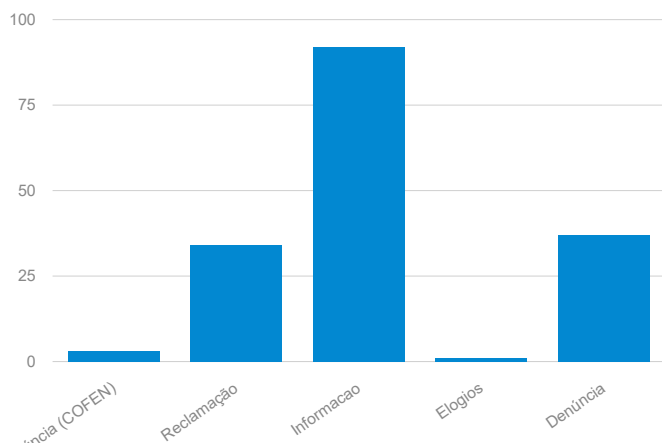


## Relatório Ouvidoria Geral 01/10/2022 a 31/10/2022

## Tipos de solicitação

Denúncia (COFEN)	3
Reclamação	34
Informacao	92
Elogios	1
Denúncia	37



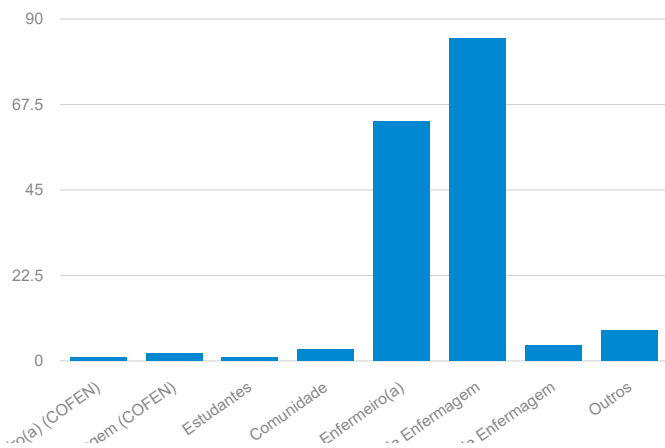
## Situação geral das manifestações

Concluída	167
-----------	-----



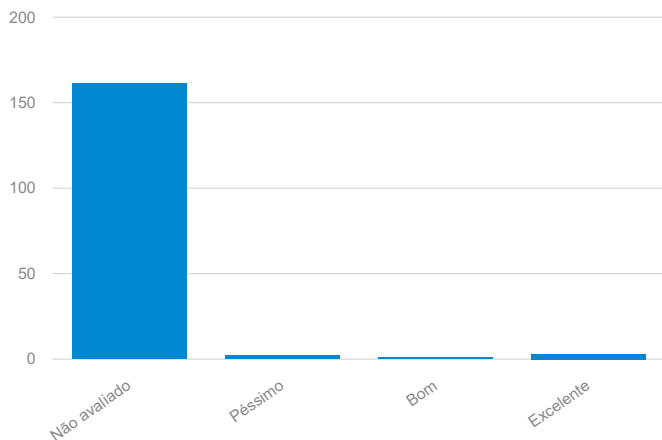
## Manifestações por clientela

Enfermeiro(a) (COFEN)	1
Tecnico(a) de Enfermagem (COFEN)	2
Estudantes	1
Comunidade	3
Enfermeiro(a)	63
Tecnico(a) de Enfermagem	85
Auxiliar de Enfermagem	4
Outros	8



**Avaliação Qualitativa das Respostas**

Não avaliado	161
Péssimo	2
Bom	1
Excelente	3

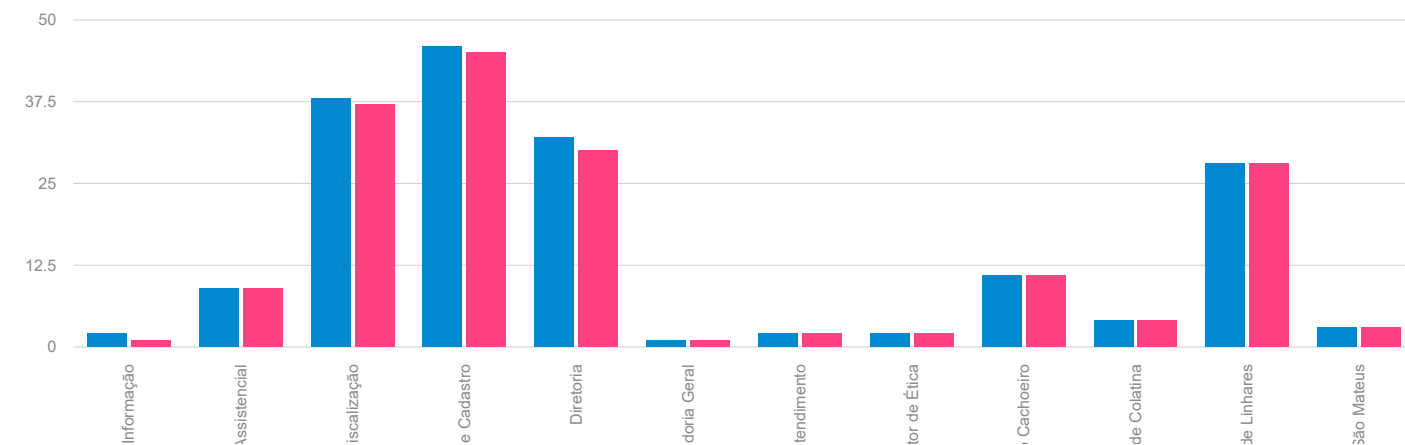


**Respostas por pessoa**

Pessoa	Encaminhadas	Respondidas
--------	--------------	-------------

### Prazos médio de resposta das pessoas

### Respostas por departamento

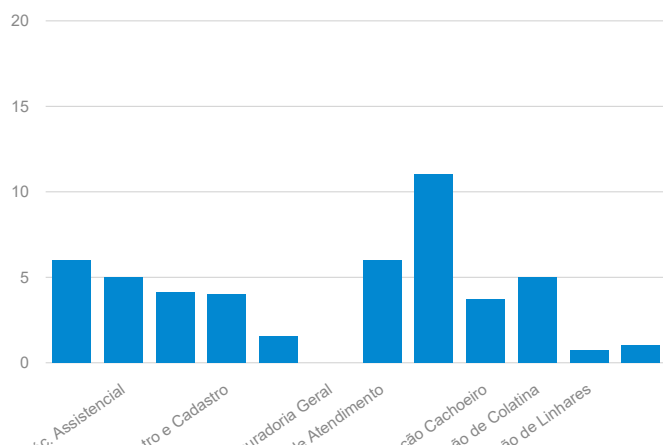


Departamento	Encaminhadas	Respondidas
Assessoria de Tecnologia da Informação	2	1
CTA - Câmara Téc. Assistencial	9	9

Departamento de Fiscalização	38	37
Departamento de Registro e Cadastro	46	45
Diretoria	32	30
Procuradoria Geral	1	1
Setor de Atendimento	2	2
Setor de Ética	2	2
Subseção Cachoeiro	11	11
Subseção de Colatina	4	4
Subseção de Linhares	28	28
Subseção São Mateus	3	3

### Prazos médio de resposta dos departamentos

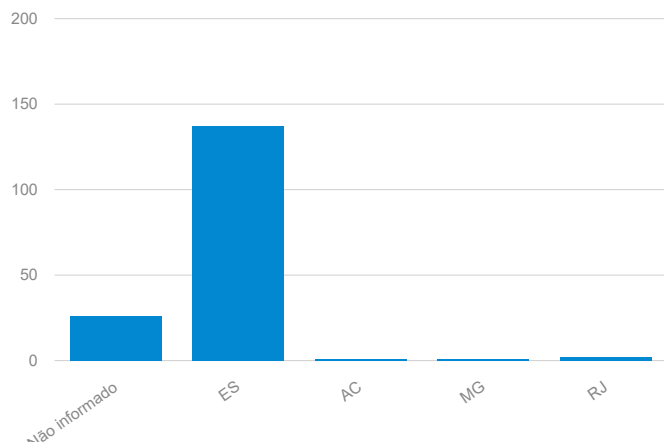
Assessoria de Tecnologia da Informação	6,00 dias (144,00 horas)
CTA - Câmara Téc. Assistencial	5,00 dias (120,00 horas)
Departamento de Fiscalização	4,14 dias (99,24 horas)
Departamento de Registro e Cadastro	4,02 dias (96,53 horas)
Diretoria	1,57 dias (37,60 horas)
Procuradoria Geral	0,00 dias (0,00 horas)
Setor de Atendimento	6,00 dias (144,00 horas)
Setor de Ética	11,00 dias (264,00 horas)
Subseção Cachoeiro	3,73 dias (89,46 horas)
Subseção de Colatina	5,00 dias (120,00 horas)
Subseção de Linhares	0,75 dias (18,00 horas)
Subseção São Mateus	1,00 dias (24,00 horas)



### Respostas por estado

Não informado	26
---------------	----

ES	137
AC	1
MG	1
RJ	2



### Regiões

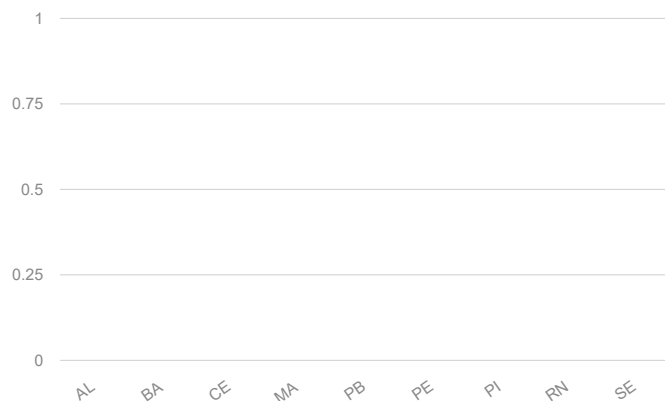
#### Região Norte

Estado	Denúncia	Elogios	Informacao	Reclamação	Total
AC	1	0	0	0	1
AP	0	0	0	0	0
AM	0	0	0	0	0
PA	0	0	0	0	0
RO	0	0	0	0	0
RR	0	0	0	0	0
TO	0	0	0	0	0



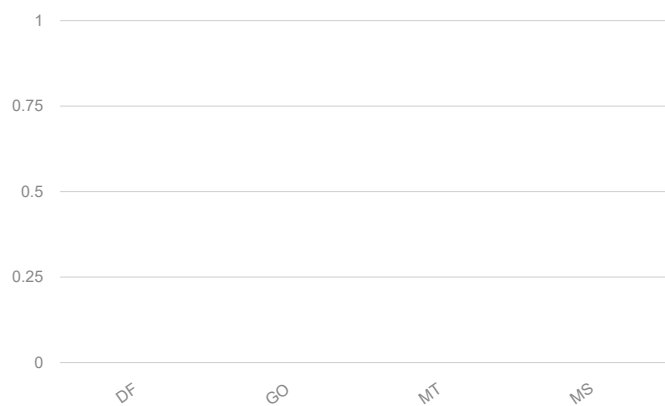
#### Região Nordeste

Estado	Denúncia	Elogios	Informacao	Reclamação	Total
AL	0	0	0	0	0
BA	0	0	0	0	0
CE	0	0	0	0	0
MA	0	0	0	0	0
PB	0	0	0	0	0
PE	0	0	0	0	0
PI	0	0	0	0	0
RN	0	0	0	0	0
SE	0	0	0	0	0



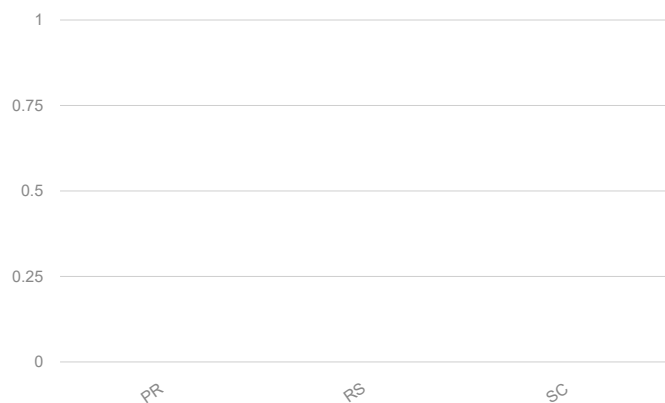
## Região Centro-Oeste

Estado	Denúncia	Elogios	Informacao	Reclamação	Total
DF	0	0	0	0	0
GO	0	0	0	0	0
MT	0	0	0	0	0
MS	0	0	0	0	0



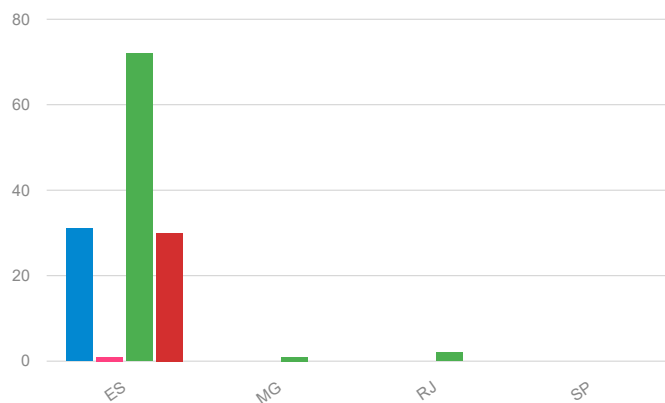
## Região Sul

Estado	Denúncia	Elogios	Informacao	Reclamação	Total
PR	0	0	0	0	0
RS	0	0	0	0	0
SC	0	0	0	0	0



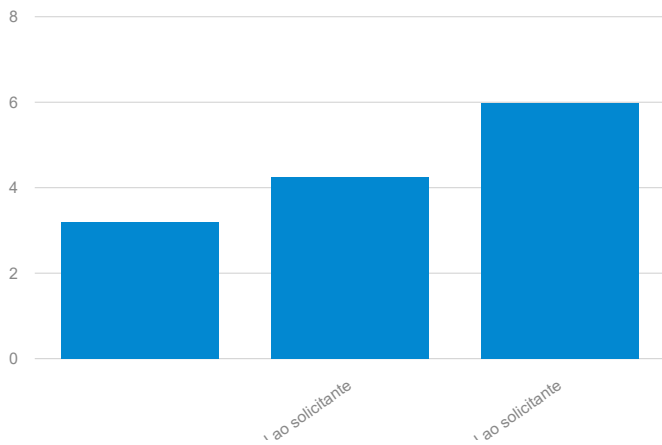
### Região Sudeste

Estado	Denúncia	Elogios	Informacao	Reclamação	Total
ES	31	1	72	30	134
MG	0	0	1	0	1
RJ	0	0	2	0	2
SP	0	0	0	0	0



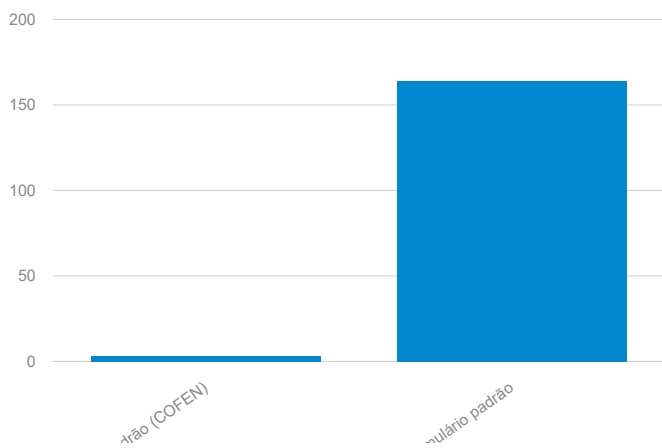
### Prazos médio de respostas aos solicitantes

Resposta da Comissão de Ouvidoria-Geral/Departamentos à Ouvidoria-Geral	3,19 (76,44 horas)
Resposta da Ouvidoria-Geral ao solicitante	4,24 (101,8596 horas)
Resposta total ao solicitante	5,99 (143,712 horas)



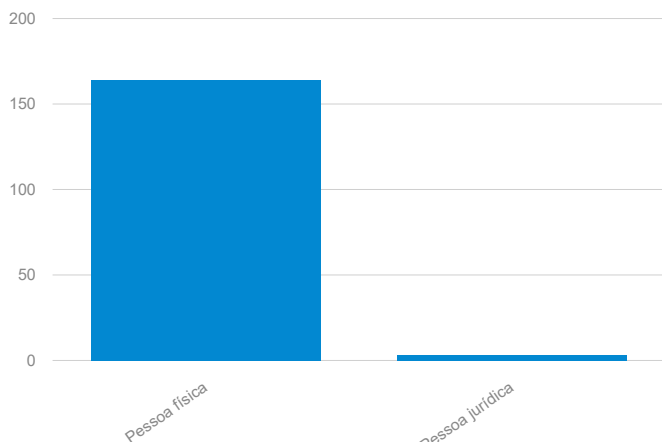
**Manifestações por formulário**

Formulário padrão (COFEN)	3
Formulário padrão	164



**Manifestações por tipo de manifestante**

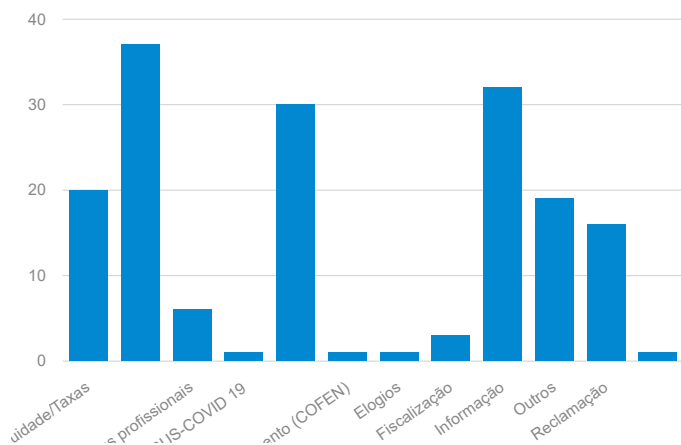
Pessoa física	164
Pessoa jurídica	3





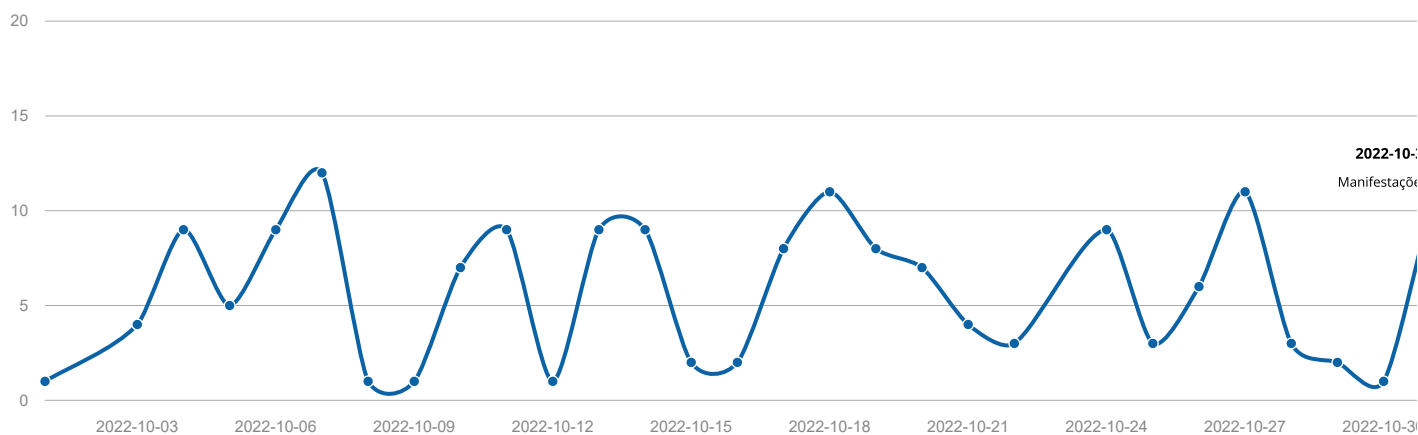
### Manifestações por assunto

Anuidade/Taxas	20
Atendimento	37
Atribuições das categorias profissionais	6
CORONAVÍRUS-COVID 19	1
Denúncia	30
Dimensionamento (COFEN)	1
Elogios	1
Fiscalização	3
Informação	32
Outros	19
Reclamação	16
Responsabilidade Técnica (COFEN)	1



### Manifestações por assuntos secundários

## Manifestações durante o período



## Avaliações

Protocolo	Nota	Observação
COREN-ES16649003971625636469 (/admin/ouvidoria/manifestacao/230898/show)	Excelente	
COREN-ES16650808971615176290 (/admin/ouvidoria/manifestacao/231229/show)	Excelente	
COREN-ES16651435841614212633 (/admin/ouvidoria/manifestacao/231287/show)	Péssimo	
COREN-ES16654185651614546070 (/admin/ouvidoria/manifestacao/231524/show)	Bom	Agradeço pela resposta, porém precisamos da ajuda do nosso conselho de classe urgente.
COREN-ES16660951842616119759 (/admin/ouvidoria/manifestacao/232294/show)	Péssimo	<p>Simplesmente continuamos como escravos, e ninguém fiscalizou nada .</p> <p>·</p> <p>Por isso a enfermagem e desvalorizada</p>
COREN-ES16668769821618895355 (/admin/ouvidoria/manifestacao/233386/show)	Excelente	