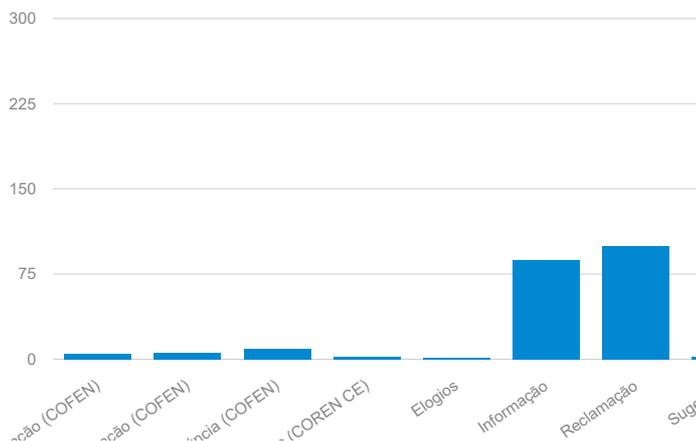


Relatório Ouvidoria Geral 01/01/2024 a 31/05/2024

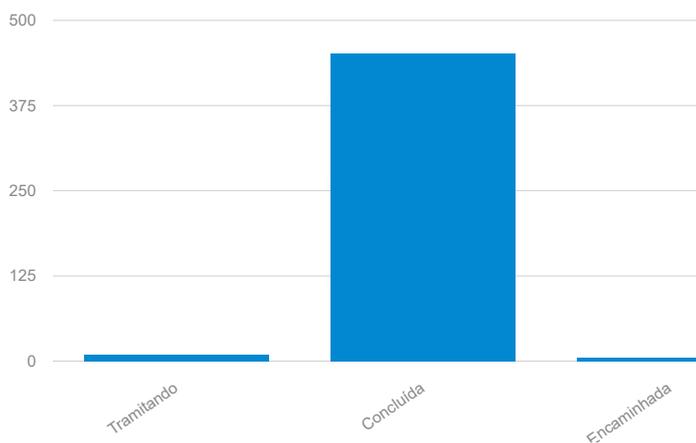
Tipos de solicitação

Informação (COFEN)	5
Reclamação (COFEN)	6
Denúncia (COFEN)	9
Informacao (COREN CE)	2
Elogios	1
Informação	87
Reclamação	100
Sugestão	2
Denúncia	259
Denúncia (COREN RO)	1
Informação (COREN MT)	1



Situação geral das manifestações

Tramitando	10
Concluída	451
Encaminhada	5
Respondida	7

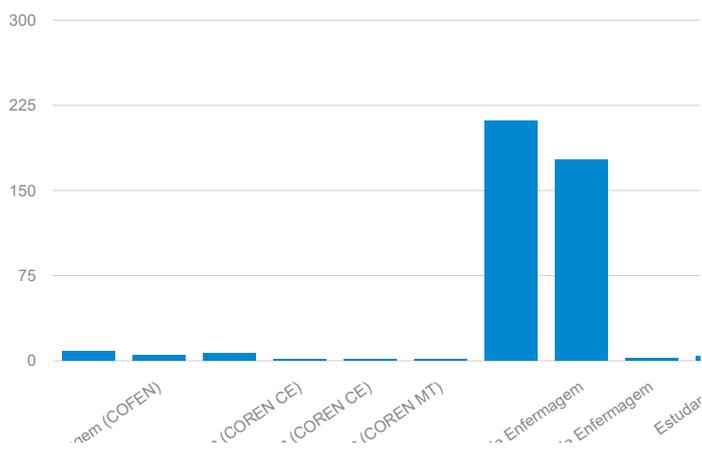


Manifestações por clientela

Enfermeiro(a) (COFEN)	8
Tecnico(a) de Enfermagem (COFEN)	5
Outros (COFEN)	7
Tecnico(a) de Enfermagem (COREN CE)	1

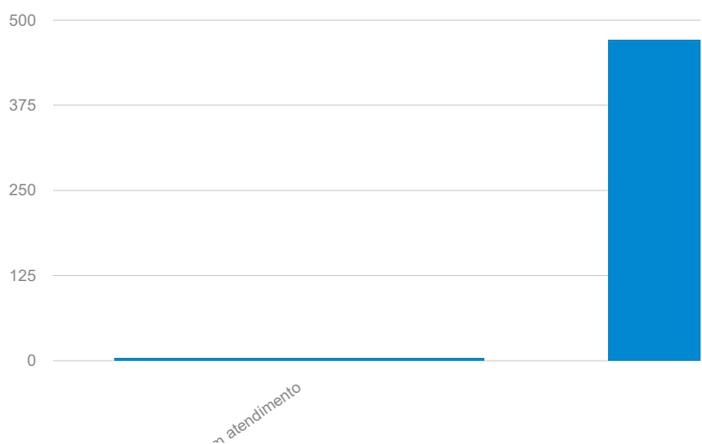
COFEN

Auxiliar de Enfermagem (COREN CE)	1
Enfermeiro (COREN MT)	1
Enfermeiro(a)	211
Técnico(a) de Enfermagem	177
Auxiliar de Enfermagem	2
Estudantes	4
Comunidade	11
Colaboradores Sistema Cofen/Corens	2
Outros	42
Técnico em Enfermagem (COREN RO)	1



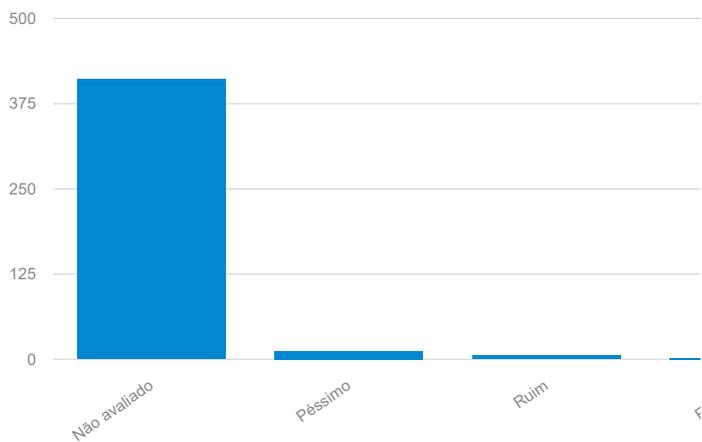
Por atendente

Sem atendimento	3
Moises Carlos	470

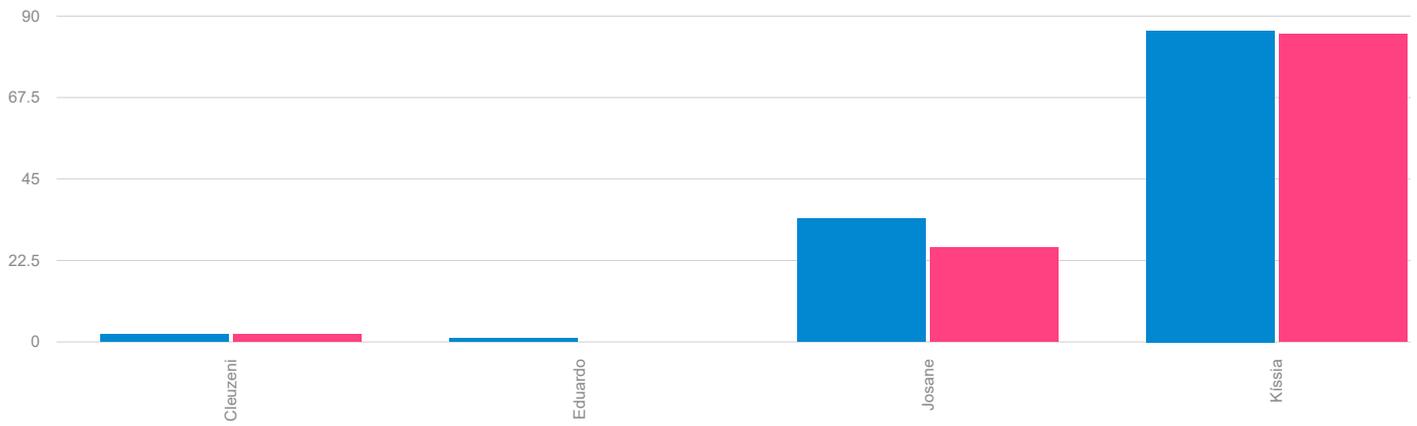


Avaliação Qualitativa das Respostas

Não avaliado	411
Péssimo	12
Ruim	5
Regular	2
Excelente	21



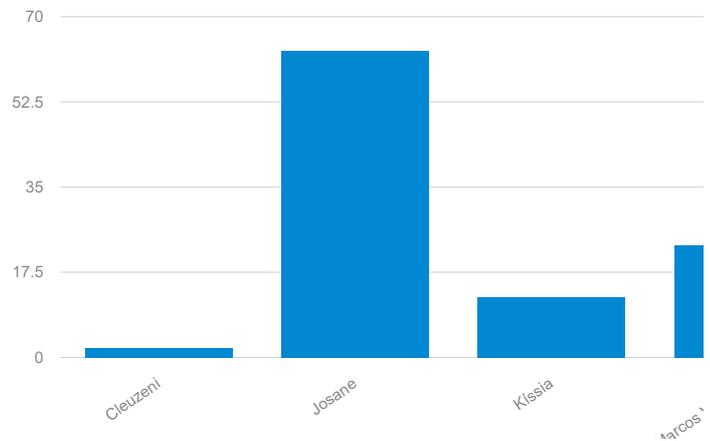
Respostas por pessoa



Pessoa	Encaminhadas	Respondidas
Cleuzeni	2	2
Eduardo	1	0
Josane	34	26
Kíssia	86	85
Marcos Vinicius	74	73
Maria	14	14

Prazos médio de resposta das pessoas

Cleuzeni	2,00 dias (48,00 horas)
Josane	62,96 dias (1510,96 horas)
Kíssia	12,29 dias (295,08 horas)
Marcos Vinicius	23,04 dias (553,00 horas)
Maria	35,86 dias (860,57 horas)

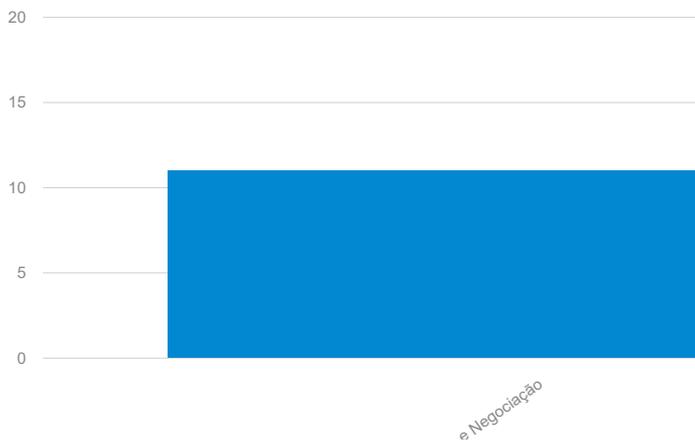


Respostas por departamento

Departamento	Encaminhadas	Respondidas
--------------	--------------	-------------

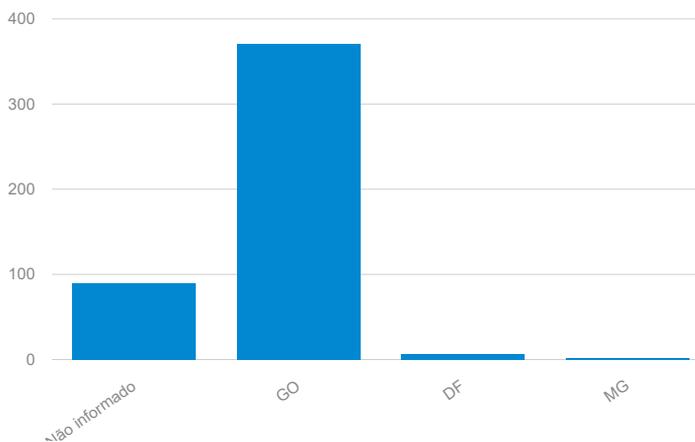
Prazos médio de resposta dos departamentos

Relacionamento e Negociação	11,00 dias (264,00 horas)
-----------------------------	---------------------------



Respostas por estado

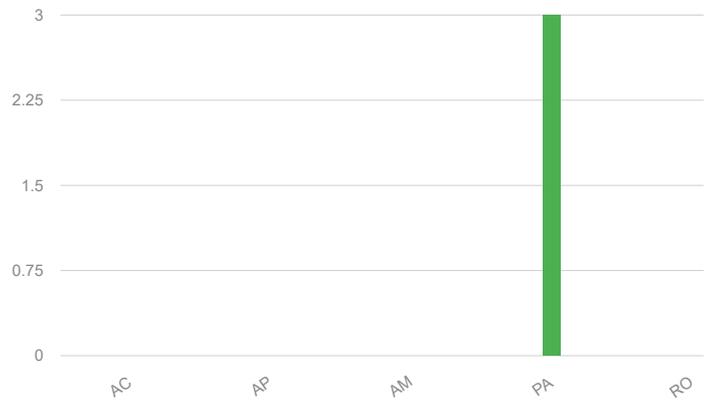
Não informado	89
GO	371
DF	7
MG	2
PA	3
RS	1



Regiões

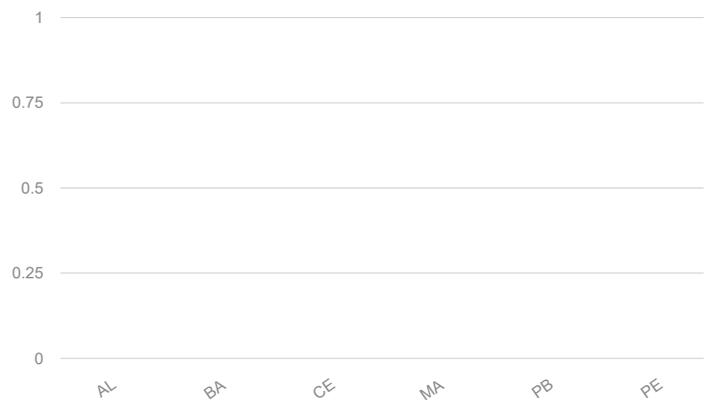
Região Norte

Estado	Denúncia	Elogios	Informação	Reclamação	Sugestão	Total
AC	0	0	0	0	0	0
AP	0	0	0	0	0	0
AM	0	0	0	0	0	0
PA	0	0	3	0	0	3
RO	0	0	0	0	0	0
RR	0	0	0	0	0	0
TO	0	0	0	0	0	0



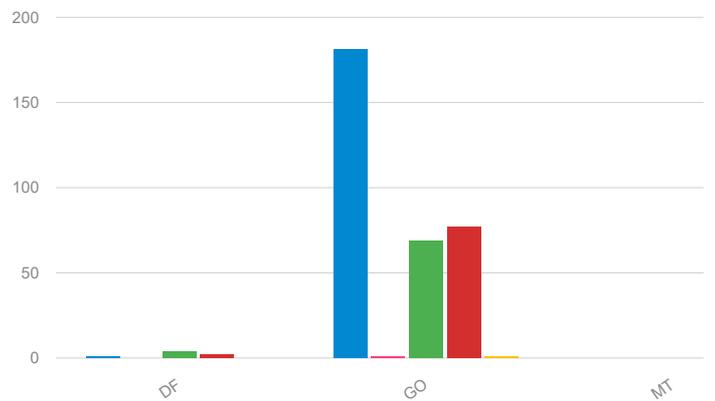
Região Nordeste

Estado	Denúncia	Elogios	Informação	Reclamação	Sugestão	Total
AL	0	0	0	0	0	0
BA	0	0	0	0	0	0
CE	0	0	0	0	0	0
MA	0	0	0	0	0	0
PB	0	0	0	0	0	0
PE	0	0	0	0	0	0
PI	0	0	0	0	0	0
RN	0	0	0	0	0	0
SE	0	0	0	0	0	0



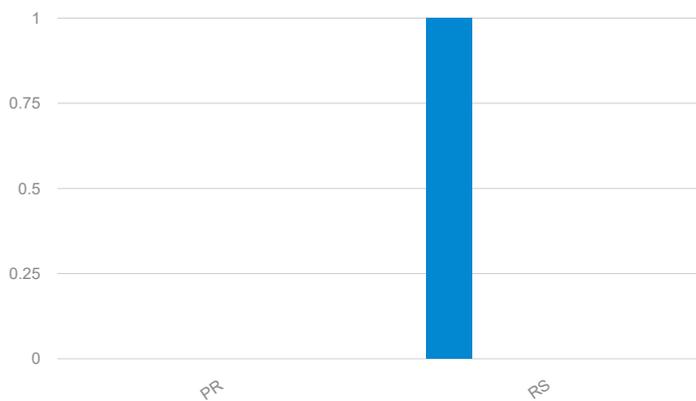
Região Centro-Oeste

Estado	Denúncia	Elogios	Informação	Reclamação	Sugestão	Total
DF	1	0	4	2	0	7
GO	181	1	69	77	1	329
MT	0	0	0	0	0	0
MS	0	0	0	0	0	0



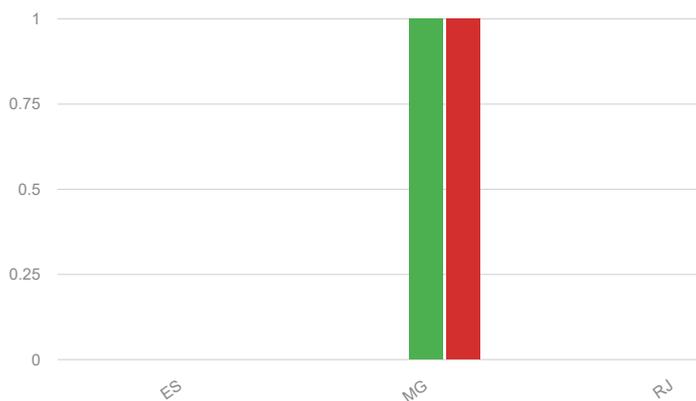
Região Sul

Estado	Denúncia	Elogios	Informação	Reclamação	Sugestão	Total
PR	0	0	0	0	0	0
RS	1	0	0	0	0	1
SC	0	0	0	0	0	0



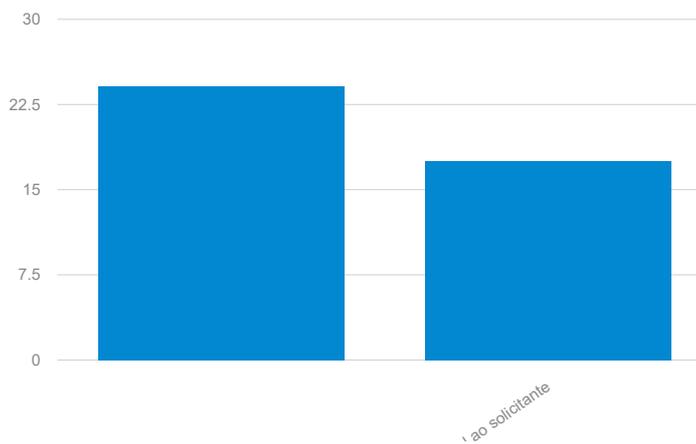
Região Sudeste

Estado	Denúncia	Elogios	Informação	Reclamação	Sugestão	Total
ES	0	0	0	0	0	0
MG	0	0	1	1	0	2
RJ	0	0	0	0	0	0
SP	0	0	0	0	0	0



Prazos médio de respostas aos solicitantes

Resposta da Comissão de Ouvidoria-Geral/Departamentos à Ouvidoria-Geral	24,12 (578,9064 horas)
Resposta da Ouvidoria-Geral ao solicitante	17,52 (420,5652 horas)
Resposta total ao solicitante	16,07 (385,7568 horas)

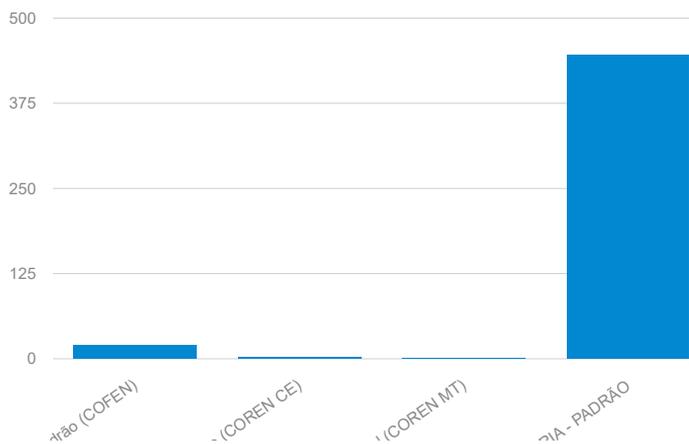


Manifestações por formulário

Formulário padrão (COFEN)	20
Formulário padrão (COREN CE)	2
Principal (COREN MT)	1

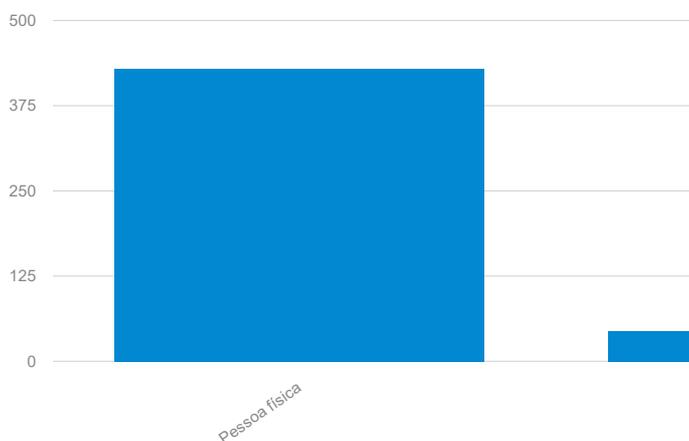
FORMULÁRIO OUVIDORIA - PADRÃO	446
FORMULÁRIO E-SIC - PORTAL TRANSPARÊNCIA	3
Padrão (COREN RO)	1

COFEN



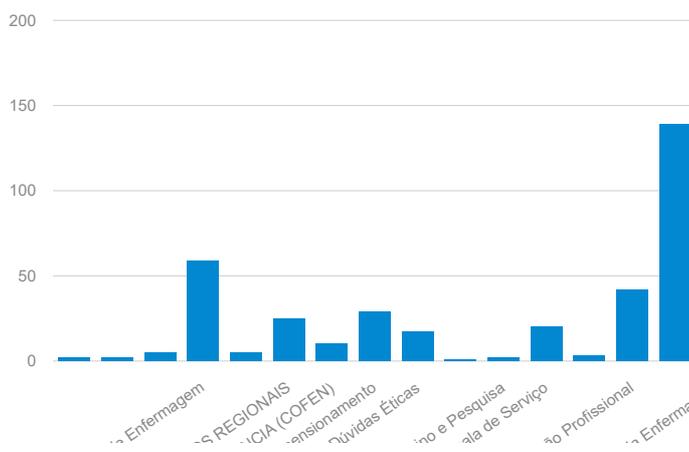
Manifestações por tipo de manifestante

Pessoa física	429
Pessoa jurídica	44



Manifestações por assunto

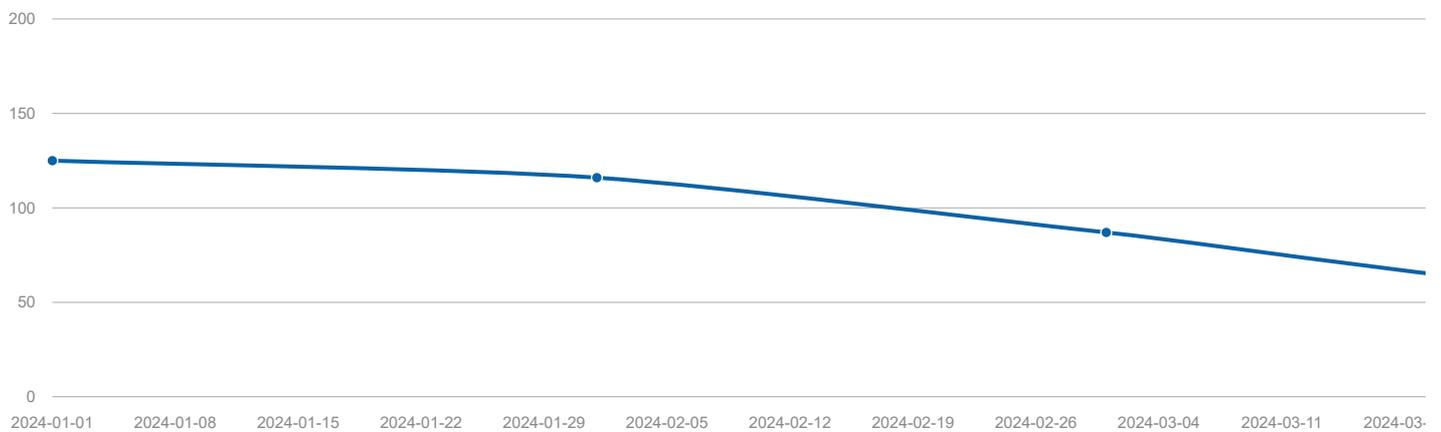
Administração de Medicamentos	2
Anuidade (COREN CE)	2
Assistência Domiciliar	5
Atribuições dos Profissionais de Enfermagem	59
Capacitação	5
COFEN/CONSELHOS REGIONAIS	25
DENÚNCIA (COFEN)	10
Dimensionamento	29
Dúvidas Éticas	17
Eleições	1
Ensino e Pesquisa	2
Escala de Serviço	20
Especialização	3
Inscrição Profissional	42



Outros	139
Pesquisa Perfil da Enfermagem	1
Piso Salarial	68
Prescrição de Medicamentos	3
Processo de Enfermagem/SAE	1
Responsabilidade Técnica	22
Técnicas e Procedimentos	8
Trabalhista (COFEN)	2
Transporte de Paciente	7

Manifestações por assuntos secundários

Manifestações durante o período



Avaliações

Protocolo	Nota	Observação
COREN-GO170421578714625592875 (/admin/ouvidoria/manifestacao/305120/show)	Péssimo	Ainda continuo aguarda resposta sobre minha carteirinha e até o dia de hoje não consegui falar no Coren Go, passo mais de horas aguardo no telefone e nada.
COREN-GO170472395014613393173 (/admin/ouvidoria/manifestacao/306356/show)	Péssimo	
COREN-GO170481985424618482700 (/admin/ouvidoria/manifestacao/306771/show)	Péssimo	nunca e a favor da nossa classe vergonha
COREN-GO170508955314618561270 (/admin/ouvidoria/manifestacao/307730/show)	Excelente	
COREN-GO170509111414616014603 (/admin/ouvidoria/manifestacao/307735/show)	Excelente	
COFEN17059406861112345256 (/admin/ouvidoria/manifestacao/309268/show)	Excelente	
COREN-GO170674349014625535998 (/admin/ouvidoria/manifestacao/311409/show)	Péssimo	Boa noite, minha manifestação já foi finalizada sem o envio do boleto com a data corrigida, não permite pagar com o desconto. Por fim, não considero o atendimento ótimo.
COREN-GO170674540514629538832 (/admin/ouvidoria/manifestacao/311415/show)	Excelente	
COREN-GO170731230714617283974 (/admin/ouvidoria/manifestacao/312452/show)	Excelente	
COREN-GO170731607614615155397 (/admin/ouvidoria/manifestacao/312477/show)	Excelente	Atendimento extremamente rápido, conciso e eficiente!
COREN-GO170766510414616818298 (/admin/ouvidoria/manifestacao/313021/show)	Péssimo	Muito demorado e até hoje está nas mesmas condições! UPA JARDIM AMÉRICA - prefeitura de Goiânia
COREN-GO170792113214624713372 (/admin/ouvidoria/manifestacao/313183/show)	Péssimo	Vcs só sabem pegar o dinheiro da categoria, vejo em outros estados os cores resolvendo essas questões, lamentável o posicionamento de vocês. Os cores de minas sim é um exemplo q vcs deveriam seguir. Do mas obg por nada. Boa tarde
COREN-GO170818496914626995939 (/admin/ouvidoria/manifestacao/313755/show)	Ruim	Coloquei meu nome, CPF e número de registro profissional e vcs tratam como denuncia anônima???
COREN-GO170820377414618594630 (/admin/ouvidoria/manifestacao/313775/show)	Péssimo	
COREN-GO170859670914616368831 (/admin/ouvidoria/manifestacao/314637/show)	Excelente	
COREN-GO170937799514614005247 (/admin/ouvidoria/manifestacao/316646/show)	Péssimo	
COREN-GO170973017314612952909 (/admin/ouvidoria/manifestacao/317408/show)	Excelente	
COREN-GO170975544314628020865 (/admin/ouvidoria/manifestacao/317573/show)	Ruim	Devido uma cobrança que não consigo realizar
COREN-GO170982996914613568491 (/admin/ouvidoria/manifestacao/317806/show)	Excelente	Obrigada. Mas já organizarão tudo aqui na Unidade Mista de Pronto Atendimento. E a Enfermeira ira até Goiânia para emissão da RT
COREN-GO170992455514615331782 (/admin/ouvidoria/manifestacao/318073/show)	Excelente	
COREN-GO170992885814618847108 (/admin/ouvidoria/manifestacao/318096/show)	Péssimo	
COREN-GO171017353714615940712 (/admin/ouvidoria/manifestacao/318416/show)	Excelente	perfeito atendimento resolveram com muita rapidez a equipe da ouvidoria, mas os demais deixam a desejar.
COREN-GO171017982614611468382 (/admin/ouvidoria/manifestacao/318460/show)	Excelente	
COREN-GO171018652214623104567 (/admin/ouvidoria/manifestacao/318498/show)	Excelente	

Protocolo	Nota	Observação
COREN-GO171033733014625827723 (/admin/ouvidoria/manifestacao/318985/show)	Excelente	Gostaria de agradecer pela resposta a mim enviada, que foi de muita importância e parabenizar pela rapidez em atendimento. Agradeço pelo profissionalismo e empenho. Muito obrigada! NOTA 10!
COREN-GO171054295914611979288 (/admin/ouvidoria/manifestacao/319703/show)	Ruim	A fiscalização demora muito em cidades do interior
COREN-GO171058818814628056461 (/admin/ouvidoria/manifestacao/319744/show)	Excelente	Tirou todas as minhas dúvidas muito satisfeita
COREN-GO171086950614622583225 (/admin/ouvidoria/manifestacao/320457/show)	Regular	Obtive a resposta porém não foi inserido o link de acesso. Aguardo novo retorno. Obrigada.
COREN-GO171095955214617271892 (/admin/ouvidoria/manifestacao/320848/show)	Ruim	
COREN-GO171096514514618195152 (/admin/ouvidoria/manifestacao/320895/show)	Excelente	Resolveu o problema, obrigada.
COREN-GO171111516214614206465 (/admin/ouvidoria/manifestacao/321333/show)	Ruim	Os procedimentos ilegais realizados foram por ordem da própria secretária
COREN-GO171112067214611958508 (/admin/ouvidoria/manifestacao/321367/show)	Péssimo	Como vou denunciar pra própria prefeitura que mandou as enfermeiras NÃO LAVAREM AS MÃOS antes dos procedimentos? Isso é uma falta de respeito com os pacientes.
COREN-GO171146163614619386231 (/admin/ouvidoria/manifestacao/322033/show)	Excelente	
COREN-GO171250756324619564683 (/admin/ouvidoria/manifestacao/324345/show)	Excelente	
COREN-GO171314369714617422823 (/admin/ouvidoria/manifestacao/325730/show)	Péssimo	Não resolve nada Só quer terceirizar serviço
COREN-GO171338966024616704508 (/admin/ouvidoria/manifestacao/326447/show)	Excelente	
COFEN17150048081125566622 (/admin/ouvidoria/manifestacao/330363/show)	Péssimo	Tem-se a impressão que a ouvidoria não leu o pedido realizado, uma vez que a resposta foi ambígua e sem nexos com o pedido. Destaco para que fique claro o pedido: Neste sentido gostaria de solicitar, administrativamente, a exclusão da dívida registrado no CPF 284.460.381-53 e suas respectivas consequências jurídicas de registro em órgão de controle de inadimplência.
COREN-GO171596173314617841250 (/admin/ouvidoria/manifestacao/333773/show)	Excelente	
COREN-GO171631468514613017955 (/admin/ouvidoria/manifestacao/334380/show)	Regular	
COREN-GO171635399614625833414 (/admin/ouvidoria/manifestacao/334449/show)	Excelente	