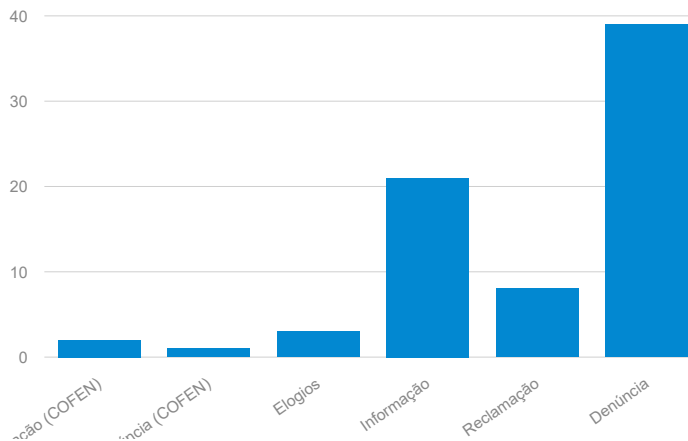


Relatório Ouvidoria Geral 01/11/2024 a 30/11/2024

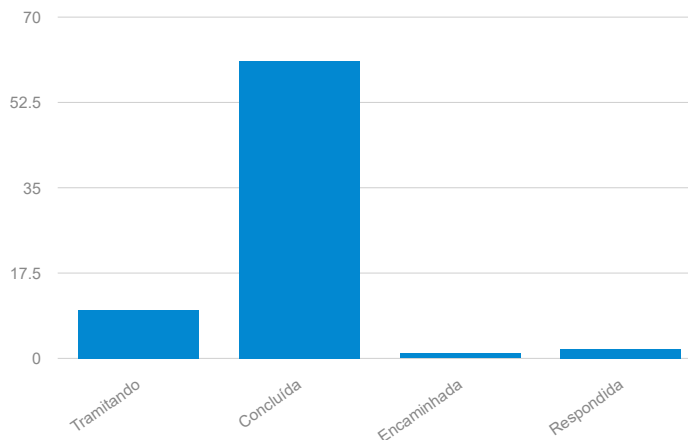
Tipos de solicitação

Reclamação (COFEN)	2
Denúncia (COFEN)	1
Elogios	3
Informação	21
Reclamação	8
Denúncia	39



Situação geral das manifestações

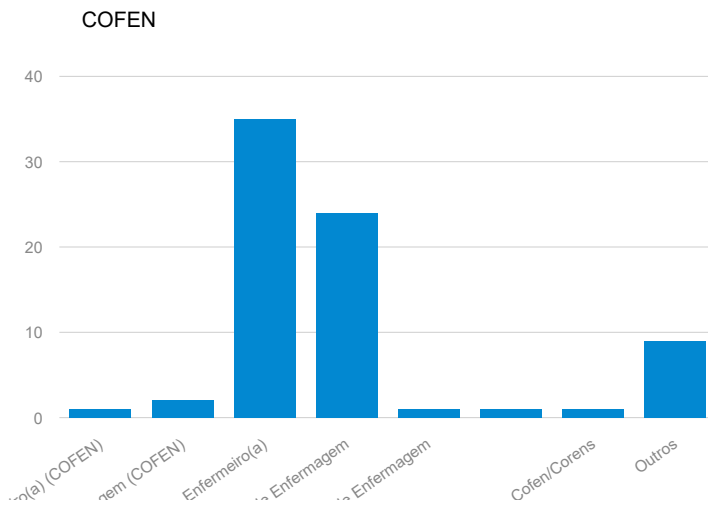
Tramitando	10
Concluída	61
Encaminhada	1
Respondida	2



Manifestações por clientela

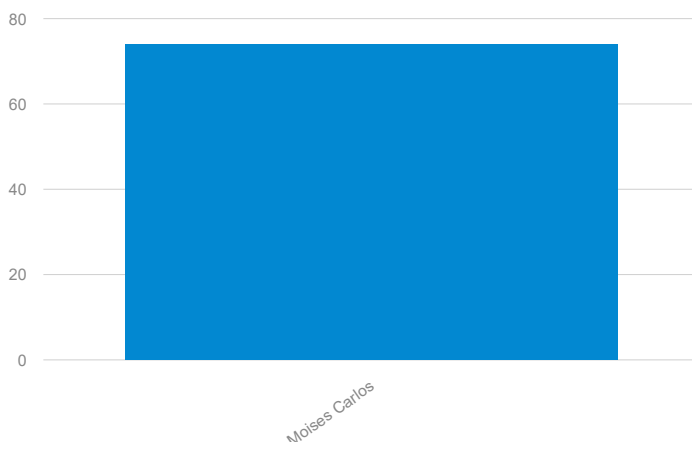
Enfermeiro(a) (COFEN)	1
Tecnico(a) de Enfermagem (COFEN)	2
Enfermeiro(a)	35
Técnico(a) de Enfermagem	24
Auxiliar de Enfermagem	1
Comunidade	1
Colaboradores Sistema Cofen/Corens	1

Outros	9
--------	---



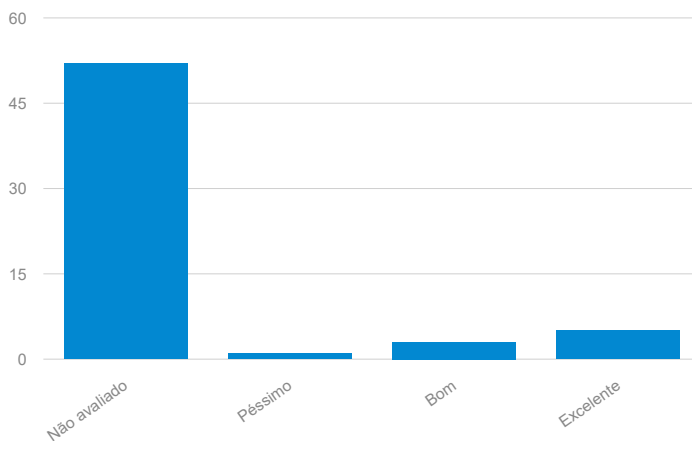
Por atendente

Moises Carlos	74
---------------	----

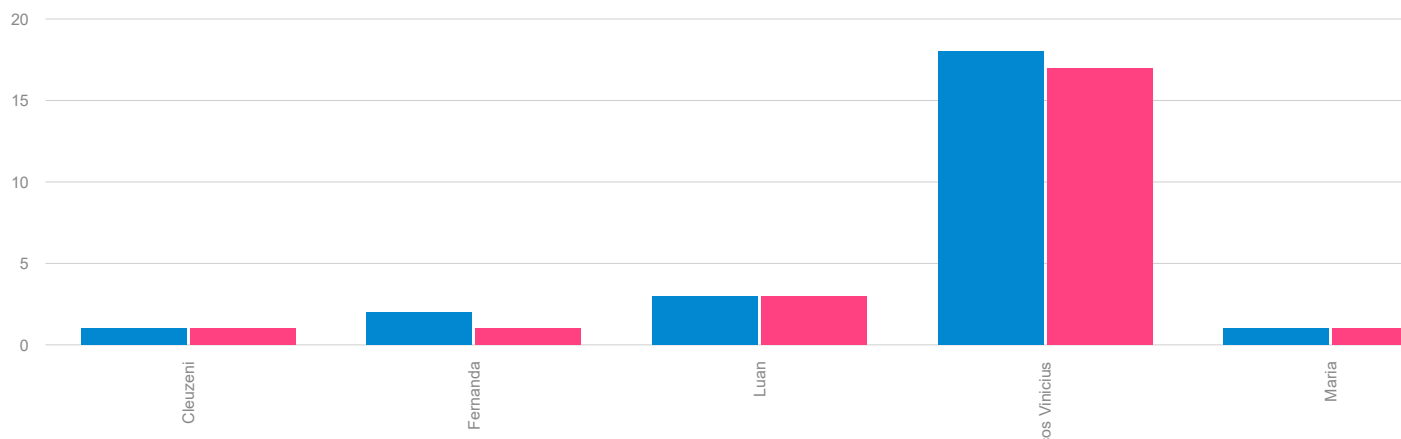


Avaliação Qualitativa das Respostas

Não avaliado	52
Péssimo	1
Bom	3
Excelente	5



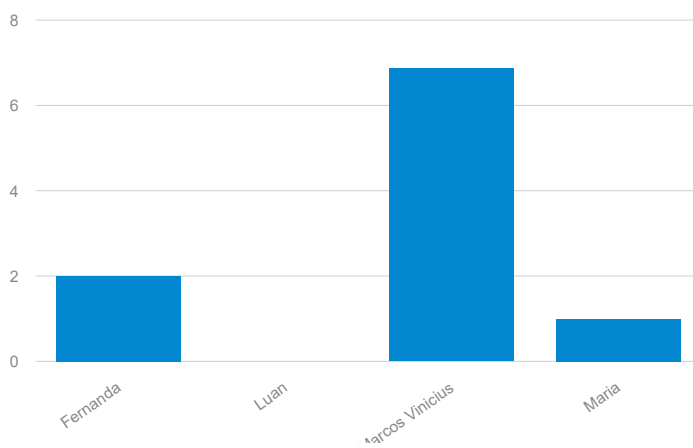
Respostas por pessoa



Pessoa	Encaminhadas	Respondidas
Cleuzeni	1	1
Fernanda	2	1
Luan	3	3
Marcos Vinicius	18	17
Maria	1	1

Prazos médio de resposta das pessoas

Fernanda	2,00 dias (48,00 horas)
Luan	0,00 dias (0,00 horas)
Marcos Vinicius	6,87 dias (164,80 horas)
Maria	1,00 dias (24,00 horas)



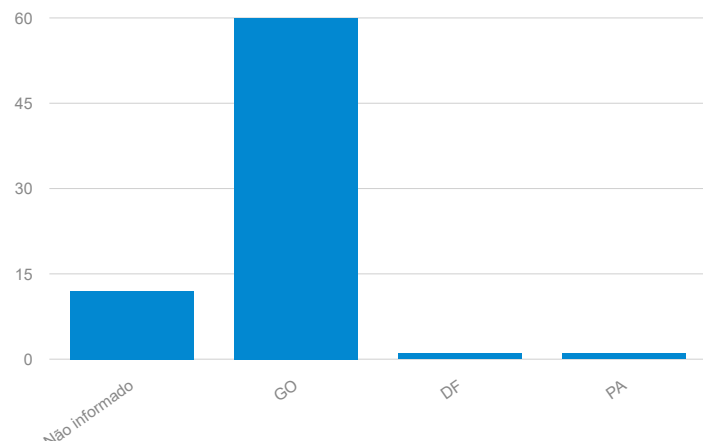
Respostas por departamento

Departamento	Encaminhadas	Respondidas
--------------	--------------	-------------

Prazos médio de resposta dos departamentos

Respostas por estado

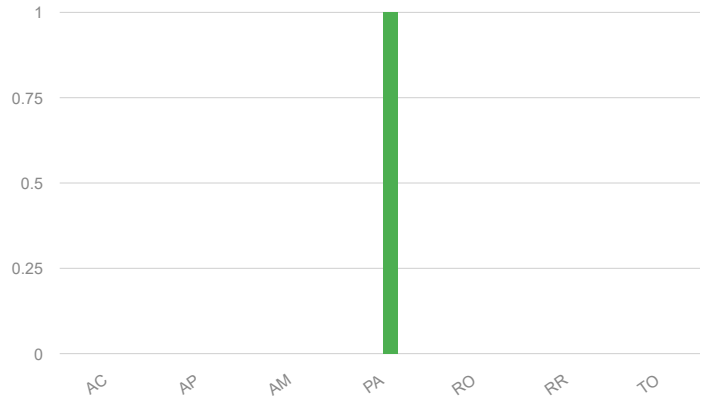
Não informado	12
GO	60
DF	1
PA	1



Regiões

Região Norte

Estado	Denúncia	Elogios	Informação	Reclamação	Total
AC	0	0	0	0	0
AP	0	0	0	0	0
AM	0	0	0	0	0
PA	0	0	1	0	1
RO	0	0	0	0	0
RR	0	0	0	0	0
TO	0	0	0	0	0



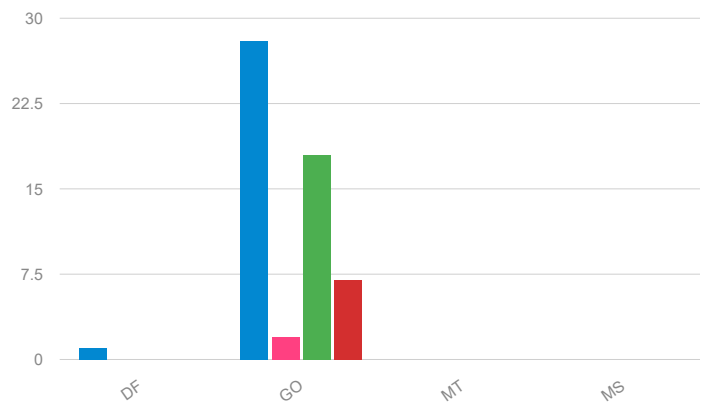
Região Nordeste

Estado	Denúncia	Elogios	Informação	Reclamação	Total
AL	0	0	0	0	0
BA	0	0	0	0	0
CE	0	0	0	0	0
MA	0	0	0	0	0
PB	0	0	0	0	0
PE	0	0	0	0	0
PI	0	0	0	0	0
RN	0	0	0	0	0
SE	0	0	0	0	0



Região Centro-Oeste

Estado	Denúncia	Elogios	Informação	Reclamação	Total
DF	1	0	0	0	1
GO	28	2	18	7	55
MT	0	0	0	0	0
MS	0	0	0	0	0



Região Sul

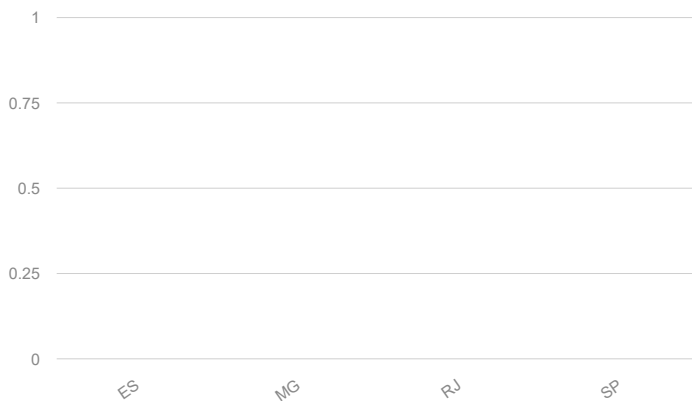
Estado	Denúncia	Elogios	Informação	Reclamação	Total
PR	0	0	0	0	0
RS	0	0	0	0	0
SC	0	0	0	0	0

COFEN



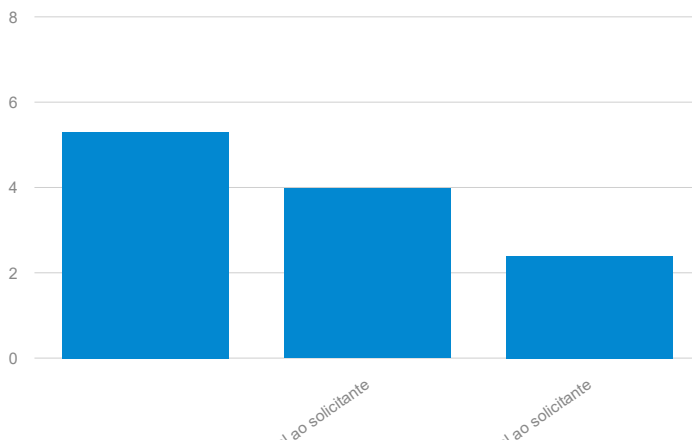
Região Sudeste

Estado	Denúncia	Elogios	Informação	Reclamação	Total
ES	0	0	0	0	0
MG	0	0	0	0	0
RJ	0	0	0	0	0
SP	0	0	0	0	0



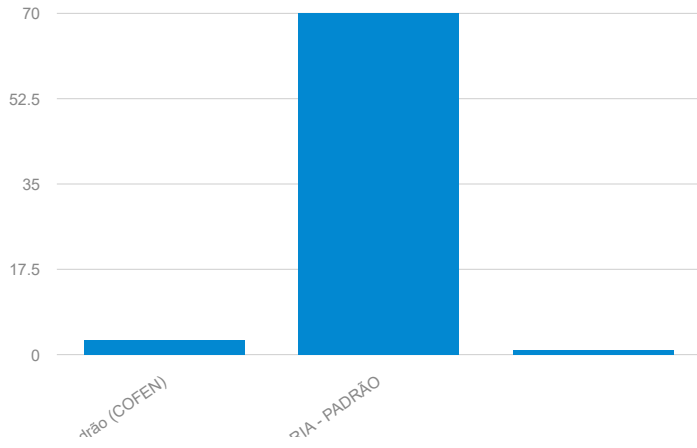
Prazos médio de respostas aos solicitantes

Resposta da Comissão de Ouvidoria-Geral/Departamentos à Ouvidoria-Geral	5,30 (127,2 horas)
Resposta da Ouvidoria-Geral ao solicitante	3,97 (95,304 horas)
Resposta total ao solicitante	2,39 (57,4416 horas)



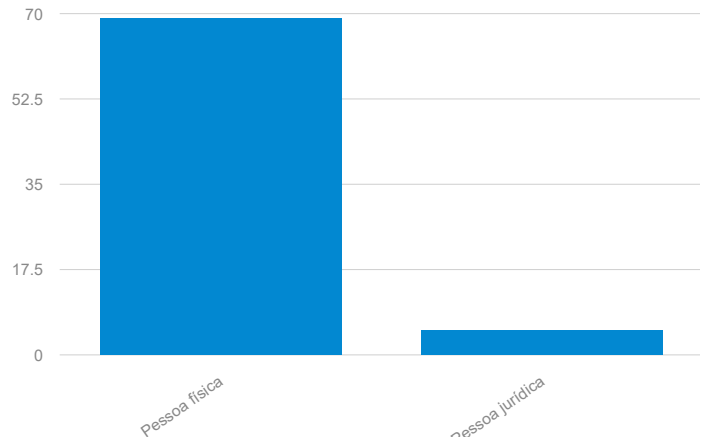
Manifestações por formulário

Formulário padrão (COFEN)	3
FORMULÁRIO OUVIDORIA - PADRÃO	70
FORMULÁRIO E-SIC - PORTAL TRANSPARÊNCIA	1



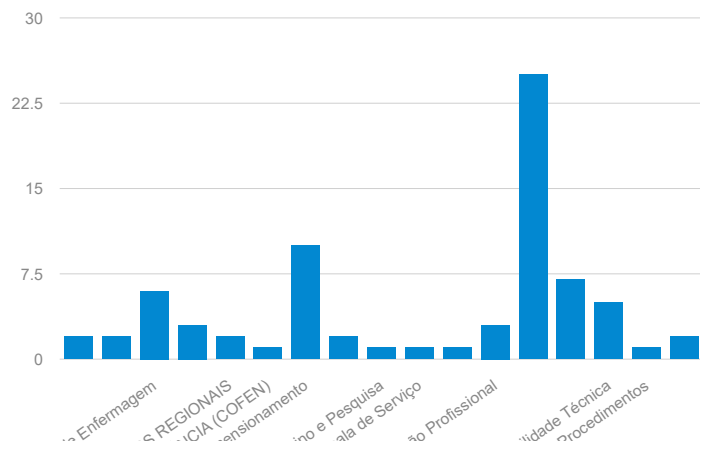
Manifestações por tipo de manifestante

Pessoa física	69
Pessoa jurídica	5



Manifestações por assunto

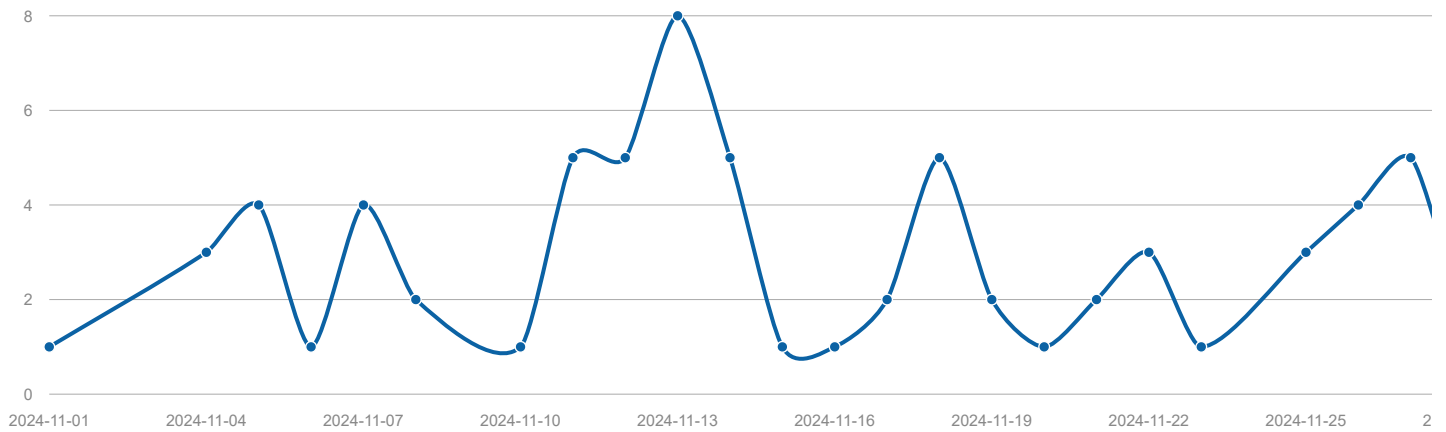
Anuidade (COFEN)	2
Assistência Domiciliar	2
Atribuições dos Profissionais de Enfermagem	6
Capacitação	3
COFEN/CONSELHOS REGIONAIS	2
DENÚNCIA (COFEN)	1
Dimensionamento	10
Dúvidas Éticas	2
Ensino e Pesquisa	1
Escala de Serviço	1
Especialização	1
Inscrição Profissional	3
Outros	25
Piso Salarial	7



Responsabilidade Técnica	5
Técnicas e Procedimentos	1
Transporte de Paciente	2

Manifestações por assuntos secundários

Manifestações durante o período



Avaliações

Protocolo	Nota	Observação
COREN-GO173075159614613437733 (/admin/ouvidoria/manifestacao/356743/show)	Bom	
COREN-GO173084356414621085313 (/admin/ouvidoria/manifestacao/356940/show)	Excelente	
COREN-GO173125798014619365929 (/admin/ouvidoria/manifestacao/357476/show)	Bom	

Protocolo	Nota	Observação
COREN-GO173153154714621702191 (/admin/ouvidoria/manifestacao/357991/show)	Péssimo	Engraçado que no telefone fixo está como inexistente, e watsapp até o momento não foi visualizado. Porém irei entrar com recurso via judicial, tenho provas de inúmeras tentativas desde o 11/11/2024 até 14/11/2024. Agora a certidão não terá validade. Site totalmente incompetente essa agora, antes a qualquer momento conseguíamos entrar e solicitar o documento. A forma que estou vendo até pra pagar anuidade vai ter inúmeros problemas. Reforço, telefone fixo e eatsapp não está em funcionamento de forma alguma. Acabei de ligar mais uma vez e mandar mais uma msg antes de responder aqui. E todos pegos pelo site.
COREN-GO173160751214628122961 (/admin/ouvidoria/manifestacao/358117/show)	Bom	
COREN-GO173229037514623735562 (/admin/ouvidoria/manifestacao/358909/show)	Excelente	
COREN-GO173262209914613544260 (/admin/ouvidoria/manifestacao/359226/show)	Excelente	Grata pela atenção e retorno. Farei o que a mim orientado. Deus abençoe.
COREN-GO173271363114624673318 (/admin/ouvidoria/manifestacao/359401/show)	Excelente	
COREN-GO173279533224614790559 (/admin/ouvidoria/manifestacao/359555/show)	Excelente	Muito obrigado.