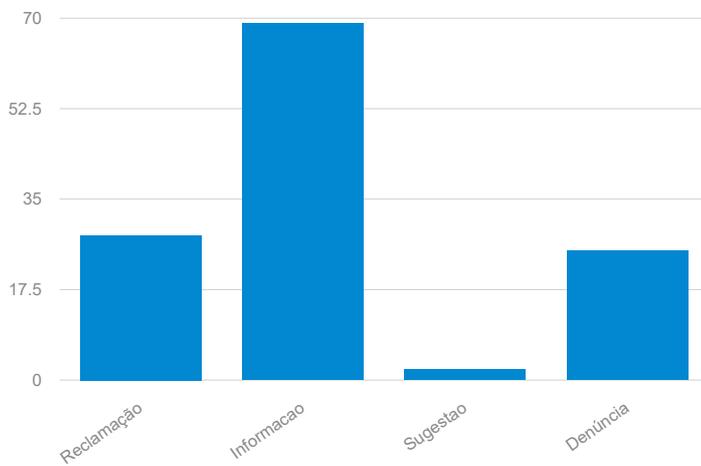


## Relatório Ouvidoria Geral 01/02/2023 a 28/02/2023

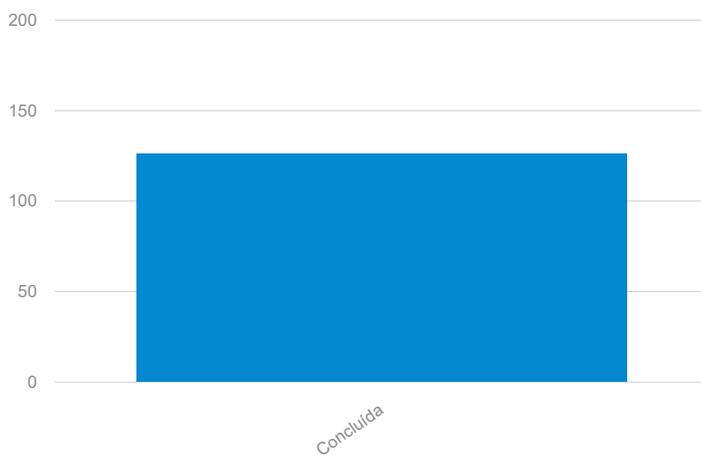
## Tipos de solicitação

Reclamação	28
Informacao	69
Sugestao	2
Denúncia	25



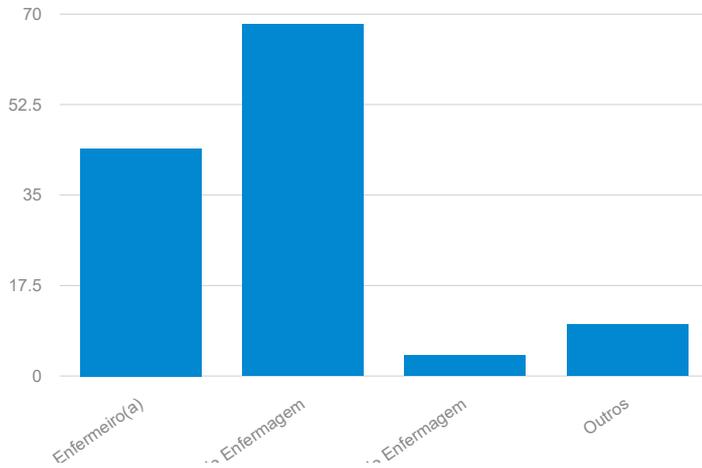
## Situação geral das manifestações

Concluída	126
-----------	-----



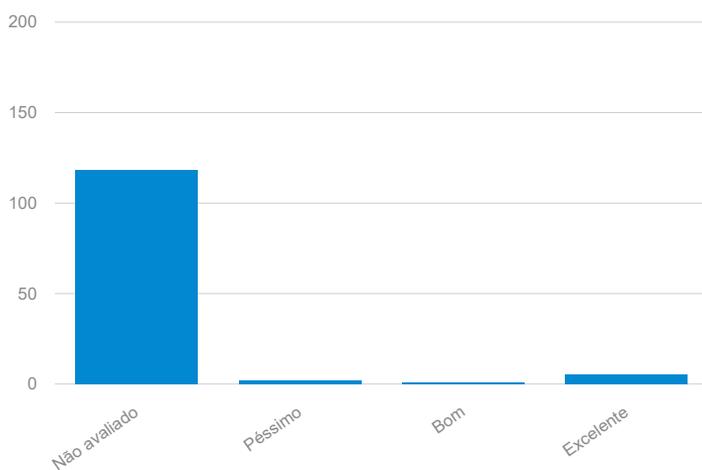
### Manifestações por clientela

Enfermeiro(a)	44
Tecnico(a) de Enfermagem	68
Auxiliar de Enfermagem	4
Outros	10



### Avaliação Qualitativa das Respostas

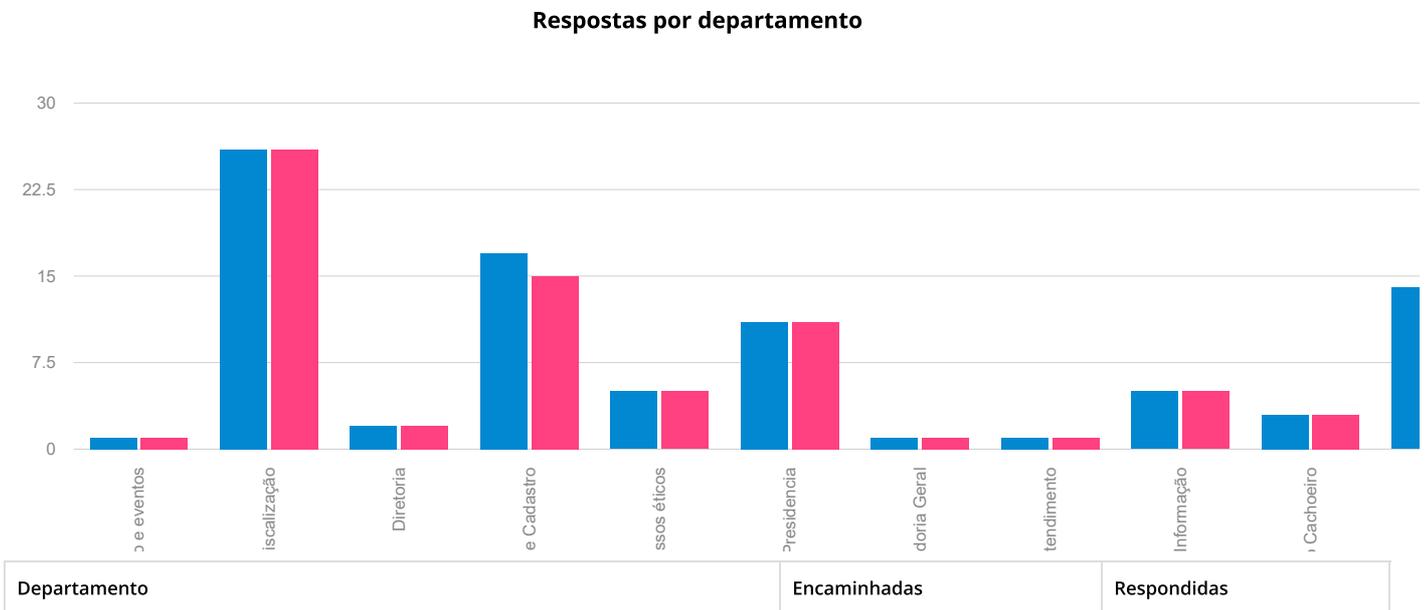
Não avaliado	118
Péssimo	2
Bom	1
Excelente	5



### Respostas por pessoa

Pessoa	Encaminhadas	Respondidas
--------	--------------	-------------

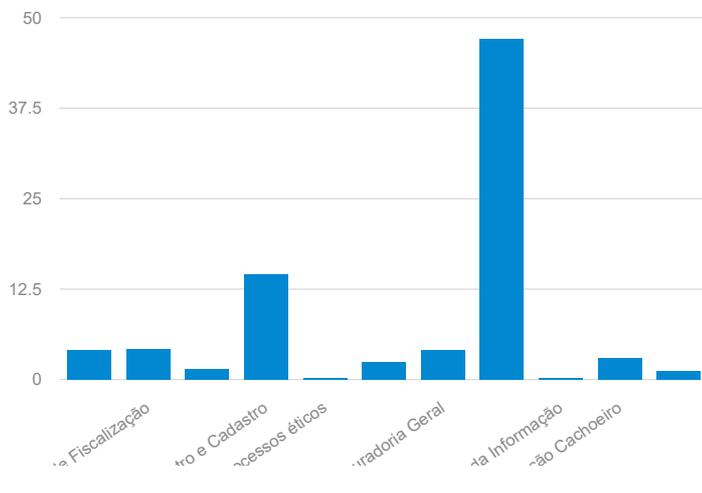
**Prazos médio de resposta das pessoas**



Assessoria de Comunicação e eventos	1	1
Departamento de Fiscalização	26	26
Diretoria	2	2
Divisão de Inscrição, Registro e Cadastro	17	15
Divisão de processos éticos	5	5
Presidencia	11	11
Procuradoria Geral	1	1
Setor de Atendimento	1	1
Setor de Tecnologia da Informação	5	5
Subseção Cachoeiro	3	3
Subseção de Linhares	14	14

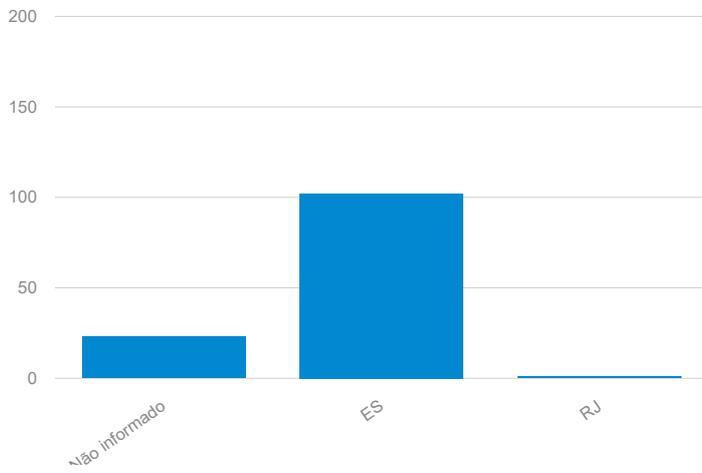
### Prazos médio de resposta dos departamentos

Assessoria de Comunicação e eventos	4,00 dias (96,00 horas)
Departamento de Fiscalização	4,15 dias (99,69 horas)
Diretoria	1,50 dias (36,00 horas)
Divisão de Inscrição, Registro e Cadastro	14,60 dias (350,40 horas)
Divisão de processos éticos	0,20 dias (4,80 horas)
Presidencia	2,36 dias (56,73 horas)
Procuradoria Geral	4,00 dias (96,00 horas)
Setor de Atendimento	47,00 dias (1128,00 horas)
Setor de Tecnologia da Informação	0,20 dias (4,80 horas)
Subseção Cachoeiro	3,00 dias (72,00 horas)
Subseção de Linhares	1,14 dias (27,43 horas)



## Respostas por estado

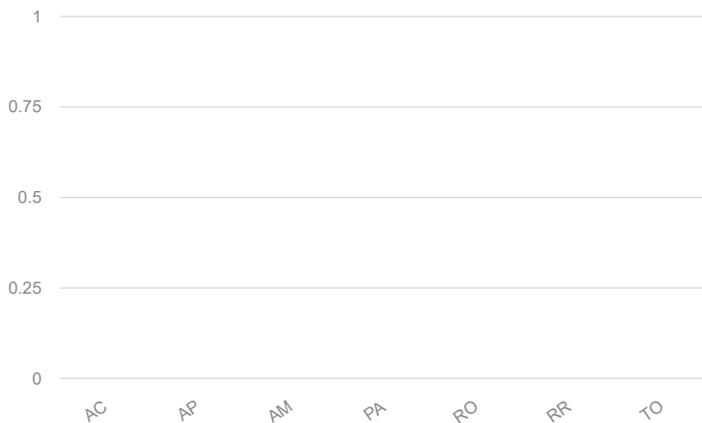
Não informado	23
ES	102
RJ	1



## Regiões

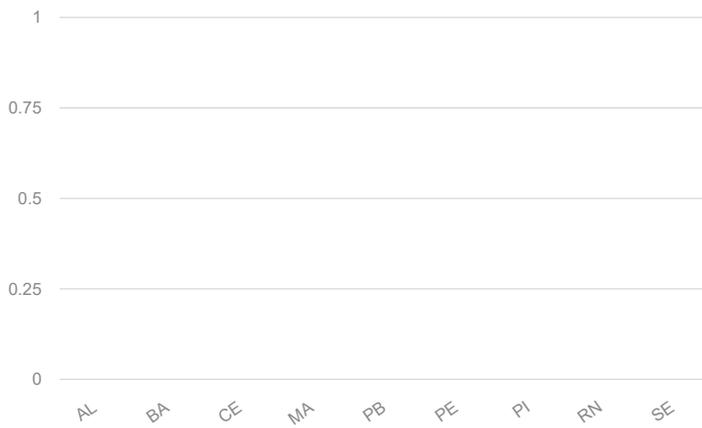
## Região Norte

Estado	Denúncia	Informacao	Reclamação	Sugestao	Total
AC	0	0	0	0	0
AP	0	0	0	0	0
AM	0	0	0	0	0
PA	0	0	0	0	0
RO	0	0	0	0	0
RR	0	0	0	0	0
TO	0	0	0	0	0



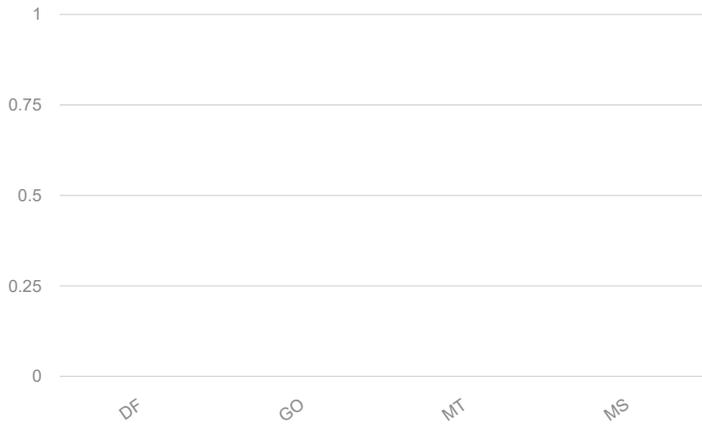
## Região Nordeste

Estado	Denúncia	Informacao	Reclamação	Sugestao	Total
AL	0	0	0	0	0
BA	0	0	0	0	0
CE	0	0	0	0	0
MA	0	0	0	0	0
PB	0	0	0	0	0
PE	0	0	0	0	0
PI	0	0	0	0	0
RN	0	0	0	0	0
SE	0	0	0	0	0



## Região Centro-Oeste

Estado	Denúncia	Informacao	Reclamação	Sugestao	Total
DF	0	0	0	0	0
GO	0	0	0	0	0
MT	0	0	0	0	0
MS	0	0	0	0	0



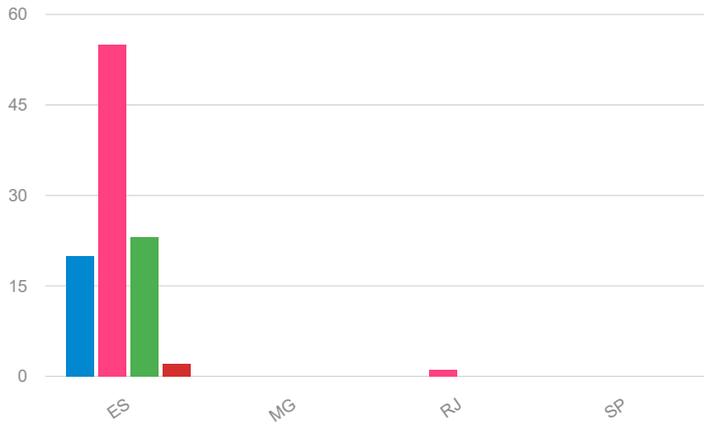
### Região Sul

Estado	Denúncia	Informação	Reclamação	Sugestão	Total
PR	0	0	0	0	0
RS	0	0	0	0	0
SC	0	0	0	0	0



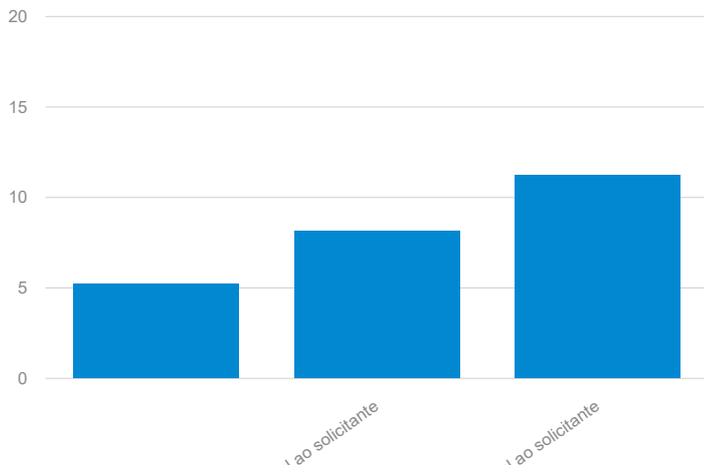
### Região Sudeste

Estado	Denúncia	Informação	Reclamação	Sugestão	Total
ES	20	55	23	2	100
MG	0	0	0	0	0
RJ	0	1	0	0	1
SP	0	0	0	0	0



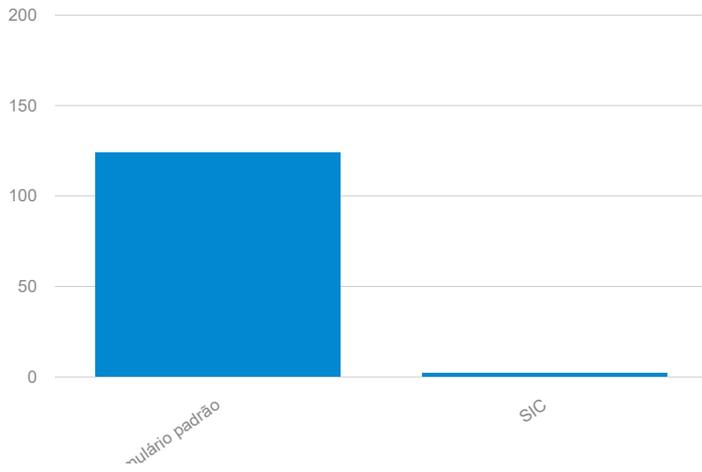
**Prazos médio de respostas aos solicitantes**

Resposta da Comissão de Ouvidoria-Geral/Departamentos à Ouvidoria-Geral	5,21 (125,1432 horas)
Resposta da Ouvidoria-Geral ao solicitante	8,15 (195,6036 horas)
Resposta total ao solicitante	11,22 (269,3328 horas)



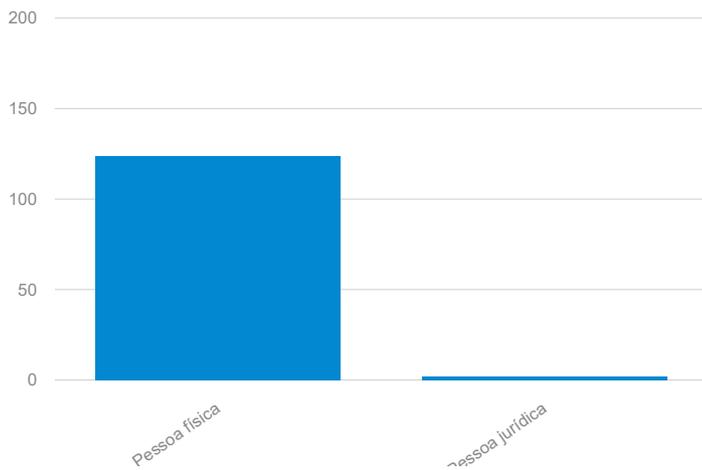
**Manifestações por formulário**

Formulário padrão	124
SIC	2



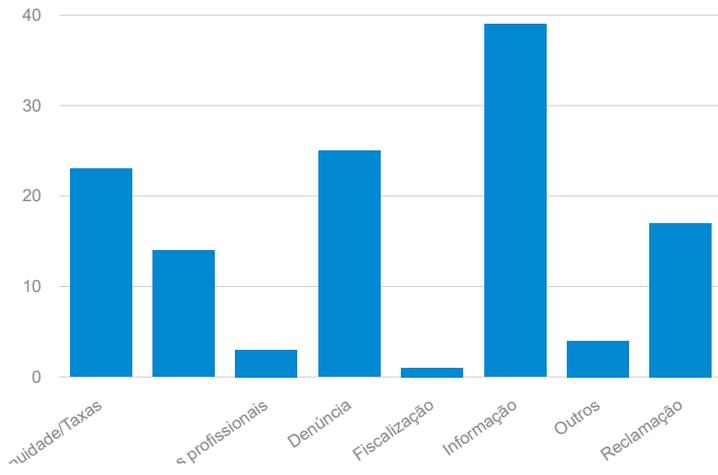
### Manifestações por tipo de manifestante

Pessoa física	124
Pessoa jurídica	2



### Manifestações por assunto

Anuidade/Taxas	23
Atendimento	14
Atribuições das categorias profissionais	3
Denúncia	25
Fiscalização	1
Informação	39
Outros	4
Reclamação	17

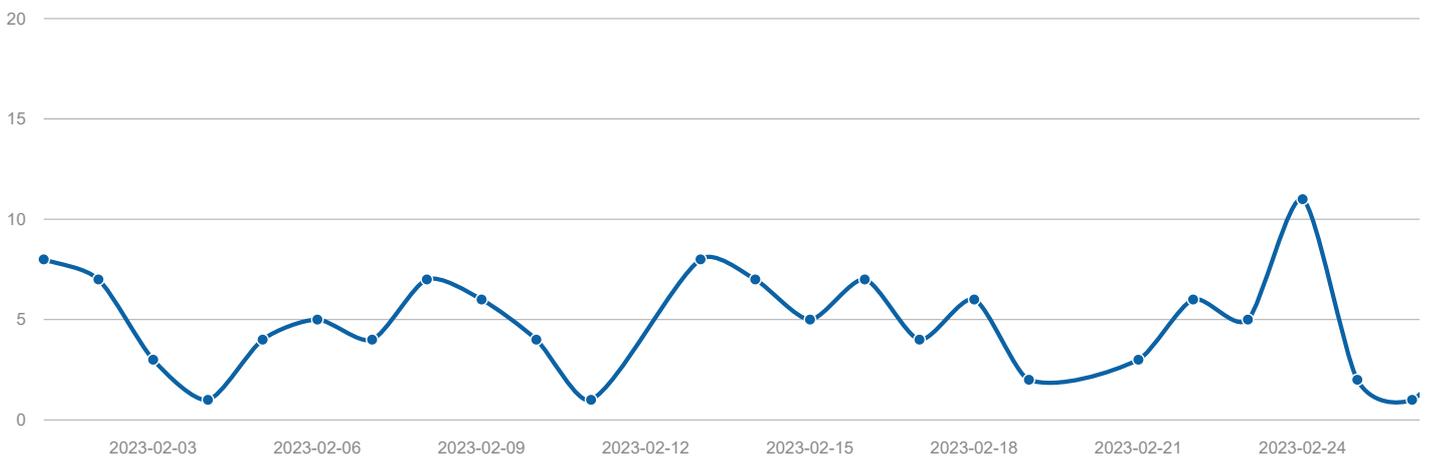


### Manifestações por assuntos secundários

Denúncia	1
----------	---



### Manifestações durante o período



**Avaliações**

Protocolo	Nota	Observação
COREN-ES16752594201627600099 (/admin/ouvidoria/manifestacao/246208/show)	Excelente	
COREN-ES16753596821613259886 (/admin/ouvidoria/manifestacao/246611/show)	Péssimo	Péssima desculpa, pós quem trabalha com saúde coletiva não tem nada a ver com UTI neonatal! Essa pessoa não tem esse a Sesso a uma UTI... Isso só facilitou pra quem ja atua em qualquer área! Acho que o coren deveria fazer mais pelos que acabaram ou estão se formando, já que tudo pede experiência! Quer dizer que nosso estágio não vale de nada!!!
COREN-ES16759507221622666114 (/admin/ouvidoria/manifestacao/247955/show)	Excelente	
COREN-ES16764801751615108768 (/admin/ouvidoria/manifestacao/249245/show)	Péssimo	Não obtive resposta concreta do que foi denunciado, nem ao menos uma satisfação sobre se séria realizada fiscalização sobre á denúncia, muito vago á resposta do coren.  Muito decepcionada.
COREN-ES16765626841621923624 (/admin/ouvidoria/manifestacao/249463/show)	Excelente	
COREN-ES16771634581622128306 (/admin/ouvidoria/manifestacao/250154/show)	Bom	
COREN-ES16772198381628162984 (/admin/ouvidoria/manifestacao/250332/show)	Excelente	
COREN-ES16772584811615119943 (/admin/ouvidoria/manifestacao/250434/show)	Excelente	