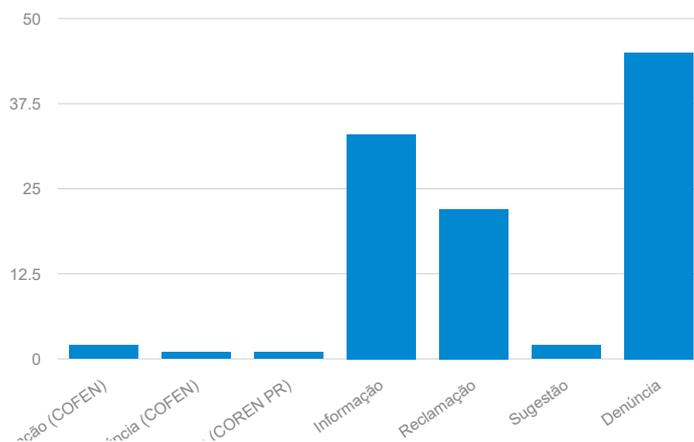


Relatório Ouvidoria Geral 01/01/2025 a 31/01/2025

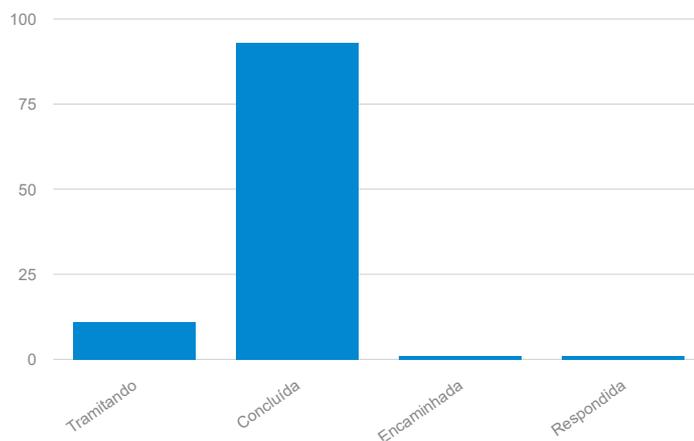
Tipos de solicitação

Reclamação (COFEN)	2
Denúncia (COFEN)	1
Denúncia (COREN PR)	1
Informação	33
Reclamação	22
Sugestão	2
Denúncia	45



Situação geral das manifestações

Tramitando	11
Concluída	93
Encaminhada	1
Respondida	1

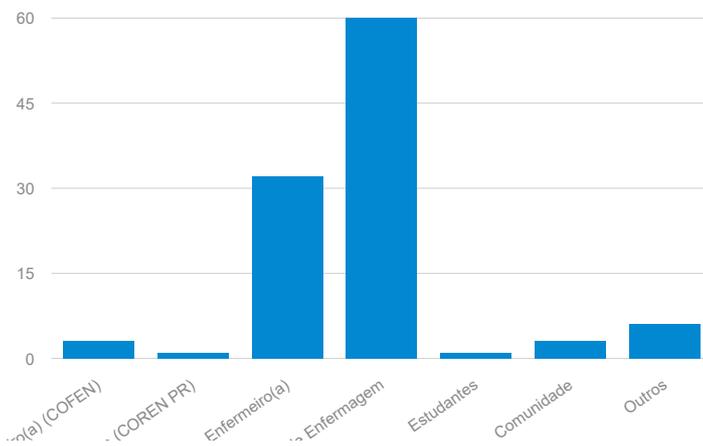


Manifestações por clientela

Enfermeiro(a) (COFEN)	3
Técnico(a) de Enfermagem (COREN PR)	1
Enfermeiro(a)	32
Técnico(a) de Enfermagem	60
Estudantes	1
Comunidade	3

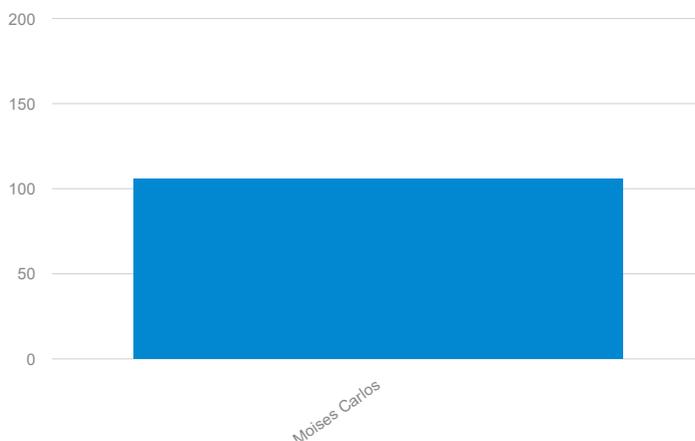
Outros	6
--------	---

COFEN



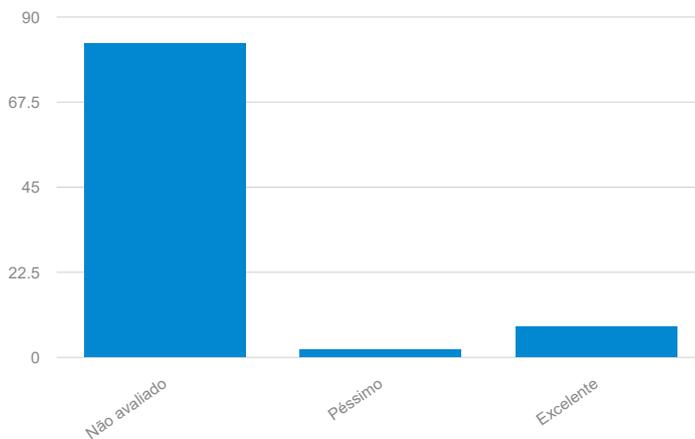
Por atendente

Moises Carlos	106
---------------	-----

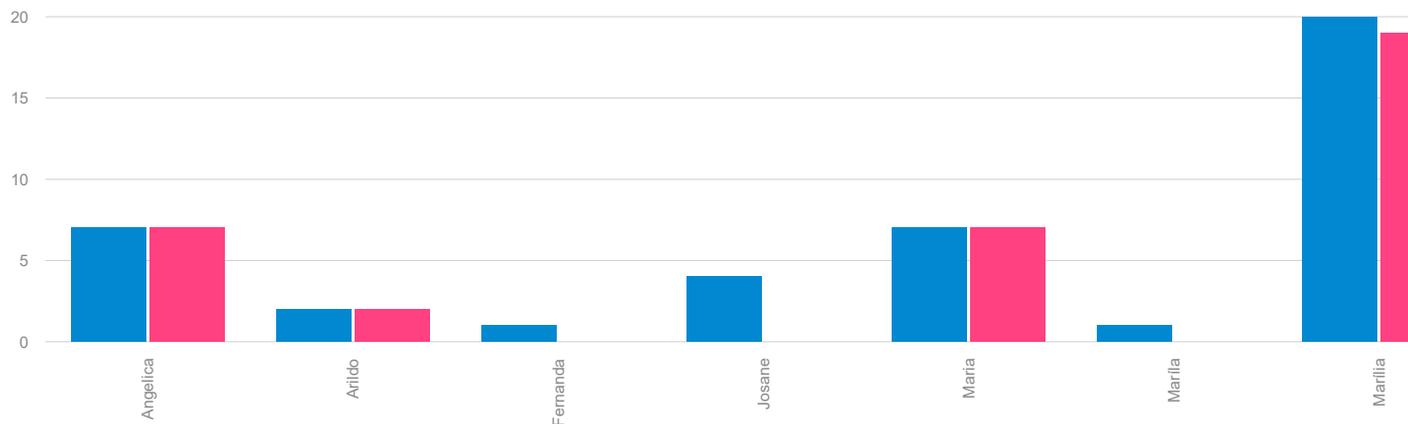


Avaliação Qualitativa das Respostas

Não avaliado	83
Péssimo	2
Excelente	8



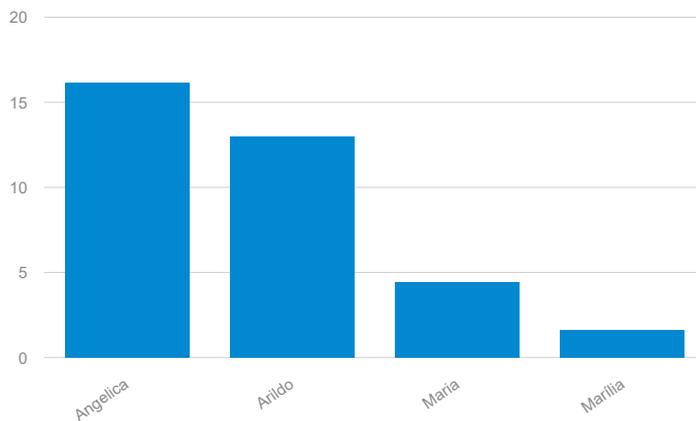
Respostas por pessoa



Pessoa	Encaminhadas	Respondidas
Angelica	7	7
Arildo	2	2
Fernanda	1	0
Josane	4	0
Maria	7	7
Marila	1	0
Marília	20	19

Prazos médio de resposta das pessoas

Angelica	16,17 dias (388,00 horas)
Arildo	13,00 dias (312,00 horas)
Maria	4,43 dias (106,29 horas)
Marília	1,63 dias (39,16 horas)



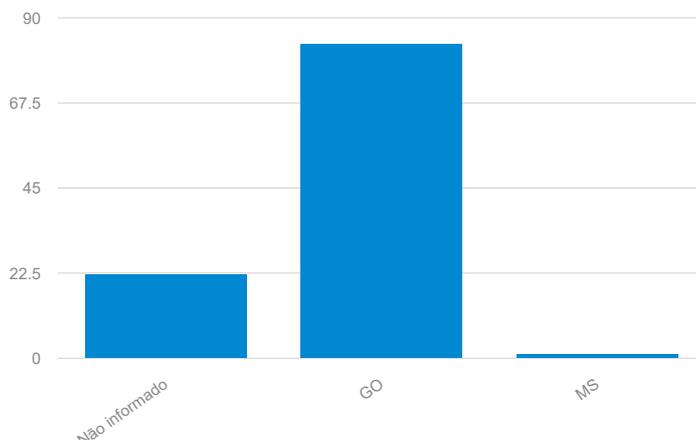
Respostas por departamento

Departamento	Encaminhadas	Respondidas
--------------	--------------	-------------

Prazos médio de resposta dos departamentos

Respostas por estado

Não informado	22
GO	83
MS	1



Regiões

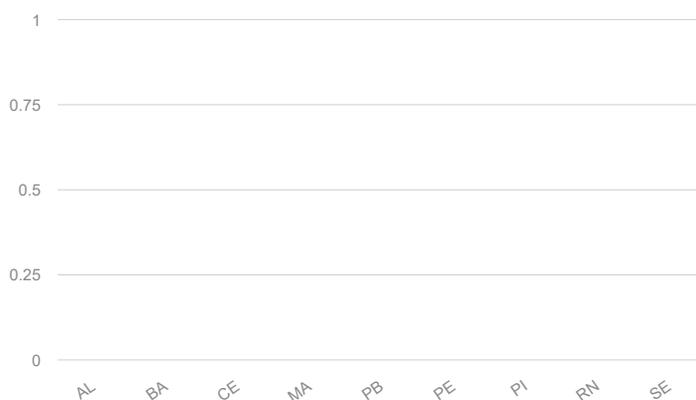
Região Norte

Estado	Denúncia	Informação	Reclamação	Sugestão	Total
AC	0	0	0	0	0
AP	0	0	0	0	0
AM	0	0	0	0	0
PA	0	0	0	0	0
RO	0	0	0	0	0
RR	0	0	0	0	0
TO	0	0	0	0	0



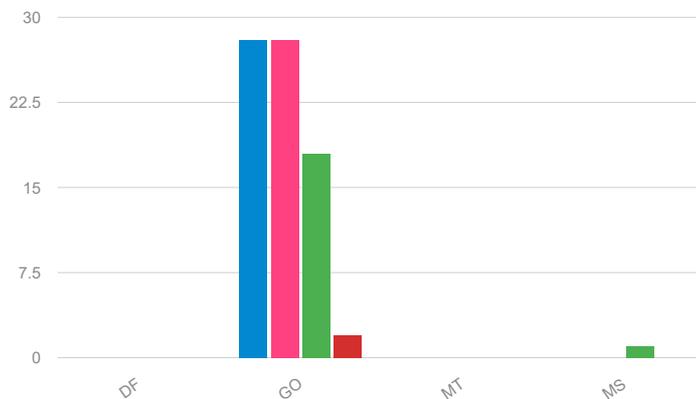
Região Nordeste

Estado	Denúncia	Informação	Reclamação	Sugestão	Total
AL	0	0	0	0	0
BA	0	0	0	0	0
CE	0	0	0	0	0
MA	0	0	0	0	0
PB	0	0	0	0	0
PE	0	0	0	0	0
PI	0	0	0	0	0
RN	0	0	0	0	0
SE	0	0	0	0	0



Região Centro-Oeste

Estado	Denúncia	Informação	Reclamação	Sugestão	Total
DF	0	0	0	0	0
GO	28	28	18	2	76
MT	0	0	0	0	0
MS	0	0	1	0	1



Região Sul

Estado	Denúncia	Informação	Reclamação	Sugestão	Total
PR	0	0	0	0	0
RS	0	0	0	0	0
SC	0	0	0	0	0

COFEN



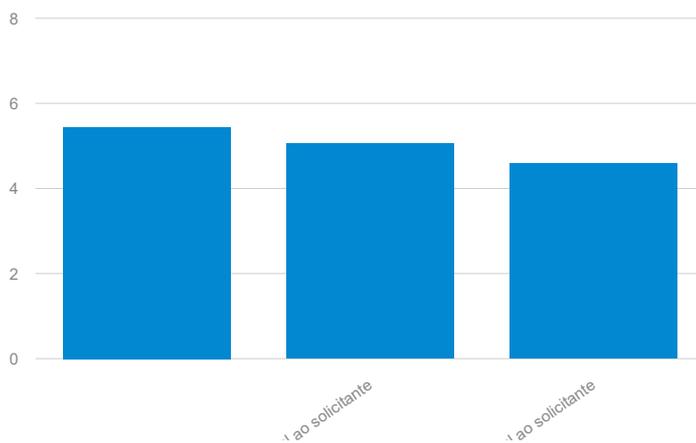
Região Sudeste

Estado	Denúncia	Informação	Reclamação	Sugestão	Total
ES	0	0	0	0	0
MG	0	0	0	0	0
RJ	0	0	0	0	0
SP	0	0	0	0	0



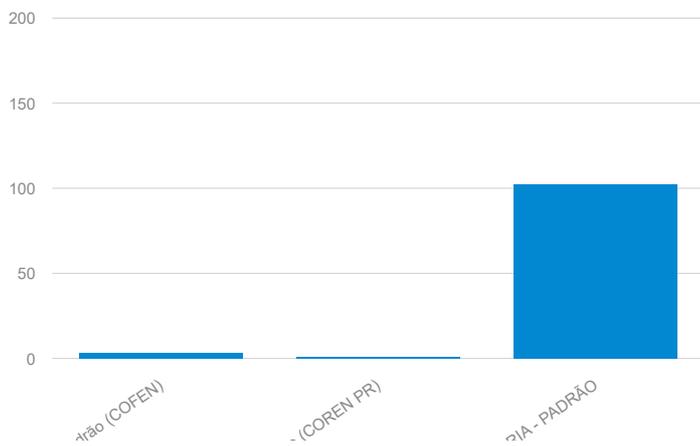
Prazos médio de respostas aos solicitantes

Resposta da Comissão de Ouvidoria-Geral/Departamentos à Ouvidoria-Geral	5,44 (130,5888 horas)
Resposta da Ouvidoria-Geral ao solicitante	5,06 (121,3548 horas)
Resposta total ao solicitante	4,58 (109,9344 horas)



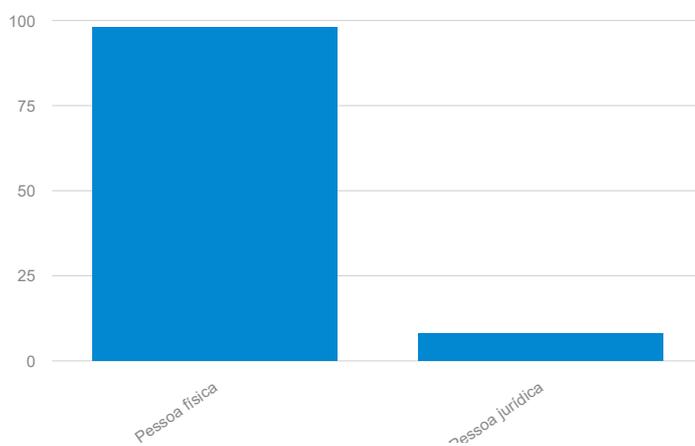
Manifestações por formulário

Formulário padrão (COFEN)	3
Formulário padrão (COREN PR)	1
FORMULÁRIO OUVIDORIA - PADRÃO	102



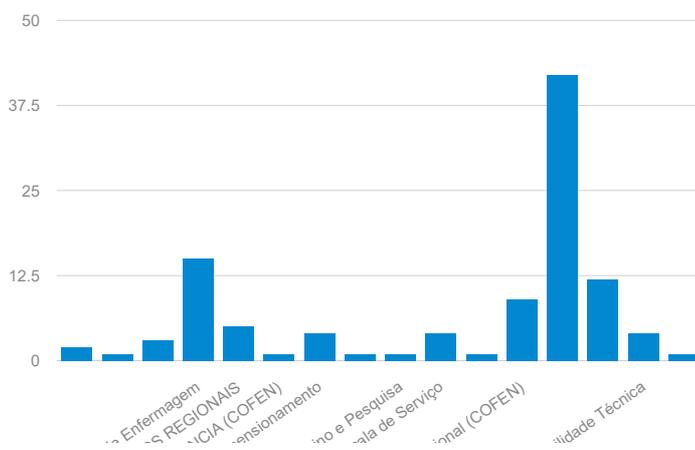
Manifestações por tipo de manifestante

Pessoa física	98
Pessoa jurídica	8



Manifestações por assunto

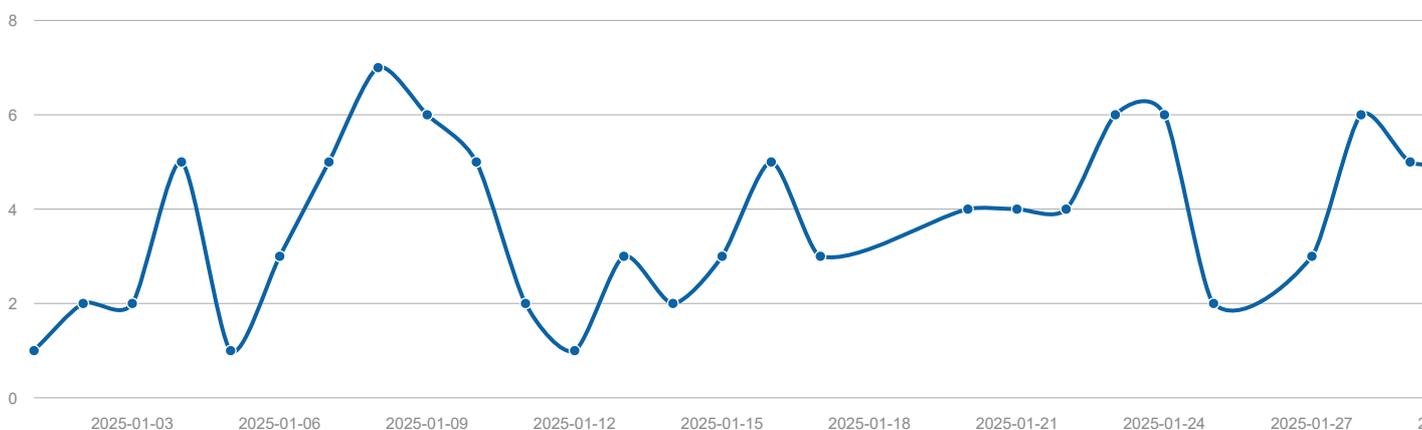
Administração de Medicamentos	2
Anuidade (COFEN)	1
Assistência Domiciliar	3
Atribuições dos Profissionais de Enfermagem	15
COFEN/CONSELHOS REGIONAIS	5
DENÚNCIA (COFEN)	1
Dimensionamento	4
Dúvidas Éticas	1
Ensino e Pesquisa	1
Escala de Serviço	4
Especialização	1
Inscrição Profissional (COFEN)	9
Outros	42
Piso Salarial	12



Responsabilidade Técnica	4
Trabalhista (COREN PR)	1

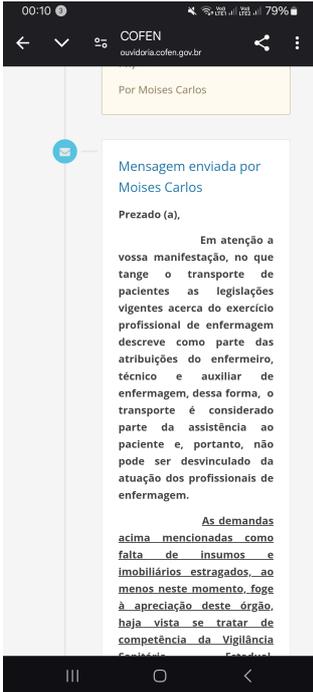
Manifestações por assuntos secundários

Manifestações durante o período



Avaliações

Protocolo	Nota	Observação
COREN-GO173617161914625517471 (/admin/ouvidoria/manifestacao/364382/show)	Péssimo	Não resolvem nada.
COREN-GO173678116714623800077 (/admin/ouvidoria/manifestacao/366513/show)	Excelente	Obrigada pelo retorno ágil. Vocês são ótimos.
COREN-GO173738576614618261785 (/admin/ouvidoria/manifestacao/368158/show)	Excelente	Foi rápido gostei estão de parabéns, agora é aguardar a fiscalização.
COREN-GO173748790514626257702 (/admin/ouvidoria/manifestacao/368619/show)	Excelente	

Protocolo	Nota	Observação
COREN-GO173759365814618270993 (/admin/ouvidoria/manifestacao/369013/show)	Excelente	
COREN-GO173771456624617955962 (/admin/ouvidoria/manifestacao/369351/show)	Péssimo	 <p>Engraçado tange ao transporte de paciente , mais quando o técnico de enfermagem quer entra em uma unidade de transporte avançado tem que ter o curso que capacita ele, o que eu quis dizer é que estamos saindo com paciente dentro de um transporte que vcs mesmo solicita e exige o curso , quando o mesmo vai entrar dentro de um transporte avançado como samu .</p>
COREN-GO173773052914624164755 (/admin/ouvidoria/manifestacao/369443/show)	Excelente	Foi rápido atendimento ,resolveu minha situação ,obrigada
COREN-GO173774165214616755331 (/admin/ouvidoria/manifestacao/369493/show)	Excelente	
COREN-GO173785797714611703761 (/admin/ouvidoria/manifestacao/369669/show)	Excelente	
COREN-GO173824726414611155117 (/admin/ouvidoria/manifestacao/370804/show)	Excelente	