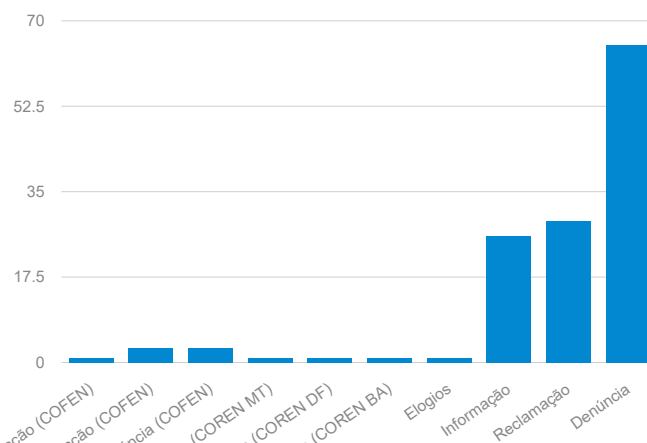


## Relatório Ouvidoria Geral 01/06/2024 a 31/07/2024

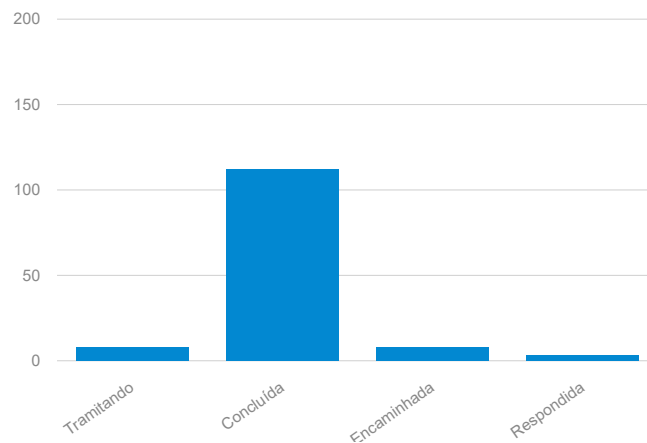
## Tipos de solicitação

Informação (COFEN)	1
Reclamação (COFEN)	3
Denúncia (COFEN)	3
Denúncia (COREN MT)	1
Denúncia (COREN DF)	1
Sugestão (COREN BA)	1
Elogios	1
Informação	26
Reclamação	29
Denúncia	65



## Situação geral das manifestações

Tramitando	8
Concluída	112
Encaminhada	8
Respondida	3

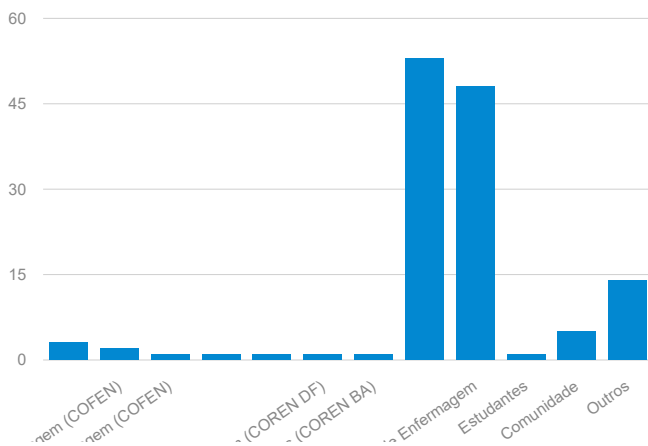


## Manifestações por clientela

Enfermeiro(a) (COFEN)	3
Técnico(a) de Enfermagem (COFEN)	2
Auxiliar de Enfermagem (COFEN)	1
Outros (COFEN)	1
Enfermeiro (COREN MT)	1

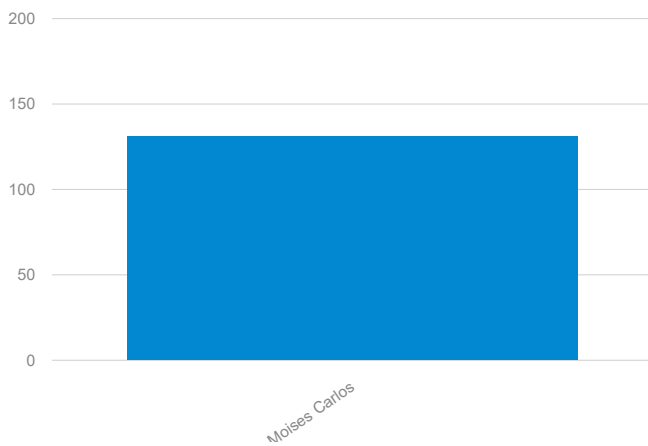
COFEN

Profissional de Enfermagem (COREN DF)	1
Estudantes (COREN BA)	1
Enfermeiro(a)	53
Técnico(a) de Enfermagem	48
Estudantes	1
Comunidade	5
Outros	14



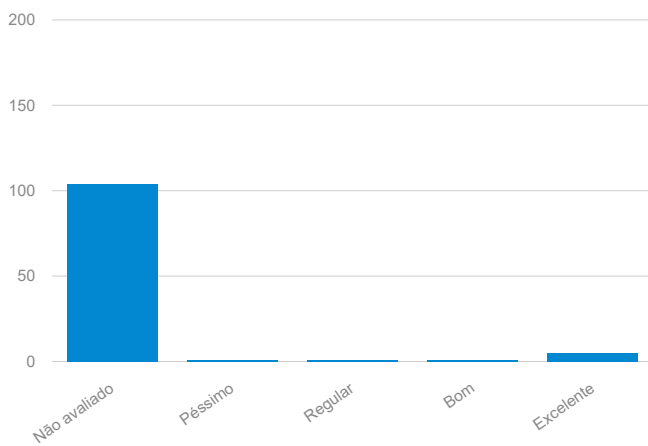
Por atendente

Moises Carlos	131
---------------	-----

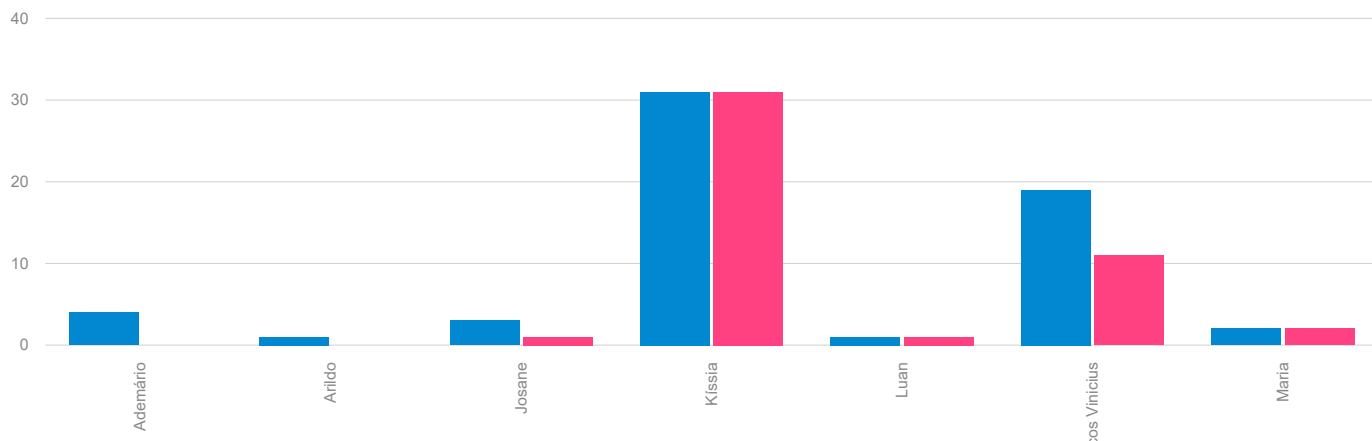


Avaliação Qualitativa das Respostas

Não avaliado	104
Péssimo	1
Regular	1
Bom	1
Excelente	5



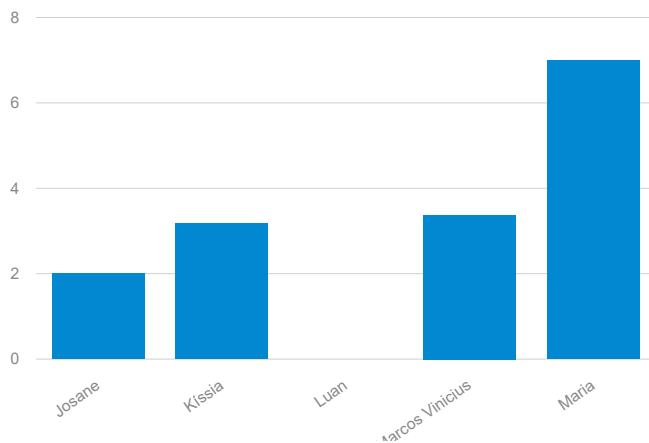
Respostas por pessoa



Pessoa	Encaminhadas	Respondidas
Ademário	4	0
Arildo	1	0
Josane	3	1
Kíssia	31	31
Luan	1	1
Marcos Vinicius	19	11
Maria	2	2

**Prazos médio de resposta das pessoas**

Josane	2,00 dias (48,00 horas)
Kíssia	3,18 dias (76,29 horas)
Luan	0,00 dias (0,00 horas)
Marcos Vinicius	3,38 dias (81,00 horas)
Maria	7,00 dias (168,00 horas)



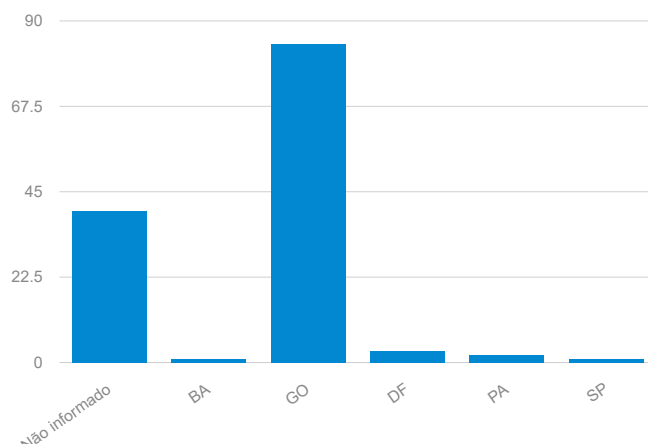
**Respostas por departamento**

Departamento	Encaminhadas	Respondidas
--------------	--------------	-------------

### Prazos médio de resposta dos departamentos

### Respostas por estado

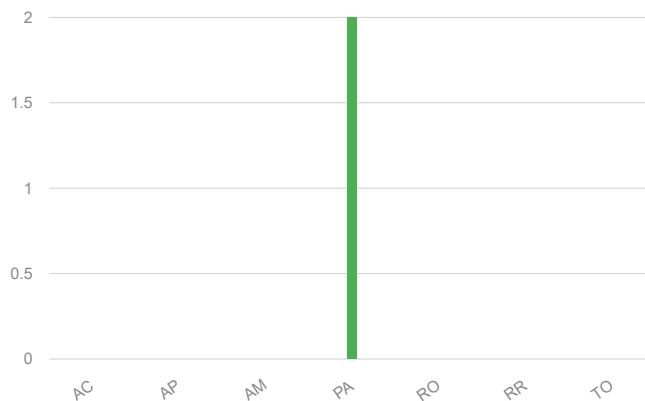
Não informado	40
BA	1
GO	84
DF	3
PA	2
SP	1



### Regiões

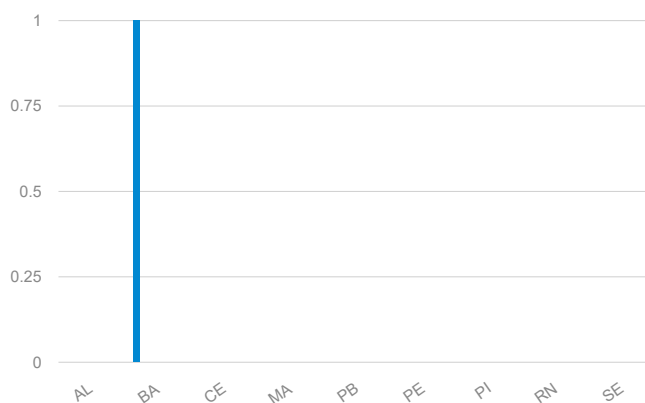
**Região Norte**

Estado	Denúncia	Elogios	Informação	Reclamação	Sugestão	Total
AC	0	0	0	0	0	0
AP	0	0	0	0	0	0
AM	0	0	0	0	0	0
PA	0	0	2	0	0	2
RO	0	0	0	0	0	0
RR	0	0	0	0	0	0
TO	0	0	0	0	0	0



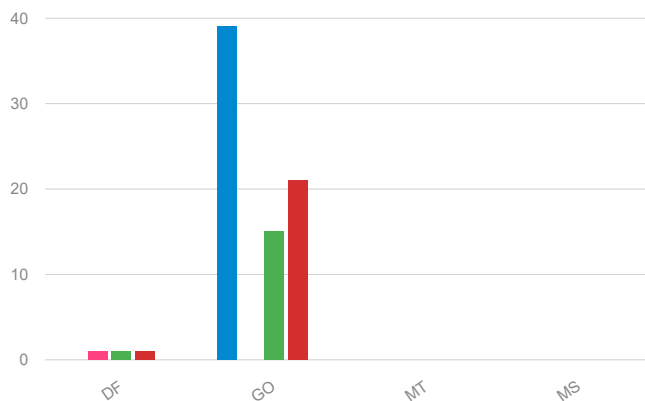
**Região Nordeste**

Estado	Denúncia	Elogios	Informação	Reclamação	Sugestão	Total
AL	0	0	0	0	0	0
BA	1	0	0	0	0	1
CE	0	0	0	0	0	0
MA	0	0	0	0	0	0
PB	0	0	0	0	0	0
PE	0	0	0	0	0	0
PI	0	0	0	0	0	0
RN	0	0	0	0	0	0
SE	0	0	0	0	0	0



**Região Centro-Oeste**

Estado	Denúncia	Elogios	Informação	Reclamação	Sugestão	Total
DF	0	1	1	1	0	3
GO	39	0	15	21	0	75
MT	0	0	0	0	0	0
MS	0	0	0	0	0	0



**Região Sul**

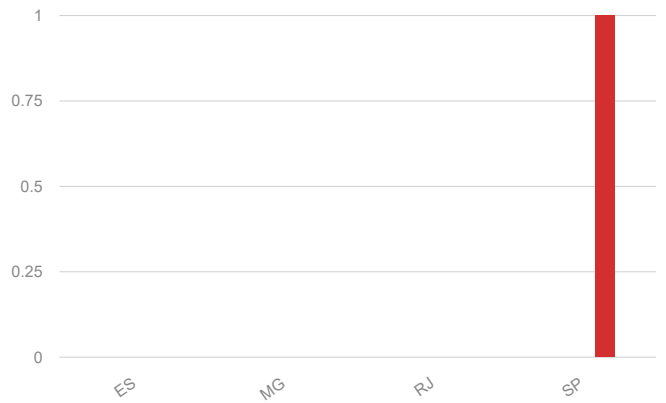
Estado	Denúncia	Elogios	Informação	Reclamação	Sugestão	Total
PR	0	0	0	0	0	0
RS	0	0	0	0	0	0
SC	0	0	0	0	0	0

COFEN



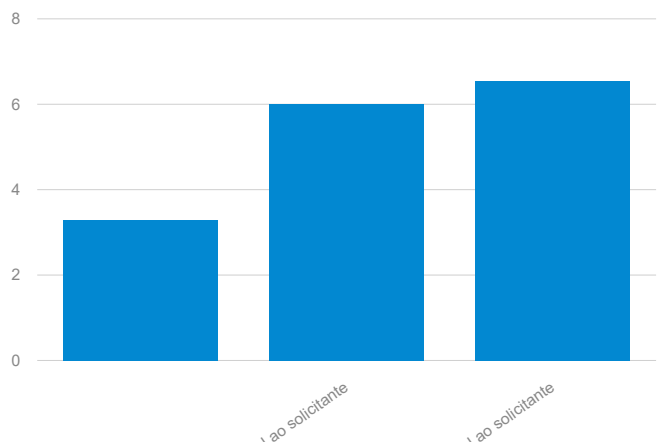
Região Sudeste

Estado	Denúncia	Elogios	Informação	Reclamação	Sugestão	Total
ES	0	0	0	0	0	0
MG	0	0	0	0	0	0
RJ	0	0	0	0	0	0
SP	0	0	0	1	0	1



Prazos médio de respostas aos solicitantes

Resposta da Comissão de Ouvidoria-Geral/Departamentos à Ouvidoria-Geral	3,30 (79,2 horas)
Resposta da Ouvidoria-Geral ao solicitante	6,00 (143,9124 horas)
Resposta total ao solicitante	6,55 (157,2864 horas)

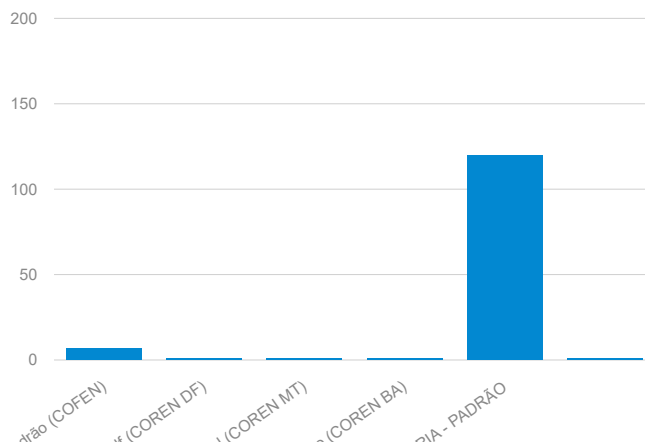


Manifestações por formulário

Formulário padrão (COFEN)	7
corendf (COREN DF)	1
Principal (COREN MT)	1

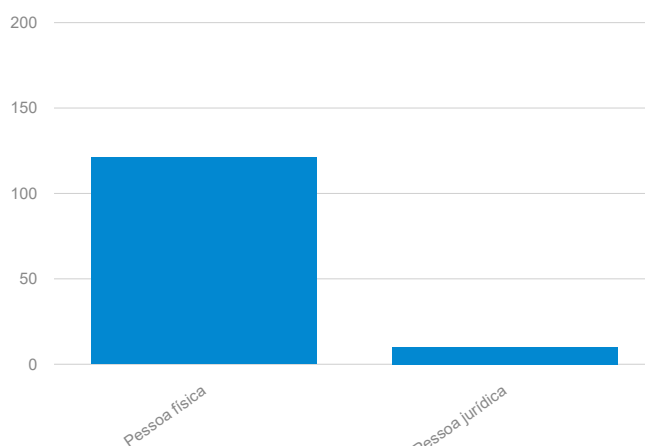
Solicitação (COREN BA)	1
FORMULÁRIO OUVIDORIA - PADRÃO	120
FORMULÁRIO E-SIC - PORTAL TRANSPARÊNCIA	1

COFEN



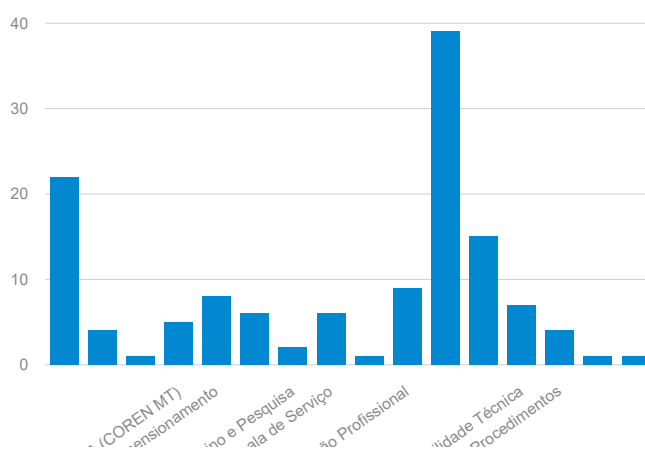
Manifestações por tipo de manifestante

Pessoa física	121
Pessoa jurídica	10



Manifestações por assunto

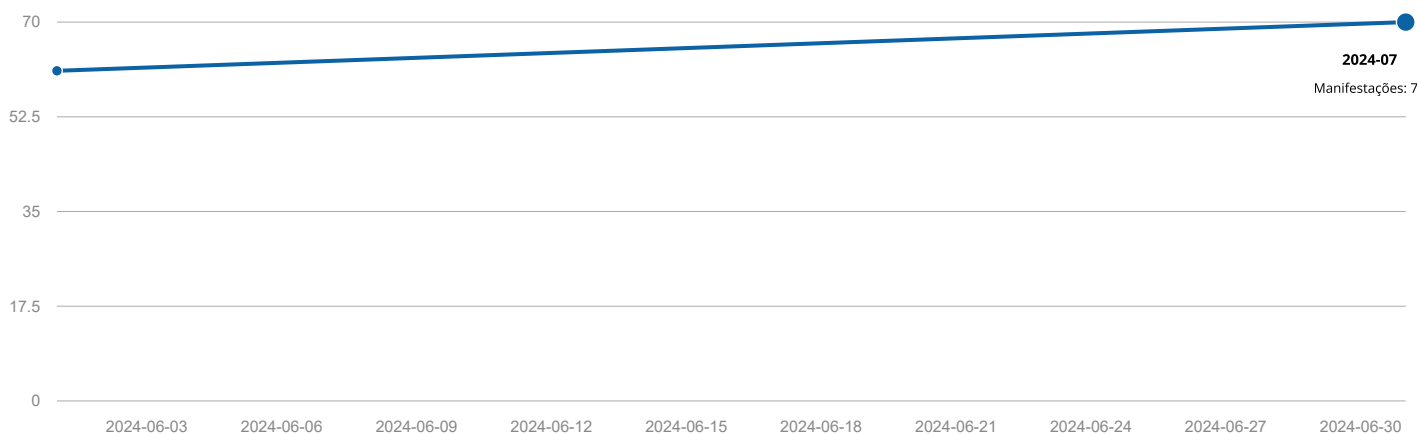
Atribuições dos Profissionais de Enfermagem	22
COFEN/CONSELHOS REGIONAIS	4
CofenPlay (COFEN)	1
DENÚNCIA (COREN MT)	5
Dimensionamento	8
Dúvidas Éticas	6
Ensino e Pesquisa	2
Escala de Serviço	6
Especialização	1
Inscrição Profissional	9
Outros	39
Piso Salarial	15
Responsabilidade Técnica	7
Técnicas e Procedimentos	4



TRANSFERÊNCIA (COREN DF)	1
Transporte de Paciente	1

### Manifestações por assuntos secundários

### Manifestações durante o período



### Avaliações

Protocolo	Nota	Observação
COREN-GO171767867114627067336 (/admin/ouvidoria/manifestacao/336641/show)	Excelente	
COREN-GO171860550914612604260 (/admin/ouvidoria/manifestacao/338107/show)	Bom	Obrigada, dei bom, pq ainda não compareceram no local, ansiosa para que possamos trabalhar com dignidade, não como escravos! Desde já, agradeço em nome da equipe.
COREN-GO171882906914616242384 (/admin/ouvidoria/manifestacao/338711/show)	Péssimo	O corem tem o dever de realizar visitas técnicas em qualquer ambiente onde tem atuação dos serviços de enfermagem. Cabe o conselho fiscalizar não só ações correlacionadas a procedimentos como também formas trabalhistas. Seria importante para todos os profissionais se o conselho acolhesse a classe nesse sentido. Mas obrigado por nada!



Protocolo	Nota	Observação
COREN-GO171995681314619876190 (/admin/ouvidoria/manifestacao/340380/show)	Excelente	
COREN-GO172009929814629790320 (/admin/ouvidoria/manifestacao/340607/show)	Excelente	Desde já agradeço, pois a distância entre Valparaíso e águas lindas se torna muito inviável pra pode dar entrada no Coren.
COREN-GO172080943314616355278 (/admin/ouvidoria/manifestacao/341663/show)	Regular	
COREN-GO172140586814628934595 (/admin/ouvidoria/manifestacao/342503/show)	Excelente	
COREN-GO172202063614615404715 (/admin/ouvidoria/manifestacao/343388/show)	Excelente	