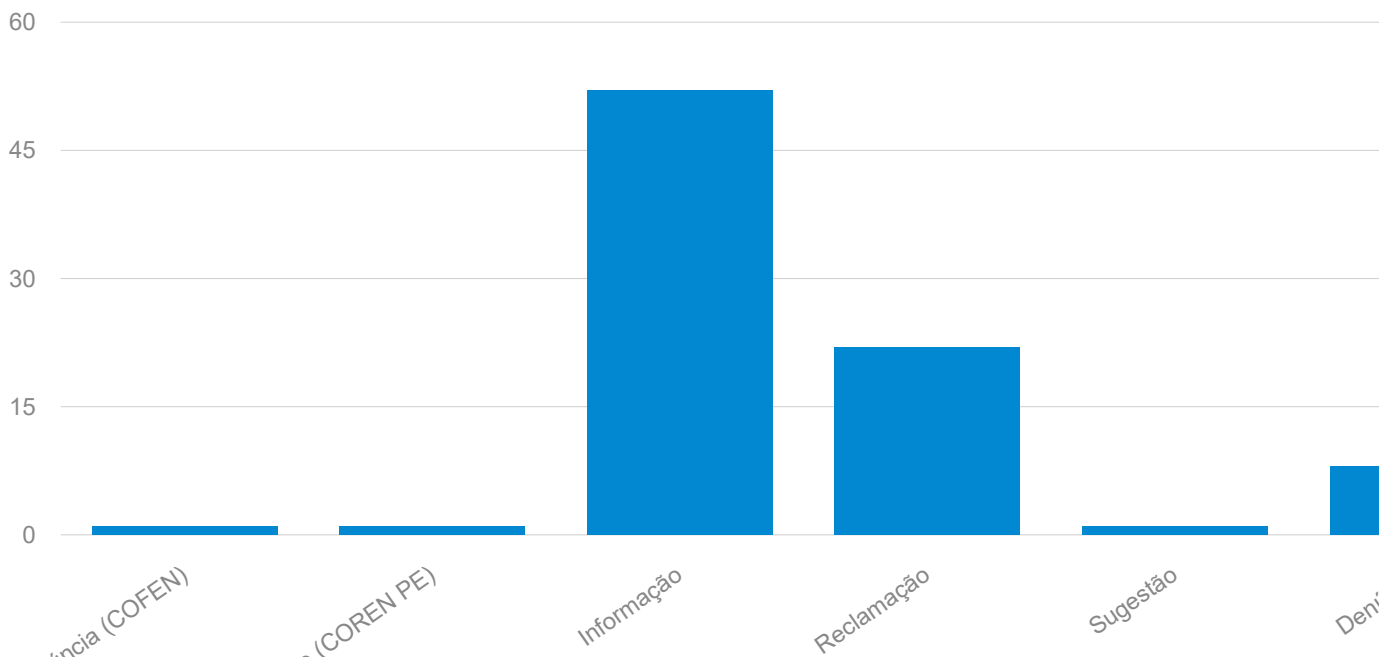


Relatório Ouvidoria Geral 01/10/2017 a 13/03/2018

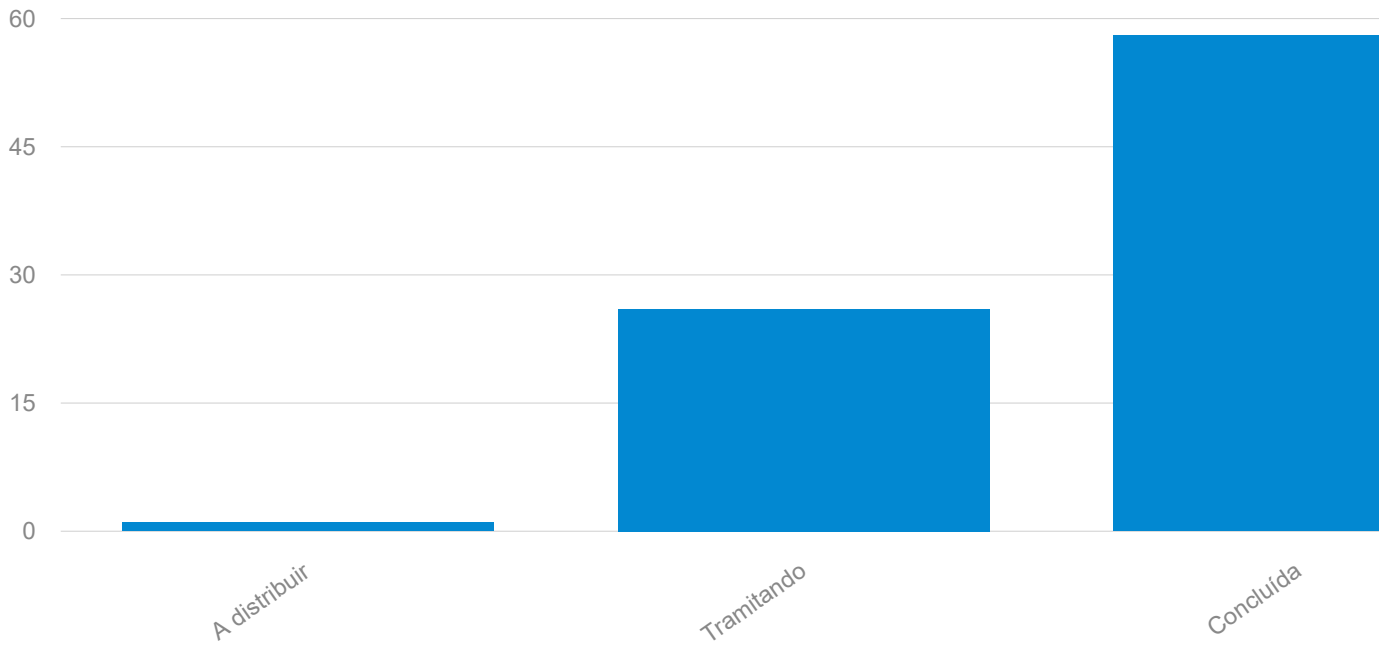
Tipos de solicitação

Denúncia (COFEN)	1
Reclamação (COREN PE)	1
Informação	52
Reclamação	22
Sugestão	1
Denúncia	8



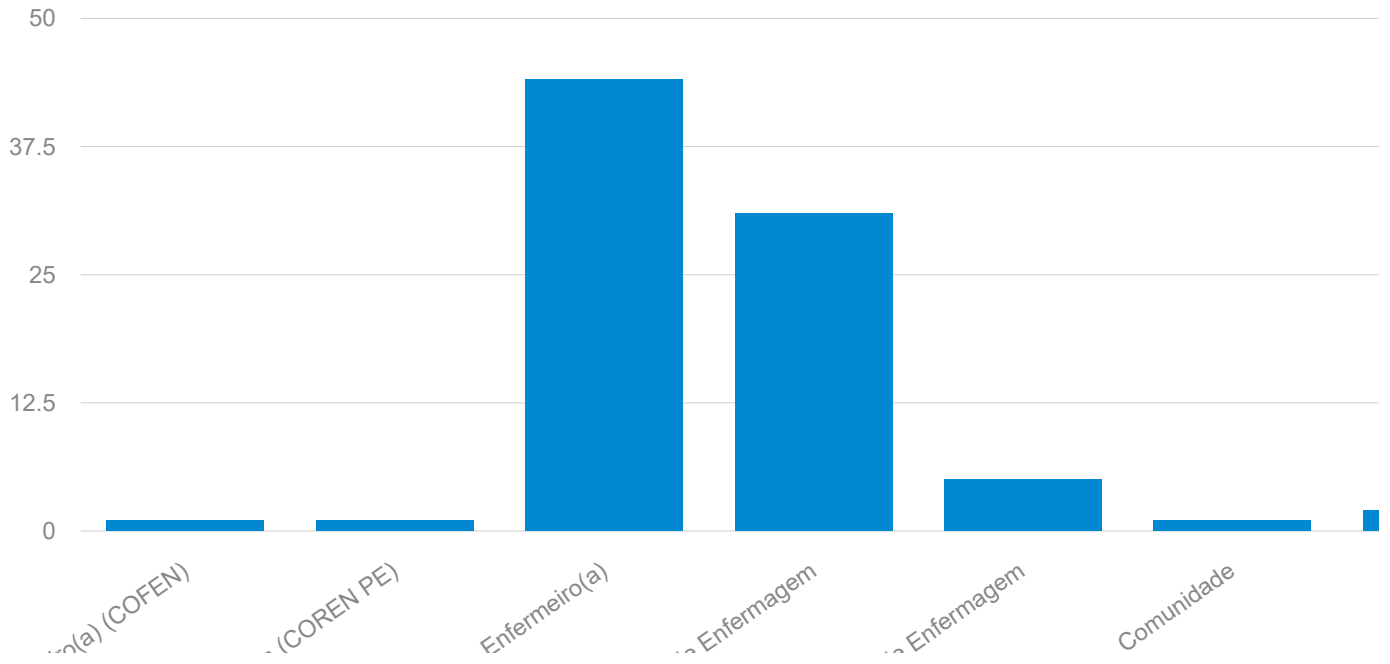
Situação geral das manifestações

A distribuir	1
Tramitando	26
Concluída	58



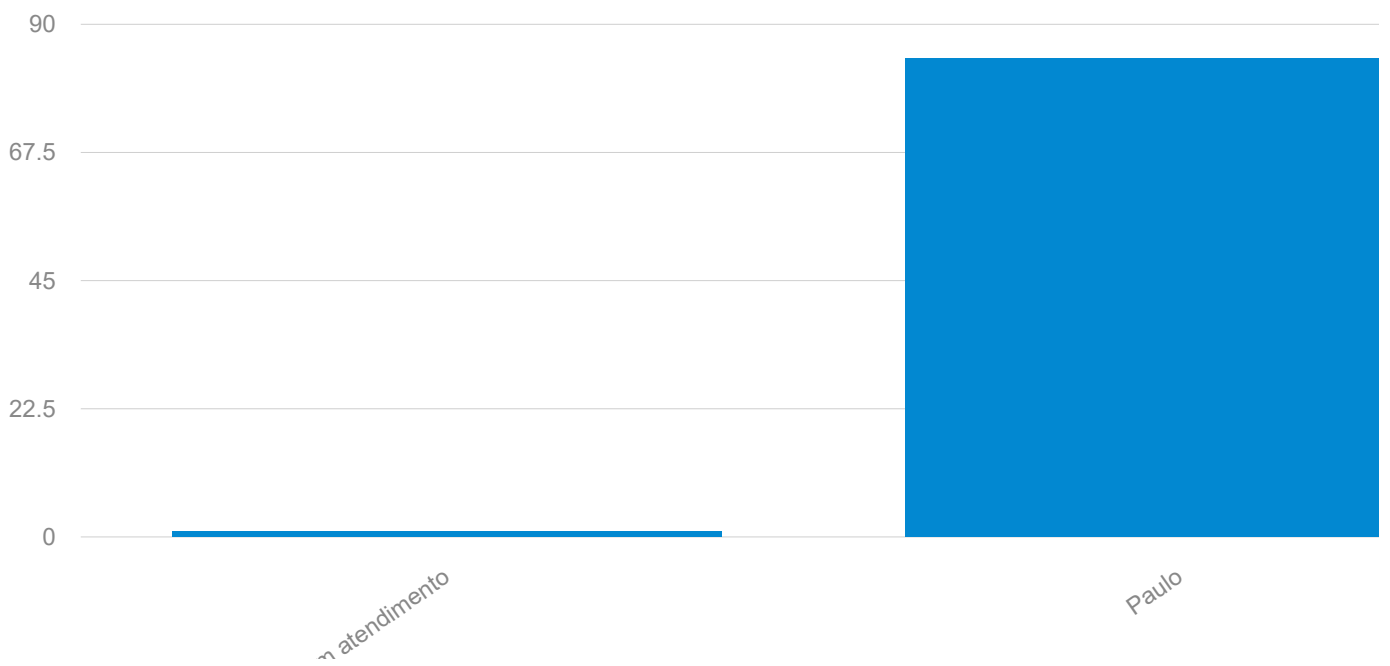
Manifestações por clientela

Enfermeiro(a) (COFEN)	1
Tecnico(a) de Enfermagem (COREN PE)	1
Enfermeiro(a)	44
Técnico(a) de Enfermagem	31
Auxiliar de Enfermagem	5
Comunidade	1
Outros	2



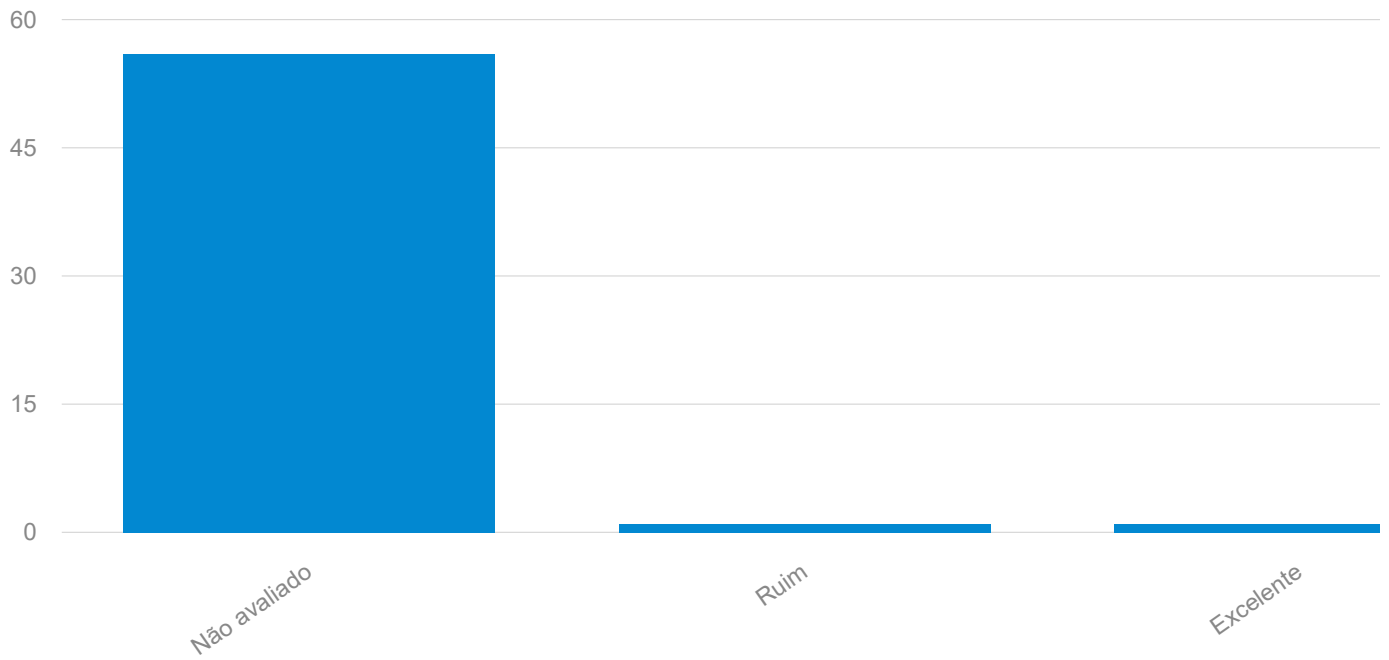
Por atendente

Sem atendimento	1
Paulo	84



Avaliação Qualitativa das Respostas

Não avaliado	56
Ruim	1
Excelente	1



Respostas por pessoa

Pessoa	Encaminhadas	Respondidas
--------	--------------	-------------

Prazos médio de resposta das pessoas

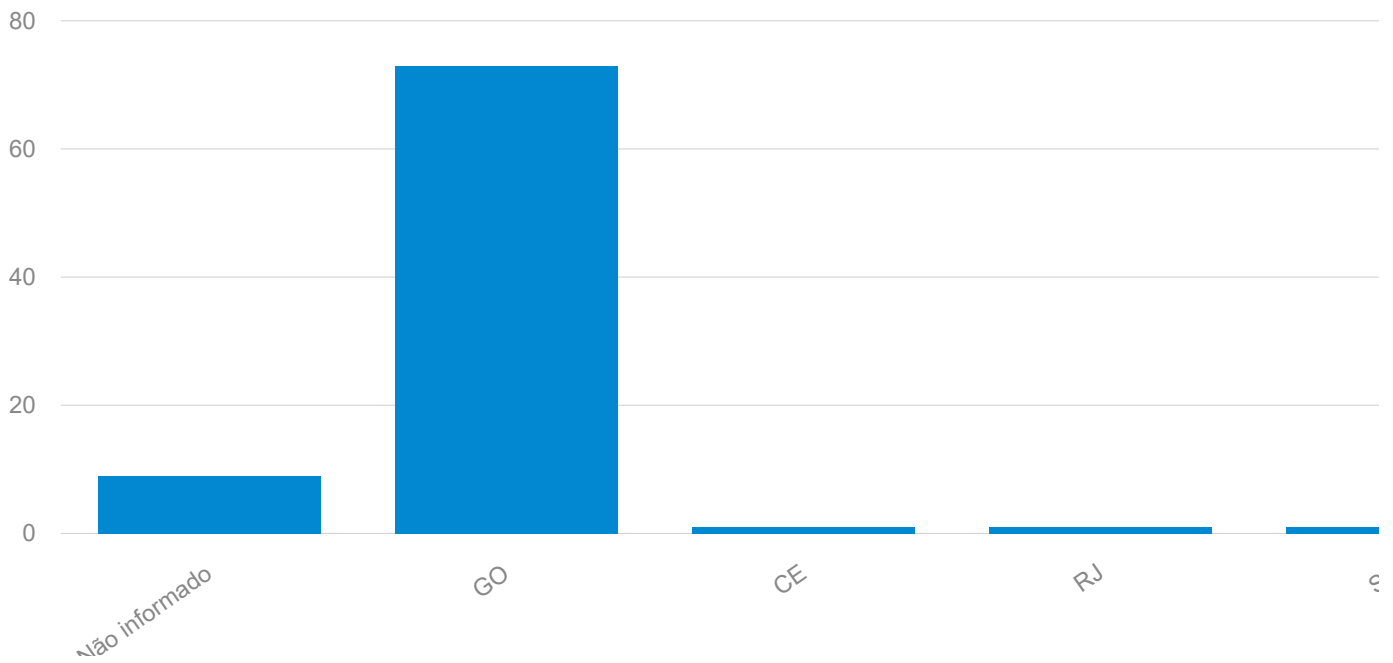
Respostas por departamento

Departamento	Encaminhadas	Respondidas
--------------	--------------	-------------

Prazos médio de resposta dos departamentos

Respostas por estado

Não informado	9
GO	73
CE	1
RJ	1
SP	1

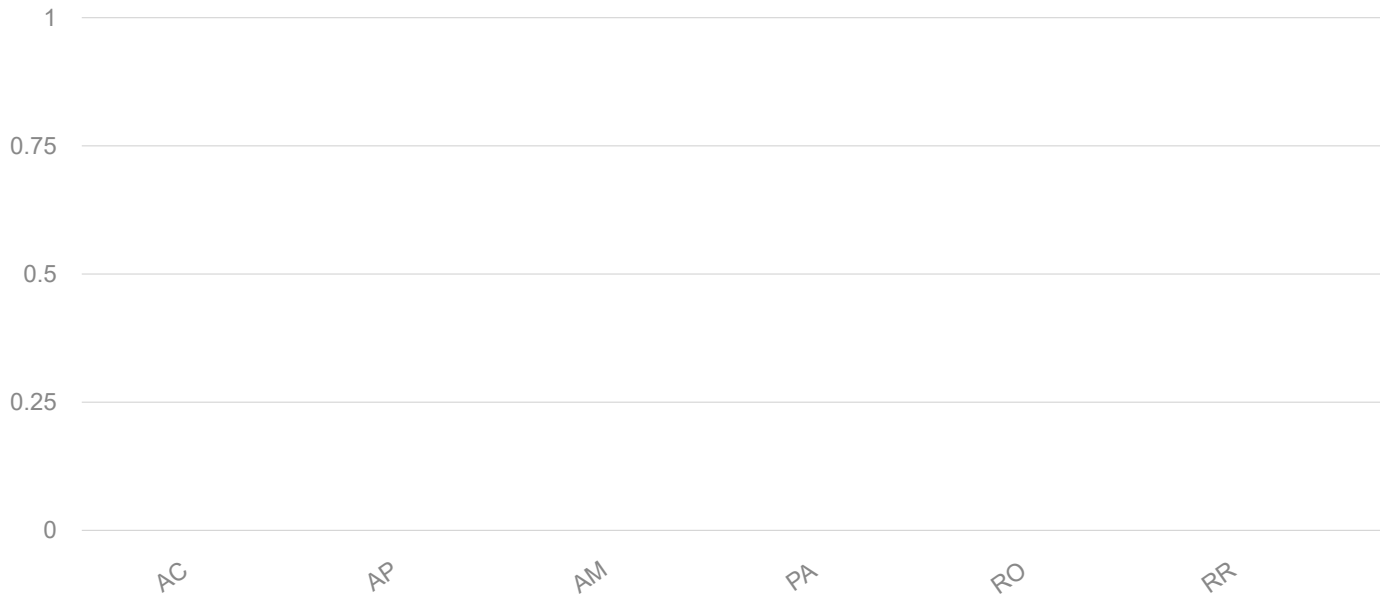


Regiões

Região Norte

Estado	Denúncia	Informação	Reclamação	Sugestão	Total
AC	0	0	0	0	0
AP	0	0	0	0	0
AM	0	0	0	0	0

Estado	Denúncia	Informação	Reclamação	Sugestão	Total
PA	0	0	0	0	0
RO	0	0	0	0	0
RR	0	0	0	0	0
TO	0	0	0	0	0



Região Nordeste

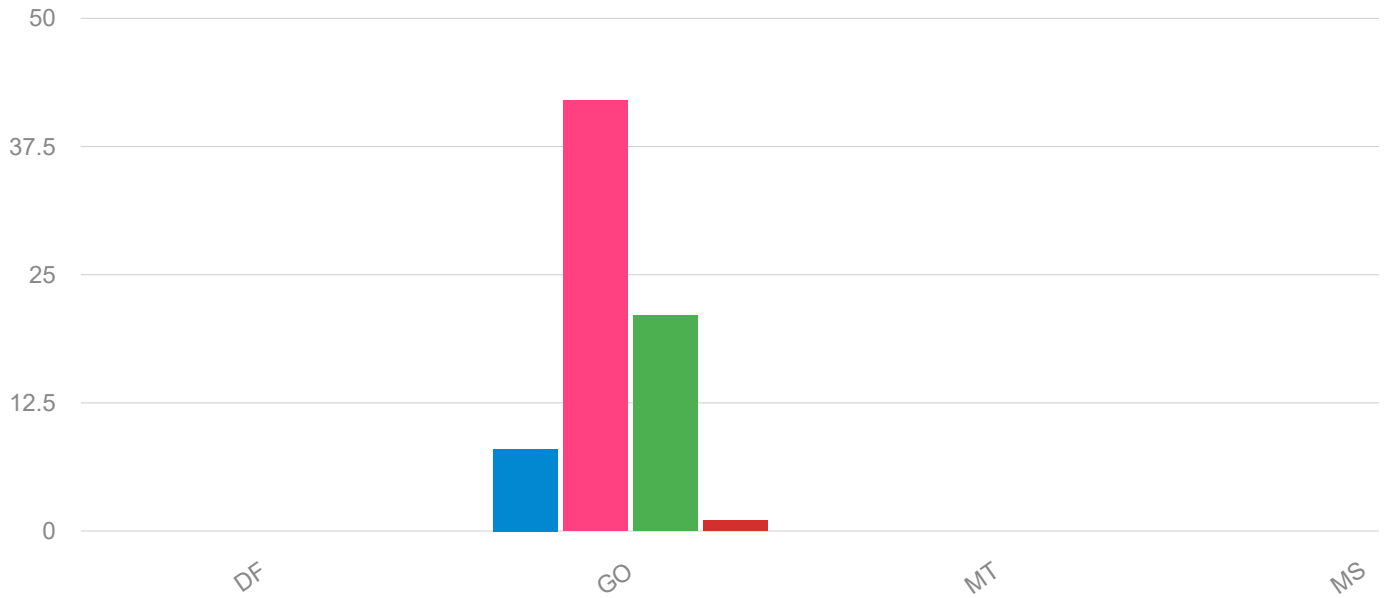
Estado	Denúncia	Informação	Reclamação	Sugestão	Total
AL	0	0	0	0	0
BA	0	0	0	0	0
CE	0	1	0	0	1
MA	0	0	0	0	0
PB	0	0	0	0	0
PE	0	0	0	0	0
PI	0	0	0	0	0
RN	0	0	0	0	0

Estado	Denúncia	Informação	Reclamação	Sugestão	Total
SE	0	0	0	0	0



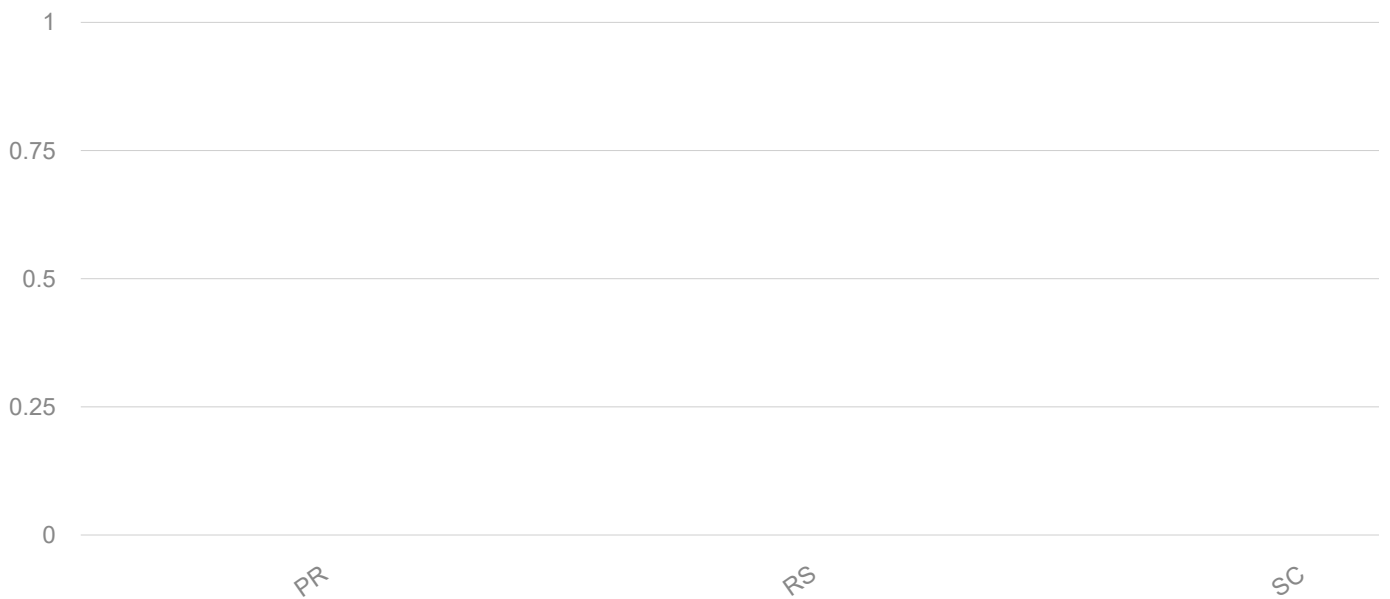
Região Centro-Oeste

Estado	Denúncia	Informação	Reclamação	Sugestão	Total
DF	0	0	0	0	0
GO	8	42	21	1	72
MT	0	0	0	0	0
MS	0	0	0	0	0



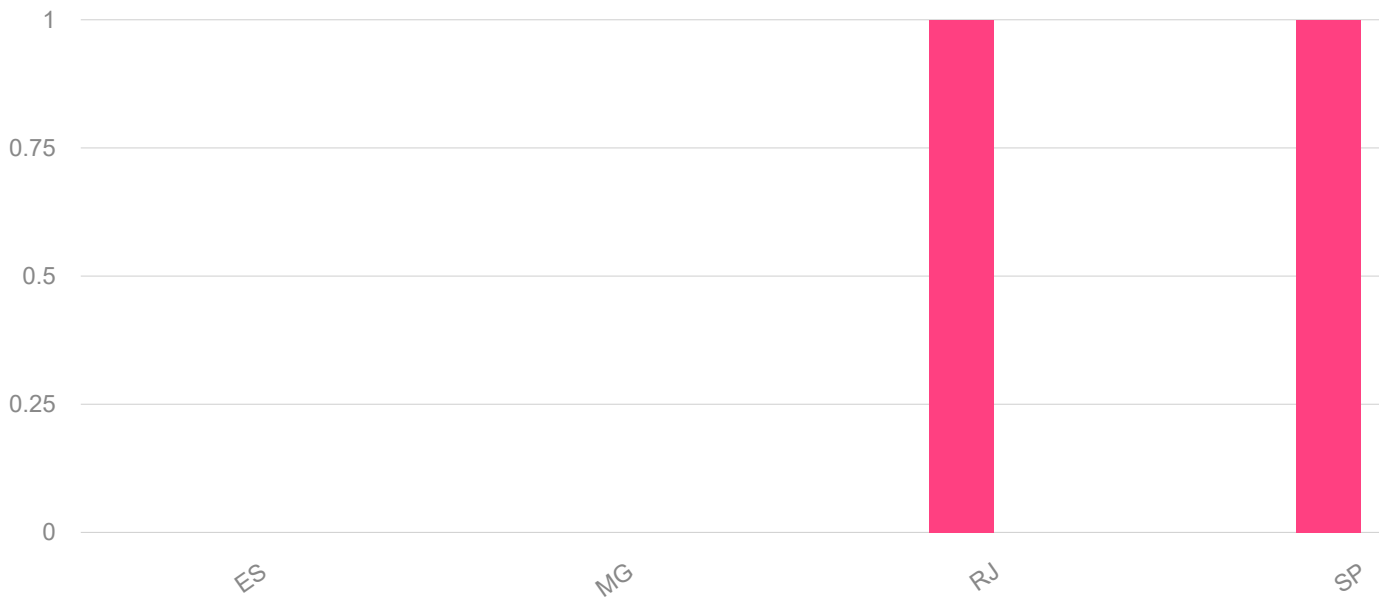
Região Sul

Estado	Denúncia	Informação	Reclamação	Sugestão	Total
PR	0	0	0	0	0
RS	0	0	0	0	0
SC	0	0	0	0	0

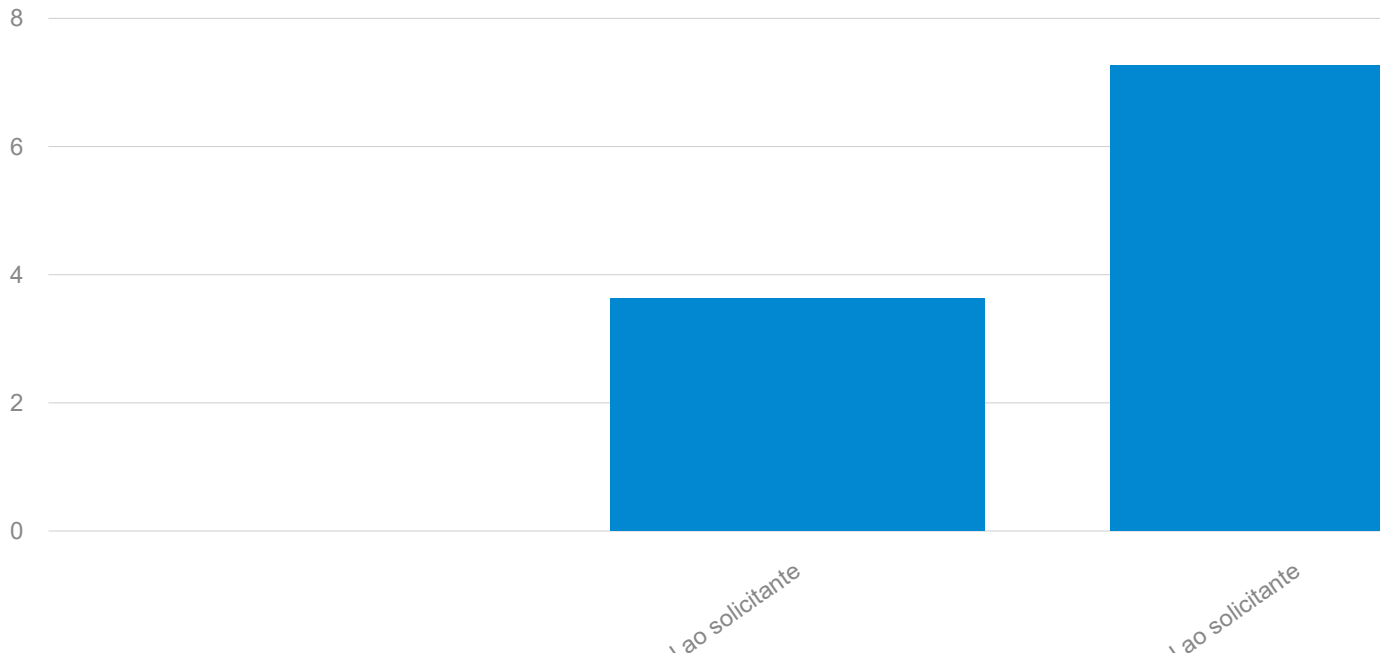


Região Sudeste

Estado	Denúncia	Informação	Reclamação	Sugestão	Total
ES	0	0	0	0	0
MG	0	0	0	0	0
RJ	0	1	0	0	1
SP	0	1	0	0	1

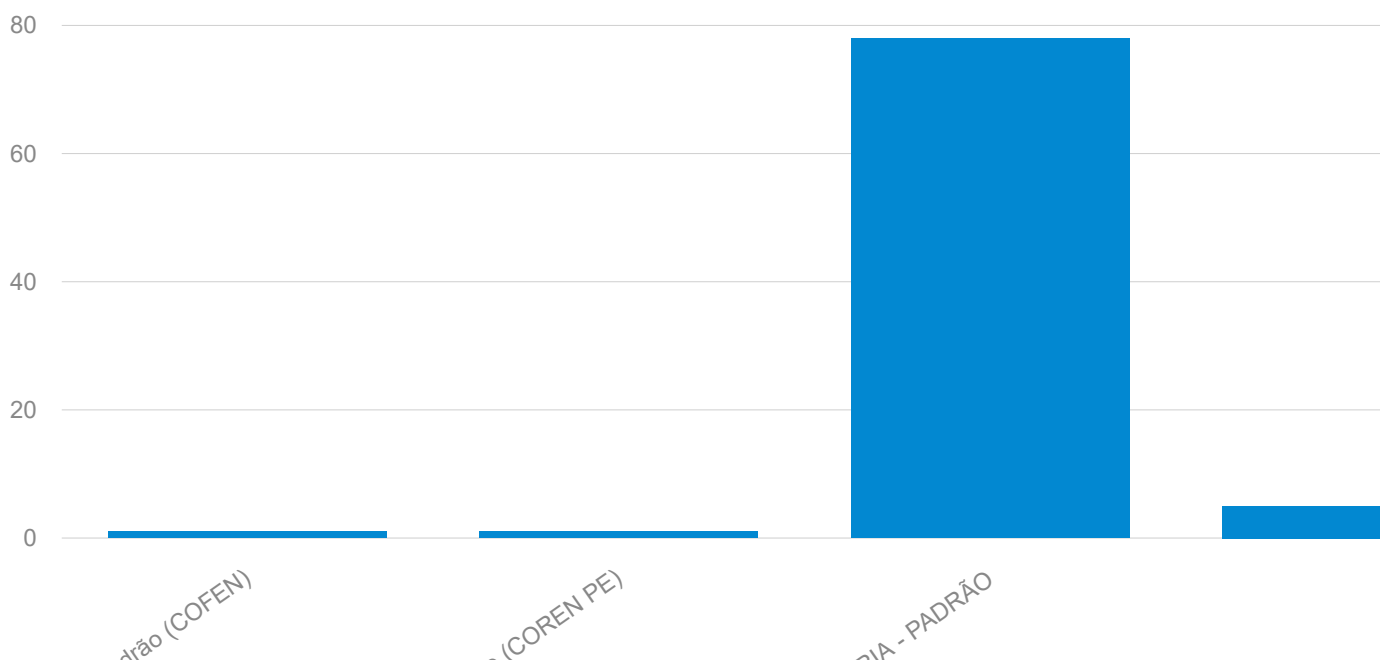
**Prazos médio de respostas aos solicitantes**

Resposta da Comissão de Ouvidoria-Geral/Departamentos à Ouvidoria-Geral	0,00 (0 horas)
Resposta da Ouvidoria-Geral ao solicitante	3,63 (87.1032 horas)
Resposta total ao solicitante	7,26 (174.2064 horas)



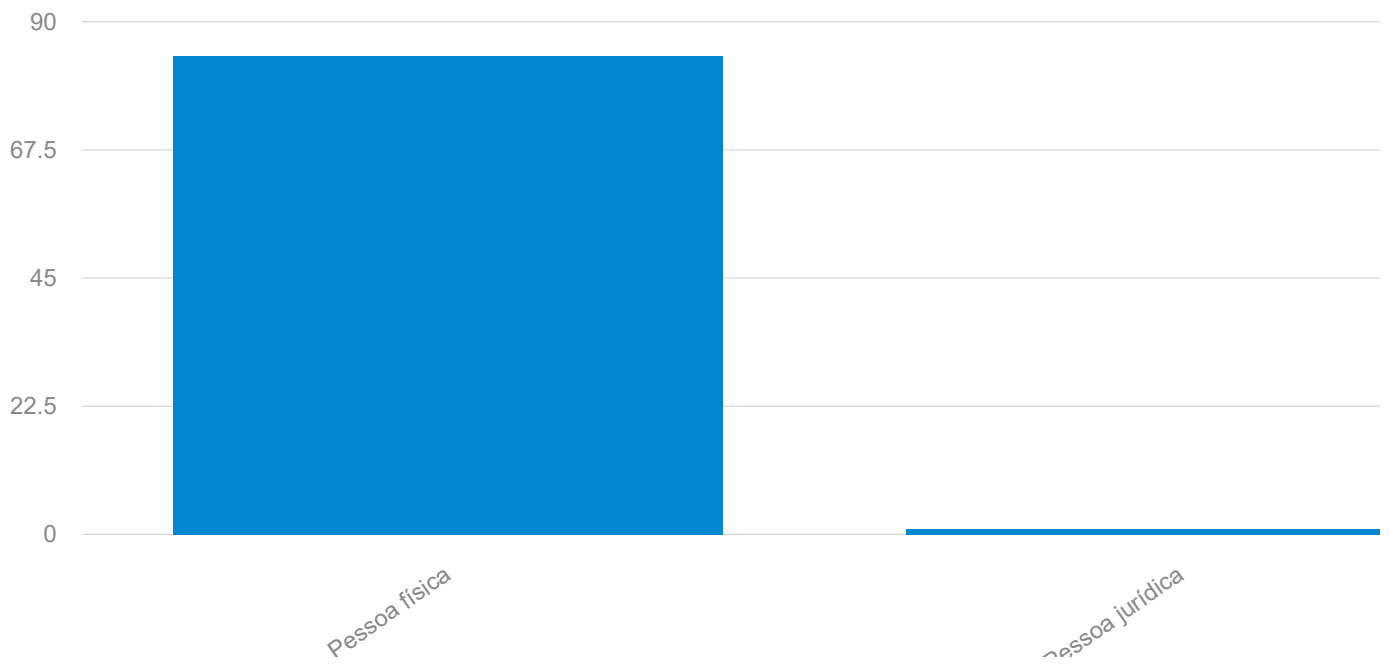
Manifestações por formulário

Formulário padrão (COFEN)	1
Formulário padrão (COREN PE)	1
FORMULÁRIO OUVIDORIA - PADRÃO	78
FORMULÁRIO E-SIC - PORTAL TRANSPARÊNCIA	5



Manifestações por tipo de manifestante

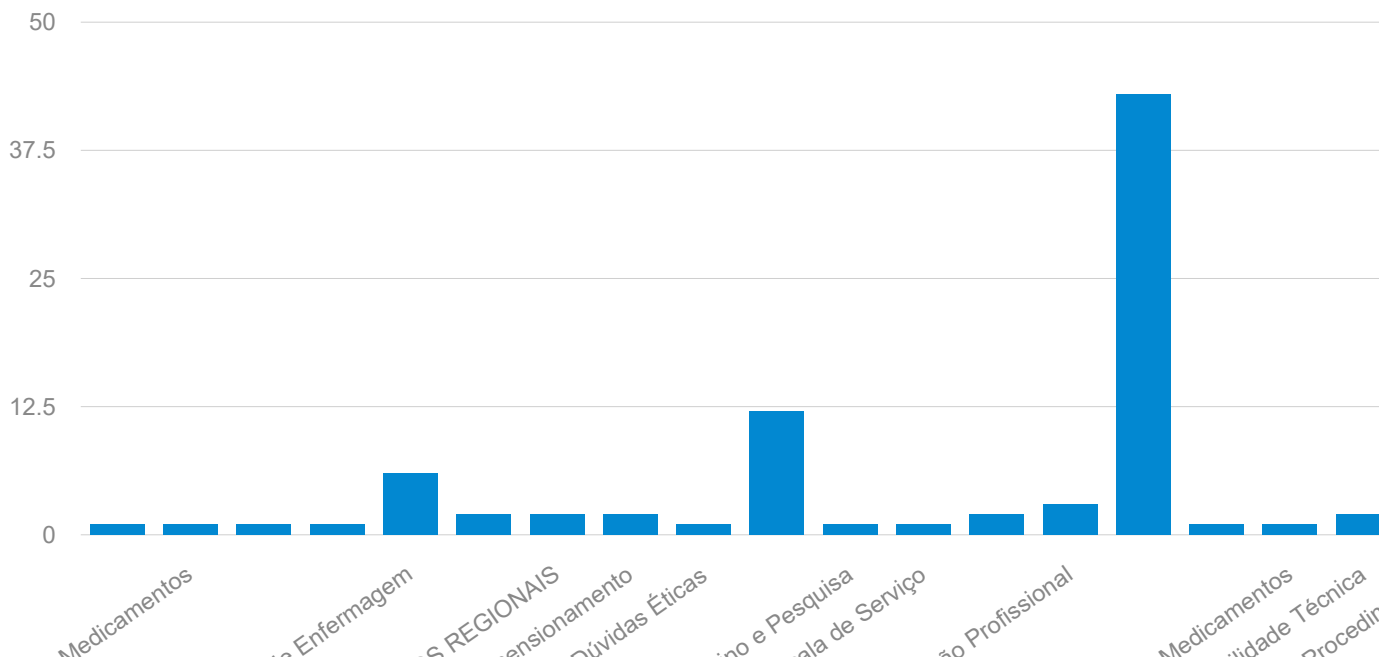
Pessoa física	84
Pessoa jurídica	1



Manifestações por assunto

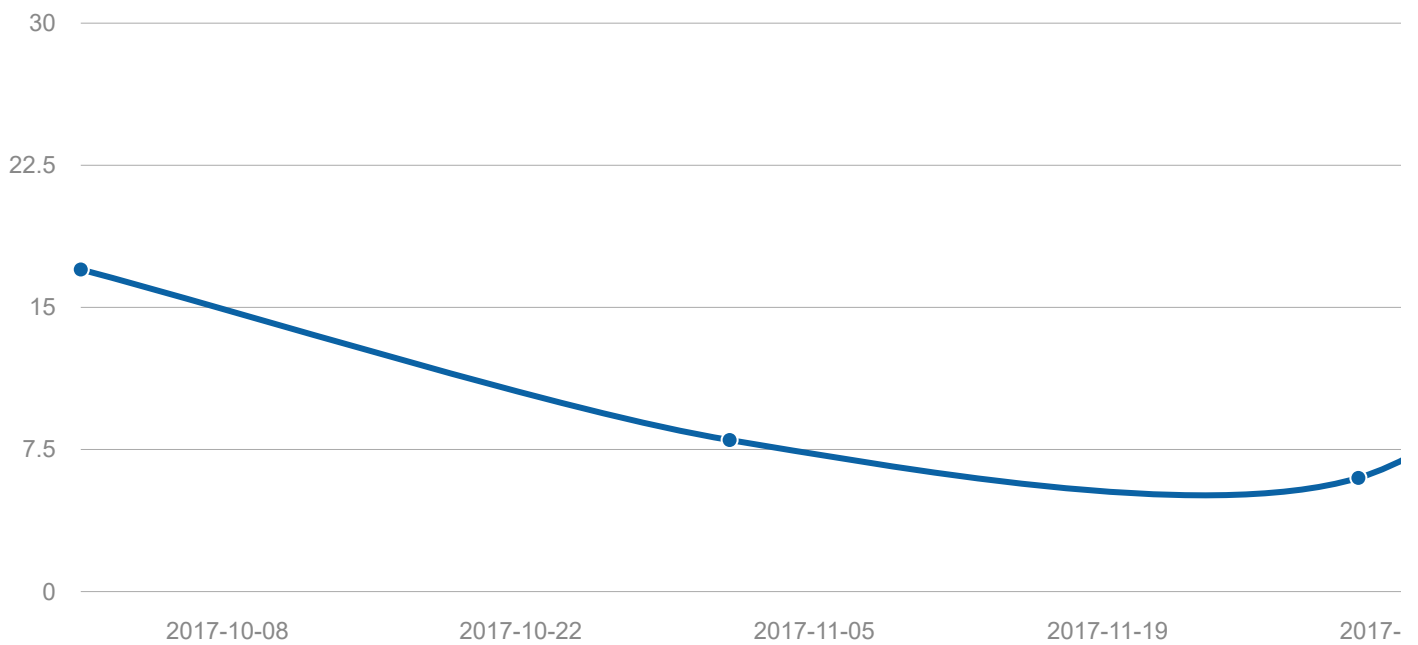
30 horas	1
Administração de Medicamentos	1
Anuidade (COREN PE)	1
Assistência Domiciliar	1
Atribuições dos Profissionais de Enfermagem	6
Capacitação	2
COFEN/CONSELHOS REGIONAIS	2

Dimensionamento	2
Dúvidas Éticas	1
Eleições	12
Ensino e Pesquisa	1
Escala de Serviço	1
Especialização	2
Inscrição Profissional	3
Outros	43
Piso Salarial	1
Prescrição de Medicamentos	1
Responsabilidade Técnica	2
Técnicas e Procedimentos	1
Transporte de Paciente	1



Manifestações por assuntos secundários

Manifestações durante o período



Avaliações

Protocolo	Nota	Observação
-----------	------	------------

Protocolo	Nota	Observação
COREN-GO1515325737146115835655 (/admin/ouvidoria/manifestacao/44060/show)	Excelente	Obtive resolução muito rápido. Ótimo atendimento. Muito obrigada.
COREN-GO1516804066146213005113 (/admin/ouvidoria/manifestacao/45306/show)	Ruim	Quero a resposta porque não podemos entrar nas unidades hospitalares porque quero ser respaldada quanto a isso