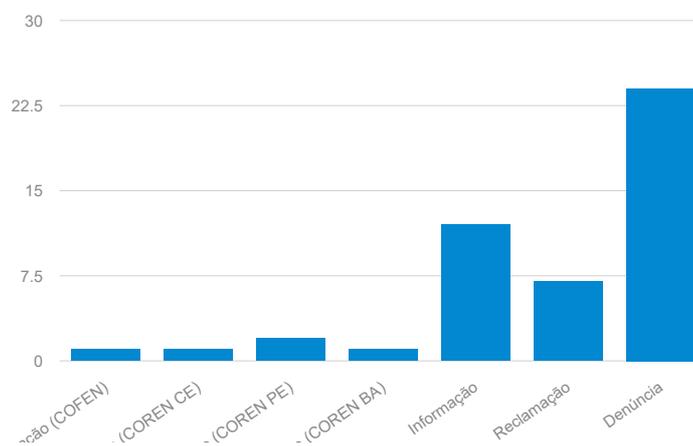


## Relatório Ouvidoria Geral 01/12/2024 a 31/12/2024

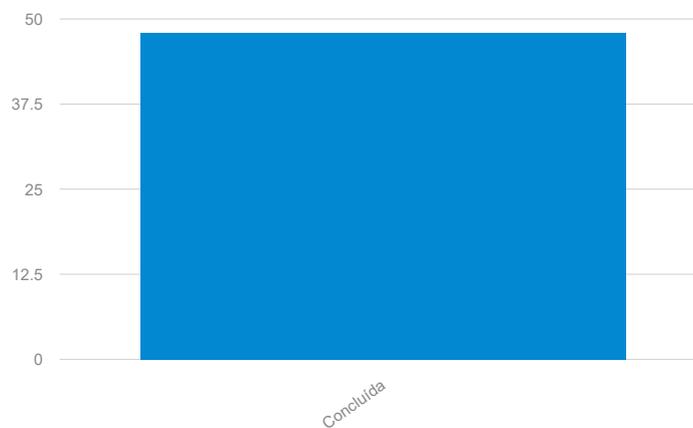
## Tipos de solicitação

Informação (COFEN)	1
Denúncia (COREN CE)	1
Informação / Solicitação (COREN PE)	2
Informação (COREN BA)	1
Informação	12
Reclamação	7
Denúncia	24



## Situação geral das manifestações

Concluída	48
-----------	----

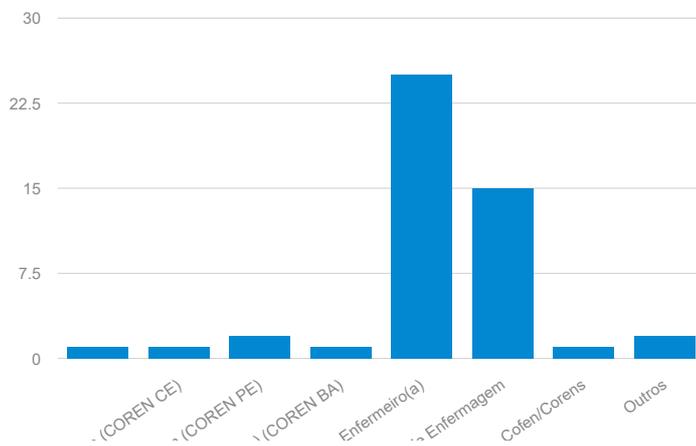


## Manifestações por clientela

Enfermeiro(a) (COFEN)	1
Técnico(a) de Enfermagem (COREN CE)	1
Técnico(a) de Enfermagem (COREN PE)	2
Enfermeiro(a) (COREN BA)	1
Enfermeiro(a)	25
Técnico(a) de Enfermagem	15
Colaboradores Sistema Cofen/Corens	1

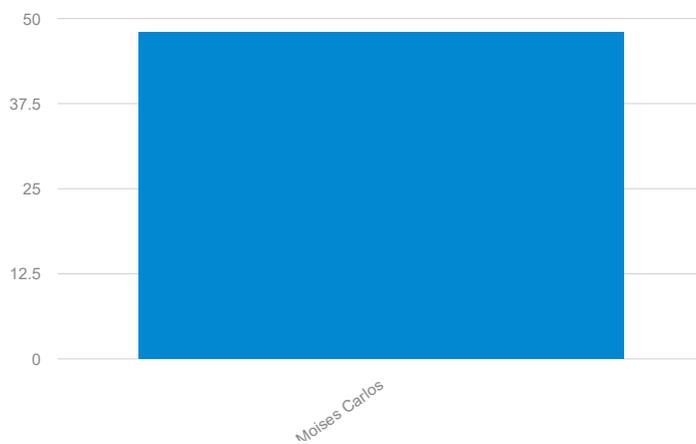
Outros	2
--------	---

COFEN



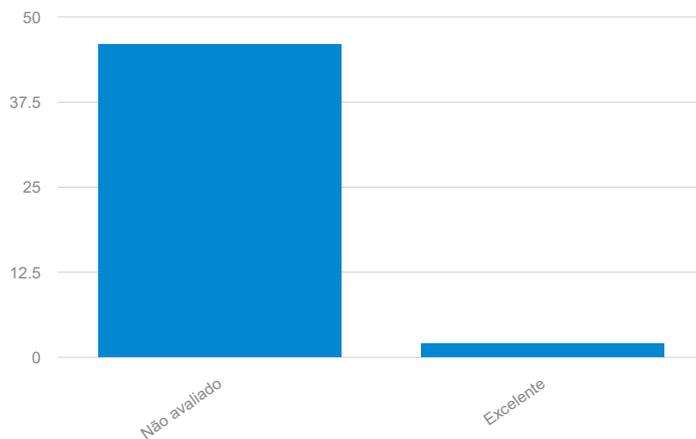
Por atendente

Moises Carlos	48
---------------	----

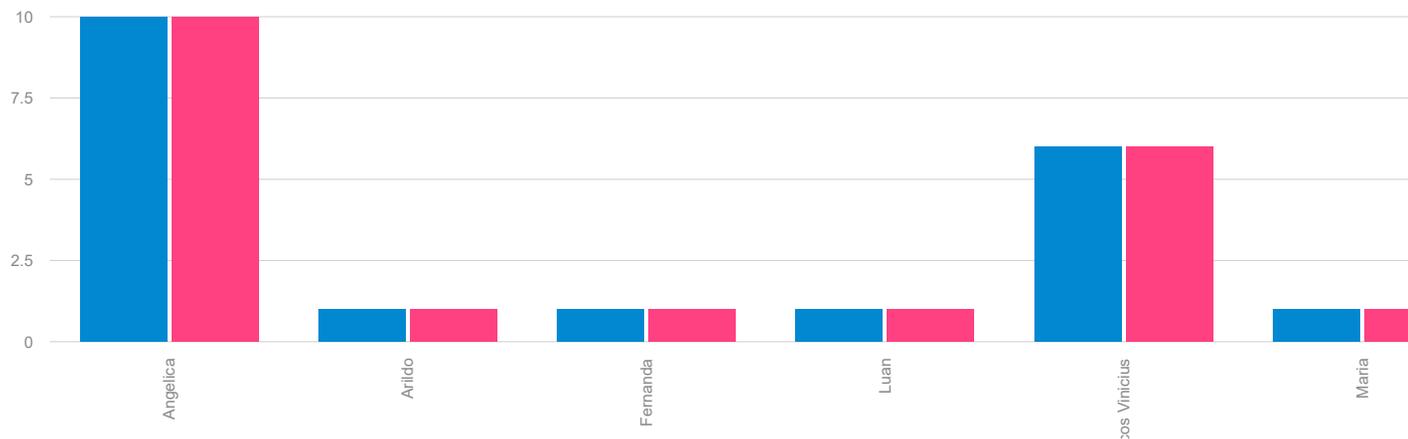


Avaliação Qualitativa das Respostas

Não avaliado	46
Excelente	2



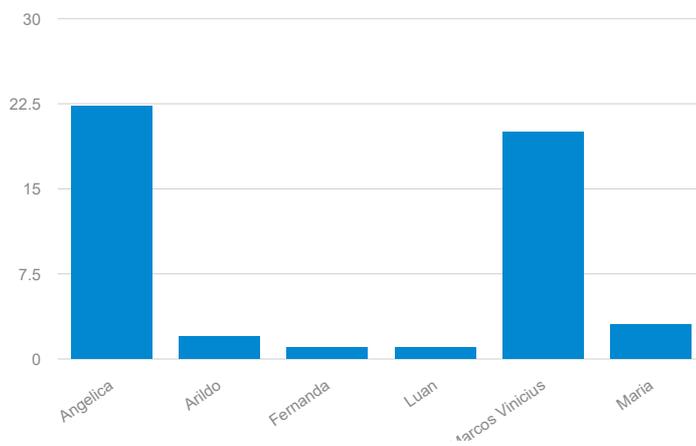
Respostas por pessoa



Pessoa	Encaminhadas	Respondidas
Angelica	10	10
Arildo	1	1
Fernanda	1	1
Luan	1	1
Marcos Vinicius	6	6
Maria	1	1

**Prazos médio de resposta das pessoas**

Angelica	22,30 dias (535,20 horas)
Arildo	2,00 dias (48,00 horas)
Fernanda	1,00 dias (24,00 horas)
Luan	1,00 dias (24,00 horas)
Marcos Vinicius	20,00 dias (480,00 horas)
Maria	3,00 dias (72,00 horas)



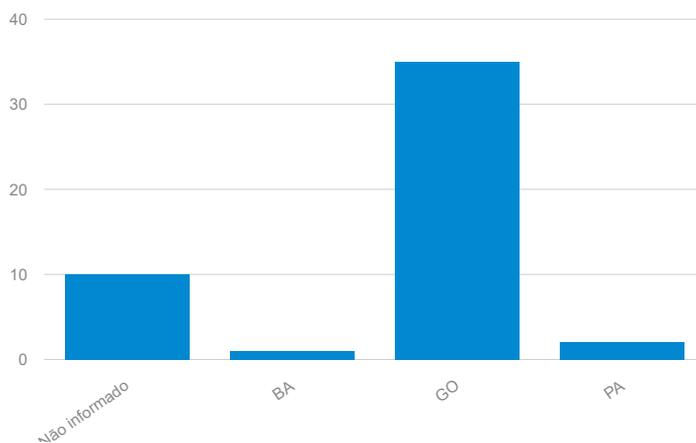
**Respostas por departamento**

Departamento	Encaminhadas	Respondidas
--------------	--------------	-------------

**Prazos médio de resposta dos departamentos**

**Respostas por estado**

Não informado	10
BA	1
GO	35
PA	2



**Regiões**

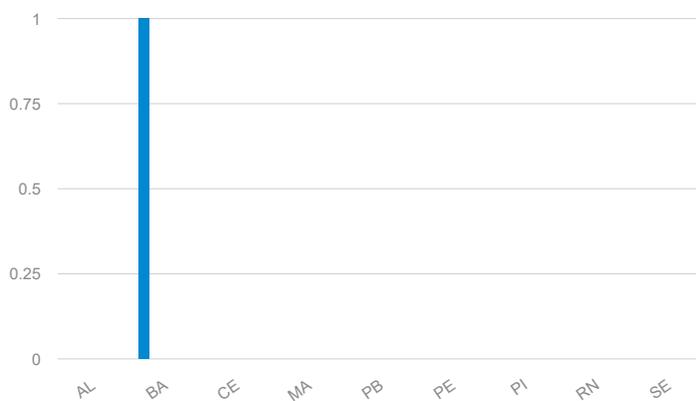
**Região Norte**

Estado	Denúncia	Informação	Informação / Solicitação	Reclamação	Total
AC	0	0	0	0	0
AP	0	0	0	0	0
AM	0	0	0	0	0
PA	0	2	0	0	2
RO	0	0	0	0	0
RR	0	0	0	0	0
TO	0	0	0	0	0



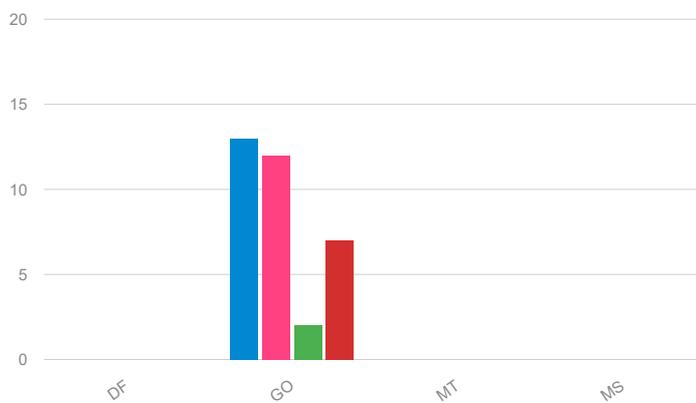
**Região Nordeste**

Estado	Denúncia	Informação	Informação / Solicitação	Reclamação	Total
AL	0	0	0	0	0
BA	1	0	0	0	1
CE	0	0	0	0	0
MA	0	0	0	0	0
PB	0	0	0	0	0
PE	0	0	0	0	0
PI	0	0	0	0	0
RN	0	0	0	0	0
SE	0	0	0	0	0



**Região Centro-Oeste**

Estado	Denúncia	Informação	Informação / Solicitação	Reclamação	Total
DF	0	0	0	0	0
GO	13	12	2	7	34
MT	0	0	0	0	0
MS	0	0	0	0	0



**Região Sul**

Estado	Denúncia	Informação	Informação / Solicitação	Reclamação	Total
PR	0	0	0	0	0
RS	0	0	0	0	0
SC	0	0	0	0	0

COFEN



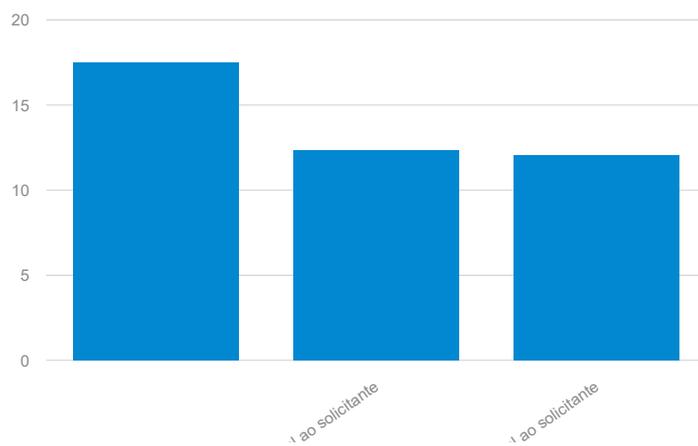
Região Sudeste

Estado	Denúncia	Informação	Informação / Solicitação	Reclamação	Total
ES	0	0	0	0	0
MG	0	0	0	0	0
RJ	0	0	0	0	0
SP	0	0	0	0	0



Prazos médio de respostas aos solicitantes

Resposta da Comissão de Ouvidoria-Geral/Departamentos à Ouvidoria-Geral	17,50 (420 horas)
Resposta da Ouvidoria-Geral ao solicitante	12,36 (296,6532 horas)
Resposta total ao solicitante	12,06 (289,5 horas)

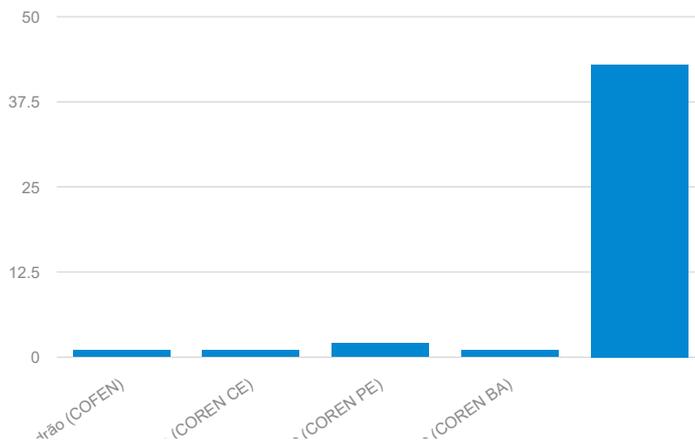


Manifestações por formulário

Formulário padrão (COFEN)	1
Formulário padrão (COREN CE)	1
Formulário padrão (COREN PE)	2

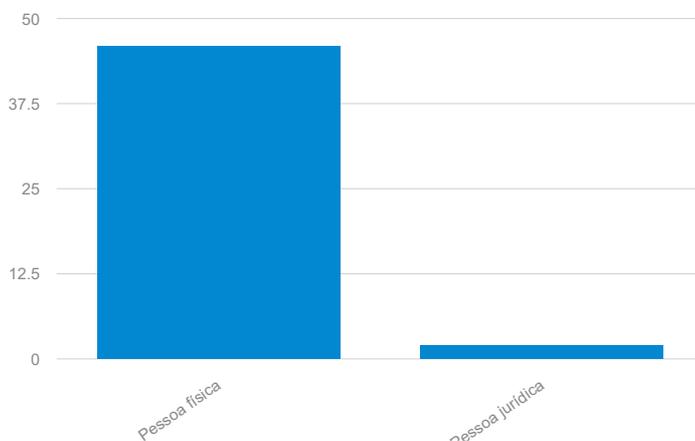
Solicitação (COREN BA)	1
FORMULÁRIO OUVIDORIA - PADRÃO	43

COFEN



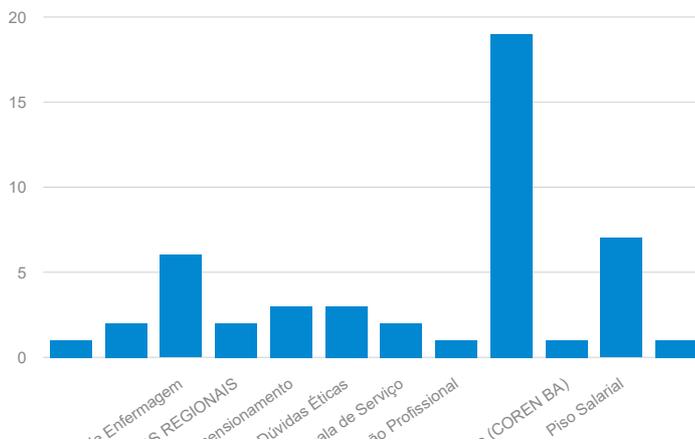
Manifestações por tipo de manifestante

Pessoa física	46
Pessoa jurídica	2



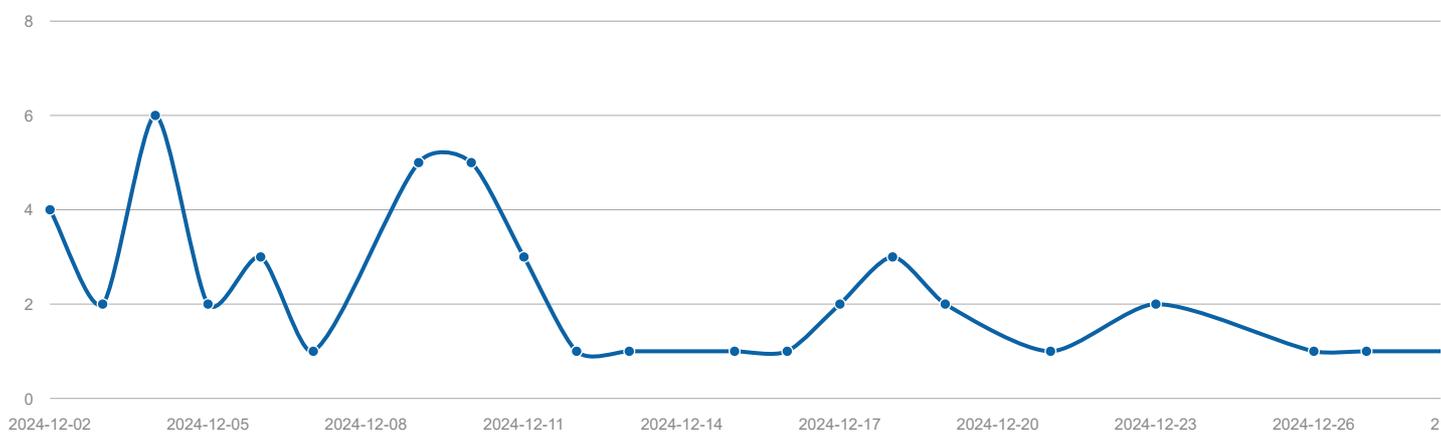
Manifestações por assunto

Administração de Medicamentos	1
Alteração de Senha - Coren 24h (COREN PE)	2
Atribuições dos Profissionais de Enfermagem	6
COFEN/CONSELHOS REGIONAIS	2
Dimensionamento	3
Dúvidas Éticas	3
Escala de Serviço	2
Inscrição Profissional	1
Outros	19
Parecer Técnico (COREN BA)	1
Piso Salarial	7
Responsabilidade Técnica	1



### Manifestações por assuntos secundários

#### Manifestações durante o período



#### Avaliações

Protocolo	Nota	Observação
COREN-GO173316833614611337138 (/admin/ouvidoria/manifestacao/360046/show)	Excelente	Agradeço.
COREN-GO173376672914622230160 (/admin/ouvidoria/manifestacao/360924/show)	Excelente	