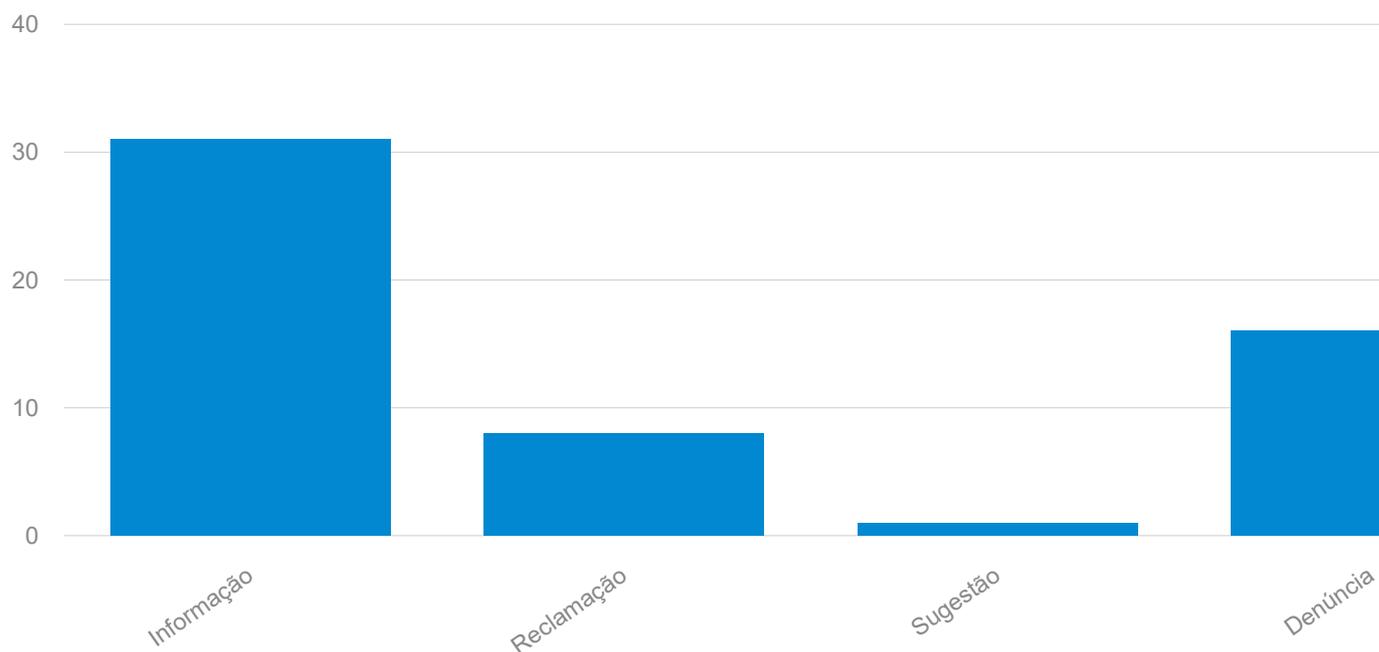


Relatório Ouvidoria Geral 01/05/2018 a 31/07/2018

Tipos de solicitação

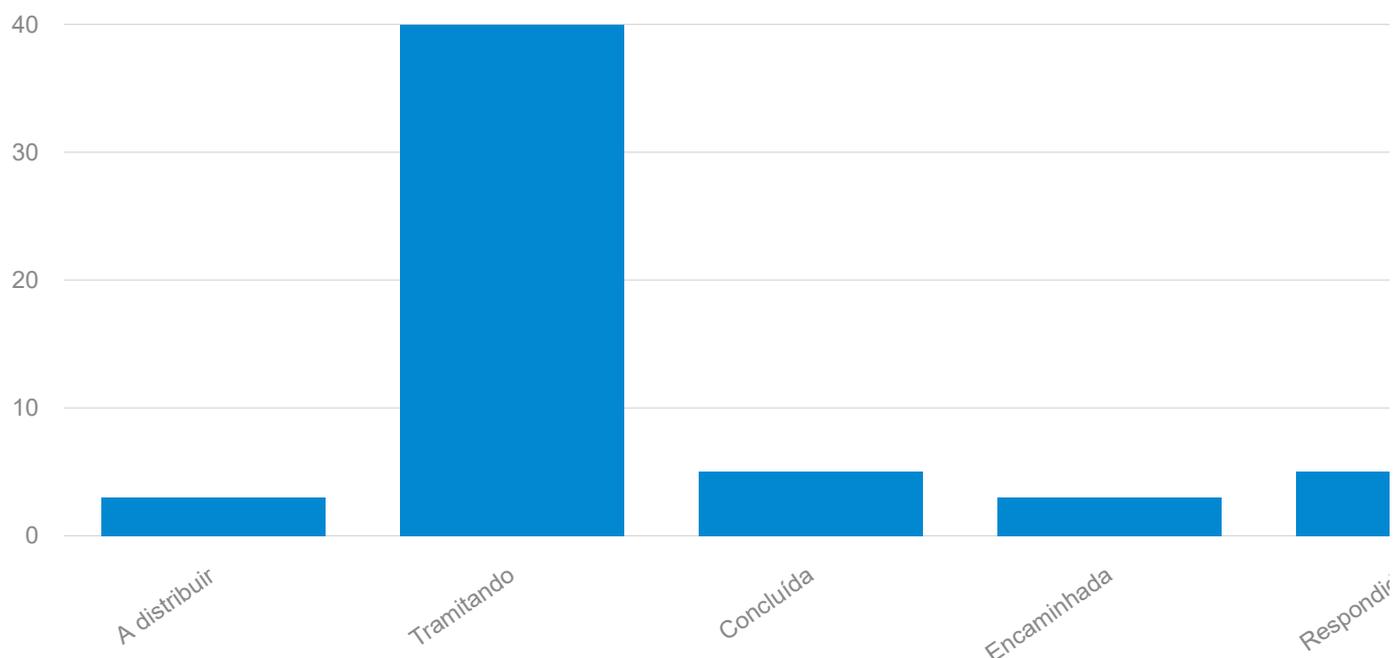
Informação	31
Reclamação	8
Sugestão	1
Denúncia	16



Situação geral das manifestações

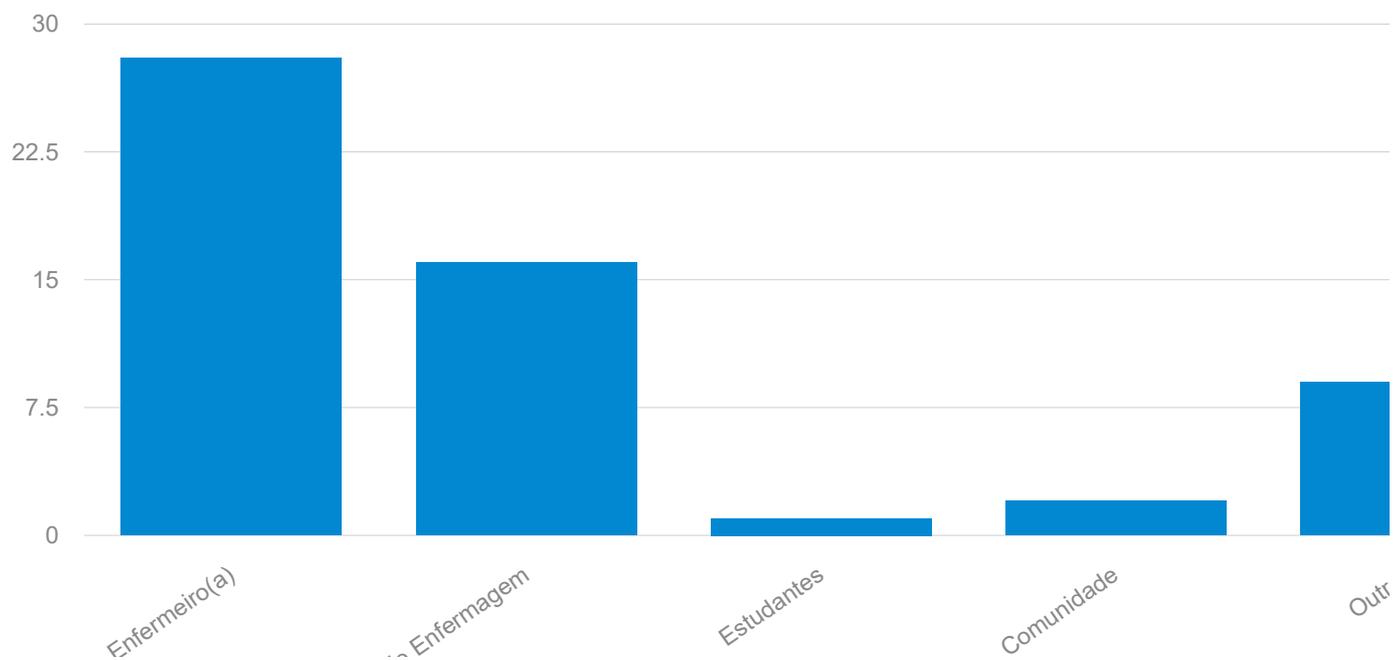
A distribuir	3
--------------	---

Tramitando	40
Concluída	5
Encaminhada	3
Respondida	5



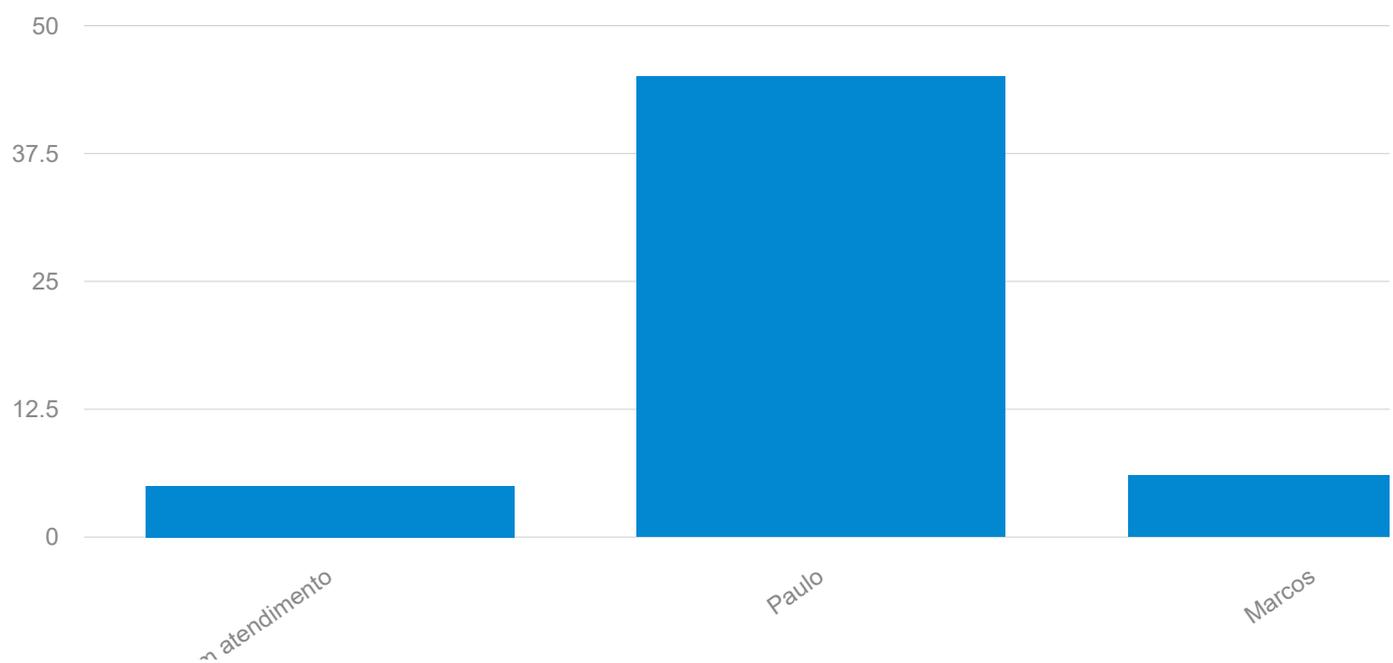
Manifestações por clientela

Enfermeiro(a)	28
Técnico(a) de Enfermagem	16
Estudantes	1
Comunidade	2
Outros	9



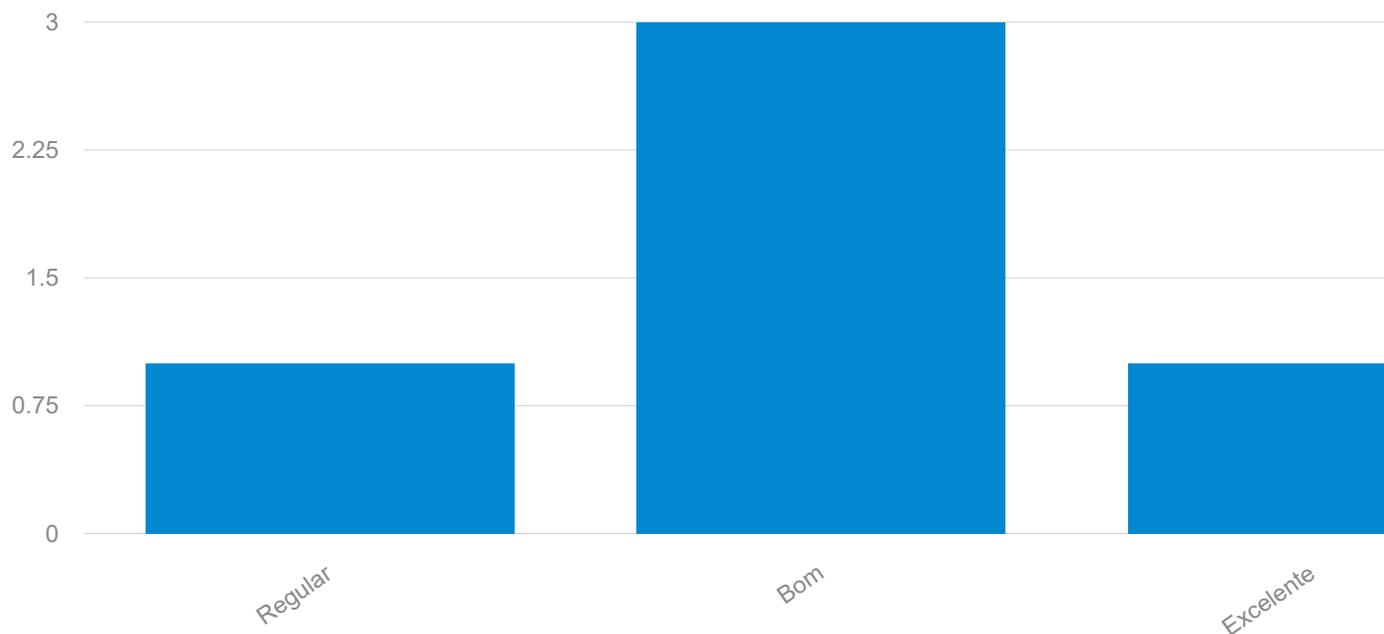
Por atendente

Sem atendimento	5
Paulo	45
Marcos	6



Avaliação Qualitativa das Respostas

Regular	1
Bom	3
Excelente	1



Respostas por pessoa



Pessoa	Encaminhadas	Respondidas
Marcos	10	7

Prazos médio de resposta das pessoas

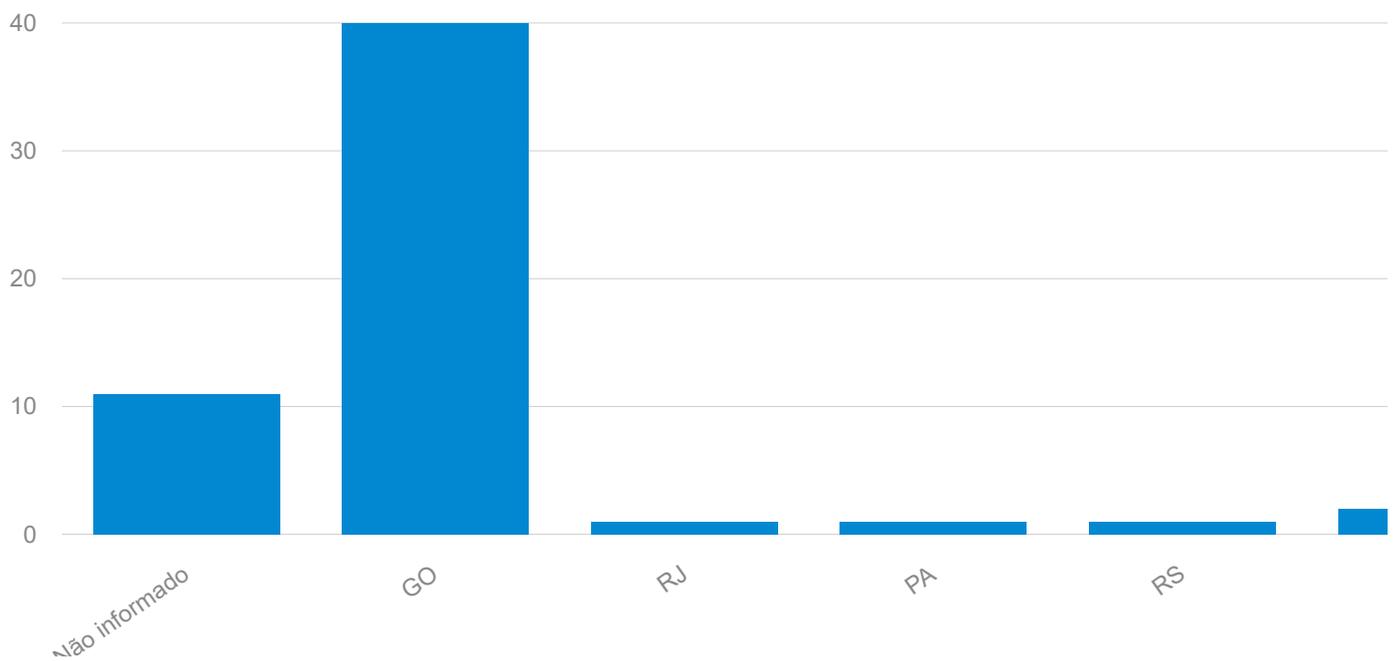
Respostas por departamento

Departamento	Encaminhadas	Respondidas
--------------	--------------	-------------

Prazos médio de resposta dos departamentos

Respostas por estado

Não informado	11
GO	40
RJ	1
PA	1
RS	1
SP	2

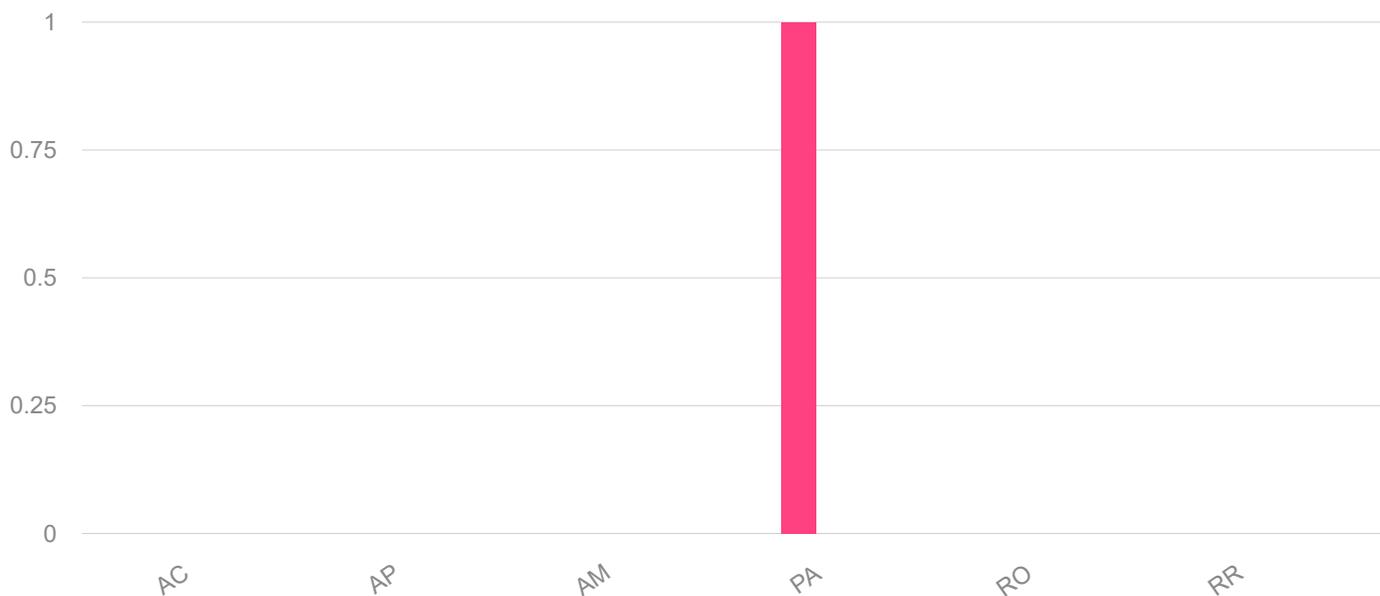


Regiões

Região Norte

Estado	Denúncia	Informação	Reclamação	Sugestão	Total
AC	0	0	0	0	0
AP	0	0	0	0	0

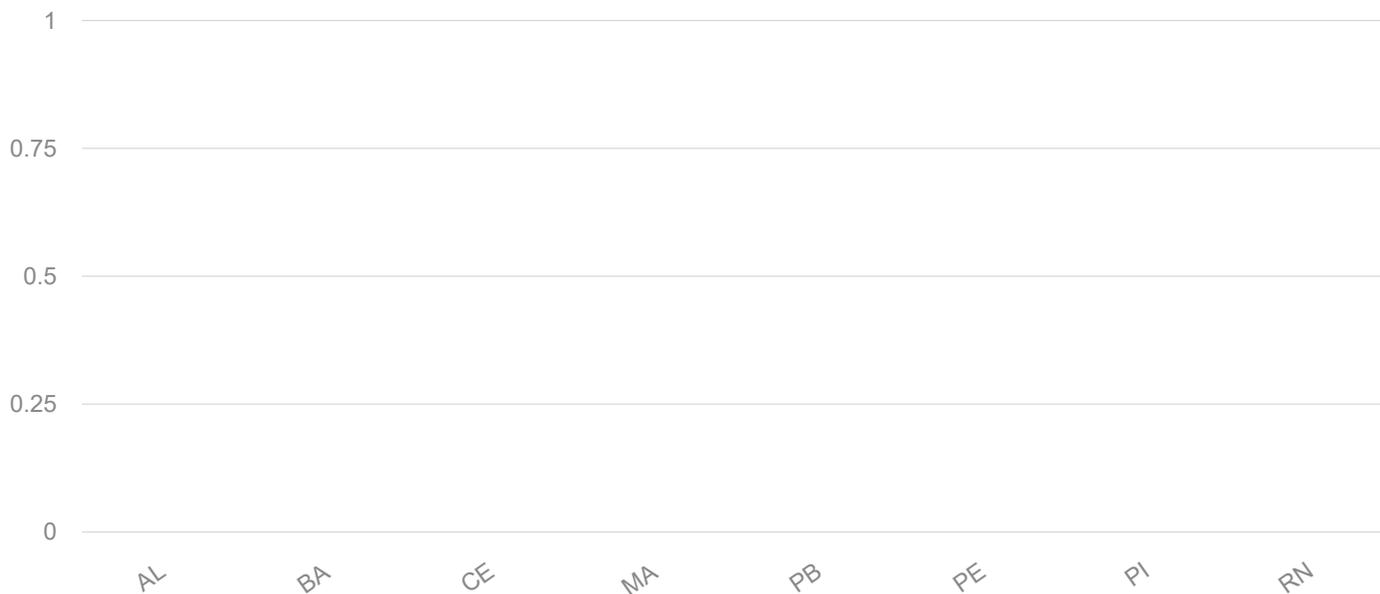
Estado	Denúncia	Informação	Reclamação	Sugestão	Total
AM	0	0	0	0	0
PA	0	1	0	0	1
RO	0	0	0	0	0
RR	0	0	0	0	0
TO	0	0	0	0	0



Região Nordeste

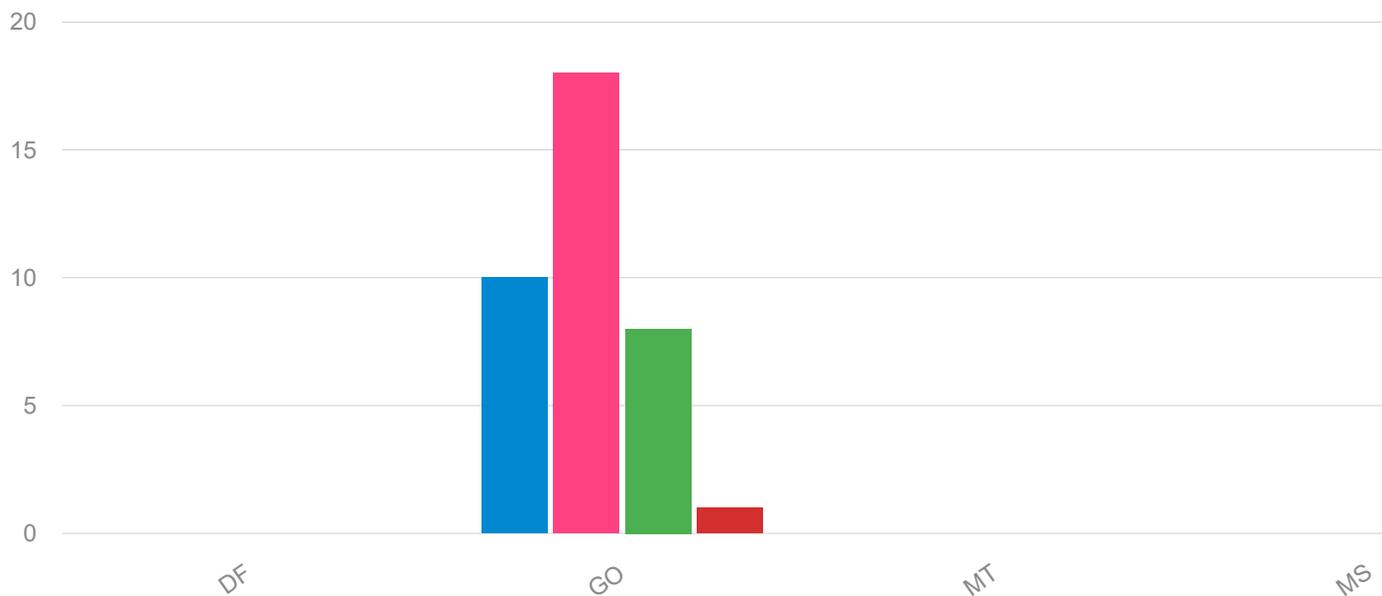
Estado	Denúncia	Informação	Reclamação	Sugestão	Total
AL	0	0	0	0	0
BA	0	0	0	0	0
CE	0	0	0	0	0
MA	0	0	0	0	0
PB	0	0	0	0	0
PE	0	0	0	0	0
PI	0	0	0	0	0

Estado	Denúncia	Informação	Reclamação	Sugestão	Total
RN	0	0	0	0	0
SE	0	0	0	0	0



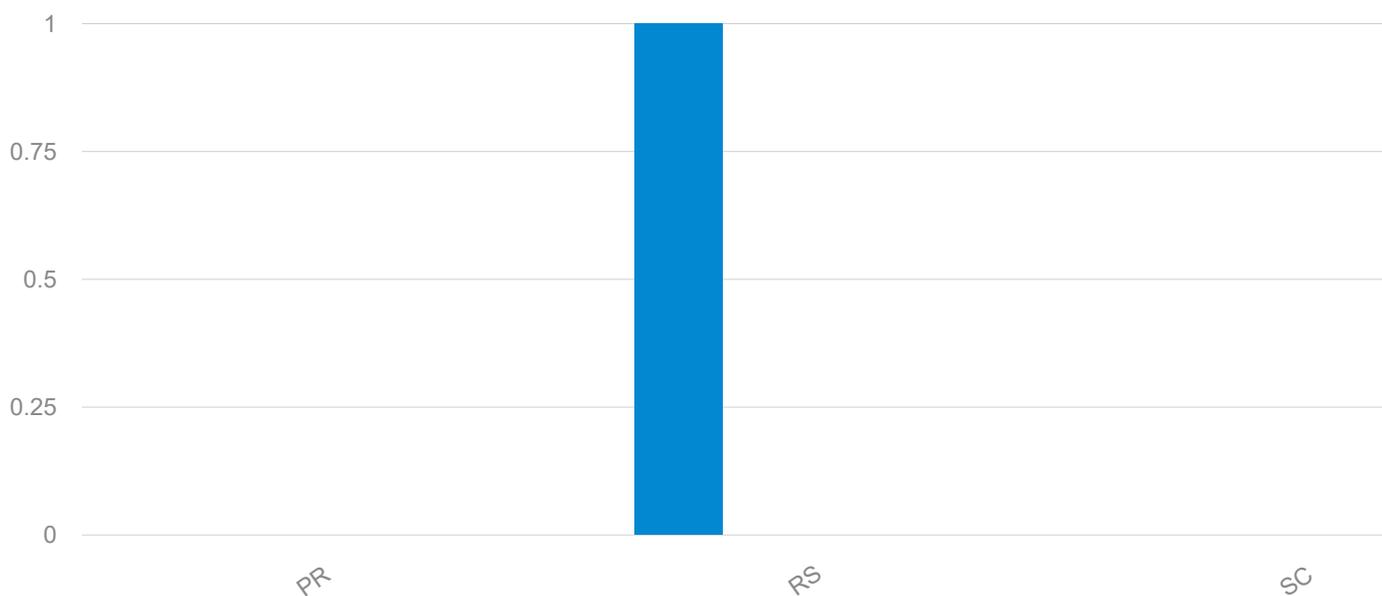
Região Centro-Oeste

Estado	Denúncia	Informação	Reclamação	Sugestão	Total
DF	0	0	0	0	0
GO	10	18	8	1	37
MT	0	0	0	0	0
MS	0	0	0	0	0



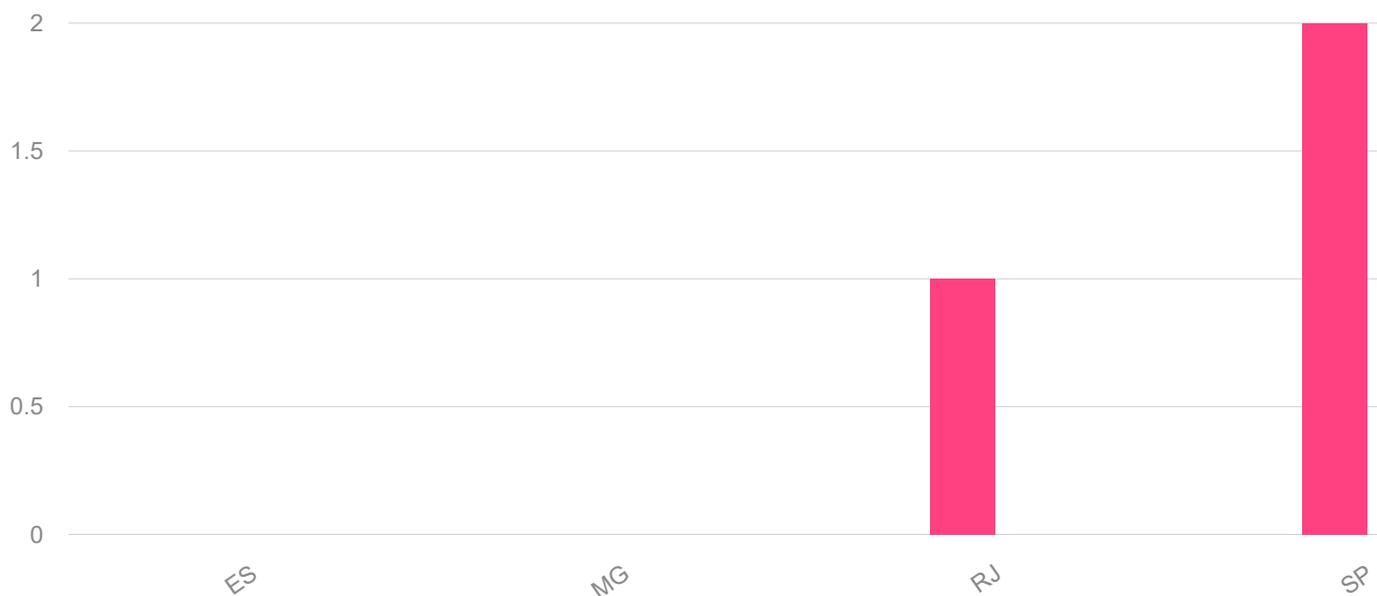
Região Sul

Estado	Denúncia	Informação	Reclamação	Sugestão	Total
PR	0	0	0	0	0
RS	1	0	0	0	1
SC	0	0	0	0	0

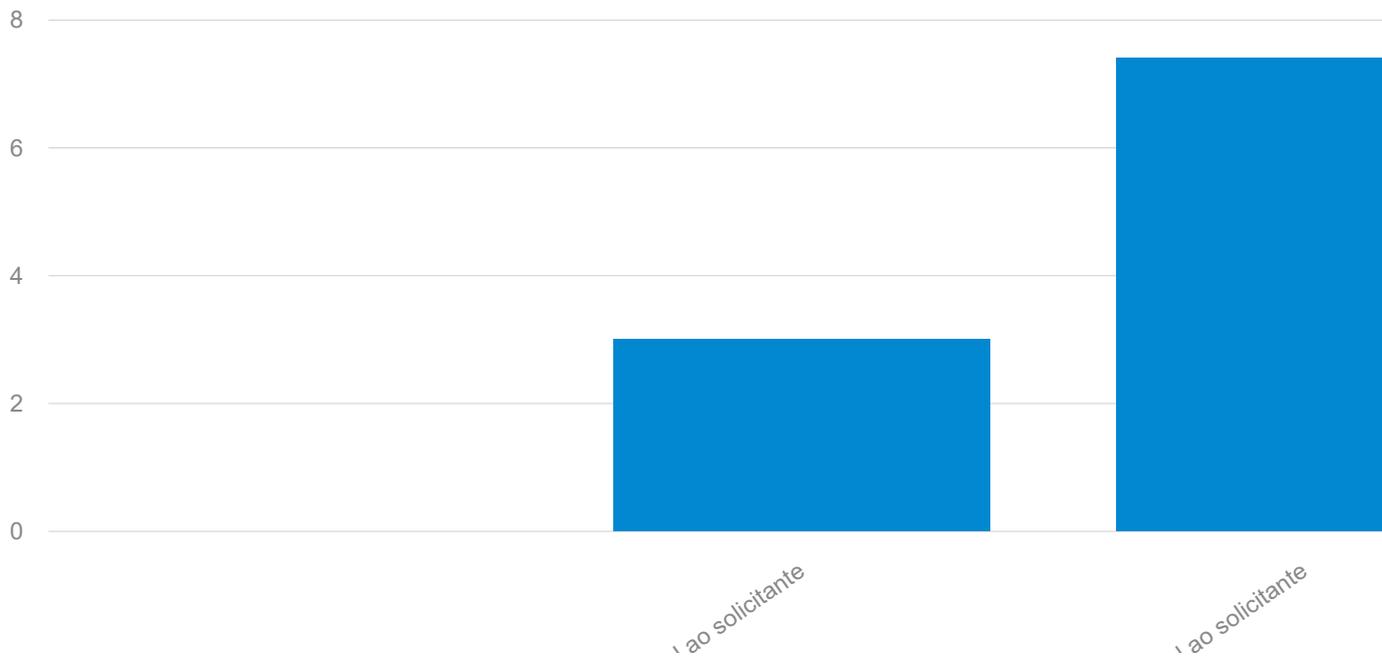


Região Sudeste

Estado	Denúncia	Informação	Reclamação	Sugestão	Total
ES	0	0	0	0	0
MG	0	0	0	0	0
RJ	0	1	0	0	1
SP	0	2	0	0	2

**Prazos médio de respostas aos solicitantes**

Resposta da Comissão de Ouvidoria-Geral/Departamentos à Ouvidoria-Geral	0,00 (0 horas)
Resposta da Ouvidoria-Geral ao solicitante	3,00 (72 horas)
Resposta total ao solicitante	7,40 (177.6 horas)



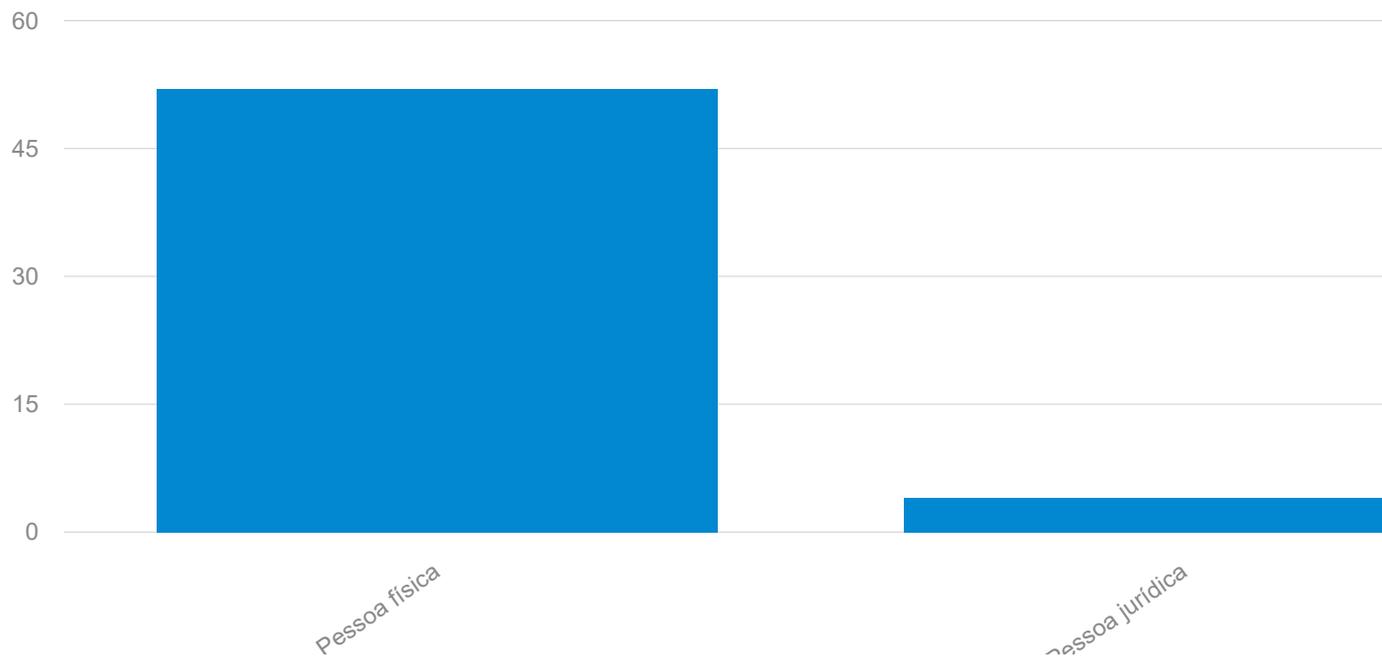
Manifestações por formulário

FORMULÁRIO OUVIDORIA - PADRÃO	56
-------------------------------	----



Manifestações por tipo de manifestante

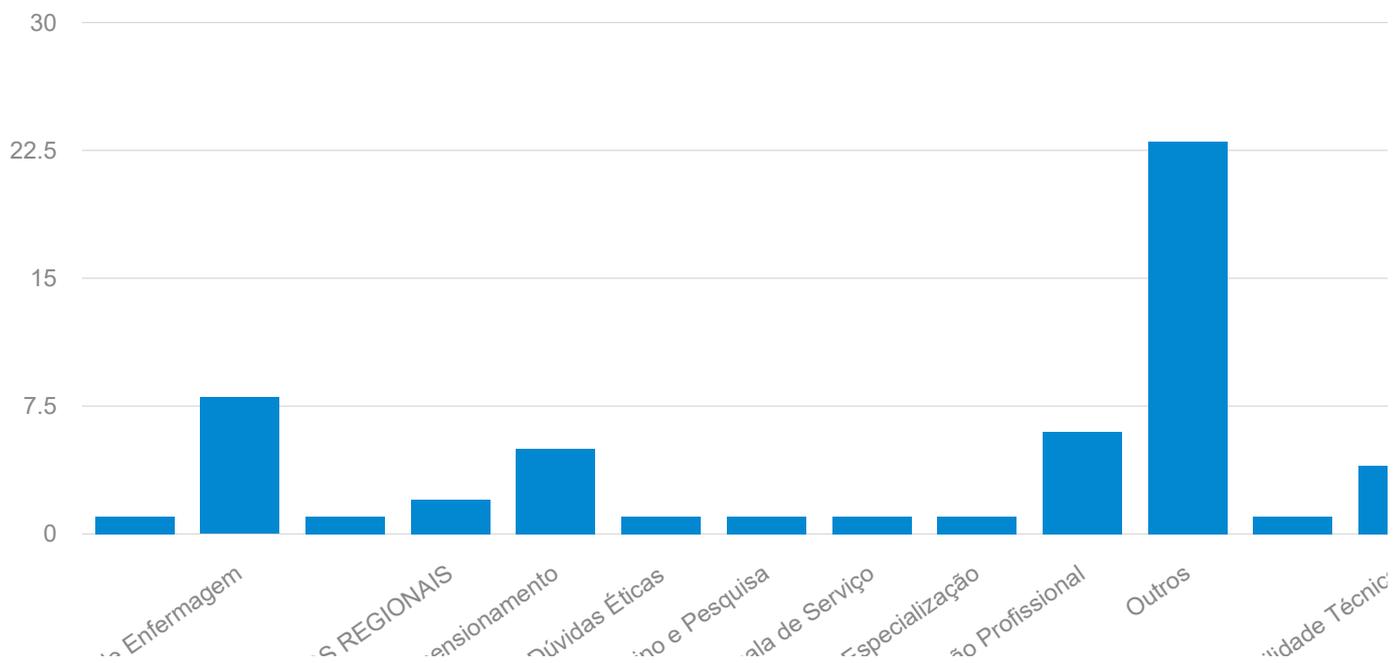
Pessoa física	52
Pessoa jurídica	4



Manifestações por assunto

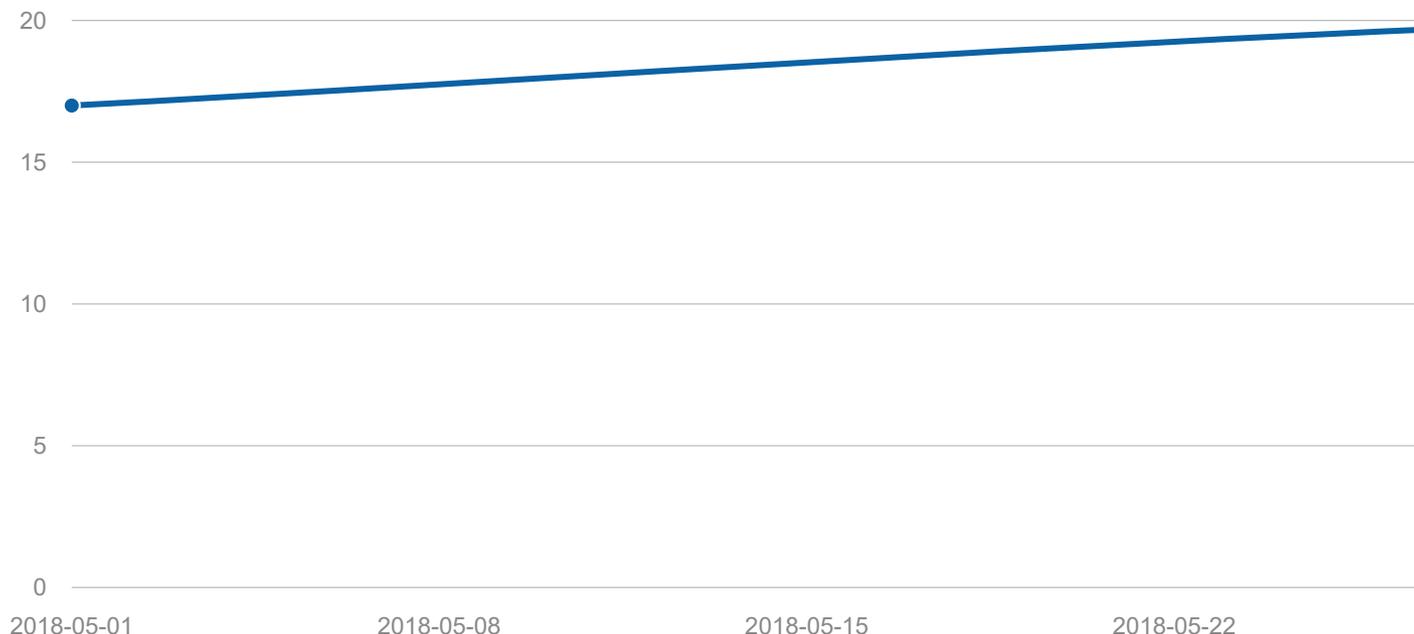
30 horas	1
Atribuições dos Profissionais de Enfermagem	8
Capacitação	1
COFEN/CONSELHOS REGIONAIS	2
Dimensionamento	5
Dúvidas Éticas	1
Ensino e Pesquisa	1
Escala de Serviço	1
Especialização	1
Inscrição Profissional	6
Outros	23

Piso Salarial	1
Responsabilidade Técnica	4
Transporte de Paciente	1



Manifestações por assuntos secundários

Manifestações durante o período



Avaliações

Protocolo	Nota	Observação
COREN-GO1525476578146217893378 (/admin/ouvidoria/manifestacao/51167/show)	Bom	
COREN-GO1529708515246111247059 (/admin/ouvidoria/manifestacao/53486/show)	Excelente	Olá Boa tarde, como manifestação foi finalizada? Não houve uma fiscalização no abrigo lar de idosos amigo de sempre.
COREN-GO1530056405146115067695 (/admin/ouvidoria/manifestacao/53663/show)	Bom	
COREN-GO1531423213246114854677 (/admin/ouvidoria/manifestacao/54381/show)	Regular	
COREN-GO1531514204146118062592 (/admin/ouvidoria/manifestacao/54429/show)	Bom	

