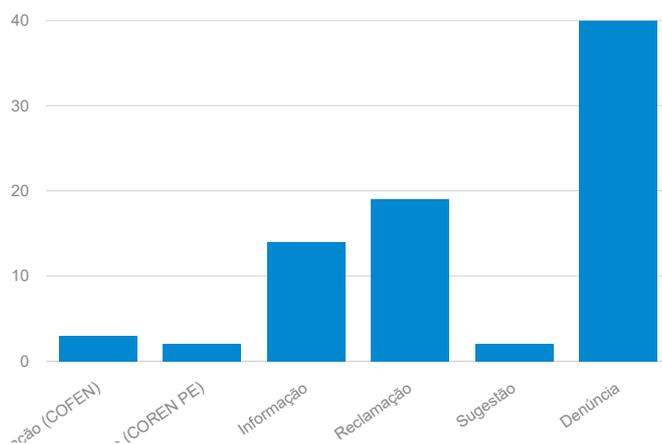


Relatório Ouvidoria Geral 01/09/2024 a 30/09/2024

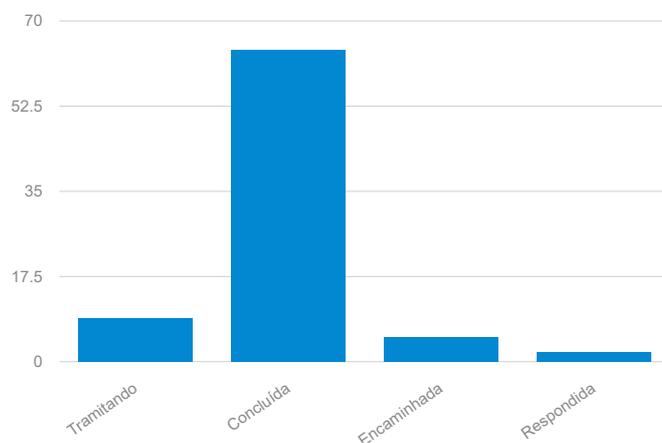
Tipos de solicitação

Reclamação (COFEN)	3
Informação / Solicitação (COREN PE)	2
Informação	14
Reclamação	19
Sugestão	2
Denúncia	40



Situação geral das manifestações

Tramitando	9
Concluída	64
Encaminhada	5
Respondida	2

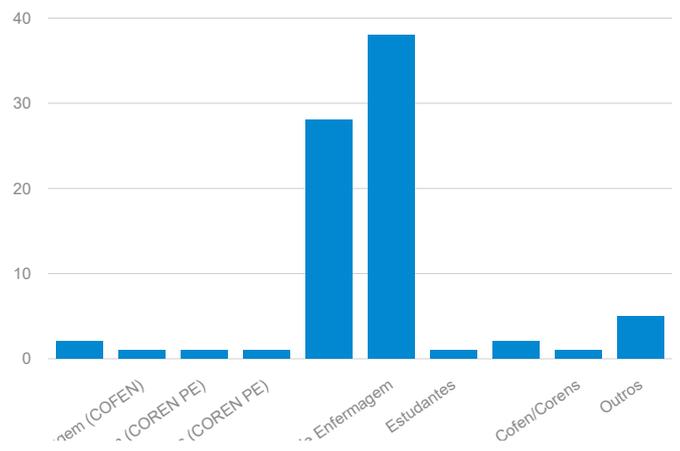


Manifestações por clientela

Enfermeiro(a) (COFEN)	2
Técnico(a) de Enfermagem (COFEN)	1
Atendente de Enfermagem (COREN PE)	1
Colaboradores sistema Cofen/Corens (COREN PE)	1
Enfermeiro(a)	28
Técnico(a) de Enfermagem	38
Estudantes	1

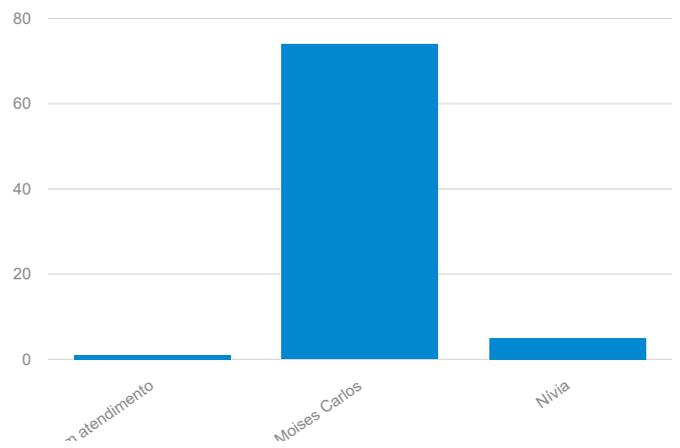
Comunidade	2
Colaboradores Sistema Cofen/Corens	1
Outros	5

COFEN



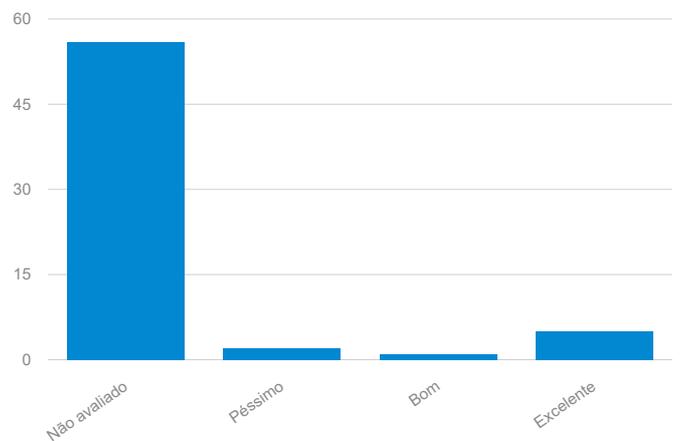
Por atendente

Sem atendimento	1
Moises Carlos	74
Nívia	5

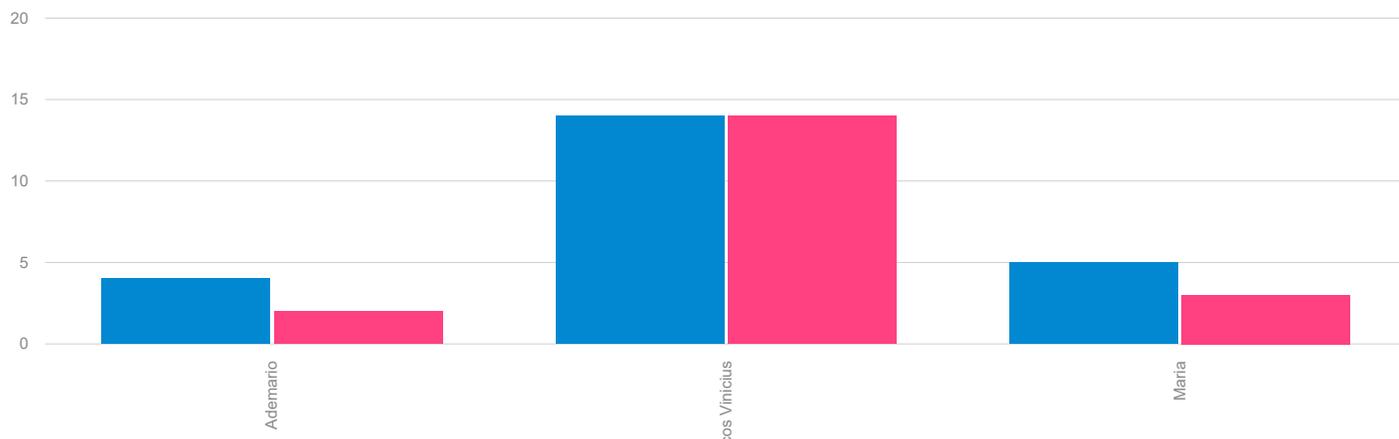


Avaliação Qualitativa das Respostas

Não avaliado	56
Péssimo	2
Bom	1
Excelente	5



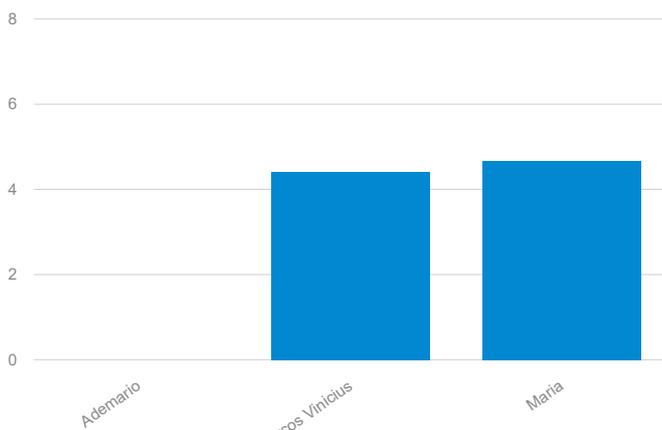
Respostas por pessoa



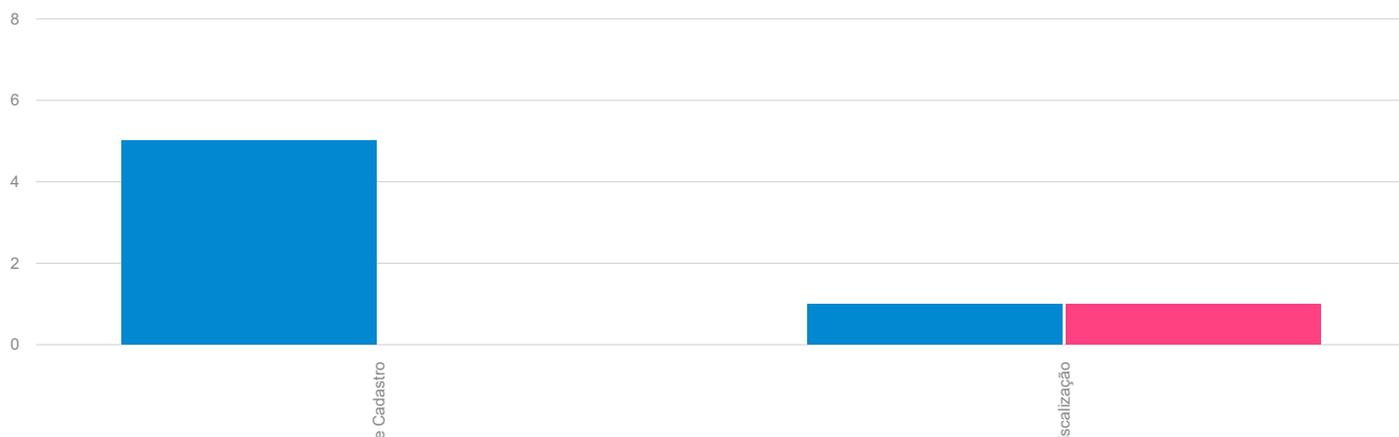
Pessoa	Encaminhadas	Respondidas
Ademario	4	2
Marcos Vinicius	14	14
Maria	5	3

Prazos médio de resposta das pessoas

Ademario	0,00 dias (0,00 horas)
Marcos Vinicius	4,42 dias (106,00 horas)
Maria	4,67 dias (112,00 horas)



Respostas por departamento

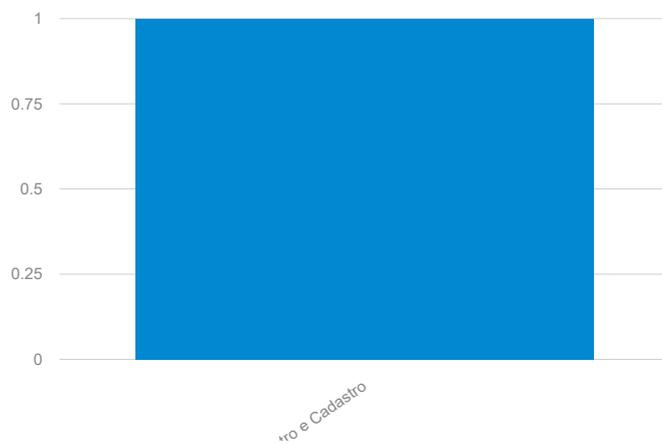


Departamento	Encaminhadas	Respondidas
Cadastro e Cadaastro	5	0
Fiscalização	1	1

Setor de Atend. Registro e Cadastro	5	0
Setor de Fiscalização	1	1

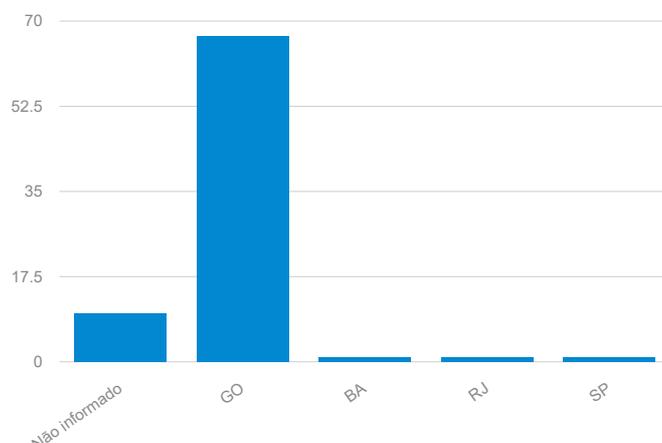
Prazos médio de resposta dos departamentos

Divisão de Inscrição, Registro e Cadastro	1,00 dias (24,00 horas)
---	-------------------------



Respostas por estado

Não informado	10
GO	67
BA	1
RJ	1
SP	1

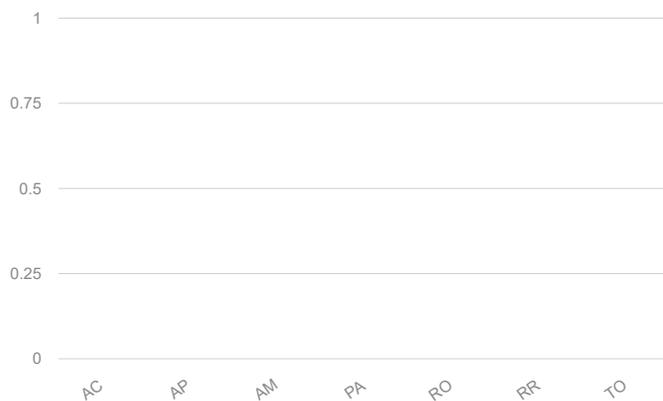


Regiões

Região Norte

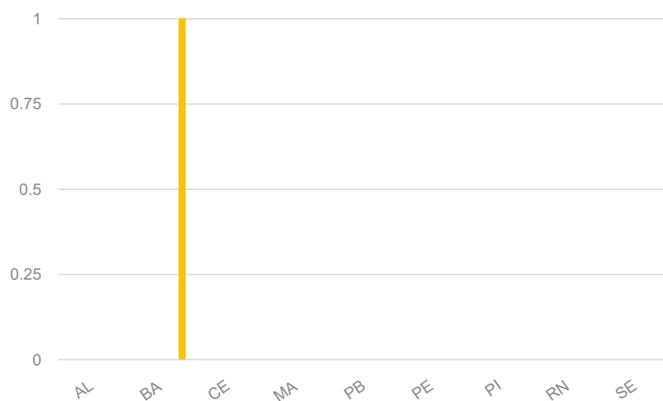
Estado	Denúncia	Informação	Informação / Solicitação	Reclamação	Sugestão	Total
AC	0	0	0	0	0	0
AP	0	0	0	0	0	0
AM	0	0	0	0	0	0

Estado	Denúncia	Informação	Informação / Solicitação	Reclamação	Sugestão	Total
PA	0	0	0	0	0	0
RO	0	0	0	0	0	0
RR	0	0	0	0	0	0
TO	0	0	0	0	0	0



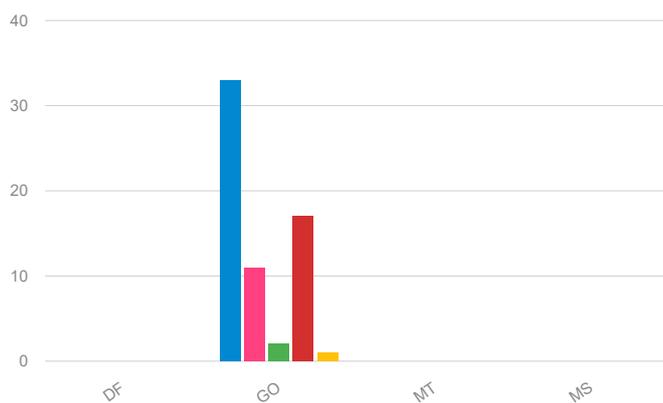
Região Nordeste

Estado	Denúncia	Informação	Informação / Solicitação	Reclamação	Sugestão	Total
AL	0	0	0	0	0	0
BA	0	0	0	0	1	1
CE	0	0	0	0	0	0
MA	0	0	0	0	0	0
PB	0	0	0	0	0	0
PE	0	0	0	0	0	0
PI	0	0	0	0	0	0
RN	0	0	0	0	0	0
SE	0	0	0	0	0	0



Região Centro-Oeste

Estado	Denúncia	Informação	Informação / Solicitação	Reclamação	Sugestão	Total
DF	0	0	0	0	0	0
GO	33	11	2	17	1	64
MT	0	0	0	0	0	0
MS	0	0	0	0	0	0



Região Sul

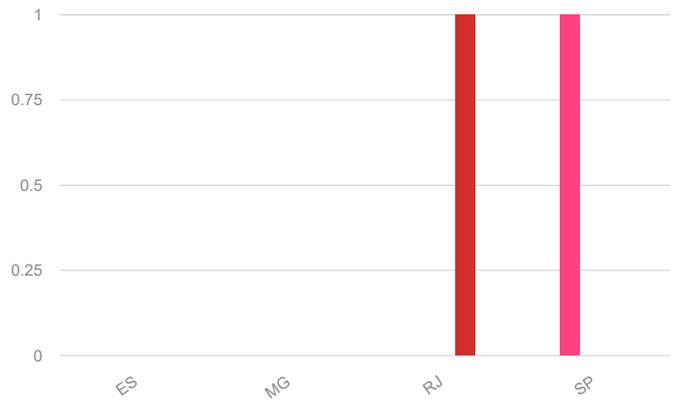
Estado	Denúncia	Informação	Informação / Solicitação	Reclamação	Sugestão	Total
PR	0	0	0	0	0	0

Estado	Denúncia	Informação	Informação / Solicitação	Reclamação	Sugestão	Total
RS	0	0	0	0	0	0
SC	0	0	0	0	0	0



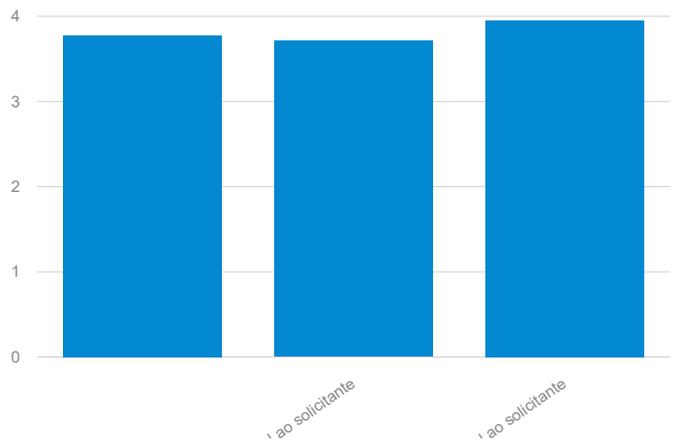
Região Sudeste

Estado	Denúncia	Informação	Informação / Solicitação	Reclamação	Sugestão	Total
ES	0	0	0	0	0	0
MG	0	0	0	0	0	0
RJ	0	0	0	1	0	1
SP	0	1	0	0	0	1



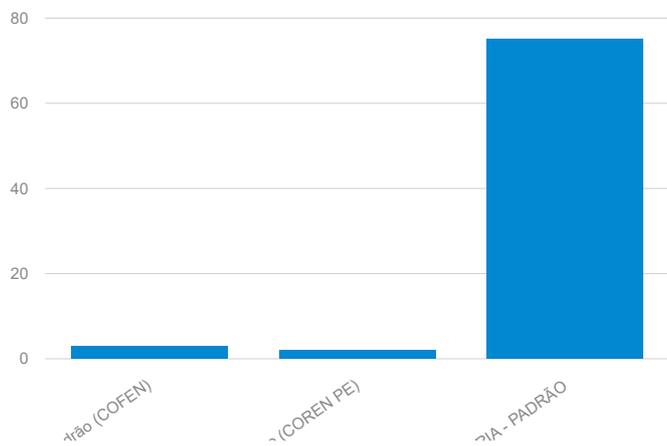
Prazos médio de respostas aos solicitantes

Resposta da Comissão de Ouvidoria-Geral/Departamentos à Ouvidoria-Geral	3,78 (90,6672 horas)
Resposta da Ouvidoria-Geral ao solicitante	3,71 (89,0772 horas)
Resposta total ao solicitante	3,95 (94,8744 horas)



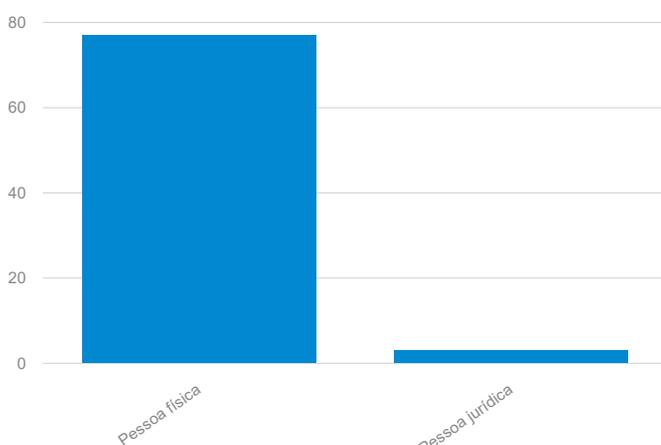
Manifestações por formulário

Formulário padrão (COFEN)	3
Formulário padrão (COREN PE)	2
FORMULÁRIO OUVIDORIA - PADRÃO	75



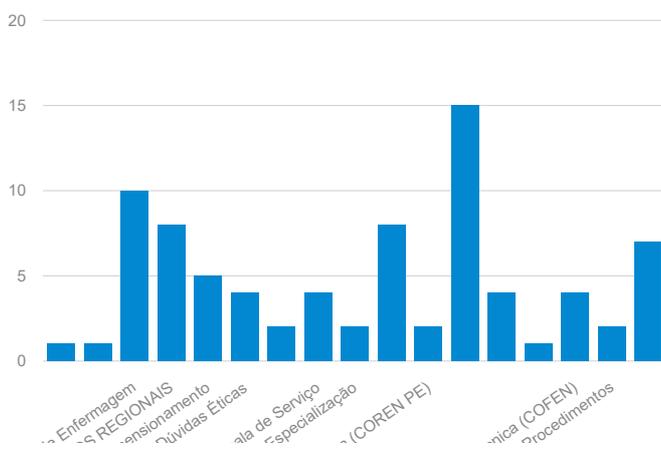
Manifestações por tipo de manifestante

Pessoa física	77
Pessoa jurídica	3



Manifestações por assunto

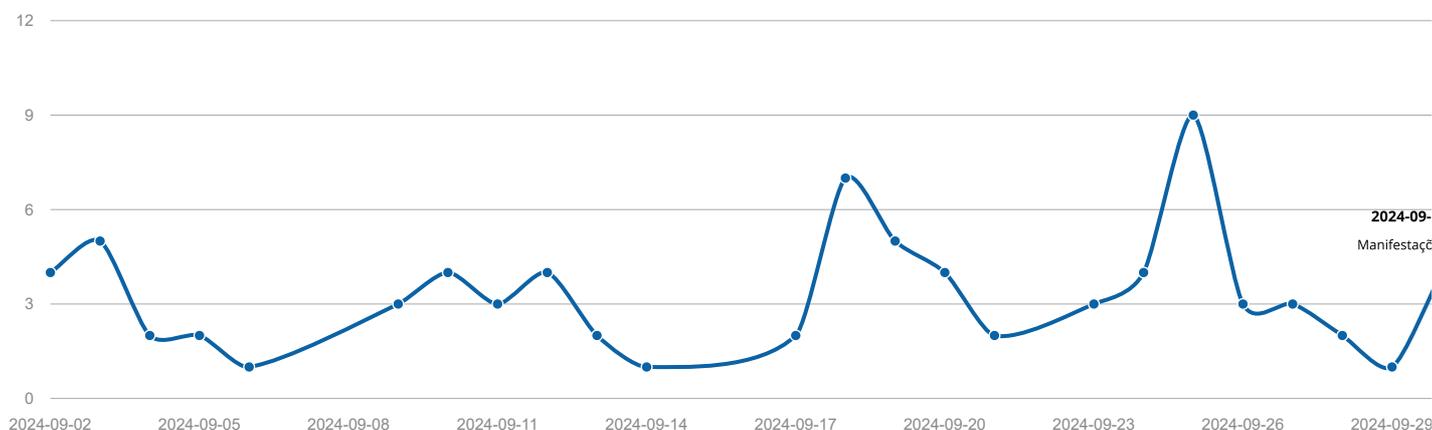
Administração de Medicamentos	1
Assistência Domiciliar	1
Atribuições dos Profissionais de Enfermagem	10
COFEN/CONSELHOS REGIONAIS	8
Dimensionamento	5
Dúvidas Éticas	4
Eleições	2
Escala de Serviço	4
Especialização	2
Inscrição Profissional	8
Nada Consta (COREN PE)	2
Outros	15
Piso Salarial	4
Processo de Enfermagem/SAE	1



Responsabilidade Técnica (COFEN)	4
Técnicas e Procedimentos	2
Transporte de Paciente	7

Manifestações por assuntos secundários

Manifestações durante o período



Avaliações

Protocolo	Nota	Observação
COREN-GO172538124014625928769 (/admin/ouvidoria/manifestacao/348602/show)	Péssimo	
COREN-GO172595043414617457462 (/admin/ouvidoria/manifestacao/349487/show)	Excelente	Gostaria de saber como ele fez o curso, sendo ué na ocasião ele estava a serviço do HGG. Não teria como uma pessoa estar em dois lugares diferentes ao mesmo tempo. O próprio denunciado, me disse que o certificado era quentíssimo e que não daria nada.

Protocolo	Nota	Observação
COREN-GO172665683314616808219 (/admin/ouvidoria/manifestacao/350695/show)	Péssimo	
COREN-GO172685988414625546390 (/admin/ouvidoria/manifestacao/351096/show)	Excelente	Sempre atenciosos
COREN-GO172693241014611468334 (/admin/ouvidoria/manifestacao/351144/show)	Bom	
COREN-GO172726258714621363988 (/admin/ouvidoria/manifestacao/351570/show)	Excelente	
COREN-GO172728626014617781398 (/admin/ouvidoria/manifestacao/351649/show)	Excelente	
COREN-GO172728854314614686152 (/admin/ouvidoria/manifestacao/351656/show)	Excelente	Falta empenho do Coren nas fiscalizações, chegam nas unidades e o pessoal já corre e arruma o que está de errado e ficam por isso mesmo, só andam com as chefiam não tendo oportunidade dos funcionários reclamarem, telefones nunca atendem quando a gente liga, precisa melhorar muito.