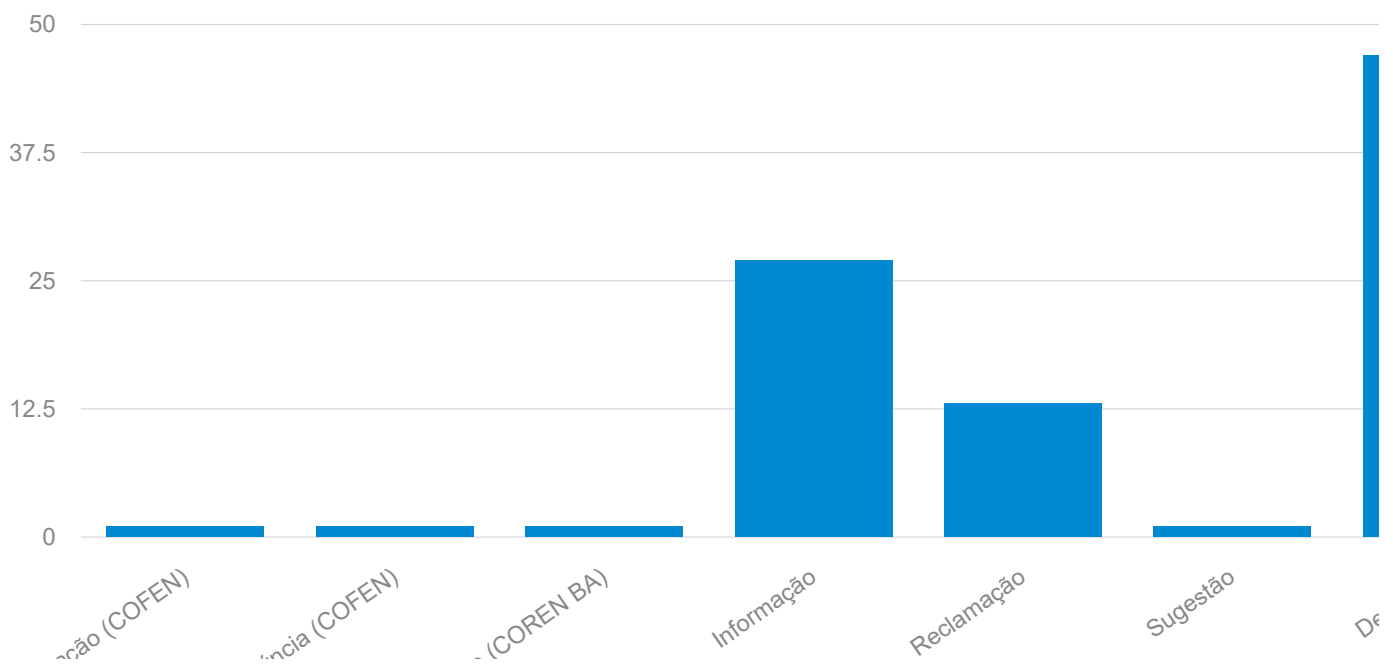


## Relatório Ouvidoria Geral 01/01/2019 a 28/02/2019

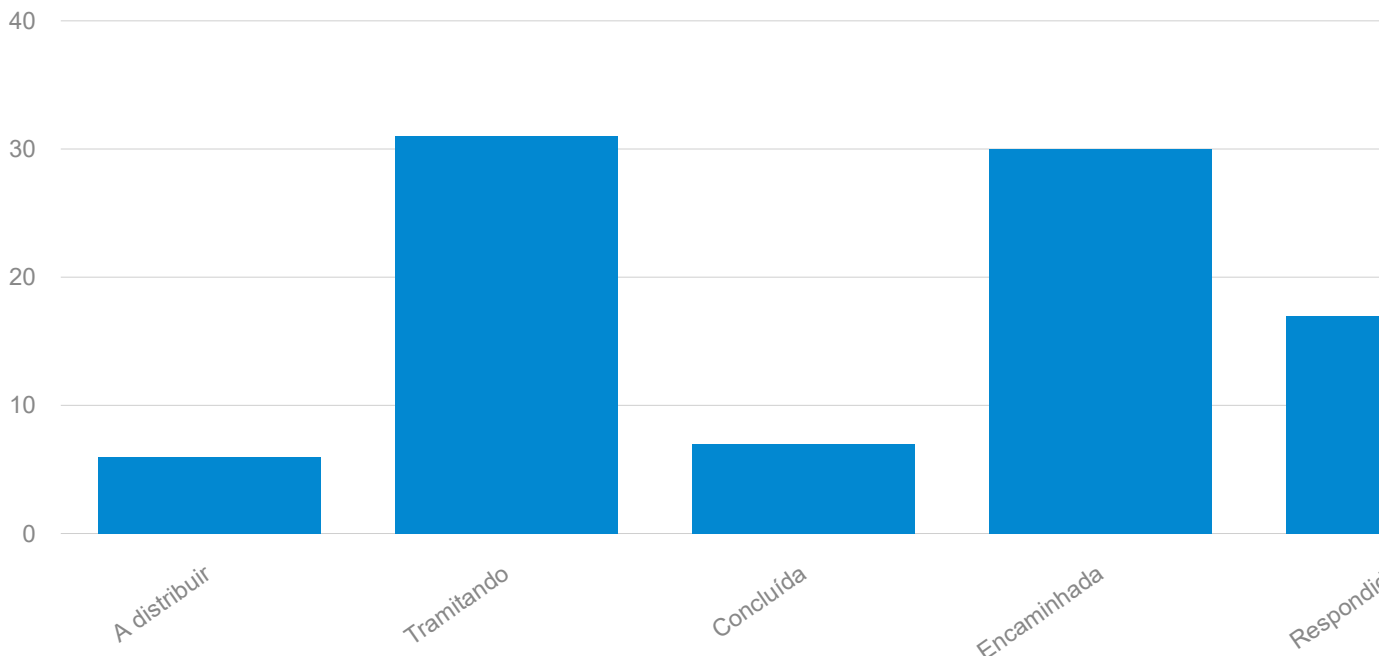
### Tipos de solicitação

Informação (COFEN)	1
Denúncia (COFEN)	1
Informação (COREN BA)	1
Informação	27
Reclamação	13
Sugestão	1
Denúncia	47



## Situação geral das manifestações

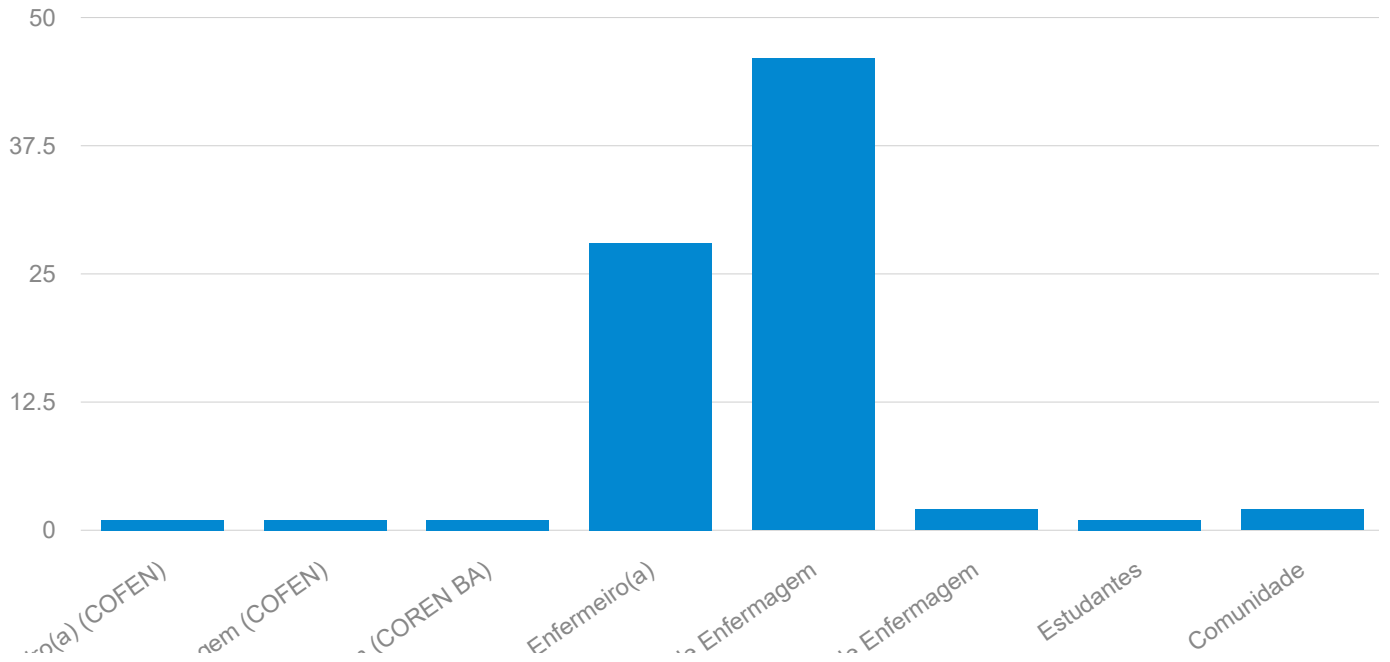
A distribuir	6
Tramitando	31
Concluída	7
Encaminhada	30
Respondida	17



## Manifestações por clientela

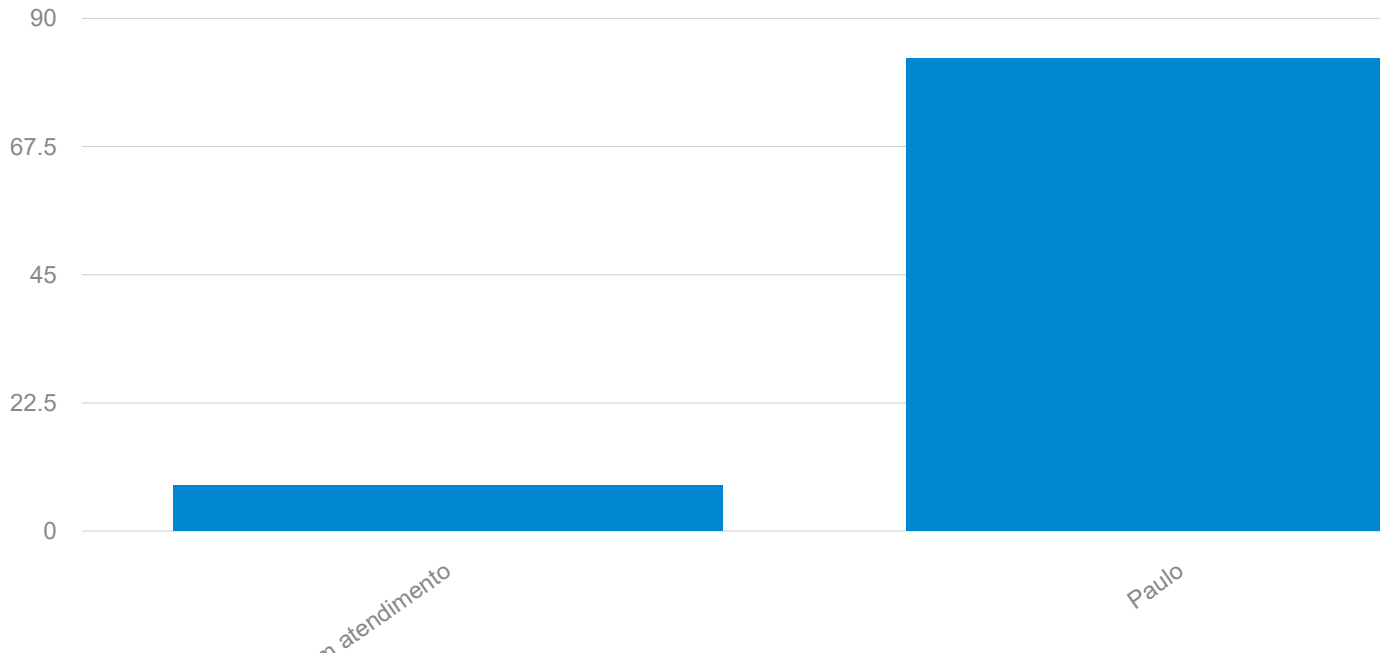
Enfermeiro(a) (COFEN)	1
Auxiliar de Enfermagem (COFEN)	1
Técnico(a) de Enfermagem (COREN BA)	1
Enfermeiro(a)	28
Técnico(a) de Enfermagem	46
Auxiliar de Enfermagem	2
Estudantes	1

<b>Comunidade</b>	2
<b>Outros</b>	9



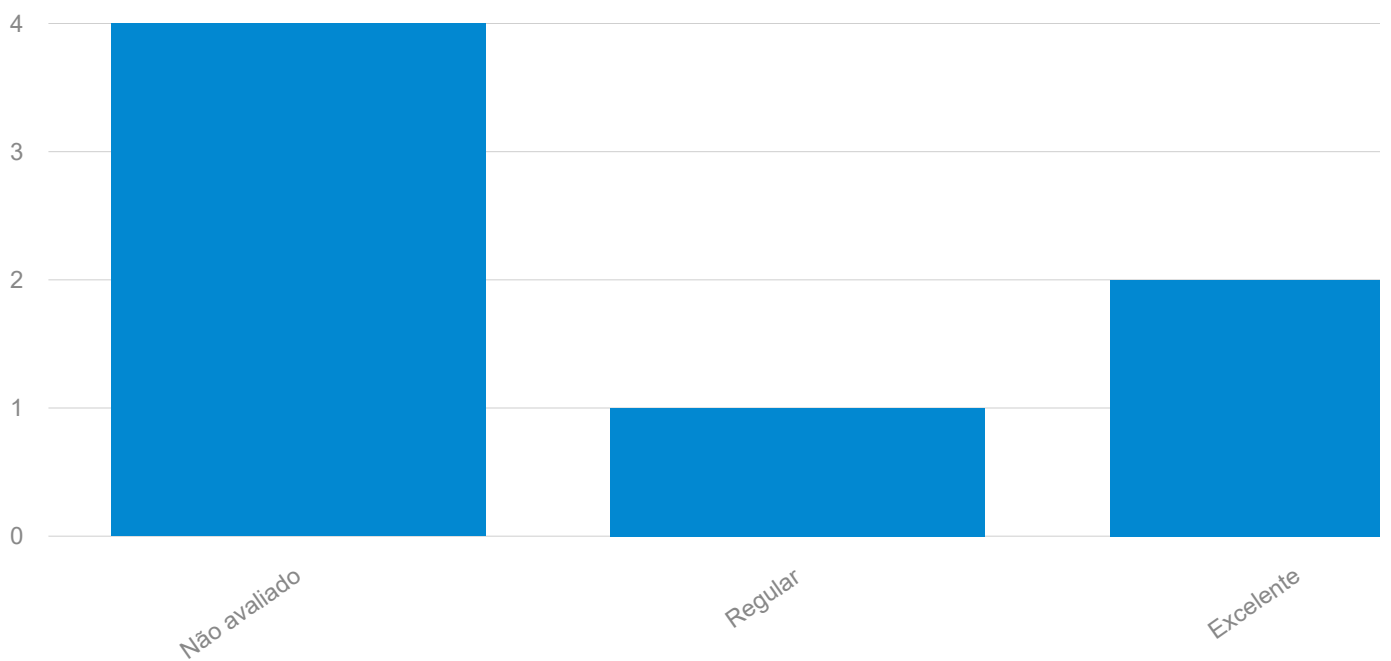
### Por atendente

<b>Sem atendimento</b>	8
<b>Paulo</b>	83



### Avaliação Qualitativa das Respostas

Não avaliado	4
Regular	1
Excelente	2



### Respostas por pessoa



Pessoa	Encaminhadas	Respondidas
Marcos	53	27

### Prazos médio de resposta das pessoas

Marcos	2,00 dias (48,00 horas)
--------	-------------------------



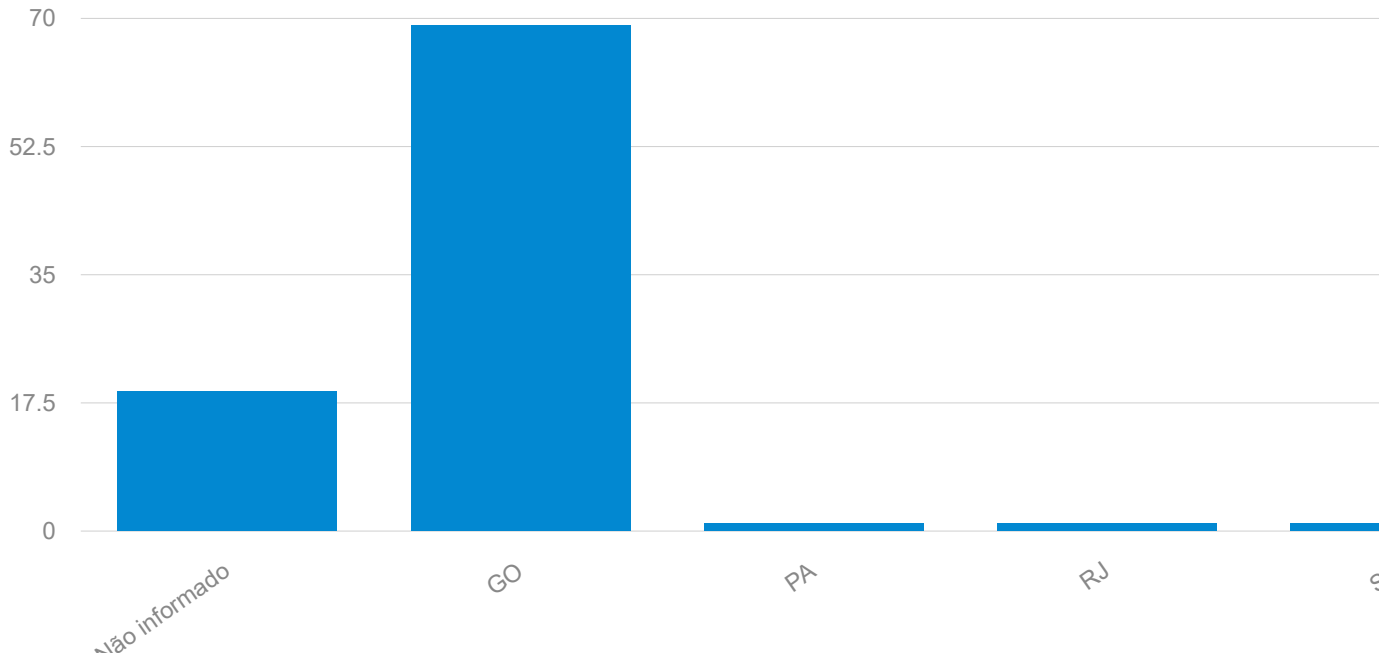
### Respostas por departamento

Departamento	Encaminhadas	Respondidas
--------------	--------------	-------------

### Prazos médio de resposta dos departamentos

**Respostas por estado**

Não informado	19
GO	69
PA	1
RJ	1
SC	1

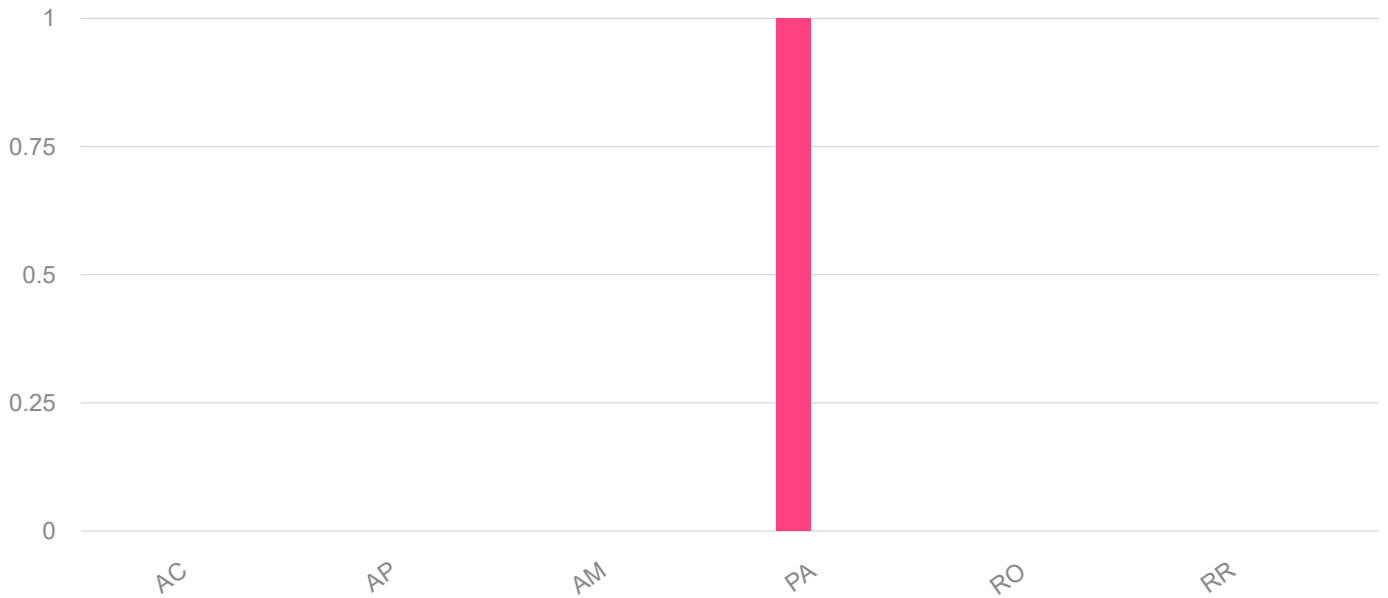


## Regiões

### Região Norte

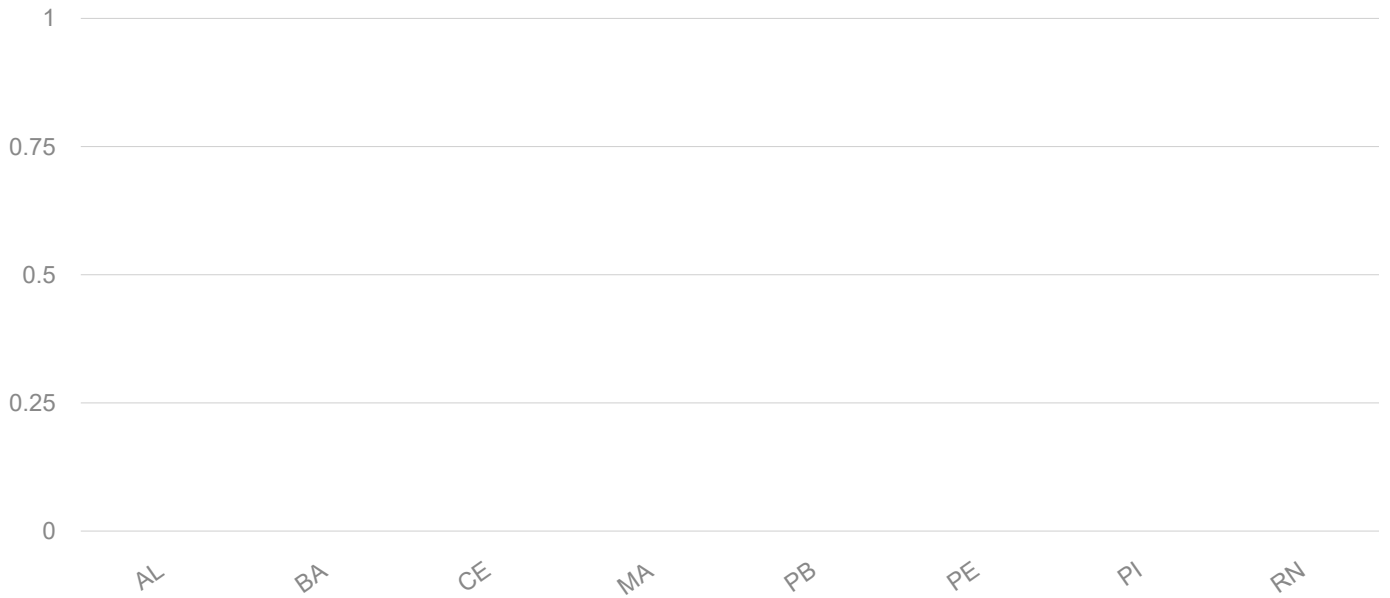
Estado	Denúncia	Informação	Reclamação	Sugestão	Total
AC	0	0	0	0	0
AP	0	0	0	0	0
AM	0	0	0	0	0
PA	0	1	0	0	1
RO	0	0	0	0	0
RR	0	0	0	0	0
TO	0	0	0	0	0





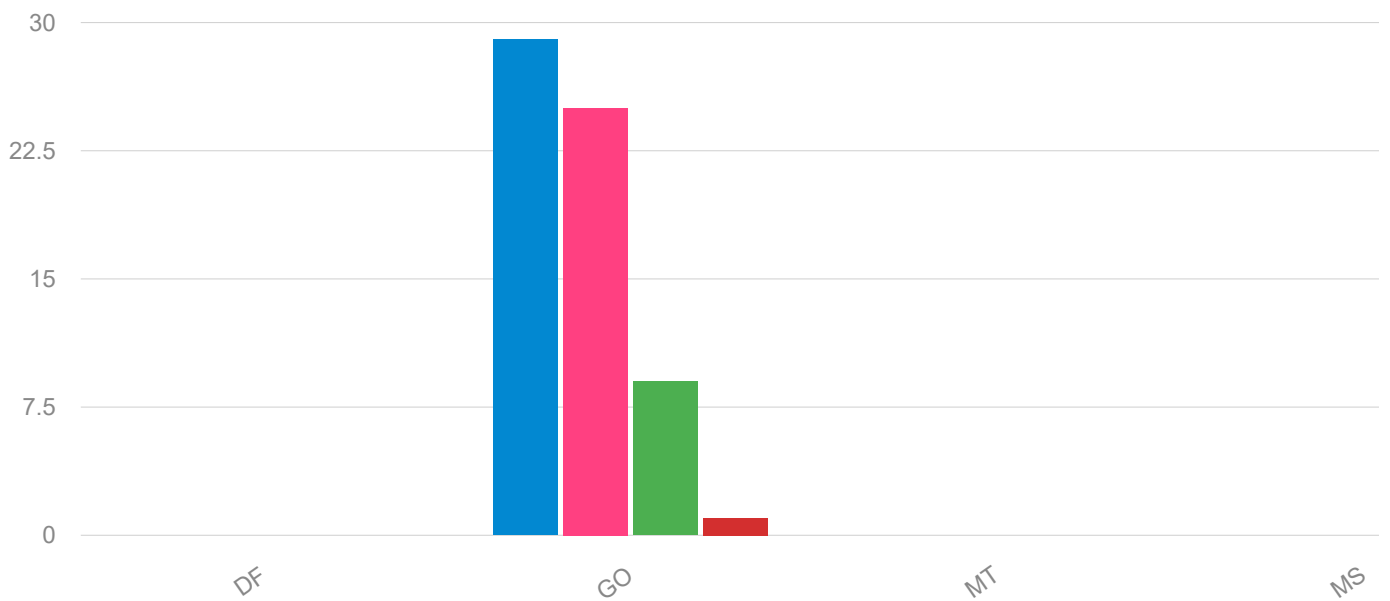
### Região Nordeste

Estado	Denúncia	Informação	Reclamação	Sugestão	Total
AL	0	0	0	0	0
BA	0	0	0	0	0
CE	0	0	0	0	0
MA	0	0	0	0	0
PB	0	0	0	0	0
PE	0	0	0	0	0
PI	0	0	0	0	0
RN	0	0	0	0	0
SE	0	0	0	0	0



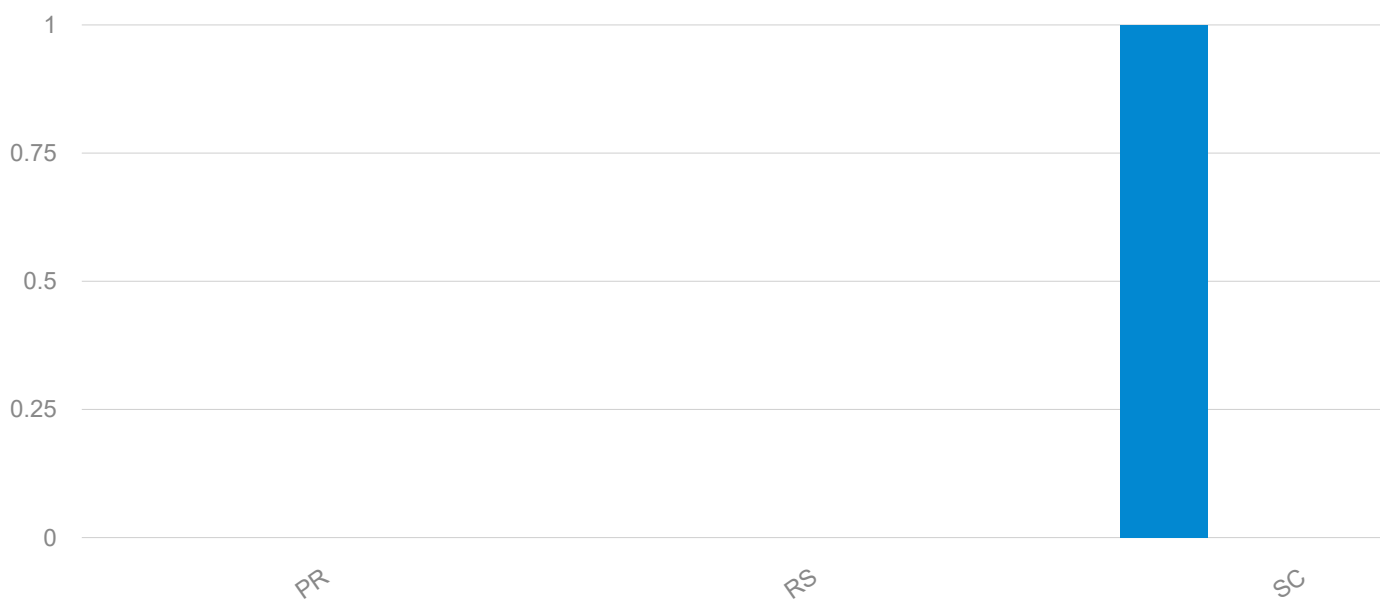
### Região Centro-Oeste

Estado	Denúncia	Informação	Reclamação	Sugestão	Total
DF	0	0	0	0	0
GO	29	25	9	1	64
MT	0	0	0	0	0
MS	0	0	0	0	0



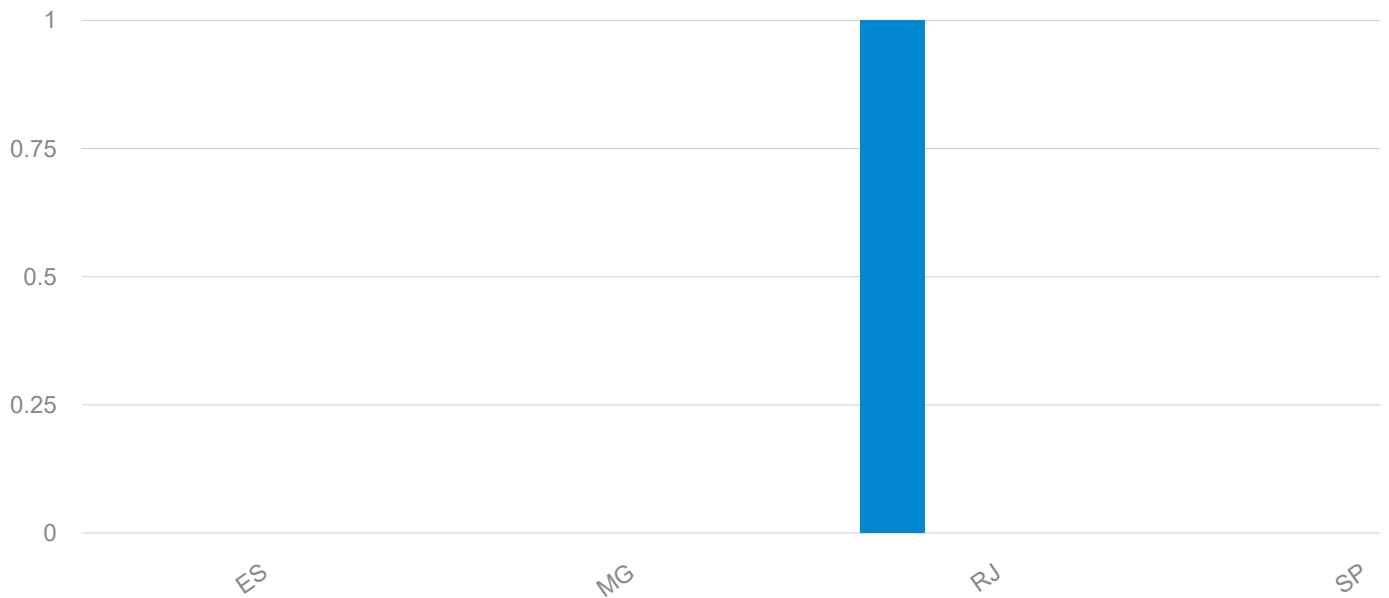
### Região Sul

Estado	Denúncia	Informação	Reclamação	Sugestão	Total
PR	0	0	0	0	0
RS	0	0	0	0	0
SC	1	0	0	0	1



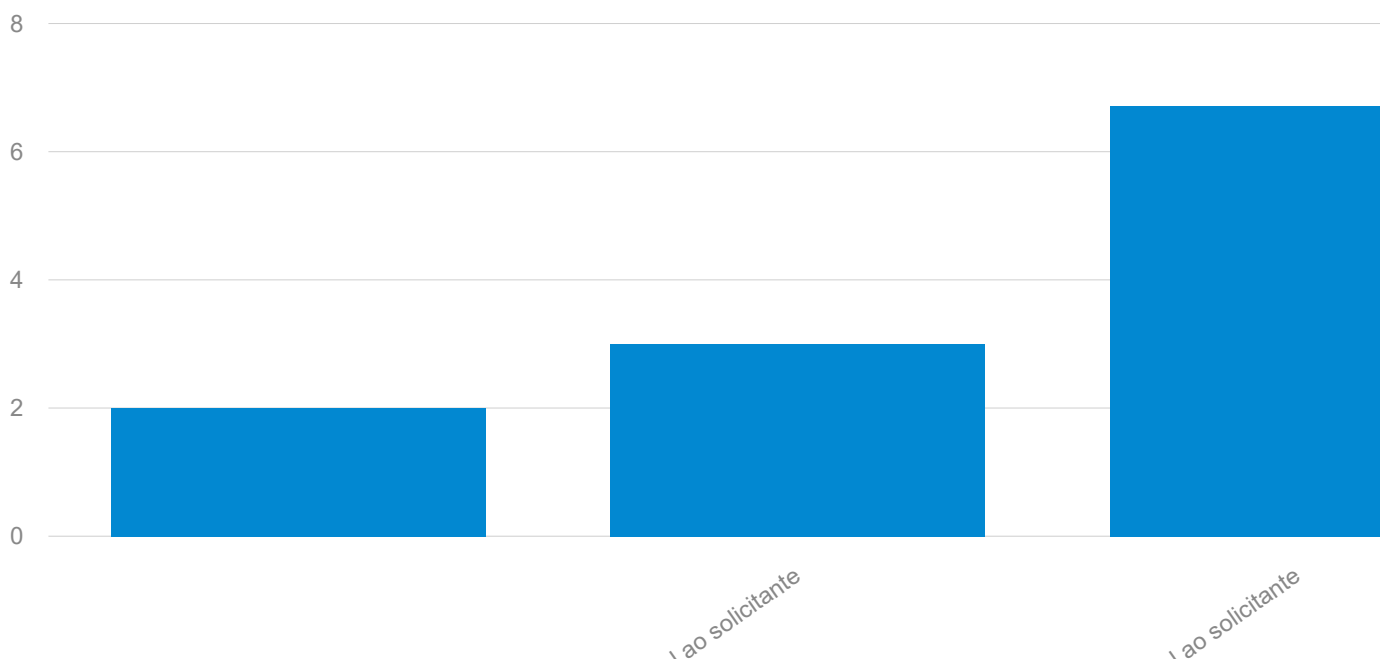
### Região Sudeste

Estado	Denúncia	Informação	Reclamação	Sugestão	Total
ES	0	0	0	0	0
MG	0	0	0	0	0
RJ	1	0	0	0	1
SP	0	0	0	0	0



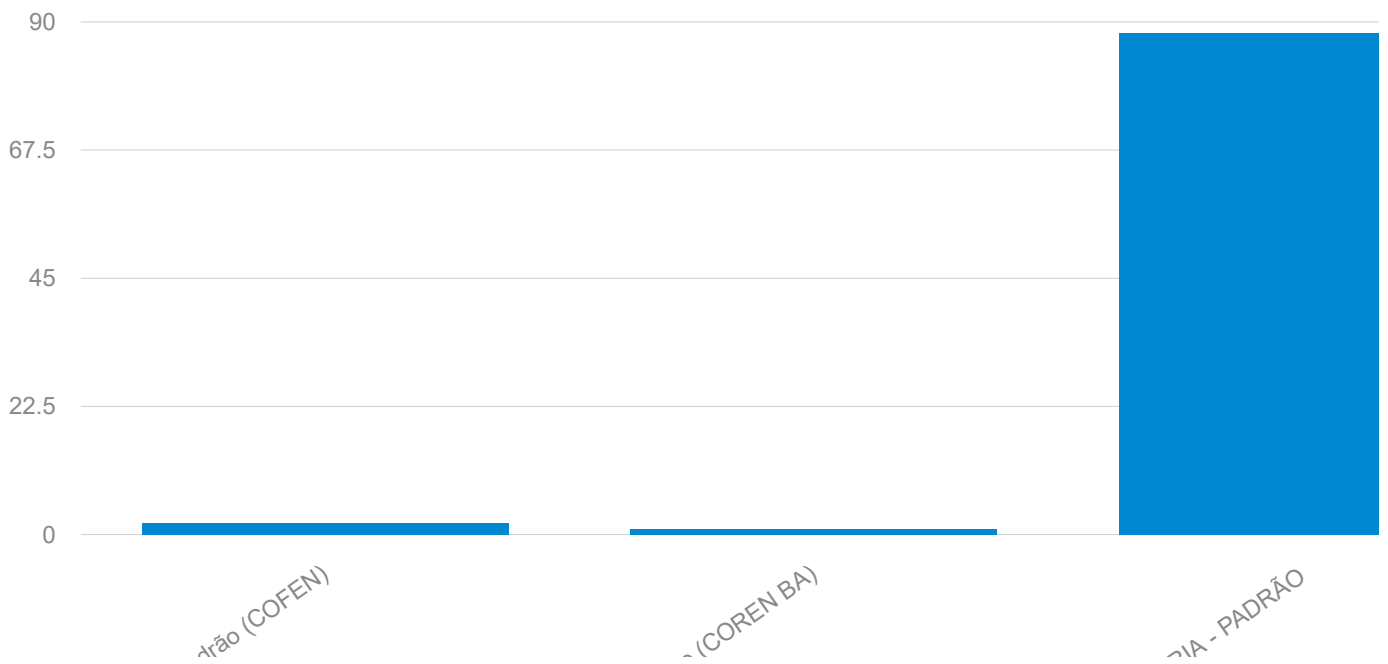
### Prazos médio de respostas aos solicitantes

Resposta da Comissão de Ouvidoria-Geral/Departamentos à Ouvidoria-Geral	2,00 (48 horas)
Resposta da Ouvidoria-Geral ao solicitante	3,00 (72 horas)
Resposta total ao solicitante	6,71 (161,1432 horas)



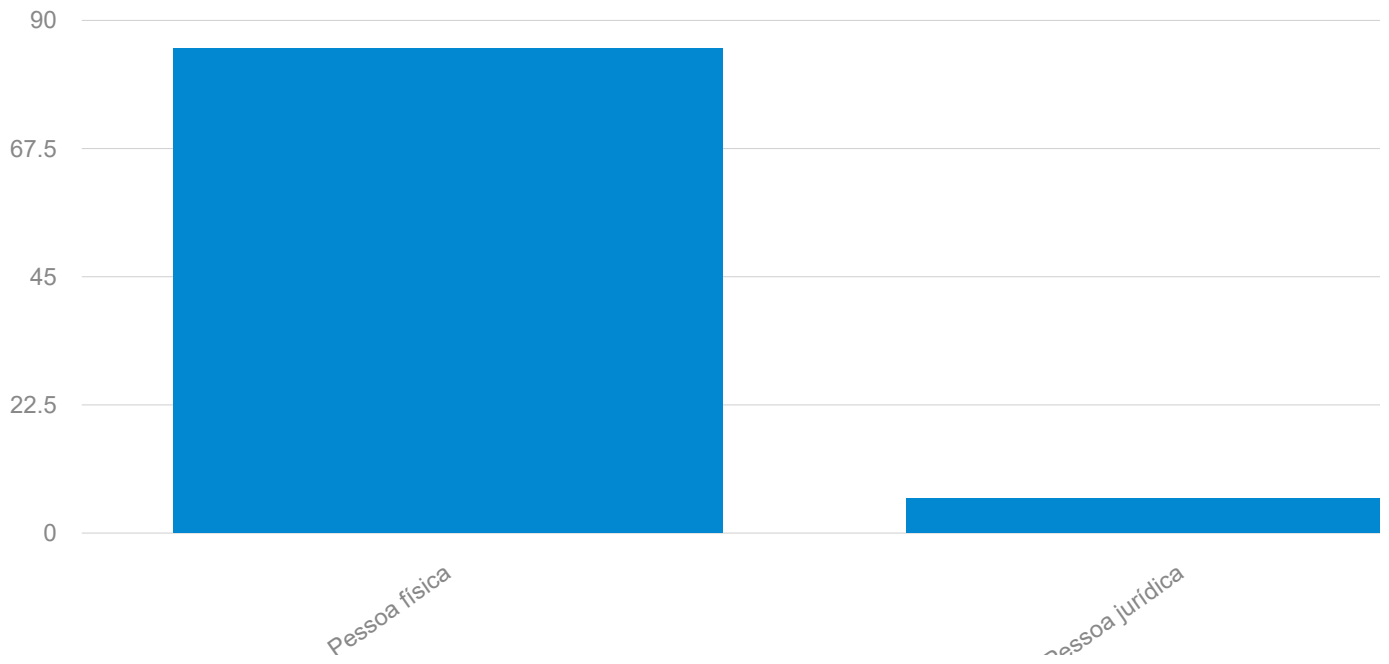
### Manifestações por formulário

Formulário padrão (COFEN)	2
Solicitação (COREN BA)	1
FORMULÁRIO OUVIDORIA - PADRÃO	88



### Manifestações por tipo de manifestante

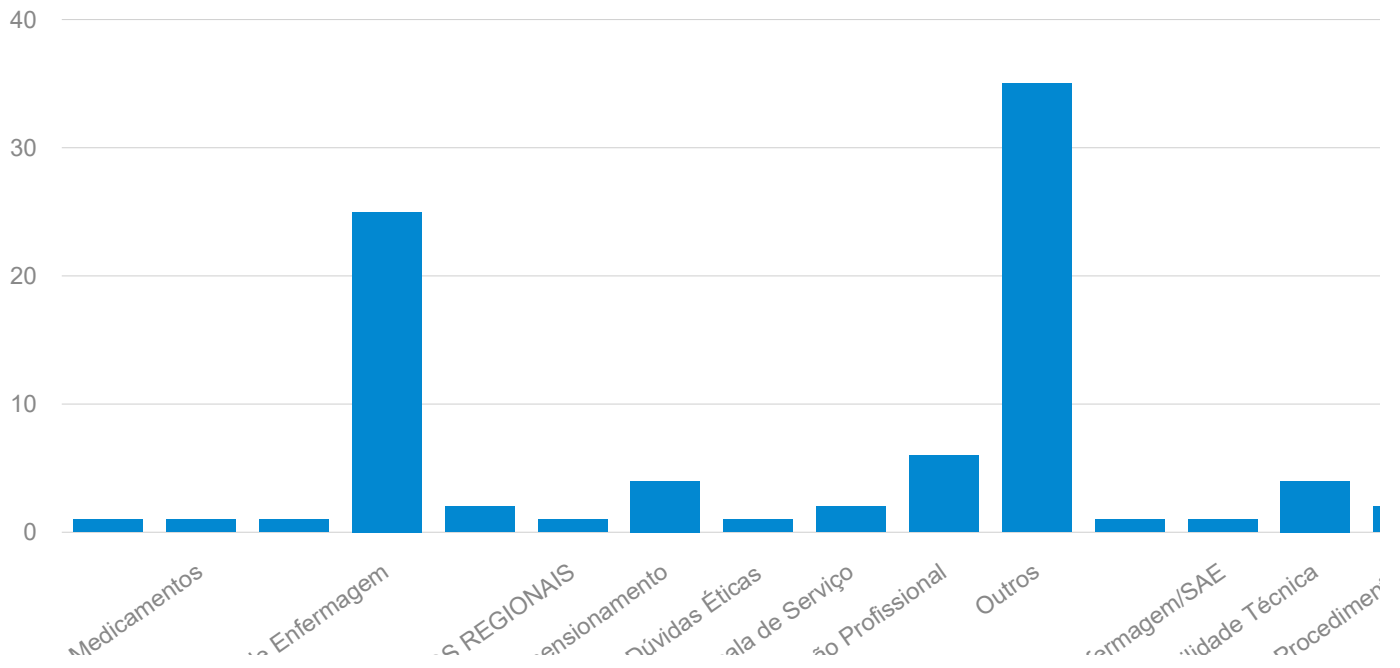
Pessoa física	85
Pessoa jurídica	6



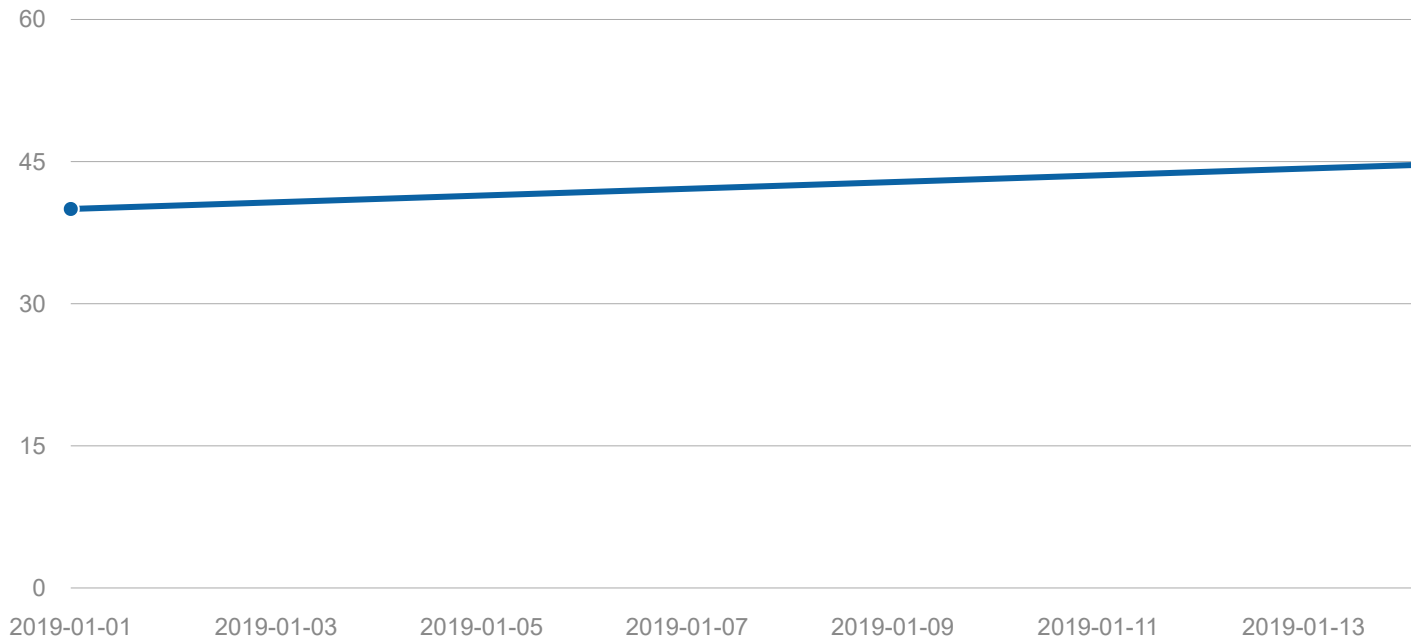
### Manifestações por assunto

30 horas	1
Administração de Medicamentos	1
Anuidade/Negociação (COREN BA)	1
Atribuições dos Profissionais de Enfermagem	25
Capacitação	2
COFEN/CONSELHOS REGIONAIS	1
Dimensionamento	4
Dúvidas Éticas	1
Escala de Serviço	2
Inscrição Profissional	6
Outros	35
Piso Salarial	1
Processo de Enfermagem/SAE	1
Responsabilidade Técnica	4

Técnicas e Procedimentos	2
Transporte de Paciente	4



### Manifestações por assuntos secundários

**Manifestações durante o período****Avaliações**

Protocolo	Nota	Observação
COREN-GO154867491514611635400 (/admin/ouvidoria/manifestacao/64404/show)	Excelente	
COREN-GO154919410614616054190 (/admin/ouvidoria/manifestacao/65072/show)	Regular	
COREN-GO155023444014615244388 (/admin/ouvidoria/manifestacao/66189/show)	Excelente	