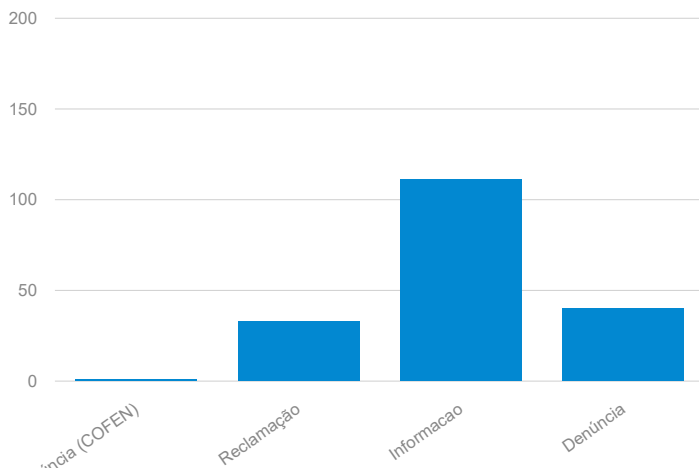


Relatório Ouvidoria Geral 01/03/2023 a 31/03/2023

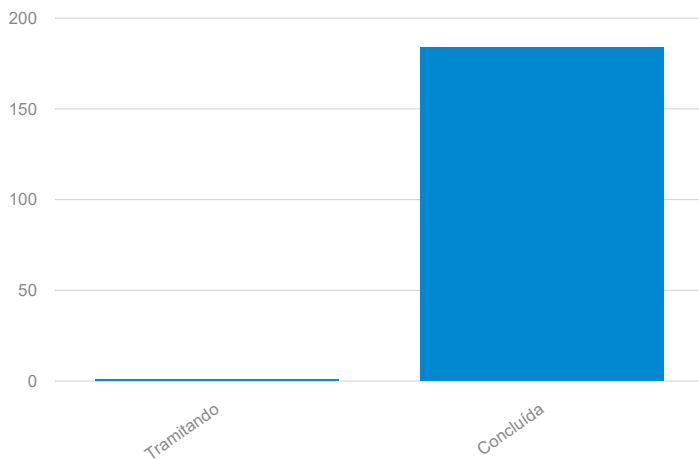
Tipos de solicitação

Denúncia (COFEN)	1
Reclamação	33
Informacao	111
Denúncia	40



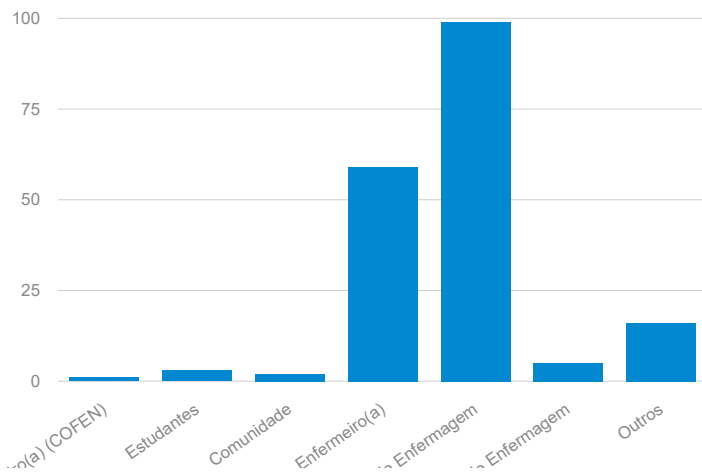
Situação geral das manifestações

Tramitando	1
Concluída	184



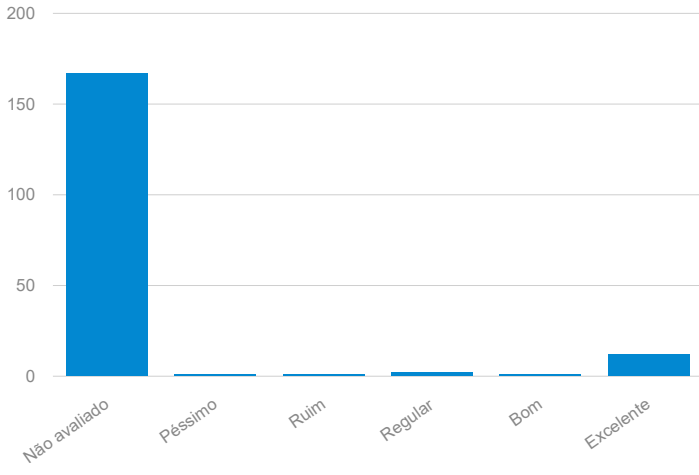
Manifestações por clientela

Enfermeiro(a) (COFEN)	1
Estudantes	3
Comunidade	2
Enfermeiro(a)	59
Tecnico(a) de Enfermagem	99
Auxiliar de Enfermagem	5
Outros	16



Avaliação Qualitativa das Respostas

Não avaliado	167
Péssimo	1
Ruim	1
Regular	2
Bom	1
Excelente	12

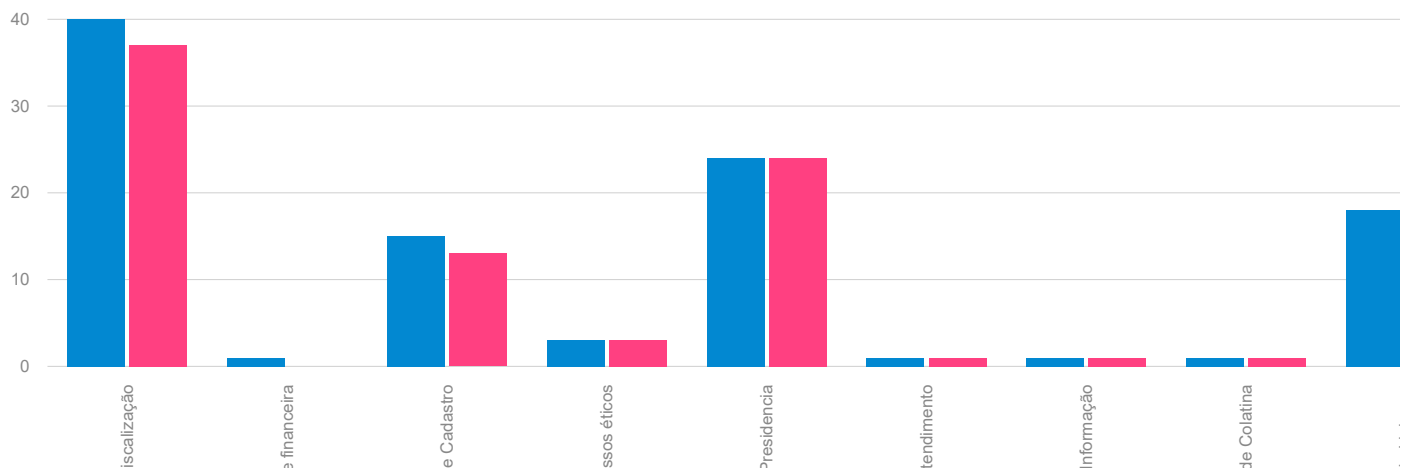


Respostas por pessoa

Pessoa	Encaminhadas	Respondidas
--------	--------------	-------------

Prazos médio de resposta das pessoas

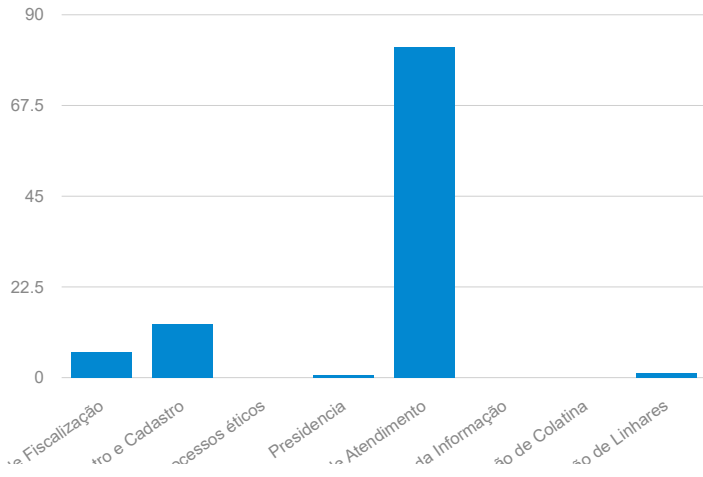
Respostas por departamento



Departamento	Encaminhadas	Respondidas
Departamento de Fiscalização	40	37
Departamento de gestão administrativa e financeira	1	0
Divisão de Inscrição, Registro e Cadastro	15	13
Divisão de processos éticos	3	3
Presidencia	24	24
Setor de Atendimento	1	1
Setor de Tecnologia da Informação	1	1
Subseção de Colatina	1	1
Subseção de Linhares	18	18

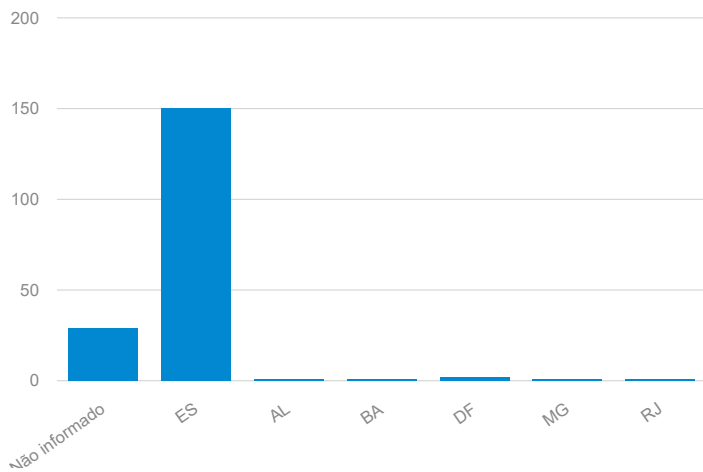
Prazos médio de resposta dos departamentos

Departamento de Fiscalização	6,43 dias (154,38 horas)
Divisão de Inscrição, Registro e Cadastro	13,15 dias (315,69 horas)
Divisão de processos éticos	0,00 dias (0,00 horas)
Presidencia	0,58 dias (14,00 horas)
Setor de Atendimento	82,00 dias (1968,00 horas)
Setor de Tecnologia da Informação	0,00 dias (0,00 horas)
Subseção de Colatina	0,00 dias (0,00 horas)
Subseção de Linhares	1,00 dias (24,00 horas)



Respostas por estado

Não informado	29
ES	150
AL	1
BA	1
DF	2
MG	1
RJ	1

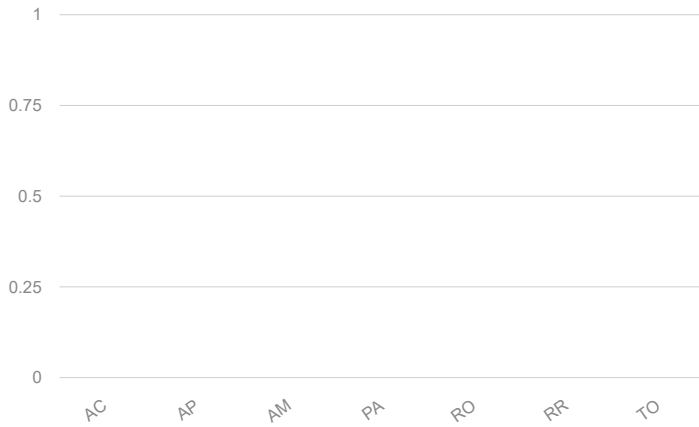


Regiões

Região Norte

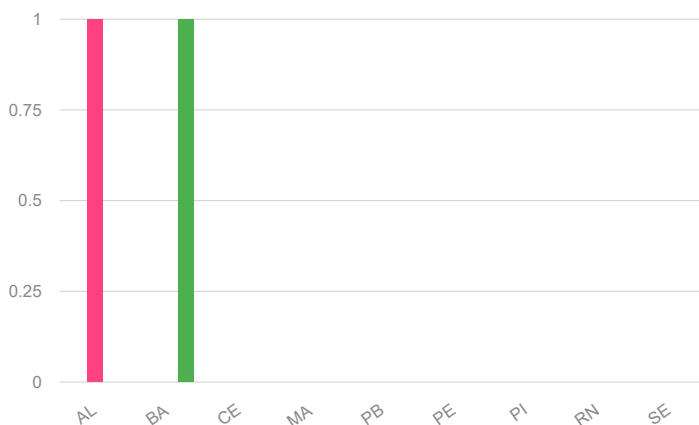
Estado	Denúncia	Informacao	Reclamação	Total
AC	0	0	0	0

Estado	Denúncia	Informacao	Reclamação	Total
AP	0	0	0	0
AM	0	0	0	0
PA	0	0	0	0
RO	0	0	0	0
RR	0	0	0	0
TO	0	0	0	0



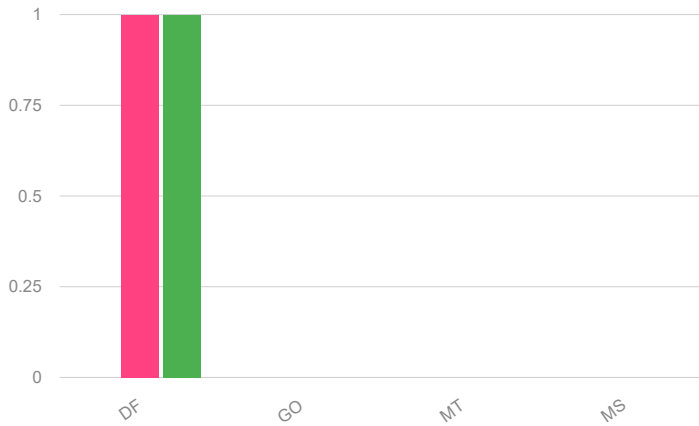
Região Nordeste

Estado	Denúncia	Informacao	Reclamação	Total
AL	0	1	0	1
BA	0	0	1	1
CE	0	0	0	0
MA	0	0	0	0
PB	0	0	0	0
PE	0	0	0	0
PI	0	0	0	0
RN	0	0	0	0
SE	0	0	0	0



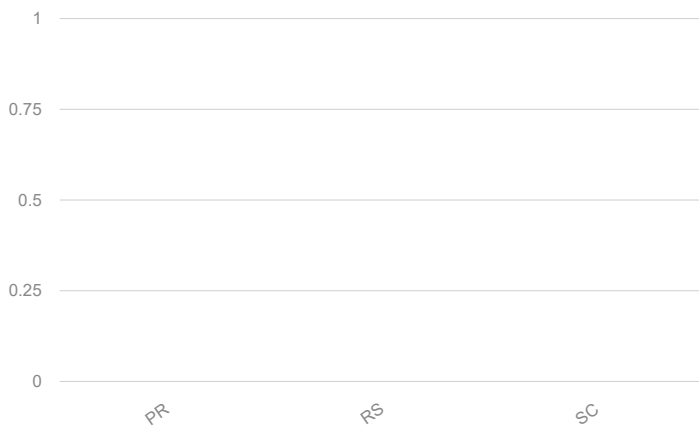
Região Centro-Oeste

Estado	Denúncia	Informacao	Reclamação	Total
DF	0	1	1	2
GO	0	0	0	0
MT	0	0	0	0
MS	0	0	0	0



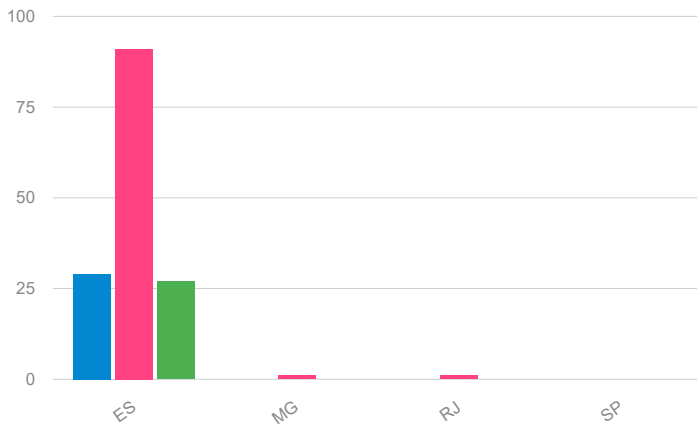
Região Sul

Estado	Denúncia	Informacao	Reclamação	Total
PR	0	0	0	0
RS	0	0	0	0
SC	0	0	0	0



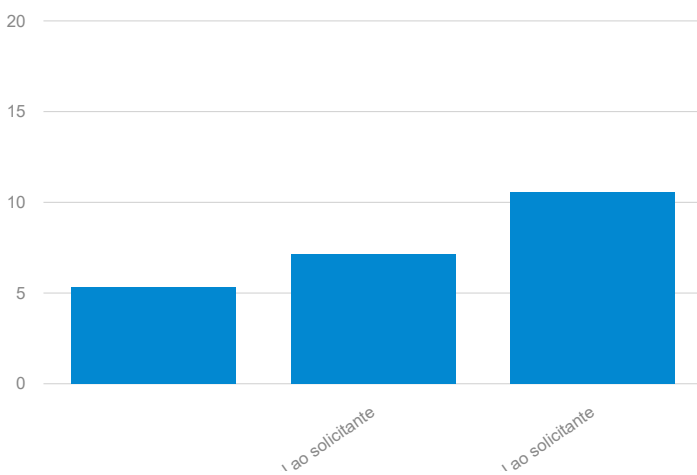
Região Sudeste

Estado	Denúncia	Informacao	Reclamação	Total
ES	29	91	27	147
MG	0	1	0	1
RJ	0	1	0	1
SP	0	0	0	0



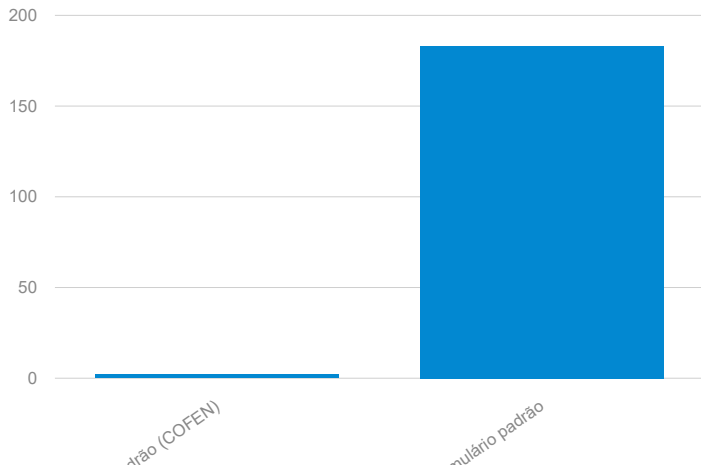
Prazos médio de respostas aos solicitantes

Resposta da Comissão de Ouvidoria-Geral/Departamentos à Ouvidoria-Geral	5,34 (128,0808 horas)
Resposta da Ouvidoria-Geral ao solicitante	7,15 (171,624 horas)
Resposta total ao solicitante	10,57 (253,6968 horas)



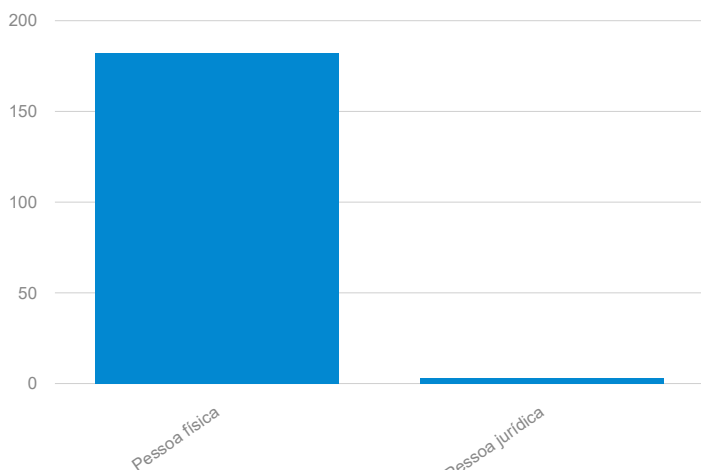
Manifestações por formulário

Formulário padrão (COFEN)	2
Formulário padrão	183



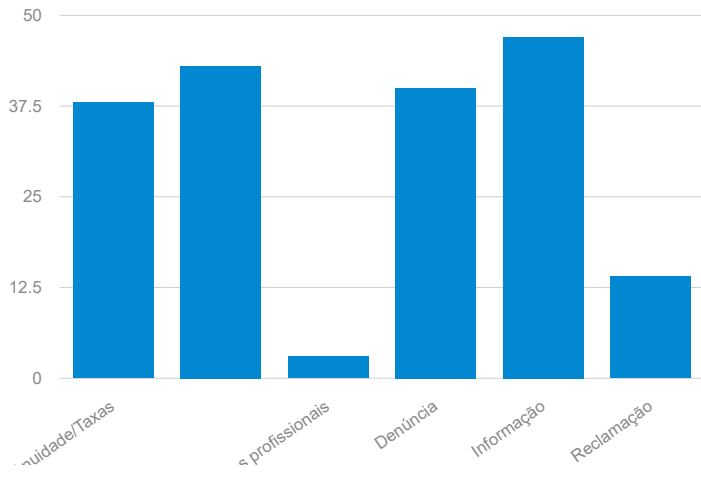
Manifestações por tipo de manifestante

Pessoa física	182
Pessoa jurídica	3



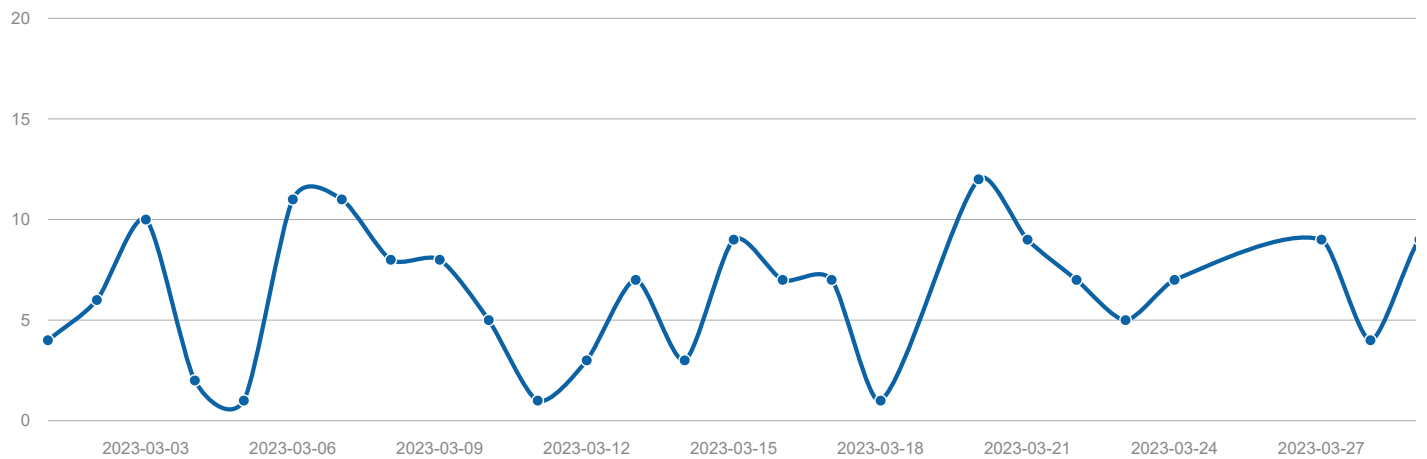
Manifestações por assunto

Anuidade/Taxas	38
Atendimento	43
Atribuições das categorias profissionais	3
Denúncia	40
Informação	47
Reclamação	14



Manifestações por assuntos secundários

Manifestações durante o período



Avaliações

Protocolo	Nota	Observação
COREN-ES16781110591613416104 (/admin/ouvidoria/manifestacao/252069/show)	Péssimo	Não dão um apoio a equipe de enfermagem em relação as denúncias, não vieram nem verificar o que está ocorrendo e como havia dito só tem um técnico de enfermagem o restante da equipe são auxiliares de enfermagem.
COREN-ES16781116241612735314 (/admin/ouvidoria/manifestacao/252076/show)	Regular	
COREN-ES16781202211614297694 (/admin/ouvidoria/manifestacao/252128/show)	Excelente	
COREN-ES16781369081623234922 (/admin/ouvidoria/manifestacao/252221/show)	Excelente	Obrigada pelo retorno rápido.
COREN-ES16781883831621153205 (/admin/ouvidoria/manifestacao/252299/show)	Excelente	
COREN-ES16783651961628414709 (/admin/ouvidoria/manifestacao/252794/show)	Excelente	
COREN-ES16784610551629590527 (/admin/ouvidoria/manifestacao/253099/show)	Bom	Como faço para pagar este boletos porque morro longe e gostaria de resolver tudo po
COREN-ES16787320541623433449 (/admin/ouvidoria/manifestacao/253466/show)	Excelente	
COREN-ES16788957821622497388 (/admin/ouvidoria/manifestacao/253934/show)	Excelente	
COREN-ES16789139441624387018 (/admin/ouvidoria/manifestacao/254020/show)	Ruim	
COREN-ES16790758561626523278 (/admin/ouvidoria/manifestacao/254409/show)	Regular	
COREN-ES16794174351618303592 (/admin/ouvidoria/manifestacao/255001/show)	Excelente	POR FAVOR ME AJUDE . MAO ESTOU CONSEGUINDO QUITAR ESSA DIVIDA . NAO CONSIGO ESSE VALOR A VISTA .
COREN-ES16794387101624327718 (/admin/ouvidoria/manifestacao/255100/show)	Excelente	Estou satisfeita ! Muito agradecida. Um abraço com carinho.
COREN-ES16794830101623328531 (/admin/ouvidoria/manifestacao/255143/show)	Excelente	
COFEN16794861081116600399 (/admin/ouvidoria/manifestacao/255162/show)	Excelente	
COREN-ES16800079731621257505 (/admin/ouvidoria/manifestacao/256220/show)	Excelente	
COREN-ES16801049412615628198 (/admin/ouvidoria/manifestacao/256567/show)	Excelente	