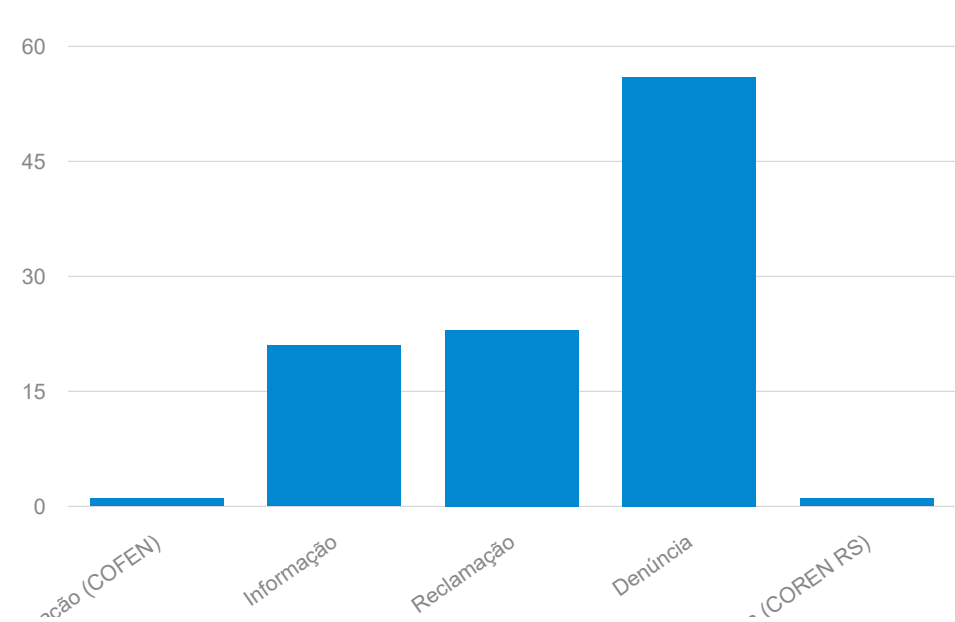


Relatório Ouvidoria Geral 01/05/2025 a 31/05/2025

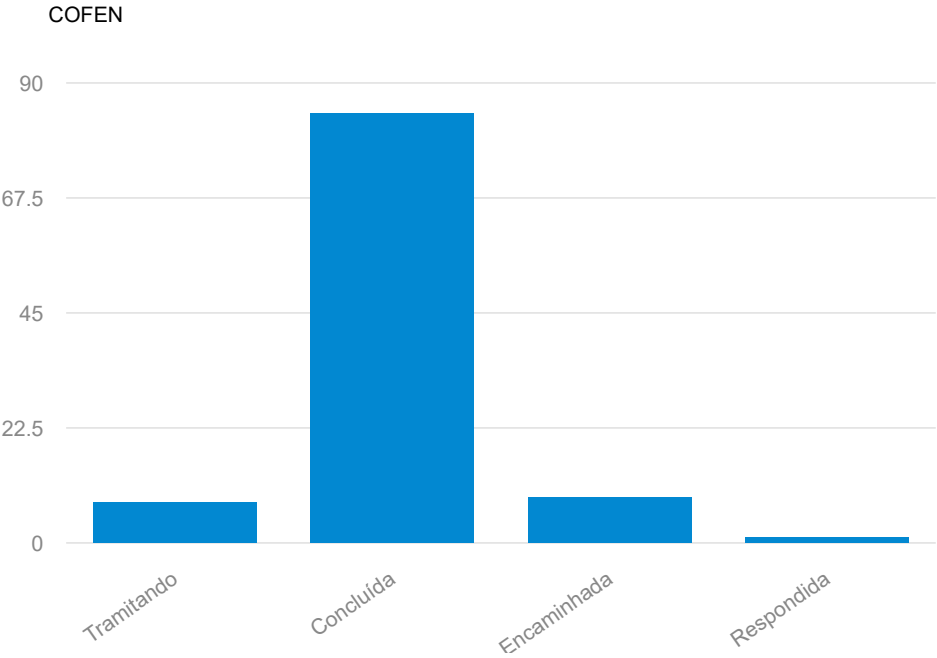
Tipos de solicitação

Informação (COFEN)	1
Informação	21
Reclamação	23
Denúncia	56
Denúncia (COREN RS)	1



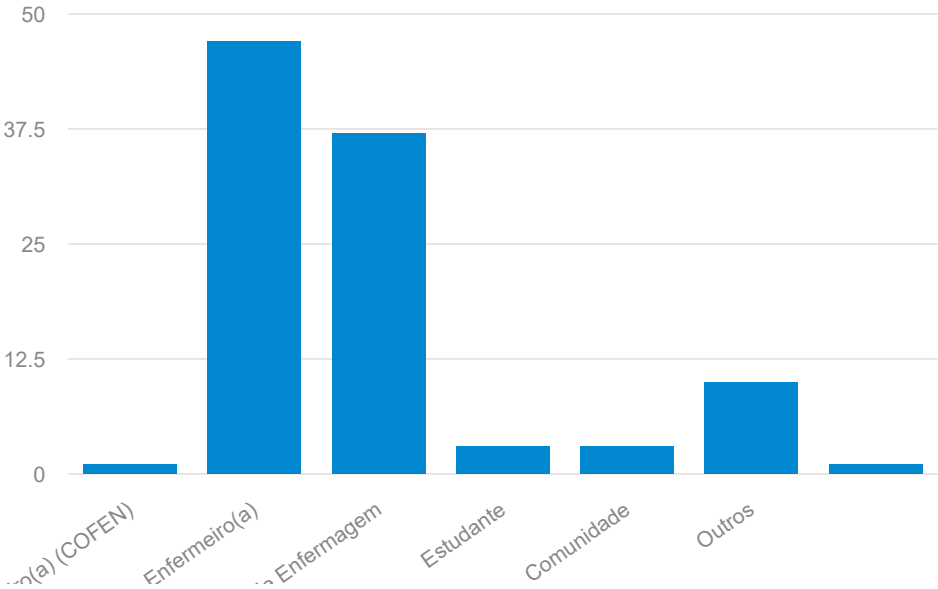
Situação geral das manifestações

Tramitando	8
Concluída	84
Encaminhada	9
Respondida	1



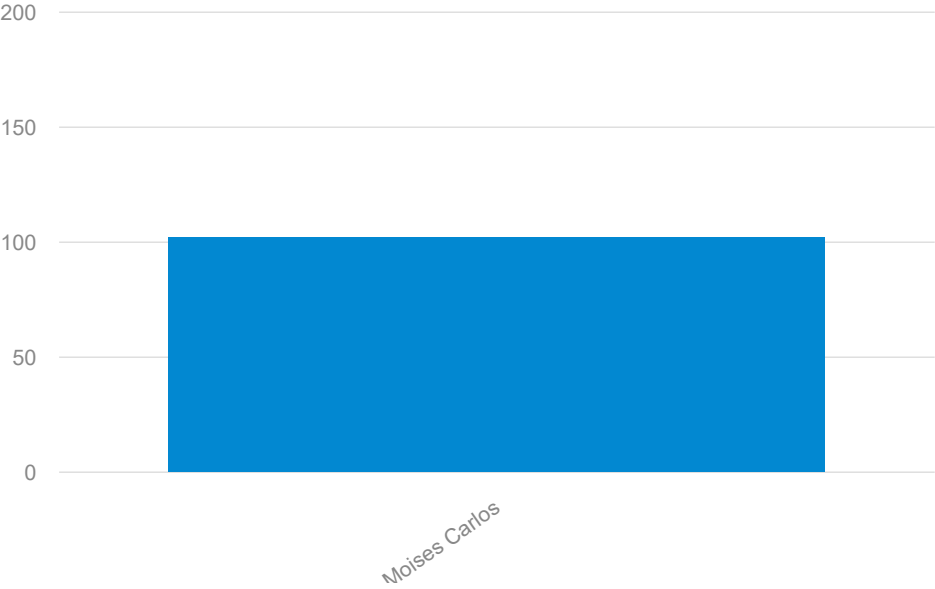
Manifestações por clientela

Enfermeiro(a) (COFEN)	1
Enfermeiro(a)	47
Técnico(a) de Enfermagem	37
Estudante	3
Comunidade	3
Outros	10
Enfermeiro(a) (COREN RS)	1



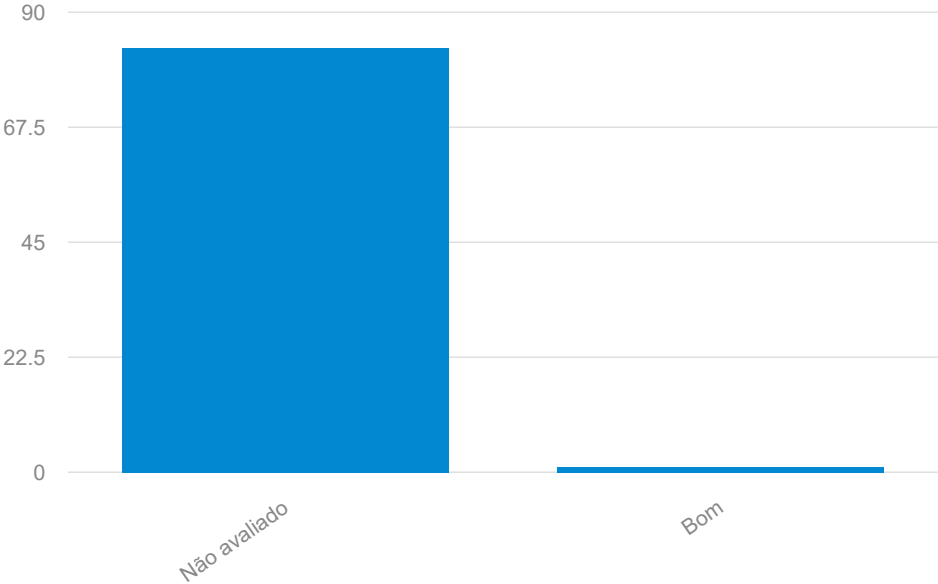
Por atendente

Moises Carlos	102
---------------	-----

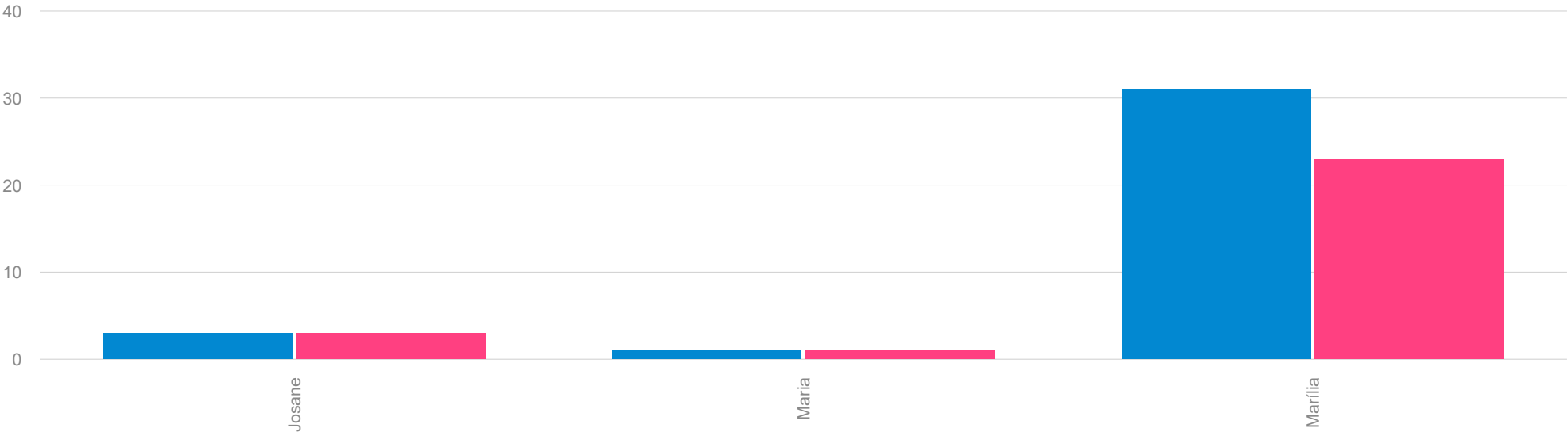


Avaliação Qualitativa das Respostas

Não avaliado	83
Bom	1



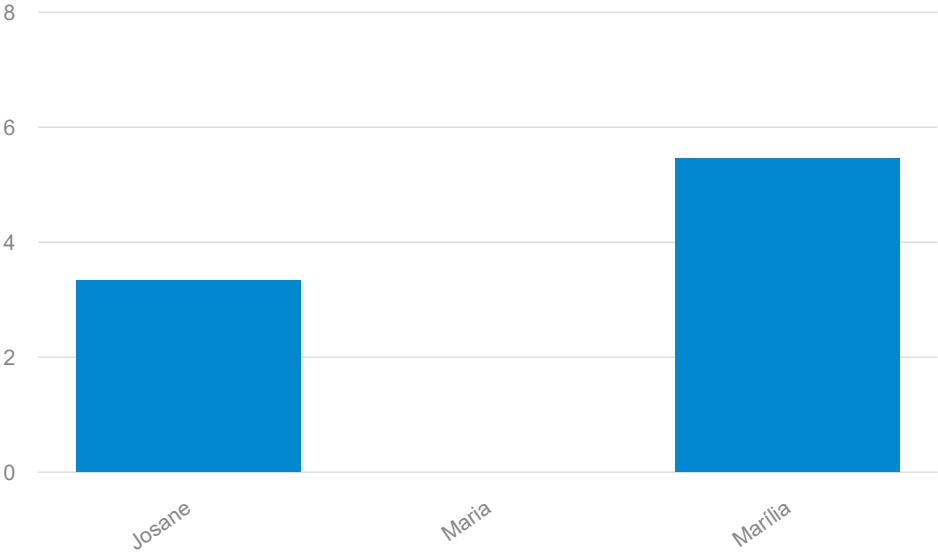
Respostas por pessoa



Pessoa	Encaminhadas	Respondidas
Josane	3	3
Maria	1	1
Marília	31	23

Prazos médio de resposta das pessoas

Josane	3,33 dias (80,00 horas)
Maria	0,00 dias (0,00 horas)
Marília	5,45 dias (130,80 horas)



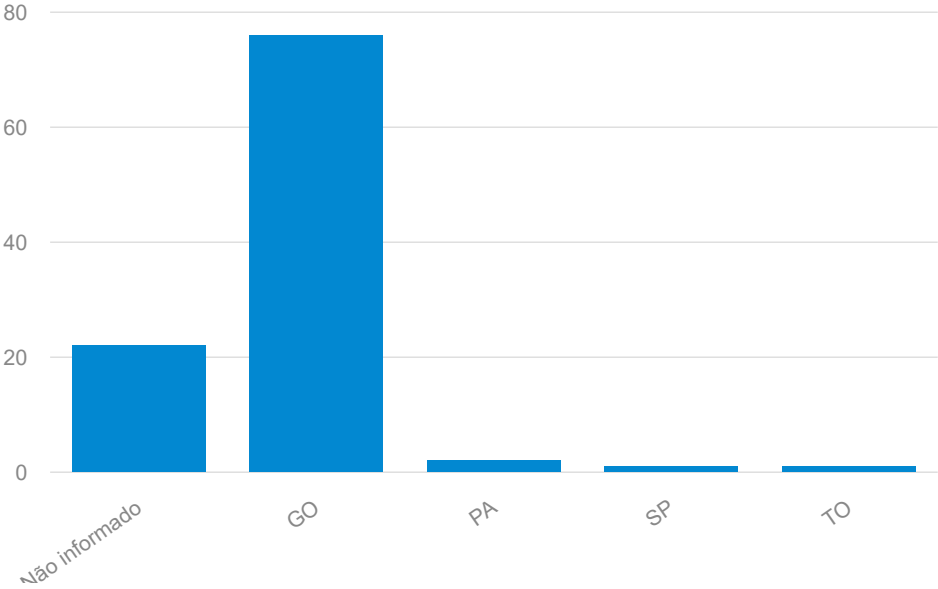
Respostas por departamento

Departamento	Encaminhadas	Respondidas
--------------	--------------	-------------

Prazos médio de resposta dos departamentos

Respostas por estado

Não informado	22
GO	76
PA	2
SP	1
TO	1

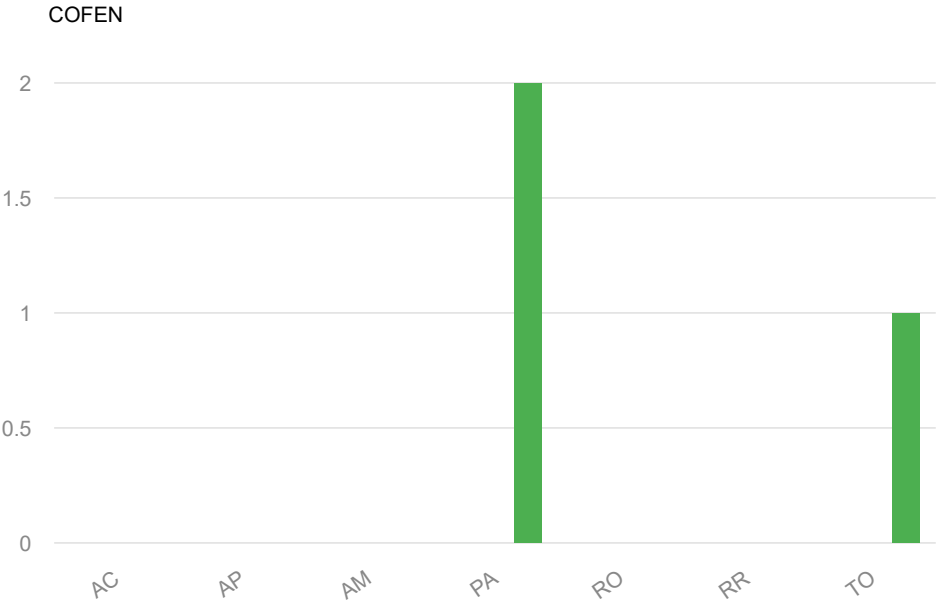


Regiões

Região Norte

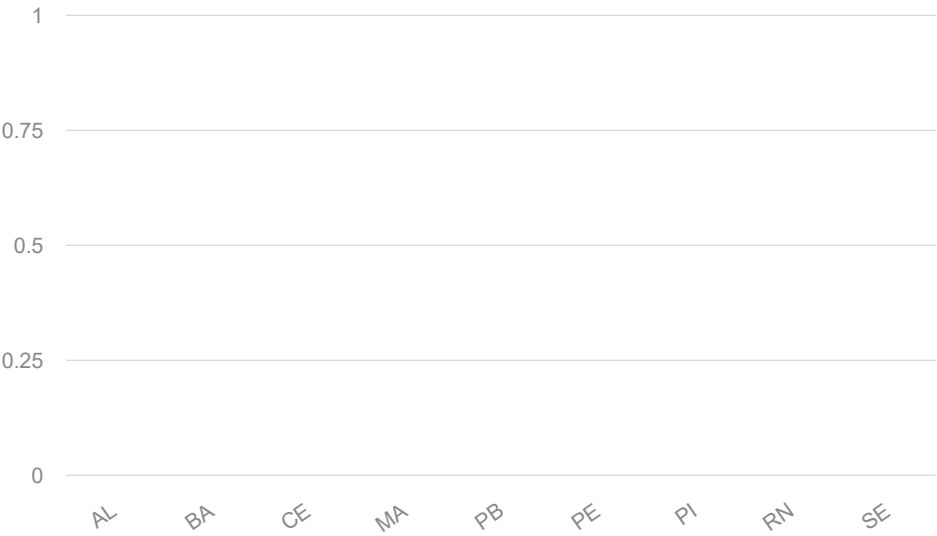
Estado	Denúncia	Informação	Reclamação	Total
AC	0	0	0	0
AP	0	0	0	0
AM	0	0	0	0

Estado	Denúncia	Informação	Reclamação	Total
PA	0	0	2	2
RO	0	0	0	0
RR	0	0	0	0
TO	0	0	1	1



Região Nordeste

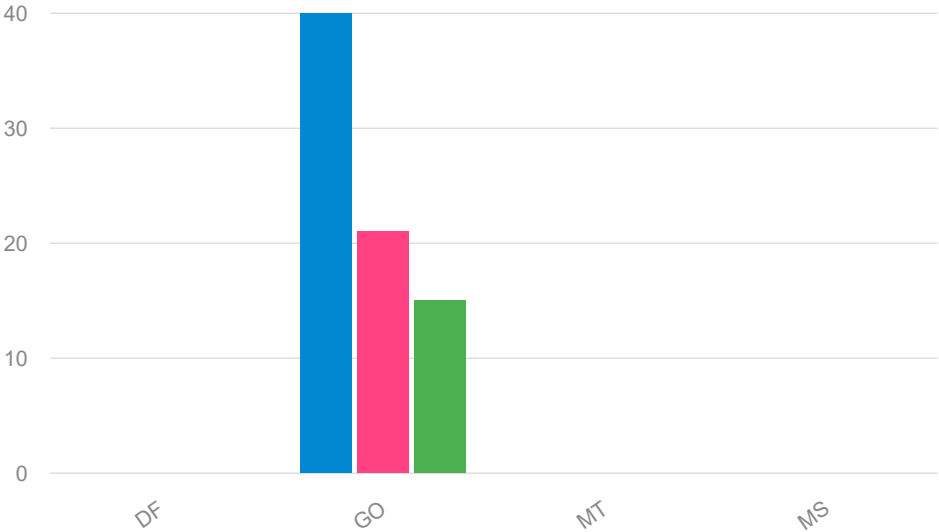
Estado	Denúncia	Informação	Reclamação	Total
AL	0	0	0	0
BA	0	0	0	0
CE	0	0	0	0
MA	0	0	0	0
PB	0	0	0	0
PE	0	0	0	0
PI	0	0	0	0



Estado	Denúncia	Informação	Reclamação	Total
RN	0	0	0	0
SE	0	0	0	0

Região Centro-Oeste

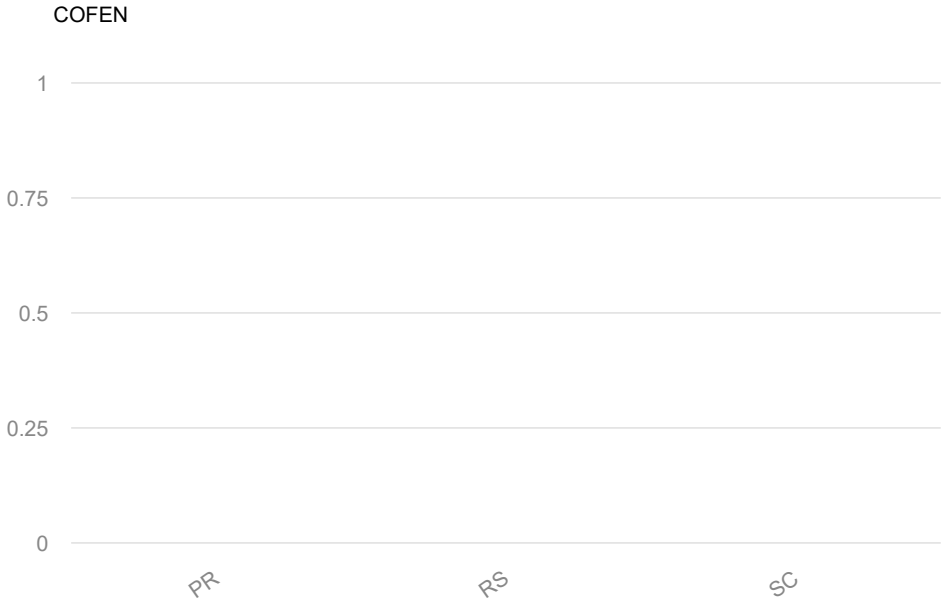
Estado	Denúncia	Informação	Reclamação	Total
DF	0	0	0	0
GO	40	21	15	76
MT	0	0	0	0
MS	0	0	0	0



Região Sul

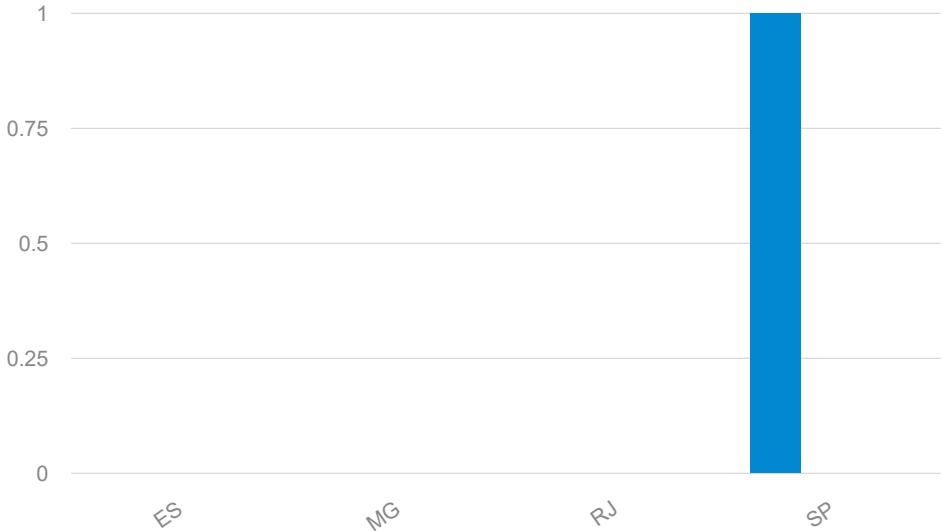
Estado	Denúncia	Informação	Reclamação	Total
PR	0	0	0	0
RS	0	0	0	0

Estado	Denúncia	Informação	Reclamação	Total
SC	0	0	0	0



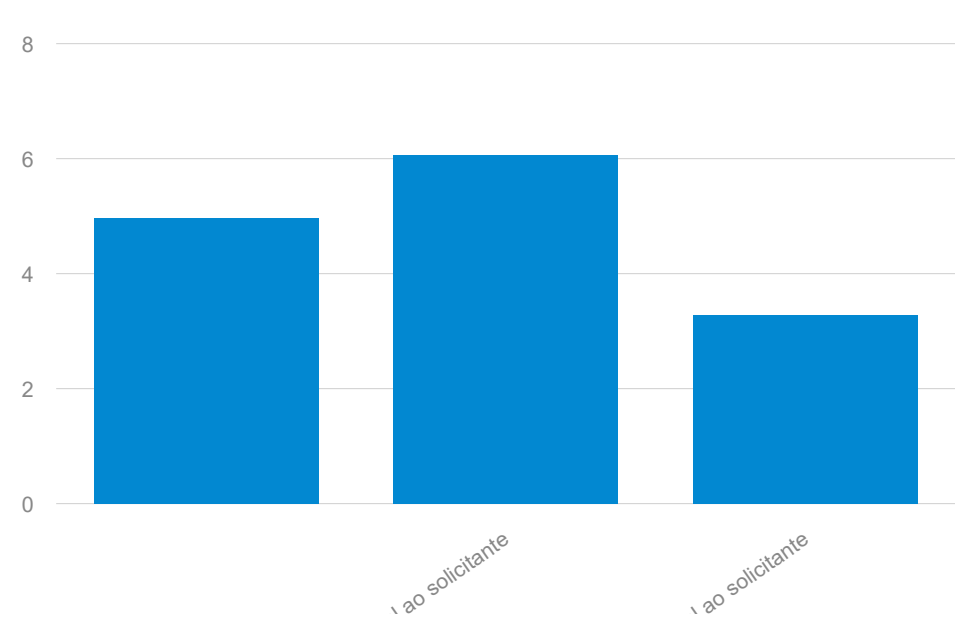
Região Sudeste

Estado	Denúncia	Informação	Reclamação	Total
ES	0	0	0	0
MG	0	0	0	0
RJ	0	0	0	0
SP	1	0	0	1



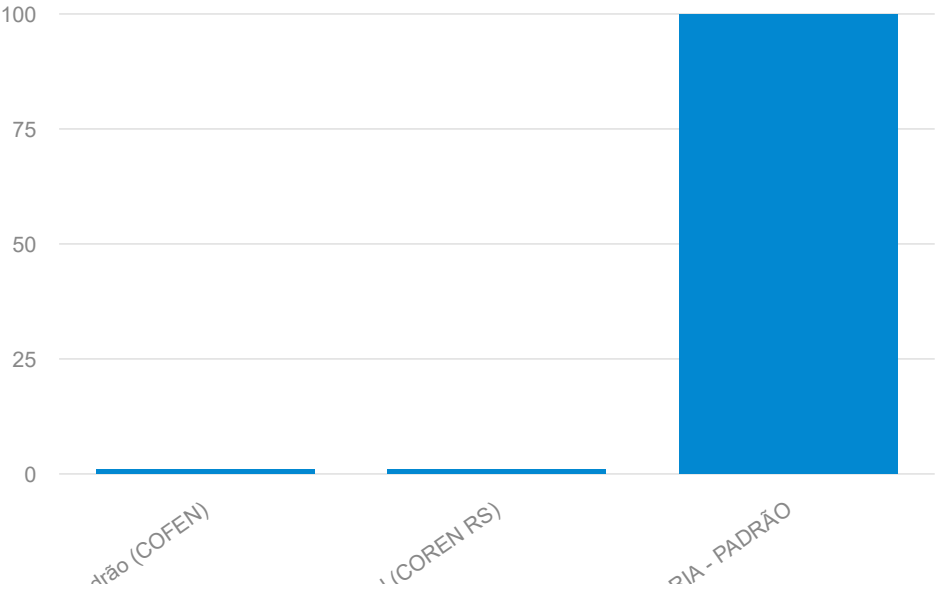
Prazos médio de respostas aos solicitantes

Resposta da Comissão de Ouvidoria-Geral/Departamentos à Ouvidoria-Geral	4,96 (118,9992 horas)
Resposta da Ouvidoria-Geral ao solicitante	6,07 (145,5888 horas)
Resposta total ao solicitante	3,27 (78,5712 horas)



Manifestações por formulário

Formulário padrão (COFEN)	1
formulário do portal (COREN RS)	1
FORMULÁRIO OUVIDORIA - PADRÃO	100



Manifestações por tipo de manifestante

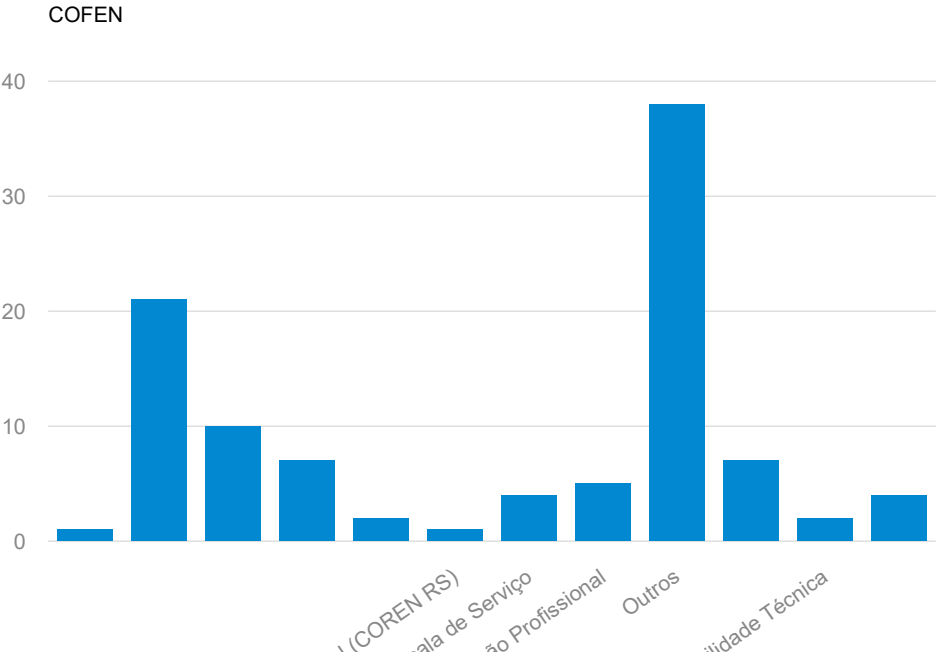
Pessoa física	102
---------------	-----



Manifestações por assunto

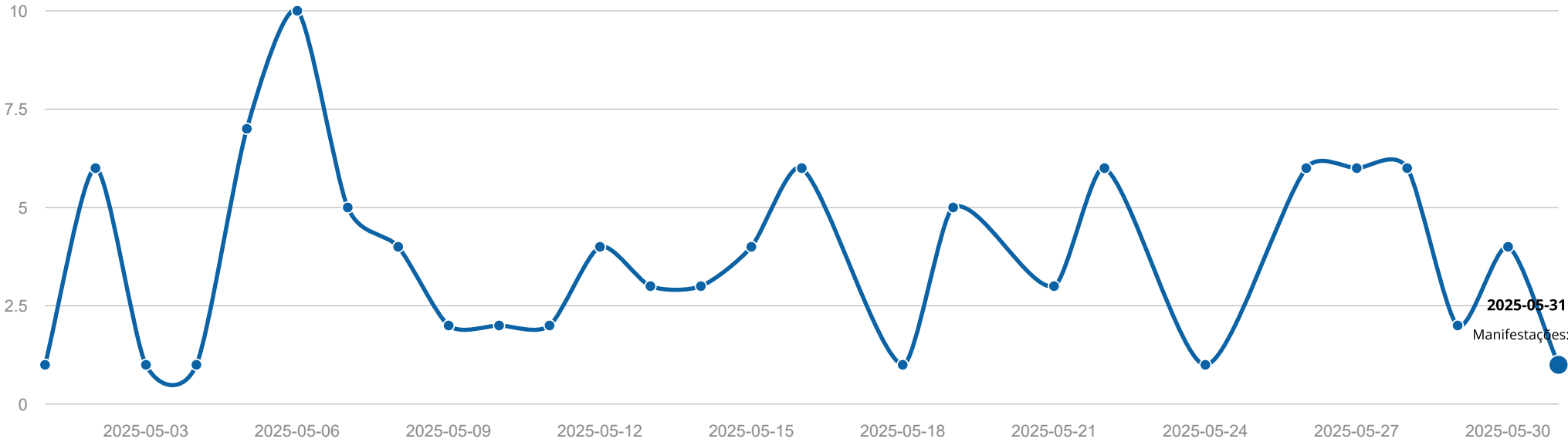
30 horas	1
Atribuições dos Profissionais de Enfermagem	21
COFEN/CONSELHOS REGIONAIS	10
Dimensionamento	7
Dúvidas Éticas	2
Edital de concurso público em desacordo com a Lei 14.434/2022 do piso salarial (COREN RS)	1
Escala de Serviço	4

Inscrição Profissional	5
Outros	38
Piso Salarial	7
Responsabilidade Técnica	2
Técnicas e Procedimentos	4



Manifestações por assuntos secundários

Manifestações durante o período



Avaliações

Protocolo	Nota	Observação
COREN-GO174852793814628229791 (/admin/ouvidoria/manifestacao/393129/show)	Bom	