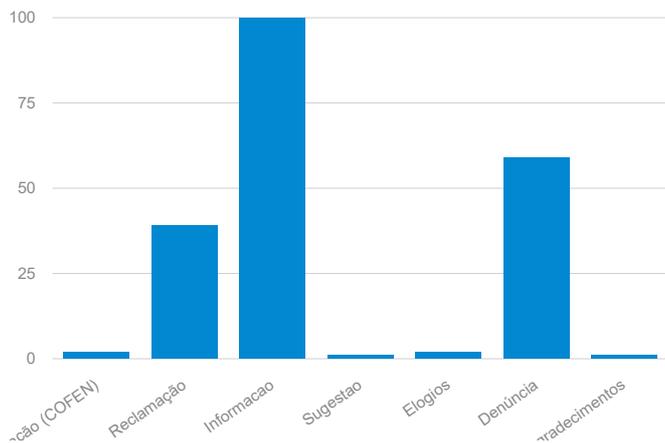


Relatório Ouvidoria Geral 01/09/2022 a 30/09/2022

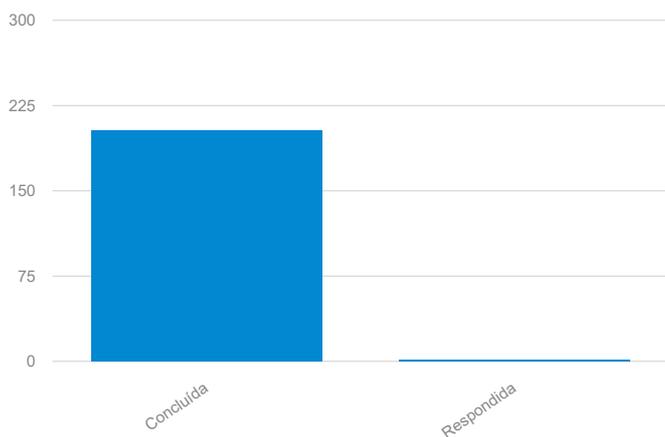
Tipos de solicitação

Informação (COFEN)	2
Reclamação	39
Informacao	100
Sugestao	1
Elogios	2
Denúncia	59
Agradecimentos	1



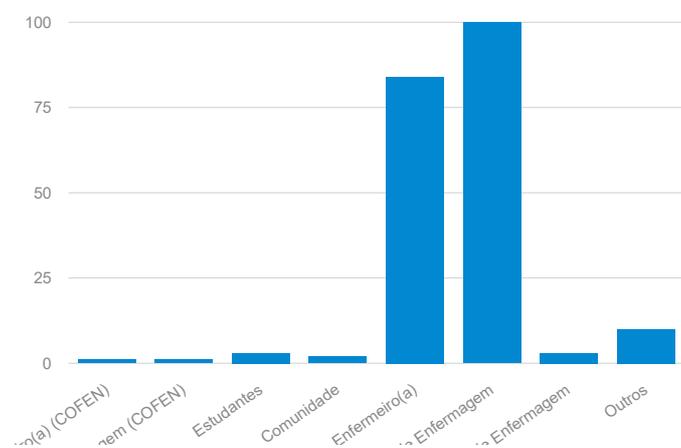
Situação geral das manifestações

Concluída	203
Respondida	1



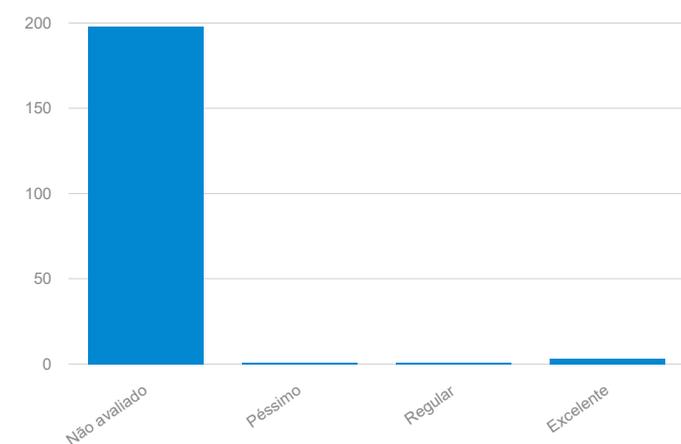
Manifestações por clientela

Enfermeiro(a) (COFEN)	1
Auxiliar de Enfermagem (COFEN)	1
Estudantes	3
Comunidade	2
Enfermeiro(a)	84
Tecnico(a) de Enfermagem	100
Auxiliar de Enfermagem	3
Outros	10



Avaliação Qualitativa das Respostas

Não avaliado	198
Péssimo	1
Regular	1
Excelente	3

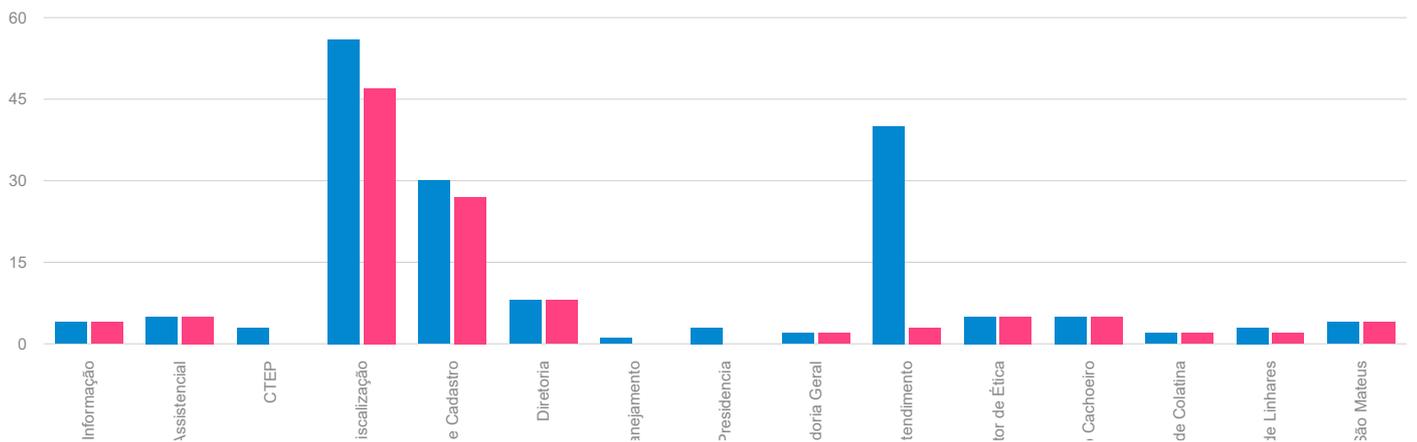


Respostas por pessoa

Pessoa	Encaminhadas	Respondidas
--------	--------------	-------------

Prazos médio de resposta das pessoas

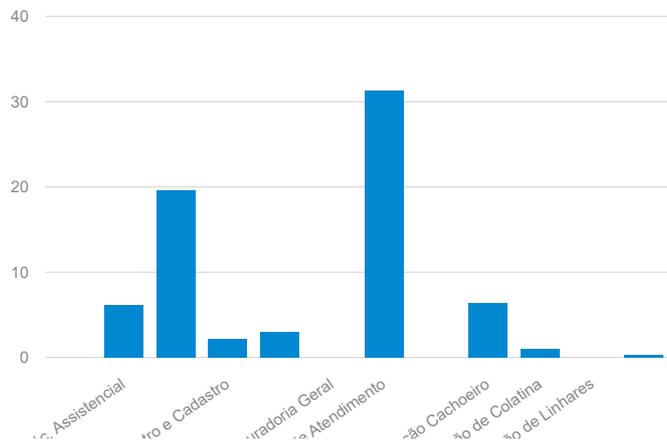
Respostas por departamento



Departamento	Encaminhadas	Respondidas
Assessoria de Tecnologia da Informação	4	4
CTA - Câmara Téc. Assistencial	5	5
CTEP	3	0
Departamento de Fiscalização	56	47
Departamento de Registro e Cadastro	30	27
Diretoria	8	8
Gerência de Gestão e Planejamento	1	0
Presidência	3	0
Procuradoria Geral	2	2
Setor de Atendimento	40	3
Setor de Ética	5	5
Subseção Cachoeiro	5	5
Subseção de Colatina	2	2
Subseção de Linhares	3	2
Subseção São Mateus	4	4

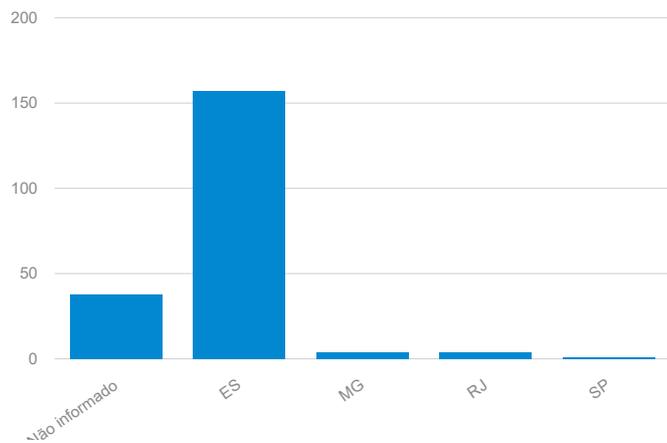
Prazos médio de resposta dos departamentos

Assessoria de Tecnologia da Informação	0,00 dias (0,00 horas)
CTA - Câmara Téc. Assistencial	6,20 dias (148,80 horas)
Departamento de Fiscalização	19,61 dias (470,61 horas)
Departamento de Registro e Cadastro	2,22 dias (53,33 horas)
Diretoria	3,00 dias (72,00 horas)
Procuradoria Geral	0,00 dias (0,00 horas)
Setor de Atendimento	31,33 dias (752,00 horas)
Setor de Ética	0,00 dias (0,00 horas)
Subseção Cachoeiro	6,40 dias (153,60 horas)
Subseção de Colatina	1,00 dias (24,00 horas)
Subseção de Linhares	0,00 dias (0,00 horas)
Subseção São Mateus	0,25 dias (6,00 horas)



Respostas por estado

Não informado	38
ES	157
MG	4
RJ	4
SP	1

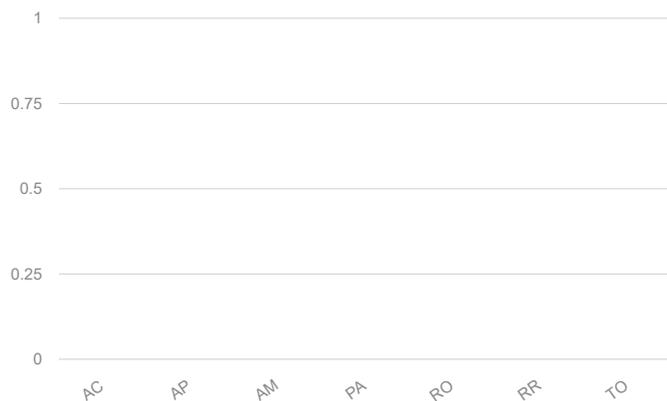


Regiões

Região Norte

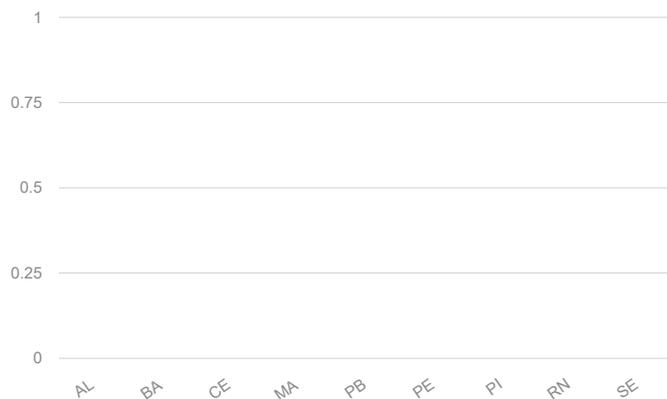
Estado	Agradecimentos	Denúncia	Elogios	Informacao	Informação	Reclamação	Sugestao	Total
AC	0	0	0	0	0	0	0	
AP	0	0	0	0	0	0	0	
AM	0	0	0	0	0	0	0	
PA	0	0	0	0	0	0	0	
RO	0	0	0	0	0	0	0	

Estado	Agradecimentos	Denúncia	Elogios	Informacao	Informação	Reclamação	Sugestao	Total
RR	0	0	0	0	0	0	0	
TO	0	0	0	0	0	0	0	



Região Nordeste

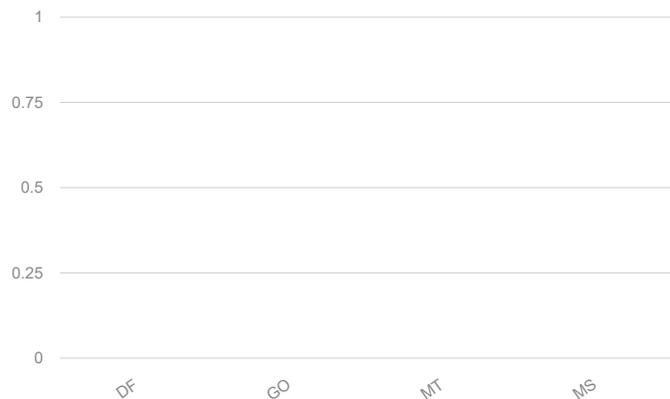
Estado	Agradecimentos	Denúncia	Elogios	Informacao	Informação	Reclamação	Sugestao	Total
AL	0	0	0	0	0	0	0	
BA	0	0	0	0	0	0	0	
CE	0	0	0	0	0	0	0	
MA	0	0	0	0	0	0	0	
PB	0	0	0	0	0	0	0	
PE	0	0	0	0	0	0	0	
PI	0	0	0	0	0	0	0	
RN	0	0	0	0	0	0	0	
SE	0	0	0	0	0	0	0	



Região Centro-Oeste

Estado	Agradecimentos	Denúncia	Elogios	Informacao	Informação	Reclamação	Sugestao	Total
DF	0	0	0	0	0	0	0	

Estado	Agradecimentos	Denúncia	Elogios	Informacao	Informação	Reclamação	Sugestao	Total
GO	0	0	0	0	0	0	0	
MT	0	0	0	0	0	0	0	
MS	0	0	0	0	0	0	0	



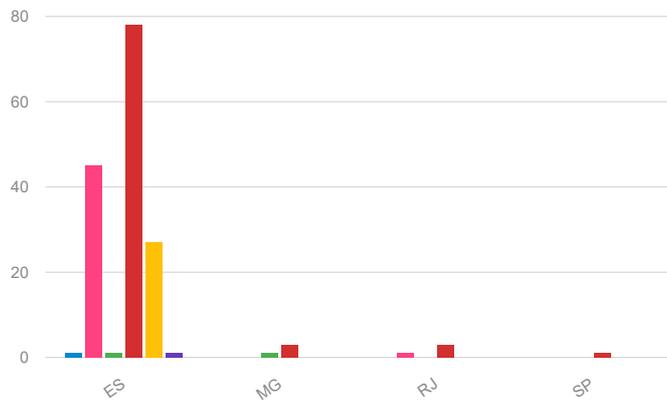
Região Sul

Estado	Agradecimentos	Denúncia	Elogios	Informacao	Informação	Reclamação	Sugestao	Total
PR	0	0	0	0	0	0	0	
RS	0	0	0	0	0	0	0	
SC	0	0	0	0	0	0	0	



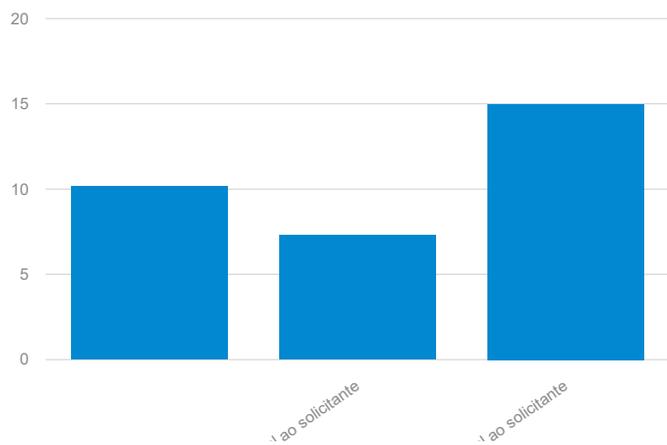
Região Sudeste

Estado	Agradecimentos	Denúncia	Elogios	Informacao	Informação	Reclamação	Sugestao	Total
ES	1	45	1	78	27	1	153	
MG	0	0	1	3	0	0	4	
RJ	0	1	0	3	0	0	4	
SP	0	0	0	1	0	0	1	



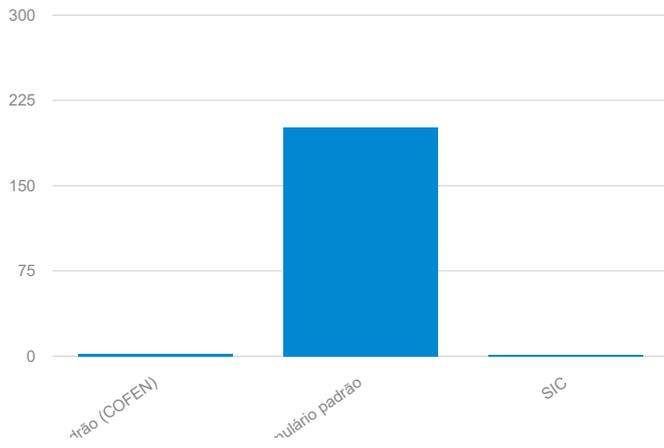
Prazos médio de respostas aos solicitantes

Resposta da Comissão de Ouvidoria-Geral/Departamentos à Ouvidoria-Geral	10,14 (243,3984 horas)
Resposta da Ouvidoria-Geral ao solicitante	7,30 (175,1628 horas)
Resposta total ao solicitante	14,98 (359,5272 horas)



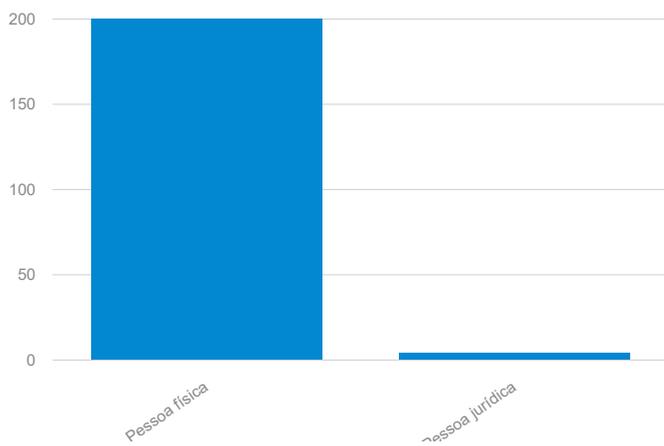
Manifestações por formulário

Formulário padrão (COFEN)	2
Formulário padrão	201
SIC	1



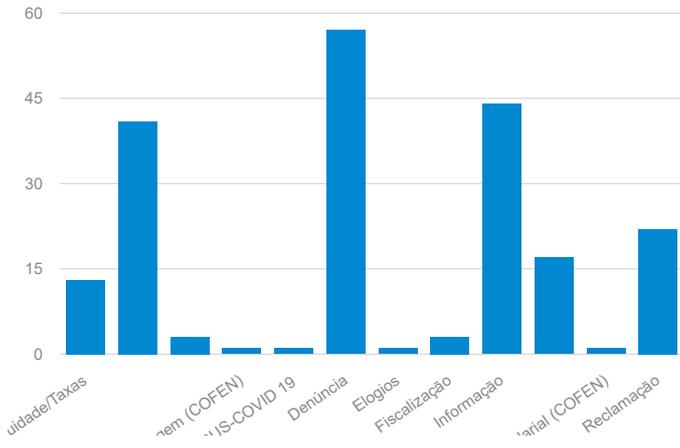
Manifestações por tipo de manifestante

Pessoa física	200
Pessoa jurídica	4



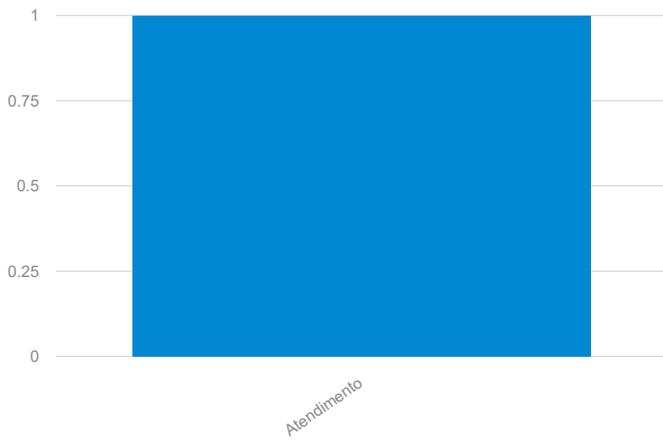
Manifestações por assunto

Anuidade/Taxas	13
Atendimento	41
Atribuições das categorias profissionais	3
Atribuições dos profissionais de Enfermagem (COFEN)	1
CORONAVÍRUS-COVID 19	1
Denúncia	57
Elogios	1
Fiscalização	3
Informação	44
Outros	17
Piso Salarial (COFEN)	1
Reclamação	22

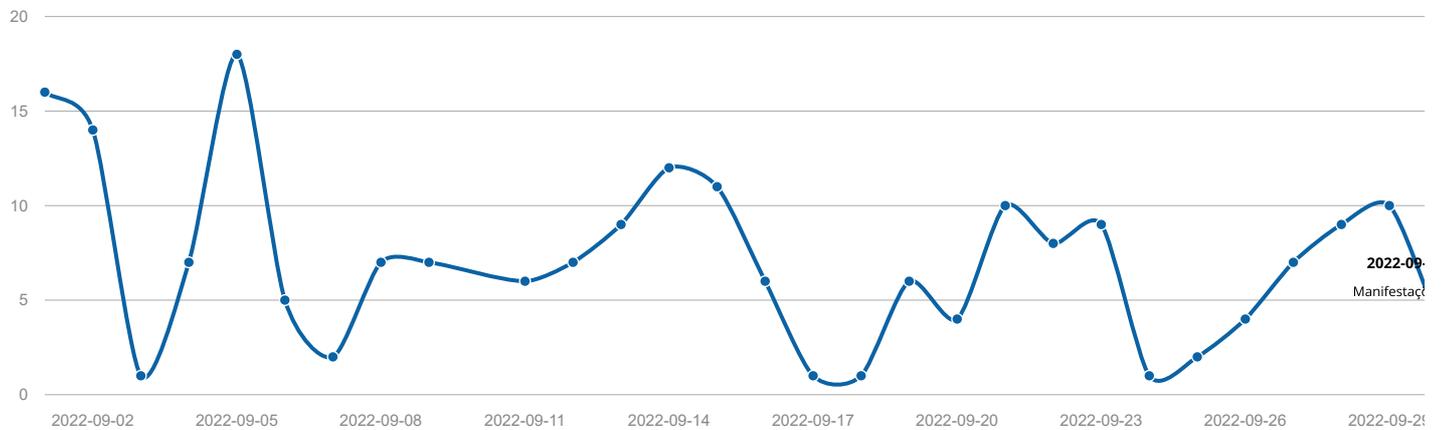


Manifestações por assuntos secundários

Atendimento	1
-------------	---



Manifestações durante o período



Avaliações

Protocolo	Nota	Observação
COREN-ES16621233561622158390 (/admin/ouvidoria/manifestacao/226081/show)	Excelente	
COREN-ES16627284711629608895 (/admin/ouvidoria/manifestacao/227678/show)	Excelente	
COREN-ES16632872381618483922 (/admin/ouvidoria/manifestacao/228678/show)	Regular	Minha solicitação foi respondida com um monte de artigos, mas eu preferia que fosse de uma forma mais prática, visto que estou morando em outra cidade e não tenho como ir até a sede do coren em vitória. Aqui na minha cidade atual nem tem coren. Eu gostaria de saber se pode fazer on-line. Não me ajudou muito com a resposta
COREN-ES16644743841618796162 (/admin/ouvidoria/manifestacao/230433/show)	Péssimo	Estou sendo amparado pelo Coren da pior forma possível.. há 20 anos como técnico .. agora preciso renovar a carteirinha devido o diploma não está pronto .. vcs não facilita em nada a vida do profissional da saúde... Foi aberto hoje um reclamação ao ministério público. Quando a faculdade e o Coren Também.. pelo apoio que estou recebendo de vcs .. não possui nenhum débito com vcs .. o profissional da saúde precisa trabalhar em dois empregos, quando conseguimos uma folga para resolver pendências com vcs .. chega aí somos recebido dessa forma . Não podemos fazer nada para te ajudar.. foi essa frase que escutei e gravei do atendente.. deixo Aki minha indignação com vcs do Coren.. entrei com advogado caso perco o emprego...
COREN-ES16645427681626917711 (/admin/ouvidoria/manifestacao/230510/show)	Excelente	Atende com atenção, educação e presteza.