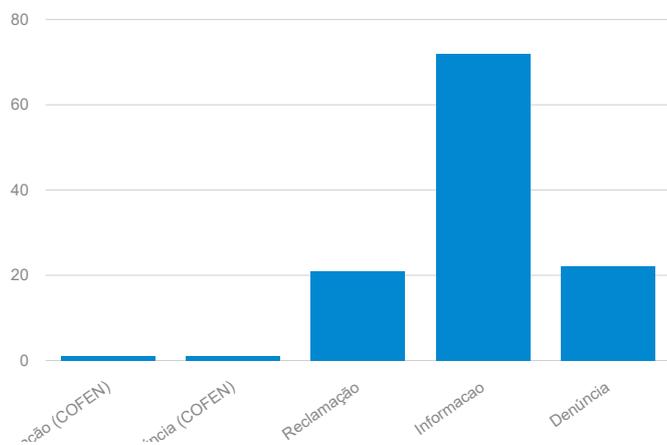


## Relatório Ouvidoria Geral 01/12/2022 a 31/12/2022

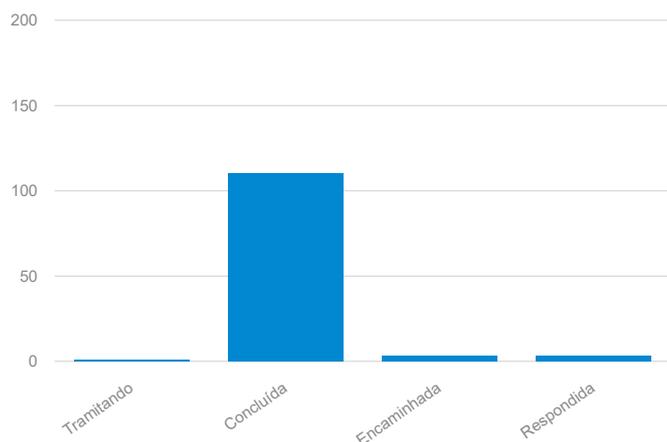
## Tipos de solicitação

Reclamação (COFEN)	1
Denúncia (COFEN)	1
Reclamação	21
Informacao	72
Denúncia	22



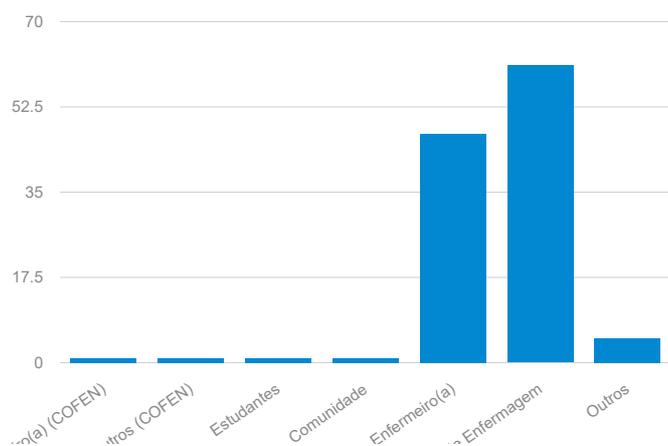
## Situação geral das manifestações

Tramitando	1
Concluída	110
Encaminhada	3
Respondida	3



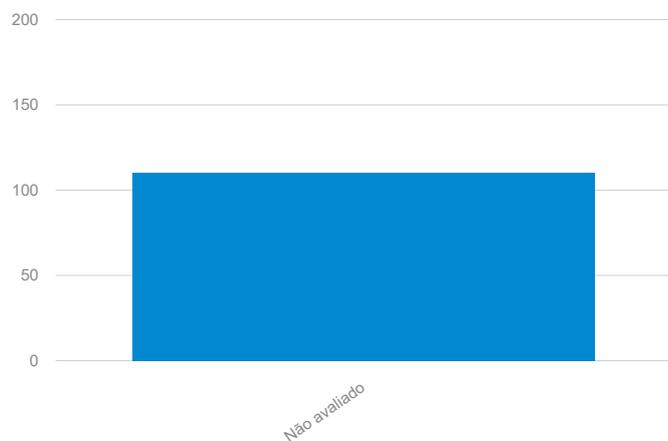
### Manifestações por clientela

Enfermeiro(a) (COFEN)	1
Outros (COFEN)	1
Estudantes	1
Comunidade	1
Enfermeiro(a)	47
Tecnico(a) de Enfermagem	61
Outros	5



### Avaliação Qualitativa das Respostas

Não avaliado	110
--------------	-----

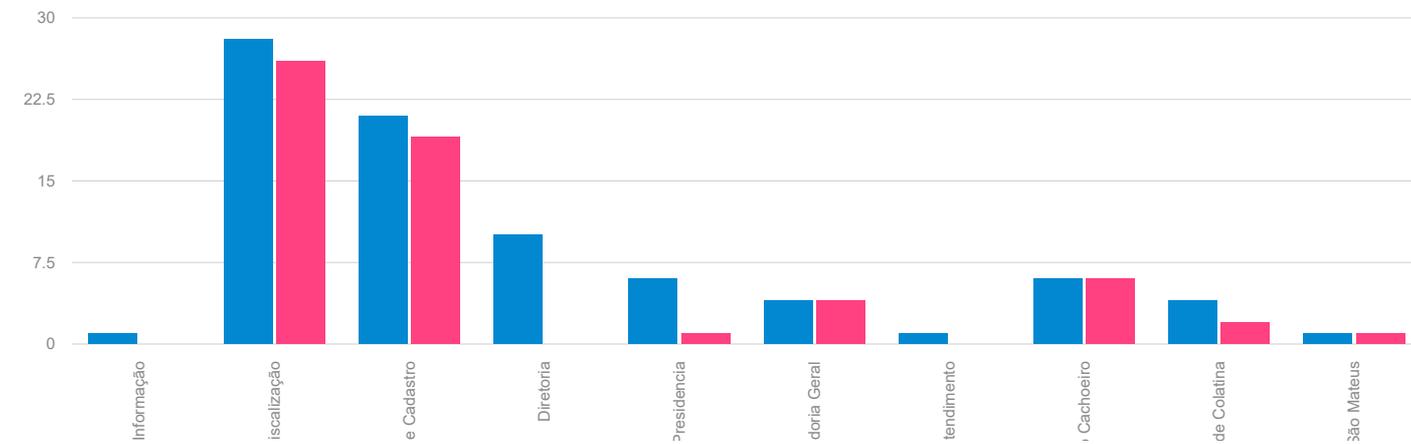


### Respostas por pessoa

Pessoa	Encaminhadas	Respondidas
--------	--------------	-------------

**Prazos médio de resposta das pessoas**

**Respostas por departamento**

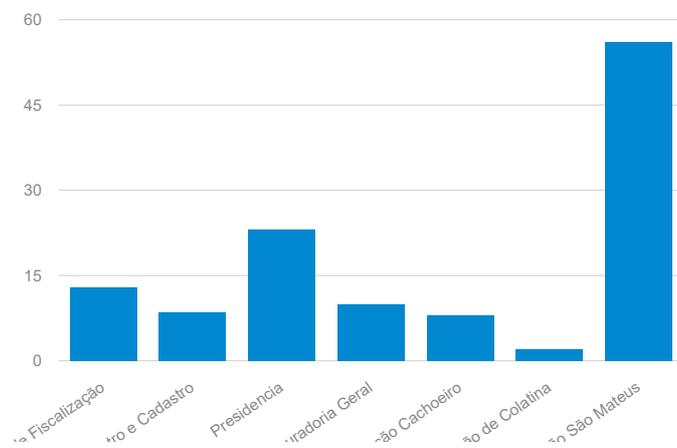


Departamento	Encaminhadas	Respondidas
Assessoria de Tecnologia da Informação	1	0
Departamento de Fiscalização	28	26

Departamento de Registro e Cadastro	21	19
Diretoria	10	0
Presidencia	6	1
Procuradoria Geral	4	4
Setor de Atendimento	1	0
Subseção Cachoeiro	6	6
Subseção de Colatina	4	2
Subseção São Mateus	1	1

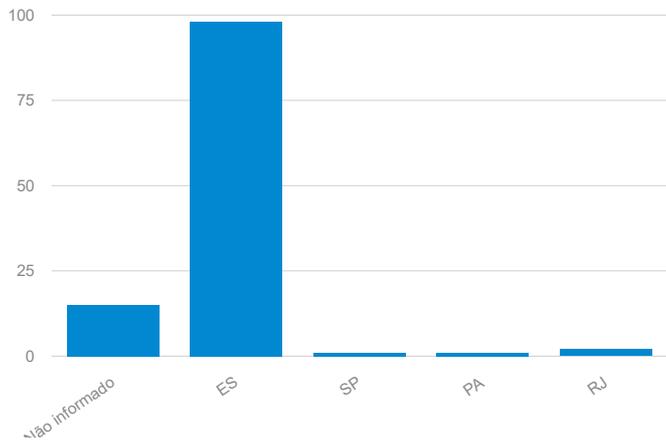
### Prazos médio de resposta dos departamentos

Departamento de Fiscalização	12,90 dias (309,72 horas)
Departamento de Registro e Cadastro	8,53 dias (204,63 horas)
Presidencia	23,00 dias (552,00 horas)
Procuradoria Geral	10,00 dias (240,00 horas)
Subseção Cachoeiro	8,00 dias (192,00 horas)
Subseção de Colatina	2,00 dias (48,00 horas)
Subseção São Mateus	56,00 dias (1344,00 horas)



### Respostas por estado

Não informado	15
ES	98
SP	1
PA	1
RJ	2



**Regiões**

**Região Norte**

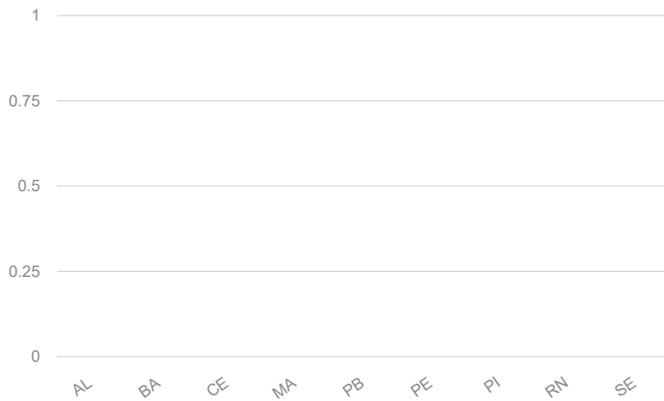
Estado	Denúncia	Informacao	Reclamação	Total
AC	0	0	0	0
AP	0	0	0	0
AM	0	0	0	0
PA	0	1	0	1
RO	0	0	0	0
RR	0	0	0	0
TO	0	0	0	0



**Região Nordeste**

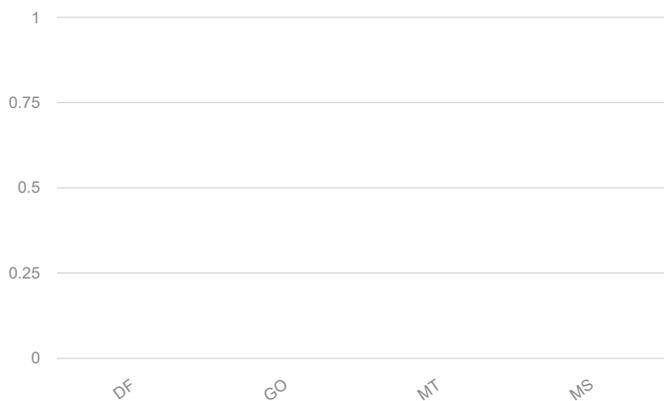
Estado	Denúncia	Informacao	Reclamação	Total
AL	0	0	0	0
BA	0	0	0	0

Estado	Denúncia	Informacao	Reclamação	Total
CE	0	0	0	0
MA	0	0	0	0
PB	0	0	0	0
PE	0	0	0	0
PI	0	0	0	0
RN	0	0	0	0
SE	0	0	0	0



#### Região Centro-Oeste

Estado	Denúncia	Informacao	Reclamação	Total
DF	0	0	0	0
GO	0	0	0	0
MT	0	0	0	0
MS	0	0	0	0



#### Região Sul

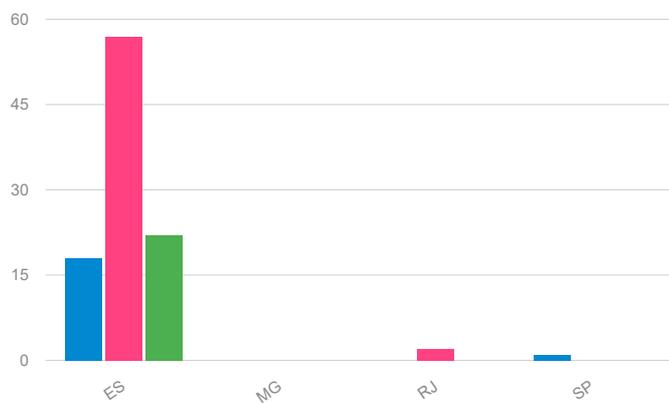
Estado	Denúncia	Informacao	Reclamação	Total
PR	0	0	0	0

Estado	Denúncia	Informacao	Reclamação	Total
RS	0	0	0	0
SC	0	0	0	0



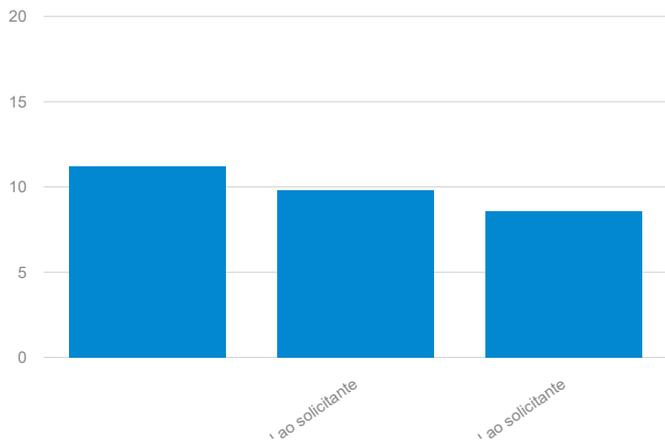
### Região Sudeste

Estado	Denúncia	Informacao	Reclamação	Total
ES	18	57	22	97
MG	0	0	0	0
RJ	0	2	0	2
SP	1	0	0	1



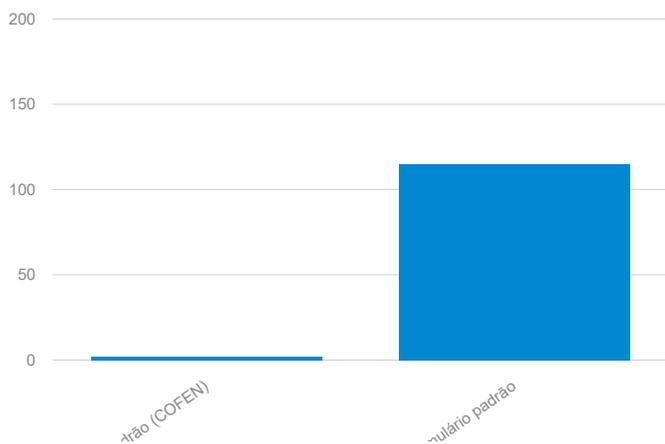
### Prazos médio de respostas aos solicitantes

Resposta da Comissão de Ouvidoria-Geral/Departamentos à Ouvidoria-Geral	11,19 (268,4448 horas)
Resposta da Ouvidoria-Geral ao solicitante	9,81 (235,362 horas)
Resposta total ao solicitante	8,55 (205,092 horas)



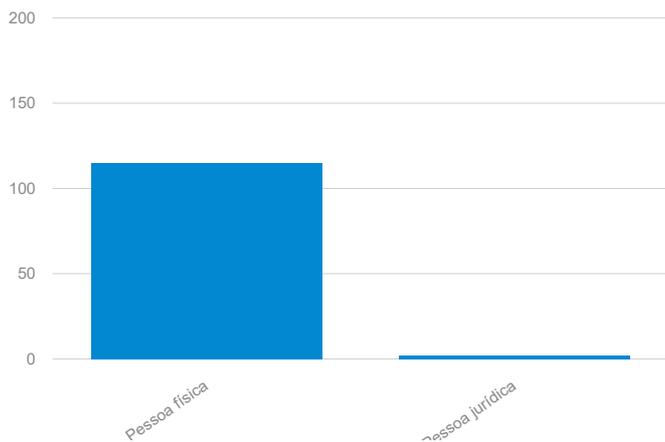
**Manifestações por formulário**

Formulário padrão (COFEN)	2
Formulário padrão	115



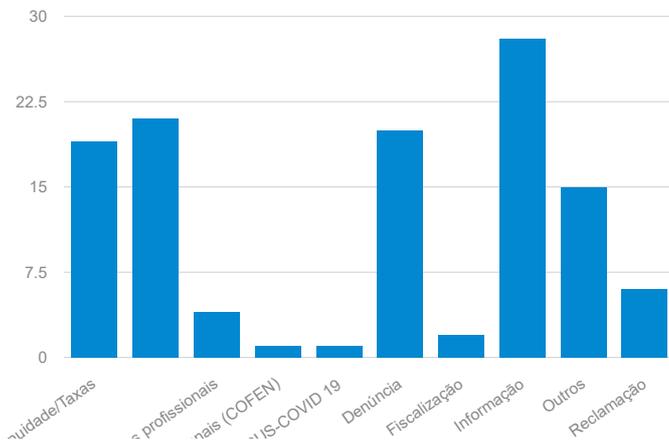
**Manifestações por tipo de manifestante**

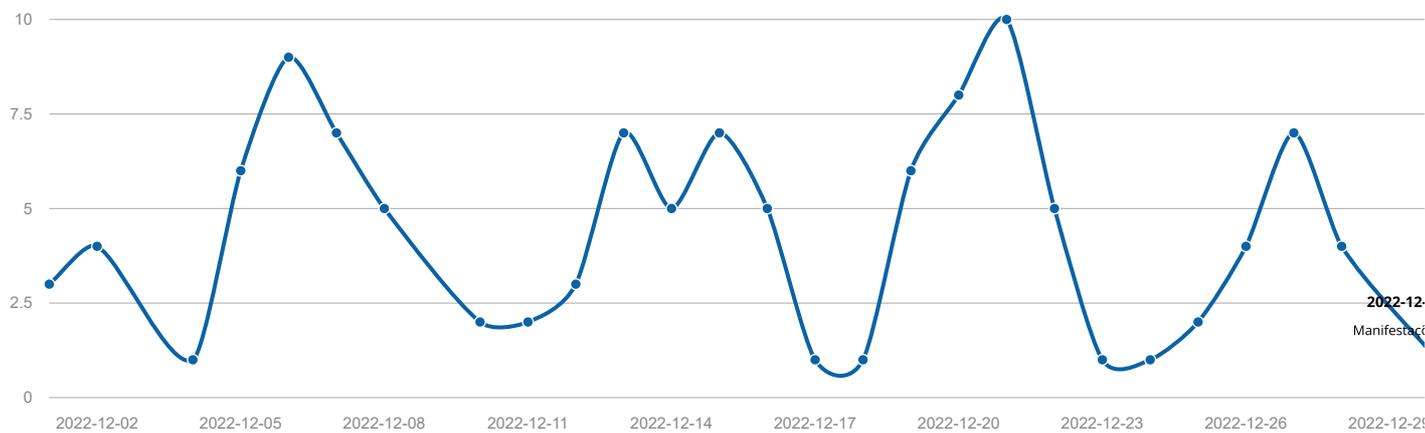
Pessoa física	115
Pessoa jurídica	2



**Manifestações por assunto**

Anuidade/Taxas	19
Atendimento	21
Atribuições das categorias profissionais	4
Cofen/Conselhos Regionais (COFEN)	1
CORONAVÍRUS-COVID 19	1
Denúncia	20
Fiscalização	2
Informação	28
Outros	15
Reclamação	6

**Manifestações por assuntos secundários****Manifestações durante o período**



### Avaliações

Protocolo	Nota	Observação
-----------	------	------------