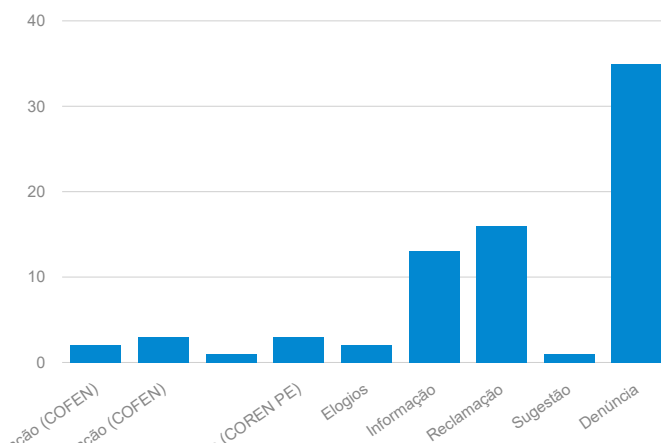


Relatório Ouvidoria Geral 01/10/2024 a 31/10/2024

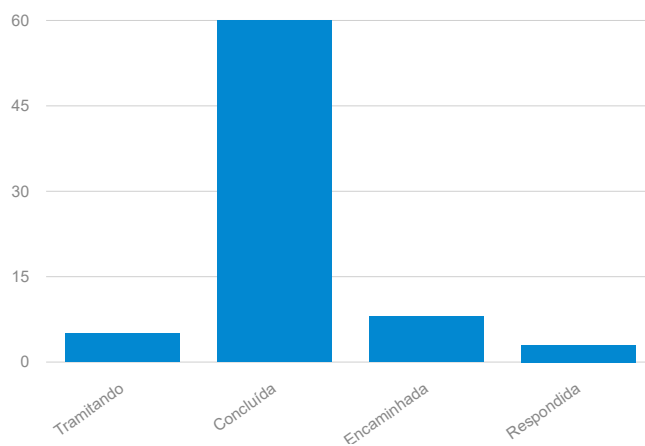
Tipos de solicitação

Informação (COFEN)	2
Reclamação (COFEN)	3
Denúncia (COFEN)	1
Informação / Solicitação (COREN PE)	3
Elogios	2
Informação	13
Reclamação	16
Sugestão	1
Denúncia	35



Situação geral das manifestações

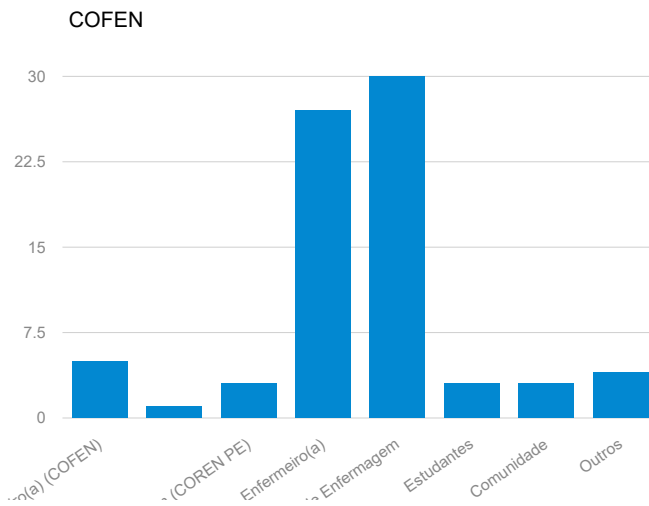
Tramitando	5
Concluída	60
Encaminhada	8
Respondida	3



Manifestações por clientela

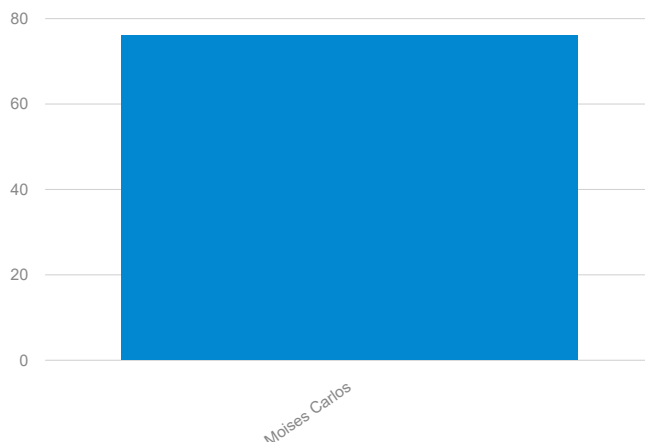
Enfermeiro(a) (COFEN)	5
Outros (COFEN)	1
Técnico(a) de Enfermagem (COREN PE)	3
Enfermeiro(a)	27
Técnico(a) de Enfermagem	30
Estudantes	3

Comunidade	3
Outros	4



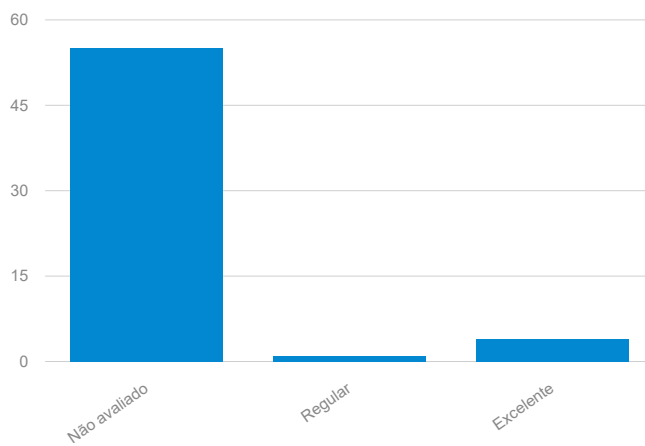
Por atendente

Moises Carlos	76
---------------	----

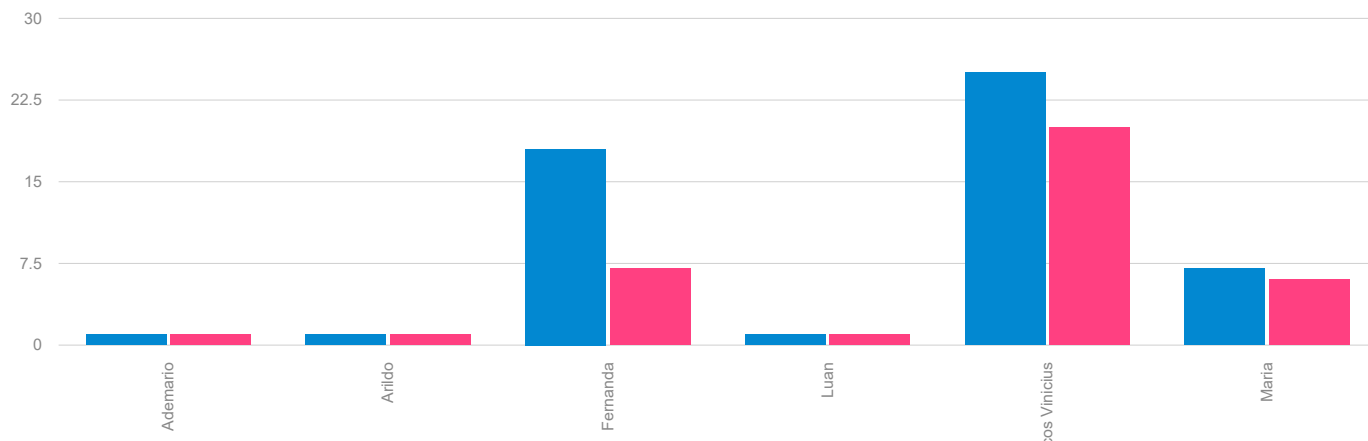


Avaliação Qualitativa das Respostas

Não avaliado	55
Regular	1
Excelente	4



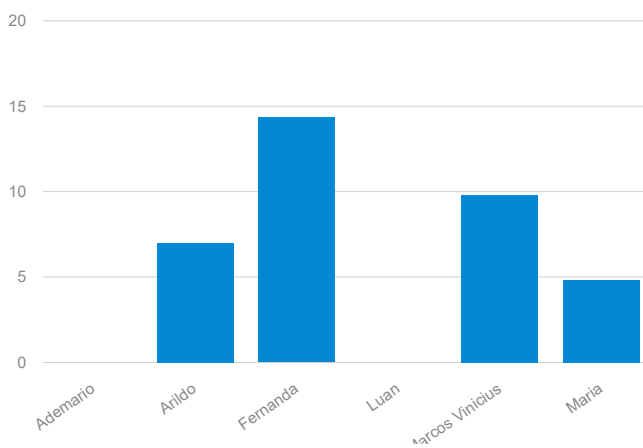
Respostas por pessoa



Pessoa	Encaminhadas	Respondidas
Ademario	1	1
Arildo	1	1
Fernanda	18	7
Luan	1	1
Marcos Vinicius	25	20
Maria	7	6

Prazos médio de resposta das pessoas

Ademario	0,00 dias (0,00 horas)
Arildo	7,00 dias (168,00 horas)
Fernanda	14,33 dias (344,00 horas)
Luan	0,00 dias (0,00 horas)
Marcos Vinicius	9,80 dias (235,20 horas)
Maria	4,83 dias (116,00 horas)

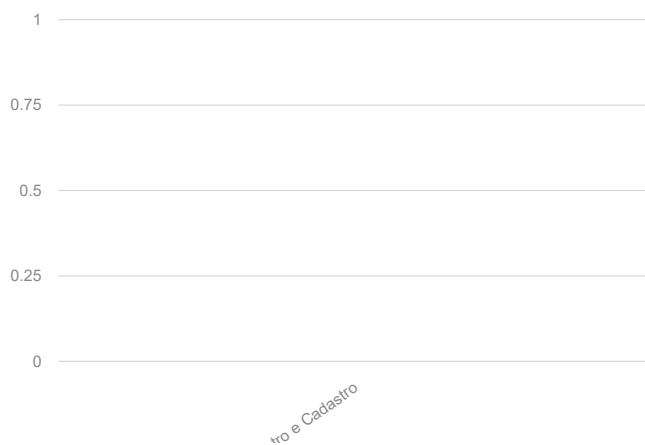


Respostas por departamento

Departamento	Encaminhadas	Respondidas
--------------	--------------	-------------

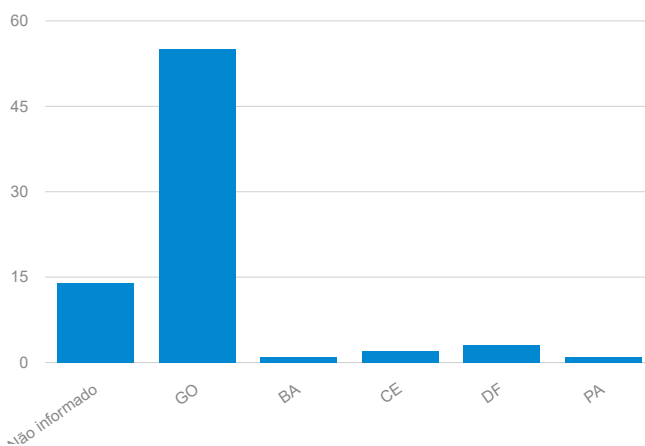
Prazos médio de resposta dos departamentos

Divisão de Inscrição, Registro e Cadastro	0,00 dias (0,00 horas)
---	------------------------



Respostas por estado

Não informado	14
GO	55
BA	1
CE	2
DF	3
PA	1



Regiões

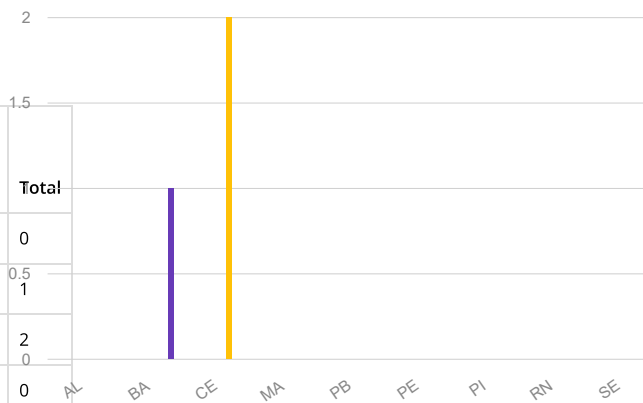
Região Norte

Estado	Denúncia	Elogios	Informação	Informação / Solicitação	Reclamação	Sugestão	Total
AC	0	0	0	0	0	0	0
AP	0	0	0	0	0	0	0
AM	0	0	0	0	0	0	0
PA	0	0	1	0	0	0	1
RO	0	0	0	0	0	0	0
RR	0	0	0	0	0	0	0
TO	0	0	0	0	0	0	0



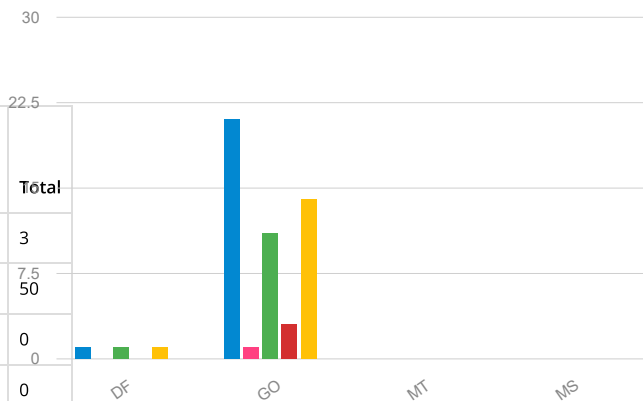
Região Nordeste

Estado	Denúncia	Elogios	Informação	Informação / Solicitação	Reclamação	Sugestão	Total
AL	0	0	0	0	0	0	0
BA	0	0	0	0	0	1	1
CE	0	0	0	0	2	0	2
MA	0	0	0	0	0	0	0
PB	0	0	0	0	0	0	0
PE	0	0	0	0	0	0	0
PI	0	0	0	0	0	0	0
RN	0	0	0	0	0	0	0
SE	0	0	0	0	0	0	0



Região Centro-Oeste

Estado	Denúncia	Elogios	Informação	Informação / Solicitação	Reclamação	Sugestão	Total
DF	1	0	1	0	1	0	3
GO	21	1	11	3	14	0	50
MT	0	0	0	0	0	0	0
MS	0	0	0	0	0	0	0



Região Sul

Estado	Denúncia	Elogios	Informação	Informação / Solicitação	Reclamação	Sugestão	Total
PR	0	0	0	0	0	0	0
RS	0	0	0	0	0	0	0
SC	0	0	0	0	0	0	0

0.25

0

PR

RS

SC

1

Região Sudeste

Estado	Denúncia	Elogios	Informação	Informação / Solicitação	Reclamação	Sugestão	Total
ES	0	0	0	0	0	0	0
MG	0	0	0	0	0	0	0
RJ	0	0	0	0	0	0	0
SP	0	0	0	0	0	0	0

0.75

0.25

0

ES

MG

RJ

SP

Prazos médio de respostas aos solicitantes

Resposta da Comissão de Ouvidoria-Geral/Departamentos à Ouvidoria-Geral	8,68 (208,2576 horas)
Resposta da Ouvidoria-Geral ao solicitante	5,82 (139,7364 horas)
Resposta total ao solicitante	5,13 (123,1992 horas)

12

9

6

3

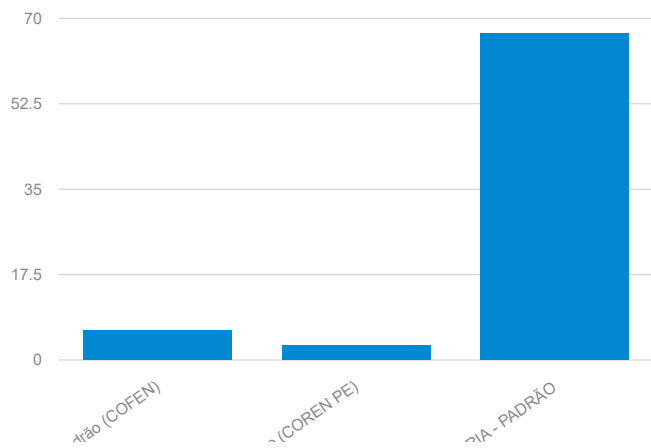
0

1 ao solicitante

1 ao solicitante

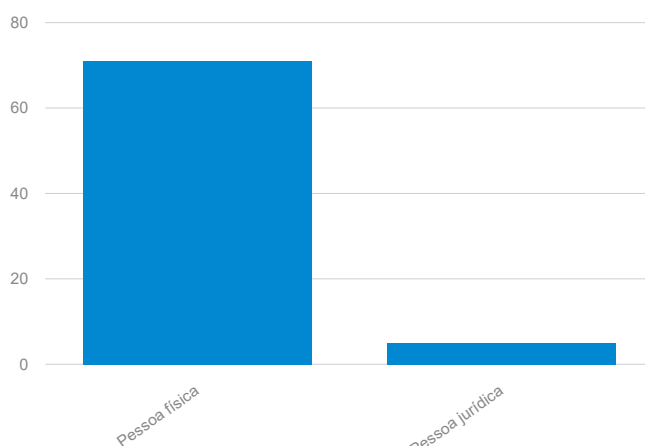
Manifestações por formulário

Formulário padrão (COFEN)	6
Formulário padrão (COREN PE)	3
FORMULÁRIO OUVIDORIA - PADRÃO	67



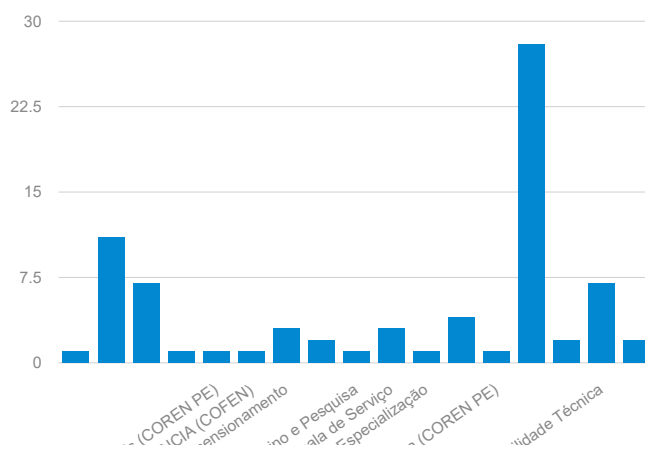
Manifestações por tipo de manifestante

Pessoa física	71
Pessoa jurídica	5



Manifestações por assunto

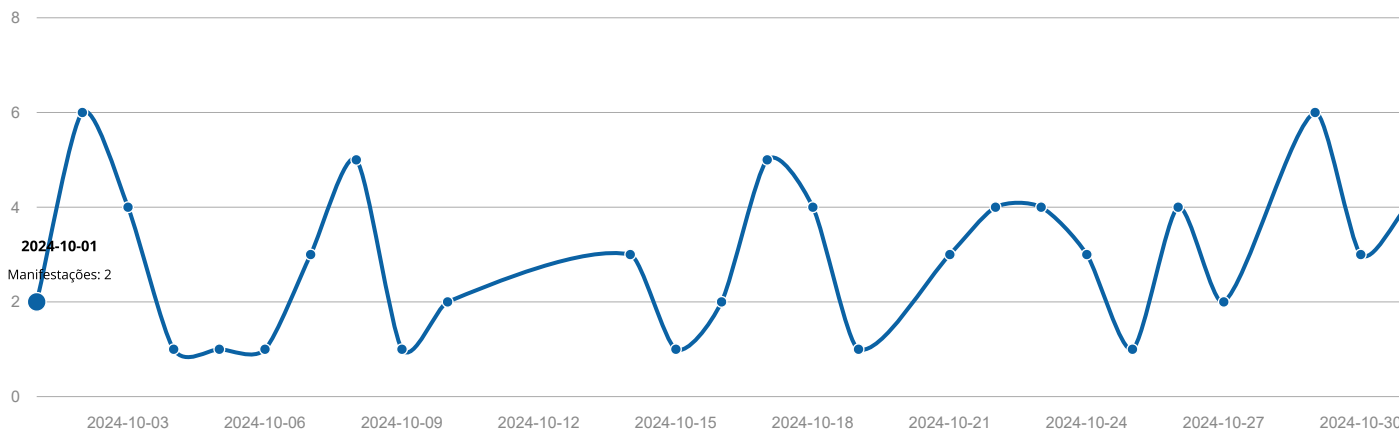
Anuidade (COREN PE)	1
Atribuições dos Profissionais de Enfermagem	11
COFEN/CONSELHOS REGIONAIS	7
CofenPlay (COFEN)	1
Competência Sistema Cofen/Conselhos Regionais (COREN PE)	1
DENÚNCIA (COFEN)	1
Dimensionamento	3
Dúvidas Éticas	2
Ensino e Pesquisa	1
Escala de Serviço	3
Especialização	1
Inscrição Profissional	4
Nada Consta (COREN PE)	1
Outros	28



Piso Salarial	2
Responsabilidade Técnica	7
Transporte de Paciente	2

Manifestações por assuntos secundários

Manifestações durante o período



Avaliações

Protocolo	Nota	Observação
COREN-GO172800018714623675706 (/admin/ouvidoria/manifestacao/352845/show)	Excelente	ATENDIMENTO RAPIDO OBRIGADA!
COREN-GO172840002614617945353 (/admin/ouvidoria/manifestacao/353258/show)	Excelente	
COFEN17296174901123364747 (/admin/ouvidoria/manifestacao/355088/show)	Excelente	
COREN-GO172996737914616025808 (/admin/ouvidoria/manifestacao/355712/show)	Excelente	

Protocolo	Nota	Observação
COREN-GO173003203514617044078 (/admin/ouvidoria/manifestacao/355739/show)	Regular	