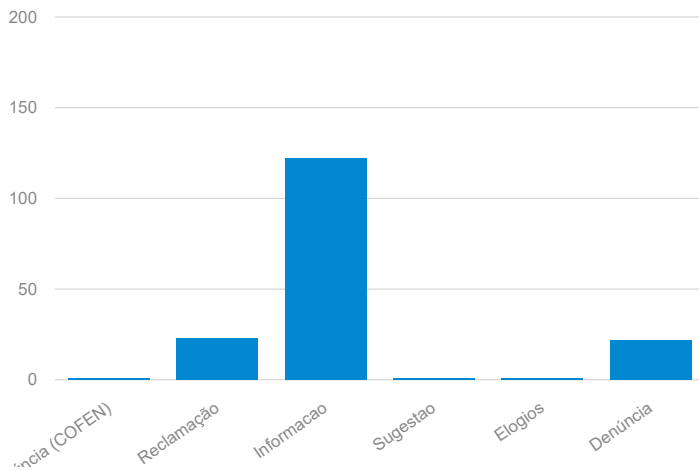


Relatório Ouvidoria Geral 01/06/2023 a 30/06/2023

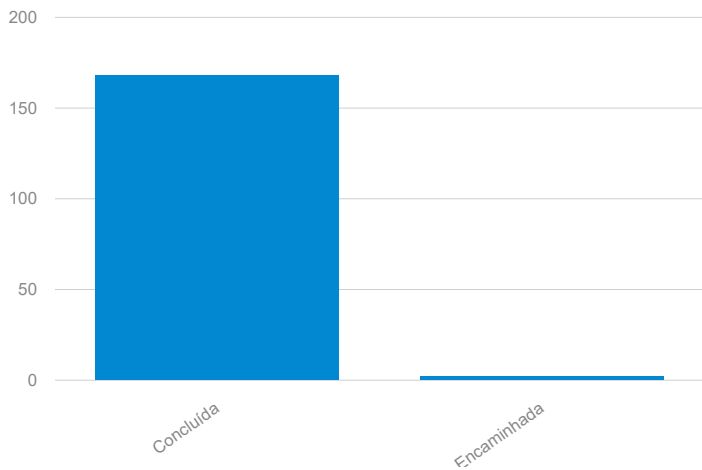
Tipos de solicitação

Denúncia (COFEN)	1
Reclamação	23
Informacao	122
Sugestao	1
Elogios	1
Denúncia	22



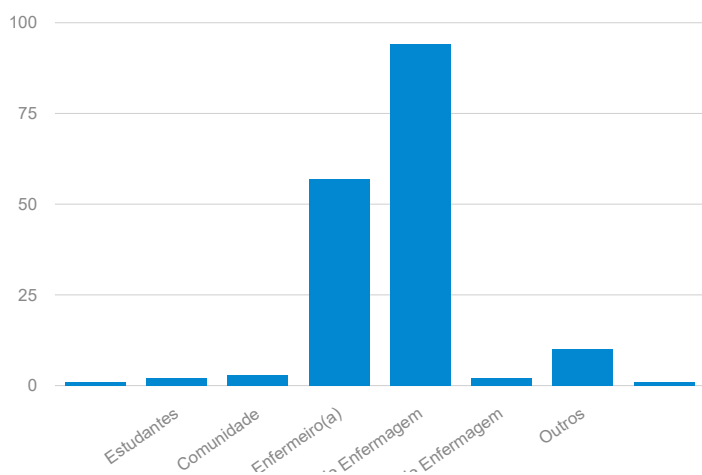
Situação geral das manifestações

Concluída	168
Encaminhada	2



Manifestações por clientela

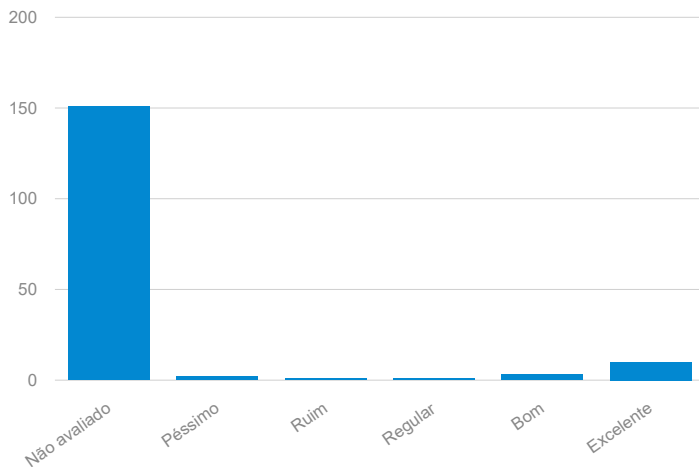
Tecnico(a) de Enfermagem (COFEN)	1
Estudantes	2
Comunidade	3
Enfermeiro(a)	57
Tecnico(a) de Enfermagem	94
Auxiliar de Enfermagem	2
Outros	10
Colaboradores sistema Cofen/Corens	1



Avaliação Qualitativa das Respostas

Não avaliado	151
Péssimo	2
Ruim	1

Regular	1
Bom	3
Excelente	10

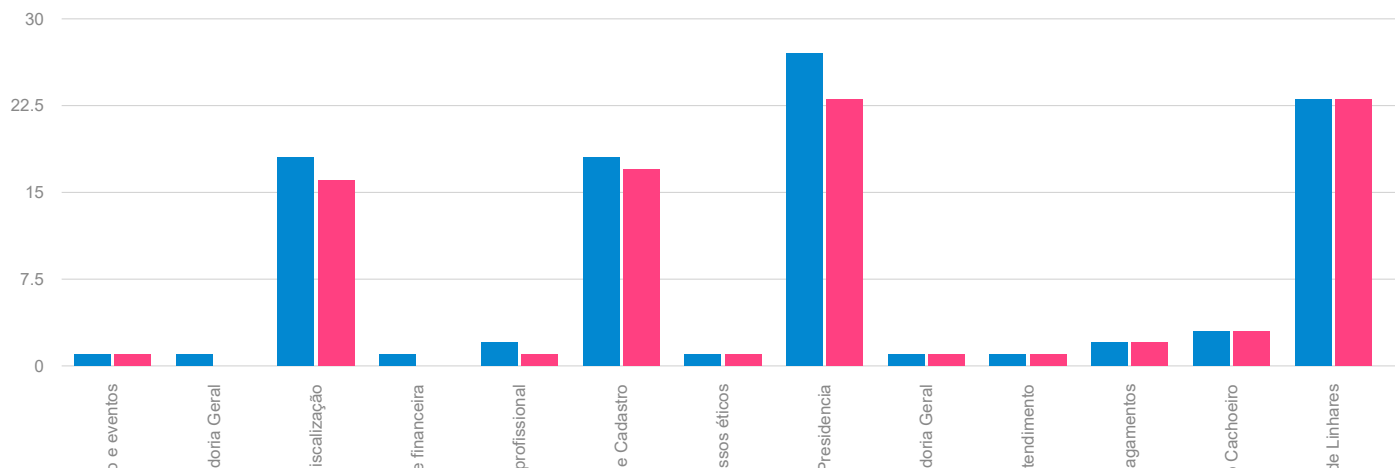


Respostas por pessoa

Pessoa	Encaminhadas	Respondidas
--------	--------------	-------------

Prazos médio de resposta das pessoas

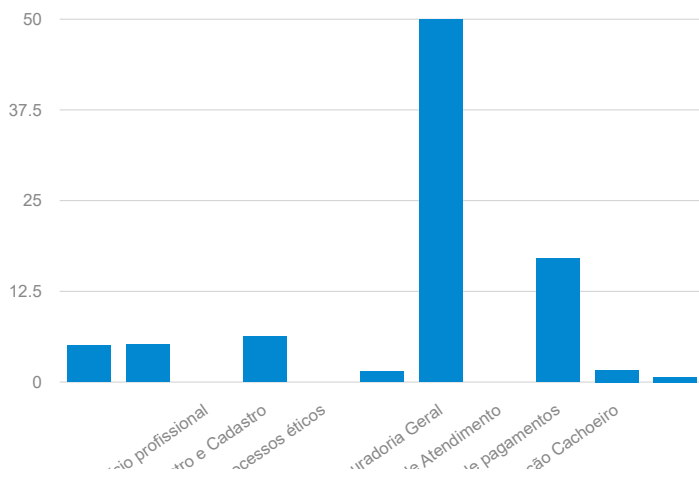
Respostas por departamento



Departamento	Encaminhadas	Respondidas
Assessoria de Comunicação e eventos	1	1
Controladoria Geral	1	0
Departamento de Fiscalização	18	16
Departamento de gestão administrativa e financeira	1	0
Departamento de gestão do exercício profissional	2	1
Divisão de Inscrição, Registro e Cadastro	18	17
Divisão de processos éticos	1	1
Presidencia	27	23
Procuradoria Geral	1	1
Setor de Atendimento	1	1
Setor de pagamentos	2	2
Subseção Cachoeiro	3	3
Subseção de Linhares	23	23
Subseção São Mateus	1	0

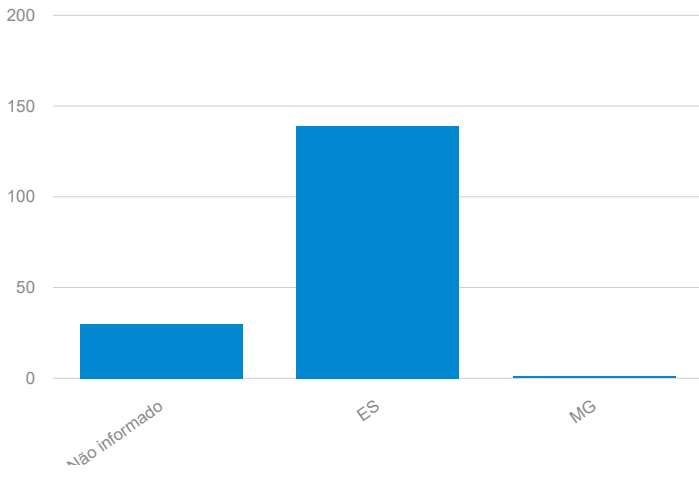
Prazos médio de resposta dos departamentos

Assessoria de Comunicação e eventos	5,00 dias (120,00 horas)
Departamento de Fiscalização	5,19 dias (124,50 horas)
Departamento de gestão do exercício profissional	0,00 dias (0,00 horas)
Divisão de Inscrição, Registro e Cadastro	6,29 dias (151,06 horas)
Divisão de processos éticos	0,00 dias (0,00 horas)
Presidencia	1,48 dias (35,43 horas)
Procuradoria Geral	50,00 dias (1200,00 horas)
Setor de Atendimento	0,00 dias (0,00 horas)
Setor de pagamentos	17,00 dias (408,00 horas)
Subseção Cachoeiro	1,67 dias (40,00 horas)
Subseção de Linhares	0,70 dias (16,70 horas)



Respostas por estado

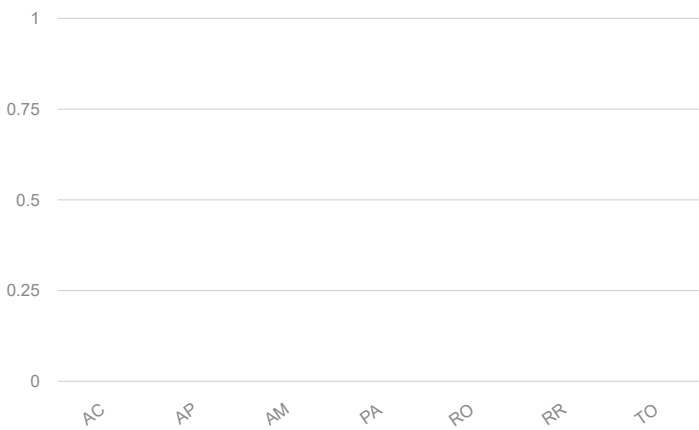
Não informado	30
ES	139
MG	1



Regiões

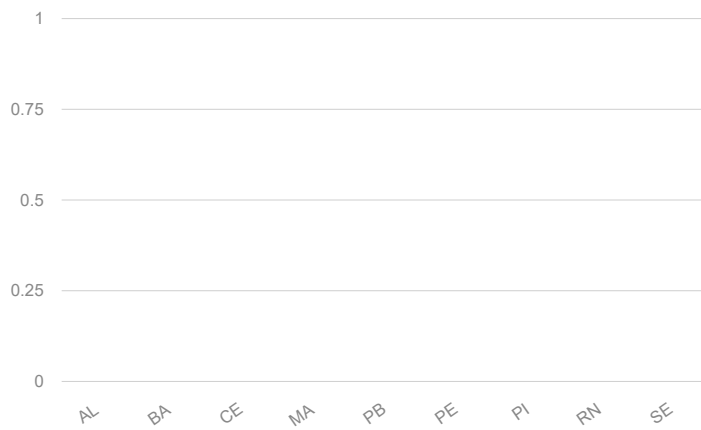
Região Norte

Estado	Denúncia	Elogios	Informacao	Reclamação	Sugestao	Total
AC	0	0	0	0	0	0
AP	0	0	0	0	0	0
AM	0	0	0	0	0	0
PA	0	0	0	0	0	0
RO	0	0	0	0	0	0
RR	0	0	0	0	0	0
TO	0	0	0	0	0	0



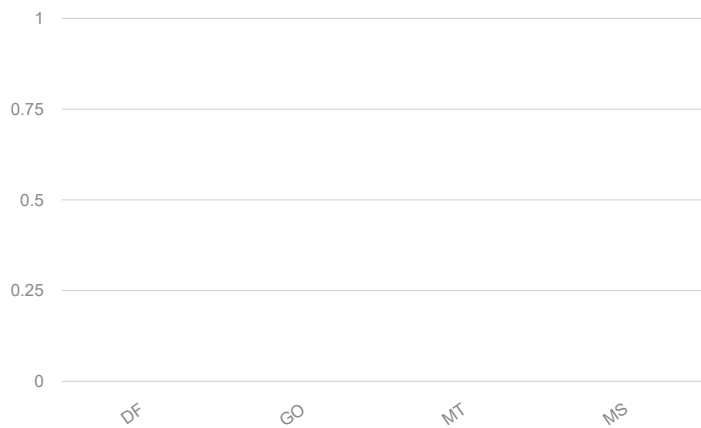
Região Nordeste

Estado	Denúncia	Elogios	Informacao	Reclamação	Sugestao	Total
AL	0	0	0	0	0	0
BA	0	0	0	0	0	0
CE	0	0	0	0	0	0
MA	0	0	0	0	0	0
PB	0	0	0	0	0	0
PE	0	0	0	0	0	0
PI	0	0	0	0	0	0
RN	0	0	0	0	0	0
SE	0	0	0	0	0	0



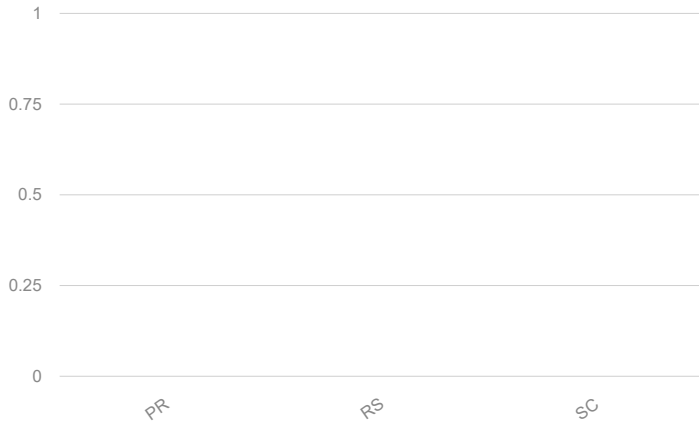
Região Centro-Oeste

Estado	Denúncia	Elogios	Informacao	Reclamação	Sugestao	Total
DF	0	0	0	0	0	0
GO	0	0	0	0	0	0
MT	0	0	0	0	0	0
MS	0	0	0	0	0	0



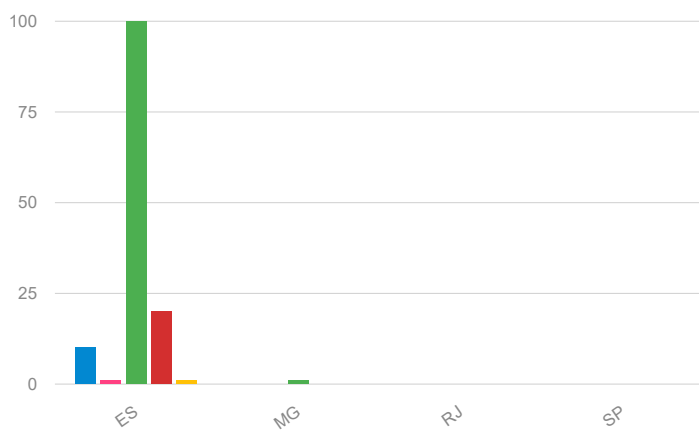
Região Sul

Estado	Denúncia	Elogios	Informacao	Reclamação	Sugestao	Total
PR	0	0	0	0	0	0
RS	0	0	0	0	0	0
SC	0	0	0	0	0	0



Região Sudeste

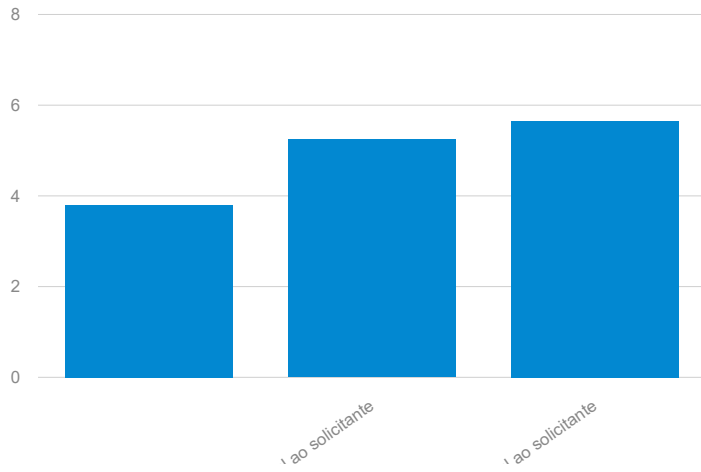
Estado	Denúncia	Elogios	Informacao	Reclamação	Sugestao	Total
ES	10	1	100	20	1	132
MG	0	0	1	0	0	1
RJ	0	0	0	0	0	0
SP	0	0	0	0	0	0



Prazos médio de respostas aos solicitantes

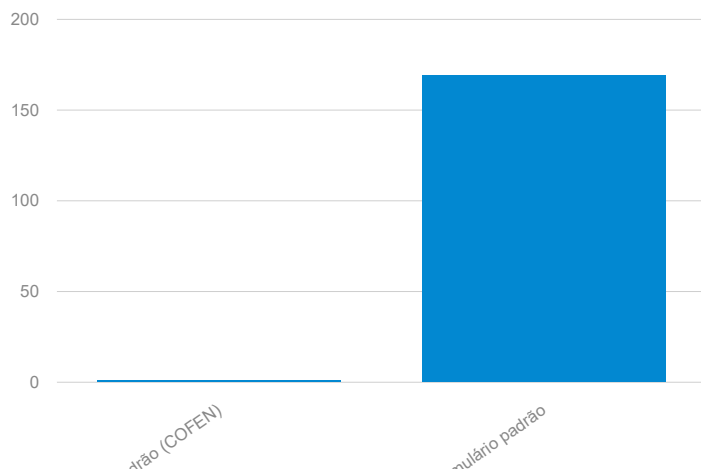
Resposta da Comissão de Ouvidoria-Geral/Departamentos à Ouvidoria-Geral	3,80 (91,3104 horas)
---	----------------------

Resposta da Ouvidoria-Geral ao solicitante	5,25 (125,9172 horas)
Resposta total ao solicitante	5,65 (135,5712 horas)



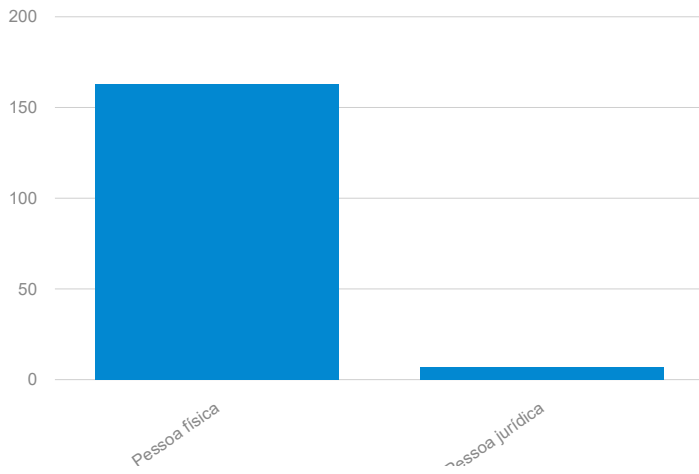
Manifestações por formulário

Formulário padrão (COFEN)	1
Formulário padrão	169



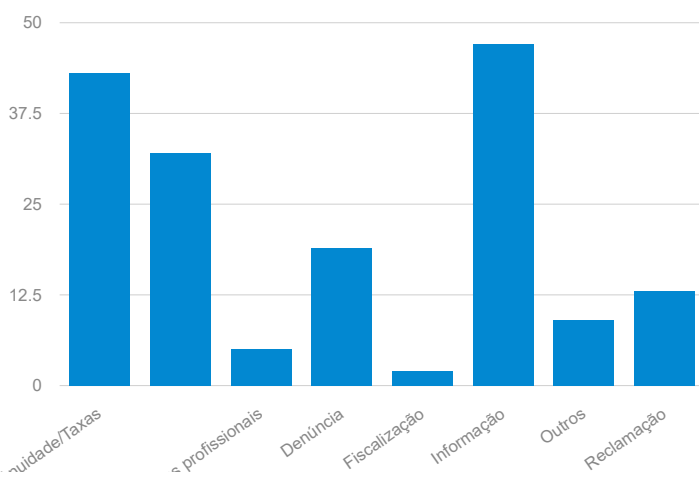
Manifestações por tipo de manifestante

Pessoa física	163
Pessoa jurídica	7



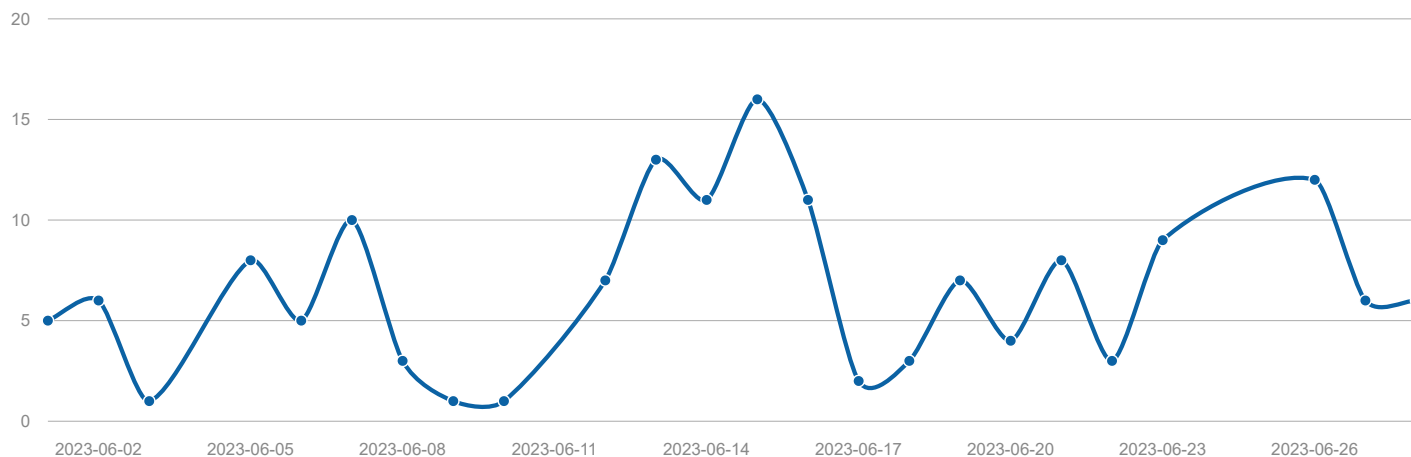
Manifestações por assunto

Anuidade/Taxas	43
Atendimento	32
Atribuições das categorias profissionais	5
Denúncia	19
Fiscalização	2
Informação	47
Outros	9
Reclamação	13



Manifestações por assuntos secundários

Manifestações durante o período



Avaliações

Protocolo	Nota	Observação
COREN-ES16856647231627923197 (/admin/ouvidoria/manifestacao/266993/show)	Excelente	
COREN-ES16859891981621215796 (/admin/ouvidoria/manifestacao/267441/show)	Péssimo	
COREN-ES16859894742615572533 (/admin/ouvidoria/manifestacao/267444/show)	Excelente	Ótimo
COREN-ES16860658981624081265 (/admin/ouvidoria/manifestacao/267619/show)	Regular	
COREN-ES16861525141621951442 (/admin/ouvidoria/manifestacao/267804/show)	Excelente	
COREN-ES16866772891623421153 (/admin/ouvidoria/manifestacao/268452/show)	Bom	
COREN-ES16867571061626390722 (/admin/ouvidoria/manifestacao/268603/show)	Ruim	

Protocolo	Nota	Observação
COREN-ES16867665741622856122 (/admin/ouvidoria/manifestacao/268652/show)	Péssimo	A avaliação não é por culpa da atendente, mas devido sistema arcaico do COREN. Invalidam minha identidade funcional, não me informam e, além disso, tenho que me dispor de tempo para ir ao conselho fazer nova identidade funcional. Não poderiam ter um sistema online? Semelhante ao que os bancos fazem? Onde anexamos os documentos e tudo fica resolvido, sem precisar ir ao local para fazer isso pessoalmente. Só se justificaria se tivesse que fazer foto digitalizada no local, digitais, etc, o que não é o caso. Att, Wanêssa
COREN-ES16868333671613279953 (/admin/ouvidoria/manifestacao/268766/show)	Bom	Atendimento rápido por esse canal.
COREN-ES16868353301624650911 (/admin/ouvidoria/manifestacao/268773/show)	Bom	Boa tarde, Peço que desconsiderem a minha manifestação, pois foi meu relato foi resultado de mal entendido e que já foi esclarecido e solucionado. Desde já agradeço. Att, Luana.
COREN-ES16868564671623571937 (/admin/ouvidoria/manifestacao/268873/show)	Excelente	
COREN-ES16869273431625069868 (/admin/ouvidoria/manifestacao/268993/show)	Excelente	
COREN-ES16869365921621528360 (/admin/ouvidoria/manifestacao/269022/show)	Excelente	Muito obrigada pelo retorno, foi de grande valia. Georgete Ferreira Ventura e Silva - Matrícula Coren - ES 1133705
COREN-ES16874619921626108930 (/admin/ouvidoria/manifestacao/269760/show)	Excelente	
COREN-ES16875283211629953228 (/admin/ouvidoria/manifestacao/269833/show)	Excelente	
COREN-ES16878348421624229298 (/admin/ouvidoria/manifestacao/270203/show)	Excelente	Obrigada a profissional, peço que apure em sigilo, questione os colegas sem a presença da direção, e se não me engano ele tem processo na polícia civil, mas já denunciei a ouvidora do hospital e aos diretores gerais, eu nem trabalhava lá por dinheiro (claro que preciso), mas eu nasci ali, tenho amor ao hospital, amor ao povo que todos me conhecem, meus colegas estão revoltados, mas com medo de questionar.
COREN-ES16880645601628852363 (/admin/ouvidoria/manifestacao/270678/show)	Excelente	