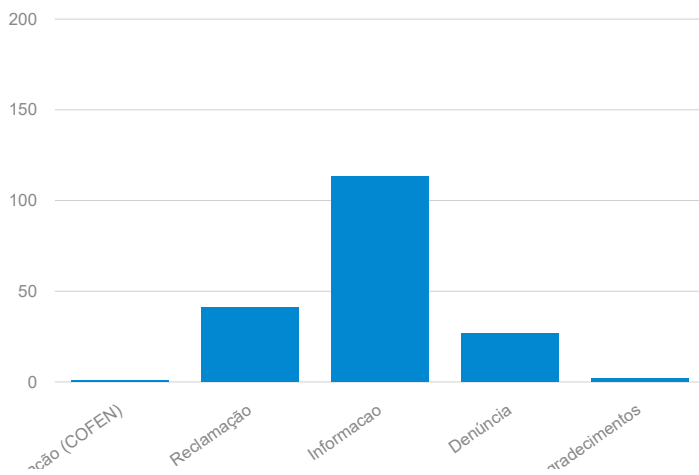


## Relatório Ouvidoria Geral 01/04/2023 a 30/04/2023

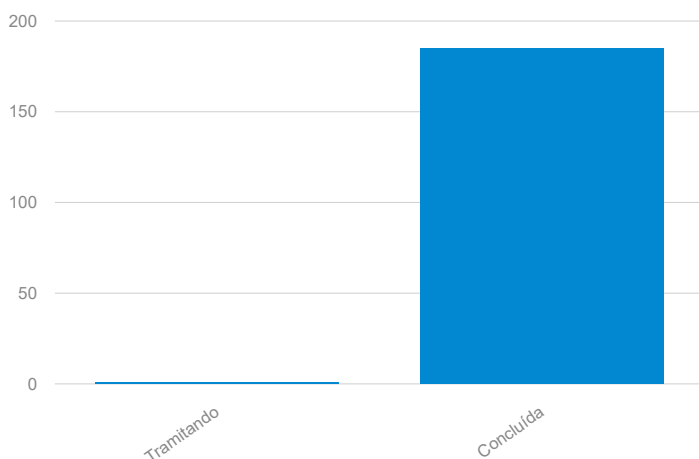
## Tipos de solicitação

Informação (COFEN)	1
Reclamação	41
Informacao	113
Denúncia	27
Agradecimentos	2



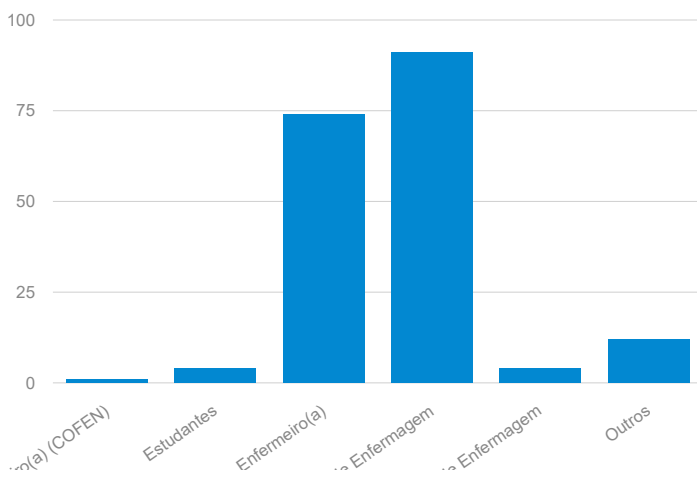
## Situação geral das manifestações

Tramitando	1
Concluída	185



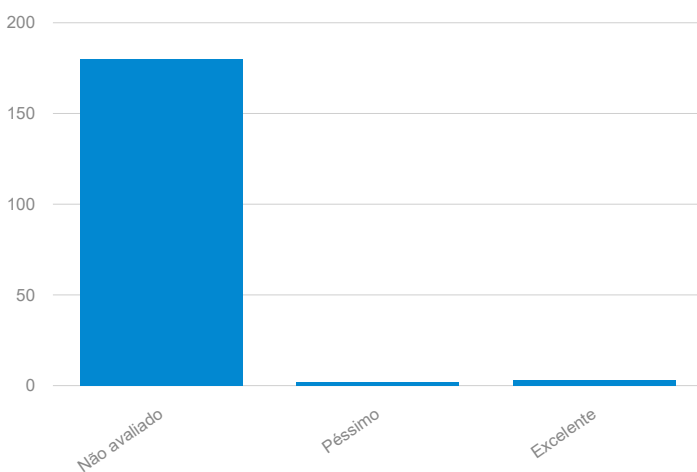
### Manifestações por clientela

Enfermeiro(a) (COFEN)	1
Estudantes	4
Enfermeiro(a)	74
Técnico(a) de Enfermagem	91
Auxiliar de Enfermagem	4
Outros	12



### Avaliação Qualitativa das Respostas

Não avaliado	180
Péssimo	2
Excelente	3

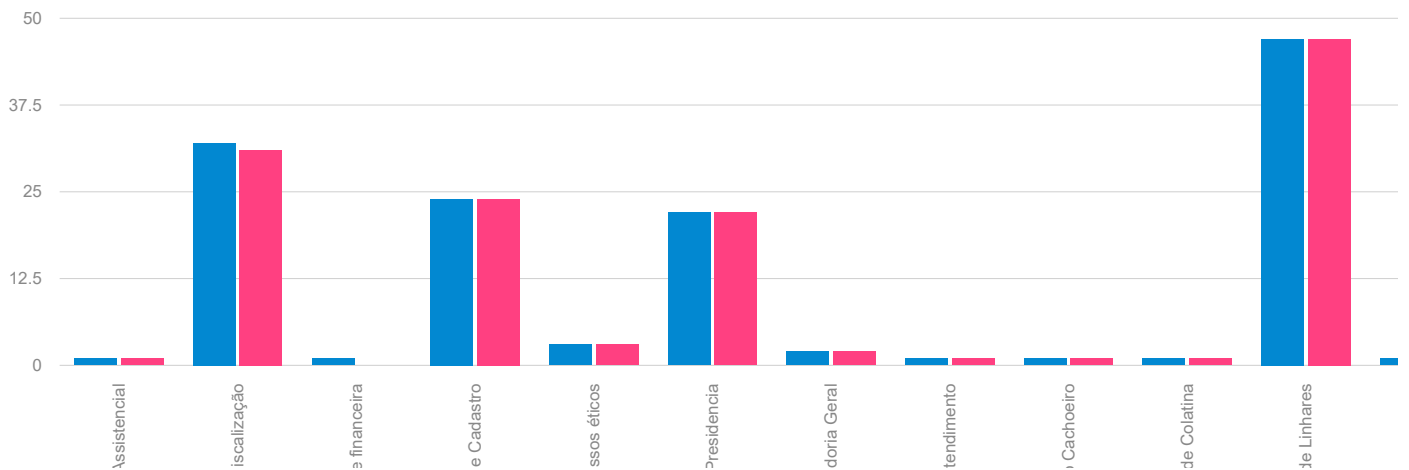


Respostas por pessoa

Pessoa	Encaminhadas	Respondidas
--------	--------------	-------------

Prazos médio de resposta das pessoas

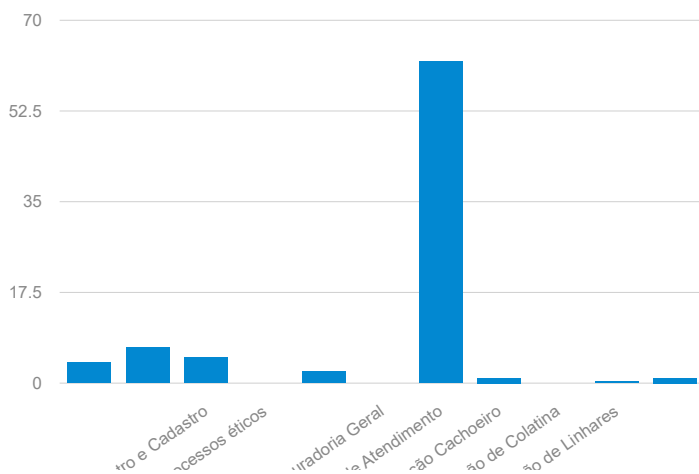
Respostas por departamento



Departamento	Encaminhadas	Respondidas
CTA - Câmara Téc. Assistencial	1	1
Departamento de Fiscalização	32	31
Departamento de gestão administrativa e financeira	1	0
Divisão de Inscrição, Registro e Cadastro	24	24
Divisão de processos éticos	3	3
Presidencia	22	22
Procuradoria Geral	2	2
Setor de Atendimento	1	1
Subseção Cachoeiro	1	1
Subseção de Colatina	1	1
Subseção de Linhares	47	47
Subseção São Mateus	1	1

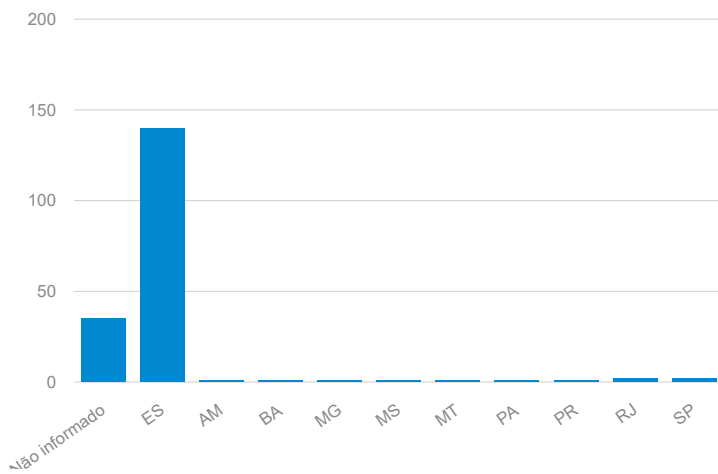
### Prazos médio de resposta dos departamentos

CTA - Câmara Téc. Assistencial	4,00 dias (96,00 horas)
Departamento de Fiscalização	6,81 dias (163,36 horas)
Divisão de Inscrição, Registro e Cadastro	5,00 dias (120,00 horas)
Divisão de processos éticos	0,00 dias (0,00 horas)
Presidencia	2,18 dias (52,36 horas)
Procuradoria Geral	0,00 dias (0,00 horas)
Setor de Atendimento	62,00 dias (1488,00 horas)
Subseção Cachoeiro	1,00 dias (24,00 horas)
Subseção de Colatina	0,00 dias (0,00 horas)
Subseção de Linhares	0,34 dias (8,17 horas)
Subseção São Mateus	1,00 dias (24,00 horas)



## Respostas por estado

Não informado	35
ES	140
AM	1
BA	1
MG	1
MS	1
MT	1
PA	1
PR	1
RJ	2
SP	2

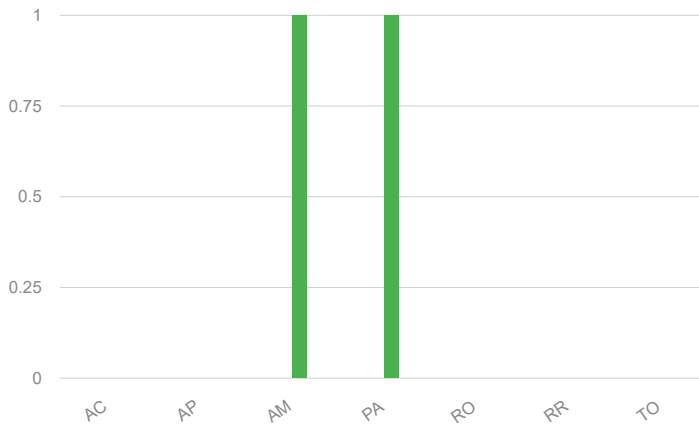


## Regiões

## Região Norte

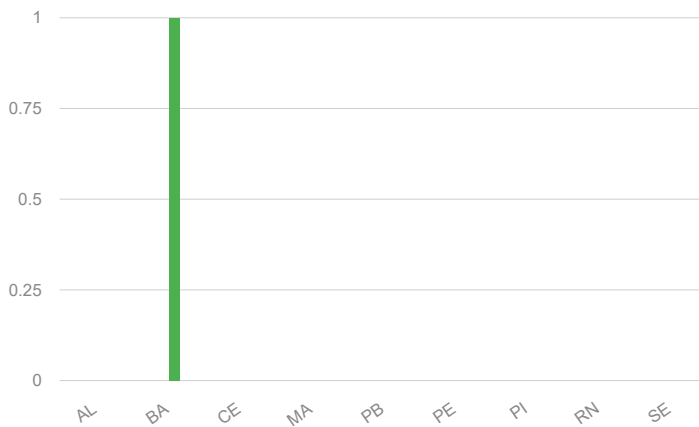
Estado	Agradecimentos	Denúncia	Informacao	Reclamação	Total
AC	0	0	0	0	0
AP	0	0	0	0	0
AM	0	0	1	0	1
PA	0	0	1	0	1
RO	0	0	0	0	0

Estado	Agradecimentos	Denúncia	Informacao	Reclamação	Total
RR	0	0	0	0	0
TO	0	0	0	0	0



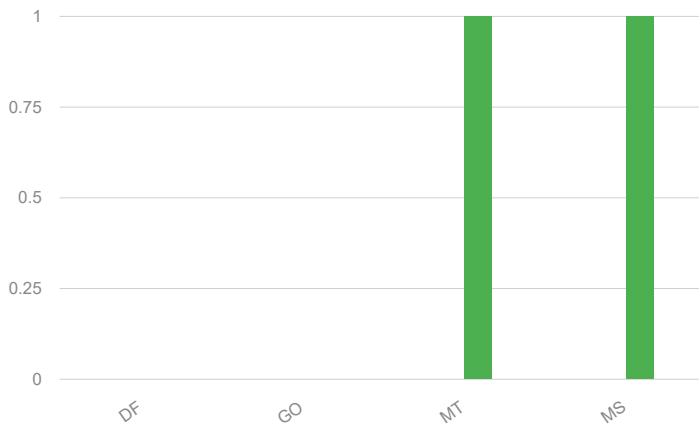
### Região Nordeste

Estado	Agradecimentos	Denúncia	Informacao	Reclamação	Total
AL	0	0	0	0	0
BA	0	0	1	0	1
CE	0	0	0	0	0
MA	0	0	0	0	0
PB	0	0	0	0	0
PE	0	0	0	0	0
PI	0	0	0	0	0
RN	0	0	0	0	0
SE	0	0	0	0	0



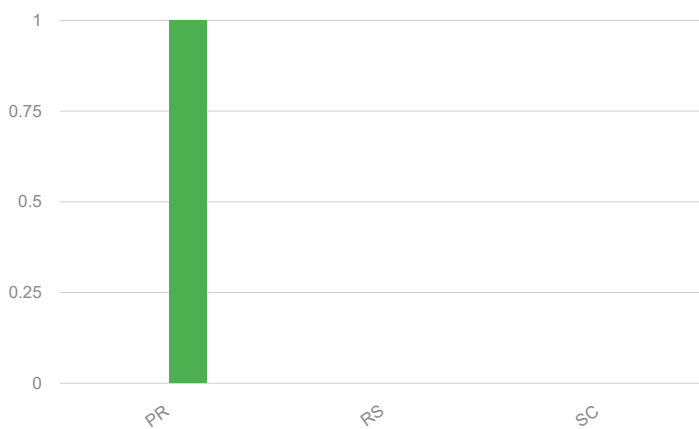
### Região Centro-Oeste

Estado	Agradecimentos	Denúncia	Informacao	Reclamação	Total
DF	0	0	0	0	0
GO	0	0	0	0	0
MT	0	0	1	0	1
MS	0	0	1	0	1



#### Região Sul

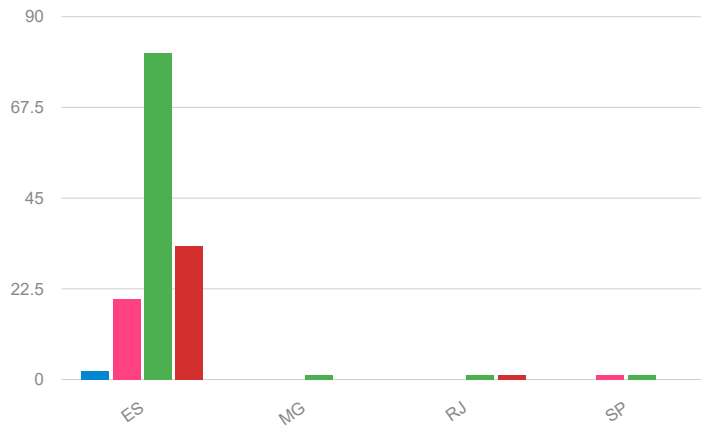
Estado	Agradecimentos	Denúncia	Informacao	Reclamação	Total
PR	0	0	1	0	1
RS	0	0	0	0	0
SC	0	0	0	0	0



#### Região Sudeste

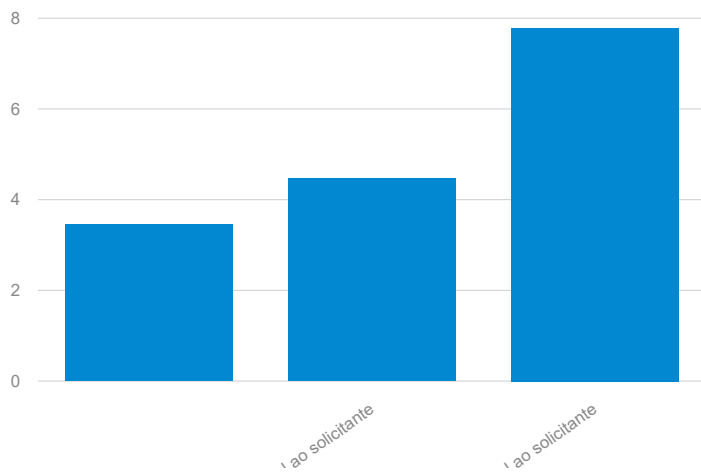
Estado	Agradecimentos	Denúncia	Informacao	Reclamação	Total
ES	2	20	81	33	136
MG	0	0	1	0	1

Estado	Agradecimentos	Denúncia	Informacao	Reclamação	Total
RJ	0	0	1	1	2
SP	0	1	1	0	2



### Prazos médio de respostas aos solicitantes

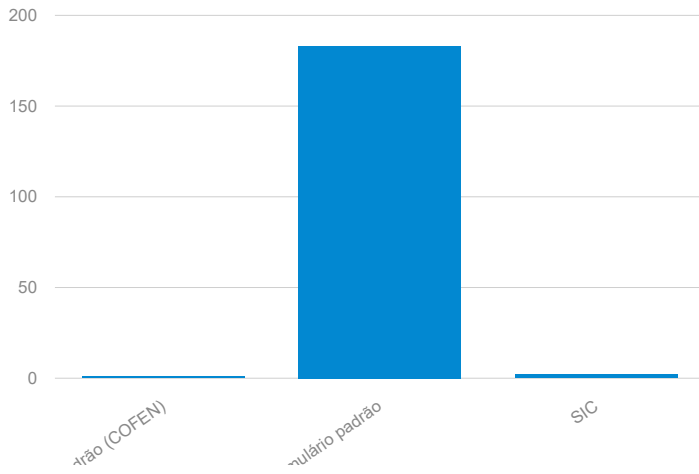
Resposta da Comissão de Ouvidoria-Geral/Departamentos à Ouvidoria-Geral	3,46 (82,9248 horas)
Resposta da Ouvidoria-Geral ao solicitante	4,47 (107,2824 horas)
Resposta total ao solicitante	7,78 (186,8112 horas)



### Manifestações por formulário

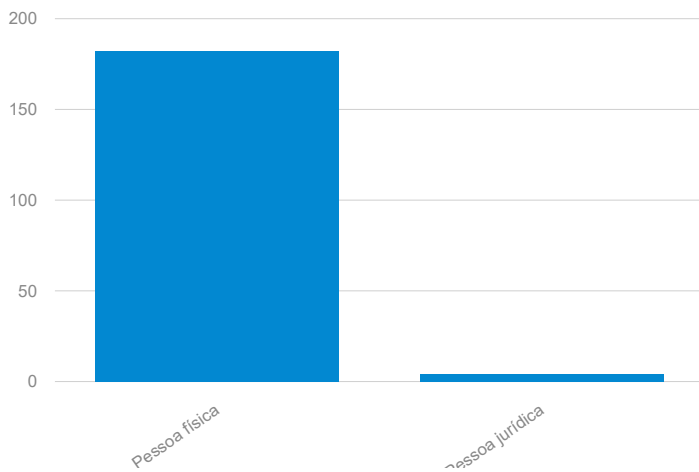
Formulário padrão (COFEN)	1
Formulário padrão	183
SIC	2





### Manifestações por tipo de manifestante

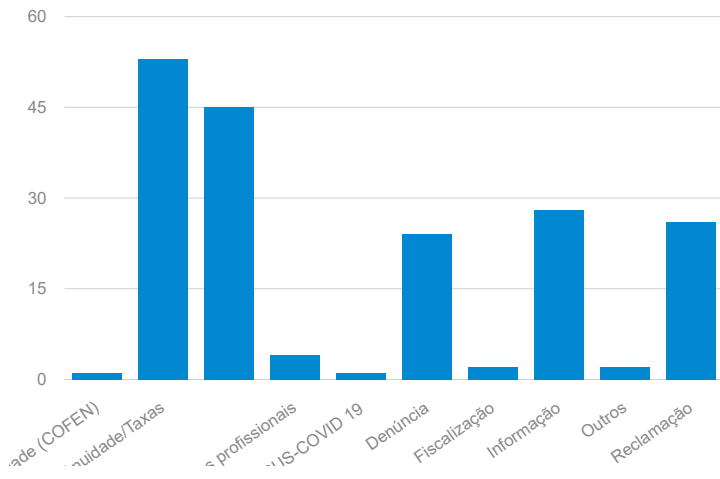
Pessoa física	182
Pessoa jurídica	4



### Manifestações por assunto

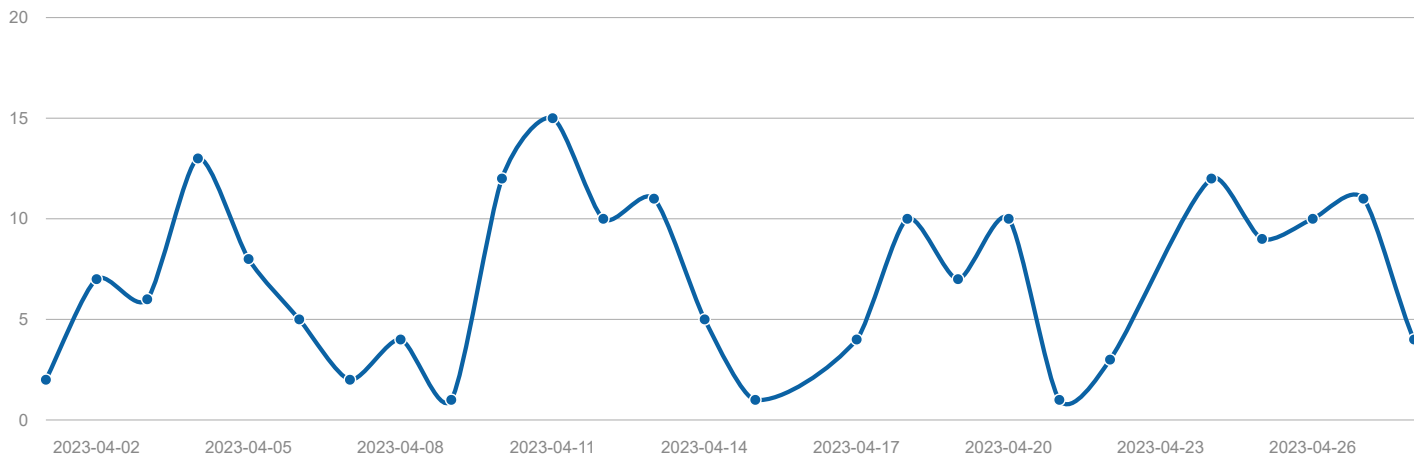
Anuidade (COFEN)	1
Anuidade/Taxas	53
Atendimento	45
Atribuições das categorias profissionais	4
CORONAVÍRUS-COVID 19	1
Denúncia	24
Fiscalização	2
Informação	28
Outros	2

Reclamação	26
------------	----



### Manifestações por assuntos secundários

### Manifestações durante o período



**Avaliações**

Protocolo	Nota	Observação
COREN-ES16811558941618413439 (/admin/ouvidoria/manifestacao/258621/show)	Péssimo	A questão levantada foi a respeito do risco que a equipe é exposta ao transportar um paciente em surto psiquiátrico em uma ambulância , sem nenhum tipo de segurança . Sobre as normas de transferência tenho tido o conhecimento
COREN-ES16814117471621299869 (/admin/ouvidoria/manifestacao/259337/show)	Excelente	Obrigada pela rápida resolução do problema.  Atenciosamente,  Eliane.
COREN-ES16817680331621543493 (/admin/ouvidoria/manifestacao/259931/show)	Excelente	Foi tudo muito bem esclarecido
COREN-ES16824331561627708115 (/admin/ouvidoria/manifestacao/261070/show)	Excelente	Agilidade no atendimento. Muito bom.  Obrigada pelo retorno.  Sheila
COREN-ES16826192131618526644 (/admin/ouvidoria/manifestacao/261543/show)	Péssimo	Não foi clara a informação em