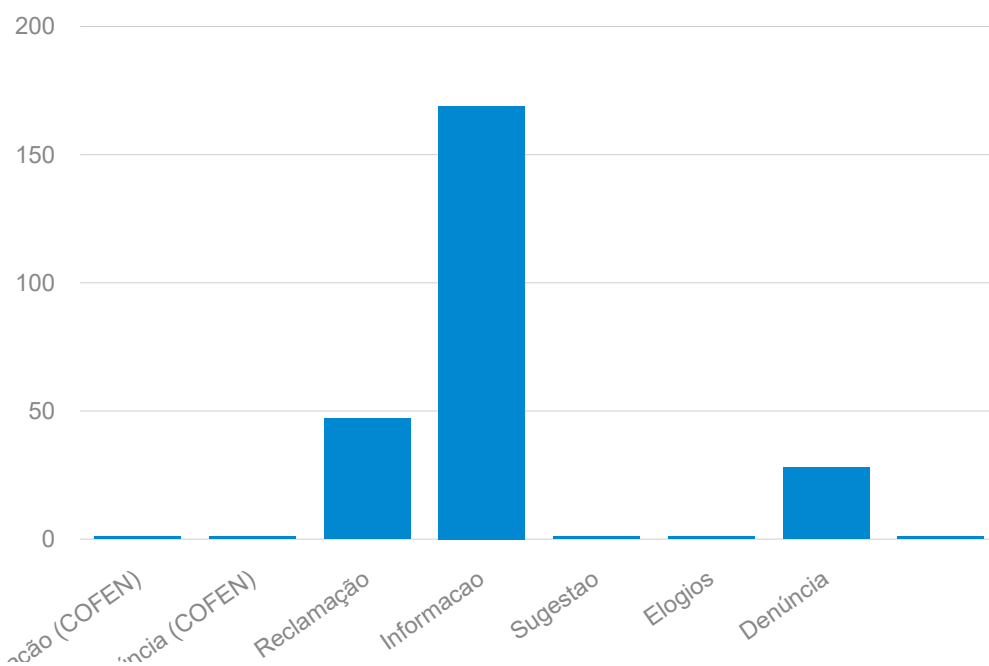


Relatório Ouvidoria Geral 01/01/2023 a 31/01/2023

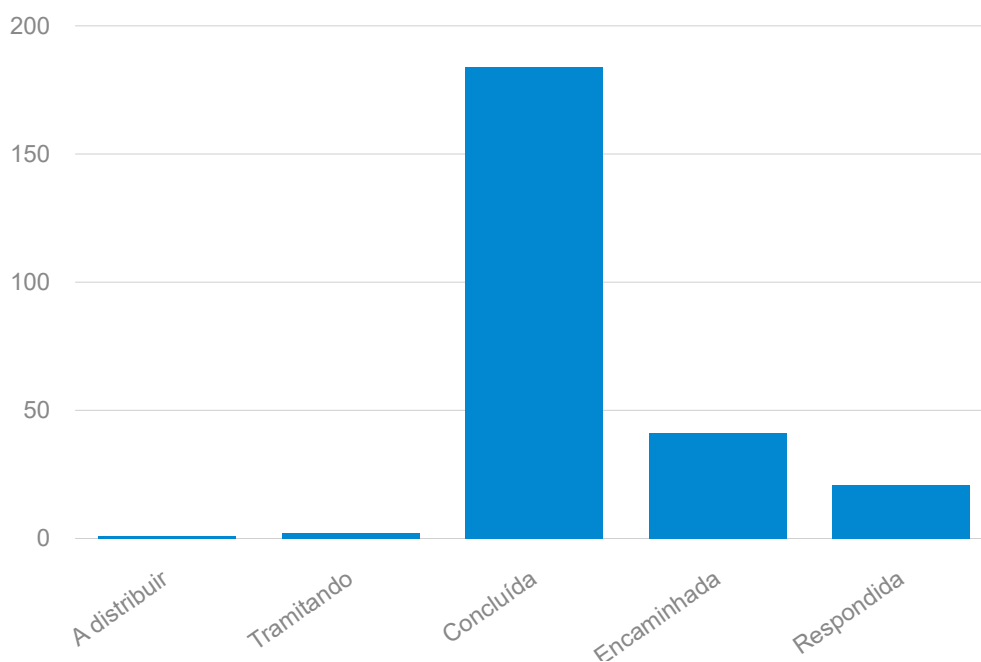
Tipos de solicitação

Reclamação (COFEN)	1
Denúncia (COFEN)	1
Reclamação	47
Informacao	169
Sugestao	1
Elogios	1
Denúncia	28
Reclamação (COREN RJ)	1



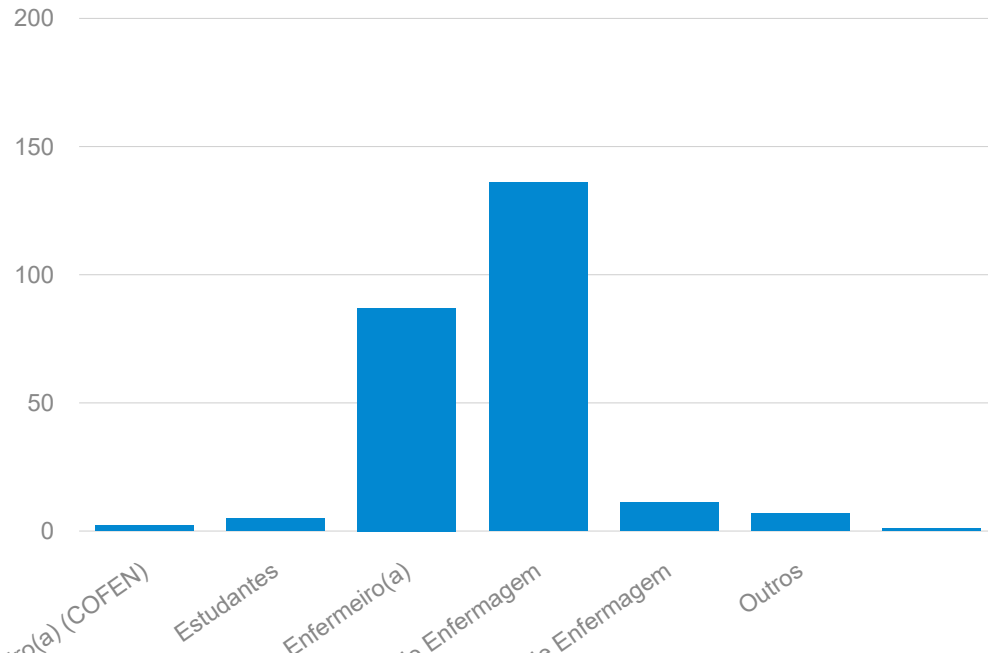
Situação geral das manifestações

A distribuir	1
Tramitando	2
Concluída	184
Encaminhada	41
Respondida	21



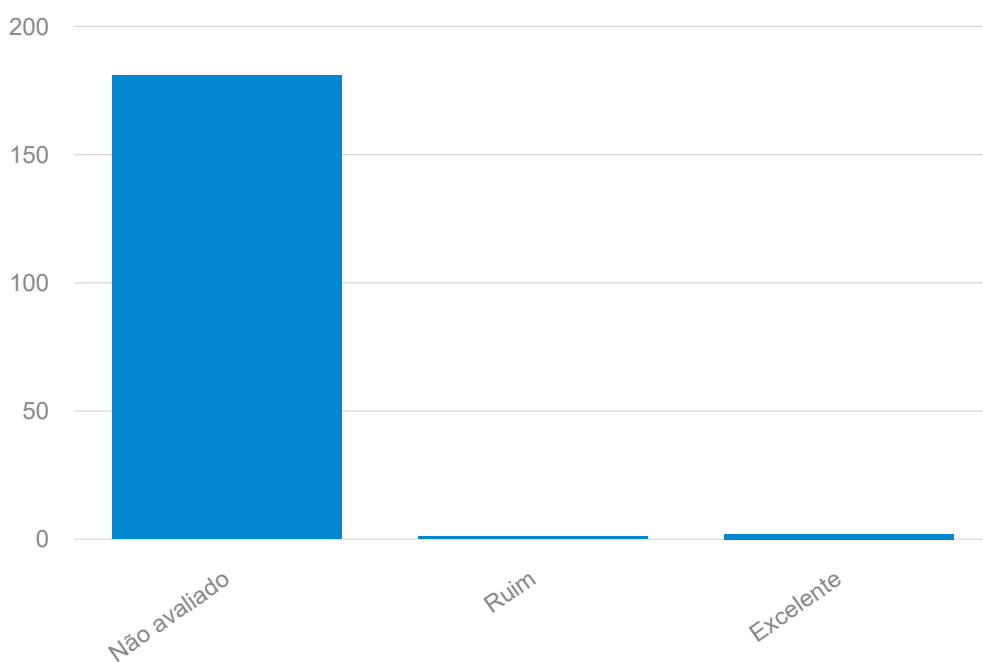
Manifestações por clientela

Enfermeiro(a) (COFEN)	2
Estudantes	5
Enfermeiro(a)	87
Técnico(a) de Enfermagem	136
Auxiliar de Enfermagem	11
Outros	7
Técnico(a) de Enfermagem (COREN RJ)	1



Avaliação Qualitativa das Respostas

Não avaliado	181
Ruim	1
Excelente	2



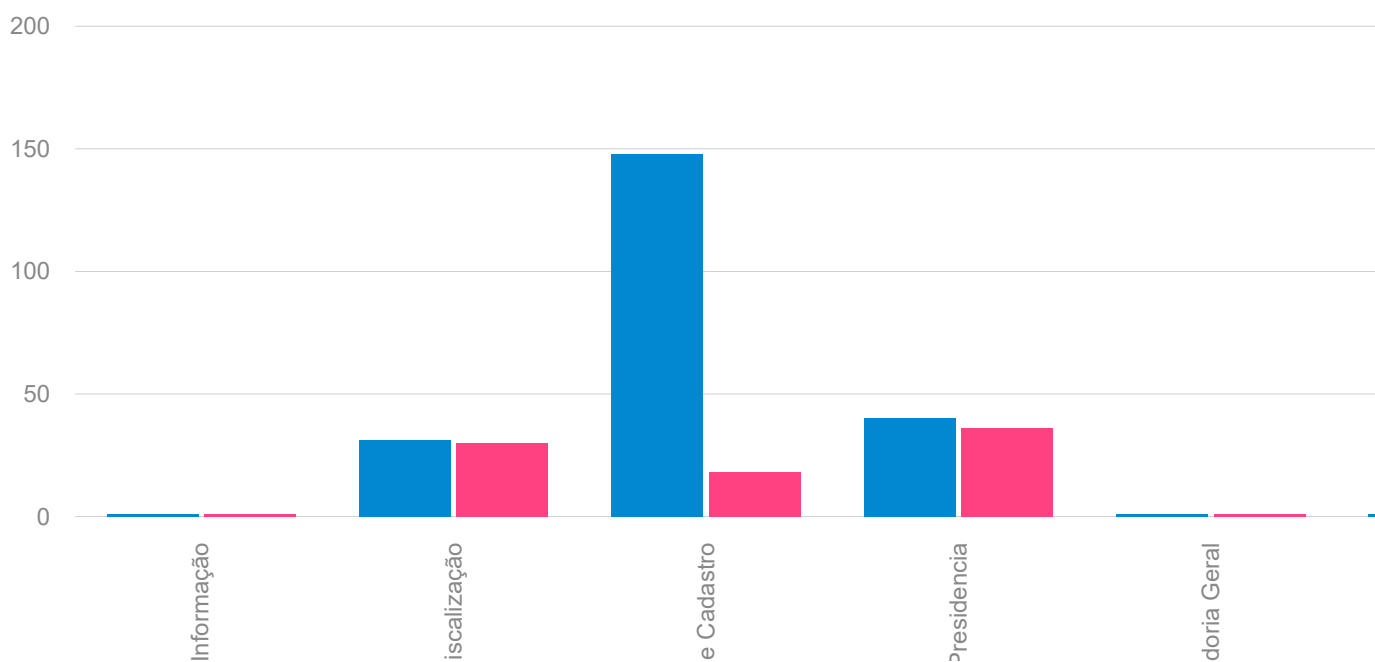
Respostas por pessoa



Pessoa	Encaminhadas	Respondidas
VERA LUCIA DE OLIVEIRA	1	0

Prazos médio de resposta das pessoas

Respostas por departamento

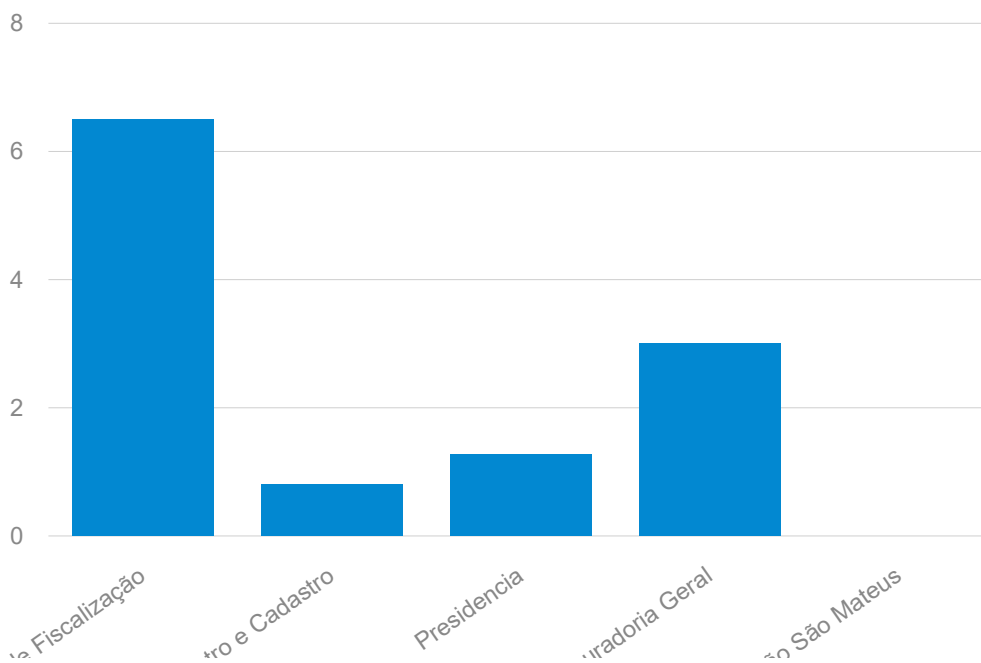


Departamento	Encaminhadas	Respondidas
Assessoria de Tecnologia da Informação	1	1
Departamento de Fiscalização	31	30
Departamento de Registro e Cadastro	148	18
Presidencia	40	36

Procuradoria Geral	1	1
Subseção Cachoeiro	1	0
Subseção de Linhares	5	0
Subseção São Mateus	1	1

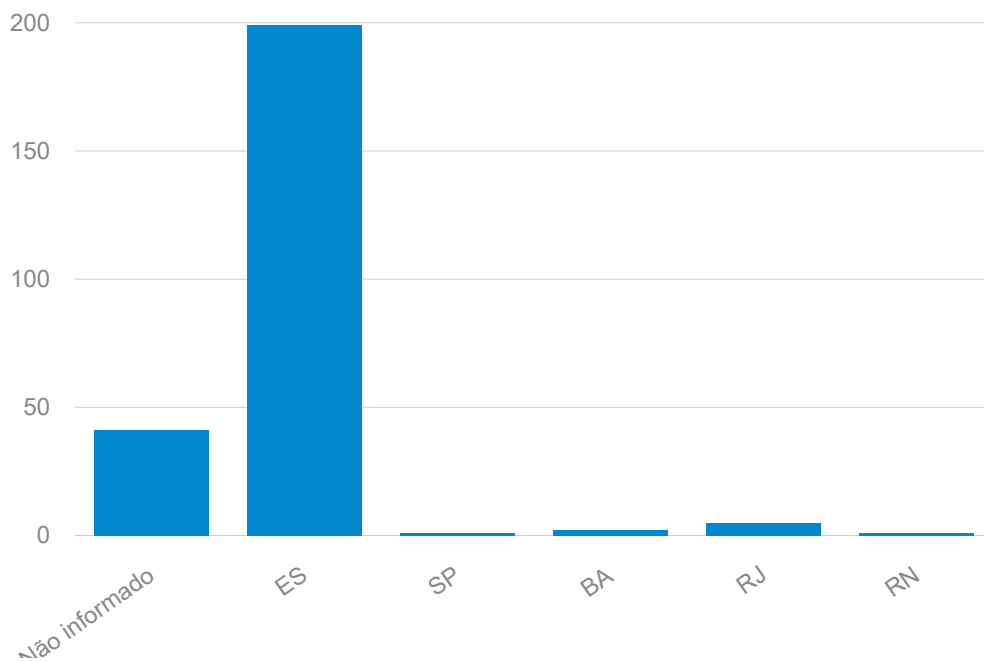
Prazos médio de resposta dos departamentos

Departamento de Fiscalização	6,50 dias (156,00 horas)
Departamento de Registro e Cadastro	0,80 dias (19,20 horas)
Presidencia	1,27 dias (30,40 horas)
Procuradoria Geral	3,00 dias (72,00 horas)
Subseção São Mateus	0,00 dias (0,00 horas)



Respostas por estado

Não informado	41
ES	199
SP	1
BA	2
RJ	5
RN	1

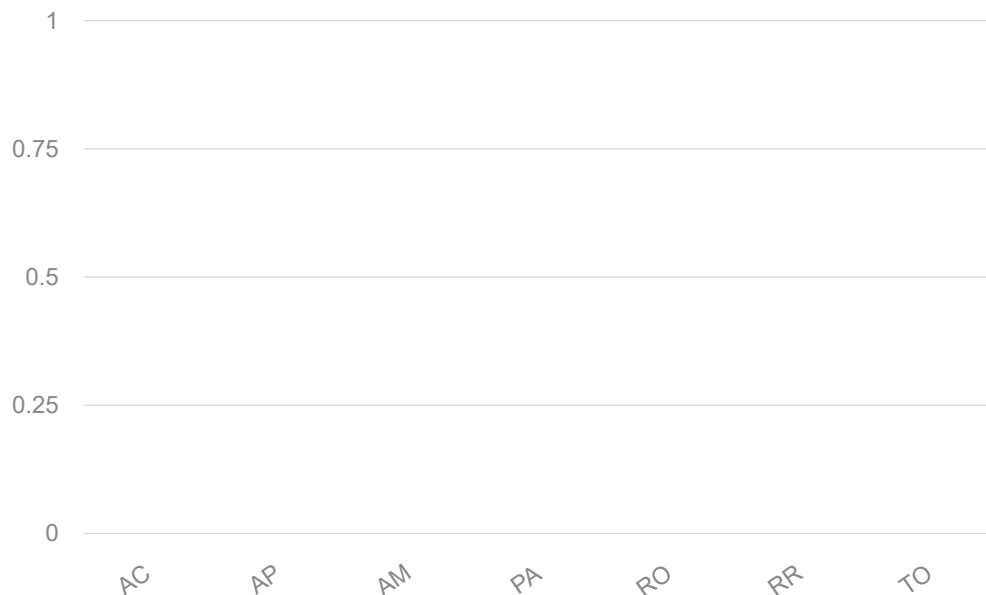


Regiões

Região Norte

Estado	Denúncia	Elogios	Informacao	Reclamação	Sugestao	Total
AC	0	0	0	0	0	0
AP	0	0	0	0	0	0
AM	0	0	0	0	0	0

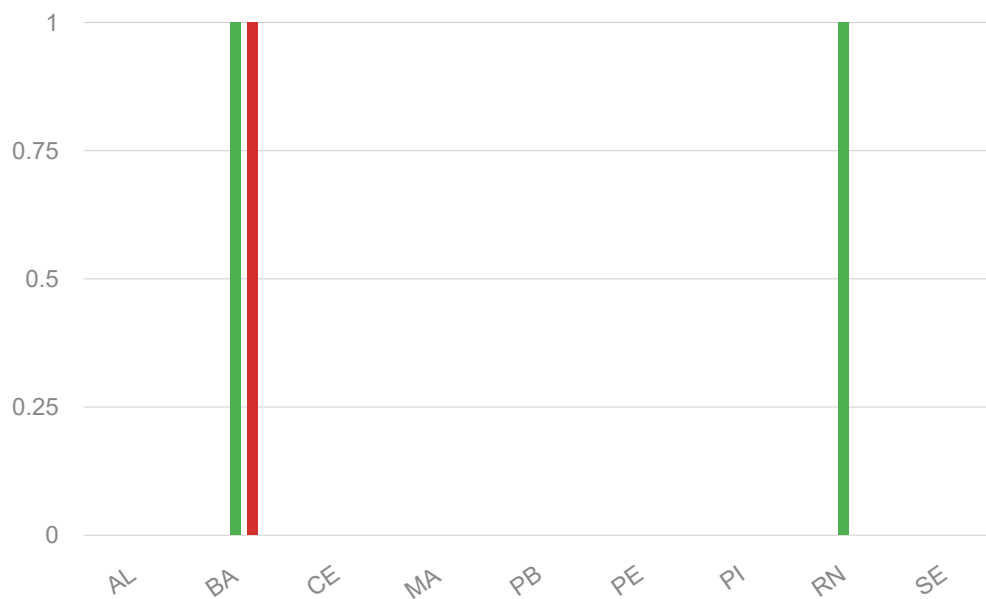
Estado	Denúncia	Elogios	Informacao	Reclamação	Sugestao	Total
PA	0	0	0	0	0	0
RO	0	0	0	0	0	0
RR	0	0	0	0	0	0
TO	0	0	0	0	0	0



Região Nordeste

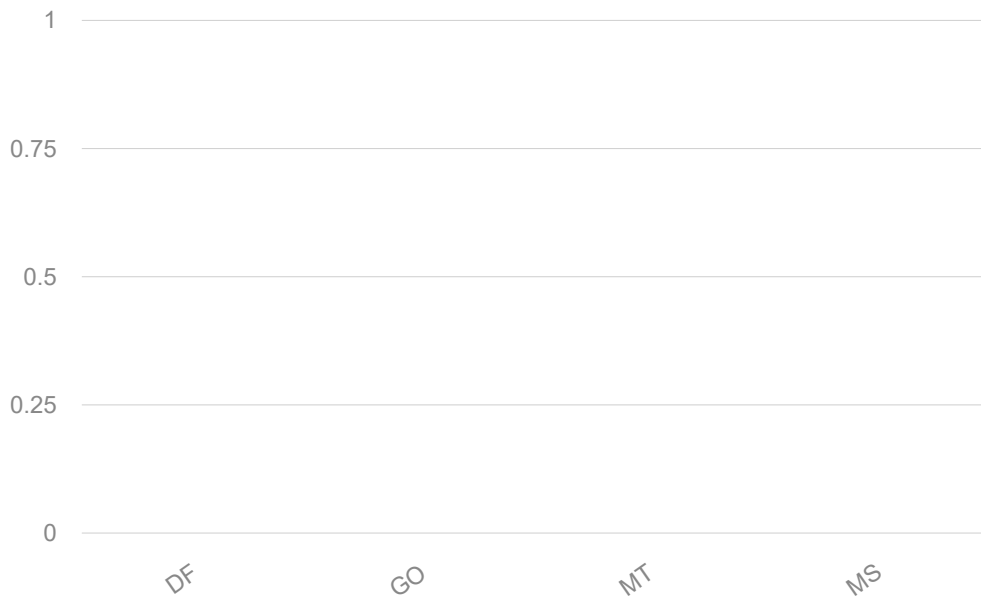
Estado	Denúncia	Elogios	Informacao	Reclamação	Sugestao	Total
AL	0	0	0	0	0	0
BA	0	0	1	1	0	2
CE	0	0	0	0	0	0
MA	0	0	0	0	0	0
PB	0	0	0	0	0	0
PE	0	0	0	0	0	0
PI	0	0	0	0	0	0
RN	0	0	1	0	0	1

Estado	Denúncia	Elogios	Informacao	Reclamação	Sugestao	Total
SE	0	0	0	0	0	0



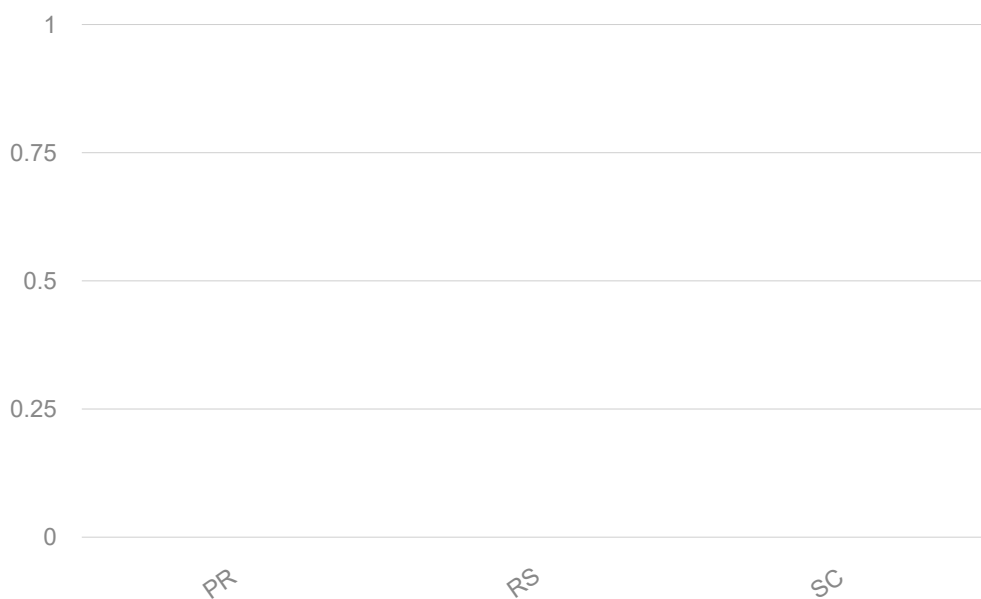
Região Centro-Oeste

Estado	Denúncia	Elogios	Informacao	Reclamação	Sugestao	Total
DF	0	0	0	0	0	0
GO	0	0	0	0	0	0
MT	0	0	0	0	0	0
MS	0	0	0	0	0	0



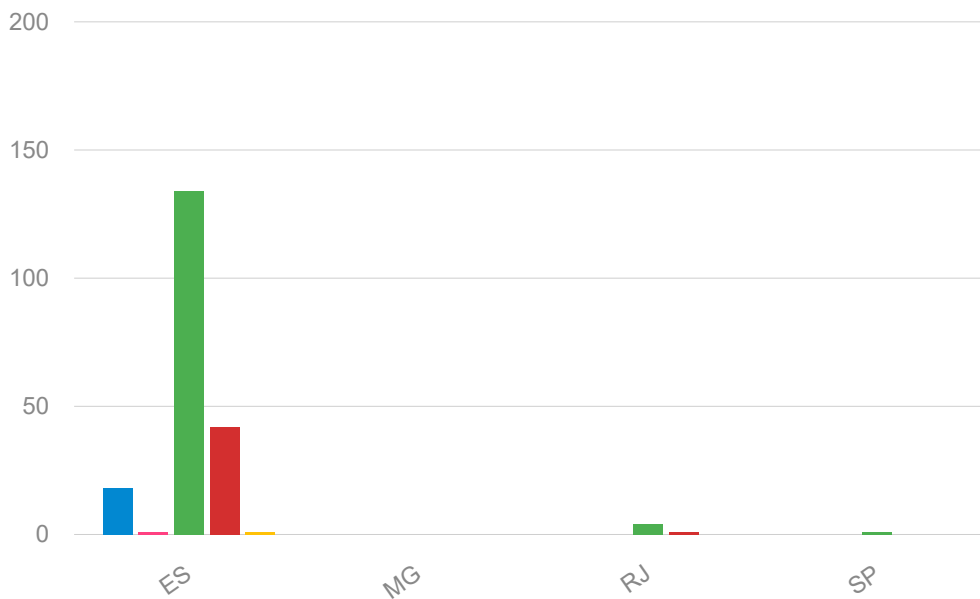
Região Sul

Estado	Denúncia	Elogios	Informacao	Reclamação	Sugestao	Total
PR	0	0	0	0	0	0
RS	0	0	0	0	0	0
SC	0	0	0	0	0	0



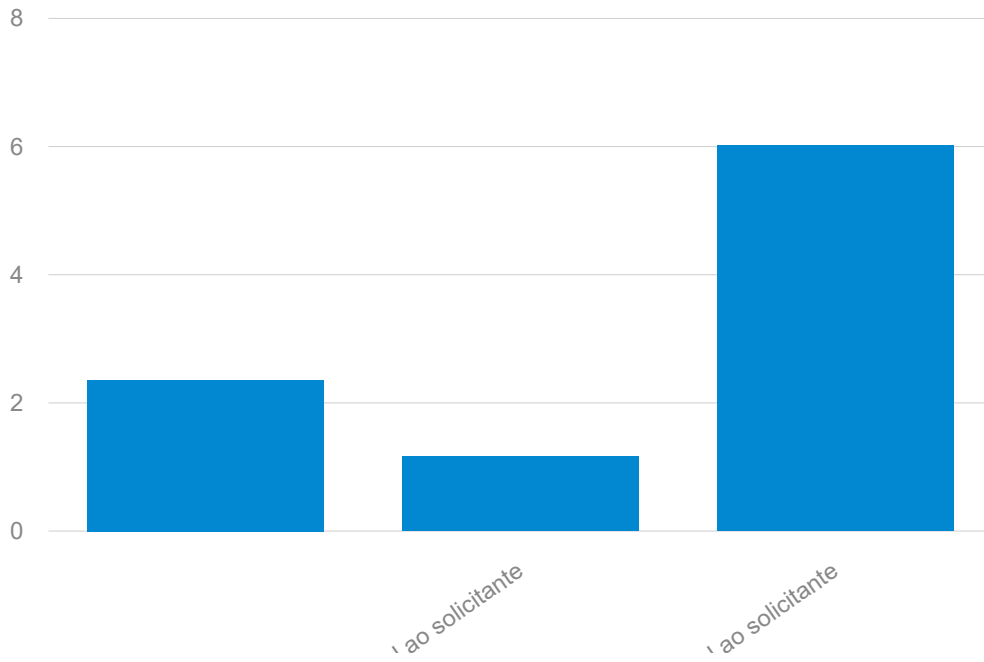
Região Sudeste

Estado	Denúncia	Elogios	Informacao	Reclamação	Sugestao	Total
ES	18	1	134	42	1	196
MG	0	0	0	0	0	0
RJ	0	0	4	1	0	5
SP	0	0	1	0	0	1



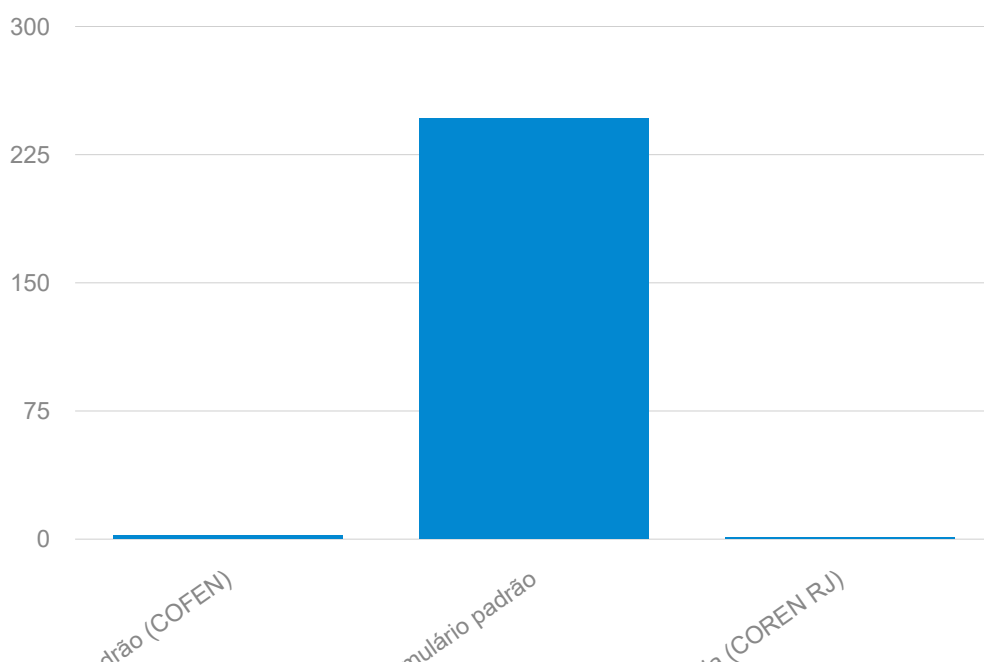
Prazos médio de respostas aos solicitantes

Resposta da Comissão de Ouvidoria-Geral/Departamentos à Ouvidoria-Geral	2,36 (56,5704 horas)
Resposta da Ouvidoria-Geral ao solicitante	1,17 (27,9888 horas)
Resposta total ao solicitante	6,02 (144,5208 horas)



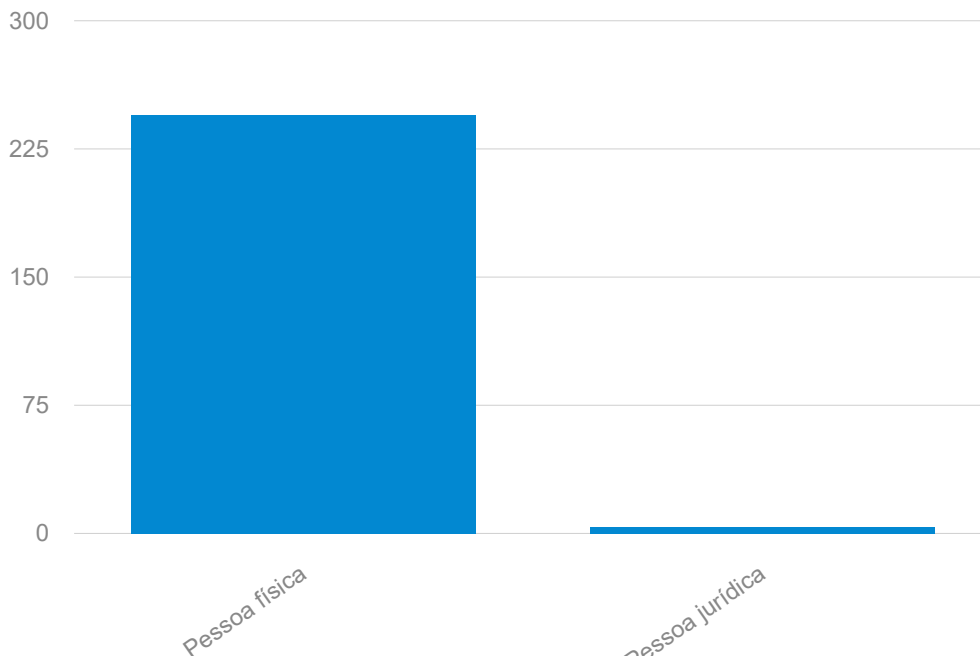
Manifestações por formulário

Formulário padrão (COFEN)	2
Formulário padrão	246
Ouvidoria (COREN RJ)	1



Manifestações por tipo de manifestante

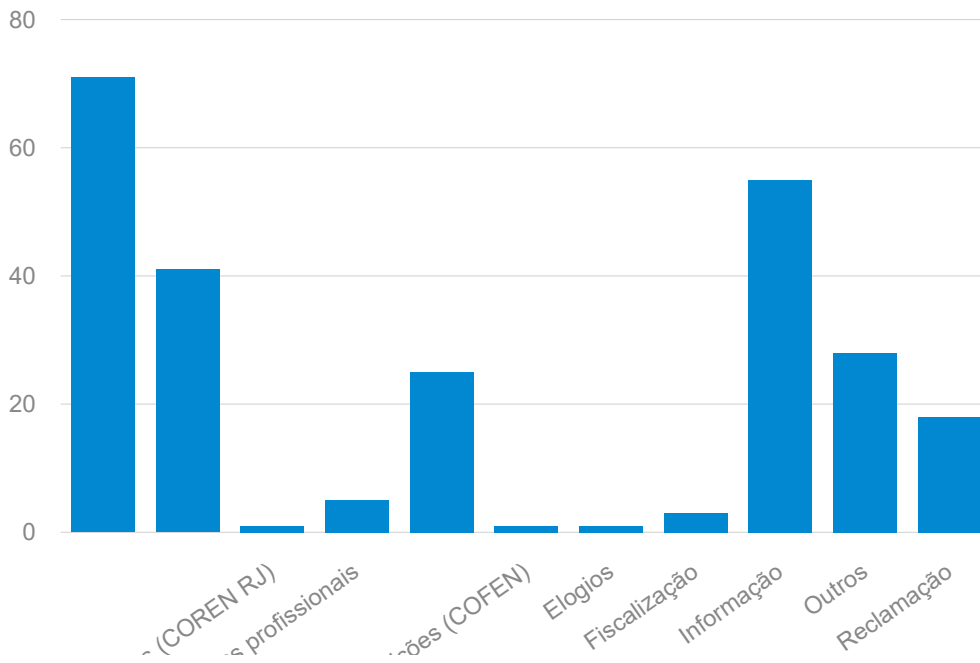
Pessoa física	245
Pessoa jurídica	4



Manifestações por assunto

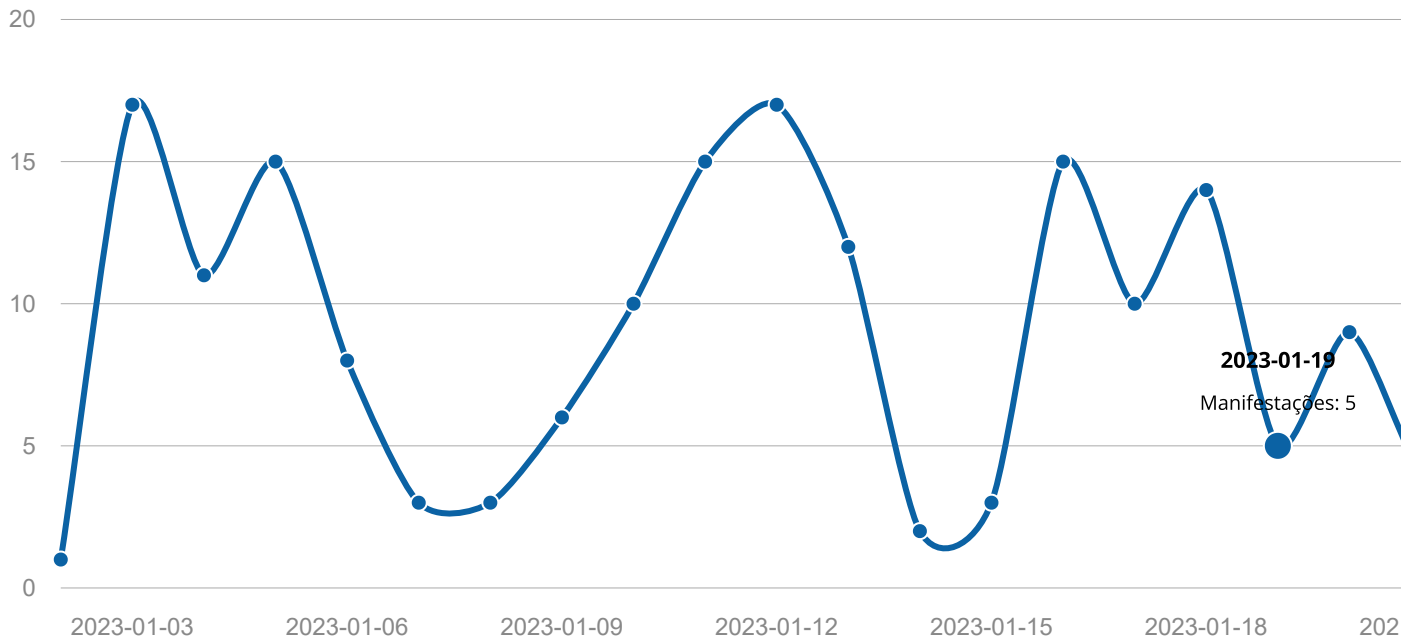
Anuidade/Taxas	71
Atendimento	41
Atraso para conclusão de Serviços (COREN RJ)	1
Atribuições das categorias profissionais	5
Denúncia	25
Eleições (COFEN)	1
Elogios	1
Fiscalização	3

Informação	55
Outros	28
Reclamação	18



Manifestações por assuntos secundários

Manifestações durante o período



Avaliações

Protocolo	Nota	Observação
COREN-ES16735429031615122294 (/admin/ouvidoria/manifestacao/242207/show)	Excelente	
COREN-ES16744114511616282559 (/admin/ouvidoria/manifestacao/243999/show)	Ruim	
COREN-ES16747203761625224615 (/admin/ouvidoria/manifestacao/244756/show)	Excelente	