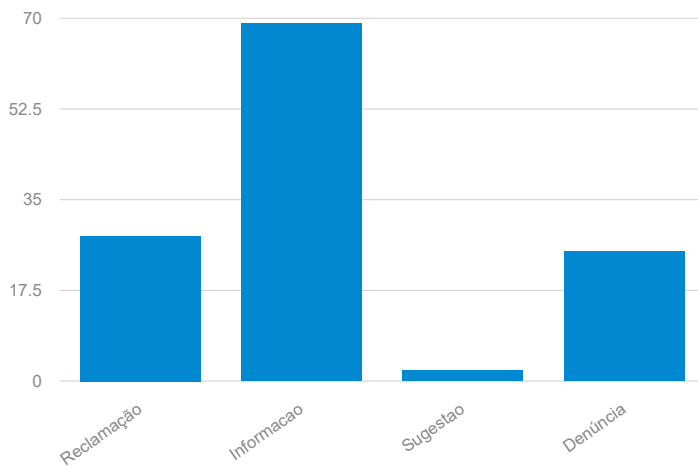


Relatório Ouvidoria Geral 01/02/2023 a 28/02/2023

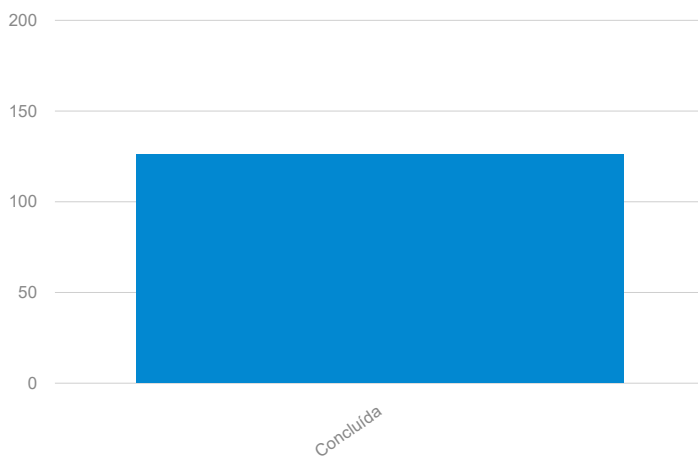
Tipos de solicitação

| | |
|------------|----|
| Reclamação | 28 |
| Informacao | 69 |
| Sugestao | 2 |
| Denúncia | 25 |



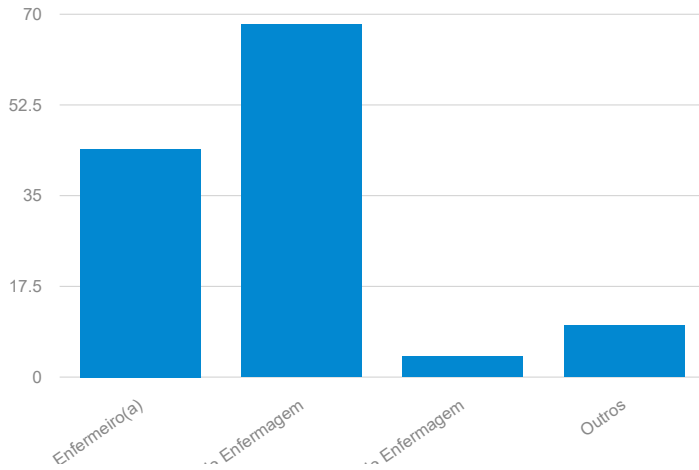
Situação geral das manifestações

| | |
|-----------|-----|
| Concluída | 126 |
|-----------|-----|



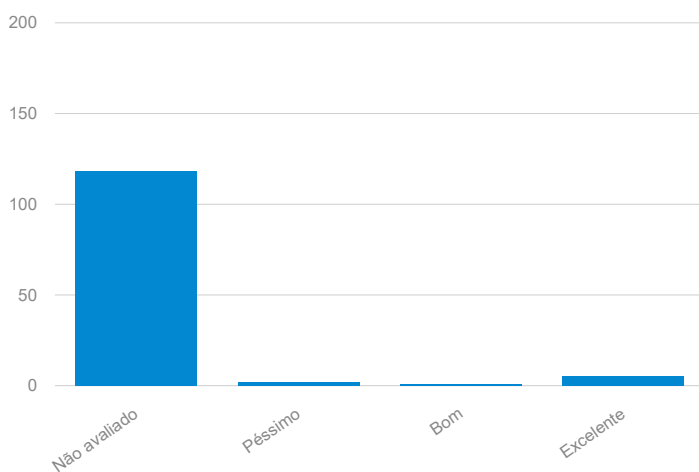
Manifestações por clientela

| | |
|--------------------------|----|
| Enfermeiro(a) | 44 |
| Tecnico(a) de Enfermagem | 68 |
| Auxiliar de Enfermagem | 4 |
| Outros | 10 |



Avaliação Qualitativa das Respostas

| | |
|--------------|-----|
| Não avaliado | 118 |
| Péssimo | 2 |
| Bom | 1 |
| Excelente | 5 |

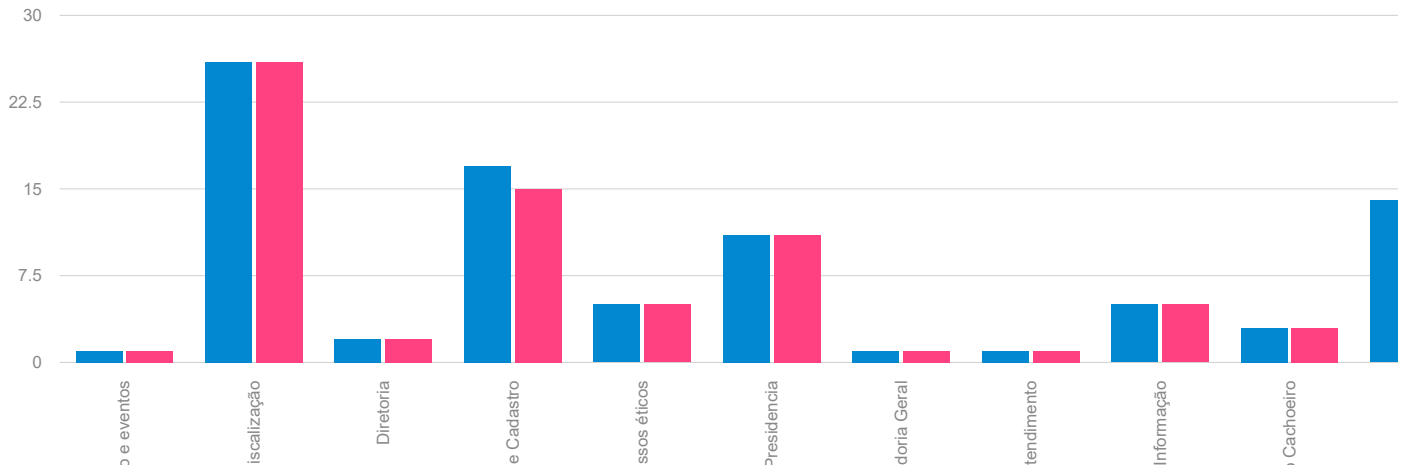


Respostas por pessoa

| | | |
|--------|--------------|-------------|
| Pessoa | Encaminhadas | Respondidas |
|--------|--------------|-------------|

Prazos médio de resposta das pessoas

Respostas por departamento

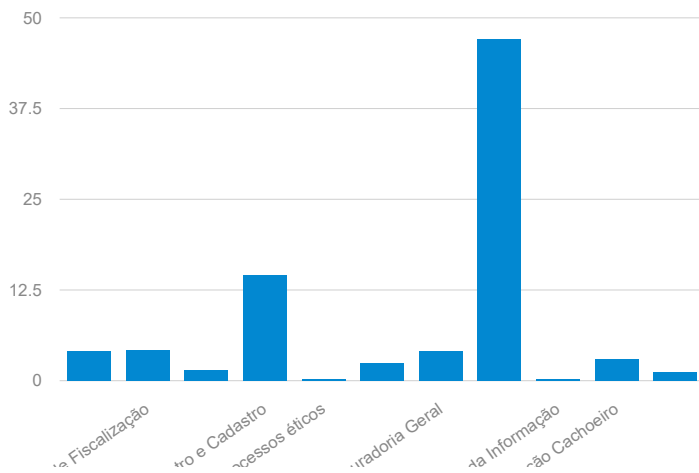


| | | |
|--------------|--------------|-------------|
| Departamento | Encaminhadas | Respondidas |
|--------------|--------------|-------------|

| | | |
|---|----|----|
| Assessoria de Comunicação e eventos | 1 | 1 |
| Departamento de Fiscalização | 26 | 26 |
| Diretoria | 2 | 2 |
| Divisão de Inscrição, Registro e Cadastro | 17 | 15 |
| Divisão de processos éticos | 5 | 5 |
| Presidencia | 11 | 11 |
| Procuradoria Geral | 1 | 1 |
| Setor de Atendimento | 1 | 1 |
| Setor de Tecnologia da Informação | 5 | 5 |
| Subseção Cachoeiro | 3 | 3 |
| Subseção de Linhares | 14 | 14 |

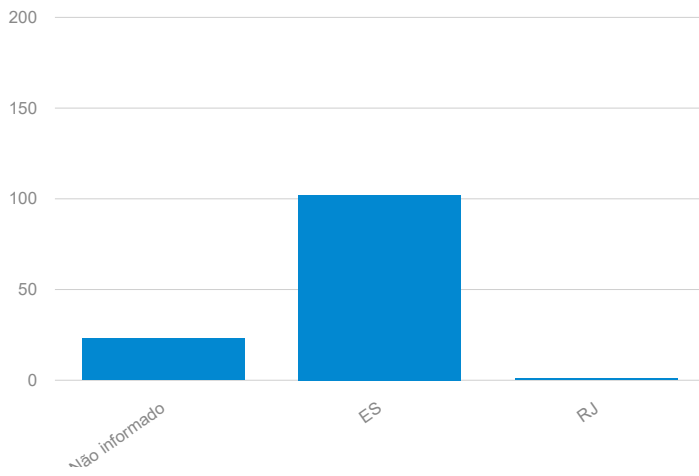
Prazos médio de resposta dos departamentos

| | |
|---|----------------------------|
| Assessoria de Comunicação e eventos | 4,00 dias (96,00 horas) |
| Departamento de Fiscalização | 4,15 dias (99,69 horas) |
| Diretoria | 1,50 dias (36,00 horas) |
| Divisão de Inscrição, Registro e Cadastro | 14,60 dias (350,40 horas) |
| Divisão de processos éticos | 0,20 dias (4,80 horas) |
| Presidencia | 2,36 dias (56,73 horas) |
| Procuradoria Geral | 4,00 dias (96,00 horas) |
| Setor de Atendimento | 47,00 dias (1128,00 horas) |
| Setor de Tecnologia da Informação | 0,20 dias (4,80 horas) |
| Subseção Cachoeiro | 3,00 dias (72,00 horas) |
| Subseção de Linhares | 1,14 dias (27,43 horas) |



Respostas por estado

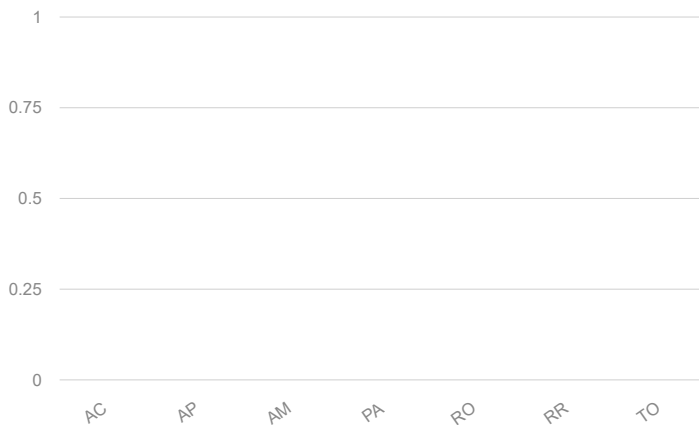
| | |
|---------------|-----|
| Não informado | 23 |
| ES | 102 |
| RJ | 1 |



Regiões

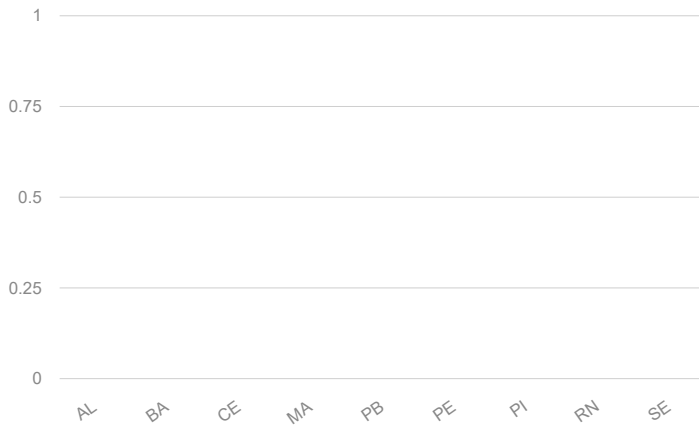
Região Norte

| Estado | Denúncia | Informacao | Reclamação | Sugestao | Total |
|--------|----------|------------|------------|----------|-------|
| AC | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| AP | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| AM | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| PA | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| RO | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| RR | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| TO | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |



Região Nordeste

| Estado | Denúncia | Informacao | Reclamação | Sugestao | Total |
|--------|----------|------------|------------|----------|-------|
| AL | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| BA | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| CE | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| MA | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| PB | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| PE | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| PI | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| RN | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| SE | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |



Região Centro-Oeste

| Estado | Denúncia | Informacao | Reclamação | Sugestao | Total |
|--------|----------|------------|------------|----------|-------|
| DF | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| GO | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| MT | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| MS | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |



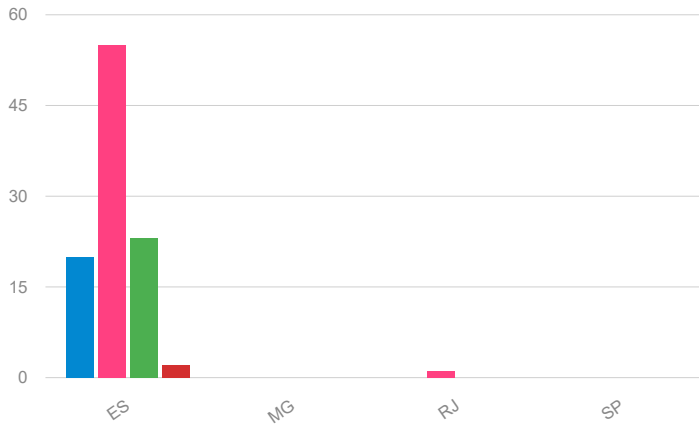
Região Sul

| Estado | Denúncia | Informação | Reclamação | Sugestão | Total |
|--------|----------|------------|------------|----------|-------|
| PR | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| RS | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| SC | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |



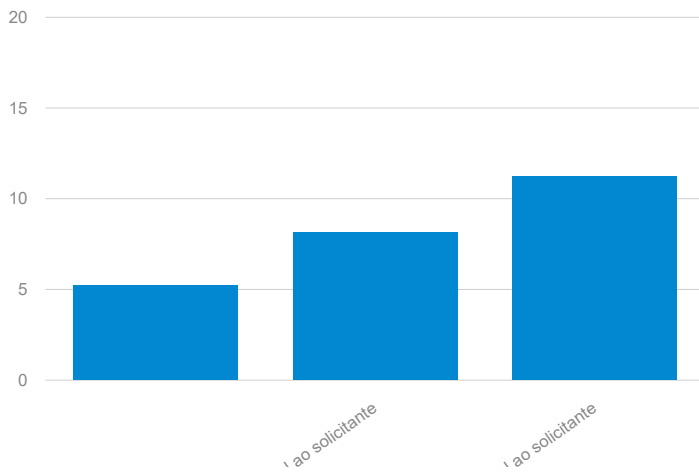
Região Sudeste

| Estado | Denúncia | Informação | Reclamação | Sugestão | Total |
|--------|----------|------------|------------|----------|-------|
| ES | 20 | 55 | 23 | 2 | 100 |
| MG | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| RJ | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 |
| SP | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |



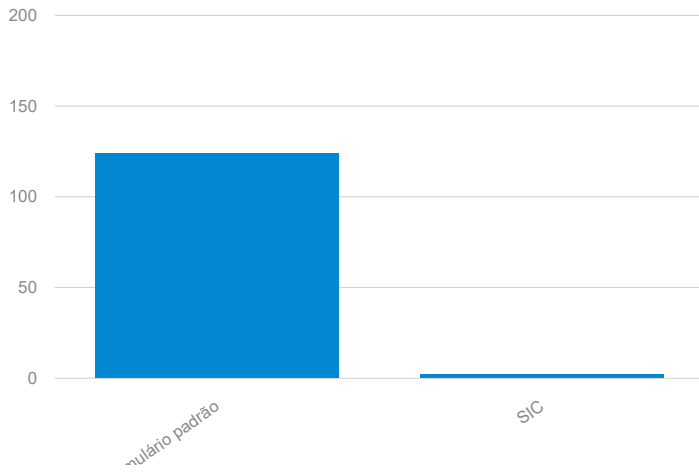
Prazos médio de respostas aos solicitantes

| | |
|---|------------------------|
| Resposta da Comissão de Ouvidoria-Geral/Departamentos à Ouvidoria-Geral | 5,21 (125,1432 horas) |
| Resposta da Ouvidoria-Geral ao solicitante | 8,15 (195,6036 horas) |
| Resposta total ao solicitante | 11,22 (269,3328 horas) |



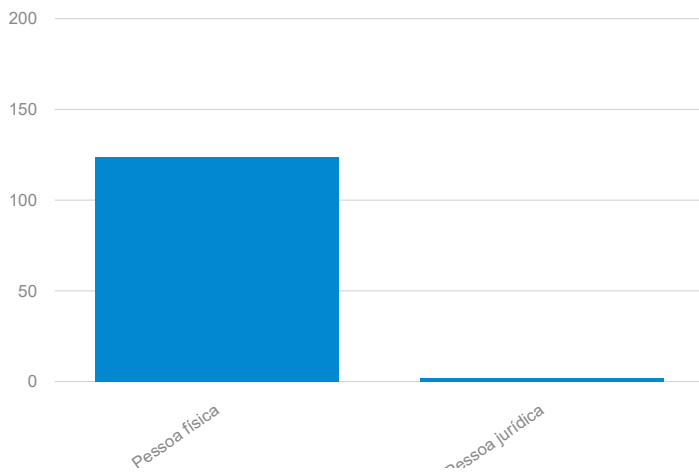
Manifestações por formulário

| | |
|-------------------|-----|
| Formulário padrão | 124 |
| SIC | 2 |



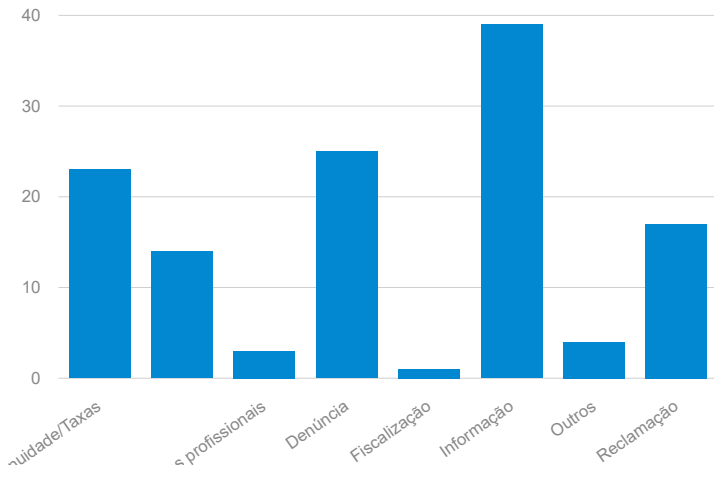
Manifestações por tipo de manifestante

| | |
|-----------------|-----|
| Pessoa física | 124 |
| Pessoa jurídica | 2 |



Manifestações por assunto

| | |
|--|----|
| Anuidade/Taxas | 23 |
| Atendimento | 14 |
| Atribuições das categorias profissionais | 3 |
| Denúncia | 25 |
| Fiscalização | 1 |
| Informação | 39 |
| Outros | 4 |
| Reclamação | 17 |

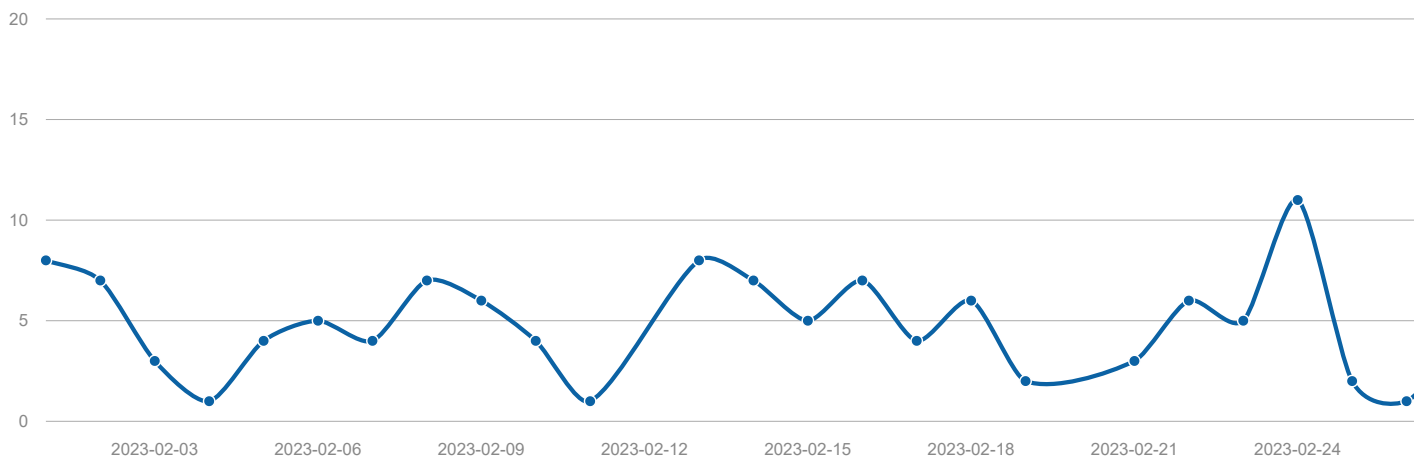


Manifestações por assuntos secundários

| | |
|----------|---|
| Denúncia | 1 |
|----------|---|



Manifestações durante o período



Avaliações

| Protocolo | Nota | Observação |
|---|-----------|--|
| COREN-ES16752594201627600099 (/admin/ouvidoria/manifestacao/246208/show) | Excelente | |
| COREN-ES16753596821613259886 (/admin/ouvidoria/manifestacao/246611/show) | Péssimo | Péssima desculpa, pós quem trabalha com saúde coletiva não tem nada a ver com UTI neonatal! Essa pessoa não tem esse a Sesso a uma UTI... Isso só facilitou pra quem ja atua em qualquer área! Acho que o coren deveria fazer mais pelos que acabaram ou estão se formando, já que tudo pede experiência! Quer dizer que nosso estágio não vale de nada!!! |
| COREN-ES16759507221622666114 (/admin/ouvidoria/manifestacao/247955/show) | Excelente | |
| COREN-ES16764801751615108768 (/admin/ouvidoria/manifestacao/249245/show) | Péssimo | Não obtive resposta concreta do que foi denunciado, nem ao menos uma satisfação sobre se séria realizada fiscalização sobre á denúncia, muito vago á resposta do coren. Muito decepcionada. |
| COREN-ES16765626841621923624 (/admin/ouvidoria/manifestacao/249463/show) | Excelente | |
| COREN-ES16771634581622128306 (/admin/ouvidoria/manifestacao/250154/show) | Bom | |
| COREN-ES16772198381628162984 (/admin/ouvidoria/manifestacao/250332/show) | Excelente | |
| COREN-ES16772584811615119943 (/admin/ouvidoria/manifestacao/250434/show) | Excelente | |