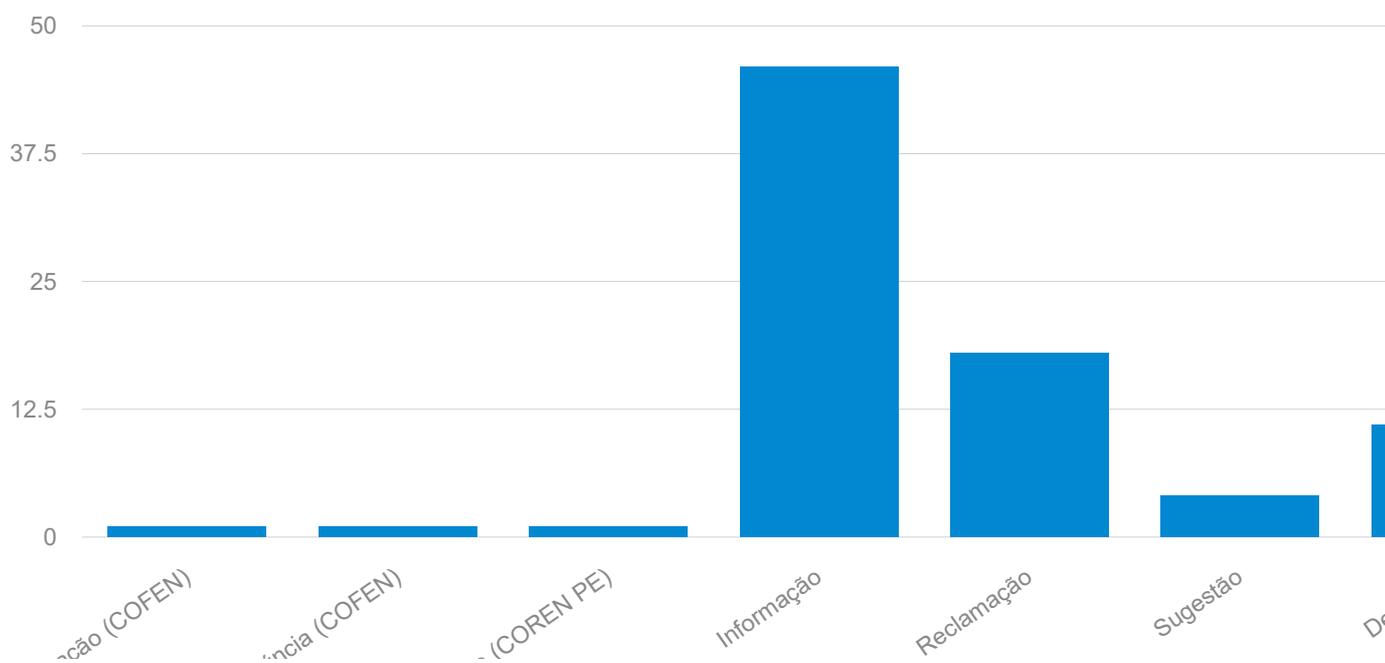


Relatório Ouvidoria Geral 01/01/2018 a 02/05/2018

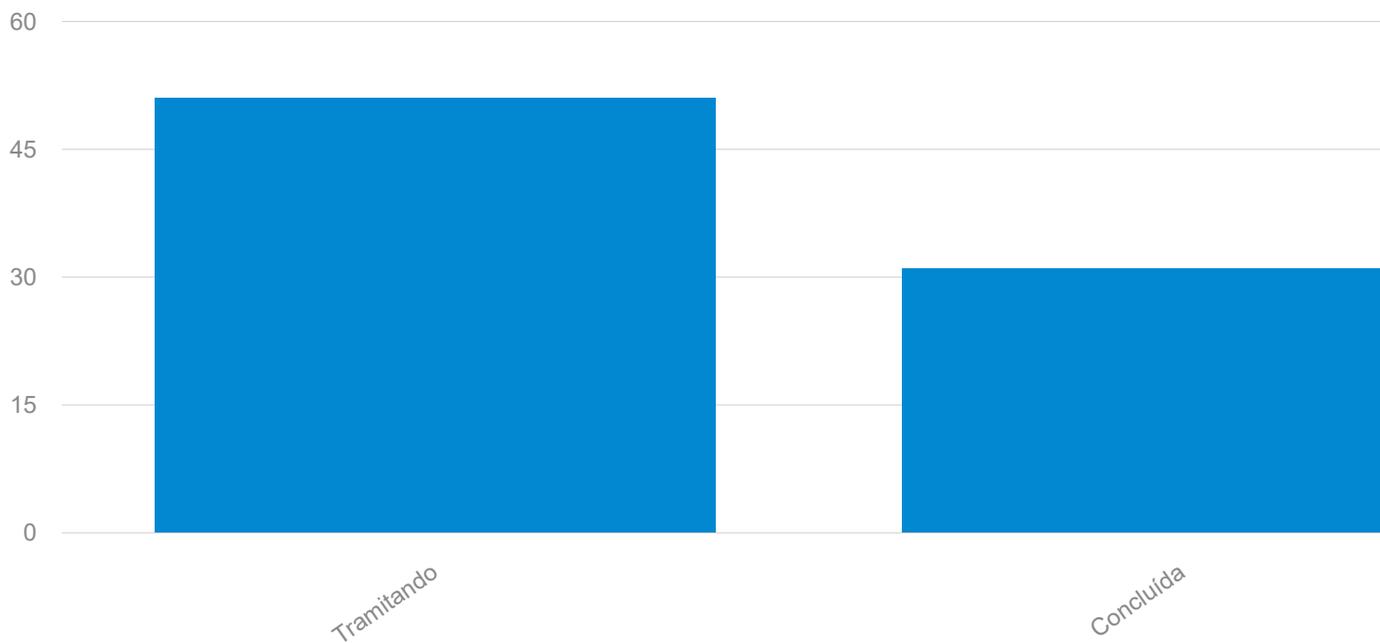
Tipos de solicitação

Informação (COFEN)	1
Denúncia (COFEN)	1
Reclamação (COREN PE)	1
Informação	46
Reclamação	18
Sugestão	4
Denúncia	11



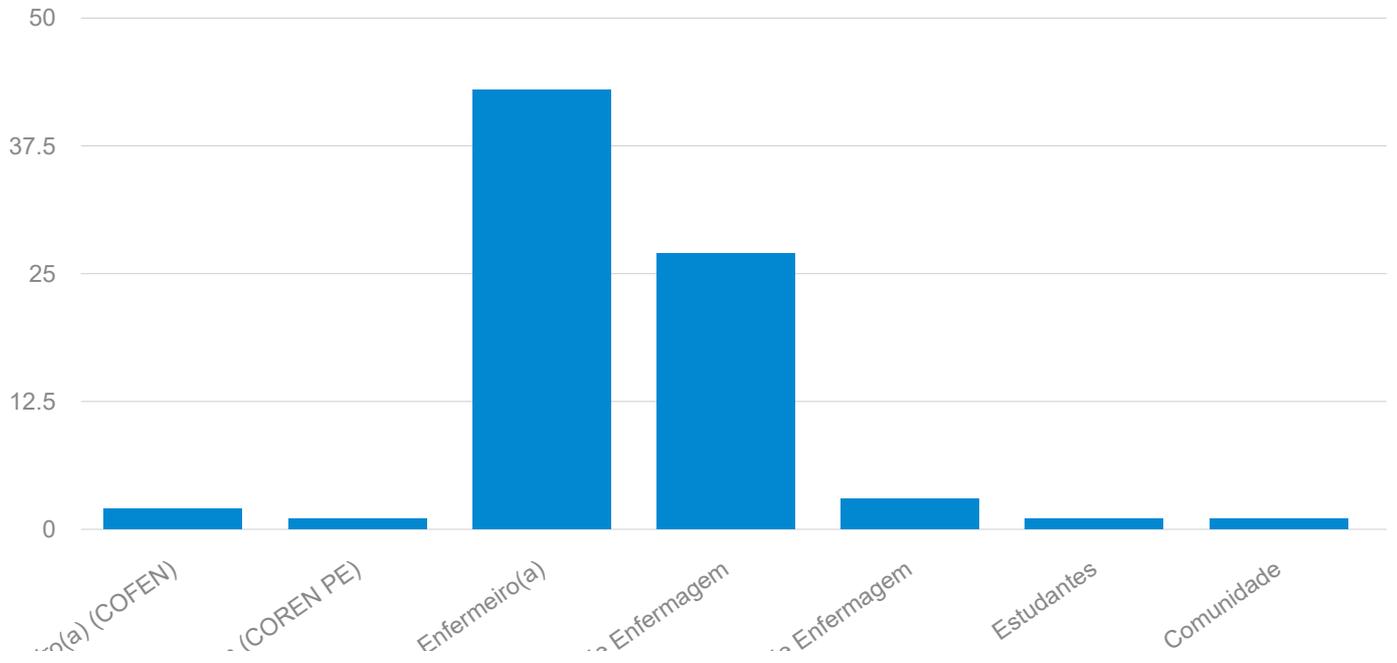
Situação geral das manifestações

Tramitando	51
Concluída	31



Manifestações por clientela

Enfermeiro(a) (COFEN)	2
Tecnico(a) de Enfermagem (COREN PE)	1
Enfermeiro(a)	43
Técnico(a) de Enfermagem	27
Auxiliar de Enfermagem	3
Estudantes	1
Comunidade	1
Outros	4



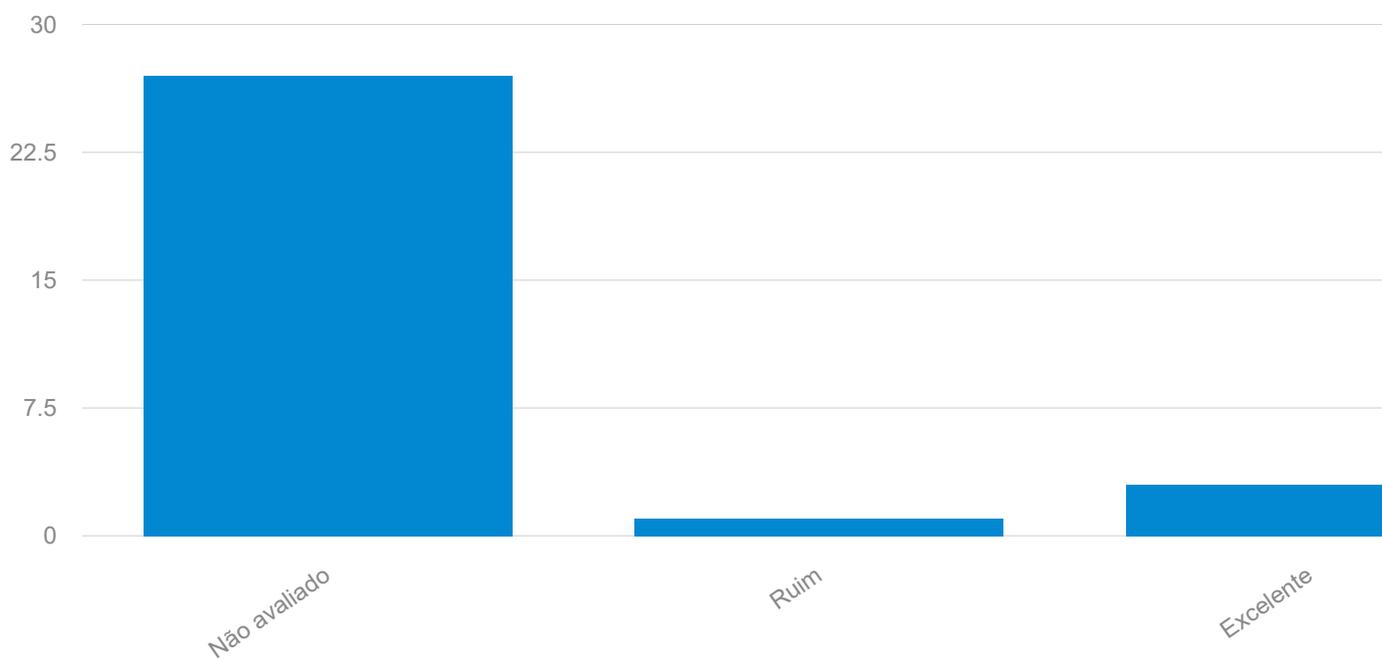
Por atendente

Paulo	82
-------	----



Avaliação Qualitativa das Respostas

Não avaliado	27
Ruim	1
Excelente	3



Respostas por pessoa

Pessoa	Encaminhadas	Respondidas
--------	--------------	-------------

Prazos médio de resposta das pessoas

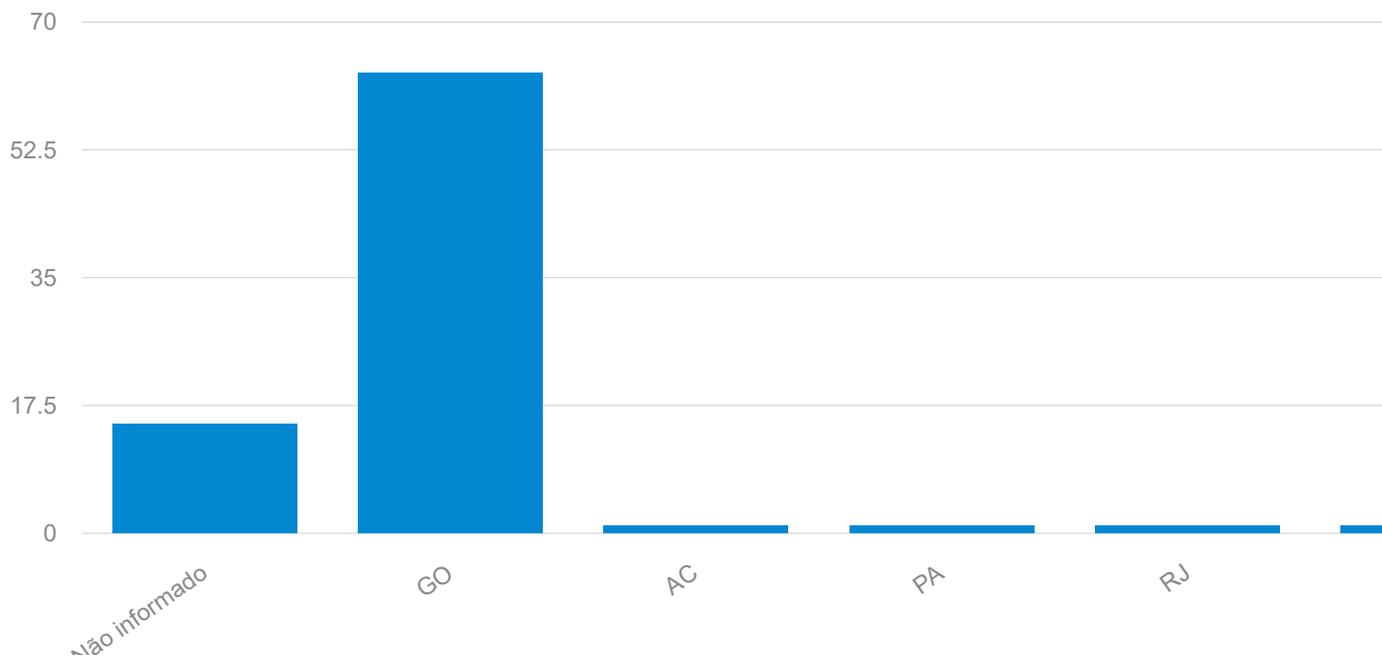
Respostas por departamento

Departamento	Encaminhadas	Respondidas
--------------	--------------	-------------

Prazos médio de resposta dos departamentos

Respostas por estado

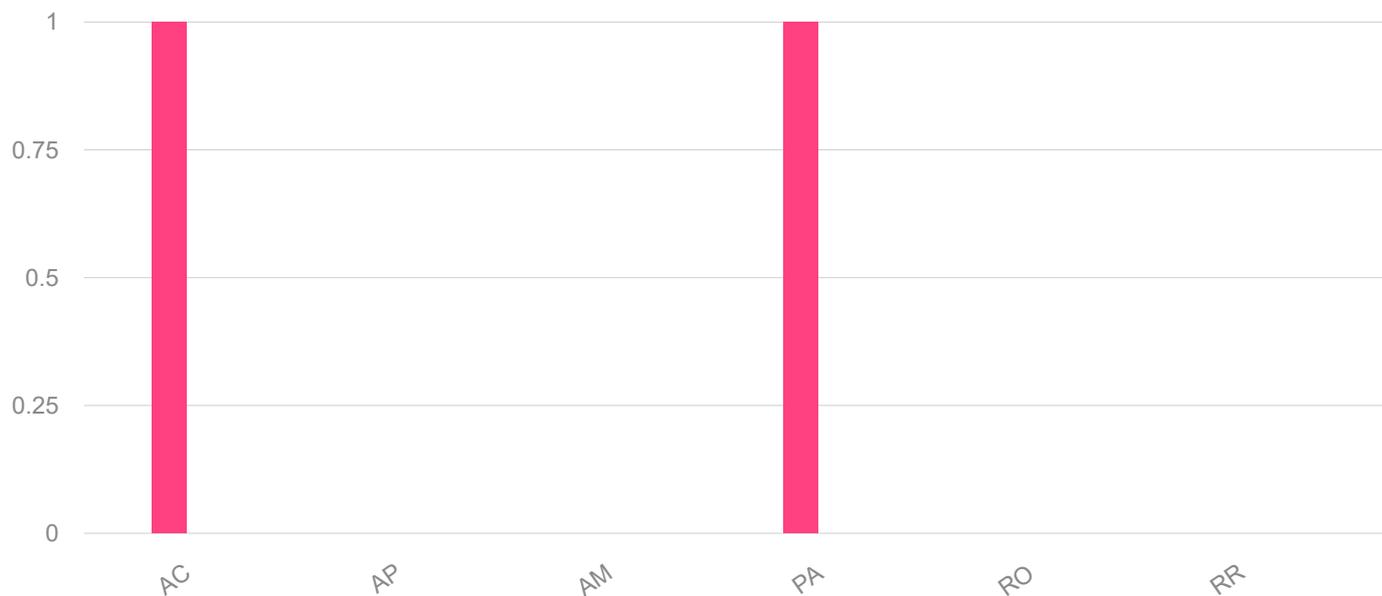
Não informado	15
GO	63
AC	1
PA	1
RJ	1
SP	1



Regiões

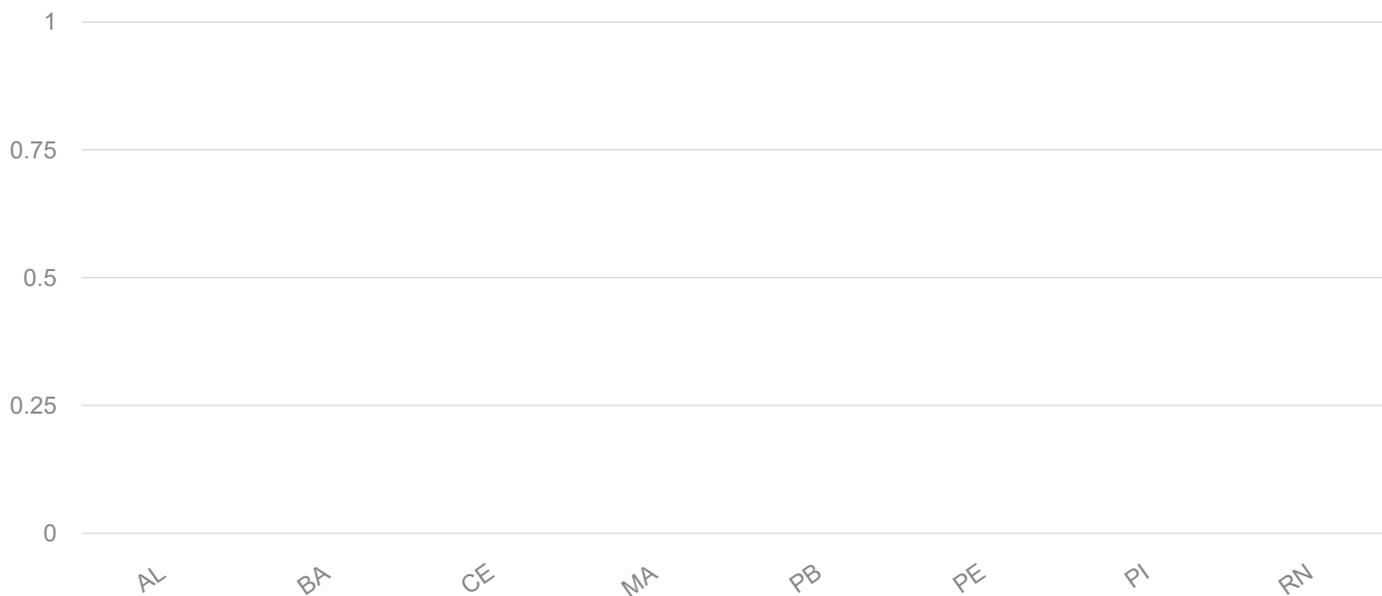
Região Norte

Estado	Denúncia	Informação	Reclamação	Sugestão	Total
AC	0	1	0	0	1
AP	0	0	0	0	0
AM	0	0	0	0	0
PA	0	1	0	0	1
RO	0	0	0	0	0
RR	0	0	0	0	0
TO	0	0	0	0	0



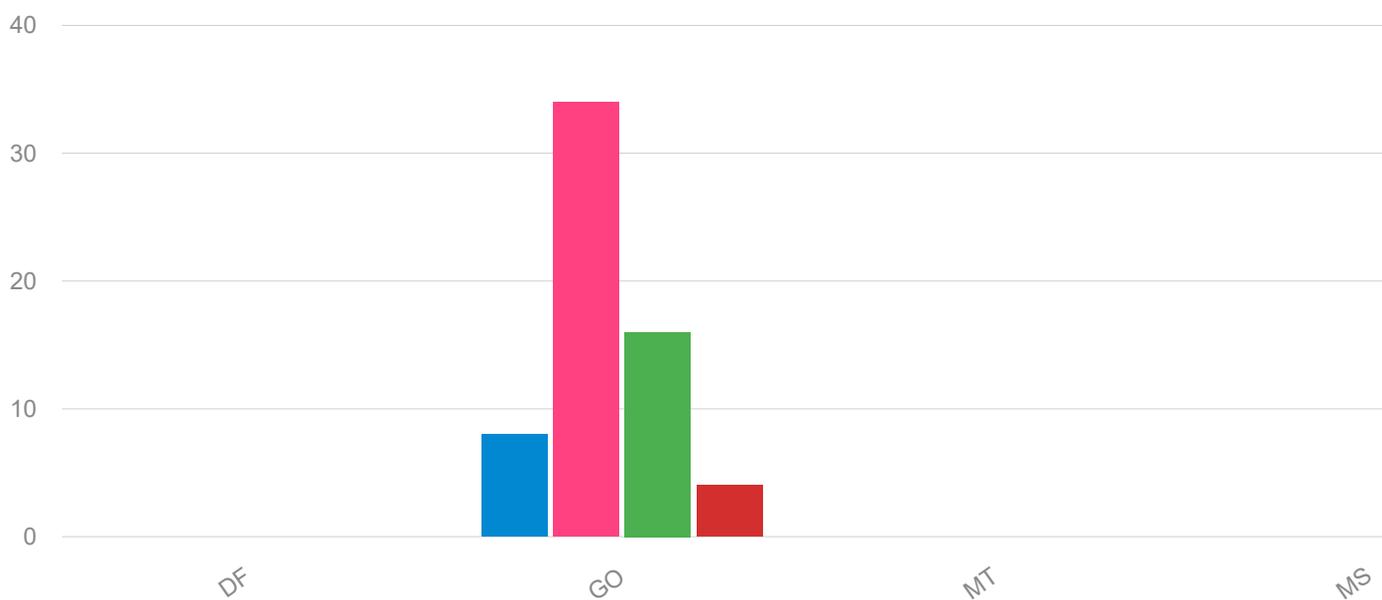
Região Nordeste

Estado	Denúncia	Informação	Reclamação	Sugestão	Total
AL	0	0	0	0	0
BA	0	0	0	0	0
CE	0	0	0	0	0
MA	0	0	0	0	0
PB	0	0	0	0	0
PE	0	0	0	0	0
PI	0	0	0	0	0
RN	0	0	0	0	0
SE	0	0	0	0	0



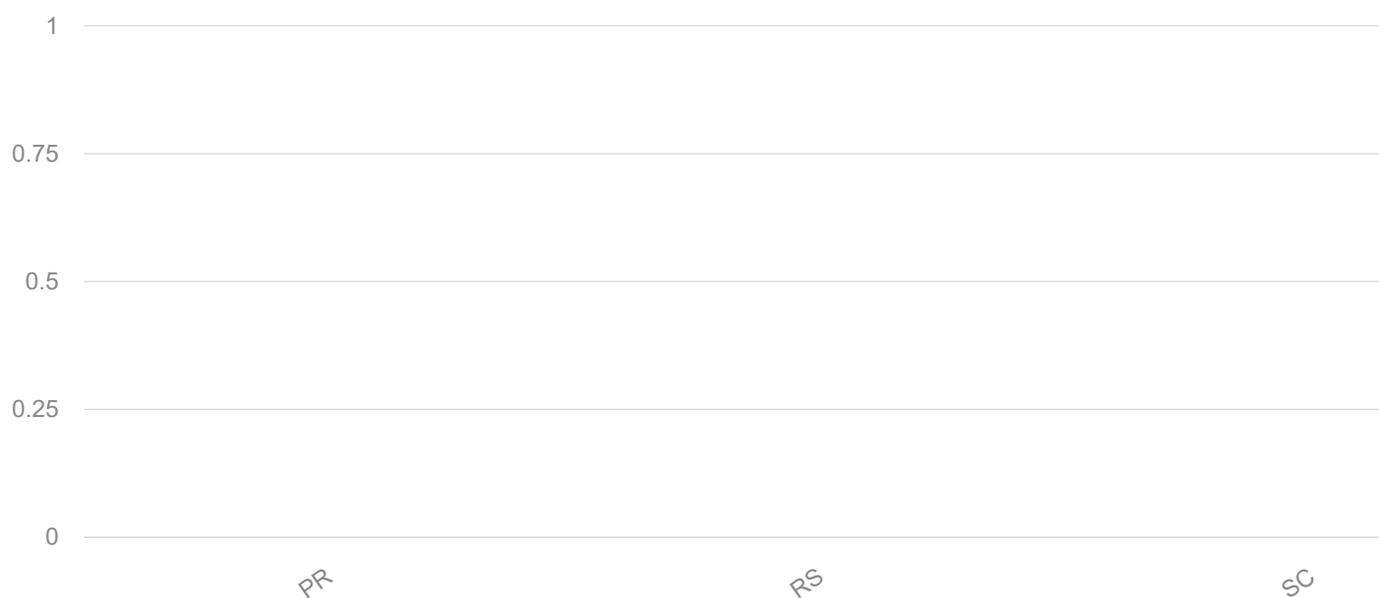
Região Centro-Oeste

Estado	Denúncia	Informação	Reclamação	Sugestão	Total
DF	0	0	0	0	0
GO	8	34	16	4	62
MT	0	0	0	0	0
MS	0	0	0	0	0

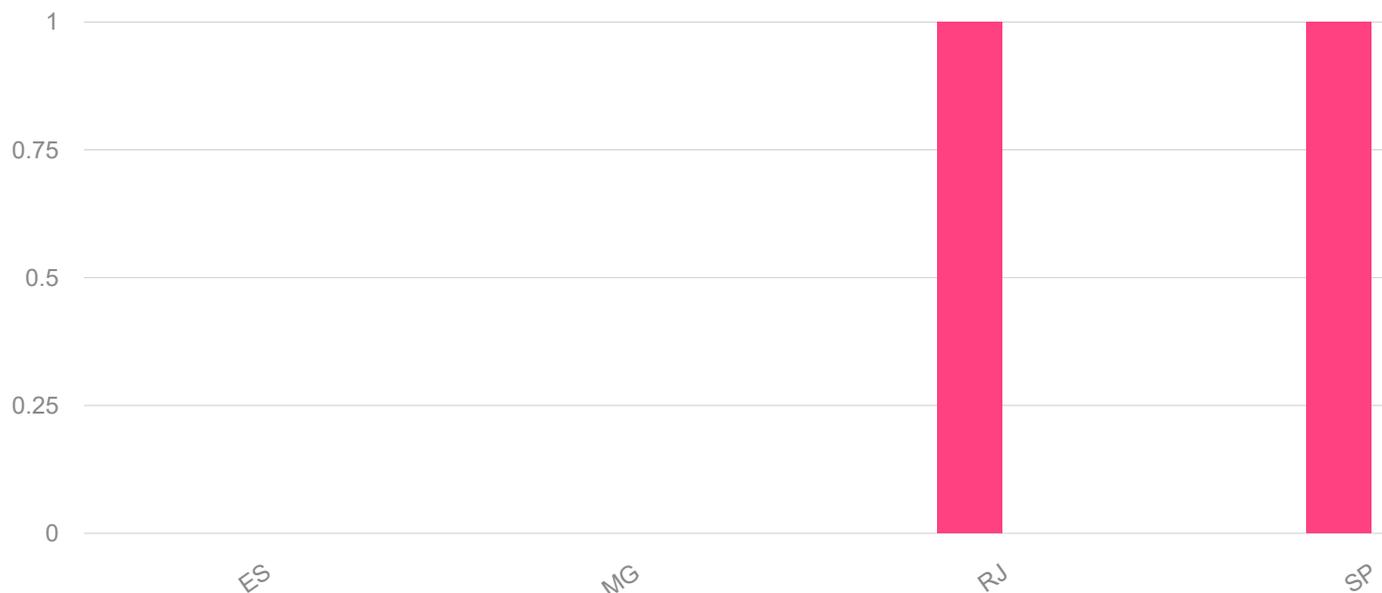


Região Sul

Estado	Denúncia	Informação	Reclamação	Sugestão	Total
PR	0	0	0	0	0
RS	0	0	0	0	0
SC	0	0	0	0	0

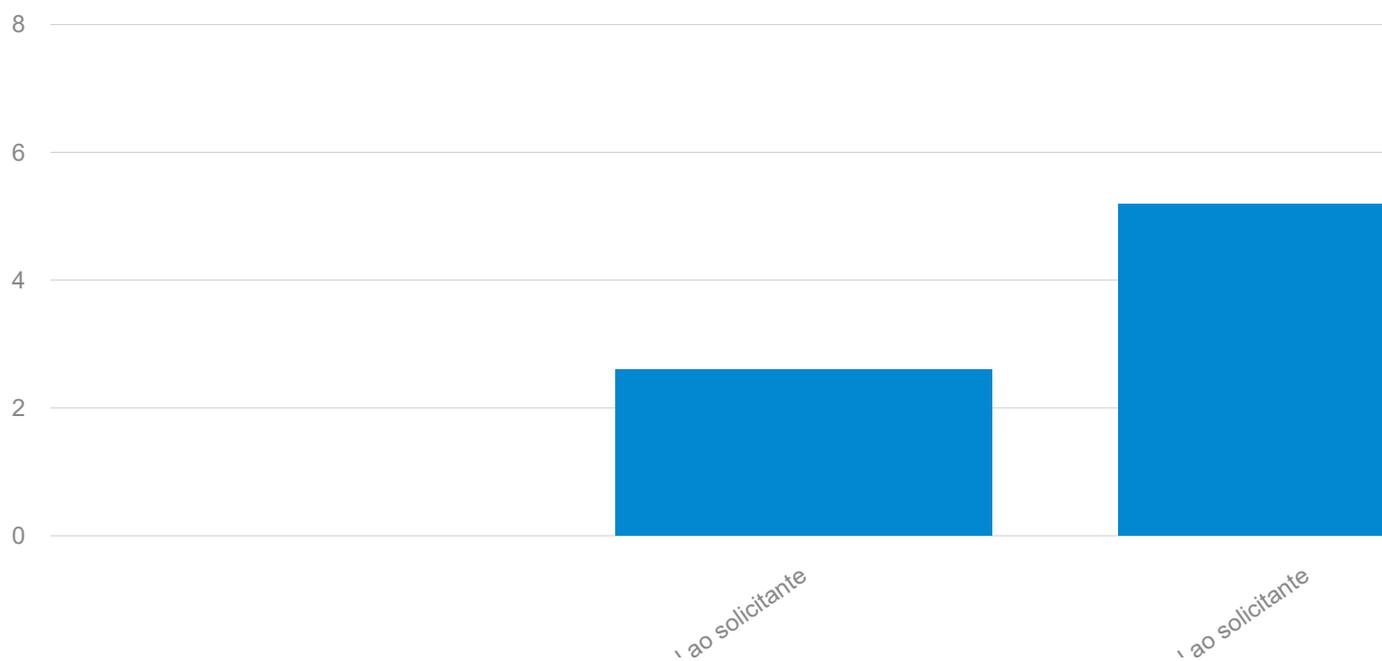
**Região Sudeste**

Estado	Denúncia	Informação	Reclamação	Sugestão	Total
ES	0	0	0	0	0
MG	0	0	0	0	0
RJ	0	1	0	0	1
SP	0	1	0	0	1



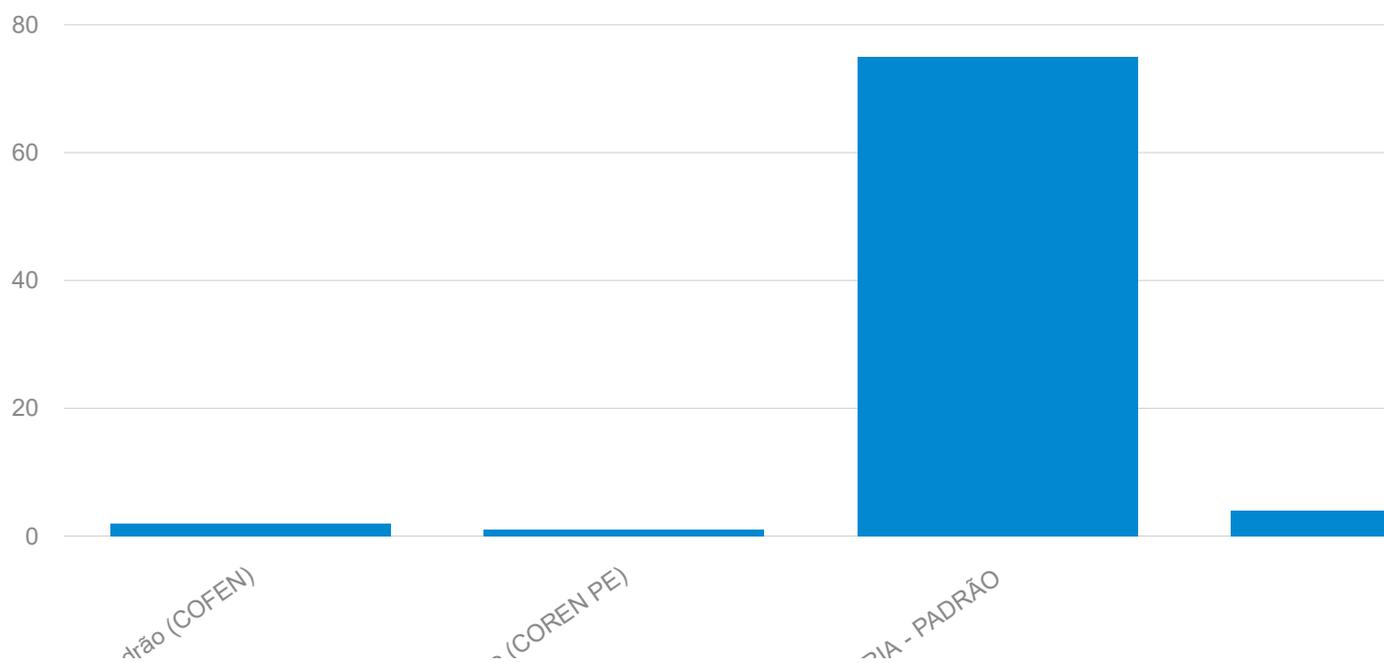
Prazos médio de respostas aos solicitantes

Resposta da Comissão de Ouvidoria-Geral/Departamentos à Ouvidoria-Geral	0,00 (0 horas)
Resposta da Ouvidoria-Geral ao solicitante	2,60 (62.322 horas)
Resposta total ao solicitante	5,19 (124.644 horas)



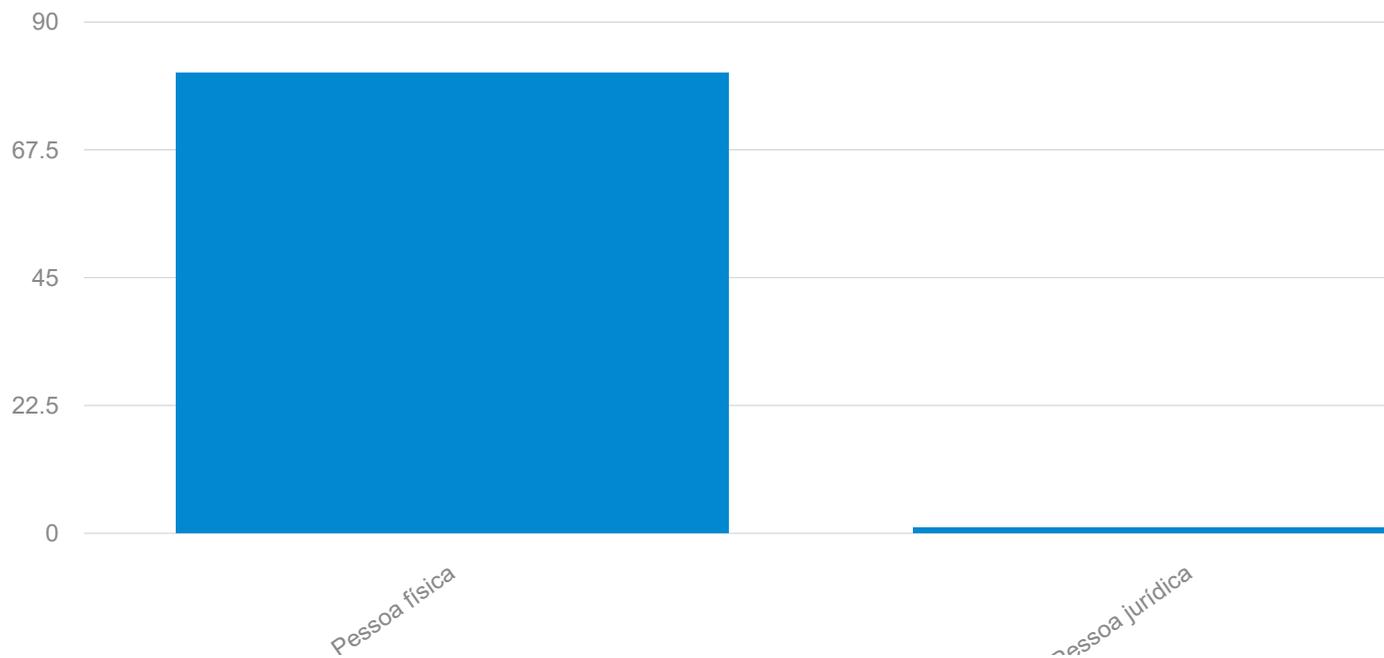
Manifestações por formulário

Formulário padrão (COFEN)	2
Formulário padrão (COREN PE)	1
FORMULÁRIO OUVIDORIA - PADRÃO	75
FORMULÁRIO E-SIC - PORTAL TRANSPARÊNCIA	4



Manifestações por tipo de manifestante

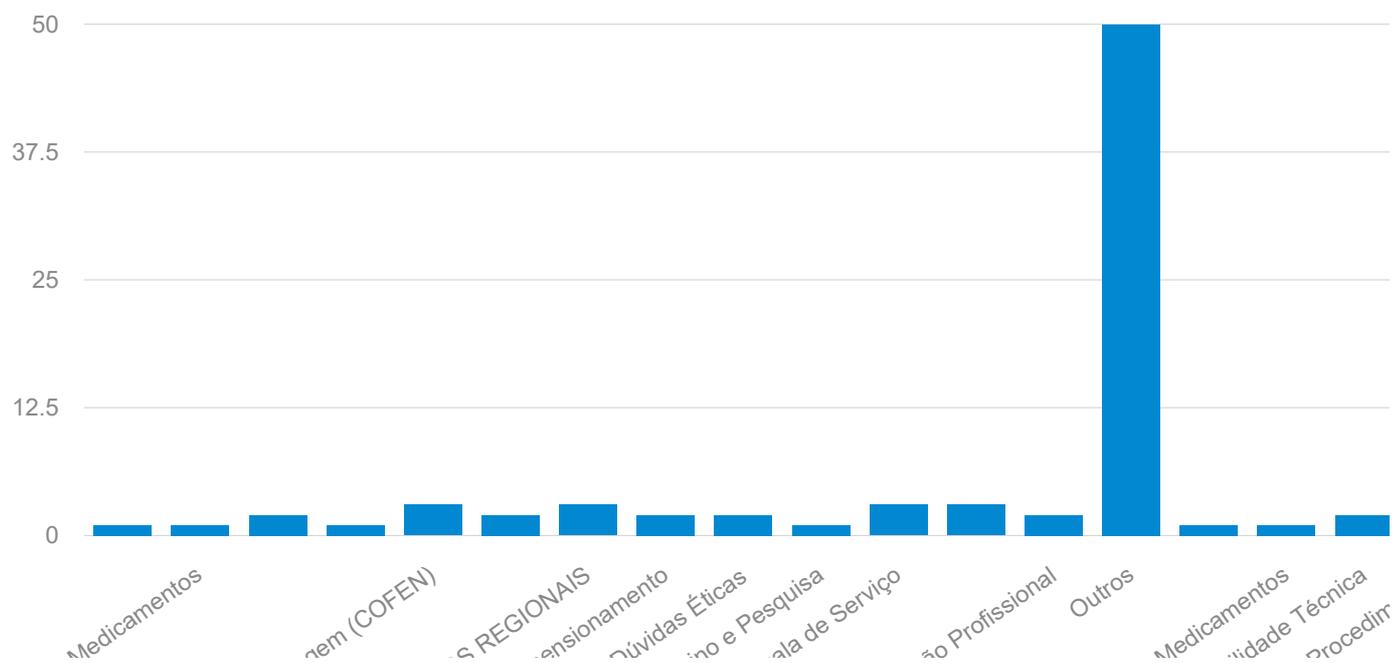
Pessoa física	81
Pessoa jurídica	1



Manifestações por assunto

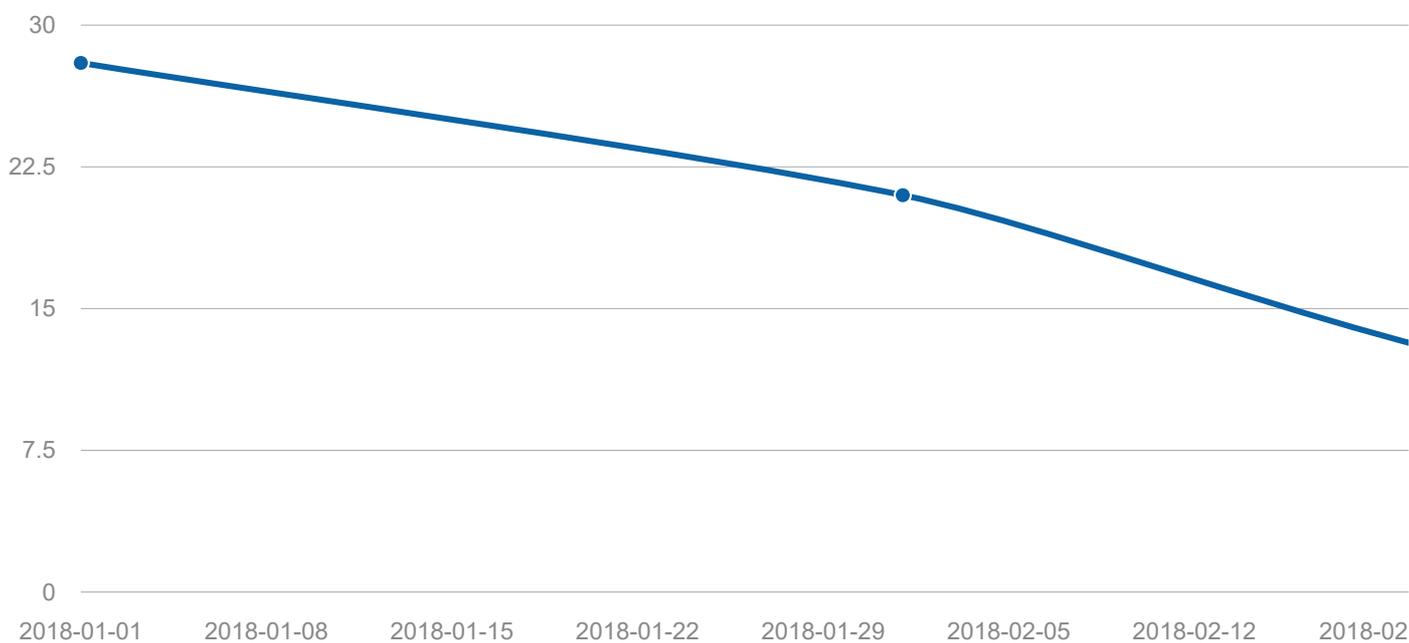
30 horas	1
Administração de Medicamentos	1
Anuidade (COREN PE)	2
Assistência Domiciliar	1
Atribuições dos profissionais de Enfermagem (COFEN)	3
Capacitação	2
COFEN/CONSELHOS REGIONAIS	3
Dimensionamento	2
Dúvidas Éticas	2
Ensino e Pesquisa	1
Escala de Serviço	3
Especialização	3
Inscrição Profissional	2
Outros	50

Piso Salarial	1
Prescrição de Medicamentos	1
Responsabilidade Técnica	2
Técnicas e Procedimentos	1
Transporte de Paciente	1



Manifestações por assuntos secundários

Manifestações durante o período



Avaliações

Protocolo	Nota	Observação
-----------	------	------------

Protocolo	Nota	Observação
COREN-GO1515325737146115835655 (/admin/ouvidoria/manifestacao/44060/show)	Excelente	Obtive resolução muito rápido. Ótimo atendimento. Muito obrigada.
COREN-GO1516804066146213005113 (/admin/ouvidoria/manifestacao/45306/show)	Ruim	Quero a resposta porque não podemos entrar nas unidades hospitalares porque quero ser respaldada quanto a isso
COREN-GO1522102045146112762679 (/admin/ouvidoria/manifestacao/48849/show)	Excelente	
COREN-GO1522764480146221577182 (/admin/ouvidoria/manifestacao/49313/show)	Excelente	