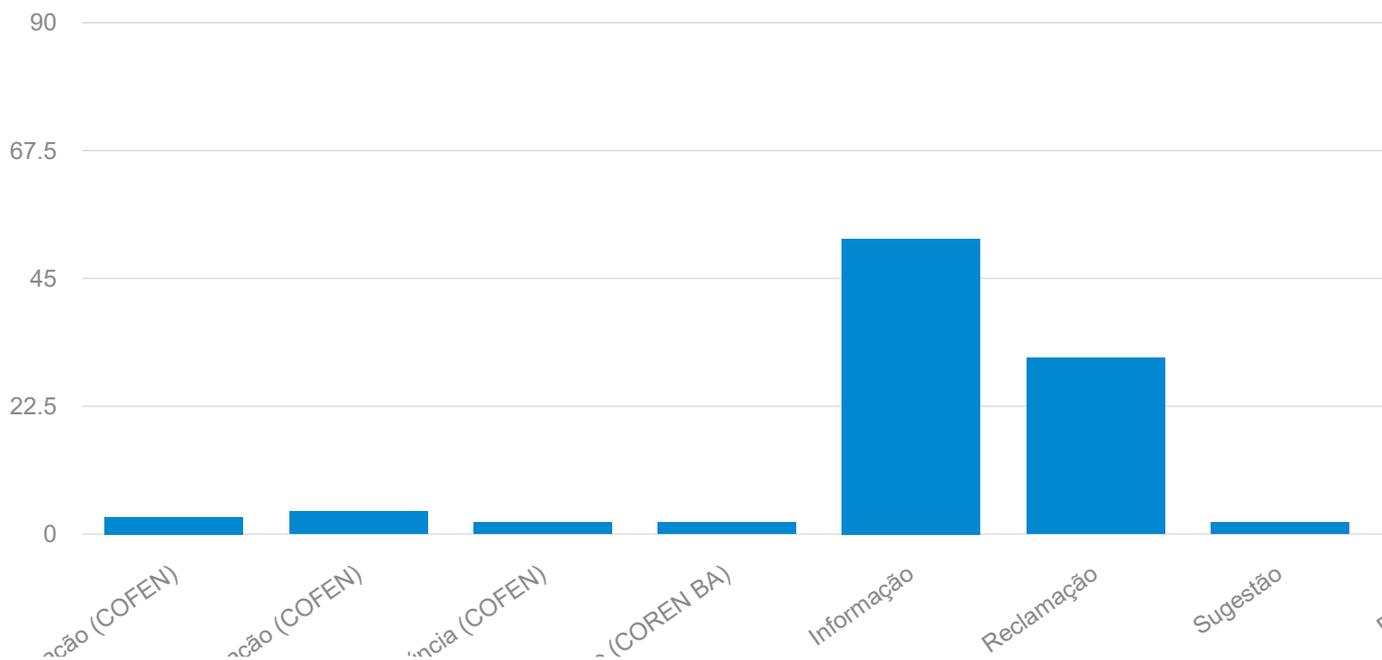


Relatório Ouvidoria Geral 01/03/2019 a 30/07/2019

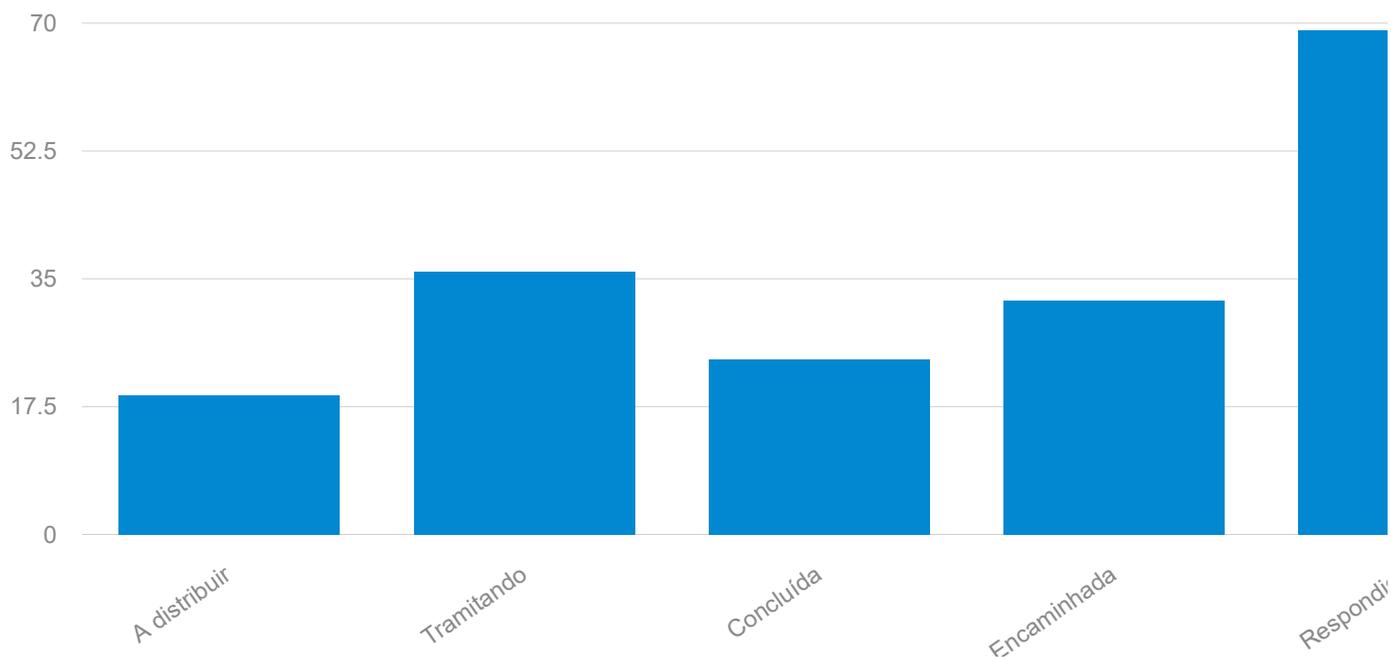
Tipos de solicitação

Informação (COFEN)	3
Reclamação (COFEN)	4
Denúncia (COFEN)	2
Informação (COREN BA)	2
Informação	52
Reclamação	31
Sugestão	2
Denúncia	84



Situação geral das manifestações

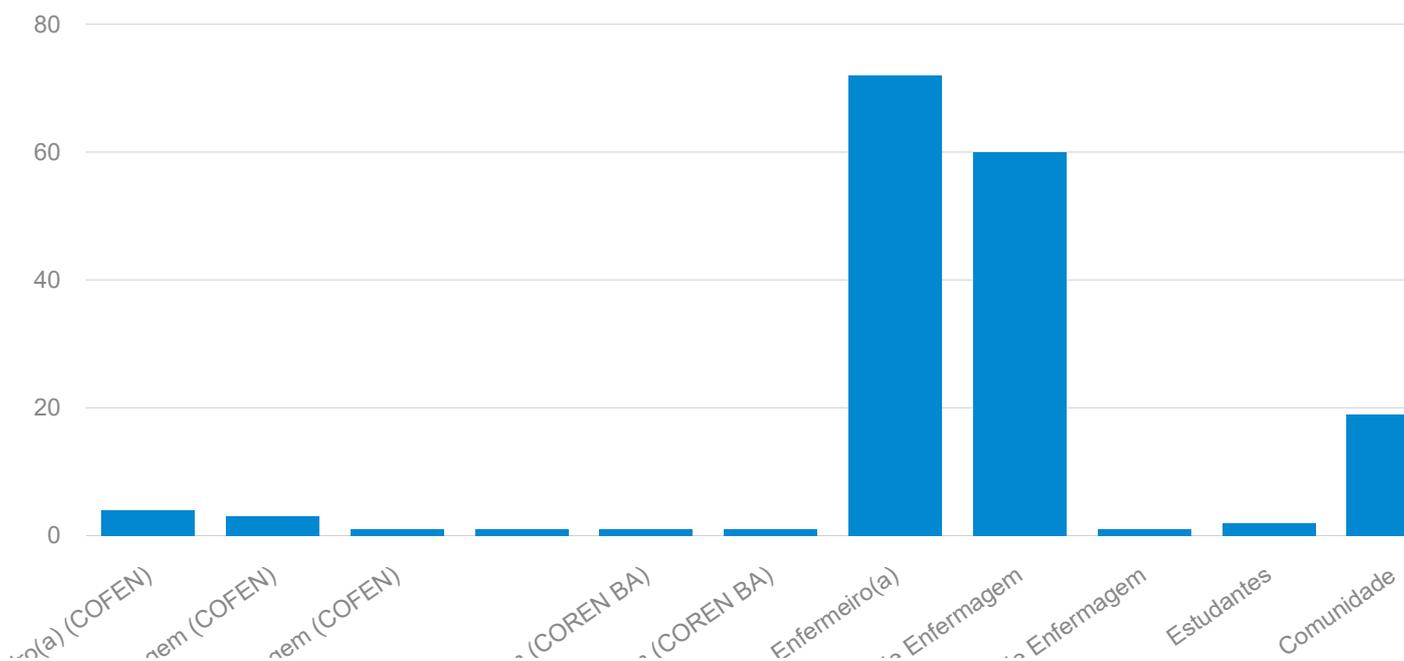
A distribuir	19
Tramitando	36
Concluída	24
Encaminhada	32
Respondida	69



Manifestações por clientela

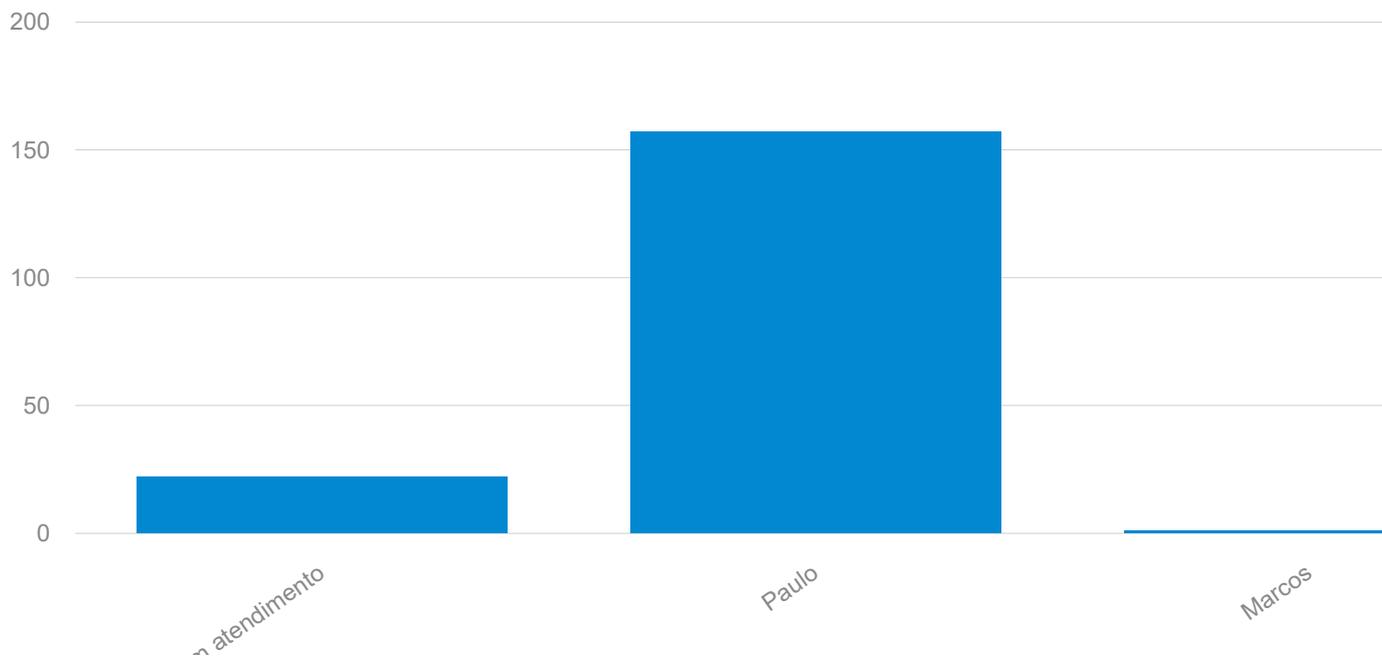
Enfermeiro(a) (COFEN)	4
Técnico(a) de Enfermagem (COFEN)	3
Auxiliar de Enfermagem (COFEN)	1
Outros (COFEN)	1
Técnico(a) de Enfermagem (COREN BA)	1
Auxiliar de Enfermagem (COREN BA)	1
Enfermeiro(a)	72

Técnico(a) de Enfermagem	60
Auxiliar de Enfermagem	1
Estudantes	2
Comunidade	19
Outros	15



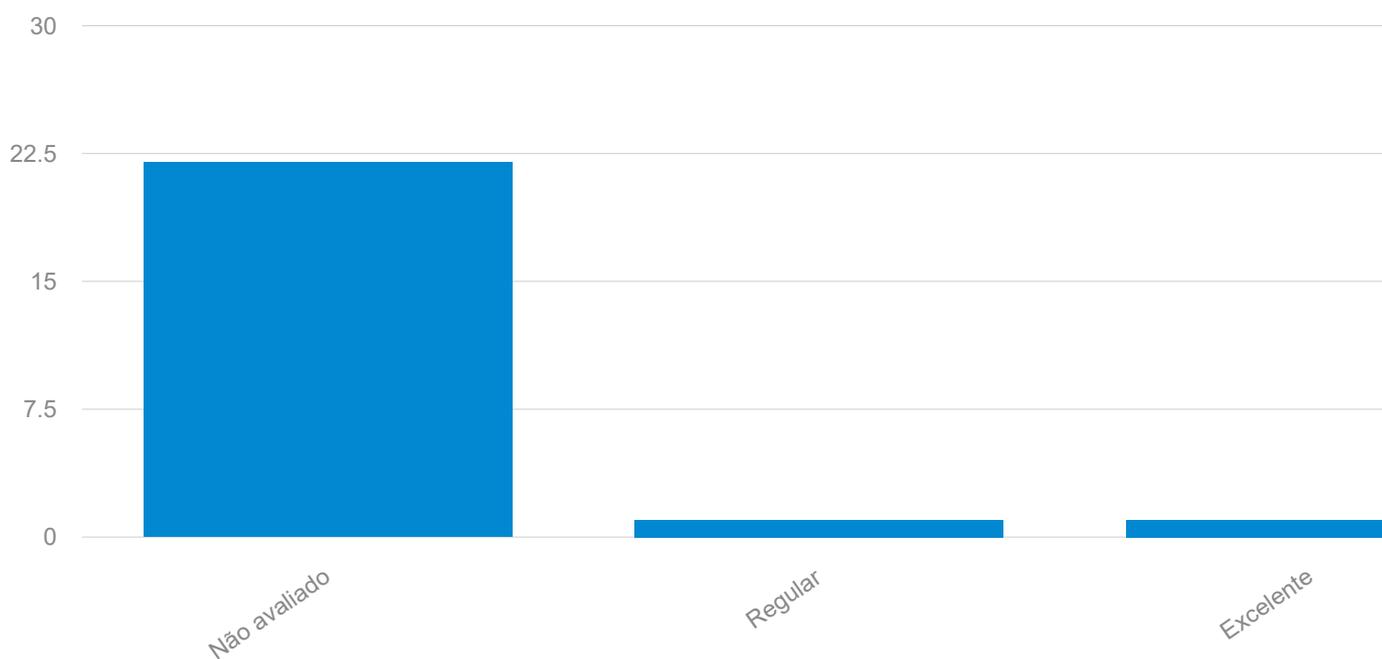
Por atendente

Sem atendimento	22
Paulo	157
Marcos	1

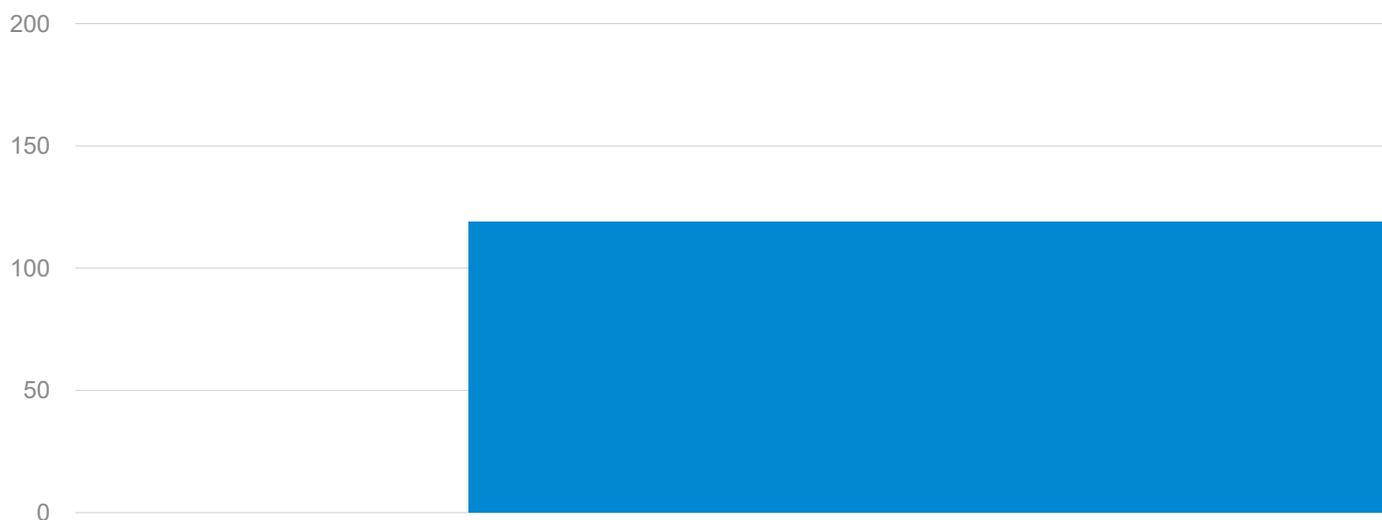


Avaliação Qualitativa das Respostas

Não avaliado	22
Regular	1
Excelente	1



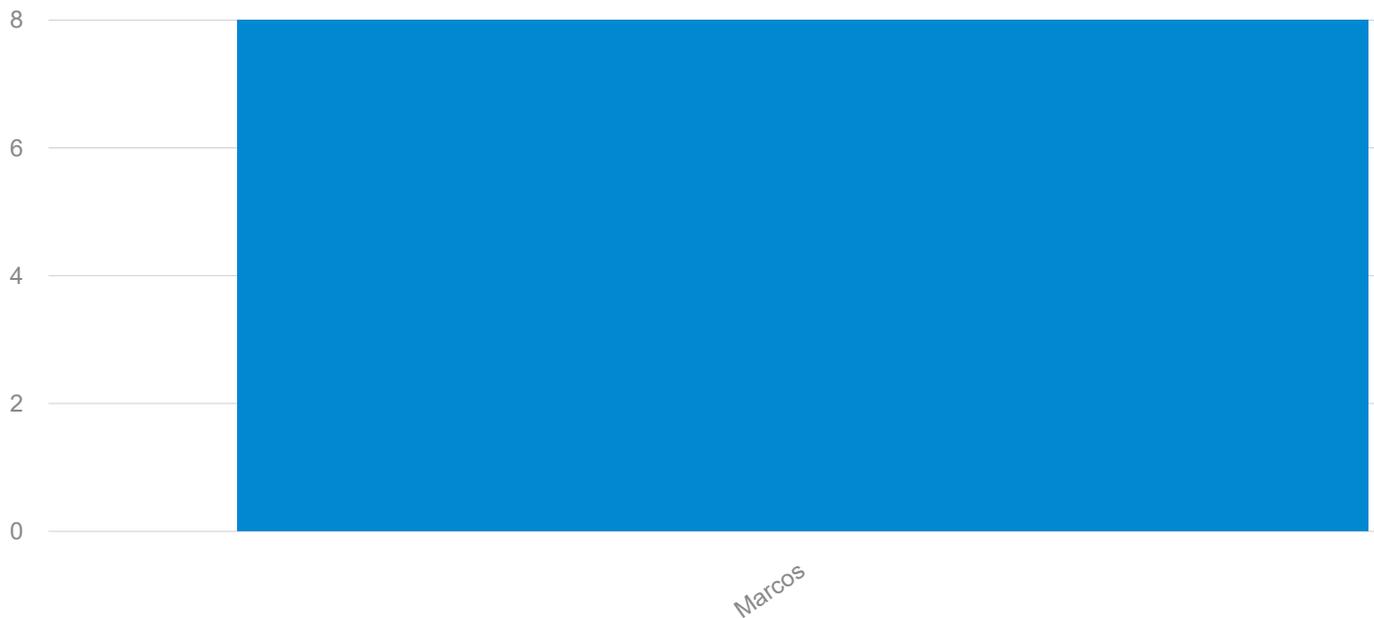
Respostas por pessoa



Pessoa	Encaminhadas	Respondidas
Marcos	119	80

Prazos médio de resposta das pessoas

Marcos	8,00 dias (192,00 horas)
--------	--------------------------



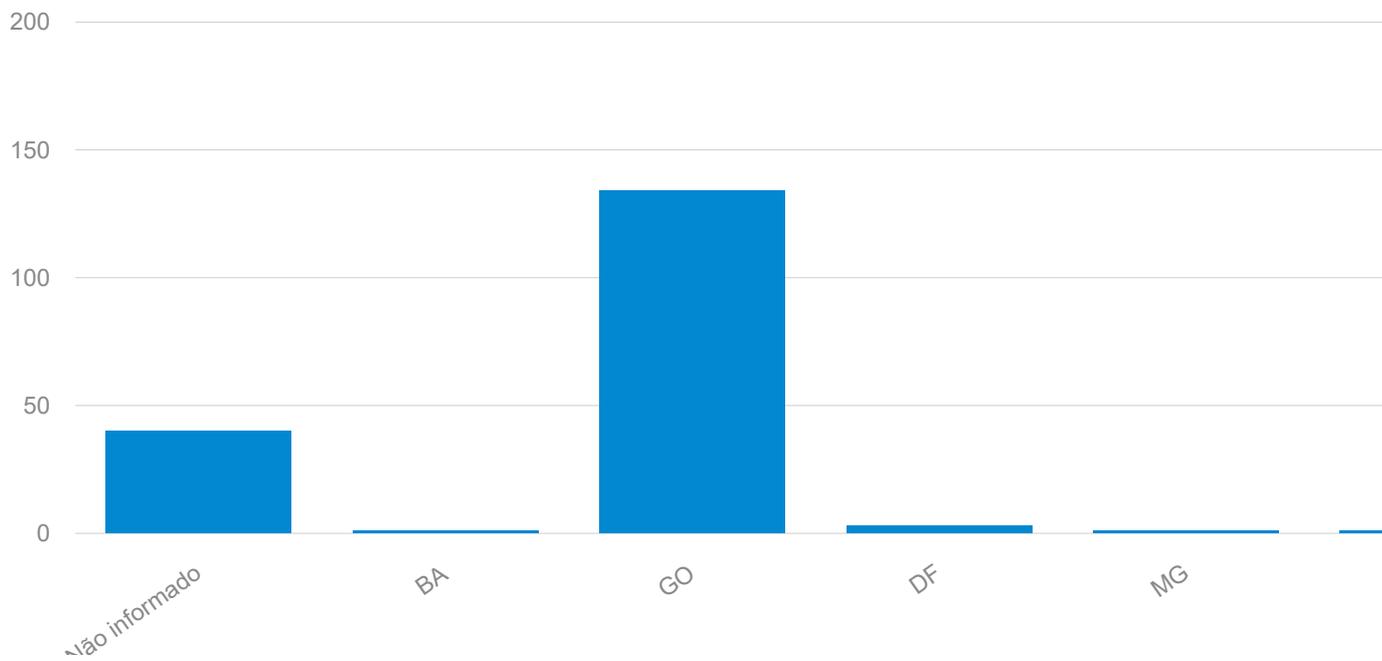
Respostas por departamento

Departamento	Encaminhadas	Respondidas
--------------	--------------	-------------

Prazos médio de resposta dos departamentos

Respostas por estado

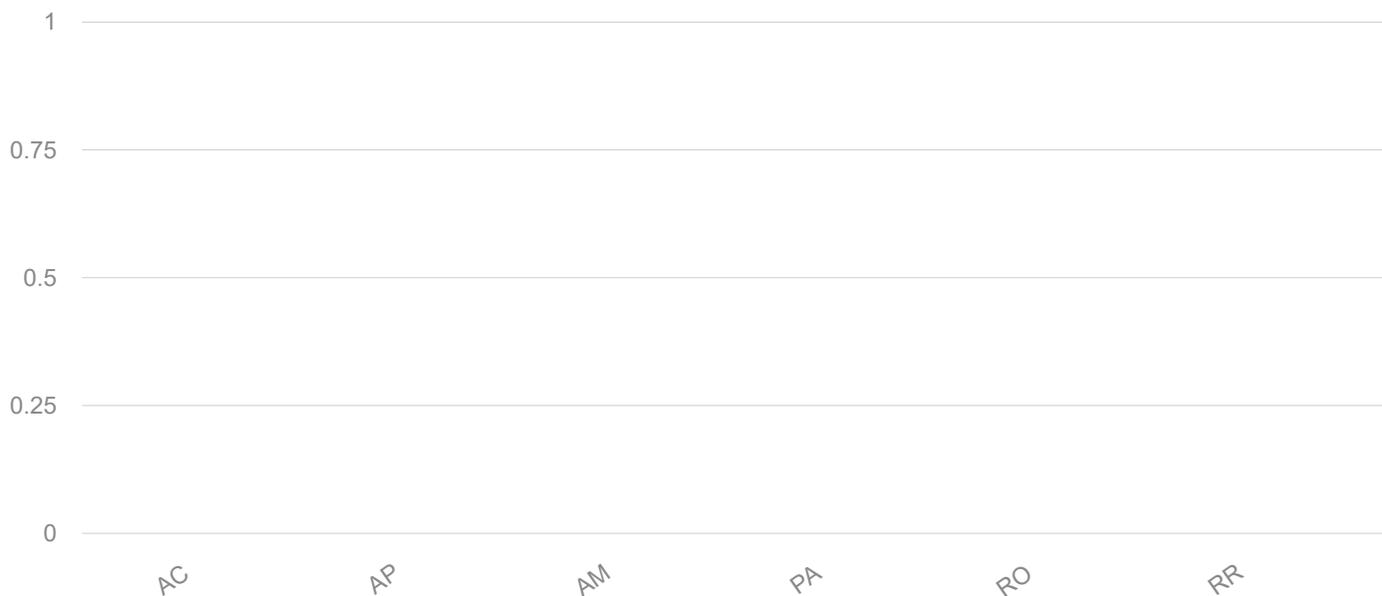
Não informado	40
BA	1
GO	134
DF	3
MG	1
RJ	1



Regiões

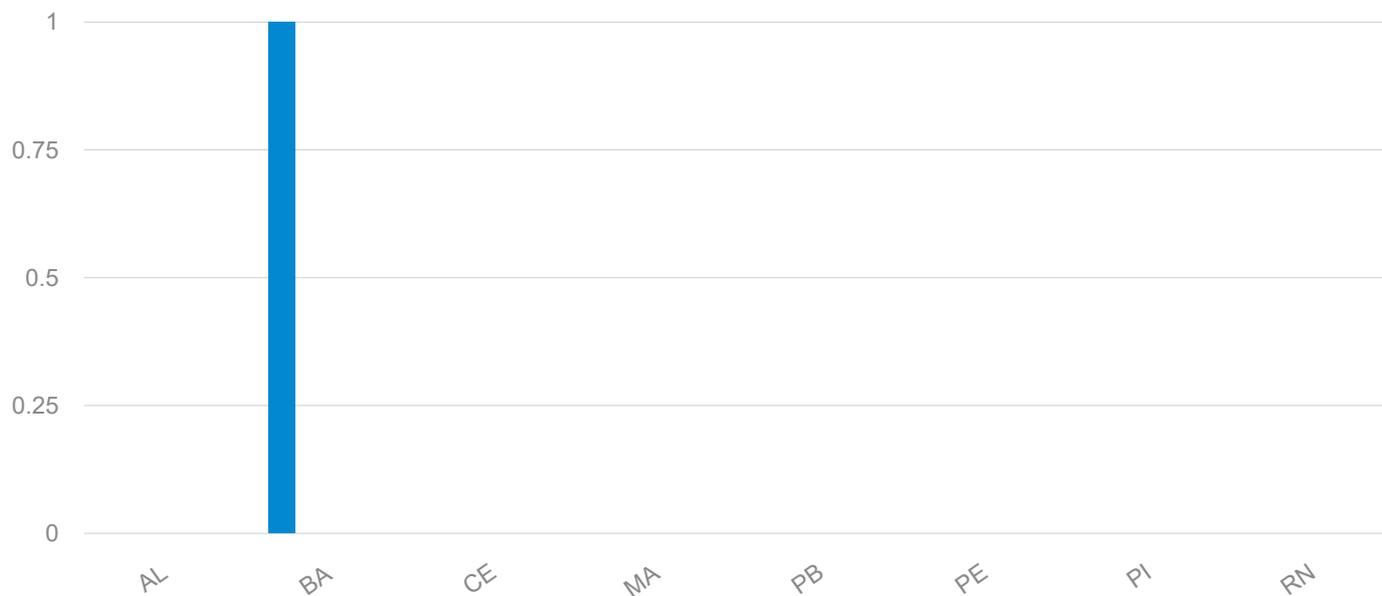
Região Norte

Estado	Denúncia	Informação	Reclamação	Sugestão	Total
AC	0	0	0	0	0
AP	0	0	0	0	0
AM	0	0	0	0	0
PA	0	0	0	0	0
RO	0	0	0	0	0
RR	0	0	0	0	0
TO	0	0	0	0	0



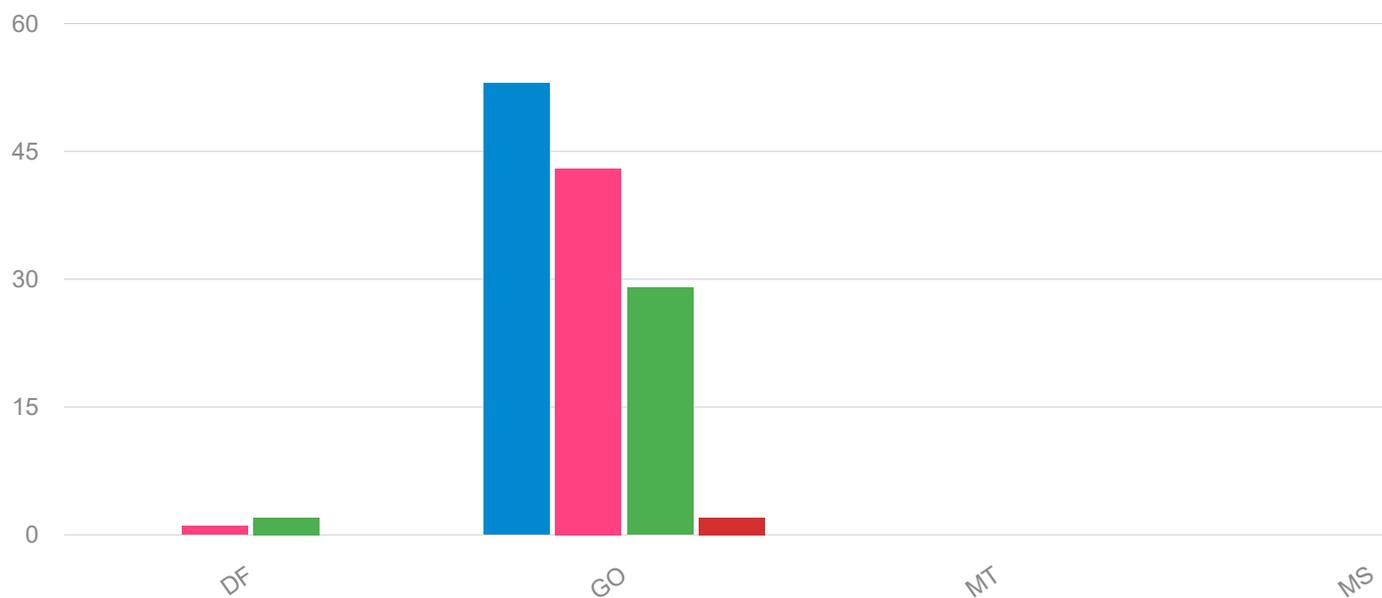
Região Nordeste

Estado	Denúncia	Informação	Reclamação	Sugestão	Total
AL	0	0	0	0	0
BA	1	0	0	0	1
CE	0	0	0	0	0
MA	0	0	0	0	0
PB	0	0	0	0	0
PE	0	0	0	0	0
PI	0	0	0	0	0
RN	0	0	0	0	0
SE	0	0	0	0	0



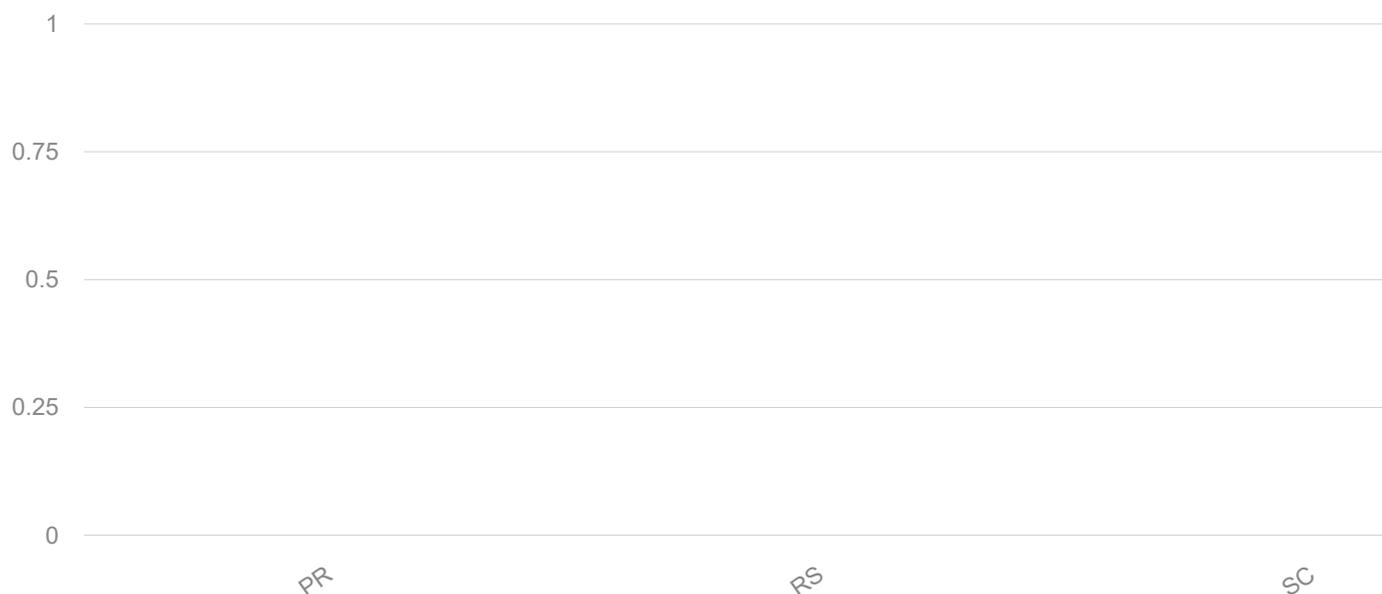
Região Centro-Oeste

Estado	Denúncia	Informação	Reclamação	Sugestão	Total
DF	0	1	2	0	3
GO	53	43	29	2	127
MT	0	0	0	0	0
MS	0	0	0	0	0



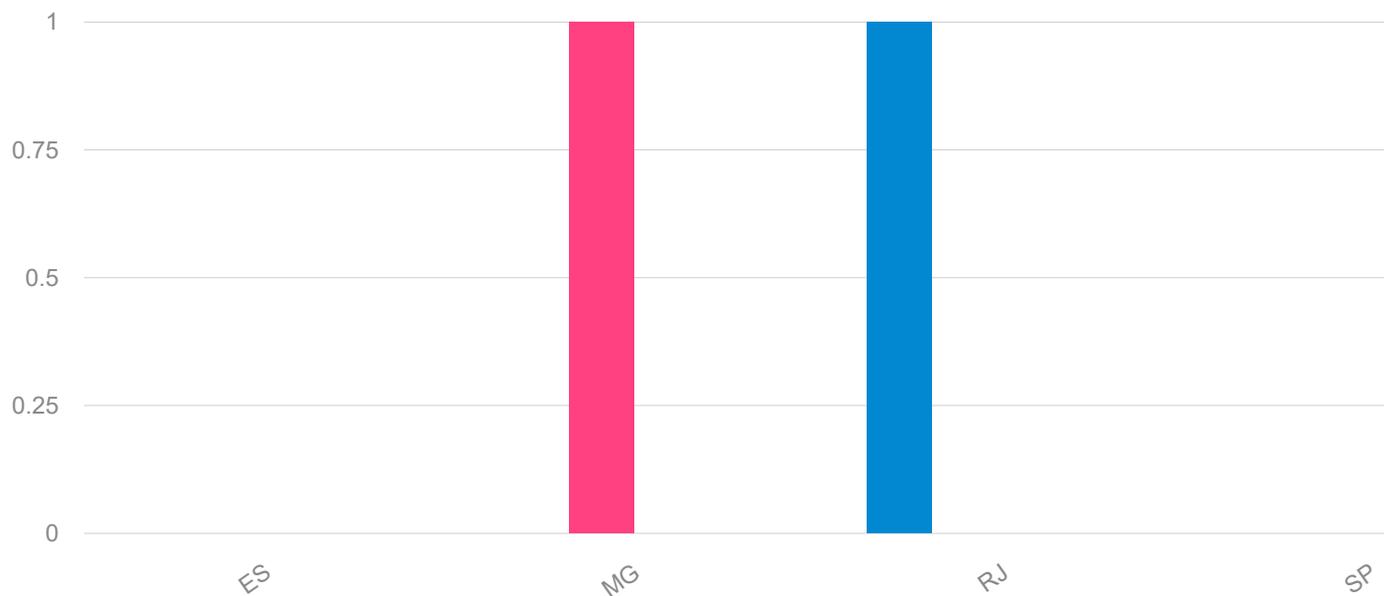
Região Sul

Estado	Denúncia	Informação	Reclamação	Sugestão	Total
PR	0	0	0	0	0
RS	0	0	0	0	0
SC	0	0	0	0	0



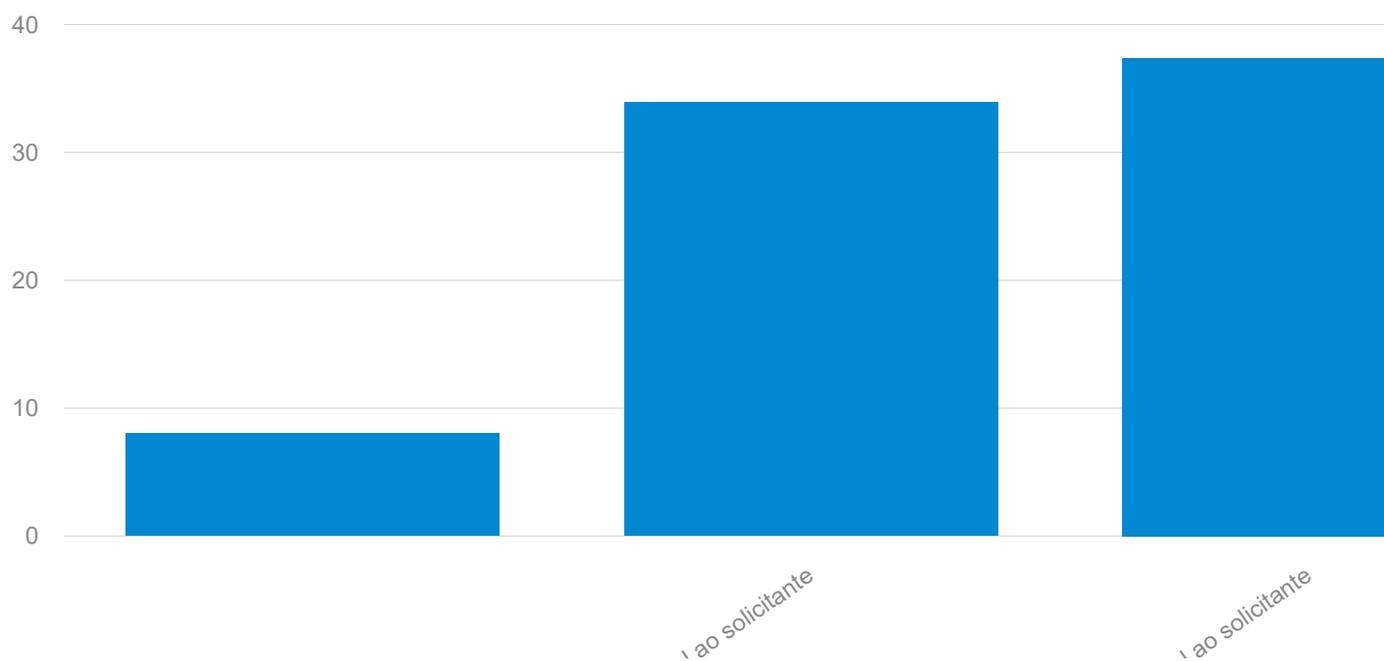
Região Sudeste

Estado	Denúncia	Informação	Reclamação	Sugestão	Total
ES	0	0	0	0	0
MG	0	1	0	0	1
RJ	1	0	0	0	1
SP	0	0	0	0	0



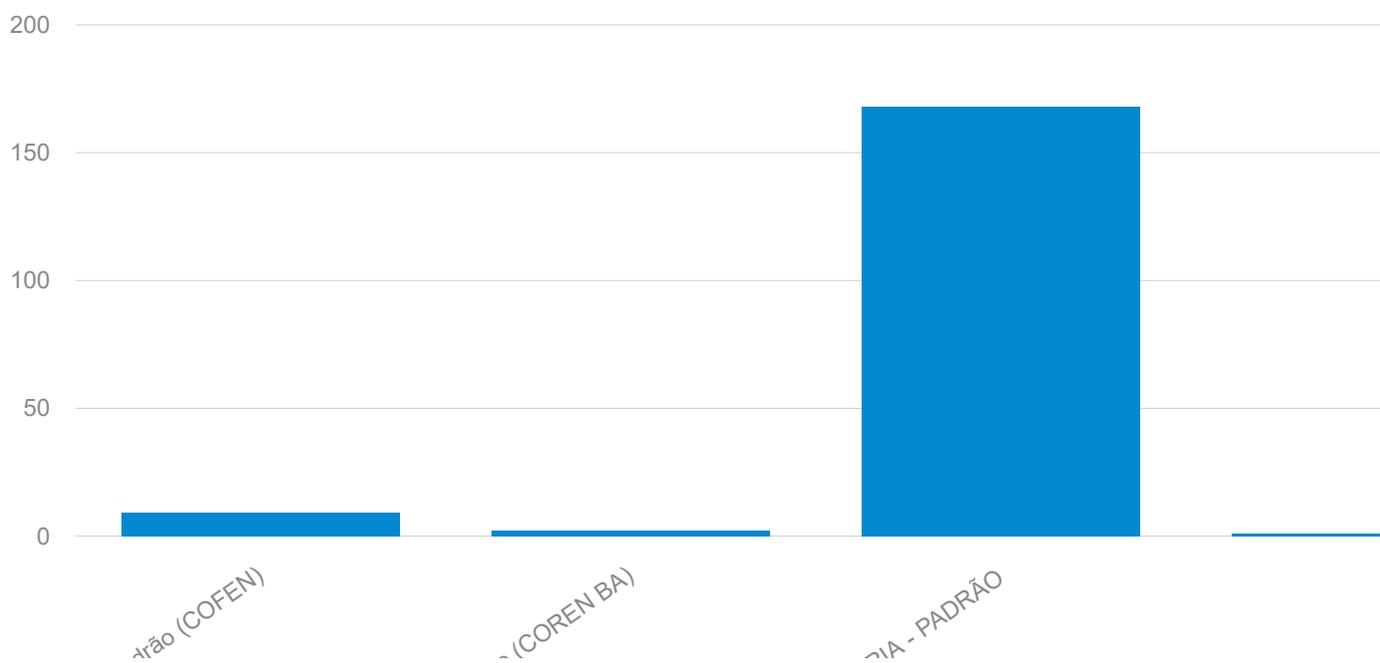
Prazos médio de respostas aos solicitantes

Resposta da Comissão de Ouvidoria-Geral/Departamentos à Ouvidoria-Geral	8,00 (192 horas)
Resposta da Ouvidoria-Geral ao solicitante	33,90 (813,714 horas)
Resposta total ao solicitante	37,38 (897 horas)



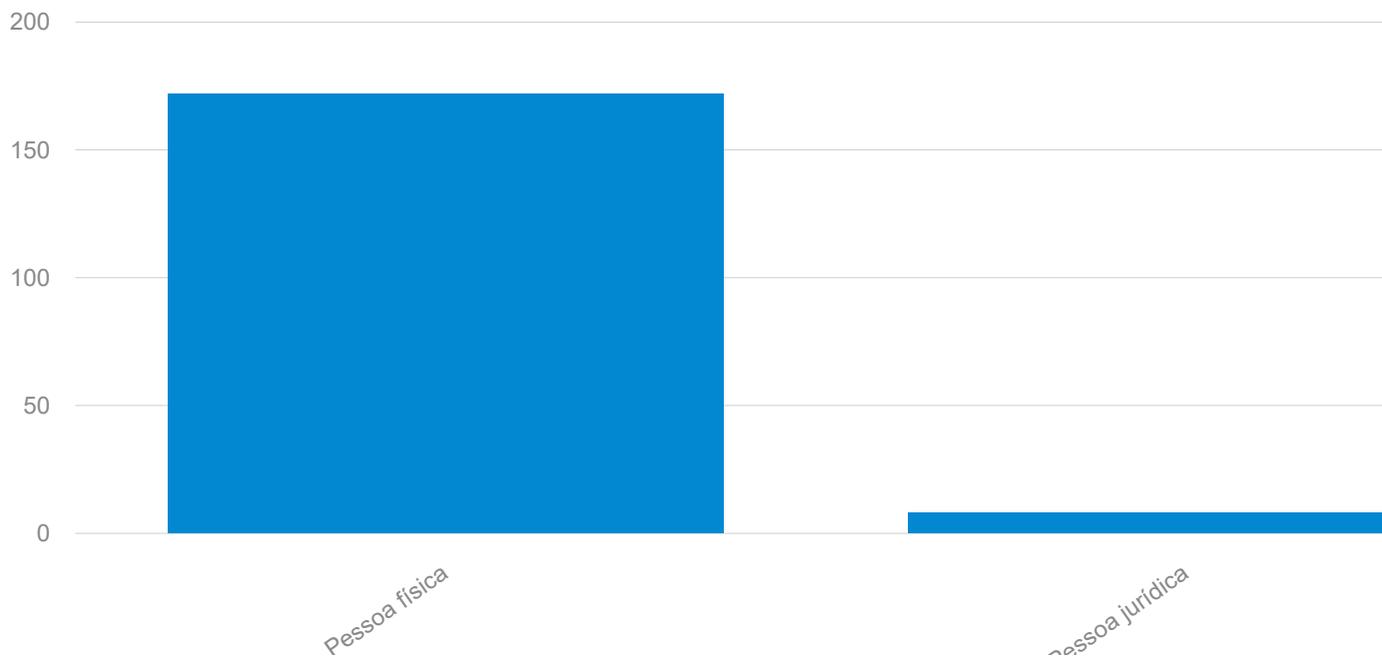
Manifestações por formulário

Formulário padrão (COFEN)	9
Solicitação (COREN BA)	2
FORMULÁRIO OUVIDORIA - PADRÃO	168
FORMULÁRIO E-SIC - PORTAL TRANSPARÊNCIA	1



Manifestações por tipo de manifestante

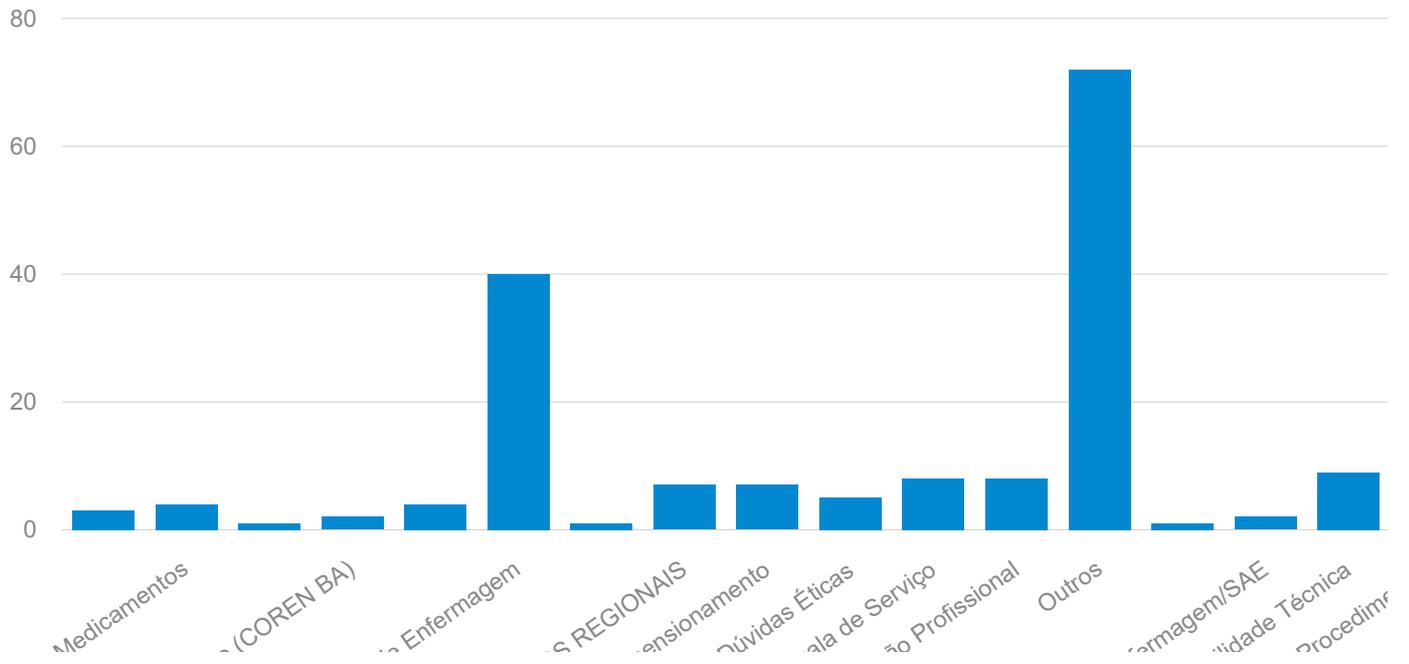
Pessoa física	172
Pessoa jurídica	8



Manifestações por assunto

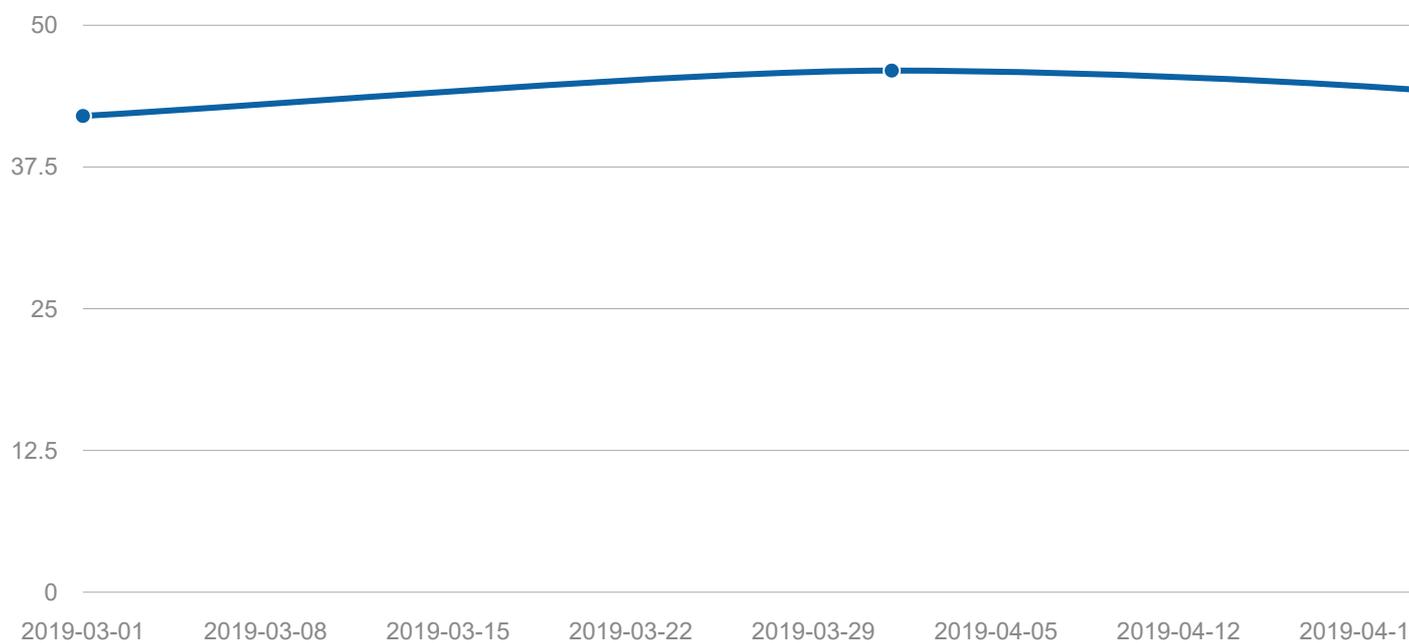
30 horas	3
Administração de Medicamentos	4
Anuidade (COFEN)	1
Anuidade/Negociação (COREN BA)	2
Assistência Domiciliar	4
Atribuições dos Profissionais de Enfermagem	40
Capacitação	1
COFEN/CONSELHOS REGIONAIS	7
Dimensionamento	7
Dúvidas Éticas	5
Escala de Serviço	8
Inscrição Profissional	8
Outros	72
Piso Salarial	1

Processo de Enfermagem/SAE	2
Responsabilidade Técnica	9
Técnicas e Procedimentos	3
Transporte de Paciente	3



Manifestações por assuntos secundários

Manifestações durante o período



Avaliações

Protocolo	Nota	Observação
-----------	------	------------

Protocolo	Nota	Observação
COREN-GO155179634514627344346 (/admin/ouvidoria/manifestacao/67376/show)	Excelente	
COREN-GO155240999114628427160 (/admin/ouvidoria/manifestacao/67863/show)	Regular	Infelizmente mesmo com a resposta não ha solução para a reivindicação sobre melhoria no atendimento por telefone.