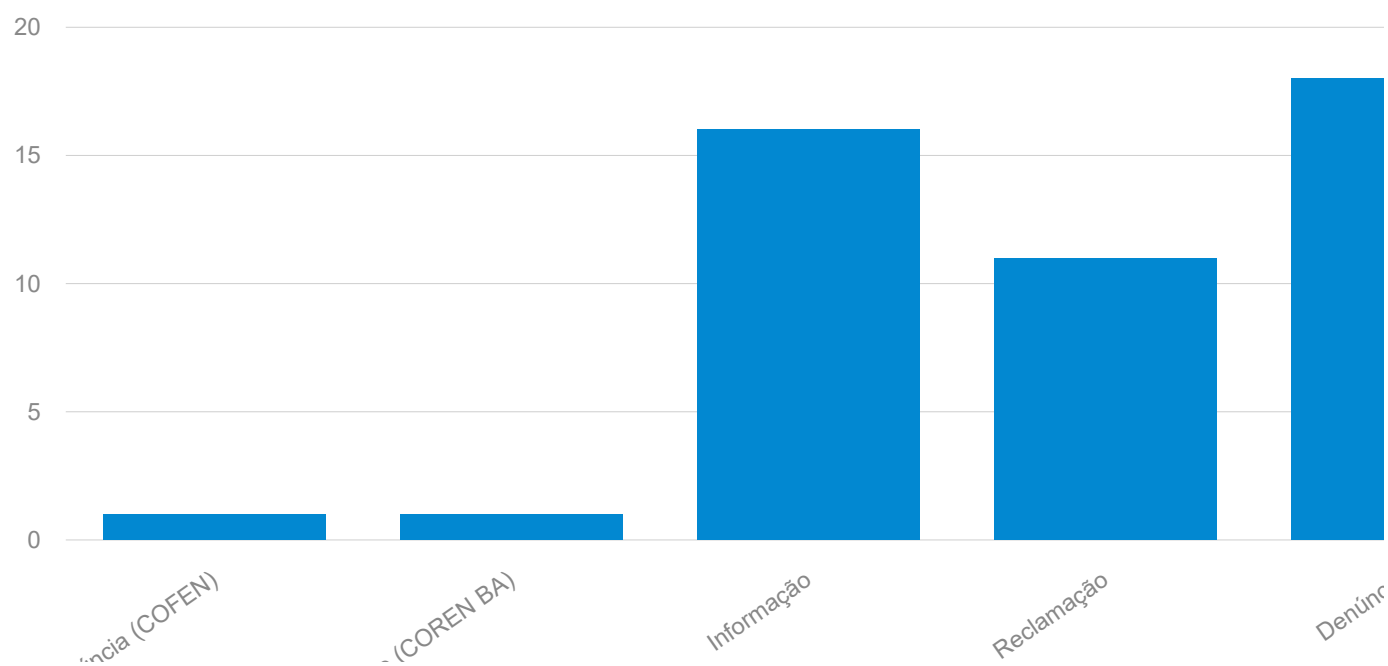


Relatório Ouvidoria Geral 01/11/2018 a 31/12/2018

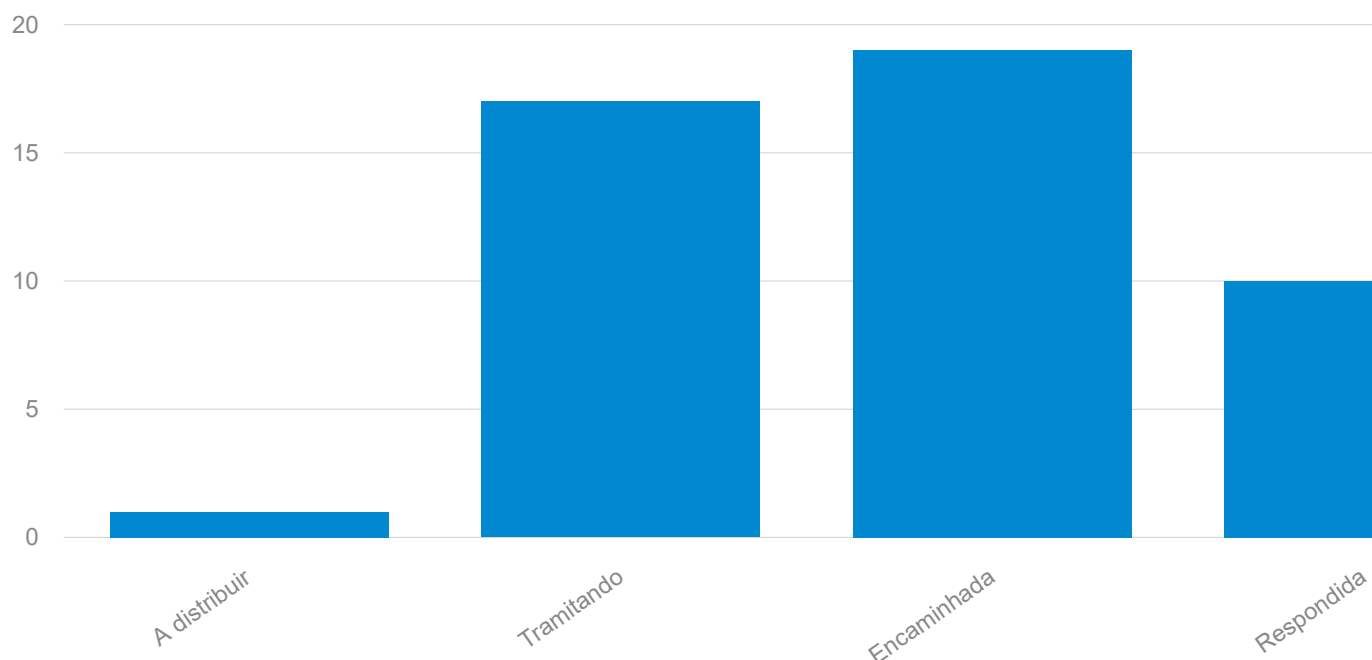
Tipos de solicitação

Denúncia (COFEN)	1
Reclamação (COREN BA)	1
Informação	16
Reclamação	11
Denúncia	18



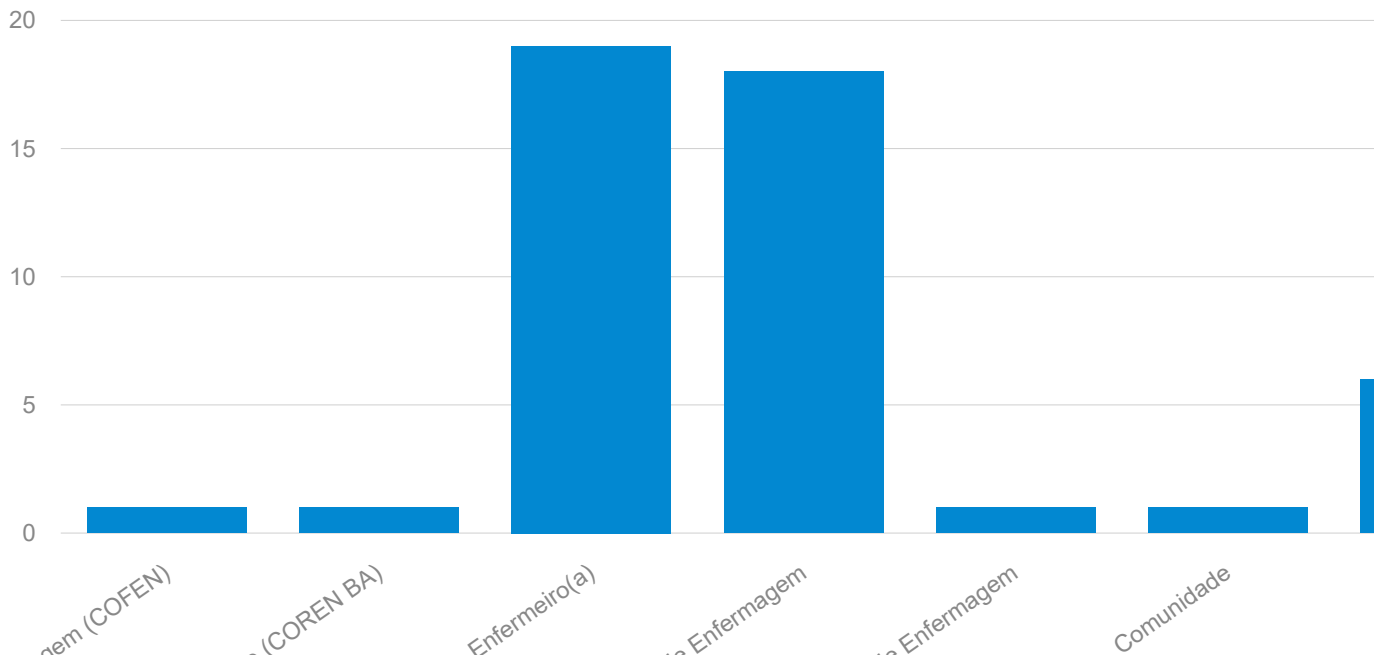
Situação geral das manifestações

A distribuir	1
Tramitando	17
Encaminhada	19
Respondida	10



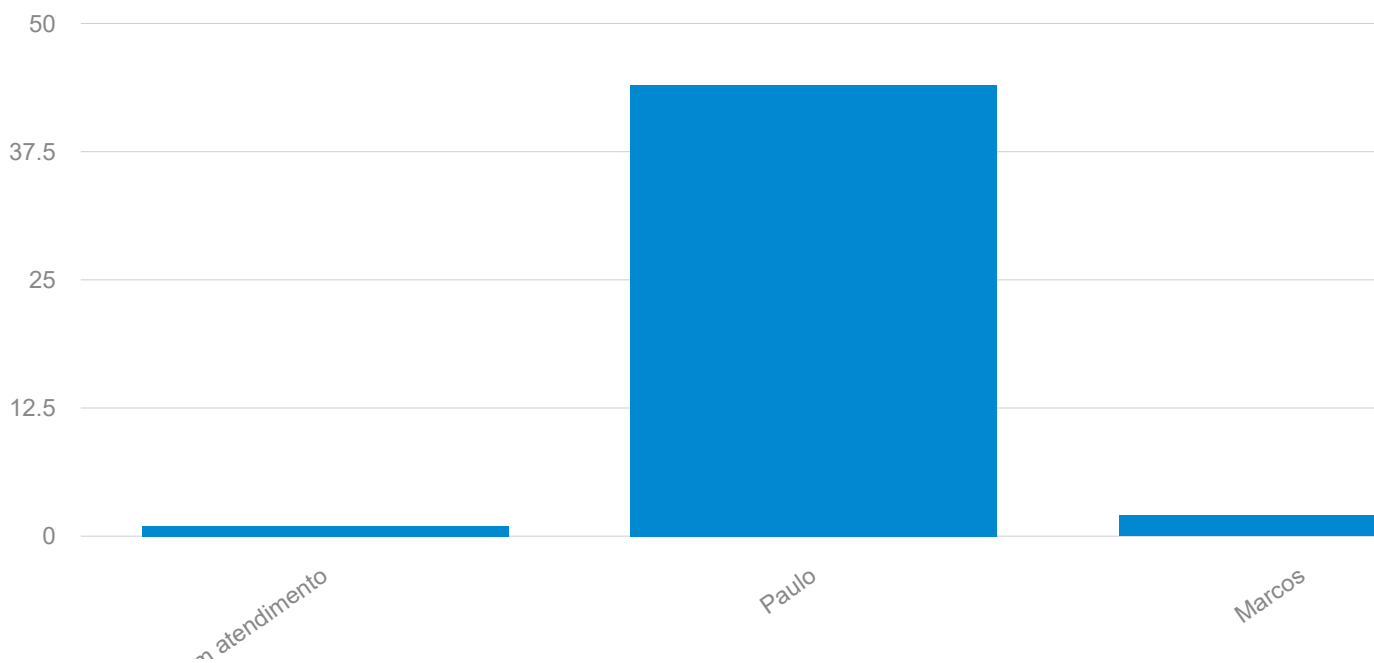
Manifestações por clientela

Tecnico(a) de Enfermagem (COFEN)	1
Comunidade (COREN BA)	1
Enfermeiro(a)	19
Técnico(a) de Enfermagem	18
Auxiliar de Enfermagem	1
Comunidade	1
Outros	6



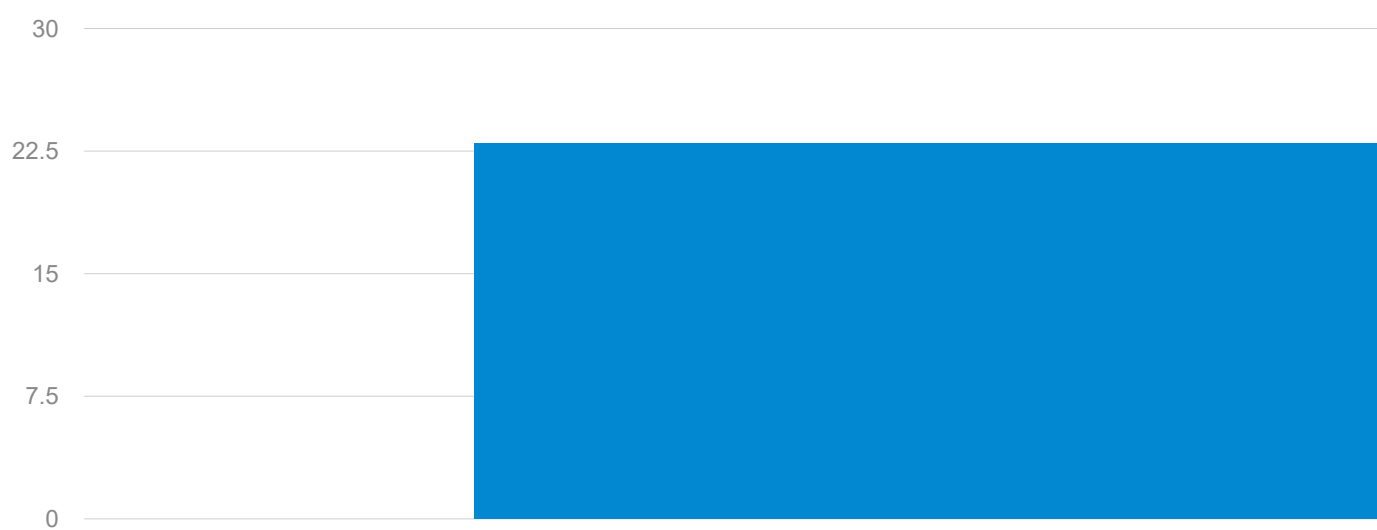
Por atendente

Sem atendimento	1
Paulo	44
Marcos	2



Avaliação Qualitativa das Respostas

Respostas por pessoa



Pessoa	Encaminhadas	Respondidas
--------	--------------	-------------

Marcos	23	11
--------	----	----

Prazos médio de resposta das pessoas

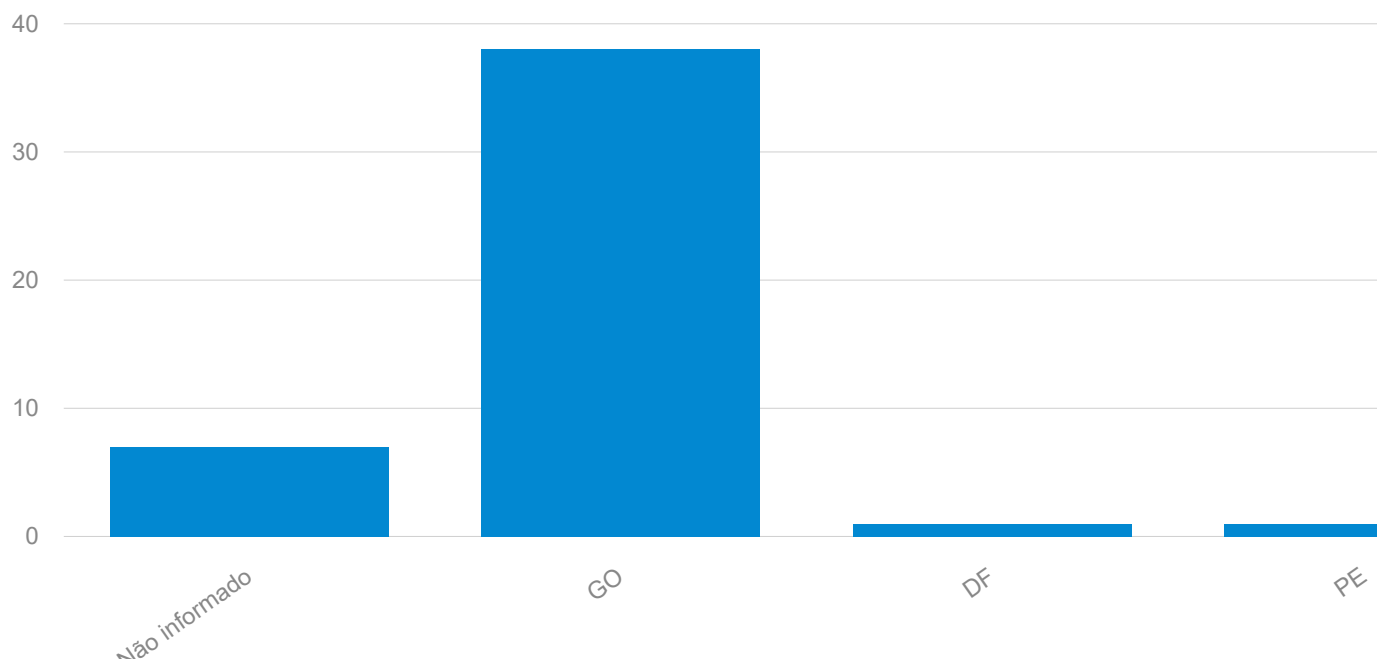
Respostas por departamento

Departamento	Encaminhadas	Respondidas
--------------	--------------	-------------

Prazos médio de resposta dos departamentos

Respostas por estado

Não informado	7
GO	38
DF	1
PE	1

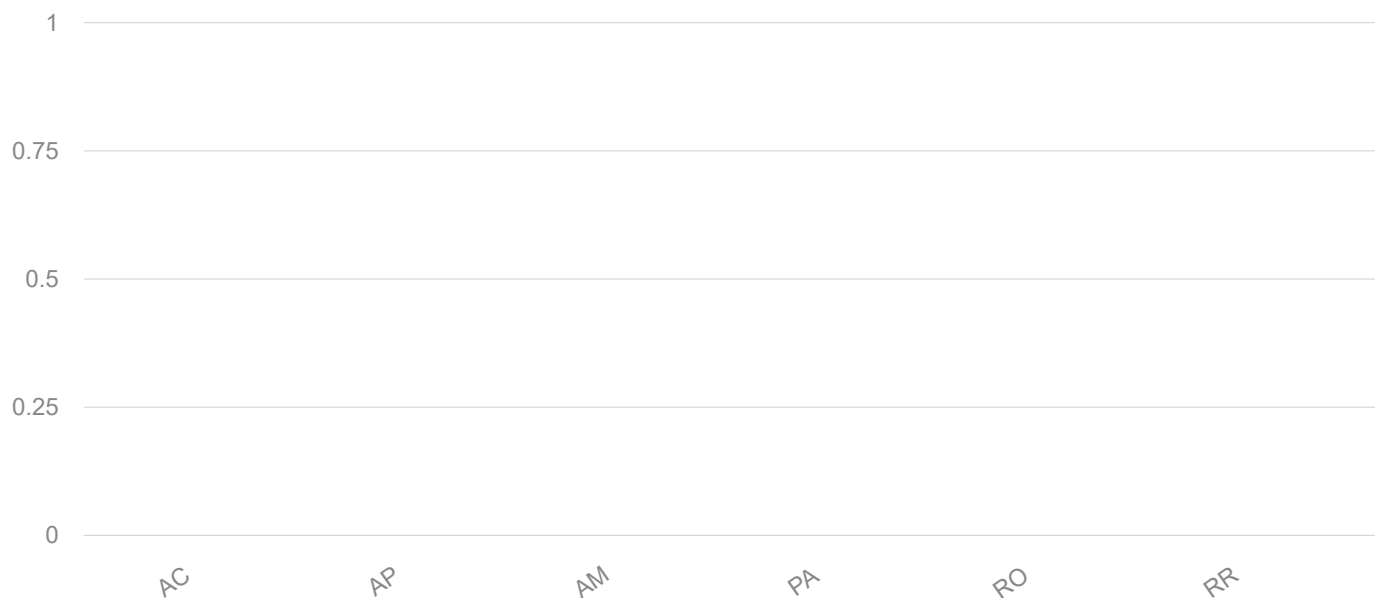


Regiões

Região Norte

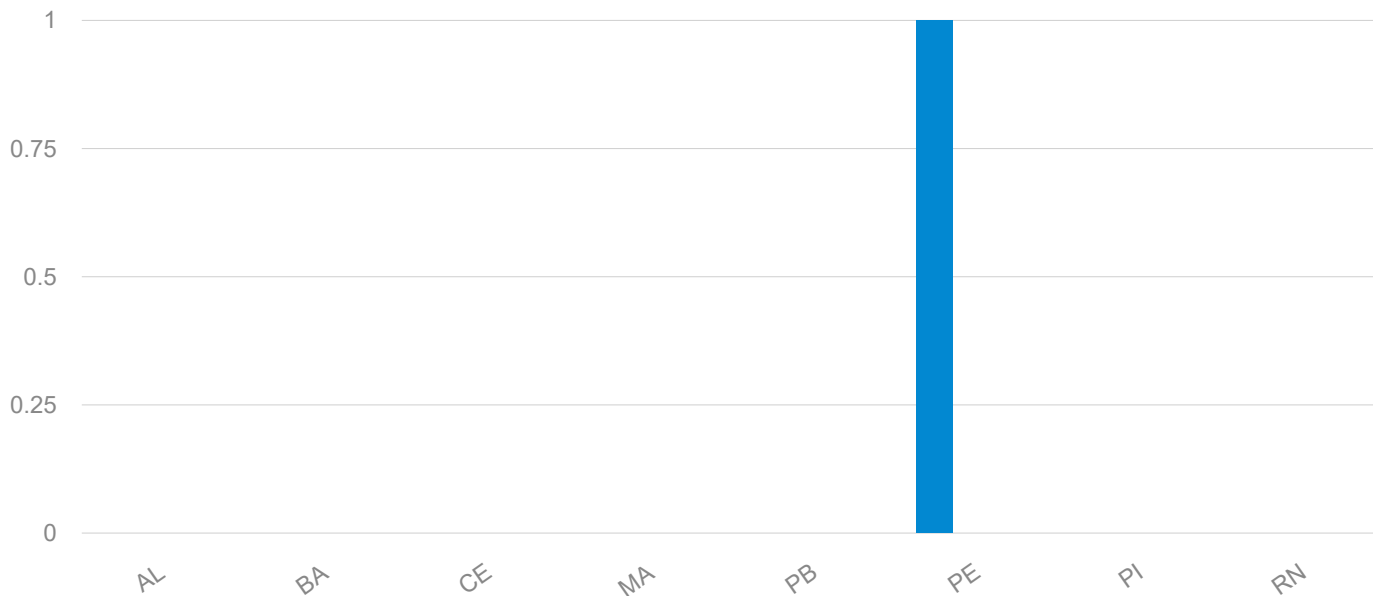
Estado	Denúncia	Informação	Reclamação	Total
AC	0	0	0	0
AP	0	0	0	0
AM	0	0	0	0
PA	0	0	0	0

Estado	Denúncia	Informação	Reclamação	Total
RO	0	0	0	0
RR	0	0	0	0
TO	0	0	0	0



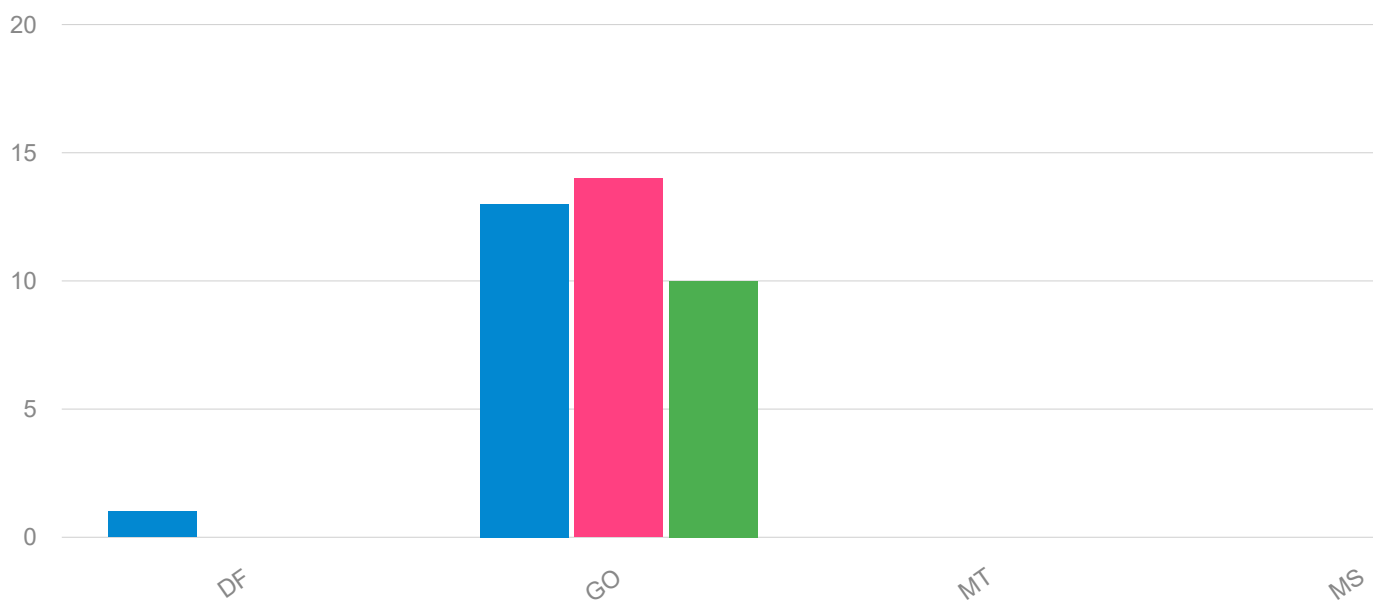
Região Nordeste

Estado	Denúncia	Informação	Reclamação	Total
AL	0	0	0	0
BA	0	0	0	0
CE	0	0	0	0
MA	0	0	0	0
PB	0	0	0	0
PE	1	0	0	1
PI	0	0	0	0
RN	0	0	0	0
SE	0	0	0	0



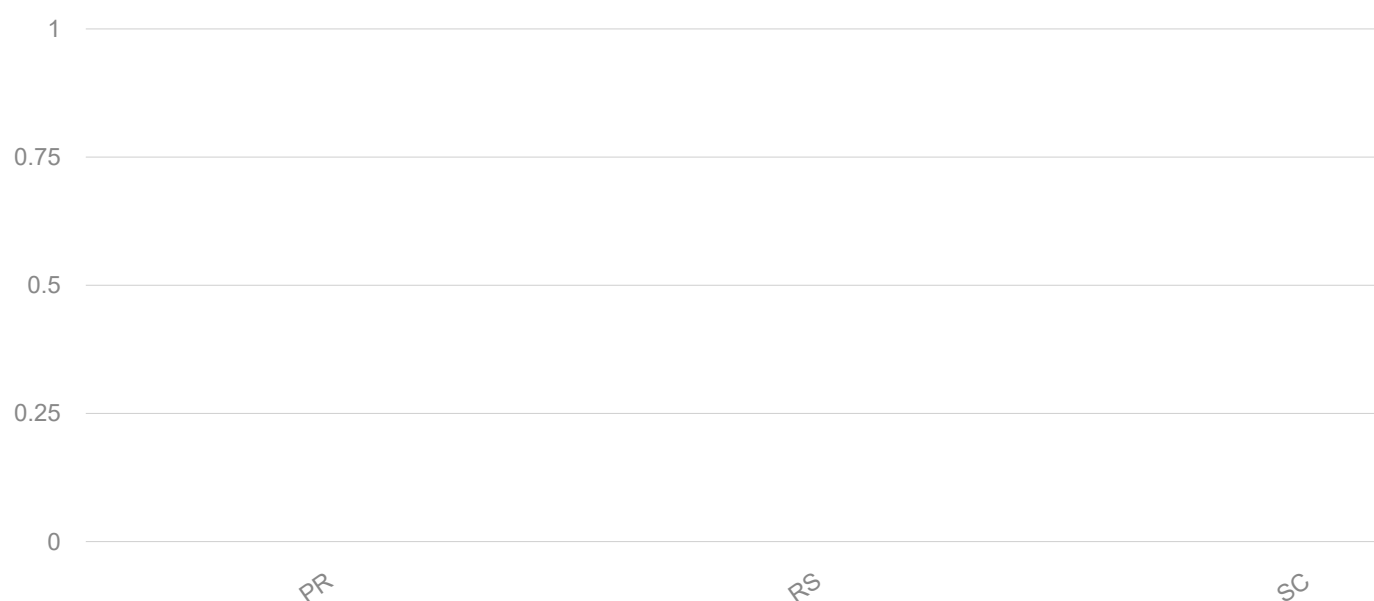
Região Centro-Oeste

Estado	Denúncia	Informação	Reclamação	Total
DF	1	0	0	1
GO	13	14	10	37
MT	0	0	0	0
MS	0	0	0	0



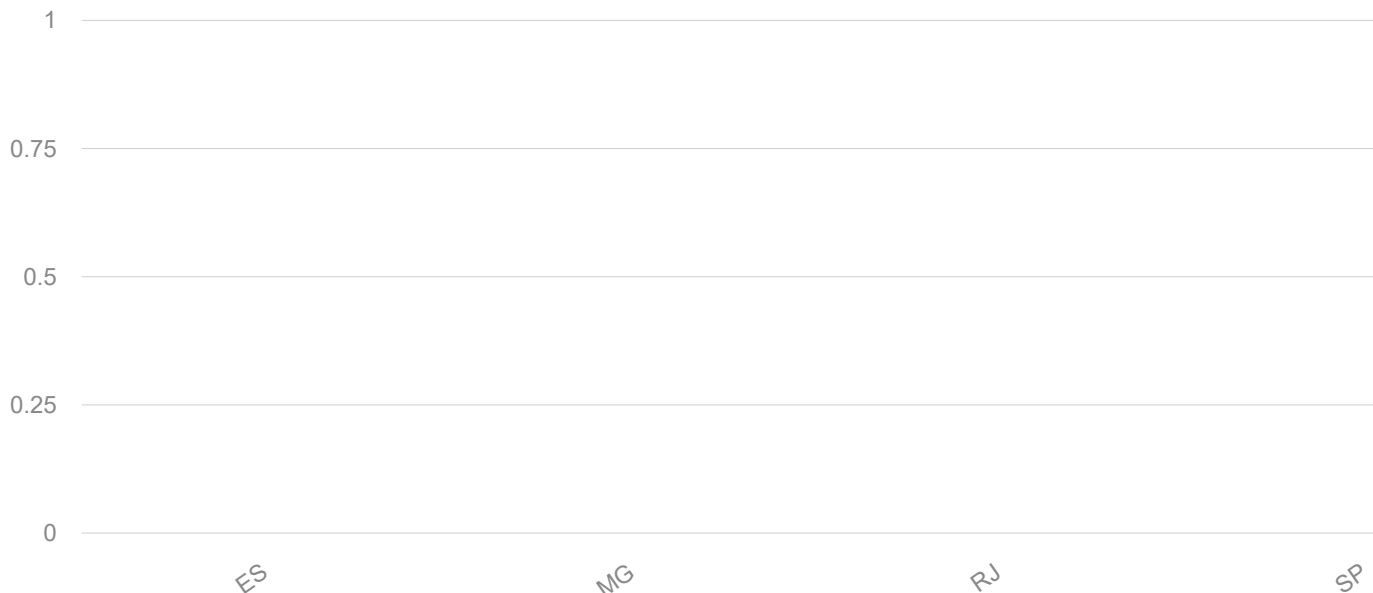
Região Sul

Estado	Denúncia	Informação	Reclamação	Total
PR	0	0	0	0
RS	0	0	0	0
SC	0	0	0	0



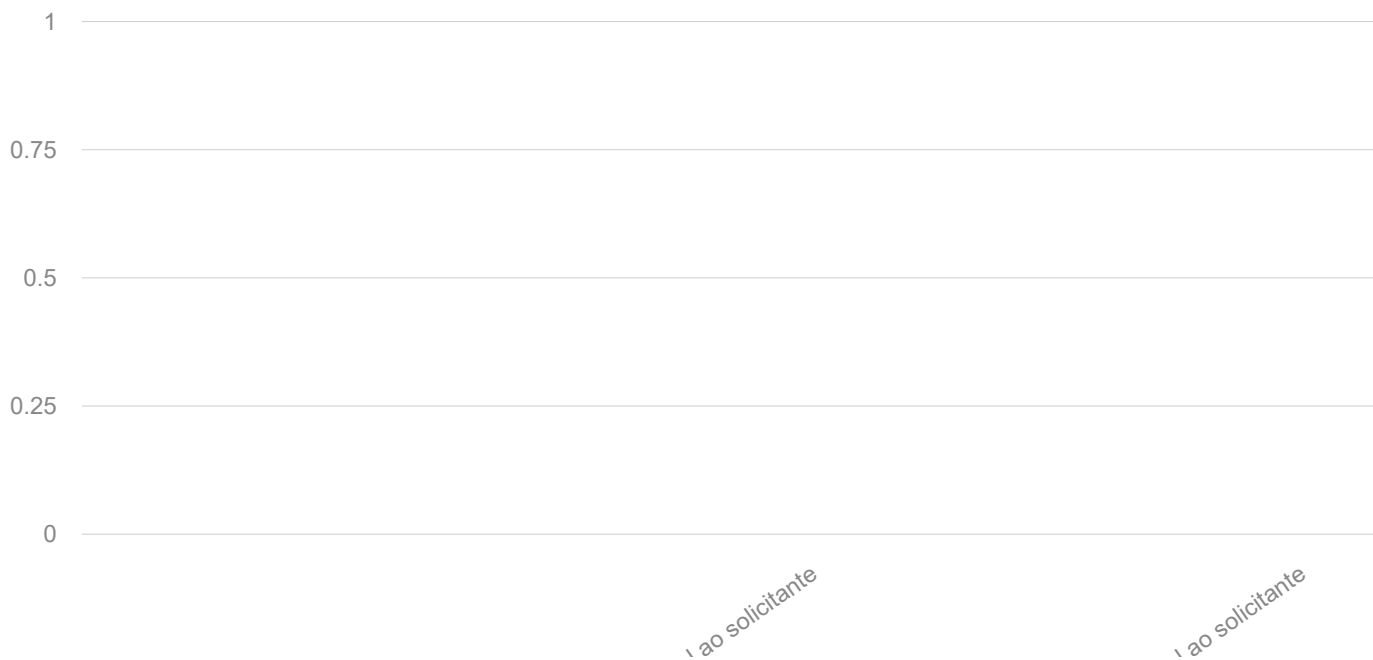
Região Sudeste

Estado	Denúncia	Informação	Reclamação	Total
ES	0	0	0	0
MG	0	0	0	0
RJ	0	0	0	0
SP	0	0	0	0



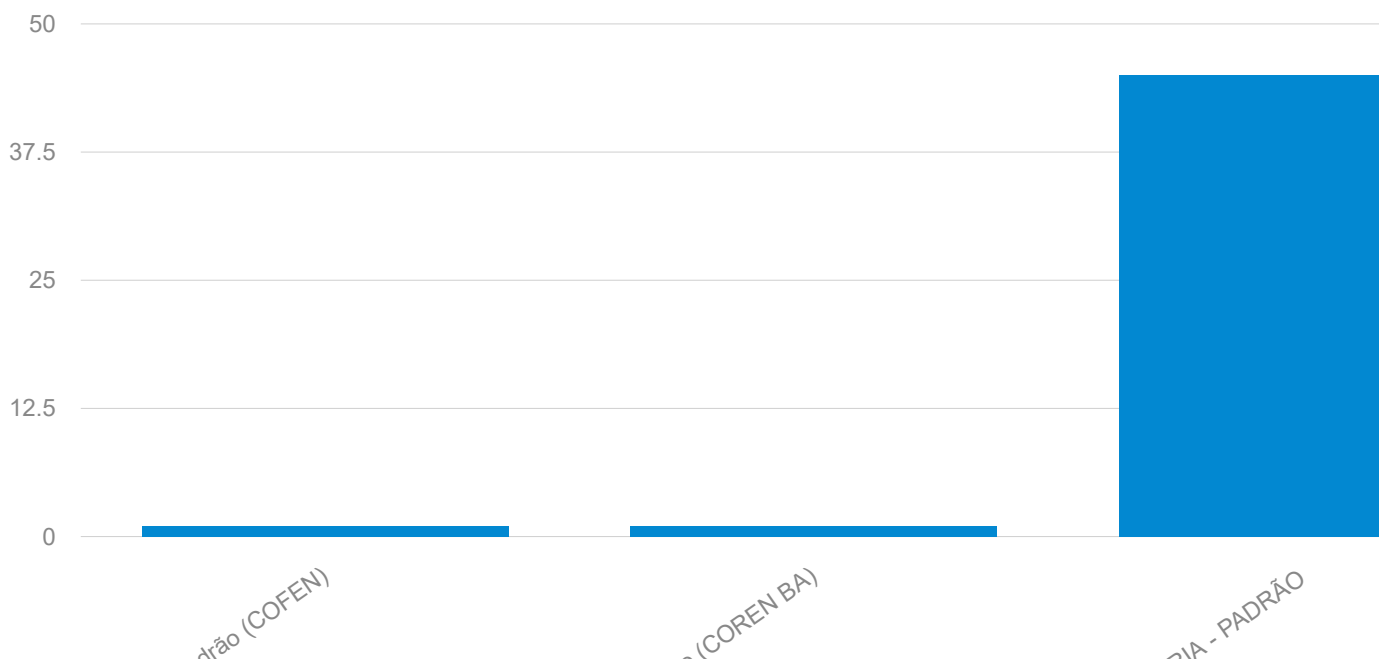
Prazos médio de respostas aos solicitantes

Resposta da Comissão de Ouvidoria-Geral/Departamentos à Ouvidoria-Geral	0,00 (0 horas)
Resposta da Ouvidoria-Geral ao solicitante	0,00 (0 horas)
Resposta total ao solicitante	0,00 (0 horas)



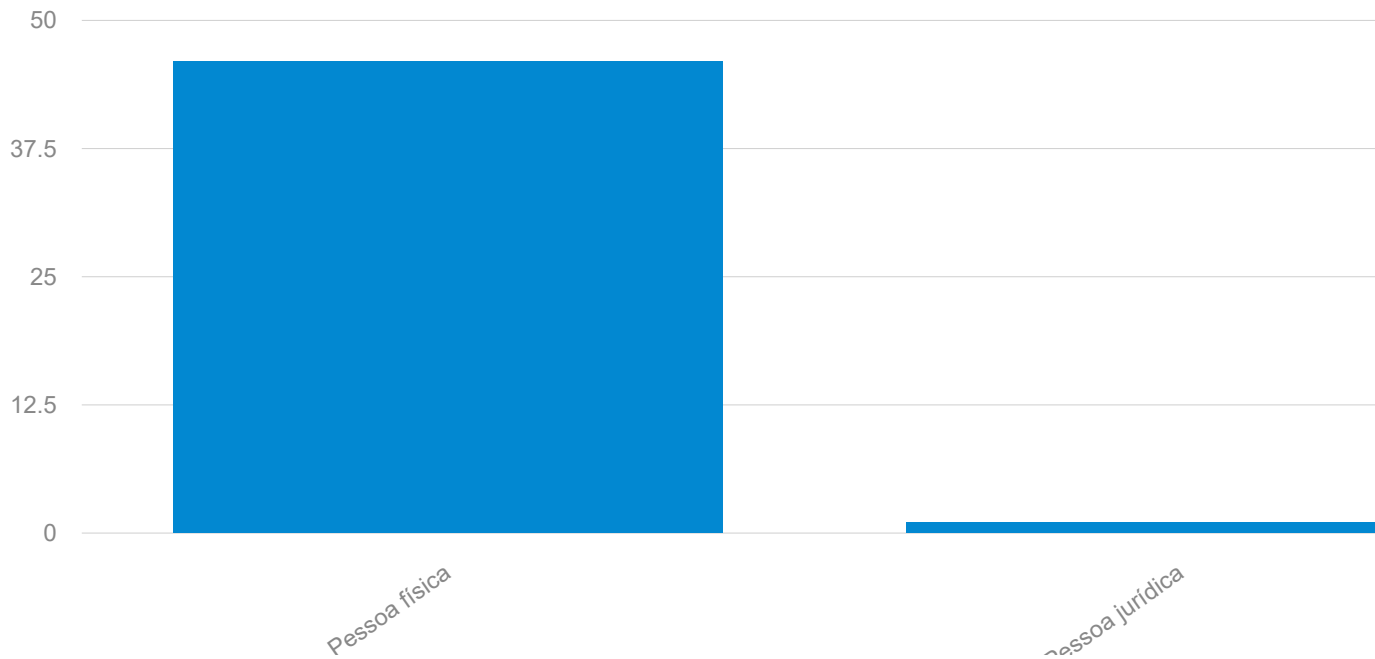
Manifestações por formulário

Formulário padrão (COFEN)	1
Solicitação (COREN BA)	1
FORMULÁRIO OUVIDORIA - PADRÃO	45



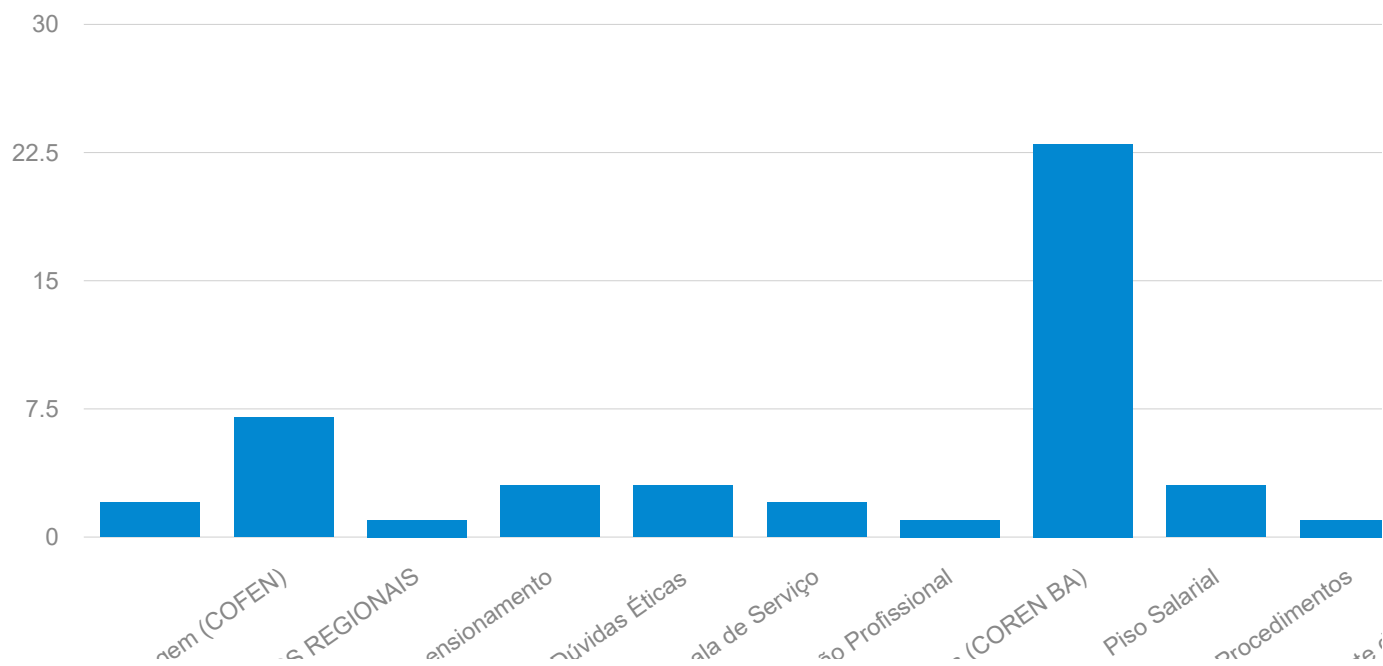
Manifestações por tipo de manifestante

Pessoa física	46
Pessoa jurídica	1



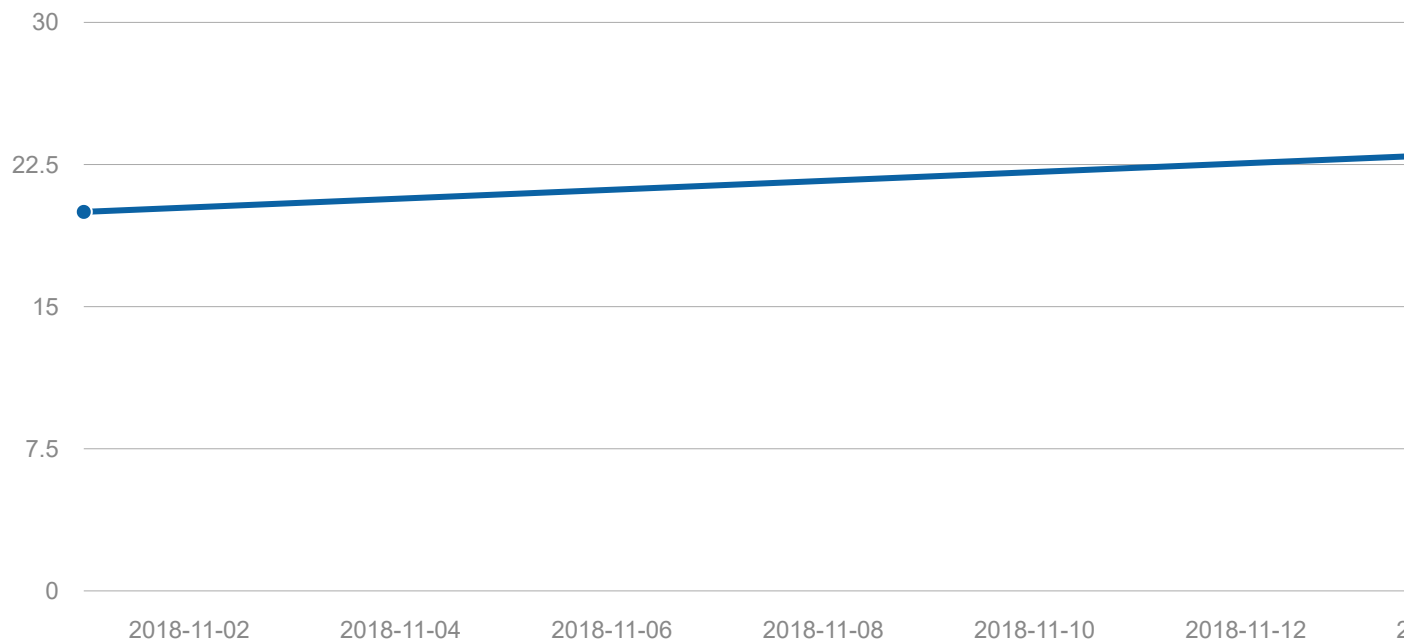
Manifestações por assunto

Assistência Domiciliar	2
Atribuições dos profissionais de Enfermagem (COFEN)	7
COFEN/CONSELHOS REGIONAIS	1
Dimensionamento	3
Dúvidas Éticas	3
Escala de Serviço	2
Inscrição Profissional	1
Outros (COREN BA)	23
Piso Salarial	3
Técnicas e Procedimentos	1
Transporte de Paciente	1



Manifestações por assuntos secundários

Manifestações durante o período



Avaliações

Protocolo	Nota	Observação
-----------	------	------------