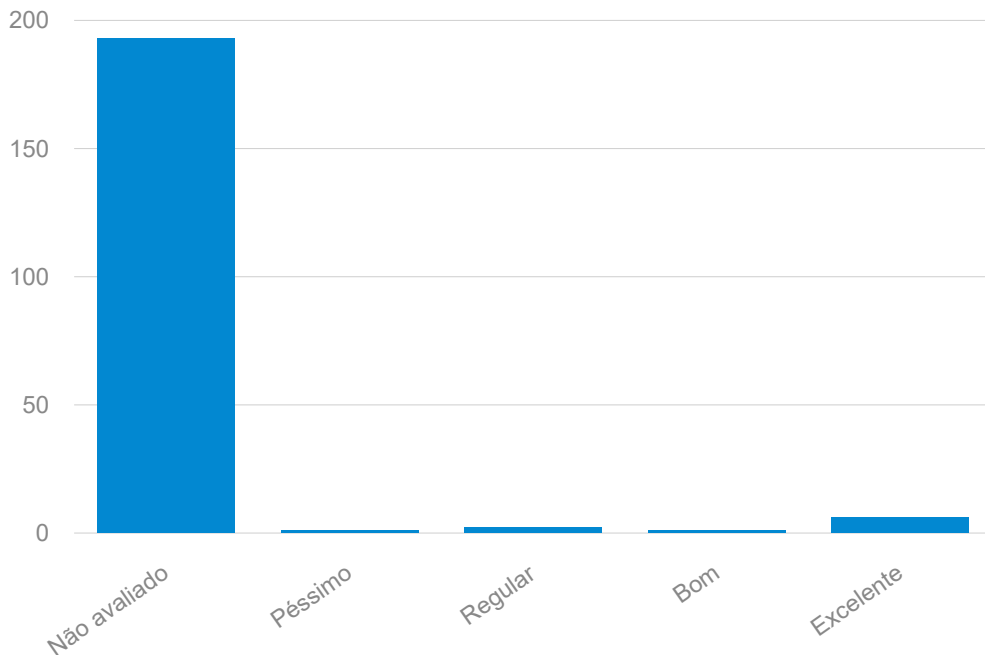
Manifestações por clientela

Tecnico(a) de Enfermagem (COFEN)	1
Estudantes	2
Comunidade	2
Enfermeiro(a)	74
Tecnico(a) de Enfermagem	126
Auxiliar de Enfermagem	6
Outros	8



Avaliação Qualitativa das Respostas

Não avaliado	193
Péssimo	1
Regular	2
Bom	1
Excelente	6

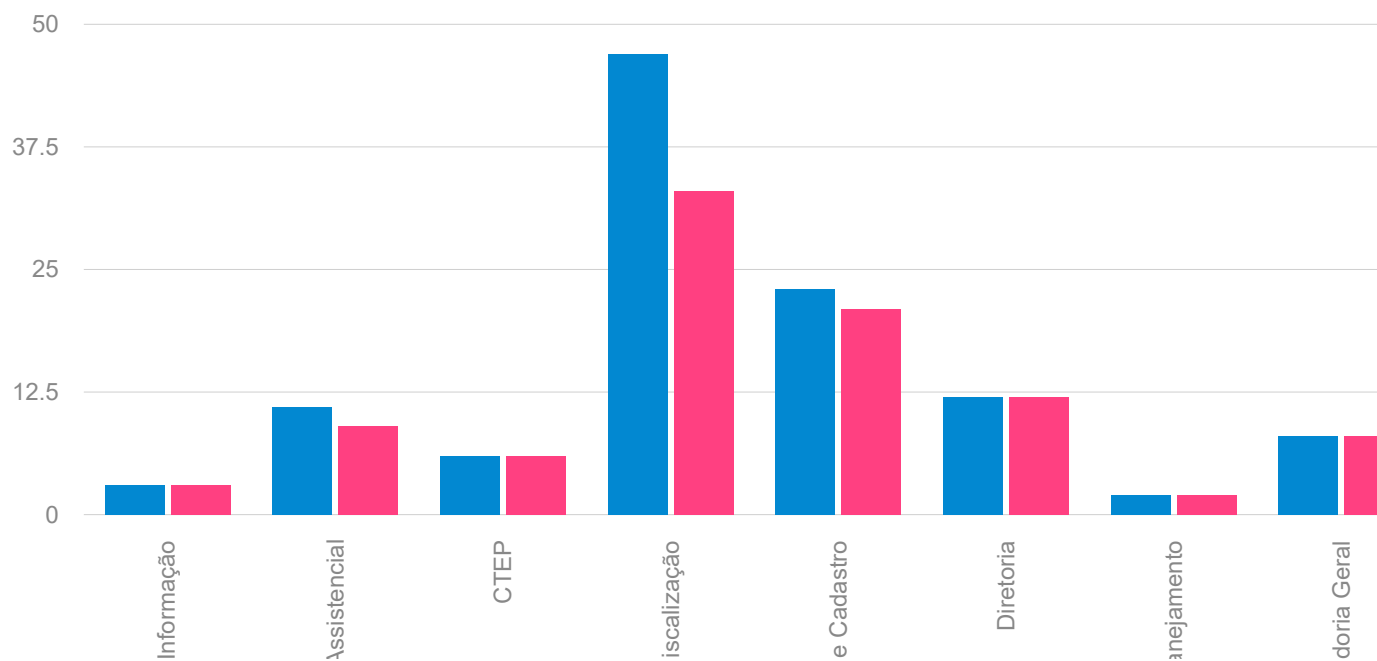


Respostas por pessoa

Pessoa	Encaminhadas	Respondidas
--------	--------------	-------------

Prazos médio de resposta das pessoas

Respostas por departamento

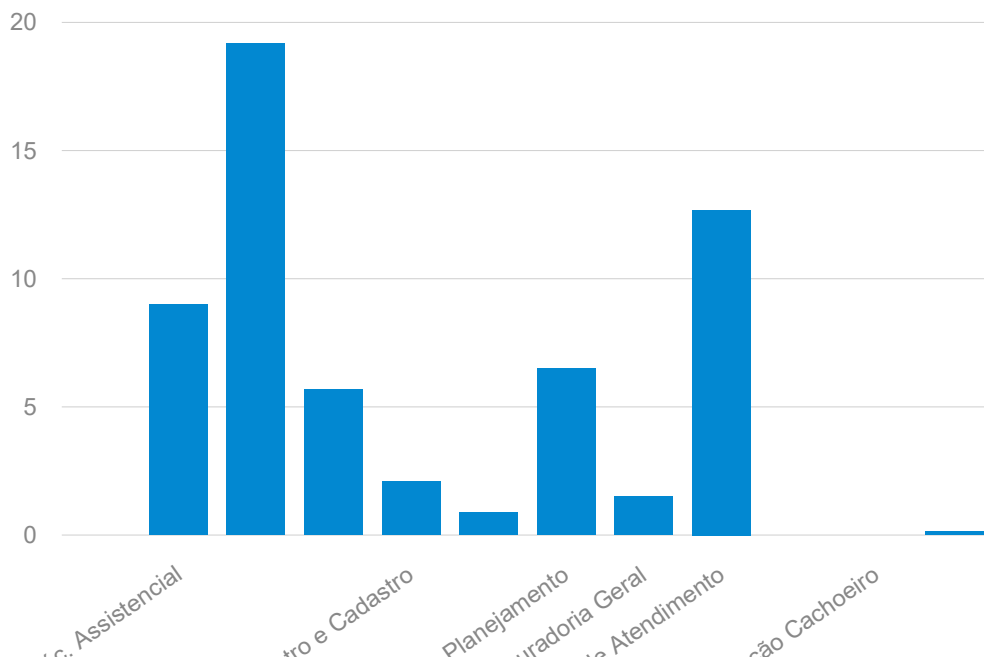


Departamento	Encaminhadas	Respondidas
Assessoria de Tecnologia da Informação	3	3
CTA - Câmara Téc. Assistencial	11	9
CTEP	6	6

Departamento de Fiscalização	47	33
Departamento de Registro e Cadastro	23	21
Diretoria	12	12
Gerência de Gestão e Planejamento	2	2
Procuradoria Geral	8	8
Setor de Atendimento	26	22
Setor de Ética	2	2
Subseção Cachoeiro	4	4
Subseção de Linhares	16	16

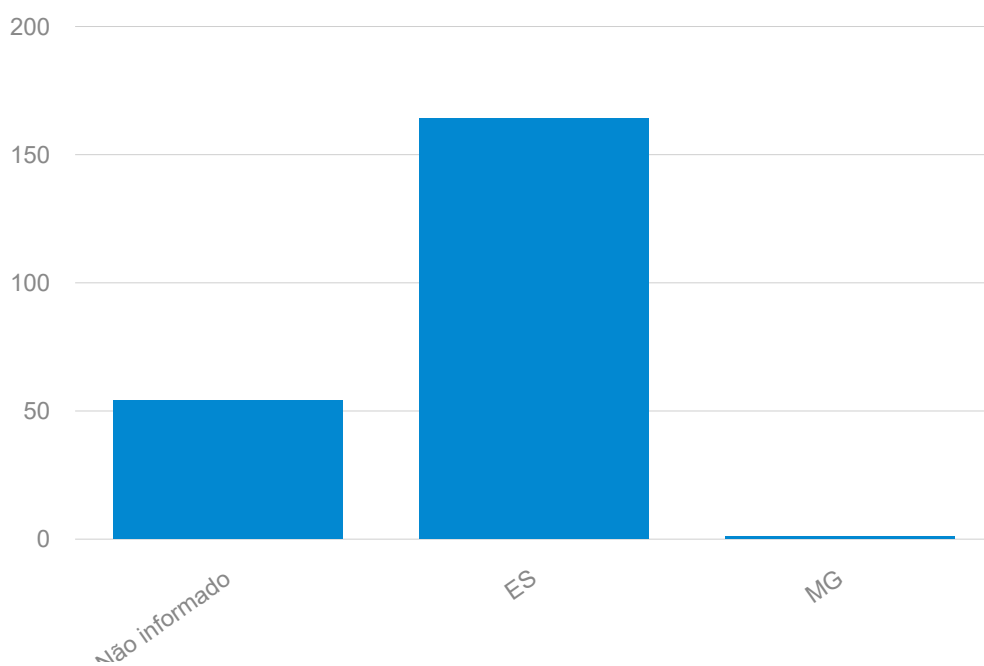
Prazos médio de resposta dos departamentos

Assessoria de Tecnologia da Informação	0,00 dias (0,00 horas)
CTA - Câmara Téc. Assistencial	9,00 dias (216,00 horas)
CTEP	19,17 dias (460,00 horas)
Departamento de Fiscalização	5,69 dias (136,62 horas)
Departamento de Registro e Cadastro	2,10 dias (50,28 horas)
Diretoria	0,89 dias (21,33 horas)
Gerência de Gestão e Planejamento	6,50 dias (156,00 horas)
Procuradoria Geral	1,50 dias (36,00 horas)
Setor de Atendimento	12,68 dias (304,36 horas)
Setor de Ética	0,00 dias (0,00 horas)
Subseção Cachoeiro	0,00 dias (0,00 horas)
Subseção de Linhares	0,13 dias (3,00 horas)



Respostas por estado

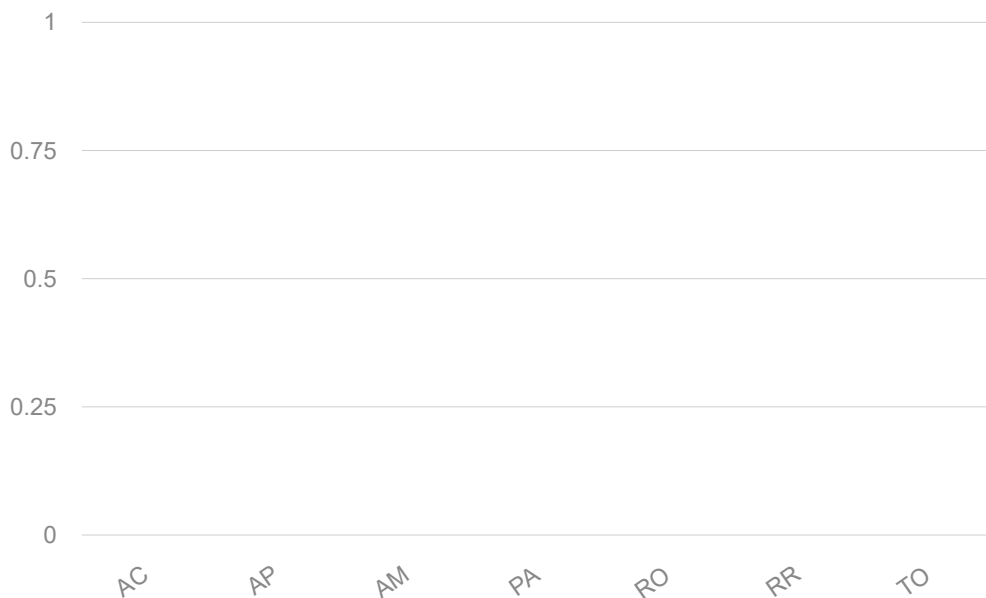
Não informado	54
ES	164
MG	1



Regiões

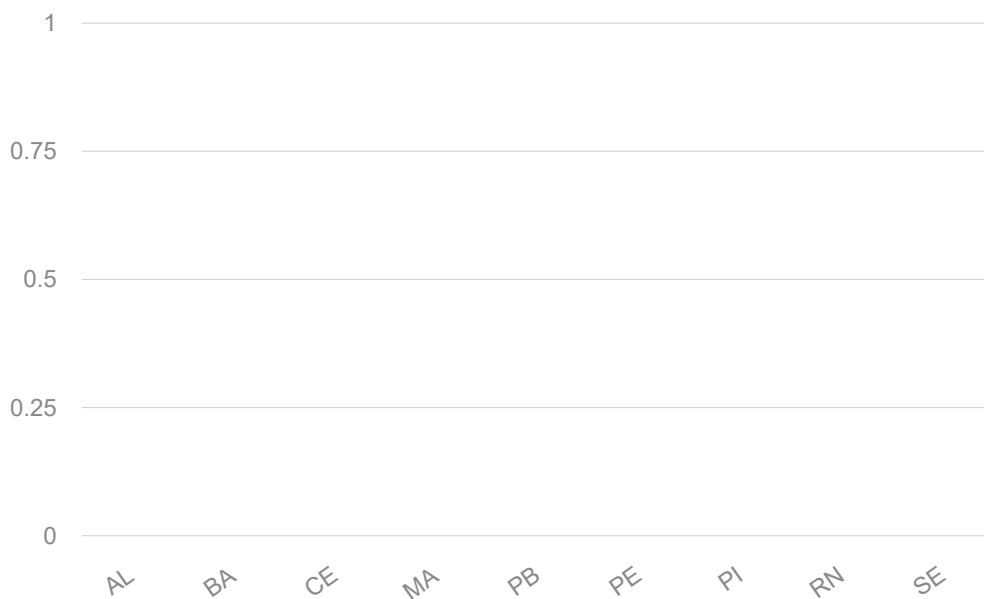
Região Norte

Estado	Denúncia	Informacao	Reclamação	Sugestao	Total
AC	0	0	0	0	0
AP	0	0	0	0	0
AM	0	0	0	0	0
PA	0	0	0	0	0
RO	0	0	0	0	0
RR	0	0	0	0	0
TO	0	0	0	0	0



Região Nordeste

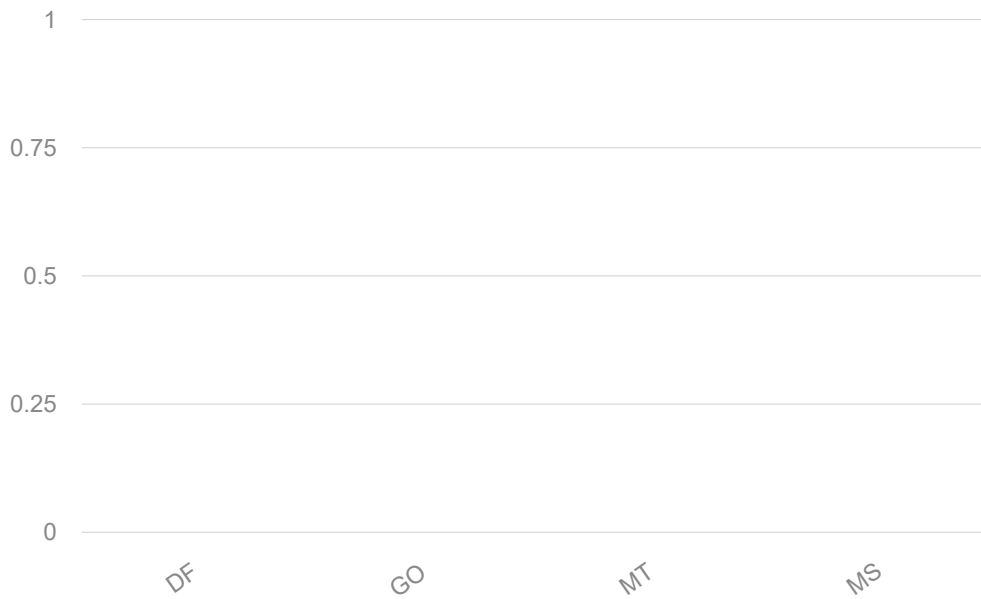
Estado	Denúncia	Informacao	Reclamação	Sugestao	Total
AL	0	0	0	0	0
BA	0	0	0	0	0
CE	0	0	0	0	0
MA	0	0	0	0	0
PB	0	0	0	0	0
PE	0	0	0	0	0
PI	0	0	0	0	0
RN	0	0	0	0	0
SE	0	0	0	0	0



Região Centro-Oeste

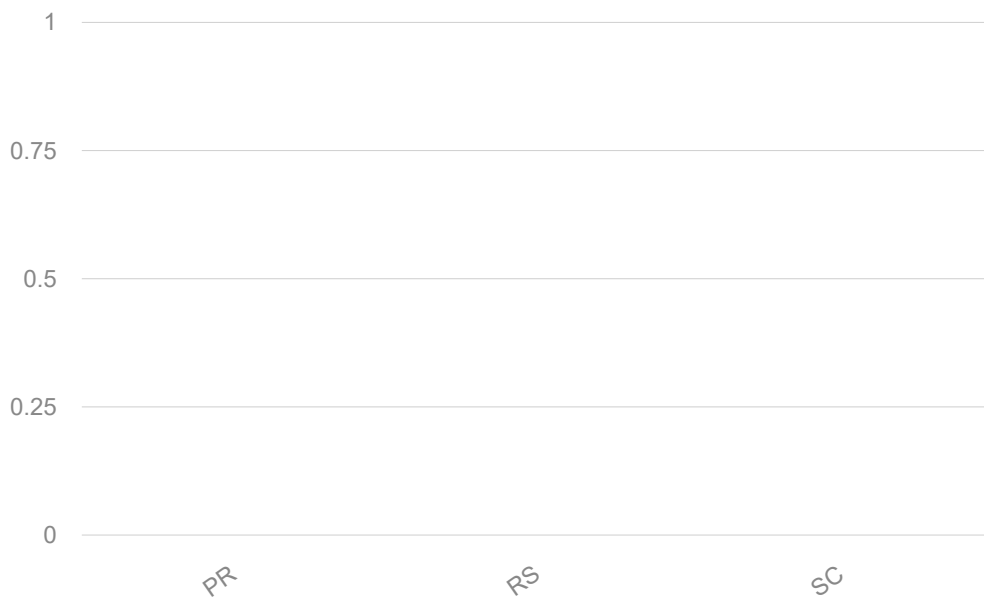
Estado	Denúncia	Informacao	Reclamação	Sugestao	Total
DF	0	0	0	0	0
GO	0	0	0	0	0
MT	0	0	0	0	0

Estado	Denúncia	Informacao	Reclamação	Sugestao	Total
MS	0	0	0	0	0



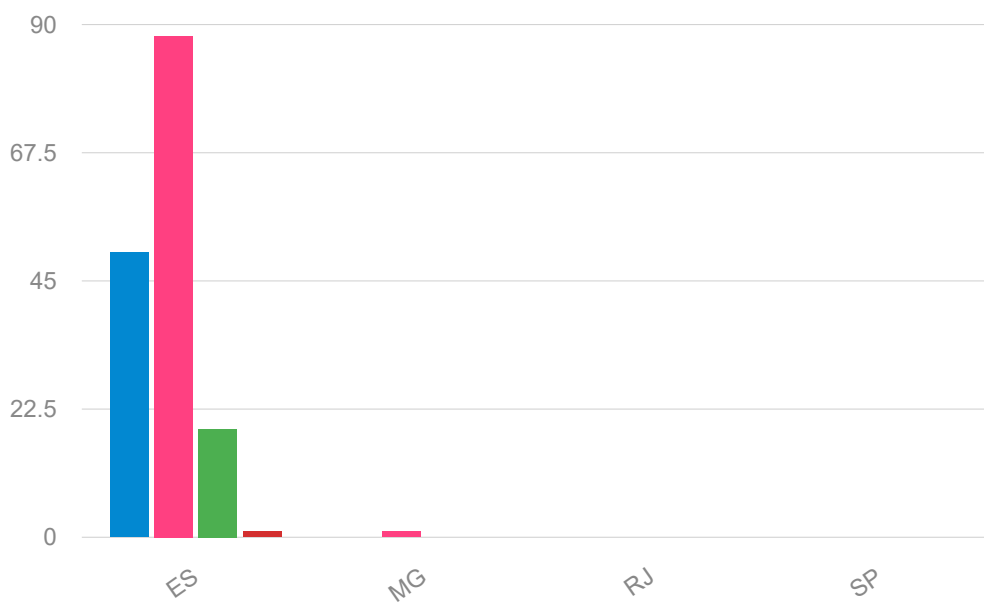
Região Sul

Estado	Denúncia	Informacao	Reclamação	Sugestao	Total
PR	0	0	0	0	0
RS	0	0	0	0	0
SC	0	0	0	0	0



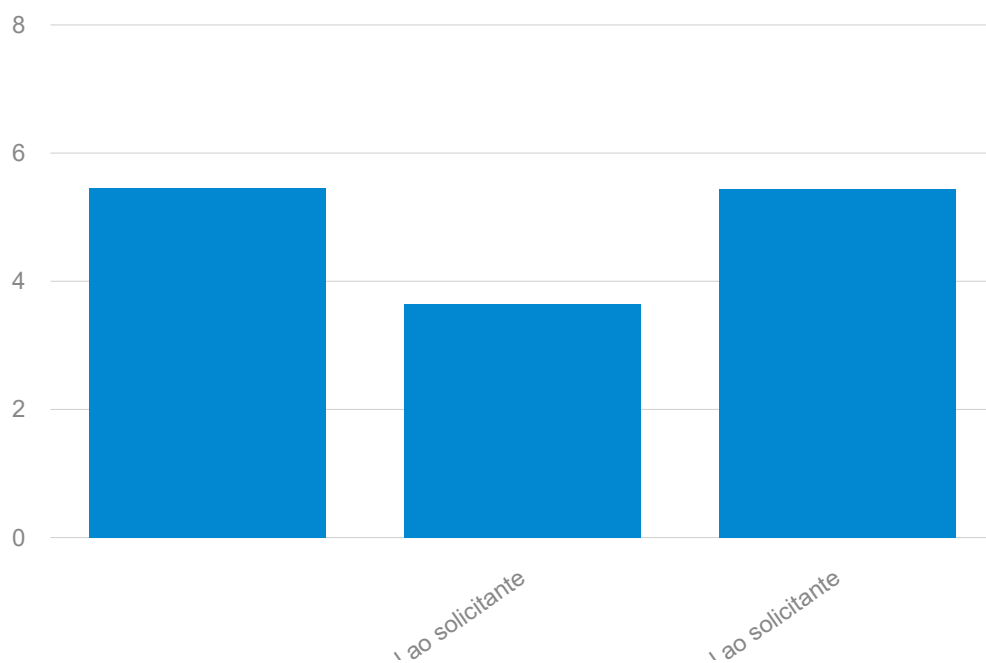
Região Sudeste

Estado	Denúncia	Informacao	Reclamação	Sugestao	Total
ES	50	88	19	1	158
MG	0	1	0	0	1
RJ	0	0	0	0	0
SP	0	0	0	0	0



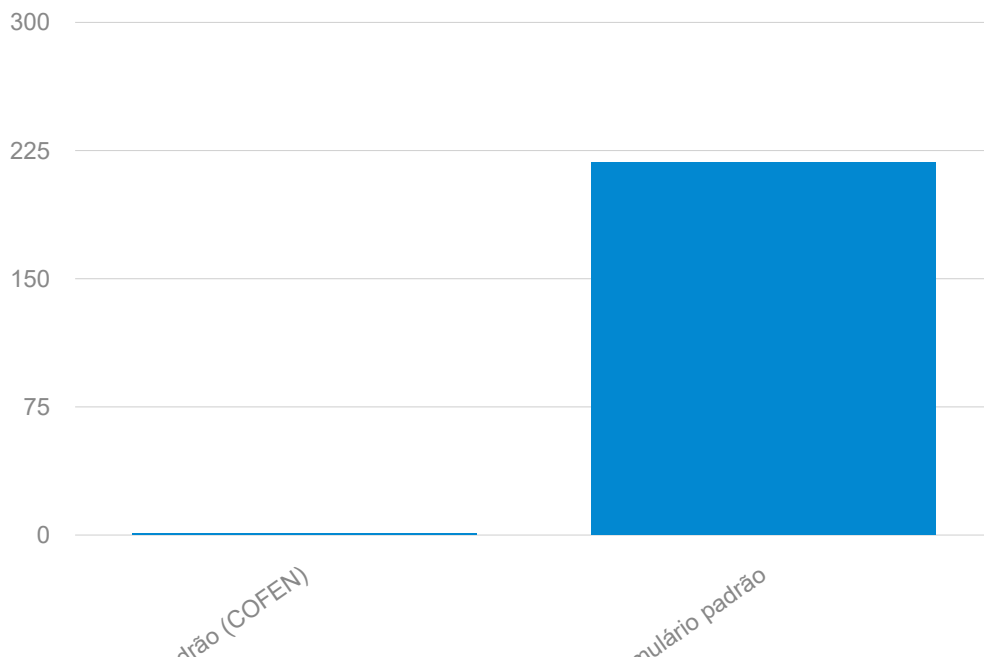
Prazos médio de respostas aos solicitantes

Resposta da Comissão de Ouvidoria-Geral/Departamentos à Ouvidoria-Geral	5,46 (130,9608 horas)
Resposta da Ouvidoria-Geral ao solicitante	3,64 (87,4236 horas)
Resposta total ao solicitante	5,44 (130,6392 horas)



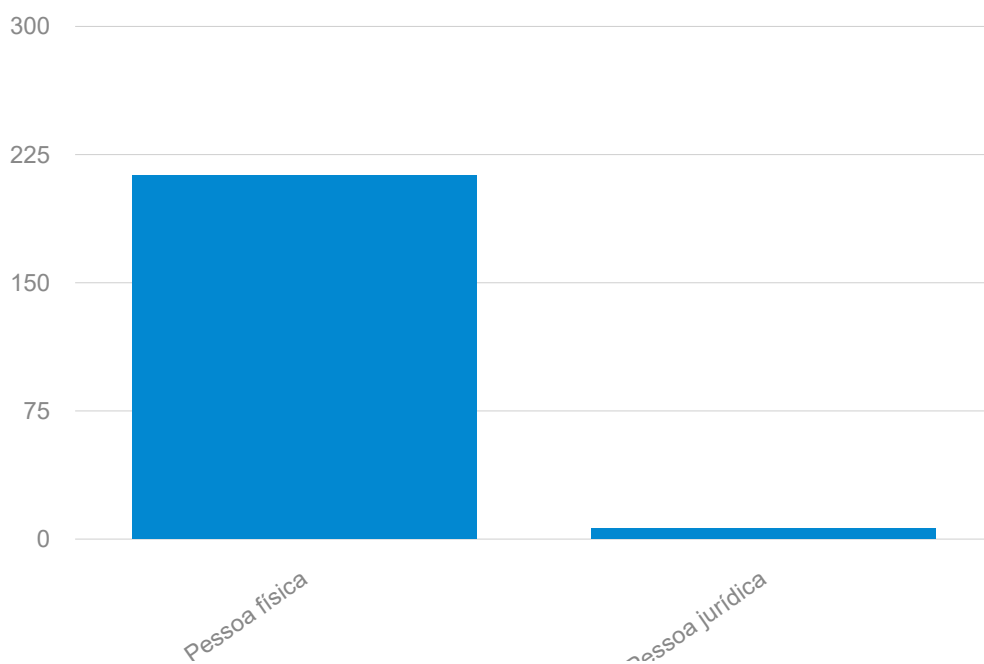
Manifestações por formulário

Formulário padrão (COFEN)	1
Formulário padrão	218



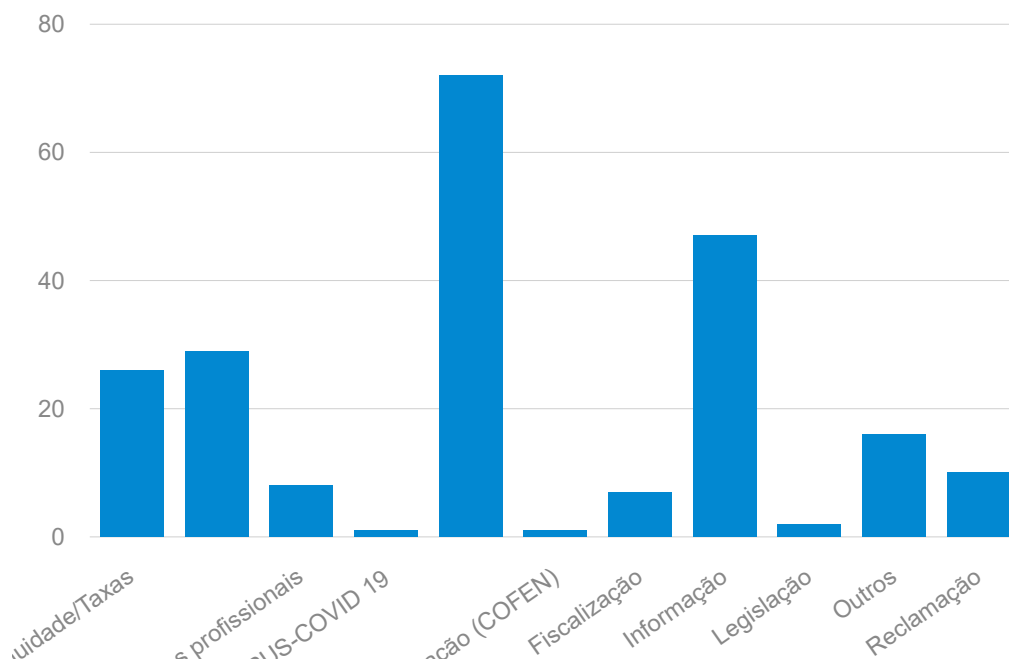
Manifestações por tipo de manifestante

Pessoa física	213
Pessoa jurídica	6



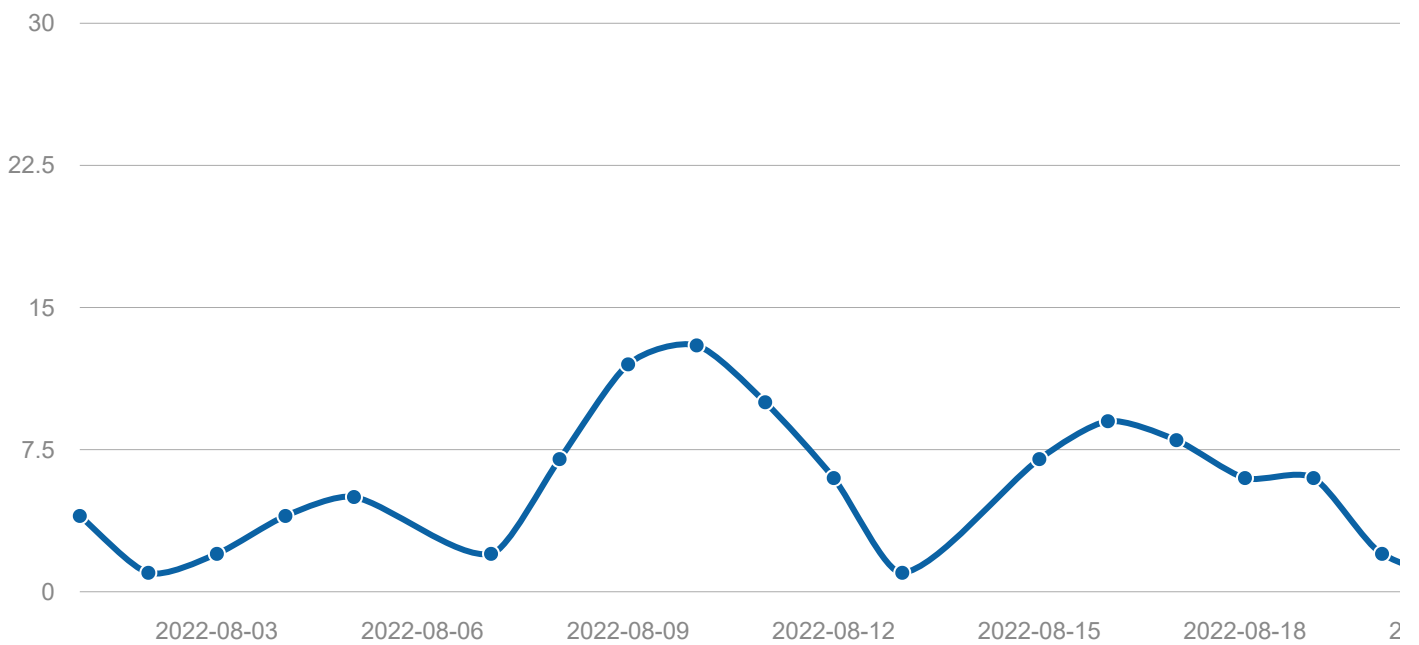
Manifestações por assunto

Anuidade/Taxas	26
Atendimento	29
Atribuições das categorias profissionais	8
CORONAVÍRUS-COVID 19	1
Denúncia	72
Especialização (COFEN)	1
Fiscalização	7
Informação	47
Legislação	2
Outros	16
Reclamação	10



Manifestações por assuntos secundários

Manifestações durante o período



Avaliações

Protocolo	Nota	Observação
COREN-ES16593678411612803862 (/admin/ouvidoria/manifestacao/218042/show)	Excelente	Agradeço muito as informações prestadas e a agilidade na resposta.
COREN-ES16596282331611657459 (/admin/ouvidoria/manifestacao/218605/show)	Excelente	
COREN-ES16597174591626251658 (/admin/ouvidoria/manifestacao/218834/show)	Excelente	Ótimo atendimento, rapidez e esclarecimento de minhas duvidas. Obrigado.
COREN-ES16601343931621798803 (/admin/ouvidoria/manifestacao/219708/show)	Regular	Burocracia em excesso para um simples processo de segunda via de documento profissional.
COREN-ES16602399441611066291 (/admin/ouvidoria/manifestacao/220118/show)	Excelente	
COREN-ES16605774771619249310 (/admin/ouvidoria/manifestacao/220751/show)	Péssimo	Se dependermos de vcs para lugar pela enfermagem digna e valorizada estamos fritos.
COREN-ES16606442731613666607 (/admin/ouvidoria/manifestacao/220885/show)	Excelente	
COREN-ES16613605521611145311 (/admin/ouvidoria/manifestacao/222651/show)	Excelente	
COREN-ES16615459101611384071 (/admin/ouvidoria/manifestacao/223282/show)	Bom	
COREN-ES16617878251626839446 (/admin/ouvidoria/manifestacao/223597/show)	Regular	