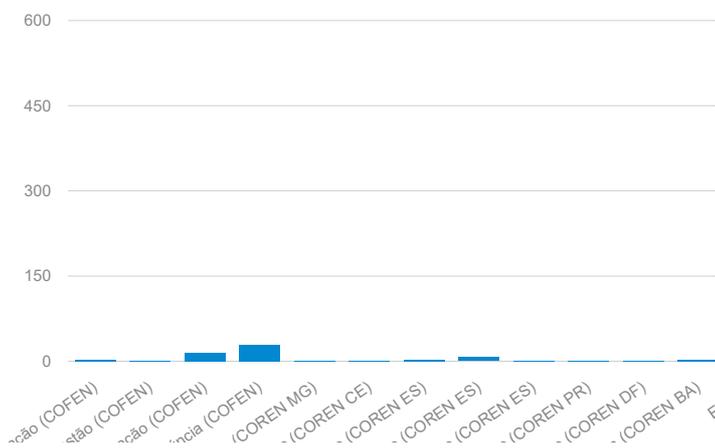


Relatório Ouvidoria Geral 01/01/2022 a 31/12/2022

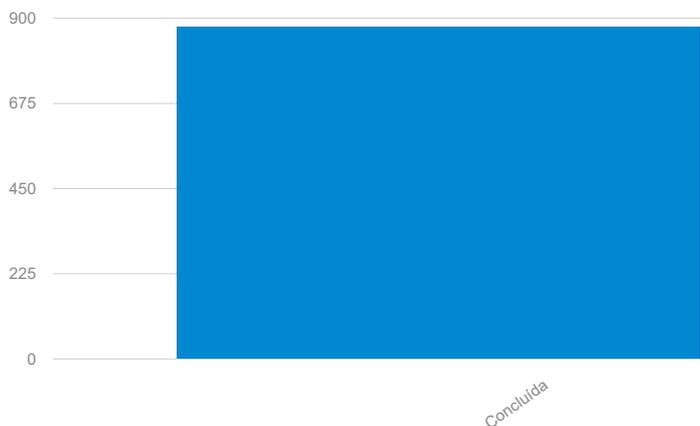
Tipos de solicitação

Informação (COFEN)	3
Sugestão (COFEN)	1
Reclamação (COFEN)	15
Denúncia (COFEN)	29
Sugestão (COREN MG)	1
Informacao (COREN CE)	1
Reclamação (COREN ES)	2
Informacao (COREN ES)	7
Sugestao (COREN ES)	1
Sugestão (COREN PR)	1
Reclamação (COREN DF)	1
Denúncia (COREN BA)	2
Elogios	1
Informação	171
Reclamação	132
Sugestão	6
Denúncia	502
Sugestão (COREN RS)	1



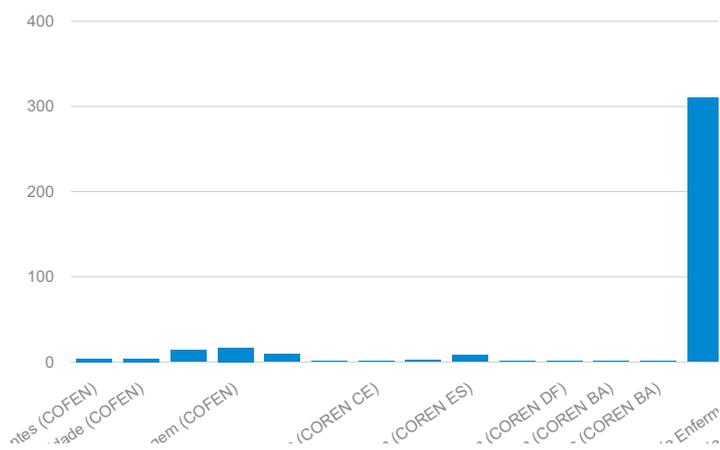
Situação geral das manifestações

Concluída	877
-----------	-----



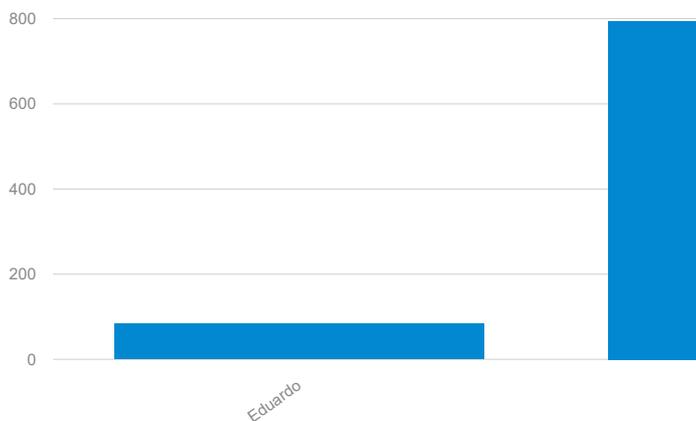
Manifestações por clientela

Estudantes (COFEN)	4
Comunidade (COFEN)	4
Enfermeiro(a) (COFEN)	14
Tecnico(a) de Enfermagem (COFEN)	17
Outros (COFEN)	9
Estudantes (COREN MG)	1
Tecnico(a) de Enfermagem (COREN CE)	1
Enfermeiro(a) (COREN ES)	2
Tecnico(a) de Enfermagem (COREN ES)	8
Estudantes (COREN PR)	1
Profissional de Enfermagem (COREN DF)	1
Técnico(a) de Enfermagem (COREN BA)	1
Outros (COREN BA)	1
Enfermeiro(a)	310
Técnico(a) de Enfermagem	356
Auxiliar de Enfermagem	4
Estudantes	21
Comunidade	28
Colaboradores Sistema Cofen/Corens	4
Outros	89
Técnico em Enfermagem (COREN RS)	1



Por atendente

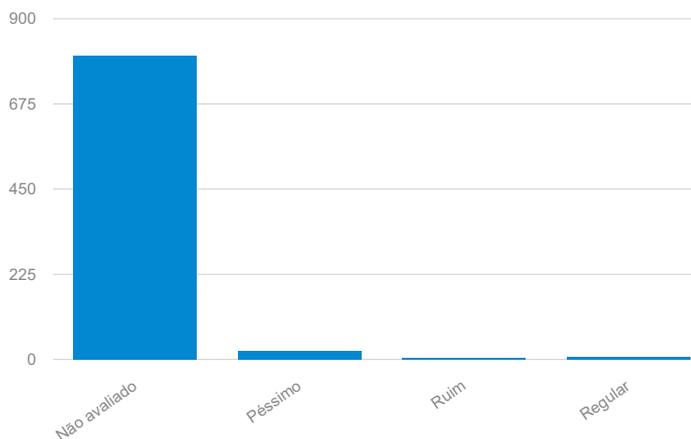
Eduardo	83
Moises Carlos	794



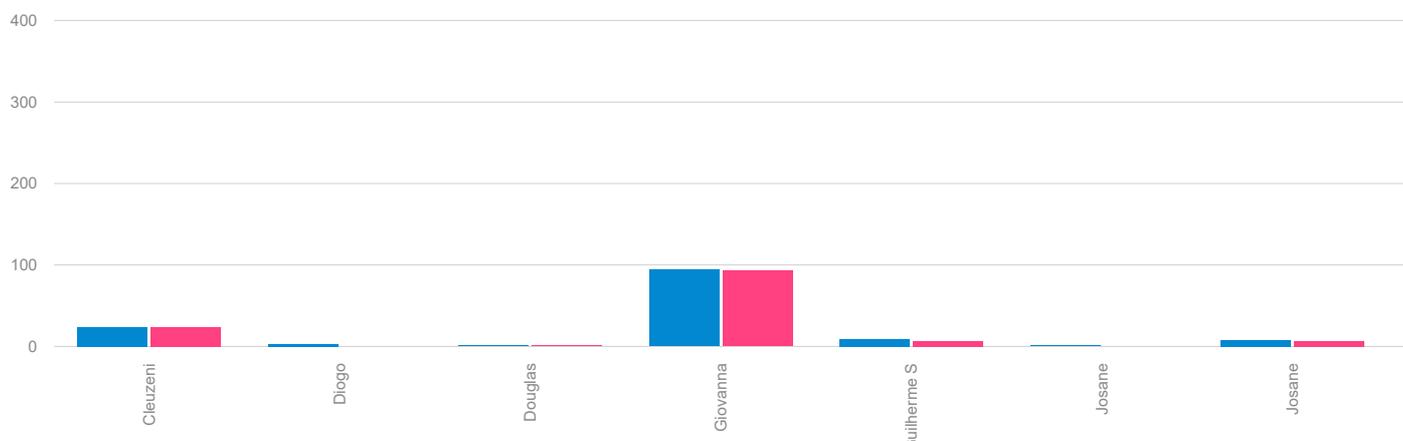
Avaliação Qualitativa das Respostas

Não avaliado	802
--------------	-----

Péssimo	23
Ruim	4
Regular	6
Bom	6
Excelente	36



Respostas por pessoa

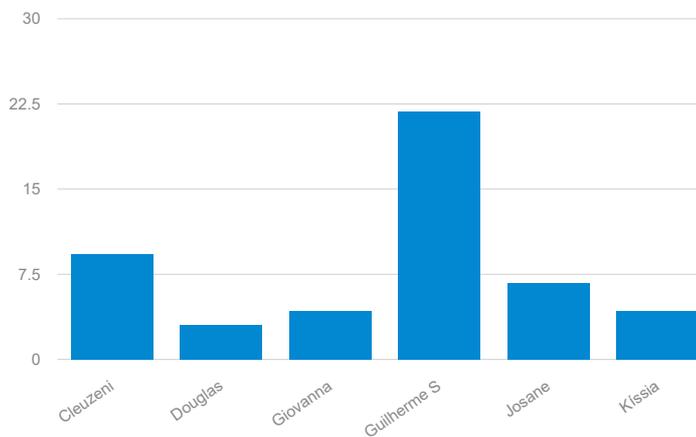


Pessoa	Encaminhadas	Respondidas
Cleuzeni	24	24
Diogo	3	0
Douglas	1	1
Giovanna	94	93
Guilherme S	9	7
Josane	1	0
Josane	8	7
Kíssia	348	333
Luan	8	7
Maria	78	75
Maríla	23	22

Prazos médio de resposta das pessoas

Cleuzeni	9,29 dias (223,00 horas)
Douglas	3,00 dias (72,00 horas)

Giovanna	4,28 dias (102,71 horas)
Guilherme S	21,86 dias (524,57 horas)
Josane	6,71 dias (161,14 horas)
Kíssia	4,22 dias (101,26 horas)
Luan	3,71 dias (89,14 horas)
Maria	13,91 dias (333,76 horas)
Maríla	1,14 dias (27,27 horas)

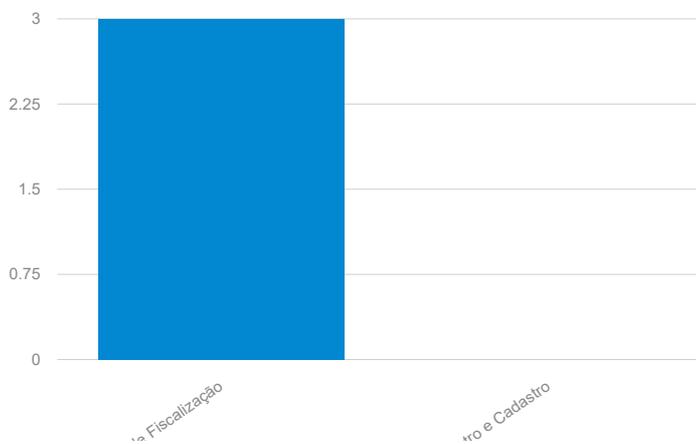


Respostas por departamento

Departamento	Encaminhadas	Respondidas
--------------	--------------	-------------

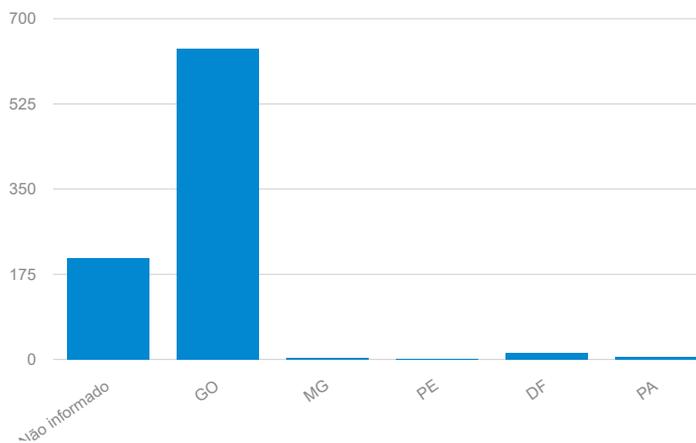
Prazos médio de resposta dos departamentos

Departamento de Fiscalização	3,00 dias (72,00 horas)
Divisão de Inscrição, Registro e Cadastro	0,00 dias (0,00 horas)
Gabinete	3,00 dias (72,00 horas)



Respostas por estado

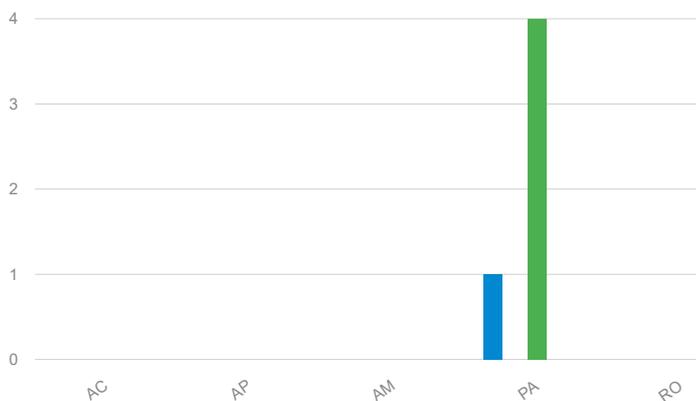
Não informado	209
GO	638
MG	4
PE	1
DF	14
PA	5
RJ	1
SP	4
TO	1



Regiões

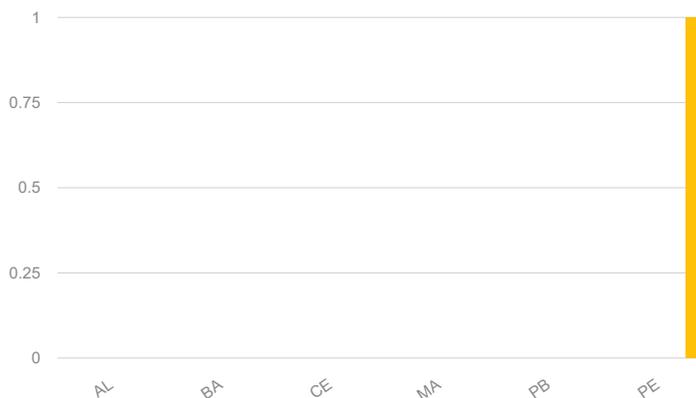
Região Norte

Estado	Denúncia	Elogios	Informação	Reclamação	Sugestão	Total
AC	0	0	0	0	0	0
AP	0	0	0	0	0	0
AM	0	0	0	0	0	0
PA	1	0	4	0	0	5
RO	0	0	0	0	0	0
RR	0	0	0	0	0	0
TO	0	0	1	0	0	1



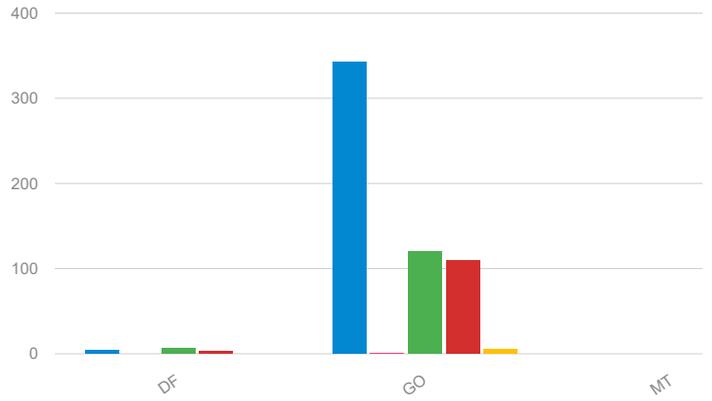
Região Nordeste

Estado	Denúncia	Elogios	Informação	Reclamação	Sugestão	Total
AL	0	0	0	0	0	0
BA	0	0	0	0	0	0
CE	0	0	0	0	0	0
MA	0	0	0	0	0	0
PB	0	0	0	0	0	0
PE	0	0	0	0	1	1
PI	0	0	0	0	0	0
RN	0	0	0	0	0	0
SE	0	0	0	0	0	0



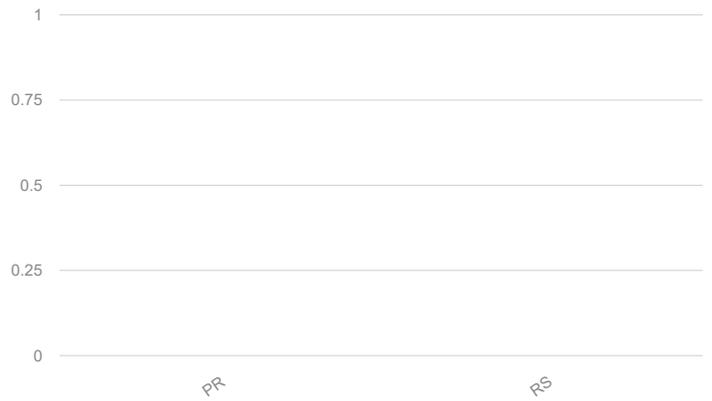
Região Centro-Oeste

Estado	Denúncia	Elogios	Informação	Reclamação	Sugestão	Total
DF	4	0	7	3	0	14
GO	342	1	120	109	5	577
MT	0	0	0	0	0	0
MS	0	0	0	0	0	0



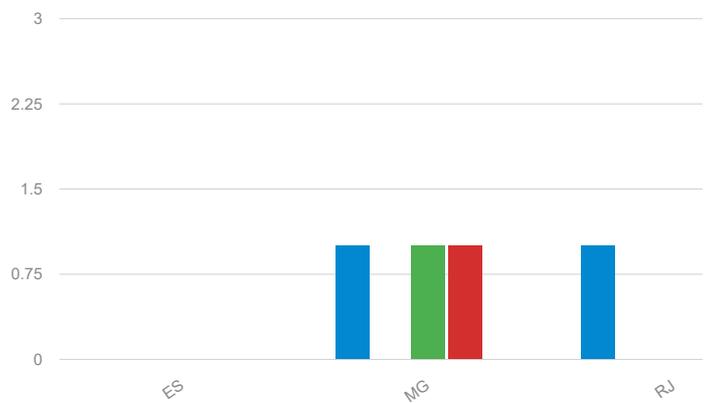
Região Sul

Estado	Denúncia	Elogios	Informação	Reclamação	Sugestão	Total
PR	0	0	0	0	0	0
RS	0	0	0	0	0	0
SC	0	0	0	0	0	0



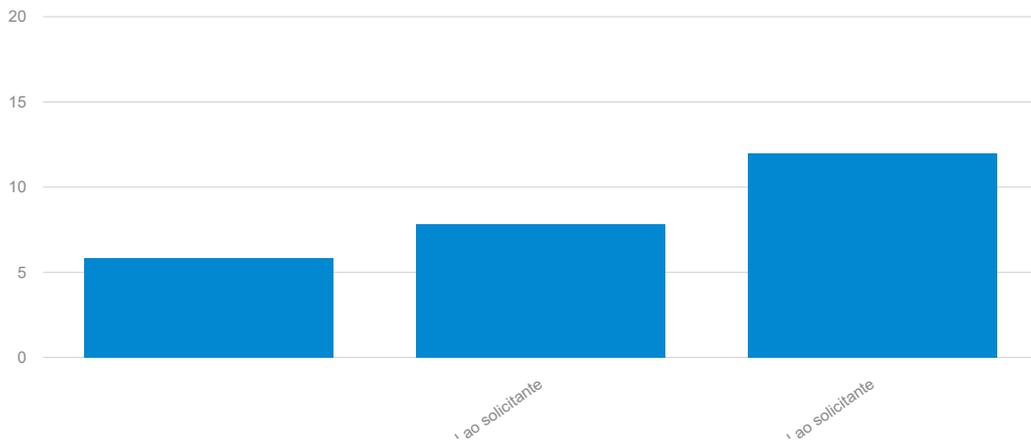
Região Sudeste

Estado	Denúncia	Elogios	Informação	Reclamação	Sugestão	Total
ES	0	0	0	0	0	0
MG	1	0	1	1	0	3
RJ	1	0	0	0	0	1
SP	0	0	3	1	0	4



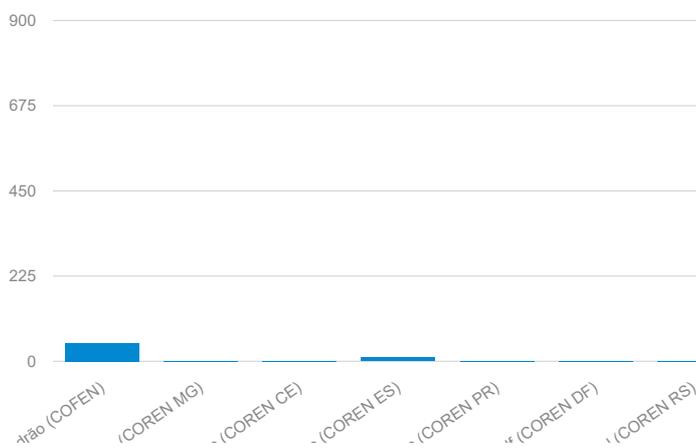
Prazos médio de respostas aos solicitantes

Resposta da Comissão de Ouvidoria-Geral/Departamentos à Ouvidoria-Geral	5,82 (139,6776 horas)
Resposta da Ouvidoria-Geral ao solicitante	7,82 (187,6392 horas)
Resposta total ao solicitante	11,98 (287,616 horas)



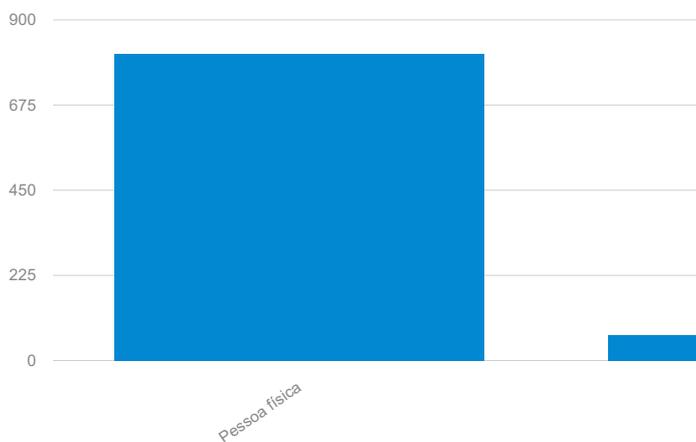
Manifestações por formulário

Formulário padrão (COFEN)	48
Formulário padrão (COREN MG)	1
Formulário padrão (COREN CE)	1
Formulário padrão (COREN ES)	10
Formulário padrão (COREN PR)	1
corendf (COREN DF)	1
formulário do portal (COREN RS)	1
Solicitação (COREN BA)	2
FORMULÁRIO OUVIDORIA - PADRÃO	808
FORMULÁRIO E-SIC - PORTAL TRANSPARÊNCIA	4



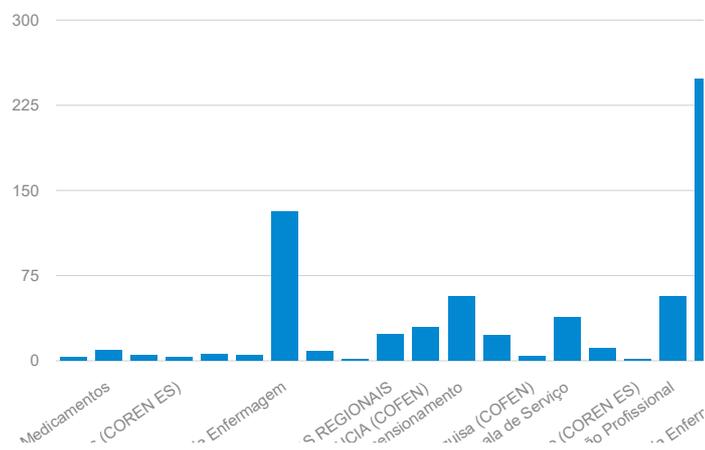
Manifestações por tipo de manifestante

Pessoa física	811
Pessoa jurídica	66



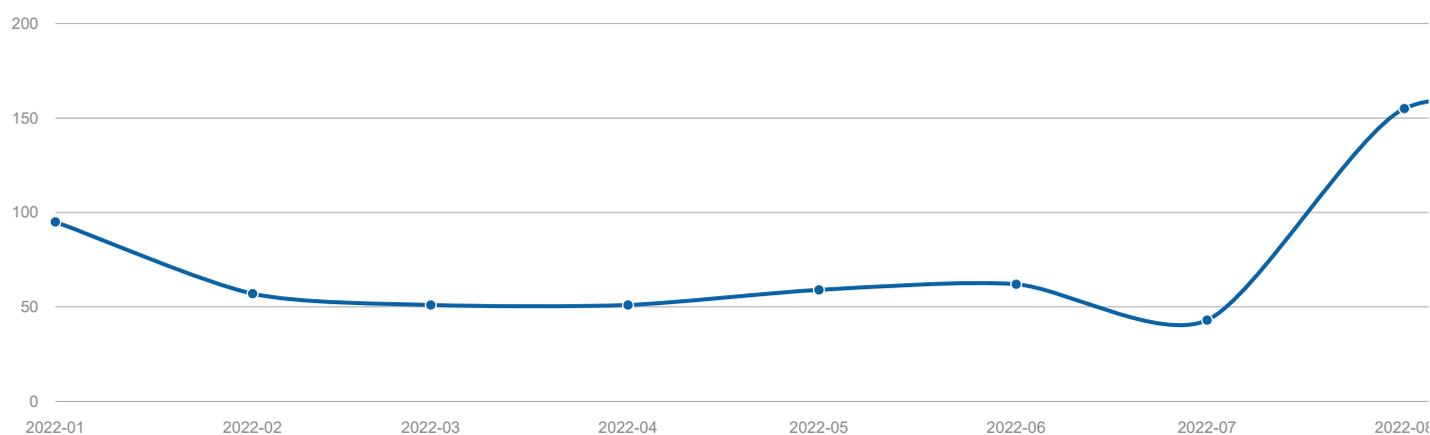
Manifestações por assunto

30 horas	3
Administração de Medicamentos	9
Anuidade (COFEN)	5
Anuidade/Taxas (COREN ES)	3
Assistência Domiciliar	6
Atendimento (COREN ES)	5
Atribuições dos Profissionais de Enfermagem	131
Capacitação	8
CBCENF	1
COFEN/CONSELHOS REGIONAIS	23
DENÚNCIA (COFEN)	29
Dimensionamento	57
Dúvidas Éticas	22
Ensino e Pesquisa (COFEN)	4
Escala de Serviço	38
Especialização	11
Informação (COREN ES)	1
Inscrição Profissional	57
Outros	248
Pesquisa Perfil da Enfermagem	2
Piso Salarial	143
Prescrição de Medicamentos	1
Processo de Enfermagem/SAE	1
Reclamação (COREN ES)	1
Responsabilidade Técnica	36
Técnicas e Procedimentos	19
Trabalhista (COFEN)	1
Transporte de Paciente	12



Manifestações por assuntos secundários

Manifestações durante o período



Avaliações

Protocolo	Nota	Observação
COREN-GO164130569214621362835 (/admin/ouvidoria/manifestacao/187867/show)	Excelente	
COREN-GO164134642914611088439 (/admin/ouvidoria/manifestacao/188055/show)	Excelente	Obrigada por acatar minha denuncia e fiscalizar, não podemos mais trabalhar fazendo atribuições que não nos compete.
COREN-GO164138826414628216698 (/admin/ouvidoria/manifestacao/188098/show)	Excelente	
COREN-GO164139163014618974518 (/admin/ouvidoria/manifestacao/188120/show)	Péssimo	Qual o objetivo mesmo do Coren????!! pois não vejo ajuda em nada, vejo o pagamento caro para o conselho no início do ano, reuniões glamurosas da equipe e nenhuma resposta satisfatória para nossos questionamentos. A enfermagem pede socorro!!!!
COREN-GO164148140614616456294 (/admin/ouvidoria/manifestacao/188393/show)	Excelente	
COREN-GO164148198714618587709 (/admin/ouvidoria/manifestacao/188400/show)	Excelente	
COREN-GO164181402214628026556 (/admin/ouvidoria/manifestacao/188924/show)	Excelente	
COREN-GO164181993014616144398 (/admin/ouvidoria/manifestacao/188952/show)	Ruim	

Protocolo	Nota	Observação
COREN-GO164193230514621058419 (/admin/ouvidoria/manifestacao/189370/show)	Excelente	
COREN-GO164236840514624968241 (/admin/ouvidoria/manifestacao/190166/show)	Bom	
COREN-GO164246219614613787734 (/admin/ouvidoria/manifestacao/190424/show)	Excelente	
COREN-GO164276014514611470012 (/admin/ouvidoria/manifestacao/191136/show)	Excelente	
COREN-GO164277191114616545721 (/admin/ouvidoria/manifestacao/191182/show)	Excelente	Atendimento rápido
COREN-GO164321850014612932754 (/admin/ouvidoria/manifestacao/192145/show)	Péssimo	
COREN-GO164356542314617804732 (/admin/ouvidoria/manifestacao/192804/show)	Péssimo	Estou indo guinada com Coren pagamos uma anuidade cara e não temos respaldo isso e papel do darem fiscalizar as condiçã do repouso da enfermagem.
COREN-GO164366646714613502899 (/admin/ouvidoria/manifestacao/193079/show)	Excelente	
COREN-GO164382491014618242108 (/admin/ouvidoria/manifestacao/193602/show)	Excelente	
COREN-GO164425710114615777795 (/admin/ouvidoria/manifestacao/194397/show)	Péssimo	
COREN-GO164512172514624283194 (/admin/ouvidoria/manifestacao/196120/show)	Péssimo	
COREN-GO164546749814625744783 (/admin/ouvidoria/manifestacao/196562/show)	Péssimo	Não houve resposta sobre o parecer técnico solicitado
COREN-GO164649171214614285122 (/admin/ouvidoria/manifestacao/198174/show)	Excelente	
COREN-GO164654189414614187847 (/admin/ouvidoria/manifestacao/198215/show)	Péssimo	A denúncia não é voltada a aspiração do paciente não. Porque eu como enfermeiro sei muito bem que aspirar paciente é uma de minha atribuições. Minha denúncia é voltada para ausência de fisioterapeuta na uti onde fica sobre atribuição do enfermeiro montar ou ajustar ventilador mecânico em paciente em uso do mesmo.
COREN-GO164701624214618815381 (/admin/ouvidoria/manifestacao/199134/show)	Excelente	
COREN-GO164702567714611513924 (/admin/ouvidoria/manifestacao/199169/show)	Excelente	
COREN-GO164829687314612315638 (/admin/ouvidoria/manifestacao/201252/show)	Excelente	
COREN-GO164855621314619658453 (/admin/ouvidoria/manifestacao/201533/show)	Excelente	
COREN-GO164935410714626422558 (/admin/ouvidoria/manifestacao/203249/show)	Péssimo	
COFEN16499650851111358852 (/admin/ouvidoria/manifestacao/204268/show)	Excelente	

Protocolo	Nota	Observação
COREN-GO165034445514627446663 (/admin/ouvidoria/manifestacao/204550/show)	Péssimo	 <p>Eu quero uma solução pra minha reclamação, não</p> <p>vi nenhuma resposta convincente. Visto que estou em dias com minhas obrigações no Conselho, caso não resolva minha situação, vou ao Procon requerer meus direitos devidos</p>
COREN-GO165058941124614401443 (/admin/ouvidoria/manifestacao/204913/show)	Excelente	
COREN-GO165109584214618986693 (/admin/ouvidoria/manifestacao/205643/show)	Péssimo	
COREN-GO165158574514612173706 (/admin/ouvidoria/manifestacao/206342/show)	Péssimo	péssimo, não resolveu nada na minha opinião. mas irei me curvar perante os erros os quais denunciei, quando morrer algum paciente por aqui terei a conciencia de que tentei.
COREN-GO165271713114618893349 (/admin/ouvidoria/manifestacao/207963/show)	Excelente	
COREN-GO165287235314617106590 (/admin/ouvidoria/manifestacao/208224/show)	Bom	
COREN-GO165287920214628176209 (/admin/ouvidoria/manifestacao/208248/show)	Bom	
COFEN16535938501127606454 (/admin/ouvidoria/manifestacao/209401/show)	Excelente	
COREN-GO165413055714617519878 (/admin/ouvidoria/manifestacao/210302/show)	Regular	
COREN-GO165532310214722737546 (/admin/ouvidoria/manifestacao/212139/show)	Excelente	Atendimento muito rápido e preciso.
COFEN16560267711123336040 (/admin/ouvidoria/manifestacao/213117/show)	Péssimo	Se a denúncia foi enviada por e-mail, porque tem que enviar por carta, nos estamos na era digital porque o Coren GO ainda quer carta?
COREN-GO165669765514623309585 (/admin/ouvidoria/manifestacao/214259/show)	Excelente	
COREN-GO165676294414613975636 (/admin/ouvidoria/manifestacao/214329/show)	Péssimo	
COREN-GO165684935114612453162 (/admin/ouvidoria/manifestacao/214369/show)	Bom	
COFEN16581446452116910216 (/admin/ouvidoria/manifestacao/216128/show)	Excelente	Agradeço a brevidade na resposta.

Protocolo	Nota	Observação
COREN-GO165949000614614349389 (/admin/ouvidoria/manifestacao/218322/show)	Ruim	Sem resposta sobre as medidas que será tomada . As dúvidas continua. Será que as medidas serão tomadas ou vão ficar só neste e-mail.
COREN-GO165996309414624744033 (/admin/ouvidoria/manifestacao/219113/show)	Excelente	
COREN-GO165998125214612768603 (/admin/ouvidoria/manifestacao/219240/show)	Ruim	
COFEN16601614121112850385 (/admin/ouvidoria/manifestacao/219868/show)	Péssimo	O Coren Go continua em cima do muro e não se posiciona com relação a carga horária. Se eu tenho que falar com os sindicatos para que serve o Coren de Goiás? Todos os outros corens do Brasil já se posicionaram em seus respectivos sites. Só o Coren de Goiás que ainda não. E o Cofen tem que se posicionar de forma ágil e enérgica.
COREN-GO166056337414622951663 (/admin/ouvidoria/manifestacao/220670/show)	Ruim	Não sei o motivo da fala de município , meu questionamento é sobre a lei do concurso de PERITO do ESTADO de GOIÁS, edital sairá em breve, não contempla ENFERMEIRO.
COREN-GO166066674114616451425 (/admin/ouvidoria/manifestacao/221008/show)	Excelente	
COFEN16609404461124493981 (/admin/ouvidoria/manifestacao/221851/show)	Péssimo	Fui informada que receberia em anexo, o extrato de pagamento expedido na data de 26/08/2022, a fim de comprovar o tempo de inscrição na regional de Goiás, porém o mesmo não veio em anexo na mensagem e também não recebi o mesmo em meu e-mail pessoal. Concordo com a informação da resposta, que normalmente em casos de transferência, o próprio Coren para onde se está transferindo, solicita informações de pendência para efetuar a transferência, porém o Coren SP está me solicitando está comprovação para efetuar minha inscrição remida. Agradeço a atenção e estou aguardando retorno.
COREN-GO166142756224621756904 (/admin/ouvidoria/manifestacao/222832/show)	Péssimo	
COREN-GO166143975724613142222 (/admin/ouvidoria/manifestacao/222906/show)	Péssimo	Não sei qual a função do coren perdem para denunciar e nada a fazer ao nosso favor mais na anuidade vcs são ótimos briga um pouco pela categoria é o mínimo que esperamos de vcs.
COREN-GO166177846814625233765 (/admin/ouvidoria/manifestacao/223529/show)	Péssimo	O e- mail informa o envio de um arquivo porém o mesmo não está anexado e não abre.
COREN-GO166179173614619171126 (/admin/ouvidoria/manifestacao/223635/show)	Excelente	
COREN-GO166186731424618441448 (/admin/ouvidoria/manifestacao/224025/show)	Péssimo	
COREN-GO166194006014614951262 (/admin/ouvidoria/manifestacao/224492/show)	Excelente	
COREN-GO166195362214624891749 (/admin/ouvidoria/manifestacao/224644/show)	Excelente	Agradeço a atenção e colaboração!
COREN-GO166196922214614650914 (/admin/ouvidoria/manifestacao/224854/show)	Regular	
COREN-GO166198538114613908601 (/admin/ouvidoria/manifestacao/225050/show)	Péssimo	
COREN-GO166203205914619288121 (/admin/ouvidoria/manifestacao/225228/show)	Péssimo	<ul style="list-style-type: none"> Acho um cumulo nós pagarmos anuidade e vcs não defenderem a gente, o conselho de enfermagem é uma vergonha. Temos que lutar com as nossas mãos então pra quer a obrigatoriedade de pagar um conselho. VERGONHAAAA DE VOCÊS.
COREN-GO166221449214612420164 (/admin/ouvidoria/manifestacao/226696/show)	Excelente	
COREN-GO166264855714628867301 (/admin/ouvidoria/manifestacao/227532/show)	Excelente	

Protocolo	Nota	Observação
COREN-GO166265917914623648769 (/admin/ouvidoria/manifestacao/227568/show)	Excelente	Atendimento ótimo, e resposta rápida. Obrigado.
COREN-GO166380175514617213212 (/admin/ouvidoria/manifestacao/229514/show)	Péssimo	Sempre nunca vem corrigir, ou pelo menos fazer uma visita, e as coisas acontecendo normalmente como sempre. Só resta pagar os impostos absurdos pra nada. Intrigada.
COREN-GO166395307514611044291 (/admin/ouvidoria/manifestacao/229741/show)	Excelente	
COREN-GO166420181014616086139 (/admin/ouvidoria/manifestacao/229893/show)	Excelente	
COREN-GO166445473714627146278 (/admin/ouvidoria/manifestacao/230366/show)	Excelente	
COREN-GO166454838514616032202 (/admin/ouvidoria/manifestacao/230530/show)	Regular	
COREN-GO166499448714613142667 (/admin/ouvidoria/manifestacao/231081/show)	Regular	Apesar das denúncias serem feitas apenas por carta ou presencialmente, no site diz que pode fazer por outros meios...conflito de interesse/informações.
COREN-GO166499817014613917547 (/admin/ouvidoria/manifestacao/231098/show)	Regular	Bom dia. O tempo de resposta foi satisfatório porém minha dúvida não foi esclarecida como eu esperava. Obrigada
COREN-GO166601915414611384939 (/admin/ouvidoria/manifestacao/232167/show)	Péssimo	
COREN-GO166721629014617011401 (/admin/ouvidoria/manifestacao/233665/show)	Excelente	
COREN-GO166807890714623752757 (/admin/ouvidoria/manifestacao/234810/show)	Bom	
COREN-GO166907796814618036623 (/admin/ouvidoria/manifestacao/235833/show)	Bom	
COREN-GO166985796014618593966 (/admin/ouvidoria/manifestacao/236777/show)	Regular	