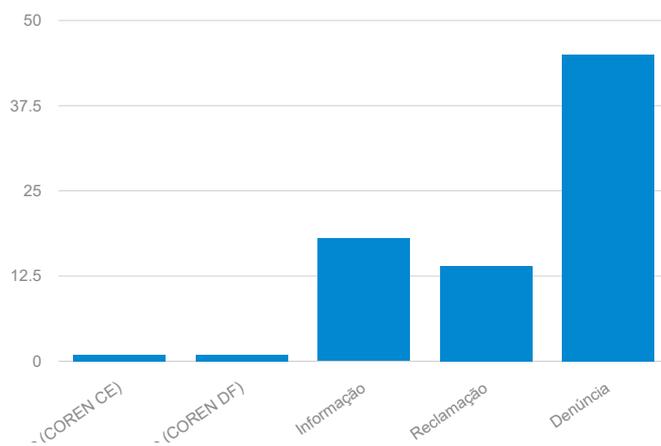


## Relatório Ouvidoria Geral 01/08/2024 a 31/08/2024

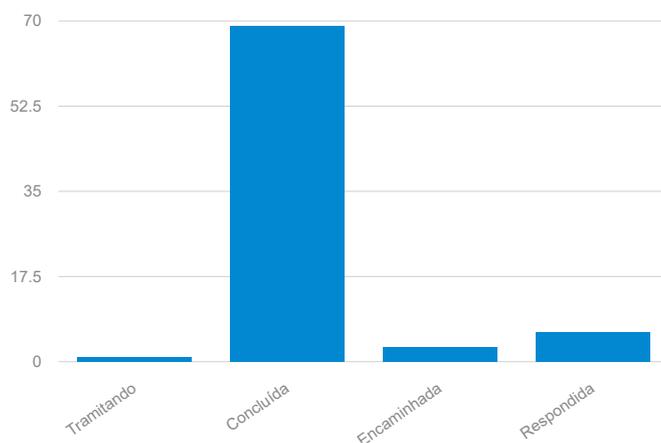
## Tipos de solicitação

|                       |    |
|-----------------------|----|
| Informacao (COREN CE) | 1  |
| Reclamação (COREN DF) | 1  |
| Informação            | 18 |
| Reclamação            | 14 |
| Denúncia              | 45 |



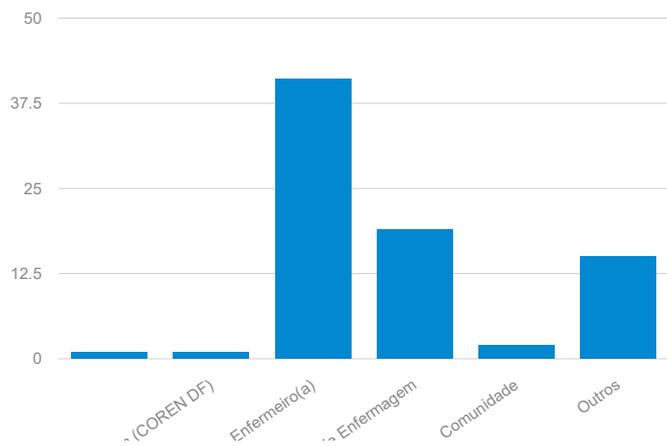
## Situação geral das manifestações

|             |    |
|-------------|----|
| Tramitando  | 1  |
| Concluída   | 69 |
| Encaminhada | 3  |
| Respondida  | 6  |



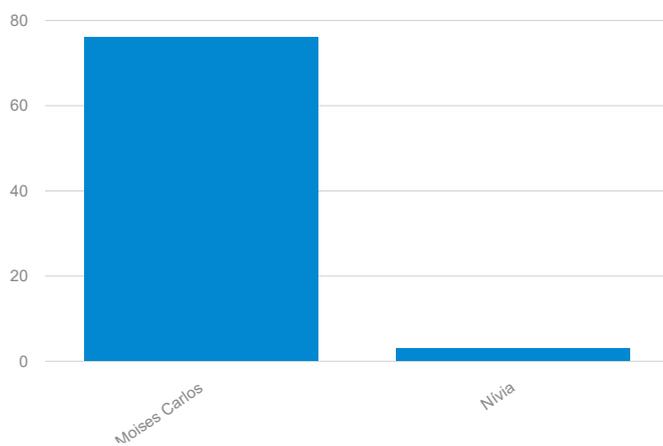
## Manifestações por clientela

|                                     |    |
|-------------------------------------|----|
| Tecnico(a) de Enfermagem (COREN CE) | 1  |
| Estudante de Enfermagem (COREN DF)  | 1  |
| Enfermeiro(a)                       | 41 |
| Técnico(a) de Enfermagem            | 19 |
| Comunidade                          | 2  |
| Outros                              | 15 |



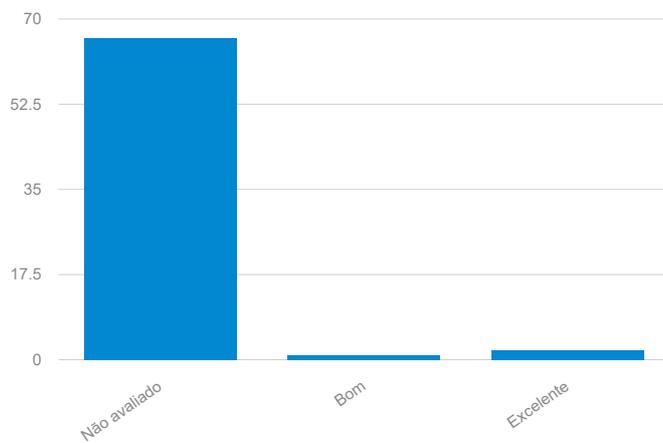
**Por atendente**

|               |    |
|---------------|----|
| Moises Carlos | 76 |
| Nívia         | 3  |

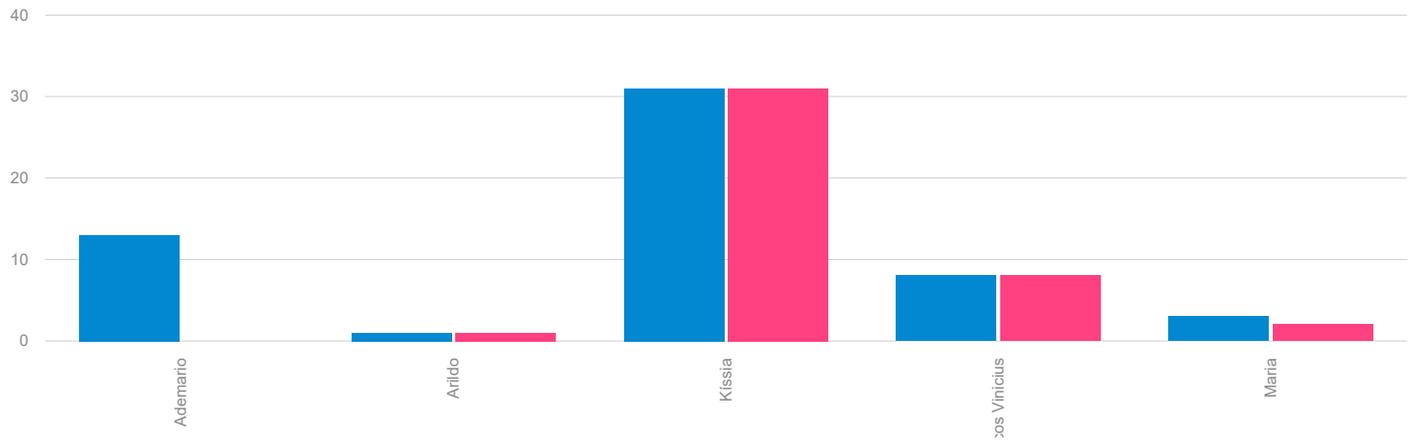


**Avaliação Qualitativa das Respostas**

|              |    |
|--------------|----|
| Não avaliado | 66 |
| Bom          | 1  |
| Excelente    | 2  |



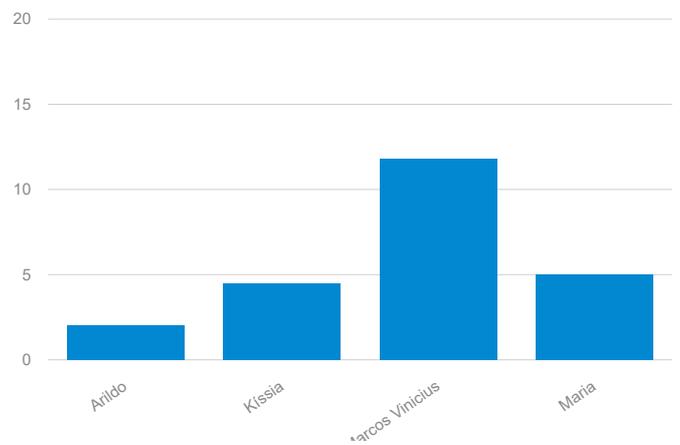
**Respostas por pessoa**



| Pessoa          | Encaminhadas | Respondidas |
|-----------------|--------------|-------------|
| Ademario        | 13           | 0           |
| Arildo          | 1            | 1           |
| Kíssia          | 31           | 31          |
| Marcos Vinicius | 8            | 8           |
| Maria           | 3            | 2           |

#### Prazos médio de resposta das pessoas

|                 |                           |
|-----------------|---------------------------|
| Arildo          | 2,00 dias (48,00 horas)   |
| Kíssia          | 4,48 dias (107,56 horas)  |
| Marcos Vinicius | 11,80 dias (283,20 horas) |
| Maria           | 5,00 dias (120,00 horas)  |



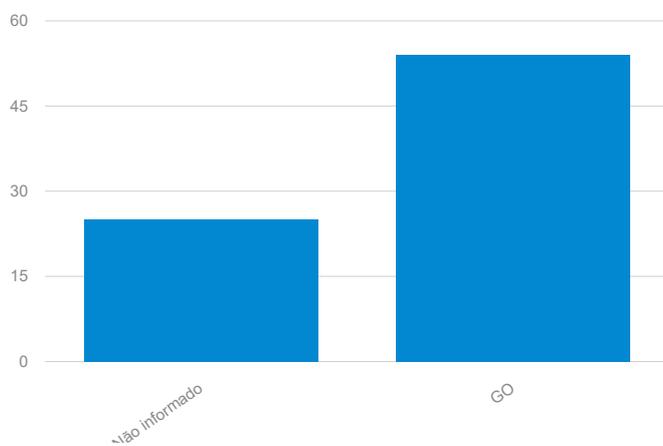
#### Respostas por departamento

| Departamento | Encaminhadas | Respondidas |
|--------------|--------------|-------------|
|--------------|--------------|-------------|

### Prazos médio de resposta dos departamentos

### Respostas por estado

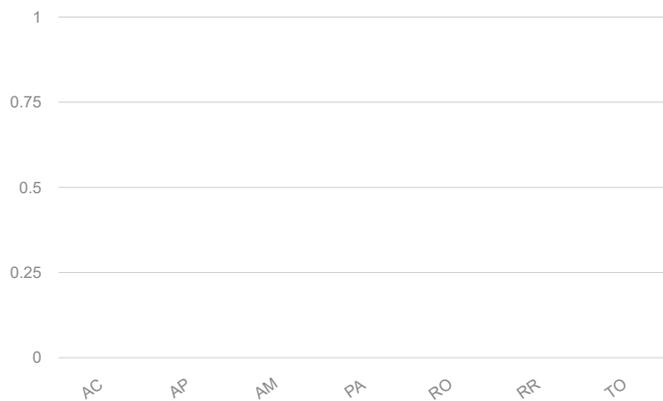
|               |    |
|---------------|----|
| Não informado | 25 |
| GO            | 54 |



### Regiões

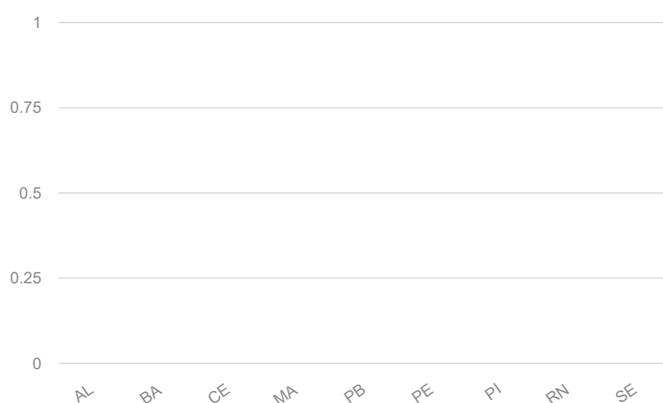
**Região Norte**

| Estado | Denúncia | Informação | Reclamação | Total |
|--------|----------|------------|------------|-------|
| AC     | 0        | 0          | 0          | 0     |
| AP     | 0        | 0          | 0          | 0     |
| AM     | 0        | 0          | 0          | 0     |
| PA     | 0        | 0          | 0          | 0     |
| RO     | 0        | 0          | 0          | 0     |
| RR     | 0        | 0          | 0          | 0     |
| TO     | 0        | 0          | 0          | 0     |



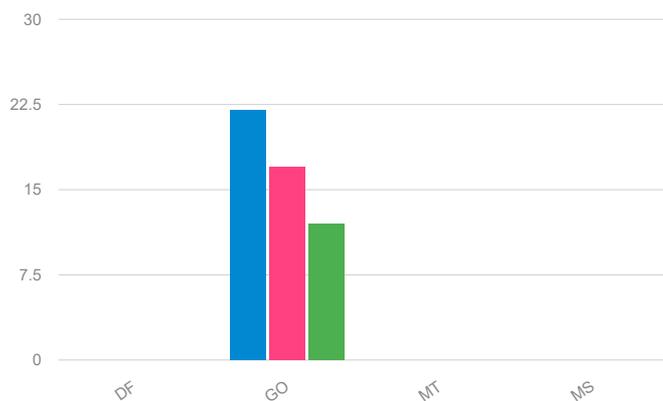
**Região Nordeste**

| Estado | Denúncia | Informação | Reclamação | Total |
|--------|----------|------------|------------|-------|
| AL     | 0        | 0          | 0          | 0     |
| BA     | 0        | 0          | 0          | 0     |
| CE     | 0        | 0          | 0          | 0     |
| MA     | 0        | 0          | 0          | 0     |
| PB     | 0        | 0          | 0          | 0     |
| PE     | 0        | 0          | 0          | 0     |
| PI     | 0        | 0          | 0          | 0     |
| RN     | 0        | 0          | 0          | 0     |
| SE     | 0        | 0          | 0          | 0     |



**Região Centro-Oeste**

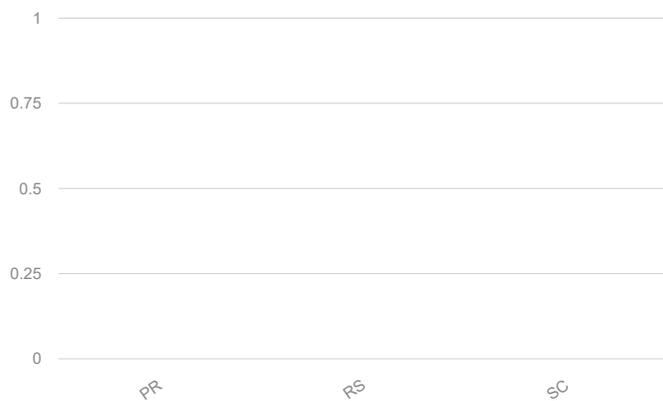
| Estado | Denúncia | Informação | Reclamação | Total |
|--------|----------|------------|------------|-------|
| DF     | 0        | 0          | 0          | 0     |
| GO     | 22       | 17         | 12         | 51    |
| MT     | 0        | 0          | 0          | 0     |
| MS     | 0        | 0          | 0          | 0     |



**Região Sul**

| Estado | Denúncia | Informação | Reclamação | Total |
|--------|----------|------------|------------|-------|
| PR     | 0        | 0          | 0          | 0     |
| RS     | 0        | 0          | 0          | 0     |
| SC     | 0        | 0          | 0          | 0     |

COFEN



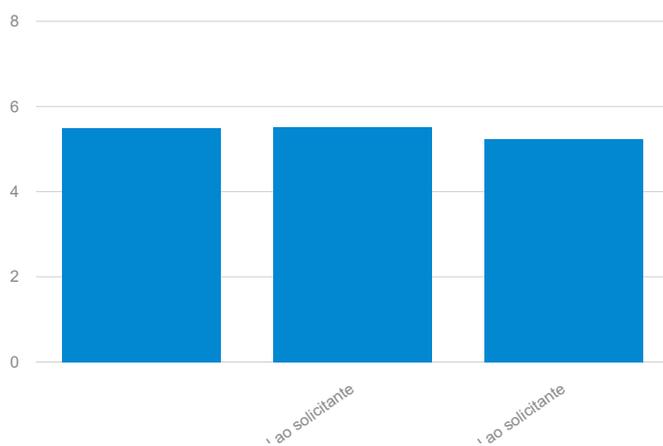
Região Sudeste

| Estado | Denúncia | Informação | Reclamação | Total |
|--------|----------|------------|------------|-------|
| ES     | 0        | 0          | 0          | 0     |
| MG     | 0        | 0          | 0          | 0     |
| RJ     | 0        | 0          | 0          | 0     |
| SP     | 0        | 0          | 0          | 0     |



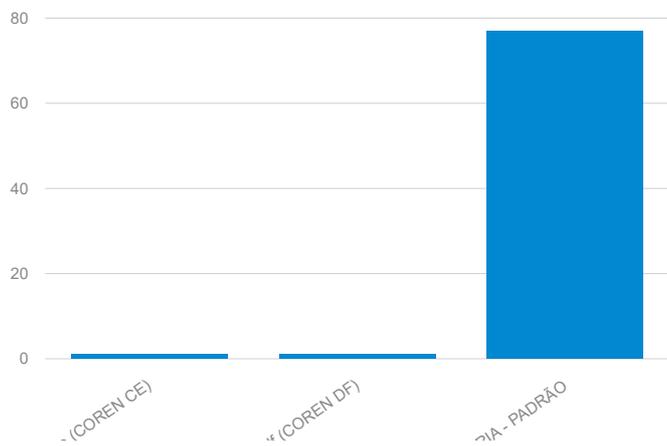
Prazos médio de respostas aos solicitantes

|   |                       |
|---|-----------------------|
| Resposta da Comissão de Ouvidoria-Geral/Departamentos à Ouvidoria-Geral | 5,49 (131,6568 horas) |
| Resposta da Ouvidoria-Geral ao solicitante                              | 5,51 (132,1524 horas) |
| Resposta total ao solicitante   | 5,23 (125,5656 horas) |



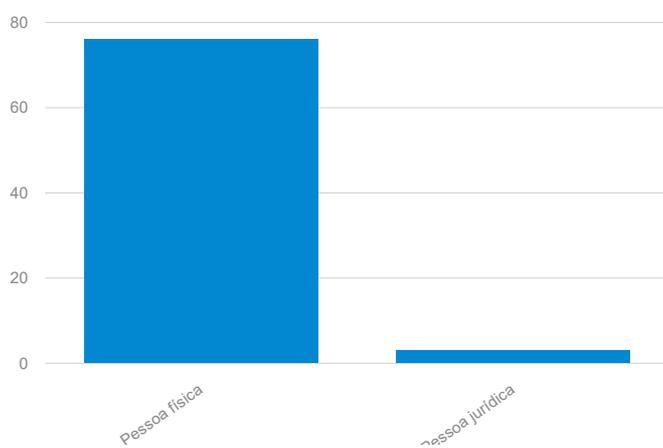
Manifestações por formulário

|                               |    |
|-------------------------------|----|
| Formulário padrão (COREN CE)  | 1  |
| corendf (COREN DF)            | 1  |
| FORMULÁRIO OUVIDORIA - PADRÃO | 77 |



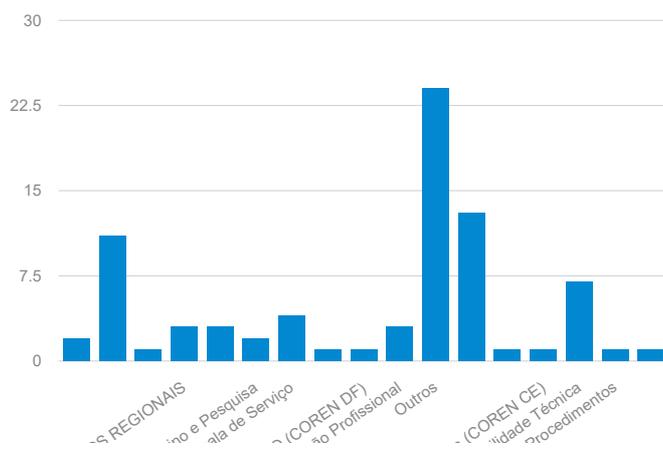
**Manifestações por tipo de manifestante**

|                 |    |
|-----------------|----|
| Pessoa física   | 76 |
| Pessoa jurídica | 3  |



**Manifestações por assunto**

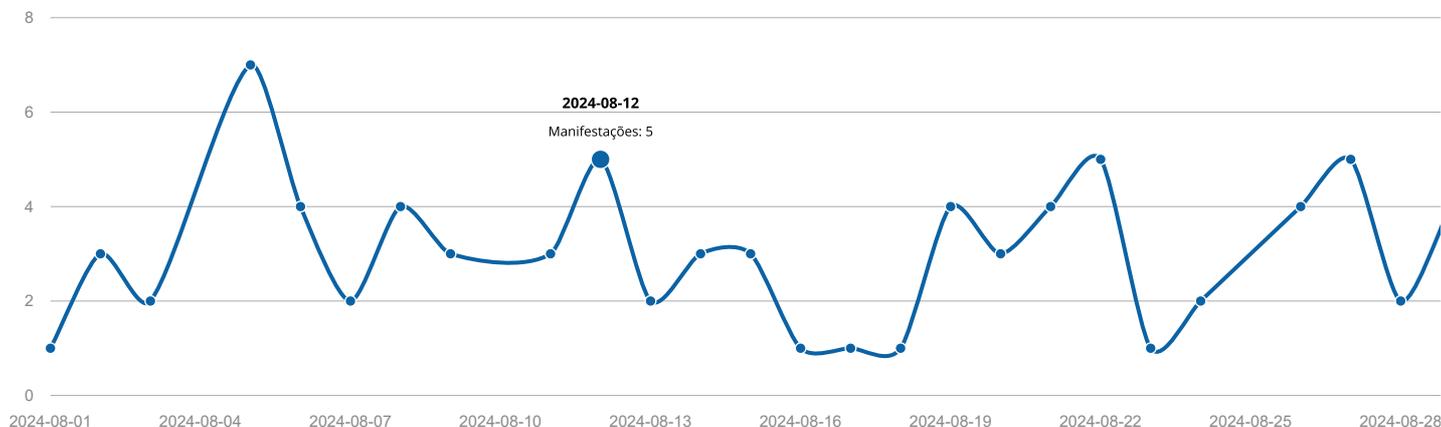
|   |    |
|---|----|
| Administração de Medicamentos               | 2  |
| Atribuições dos Profissionais de Enfermagem | 11 |
| Capacitação                                 | 1  |
| COFEN/CONSELHOS REGIONAIS                   | 3  |
| Dimensionamento                             | 3  |
| Ensino e Pesquisa                           | 2  |
| Escala de Serviço                           | 4  |
| Especialização                              | 1  |
| INSCRIÇÃO (COREN DF)                        | 1  |
| Inscrição Profissional                      | 3  |
| Outros                                      | 24 |
| Piso Salarial                               | 13 |
| Prescrição de Medicamentos                  | 1  |
| Recuperar senha (COREN CE)                  | 1  |



|                          |   |
|--------------------------|---|
| Responsabilidade Técnica | 7 |
| Técnicas e Procedimentos | 1 |
| Transporte de Paciente   | 1 |

### Manifestações por assuntos secundários

### Manifestações durante o período



### Avaliações

| Protocolo  | Nota      | Observação   |
|--|-----------|--|
| COREN-GO172337605014625752892<br>(/admin/ouvidoria/manifestacao/345405/show) | Excelente | Boa tarde! Sou enfermeira e gostaria de saber como é aplicada a advertência verbal, eu como enfermeira posso fazer o registro com duas testemunhas? Como é feito esse registro? O conselho deve ser informado da advertência verbal? Como é o processo pra eu efetivar essa advertência? |
| COREN-GO172467913814619216686<br>(/admin/ouvidoria/manifestacao/347398/show) | Bom       | Obrigado.<br><br>Em qual órgão devo registrar essa denúncia então?<br>Pois a CR, se torna necessário numa unidade hospitalar.  |

| Protocolo  | Nota      | Observação  |
|--|-----------|---|
| COREN-GO172487441014622757466<br>(/admin/ouvidoria/manifestacao/347813/show) | Excelente | Muito ágil. Muito obrigada! Tinha muita urgência! |