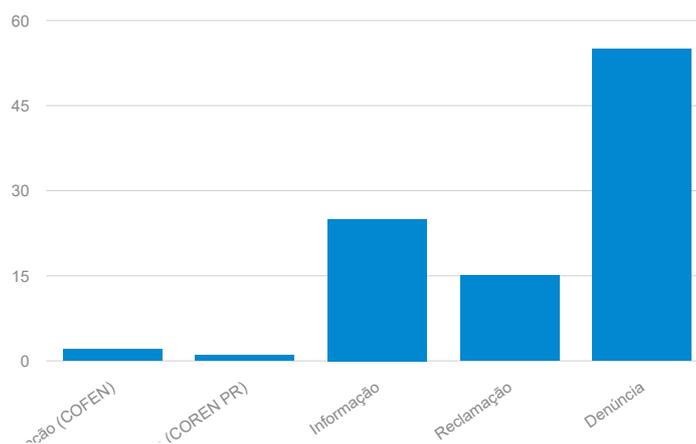


Relatório Ouvidoria Geral 01/04/2025 a 30/04/2025

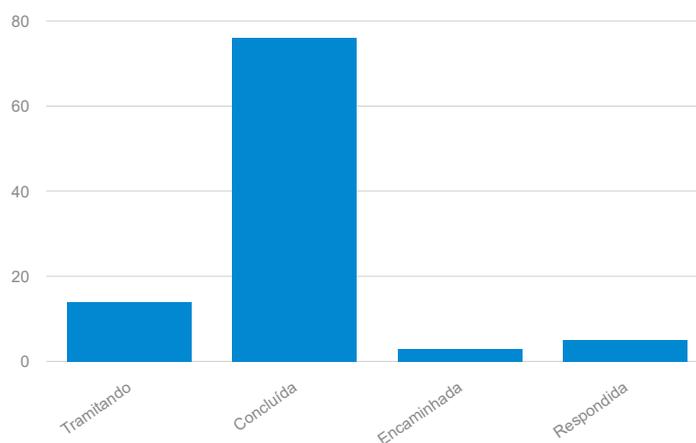
Tipos de solicitação

Reclamação (COFEN)	2
Denúncia (COREN PR)	1
Informação	25
Reclamação	15
Denúncia	55



Situação geral das manifestações

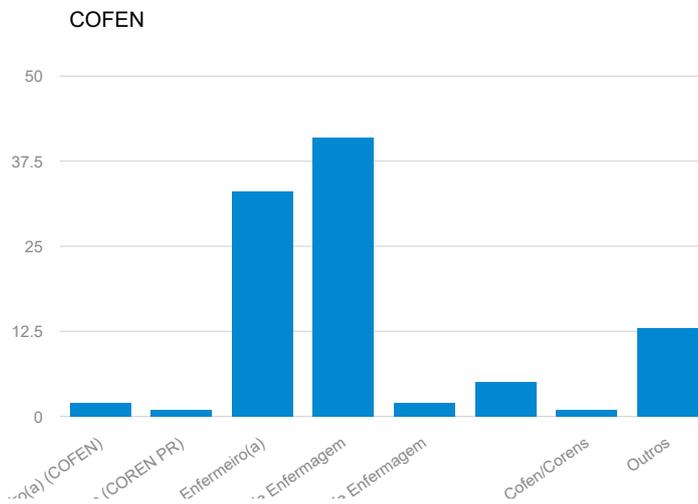
Tramitando	14
Concluída	76
Encaminhada	3
Respondida	5



Manifestações por clientela

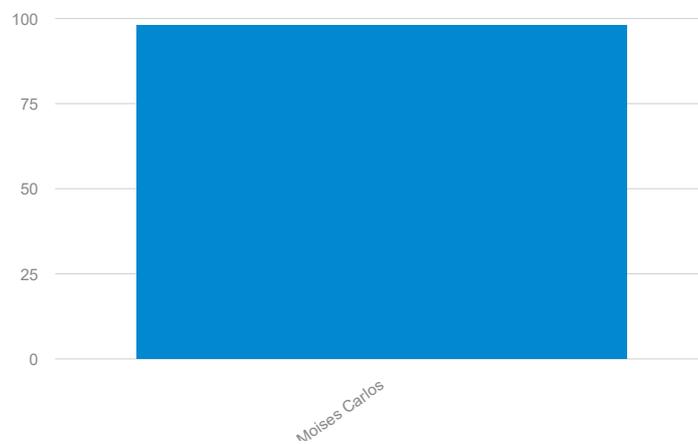
Enfermeiro(a) (COFEN)	2
Comunidade (COREN PR)	1
Enfermeiro(a)	33
Técnico(a) de Enfermagem	41
Auxiliar de Enfermagem	2
Comunidade	5
Colaboradores Sistema Cofen/Corens	1

Outros	13
--------	----



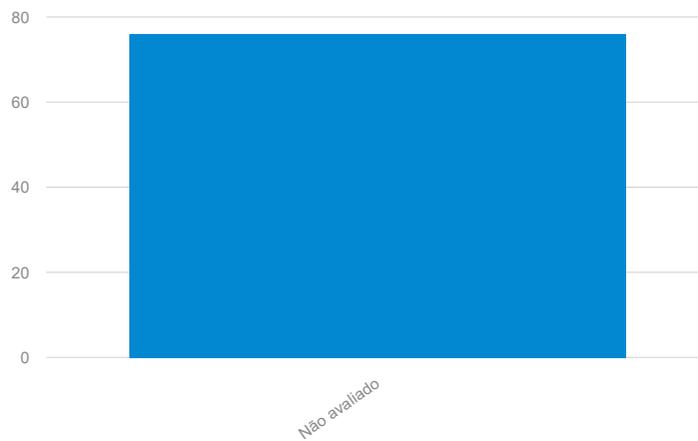
Por atendente

Moises Carlos	98
---------------	----

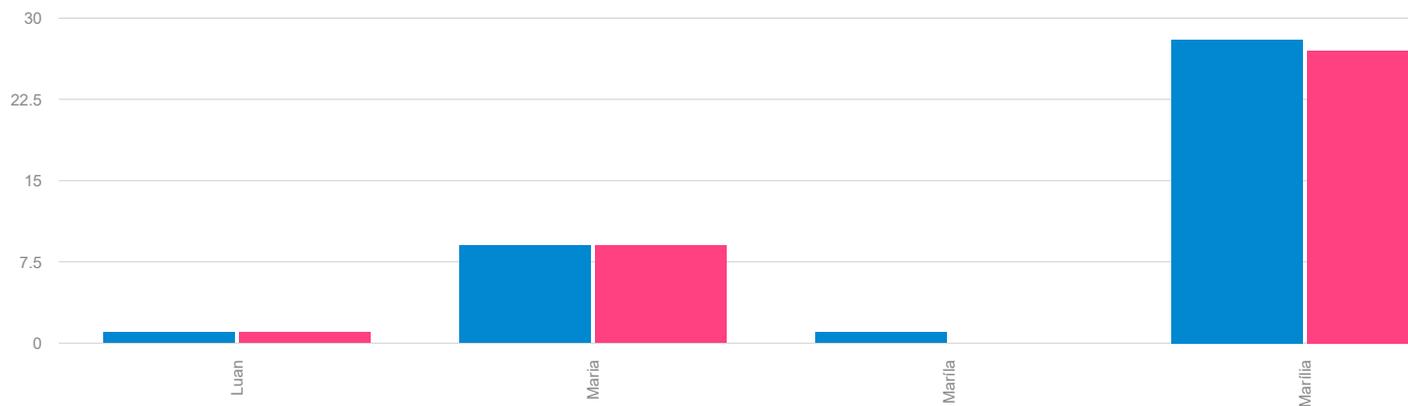


Avaliação Qualitativa das Respostas

Não avaliado	76
--------------	----



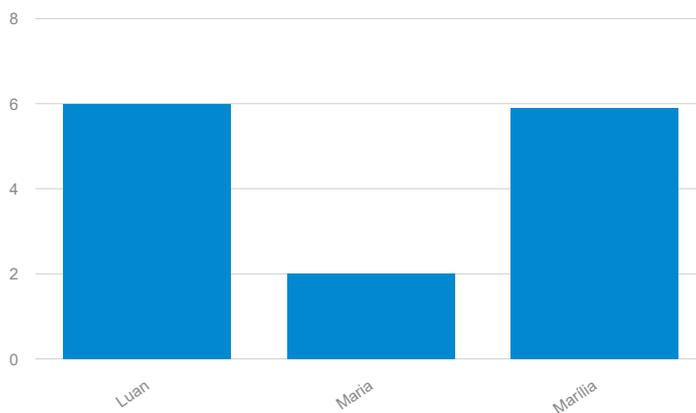
Respostas por pessoa



Pessoa	Encaminhadas	Respondidas
Luan	1	1
Maria	9	9
Marília	1	0
Marília	28	27

Prazos médio de resposta das pessoas

Luan	6,00 dias (144,00 horas)
Maria	2,00 dias (48,00 horas)
Marília	5,90 dias (141,72 horas)



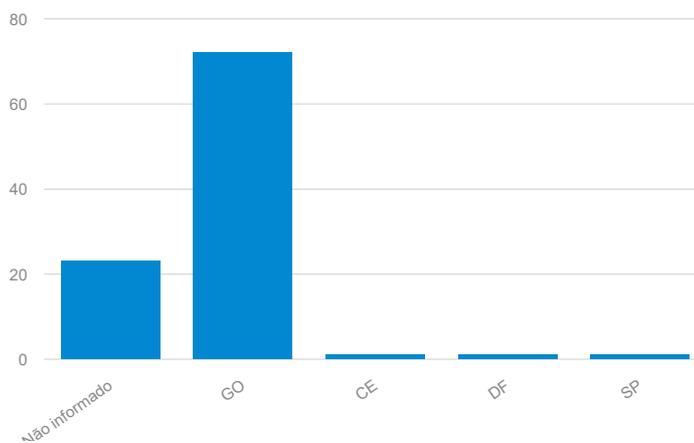
Respostas por departamento

Departamento	Encaminhadas	Respondidas
--------------	--------------	-------------

Prazos médio de resposta dos departamentos

Respostas por estado

Não informado	23
GO	72
CE	1
DF	1
SP	1



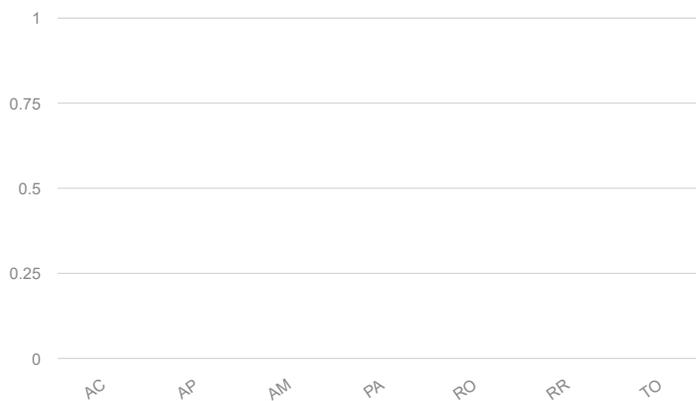
Regiões

Região Norte

Estado	Denúncia	Informação	Reclamação	Total
AC	0	0	0	0
AP	0	0	0	0
AM	0	0	0	0
PA	0	0	0	0
RO	0	0	0	0

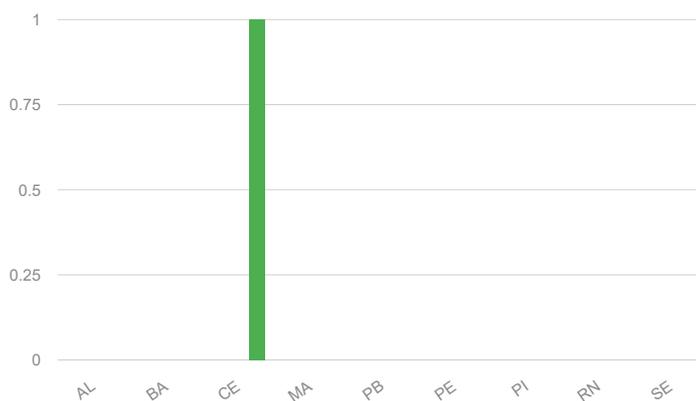
Estado	Denúncia	Informação	Reclamação	Total
RR	0	0	0	0
TO	0	0	0	0

COFEN



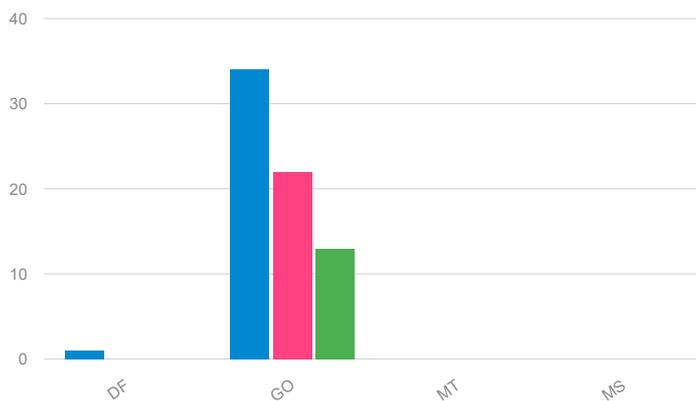
Região Nordeste

Estado	Denúncia	Informação	Reclamação	Total
AL	0	0	0	0
BA	0	0	0	0
CE	0	0	1	1
MA	0	0	0	0
PB	0	0	0	0
PE	0	0	0	0
PI	0	0	0	0
RN	0	0	0	0
SE	0	0	0	0



Região Centro-Oeste

Estado	Denúncia	Informação	Reclamação	Total
DF	1	0	0	1
GO	34	22	13	69
MT	0	0	0	0
MS	0	0	0	0



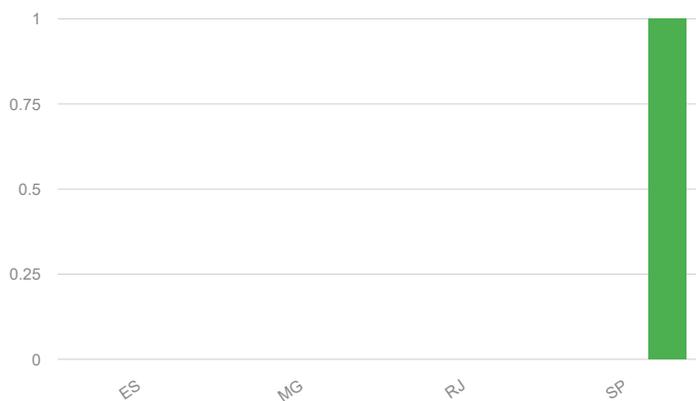
Região Sul

Estado	Denúncia	Informação	Reclamação	Total
PR	0	0	0	0
RS	0	0	0	0
SC	0	0	0	0



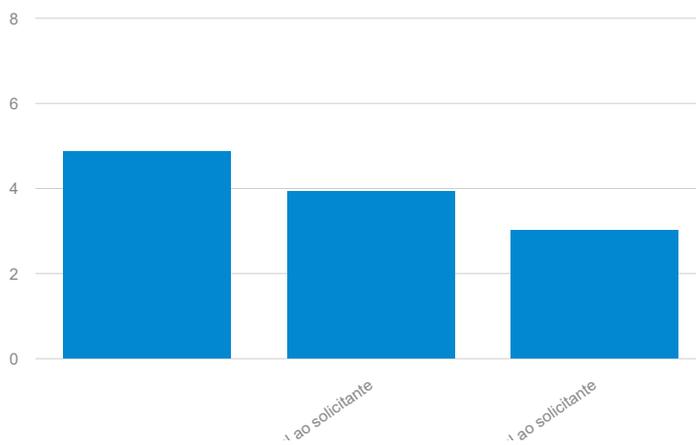
Região Sudeste

Estado	Denúncia	Informação	Reclamação	Total
ES	0	0	0	0
MG	0	0	0	0
RJ	0	0	0	0
SP	0	0	1	1



Prazos médio de respostas aos solicitantes

Resposta da Comissão de Ouvidoria-Geral/Departamentos à Ouvidoria-Geral	4,87 (116,8008 horas)
Resposta da Ouvidoria-Geral ao solicitante	3,92 (94,1556 horas)
Resposta total ao solicitante	3,01 (72,3168 horas)

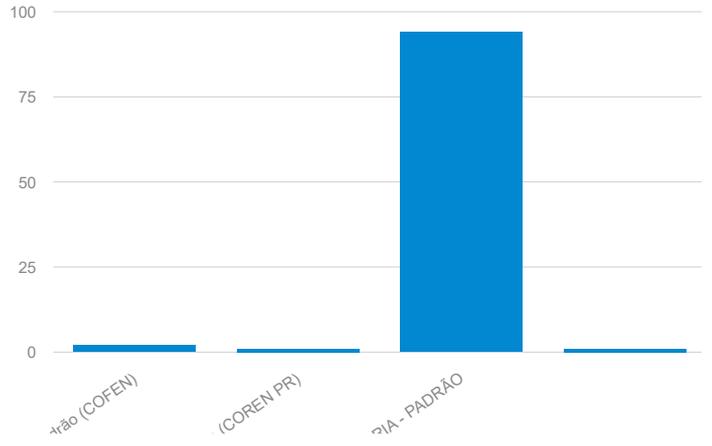


Manifestações por formulário

Formulário padrão (COFEN)	2
Formulário padrão (COREN PR)	1
FORMULÁRIO OUVIDORIA - PADRÃO	94

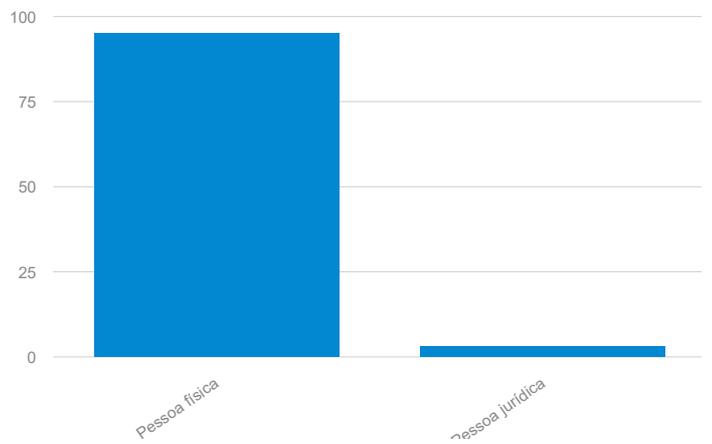
FORMULÁRIO E-SIC - PORTAL TRANSPARÊNCIA	1
---	---

COFEN



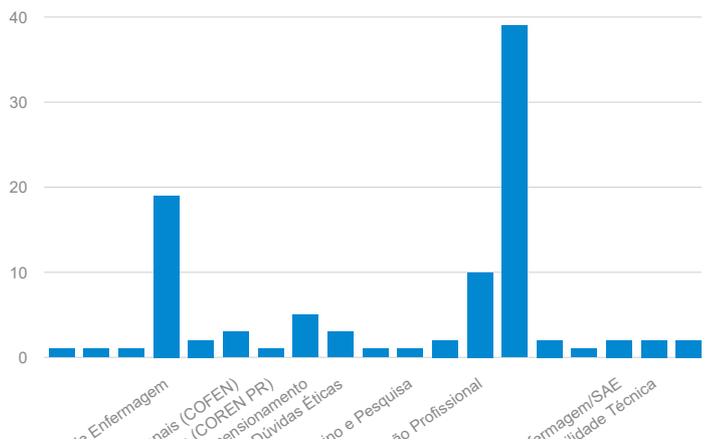
Manifestações por tipo de manifestante

Pessoa física	95
Pessoa jurídica	3



Manifestações por assunto

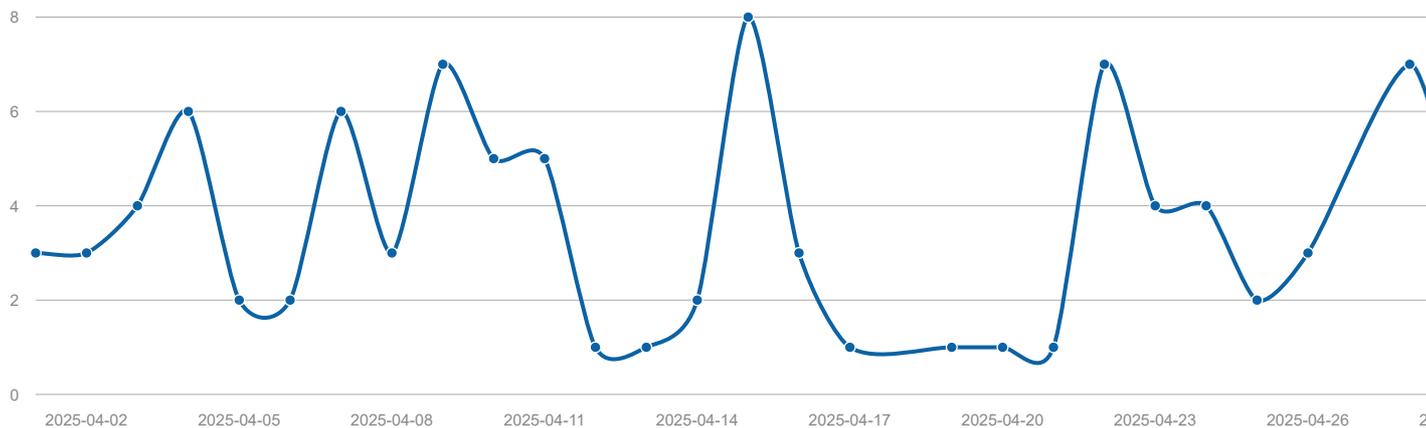
30 horas	1
Administração de Medicamentos	1
Anuidade (COFEN)	1
Atribuições dos Profissionais de Enfermagem	19
Capacitação	2
Cofen/Conselhos Regionais (COFEN)	3
Denúncia Ética (COREN PR)	1
Dimensionamento	5
Dúvidas Éticas	3
Eleições	1
Ensino e Pesquisa	1
Escala de Serviço	2
Inscrição Profissional	10
Outros	39



Piso Salarial	2
Prescrição de Medicamentos	1
Processo de Enfermagem/SAE	2
Responsabilidade Técnica	2
Transporte de Paciente	2

Manifestações por assuntos secundários

Manifestações durante o período



Avaliações

Protocolo	Nota	Observação
-----------	------	------------