



Coren^{ES}
Conselho Regional de Enfermagem do Espírito Santo

Filiado ao Conselho Internacional de Enfermagem – Genebra

**DEPARTAMENTO DE FISCALIZAÇÃO
RELATÓRIO TRIMESTRAL DE ATIVIDADES
Julho/Agosto/Setembro de 2017**

1 Identificação

Presidente: Wilton José Patrício

Assessora de Fiscalização: Adriani Geralda Ribeiro – Coren-ES 73.505-ENF

Enfermeiros Fiscais: Lucinelli Coelho Souza – Coren-ES 22.295-ENF

Déborá Milena Farias Queiroz – Coren-ES 129.607-ENF

Daniela Souza Pissinatti – Coren-ES 83.991-ENF

Antônio Pereira Filho – Coren-ES 136.581-ENF

Auxiliares Administrativos: Marcel Ribeiro Risso¹

Rochelle Ribeiro Rosa

Cristiano Junca²

2 Principais atividades do Departamento de Fiscalização

- Atendimento ao telefone e presencial para orientações aos enfermeiros coordenadores e/ou responsáveis técnicos, e demais profissionais referentes à legislação, denúncia, sindicato, e outros temas.
- Participação em reuniões, seminários, congressos e outros.
- Emissão de E-mails.
- Organização, produção, reprodução e digitalização dos documentos do processo administrativo.
- Inserção dos pads e alimentação das fases no Sistema InCorp Ware.
- Tramitação de documentos.
- Condução de veículos automotores em visita de fiscalização.
- Certificação de Responsabilidade Técnica e de Registro de Empresa.
- Fiscalização do exercício profissional por diligência do Presidente e do Ministério Público, para apuração de denúncia, e programação do Departamento de Fiscalização.
- Análise de documentos enviados pelos enfermeiros e/ou instituição e emissão de relatórios de fiscalização.
- Acompanhamento de prazos de notificações.
- Emissão de respostas às manifestações via ouvidoria.
- Participação no Seminário Nacional de Fiscalização - Senafis

3 Municípios que receberam inspeção do Defisc:

- Vitória,
- Serra,
- Vila Velha,

1 Servidor remanejado para outro setor/departamento no início de julho.

2 Servidor iniciou atividades no Defisc em 21 de agosto



Coren^{ES}

Conselho Regional de Enfermagem do Espírito Santo

Filiado ao Conselho Internacional de Enfermagem – Genebra

- Cariacica,
- Iúna,
- Irupi,
- Brejetuba,
- Venda Nova do Imigrante,
- Divino São Lourenço,
- Ibitirama,
- Marechal Floriano,
- Marataízes,
- Aracruz.

4 Número de fiscalizações realizadas: 57

5 Motivação da fiscalização	Quantidade 1º tri	Quantidade 2º tri	Quantidade 3º tri
Diligência do Presidente	16	6	24
Diligência do Ministério Público	16	32	14
Denúncias	13	11	10
Programação do Defisc	20	26	9

6 Documentos emitidos no Defisc	Total 1ºtri	Total 2ºtri	Total 3ºtri
Despacho	100	128	155
Memorando	78	75	62
Designação	35	56	30
Autuação de Pad	22	37	24
Termo de arquivamento	7	8	3
Relatório de Fiscalização	28	42	47
Notificação	16	35	27
Ofícios	80	66	10

7 Processos de ART/RE	Total 1º tri	Total 2º tri	Total 3º tri
Aguardando Pagamento de Boleto	9	12	12
Aguardando Regularização de Pendências	73	47	18
Aguardando Conferência	5	8	11
Processos de RT concluídos e encaminhados para coordenação	126	139	109
Processos de RE concluídos e encaminhados para coordenação	4	1	5



Coren^{ES}
Conselho Regional de Enfermagem do Espírito Santo

Filiado ao Conselho Internacional de Enfermagem – Genebra

8 Outras atividades desenvolvidas

Data	Evento/Instituição/Município
2 a 5/7	Senafis
6/7	Reunião com os profissionais do Hospital de Urgência e Emergência (HEUE)
11/7	Reunião com os profissionais da UPA Serra Sede
11/7	Reunião com os profissionais da UPA Carapina
12/7	Reunião RT Upa Serra Sede - dimensionamento
13/7	Reunião com os profissionais da Santa Casa de Vitória
14/7	Reunião com os profissionais do Heimaba
17/7	Reunião Defisc - indicadores
20/7	Reunião com os profissionais do PA de Ibatiba
20/7	Reunião com os profissionais da SEMSA de Irupi
20/7	Reunião com os profissionais da Santa Casa de Iúna
20/7	Reunião na Secretaria Municipal de Saúde de Divino São Lourenço
21/7	Reunião na Secretaria Municipal de Saúde de Ibitirama
24/7	Reunião na Secretaria Municipal de Saúde de Vitória
24/7	Reunião na Semsa de Marechal Floriano
24/7	Reunião com os profissionais da Semsa de Marechal Floriano (PA e USB)
25/7	Reunião Defisc – planejamento
1/8	Reunião com diretores e RT do Hospital Mata da Praia
1/8	Reunião com os profissionais do Cemas/Vila Velha
1/8	Reunião com os profissionais do Heimaba
2/8	Reunião com RT do Hospital da Mulher - dimensionamento
7/8	Reunião no Ministério Público – Heimaba (Intimação)
8/8	Reunião com os profissionais do Hospital Dório Silva
9/8	Reunião RT+ Secretária de Saúde de Brejetuba
14/8	Reunião Secretaria Municipal de Saúde de Serra
15/8	Reunião com RT do Heimaba - dimensionamento
16/8	Reunião com RT da US de Jardim Marilândia - dimensionamento
21/8	Reunião com MP de Cachoeiro de Itapemirim – Santa Casa de Misericórdia
22/8	Reunião com RT do Heimaba – dimensionamento
23/8	Reunião com gerente da urgência e emergência de Cariacica
25/9	ROP
28/8	Reunião Defisc - planejamento
1/9	Reunião com os profissionais da USB de Paul/Vila Velha



Coren^{ES}
Conselho Regional de Enfermagem do Espírito Santo

Filiado ao Conselho Internacional de Enfermagem – Genebra

4 a 6/9	Reunião na Semsa Marataízes e nas unidades de saúde
12/9	Reunião/Estudo Defisc – dimensionamento - Manhã
12/9	Reunião/Estudo Defisc – dimensionamento – Tarde
14/9	Reunião com RT do Caps IV de Vitória - dimensionamento
20/9	Reunião com RT do Hospital Mata da Praia - dimensionamento
20/9	Reunião na Secretaria Municipal de Saúde de Aracruz
20/9	Reunião com os profissionais da Unimed Aracruz
21/9	Reunião com profissionais do PA do Trevo Adulto
21/9	Reunião com os profissionais do PA do Trevo Infantil
22/9	Reunião Defisc – planejamento
25/9	Reunião com RT do PA de Viana - dimensionamento
25/9	Convocatória Paulo Roque Colodete
27/9	Reunião com a Secretária Municipal de Saúde de Cariacica
28/9	Reunião com os profissionais do Hospital dos Ferroviários/Vila Velha
29/9	Reunião com os profissionais do AMES/Serra
30/9	ROP

9 Dificuldades encontradas no desempenho das atividades e sugestões de melhorias

- Alta demanda de diligências do Ministério Público.
- Ausência de motorista para conduzir o veículo em viagens/visitas de fiscalização.
- Déficit de Profissionais no Defisc.
- Acúmulo de atividades referentes aos setores de almoxarifado, patrimônio e protocolo, recepção/registro e cadastro dividindo-se com as atividades do Defisc.
- Ausência de pessoal administrativo para organização, paginação e carimbagem de Pads, bem como inserção/alimentação das informações no Incorp Ware referentes aos Pads em tramitação.
- Alteração do planejamento apresentado, através do Memorando nº 558/2017 por determinação da Presidência, conforme reunião estabelecida no dia 19/4.
- Programação de demandas espontâneas e oriundas do planejamento da presidência do Coren.



Coren^{ES}
Conselho Regional de Enfermagem do Espírito Santo

Filiado ao Conselho Internacional de Enfermagem – Genebra

- Duplicação de inscrições pelo Sistema Incorp Ware com o procedimento de importação de dados.
- Falta de setor responsável para emissão e envio de boletos de taxas de anuidade e esclarecimentos/orientações sobre dívidas, referentes à pessoa jurídica.
- Atraso na conclusão do processo de ART, em conformidade ao despacho Proju quanto à regularidade, pois muitas empresas que cancelaram ou nunca tiveram registro apresentam pendências de anuidades no Sistema Incorp.
- Falta de curso e capacitação referente à operação do Sistema Incorp oportunizando maior desenvolvimento e otimização das operações e maior resolutividade.
- Falta de um ramal para facilitar o atendimento, pois quando um auxiliar administrativo recebe ou realiza uma ligação o outro não pode utilizar os ramais a não ser que mude de mesa.
- Falta de impressora no setor, pois cada atividade tem uma sequência e quando precisa de impressão, sendo necessário ir até outro setor para pegar as impressões, com essa situação ocorre comentários de que estamos fora do setor de trabalho.
- Saída dos integrantes do Defisc para buscar impressão em outro setor, dificultando e atrasando o andamento do processo de trabalho.
- Alta demanda de atividades para apenas 2 Auxiliares Administrativos, sendo que a partir de 24/07/2017 houve remanejamento, restando somente 1 auxiliar administrativo.

É o relatório.