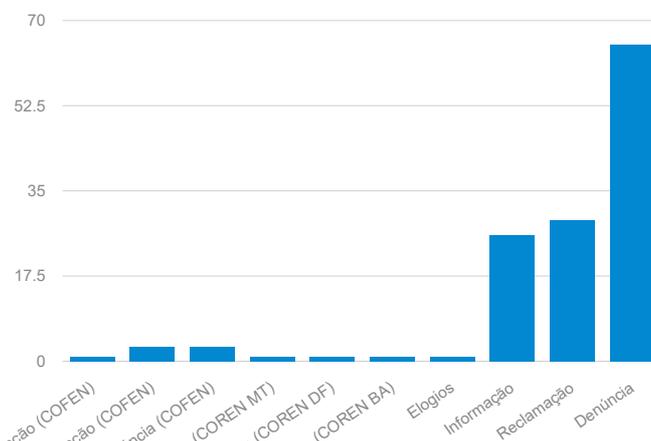


Relatório Ouvidoria Geral 01/06/2024 a 31/07/2024

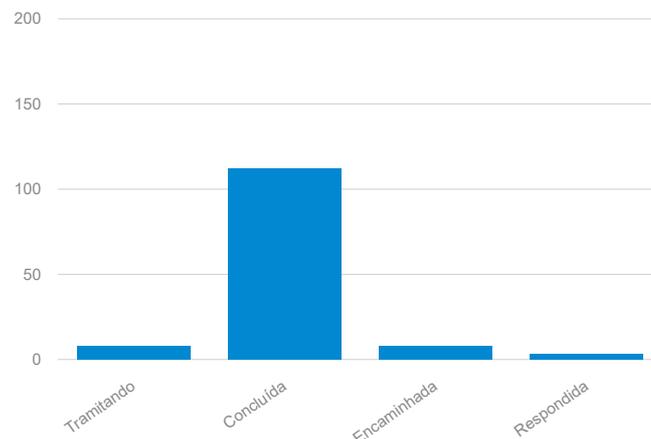
Tipos de solicitação

Informação (COFEN)	1
Reclamação (COFEN)	3
Denúncia (COFEN)	3
Denúncia (COREN MT)	1
Denúncia (COREN DF)	1
Sugestão (COREN BA)	1
Elogios	1
Informação	26
Reclamação	29
Denúncia	65



Situação geral das manifestações

Tramitando	8
Concluída	112
Encaminhada	8
Respondida	3

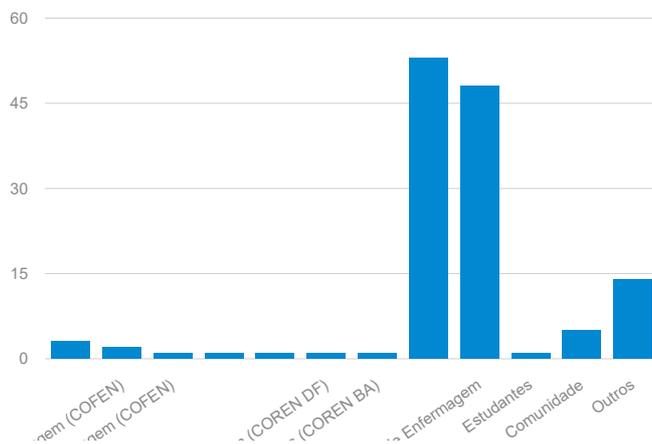


Manifestações por clientela

Enfermeiro(a) (COFEN)	3
Técnico(a) de Enfermagem (COFEN)	2
Auxiliar de Enfermagem (COFEN)	1
Outros (COFEN)	1
Enfermeiro (COREN MT)	1

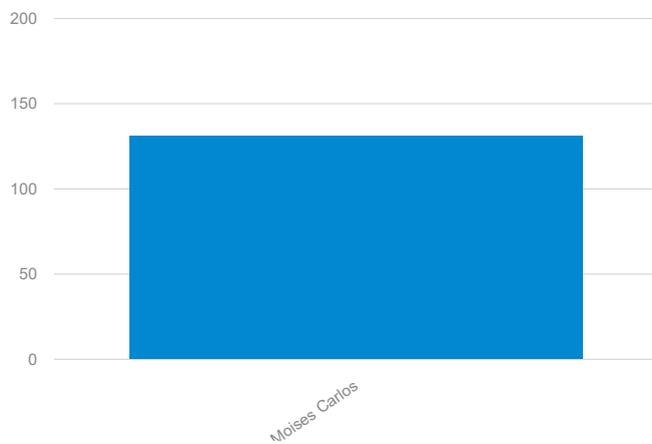
Profissional de Enfermagem (COREN DF)	1
Estudantes (COREN BA)	1
Enfermeiro(a)	53
Técnico(a) de Enfermagem	48
Estudantes	1
Comunidade	5
Outros	14

COFEN



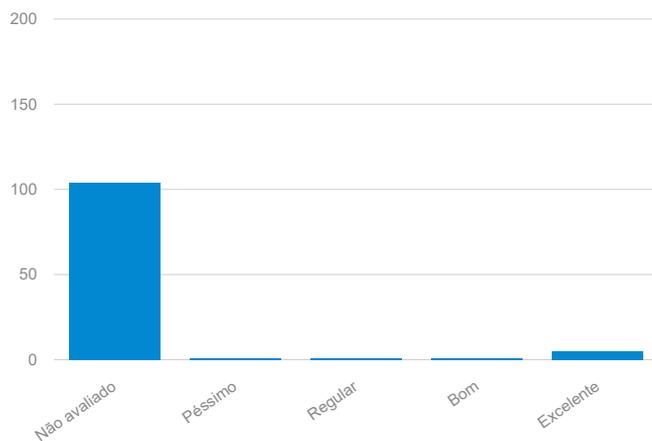
Por atendente

Moises Carlos	131
---------------	-----

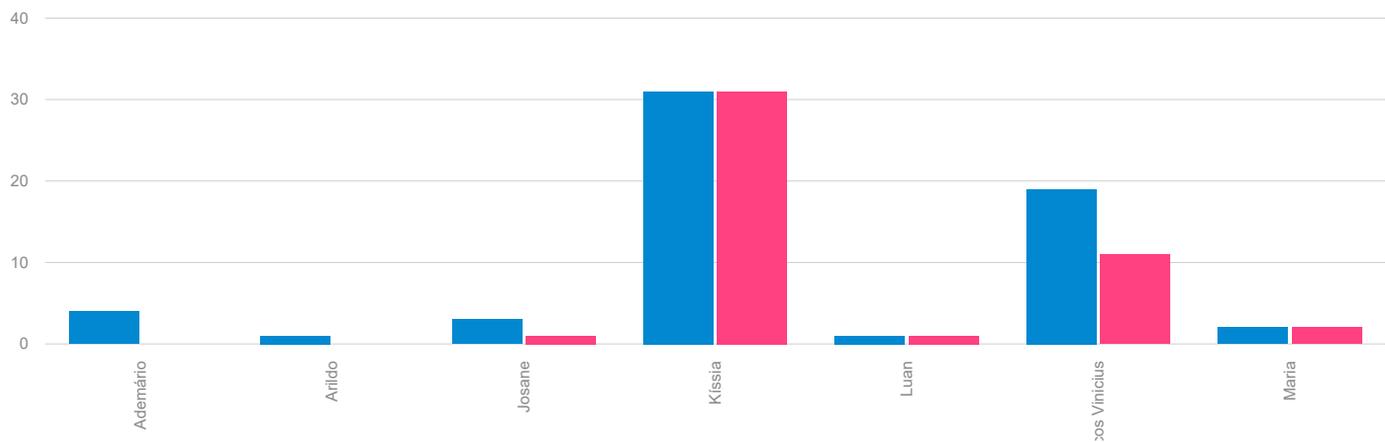


Avaliação Qualitativa das Respostas

Não avaliado	104
Péssimo	1
Regular	1
Bom	1
Excelente	5



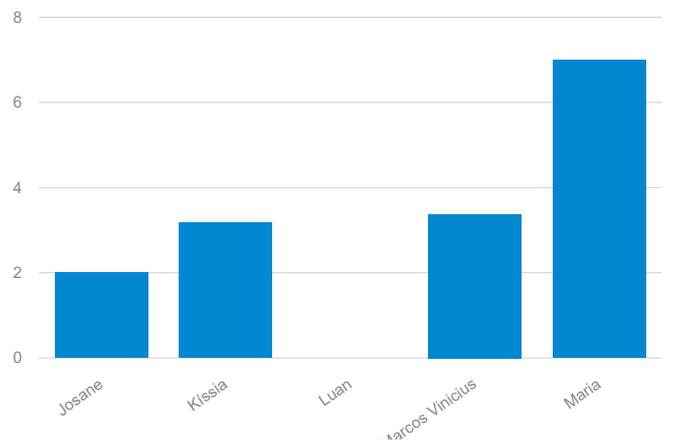
Respostas por pessoa



Pessoa	Encaminhadas	Respondidas
Ademário	4	0
Arildo	1	0
Josane	3	1
Kíssia	31	31
Luan	1	1
Marcos Vinicius	19	11
Maria	2	2

Prazos médio de resposta das pessoas

Josane	2,00 dias (48,00 horas)
Kíssia	3,18 dias (76,29 horas)
Luan	0,00 dias (0,00 horas)
Marcos Vinicius	3,38 dias (81,00 horas)
Maria	7,00 dias (168,00 horas)



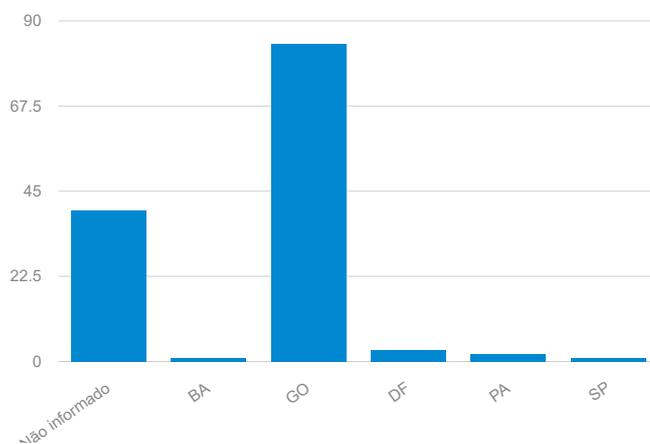
Respostas por departamento

Departamento	Encaminhadas	Respondidas
--------------	--------------	-------------

Prazos médio de resposta dos departamentos

Respostas por estado

Não informado	40
BA	1
GO	84
DF	3
PA	2
SP	1



Regiões

Região Norte

Estado	Denúncia	Elogios	Informação	Reclamação	Sugestão	Total
AC	0	0	0	0	0	0
AP	0	0	0	0	0	0
AM	0	0	0	0	0	0
PA	0	0	2	0	0	2
RO	0	0	0	0	0	0
RR	0	0	0	0	0	0
TO	0	0	0	0	0	0



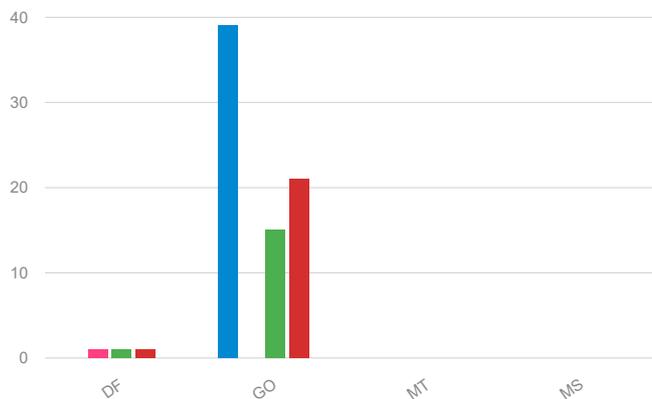
Região Nordeste

Estado	Denúncia	Elogios	Informação	Reclamação	Sugestão	Total
AL	0	0	0	0	0	0
BA	1	0	0	0	0	1
CE	0	0	0	0	0	0
MA	0	0	0	0	0	0
PB	0	0	0	0	0	0
PE	0	0	0	0	0	0
PI	0	0	0	0	0	0
RN	0	0	0	0	0	0
SE	0	0	0	0	0	0



Região Centro-Oeste

Estado	Denúncia	Elogios	Informação	Reclamação	Sugestão	Total
DF	0	1	1	1	0	3
GO	39	0	15	21	0	75
MT	0	0	0	0	0	0
MS	0	0	0	0	0	0



Região Sul

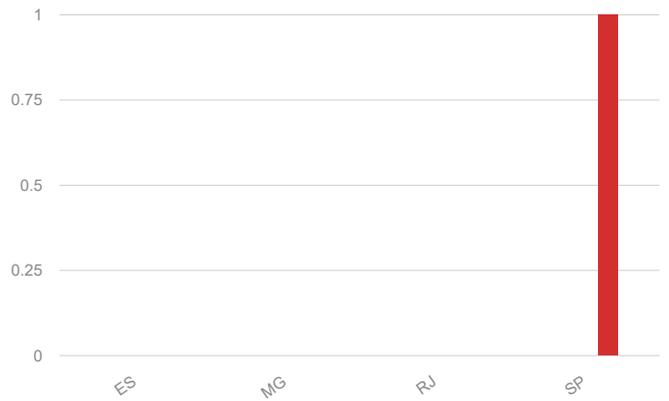
Estado	Denúncia	Elogios	Informação	Reclamação	Sugestão	Total
PR	0	0	0	0	0	0
RS	0	0	0	0	0	0
SC	0	0	0	0	0	0

COFEN



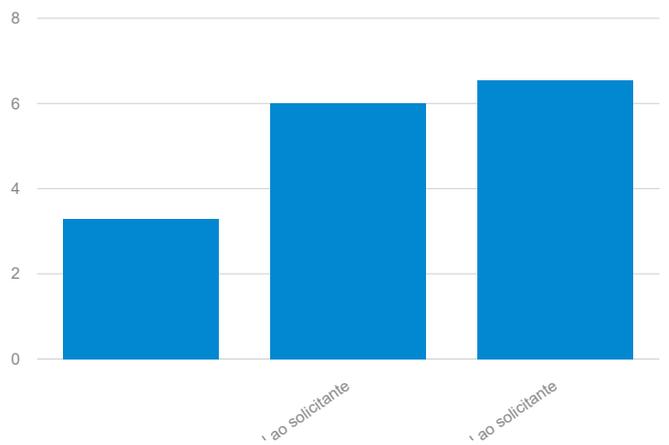
Região Sudeste

Estado	Denúncia	Elogios	Informação	Reclamação	Sugestão	Total
ES	0	0	0	0	0	0
MG	0	0	0	0	0	0
RJ	0	0	0	0	0	0
SP	0	0	0	1	0	1



Prazos médio de respostas aos solicitantes

Resposta da Comissão de Ouvidoria-Geral/Departamentos à Ouvidoria-Geral	3,30 (79,2 horas)
Resposta da Ouvidoria-Geral ao solicitante	6,00 (143,9124 horas)
Resposta total ao solicitante	6,55 (157,2864 horas)

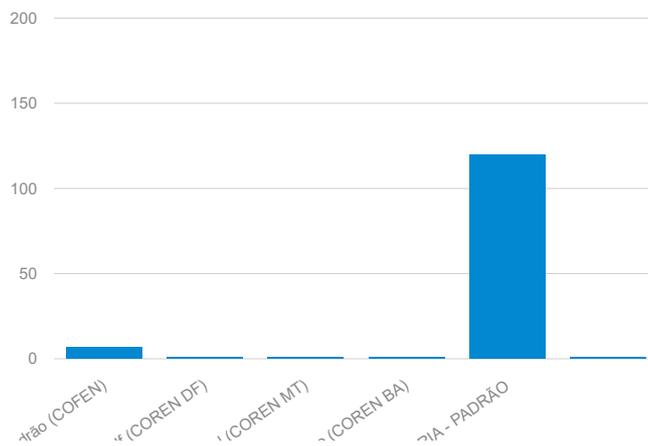


Manifestações por formulário

Formulário padrão (COFEN)	7
corendf (COREN DF)	1
Principal (COREN MT)	1

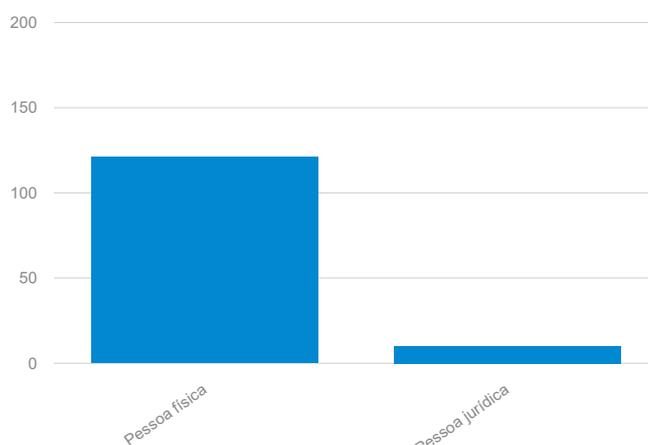
Solicitação (COREN BA)	1
FORMULÁRIO OUVIDORIA - PADRÃO	120
FORMULÁRIO E-SIC - PORTAL TRANSPARÊNCIA	1

COFEN



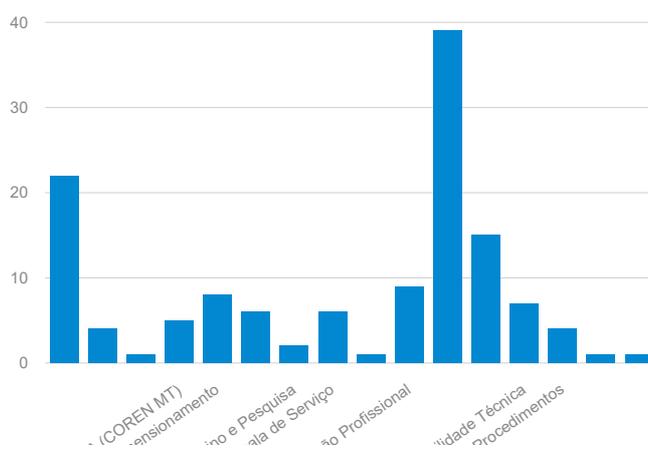
Manifestações por tipo de manifestante

Pessoa física	121
Pessoa jurídica	10



Manifestações por assunto

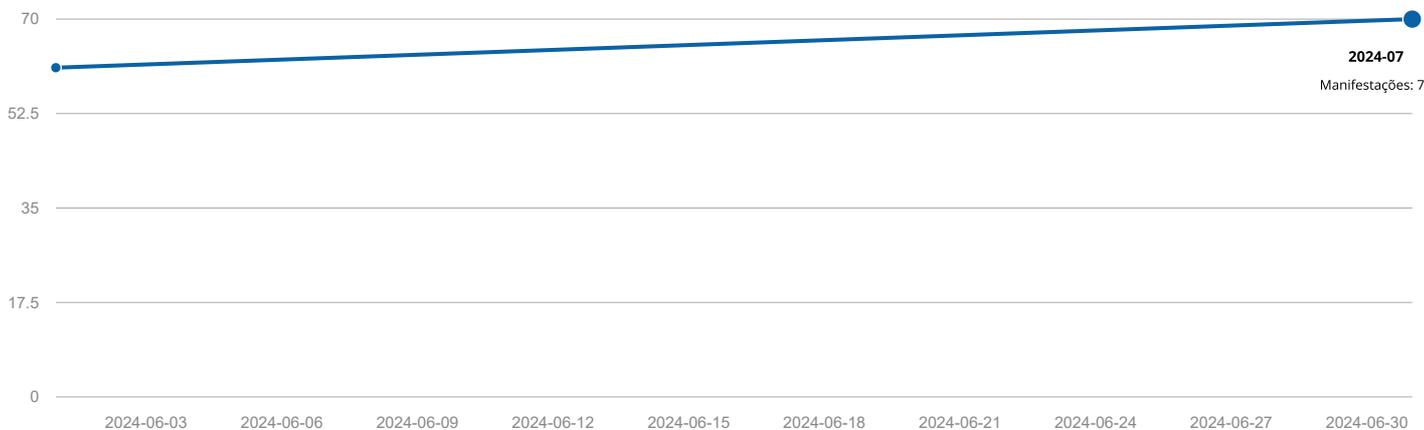
Atribuições dos Profissionais de Enfermagem	22
COFEN/CONSELHOS REGIONAIS	4
CofenPlay (COFEN)	1
DENÚNCIA (COREN MT)	5
Dimensionamento	8
Dúvidas Éticas	6
Ensino e Pesquisa	2
Escala de Serviço	6
Especialização	1
Inscrição Profissional	9
Outros	39
Piso Salarial	15
Responsabilidade Técnica	7
Técnicas e Procedimentos	4



TRANSFERÊNCIA (COREN DF)	1
Transporte de Paciente	1

Manifestações por assuntos secundários

Manifestações durante o período



Avaliações

Protocolo	Nota	Observação
COREN-GO171767867114627067336 (/admin/ouvidoria/manifestacao/336641/show)	Excelente	
COREN-GO171860550914612604260 (/admin/ouvidoria/manifestacao/338107/show)	Bom	Obrigada, dei bom, pq ainda não compareceram no local, ansiosa para que possamos trabalhar com dignidade, não como escravos! Desde já, agradeço em nome da equipe.
COREN-GO171882906914616242384 (/admin/ouvidoria/manifestacao/338711/show)	Péssimo	O corem tem o dever de realizar visitas técnicas em qualquer ambiente onde tem atuação dos serviços de enfermagem. Cabe o conselho fiscalizar não só ações correlacionadas a procedimentos como também formas trabalhistas. Seria importante para todos os profissionais se o conselho acolhesse a classe nesse sentido. Mas obrigado por nada!

Protocolo	Nota	Observação
COREN-GO171995681314619876190 (/admin/ouvidoria/manifestacao/340380/show)	Excelente	
COREN-GO172009929814629790320 (/admin/ouvidoria/manifestacao/340607/show)	Excelente	Desde já agradeço, pois a distância entre Valparaíso e águas lindas se torna muito inviável pra pode dar entrada no Coren.
COREN-GO172080943314616355278 (/admin/ouvidoria/manifestacao/341663/show)	Regular	
COREN-GO172140586814628934595 (/admin/ouvidoria/manifestacao/342503/show)	Excelente	
COREN-GO172202063614615404715 (/admin/ouvidoria/manifestacao/343388/show)	Excelente	