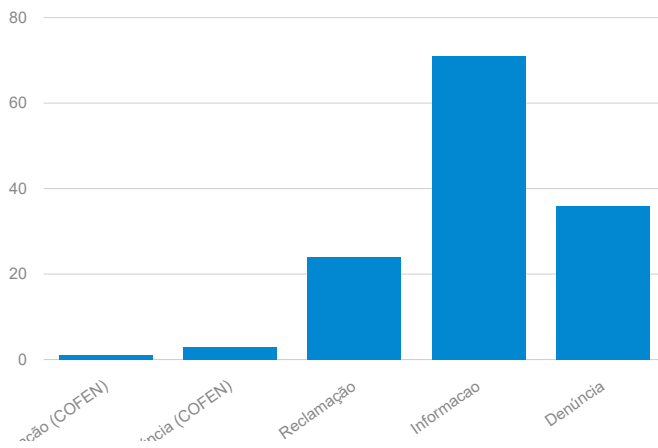


## Relatório Ouvidoria Geral 01/11/2022 a 30/11/2022

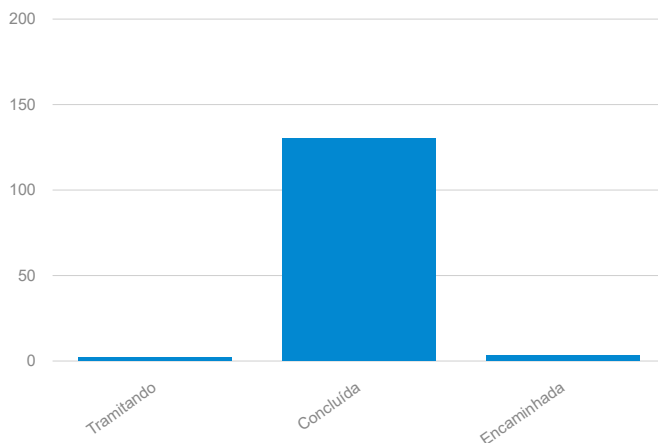
## Tipos de solicitação

Reclamação (COFEN)	1
Denúncia (COFEN)	3
Reclamação	24
Informacao	71
Denúncia	36



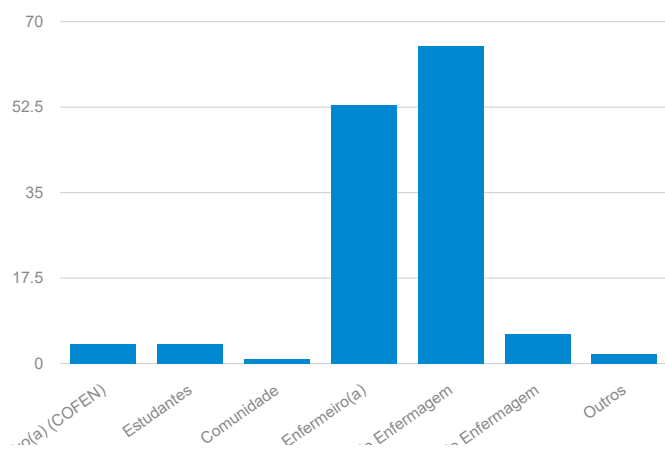
## Situação geral das manifestações

Tramitando	2
Concluída	130
Encaminhada	3



## Manifestações por clientela

Enfermeiro(a) (COFEN)	4
Estudantes	4
Comunidade	1
Enfermeiro(a)	53
Tecnico(a) de Enfermagem	65
Auxiliar de Enfermagem	6
Outros	2



## Avaliação Qualitativa das Respostas

Não avaliado	130
--------------	-----

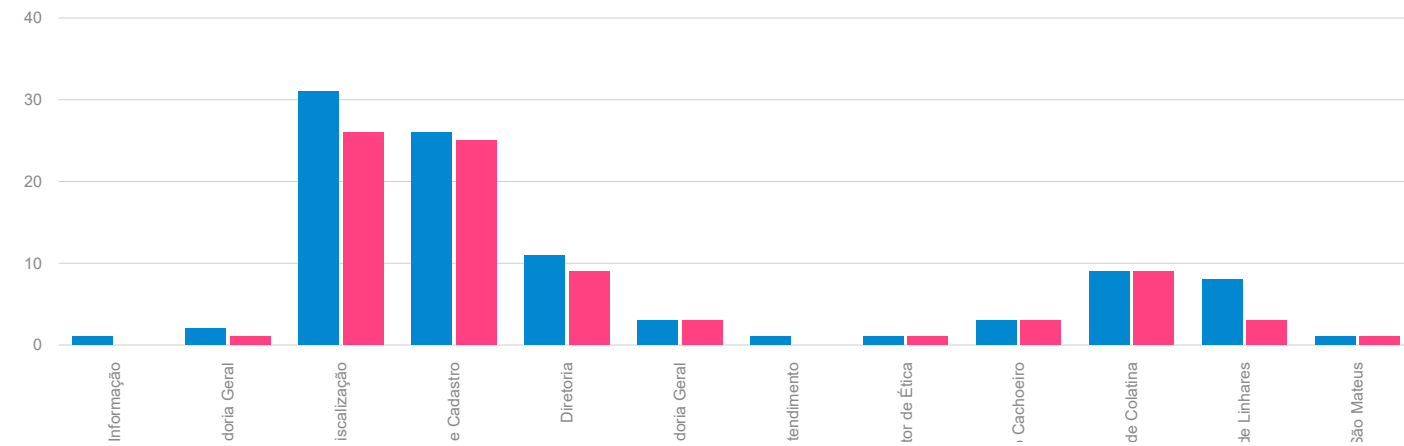


## Respostas por pessoa

Pessoa	Encaminhadas	Respondidas
--------	--------------	-------------

**Prazos médio de resposta das pessoas**

**Respostas por departamento**

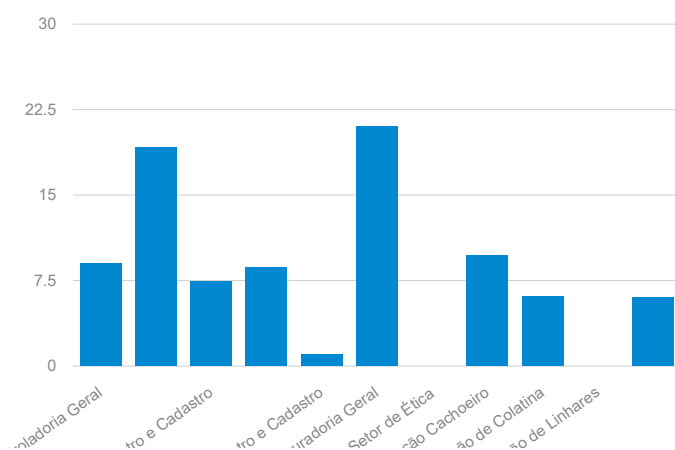


Departamento	Encaminhadas	Respondidas
Assessoria de Tecnologia da Informação	1	0
Controladoria Geral	2	1

Departamento de Fiscalização	31	26
Departamento de Registro e Cadastro	26	25
Diretoria	11	9
Procuradoria Geral	3	3
Setor de Atendimento	1	0
Setor de Ética	1	1
Subseção Cachoeiro	3	3
Subseção de Colatina	9	9
Subseção de Linhares	8	3
Subseção São Mateus	1	1

### Prazos médio de resposta dos departamentos

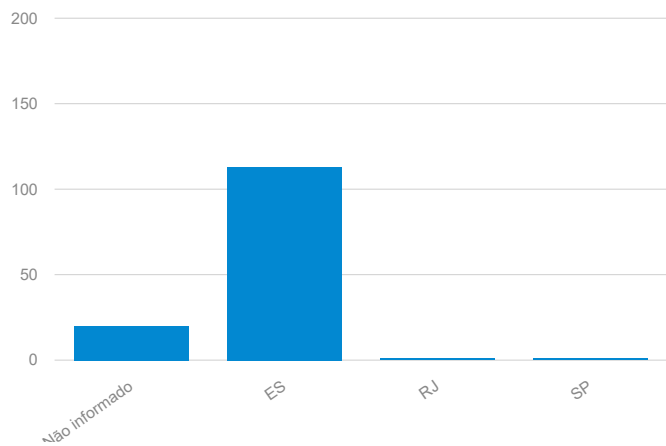
Controladoria Geral	9,00 dias (216,00 horas)
Departamento de Fiscalização	19,15 dias (459,69 horas)
Departamento de Registro e Cadastro	7,40 dias (177,60 horas)
Diretoria	8,63 dias (207,00 horas)
Divisão de Inscrição, Registro e Cadastro	1,00 dias (24,00 horas)
Procuradoria Geral	21,00 dias (504,00 horas)
Setor de Ética	0,00 dias (0,00 horas)
Subseção Cachoeiro	9,67 dias (232,00 horas)
Subseção de Colatina	6,11 dias (146,67 horas)
Subseção de Linhares	0,00 dias (0,00 horas)
Subseção São Mateus	6,00 dias (144,00 horas)



### Respostas por estado

Não informado	20
ES	113

RJ	1
SP	1



**Regiões**

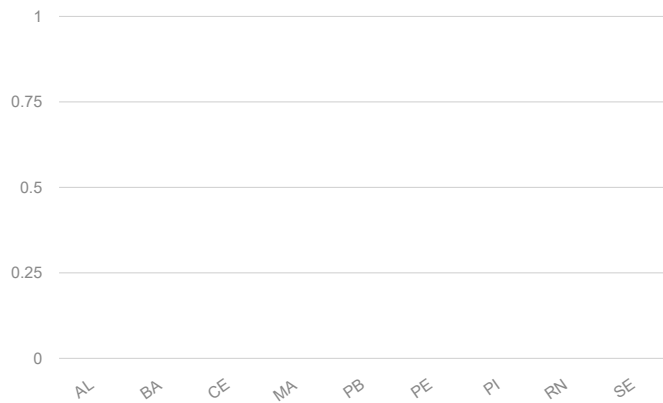
**Região Norte**

Estado	Denúncia	Informacao	Reclamação	Total
AC	0	0	0	0
AP	0	0	0	0
AM	0	0	0	0
PA	0	0	0	0
RO	0	0	0	0
RR	0	0	0	0
TO	0	0	0	0



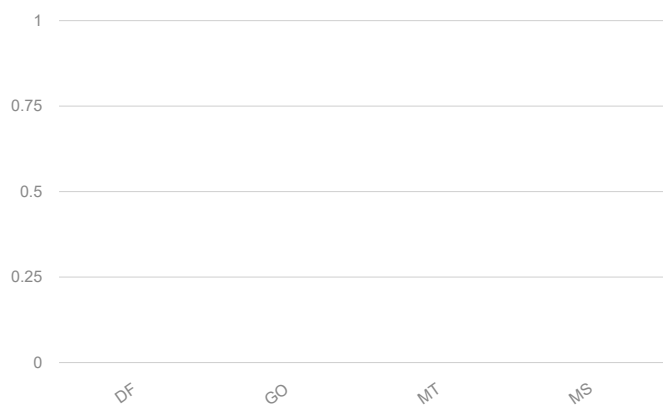
**Região Nordeste**

Estado	Denúncia	Informacao	Reclamação	Total
AL	0	0	0	0
BA	0	0	0	0
CE	0	0	0	0
MA	0	0	0	0
PB	0	0	0	0
PE	0	0	0	0
PI	0	0	0	0
RN	0	0	0	0
SE	0	0	0	0



#### Região Centro-Oeste

Estado	Denúncia	Informacao	Reclamação	Total
DF	0	0	0	0
GO	0	0	0	0
MT	0	0	0	0
MS	0	0	0	0



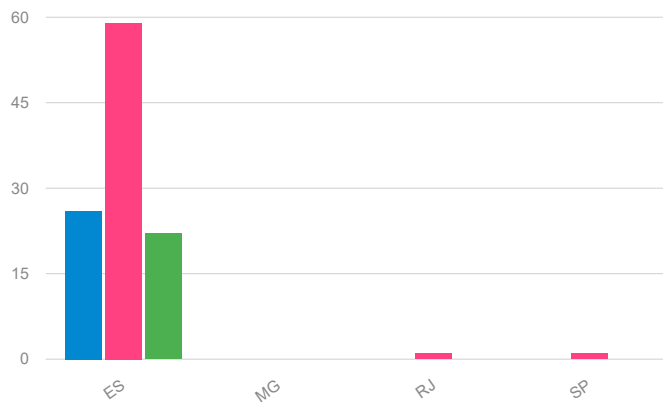
#### Região Sul

Estado	Denúncia	Informacao	Reclamação	Total
PR	0	0	0	0
RS	0	0	0	0
SC	0	0	0	0



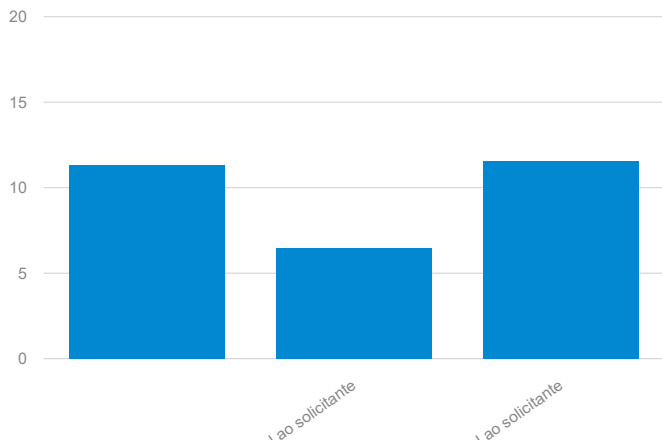
#### Região Sudeste

Estado	Denúncia	Informacao	Reclamação	Total
ES	26	59	22	107
MG	0	0	0	0
RJ	0	1	0	1
SP	0	1	0	1



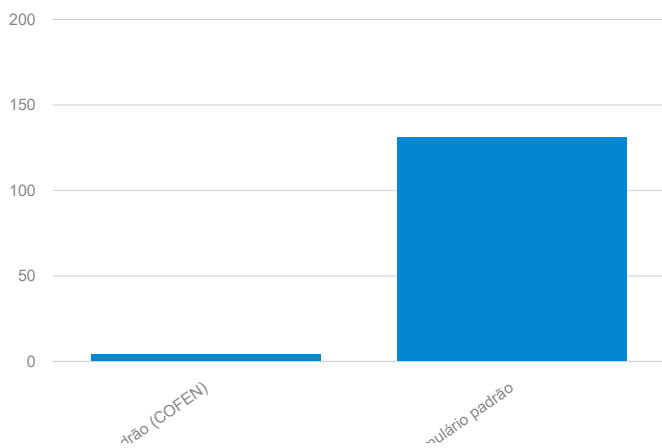
#### Prazos médio de respostas aos solicitantes

Resposta da Comissão de Ouvidoria-Geral/Departamentos à Ouvidoria-Geral	11,30 (271,1112 horas)
Resposta da Ouvidoria-Geral ao solicitante	6,46 (154,9536 horas)
Resposta total ao solicitante	11,53 (276,7392 horas)



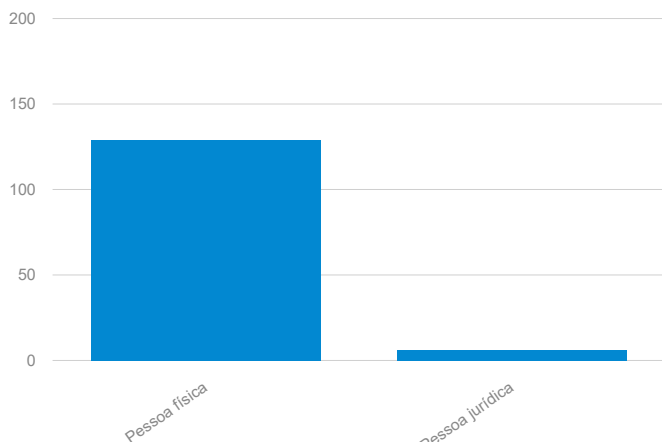
**Manifestações por formulário**

Formulário padrão (COFEN)	4
Formulário padrão	131



**Manifestações por tipo de manifestante**

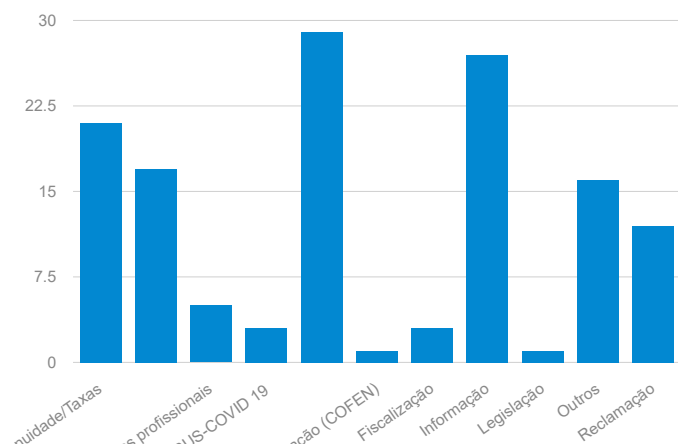
Pessoa física	129
Pessoa jurídica	6





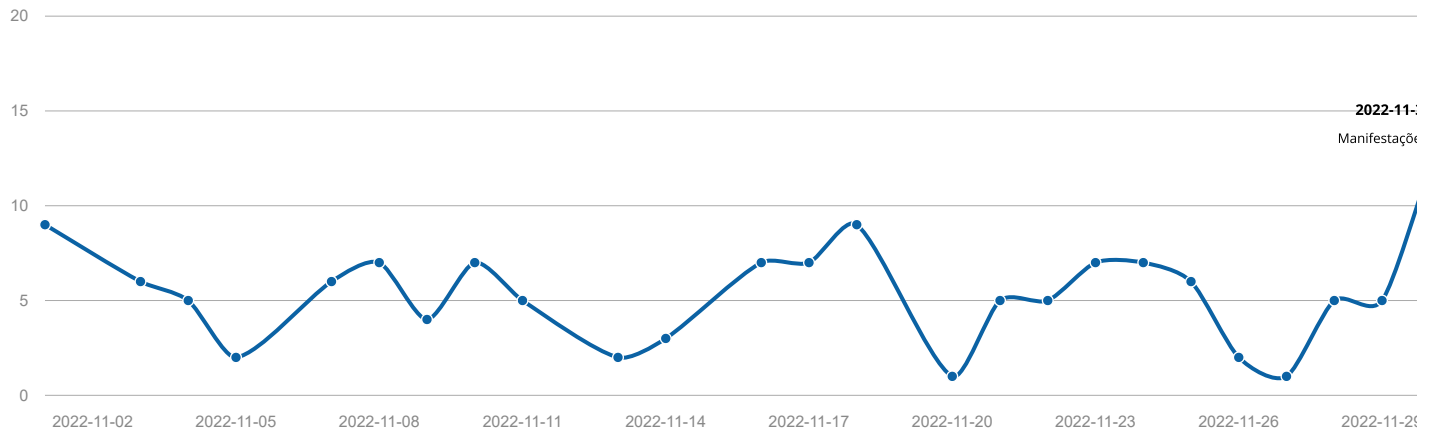
### Manifestações por assunto

Anuidade/Taxas	21
Atendimento	17
Atribuições das categorias profissionais	5
CORONAVÍRUS-COVID 19	3
Denúncia	29
Especialização (COFEN)	1
Fiscalização	3
Informação	27
Legislação	1
Outros	16
Reclamação	12



### Manifestações por assuntos secundários

### Manifestações durante o período



### Avaliações

Protocolo	Nota	Observação
-----------	------	------------