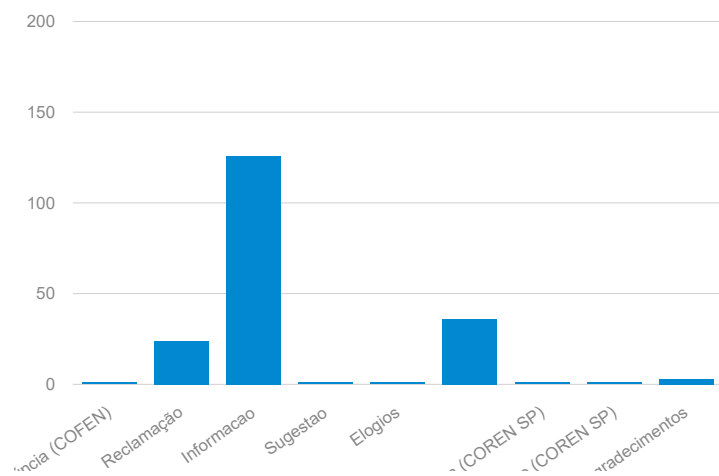


Relatório Ouvidoria Geral 01/07/2023 a 31/07/2023

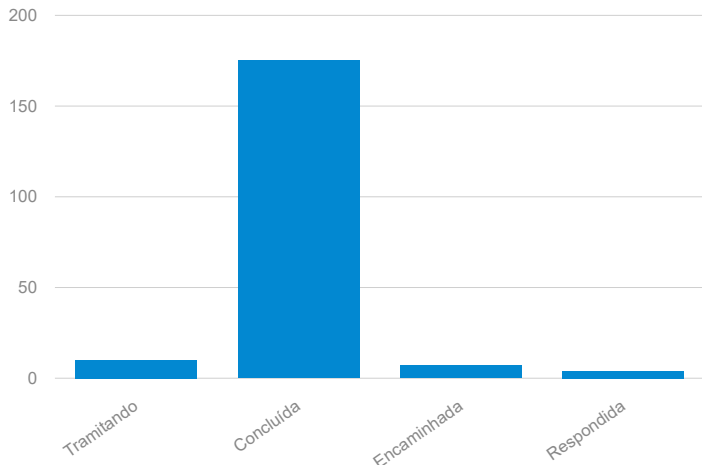
Tipos de solicitação

Denúncia (COFEN)	1
Reclamação	24
Informacao	126
Sugestao	1
Elogios	1
Denúncia	36
Denúncia (COREN SP)	1
Solicitação (COREN SP)	1
Agradecimentos	3



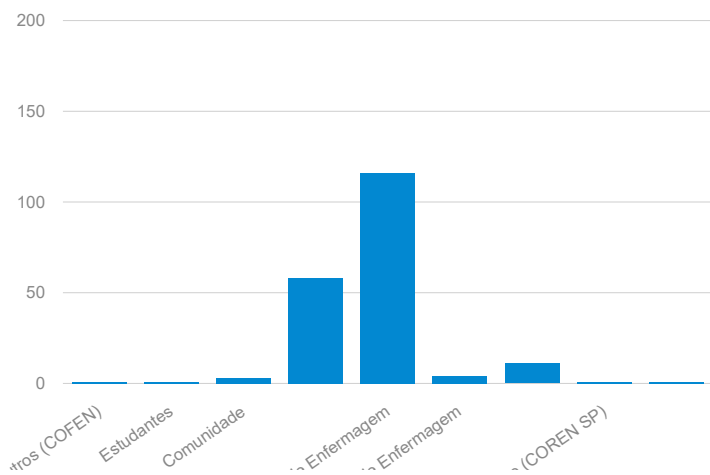
Situação geral das manifestações

Tramitando	10
Concluída	175
Encaminhada	7
Respondida	4



Manifestações por clientela

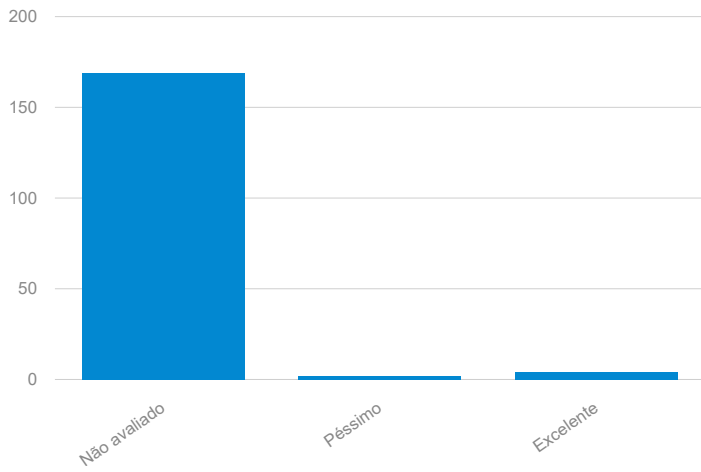
Outros (COFEN)	1
Estudantes	1
Comunidade	3
Enfermeiro(a)	58
Tecnico(a) de Enfermagem	116
Auxiliar de Enfermagem	4
Outros	11
Comunidade (COREN SP)	1
Enfermeiro(a) (COREN SP)	1



Avaliação Qualitativa das Respostas

Não avaliado	169
Péssimo	2

Excelente	4
-----------	---

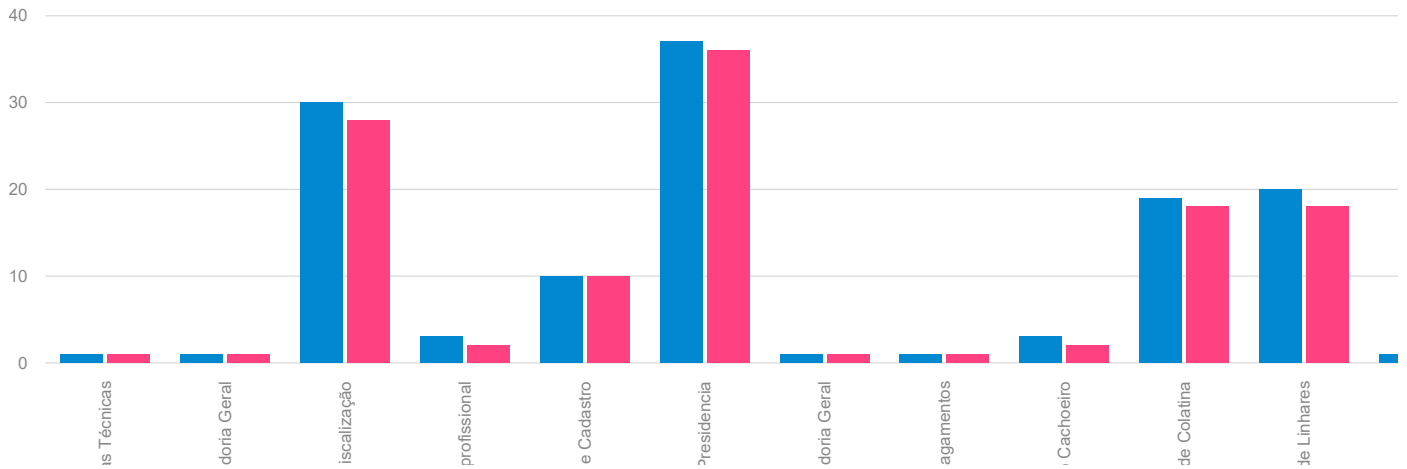


Respostas por pessoa

Pessoa	Encaminhadas	Respondidas
--------	--------------	-------------

Prazos médio de resposta das pessoas

Respostas por departamento

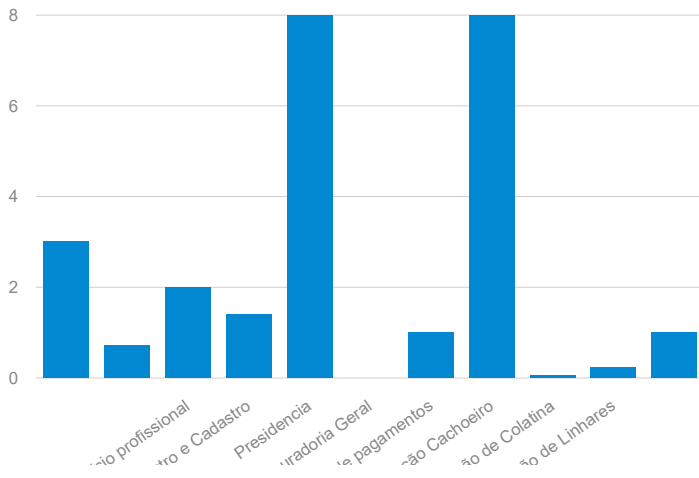


Departamento	Encaminhadas	Respondidas
Câmaras Técnicas	1	1
Controladoria Geral	1	1
Departamento de Fiscalização	30	28
Departamento de gestão do exercício profissional	3	2
Divisão de Inscrição, Registro e Cadastro	10	10
Presidência	37	36
Procuradoria Geral	1	1
Setor de pagamentos	1	1
Subseção Cachoeiro	3	2
Subseção de Colatina	19	18
Subseção de Linhares	20	18
Subseção São Mateus	1	1

Prazos médio de resposta dos departamentos

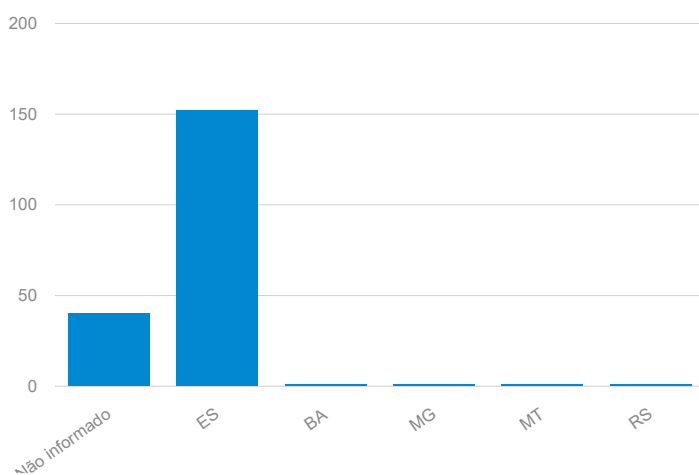
Câmaras Técnicas	3,00 dias (72,00 horas)
Departamento de Fiscalização	0,71 dias (17,14 horas)
Departamento de gestão do exercício profissional	2,00 dias (48,00 horas)
Divisão de Inscrição, Registro e Cadastro	1,40 dias (33,60 horas)
Presidência	8,00 dias (192,00 horas)
Procuradoria Geral	0,00 dias (0,00 horas)
Setor de pagamentos	1,00 dias (24,00 horas)

Subseção Cachoeiro	8,00 dias (192,00 horas)
Subseção de Colatina	0,06 dias (1,33 horas)
Subseção de Linhares	0,22 dias (5,33 horas)
Subseção São Mateus	1,00 dias (24,00 horas)



Respostas por estado

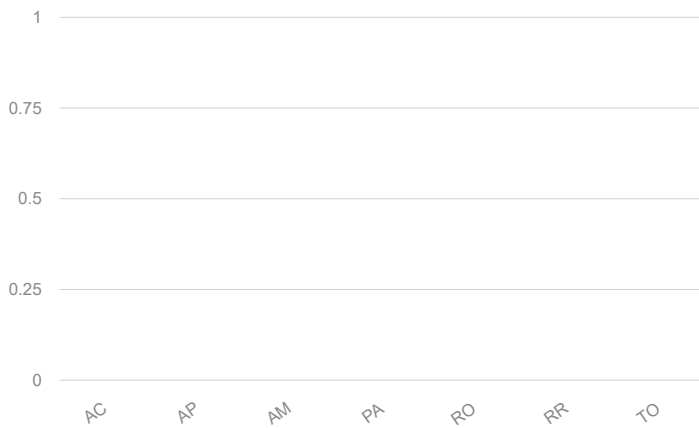
Não informado	40
ES	152
BA	1
MG	1
MT	1
RS	1



Regiões

Região Norte

Estado	Agradecimentos	Denúncia	Elogios	Informacao	Reclamação	Solicitação	Sugestao	Total
AC	0	0	0	0	0	0	0	0
AP	0	0	0	0	0	0	0	0
AM	0	0	0	0	0	0	0	0
PA	0	0	0	0	0	0	0	0
RO	0	0	0	0	0	0	0	0
RR	0	0	0	0	0	0	0	0
TO	0	0	0	0	0	0	0	0



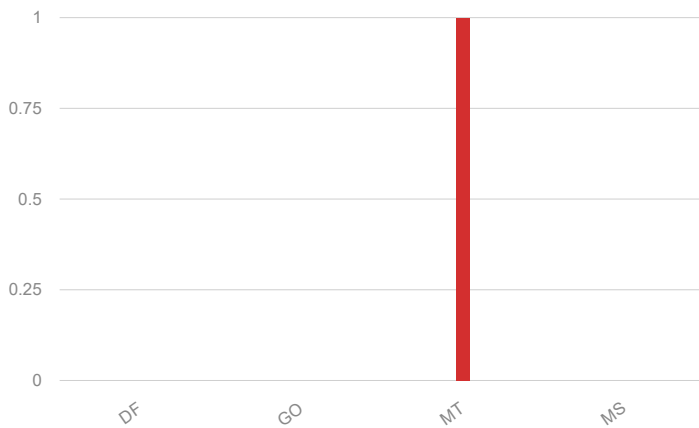
Região Nordeste

Estado	Agradecimentos	Denúncia	Elogios	Informacao	Reclamação	Solicitação	Sugestao	Total
AL	0	0	0	0	0	0	0	0
BA	0	0	0	0	1	0	0	1
CE	0	0	0	0	0	0	0	0
MA	0	0	0	0	0	0	0	0
PB	0	0	0	0	0	0	0	0
PE	0	0	0	0	0	0	0	0
PI	0	0	0	0	0	0	0	0
RN	0	0	0	0	0	0	0	0
SE	0	0	0	0	0	0	0	0



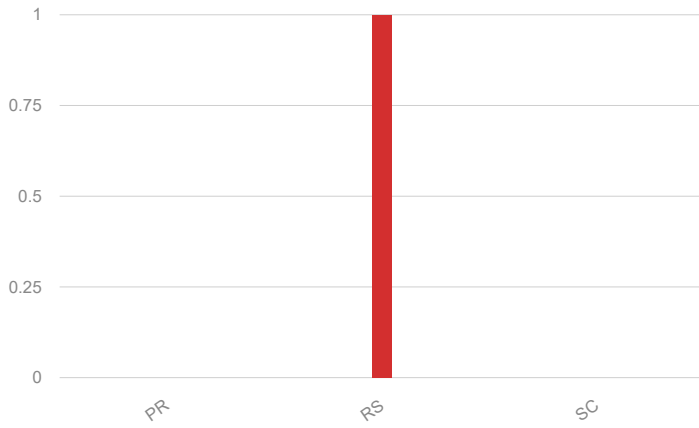
Região Centro-Oeste

Estado	Agradecimentos	Denúncia	Elogios	Informacao	Reclamação	Solicitação	Sugestao	Total
DF	0	0	0	0	0	0	0	0
GO	0	0	0	0	0	0	0	0
MT	0	0	0	1	0	0	0	1
MS	0	0	0	0	0	0	0	0



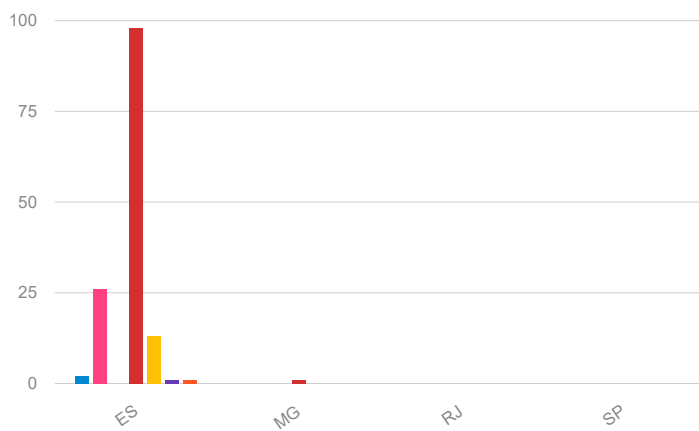
Região Sul

Estado	Agradecimentos	Denúncia	Elogios	Informacao	Reclamação	Solicitação	Sugestao	Total
PR	0	0	0	0	0	0	0	0
RS	0	0	0	1	0	0	0	1
SC	0	0	0	0	0	0	0	0



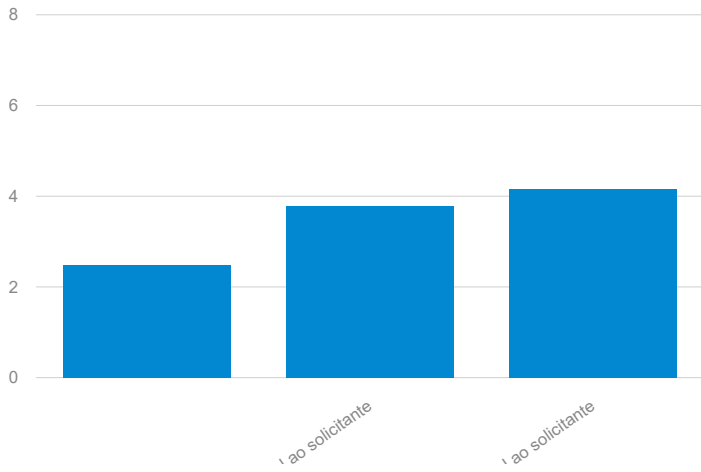
Região Sudeste

Estado	Agradecimentos	Denúncia	Elogios	Informacao	Reclamação	Solicitação	Sugestao	Total
ES	2	26	0	98	13	1	1	141
MG	0	0	0	1	0	0	0	1
RJ	0	0	0	0	0	0	0	0
SP	0	0	0	0	0	0	0	0



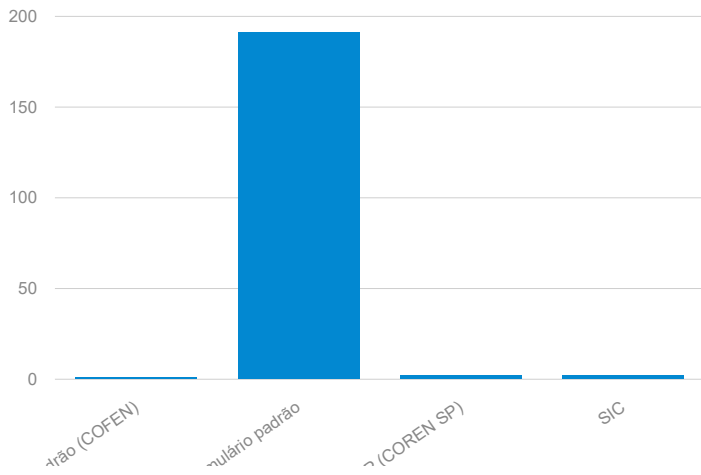
Prazos médio de respostas aos solicitantes

Resposta da Comissão de Ouvidoria-Geral/Departamentos à Ouvidoria-Geral	2,48 (59,5104 horas)
Resposta da Ouvidoria-Geral ao solicitante	3,78 (90,6744 horas)
Resposta total ao solicitante	4,17 (99,9768 horas)



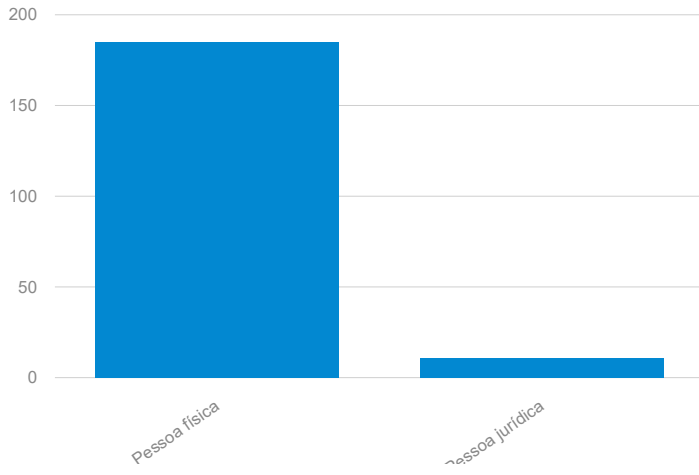
Manifestações por formulário

Formulário padrão (COFEN)	1
Formulário padrão	191
Formulário padrão - CORENSP (COREN SP)	2
SIC	2



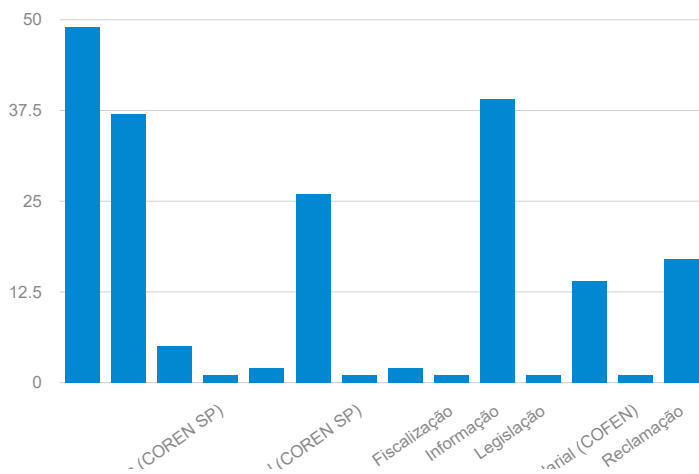
Manifestações por tipo de manifestante

Pessoa física	185
Pessoa jurídica	11



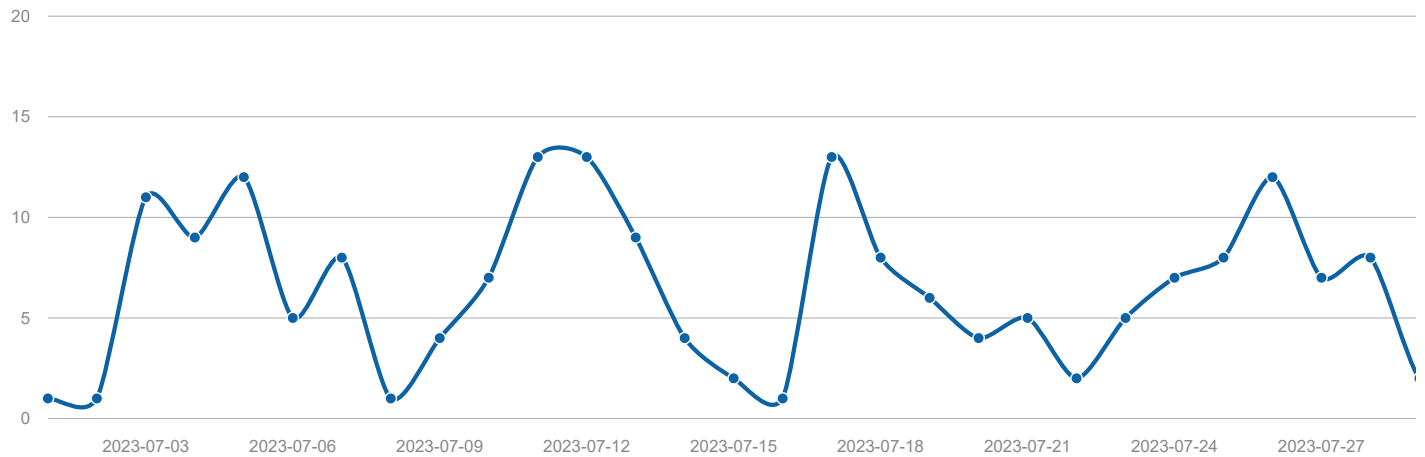
Manifestações por assunto

Anuidade/Taxas	49
Atendimento	37
Atribuições das categorias profissionais	5
Consulta/Pedido de informações específicas (COREN SP)	1
CORONAVÍRUS-COVID 19	2
Denúncia	26
Denúncias relativas ao Exercício Profissional (COREN SP)	1
Elogios	2
Fiscalização	1
Informação	39
Legislação	1
Outros	14
Piso Salarial (COFEN)	1
Reclamação	17



Manifestações por assuntos secundários

Manifestações durante o período



Avaliações

Protocolo	Nota	Observação
COREN-ES16884824201628412755 (/admin/ouvidoria/manifestacao/271275/show)	Excelente	
COREN-ES16887526592619241735 (/admin/ouvidoria/manifestacao/271936/show)	Péssimo	É imprescindível que se torne público o desfecho da denúncia, sob pena de incorrer em violação do princípio constitucional da publicidade dos atos públicos, os quais em regra não devem permanecer em sigilo. Alegar que irá tramitar mediante processo, sem qualquer acesso ao público é no mínimo esconder, sobretudo quando se trata de violação grave de divulgação de notícias falsas acerca da eficácia das vacinas, compartilhadas por enfermeira com cadastro ativo neste conselho regional.
COREN-ES168908605917514070108 (/admin/ouvidoria/manifestacao/272335/show)	Excelente	Top muito obrigada.

Protocolo	Nota	Observação
COREN-ES16900513571616712259 (/admin/ouvidoria/manifestacao/274118/show)	Excelente	
COREN-ES16901386651626968073 (/admin/ouvidoria/manifestacao/274153/show)	Péssimo	
COREN-ES16902246171626271685 (/admin/ouvidoria/manifestacao/274287/show)	Excelente	