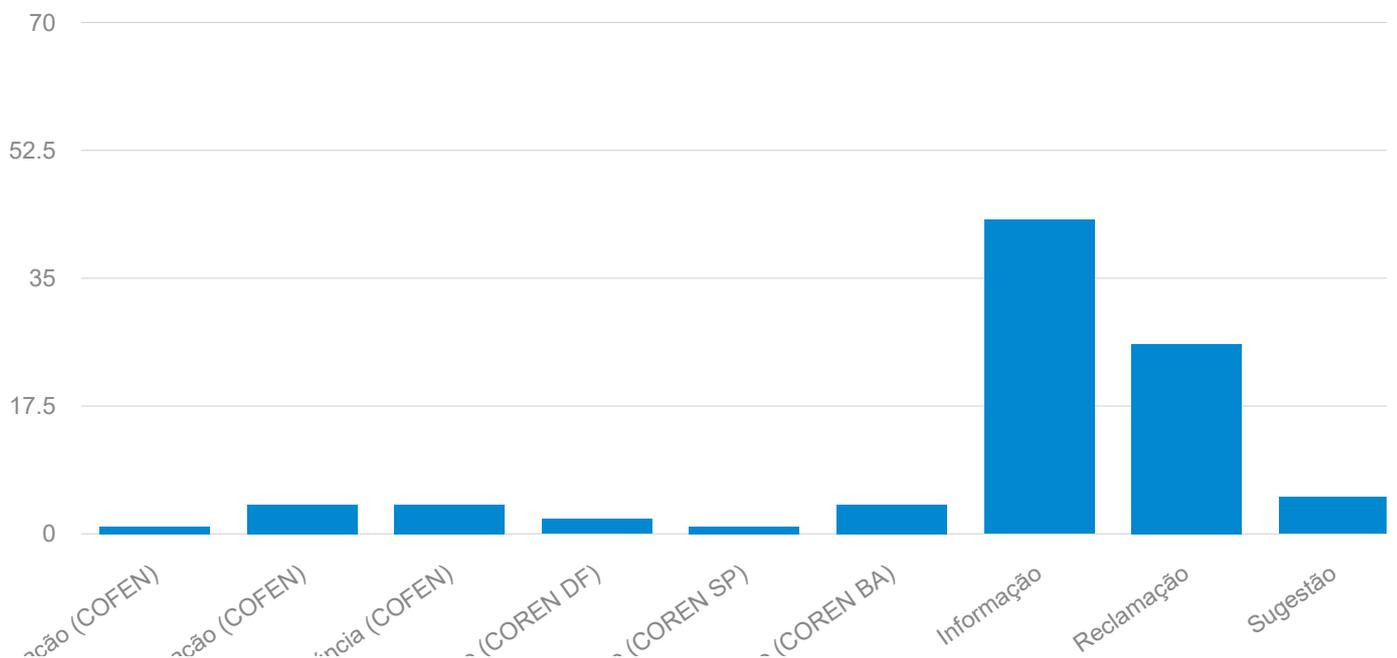


Relatório Ouvidoria Geral 01/07/2019 a 31/10/2019

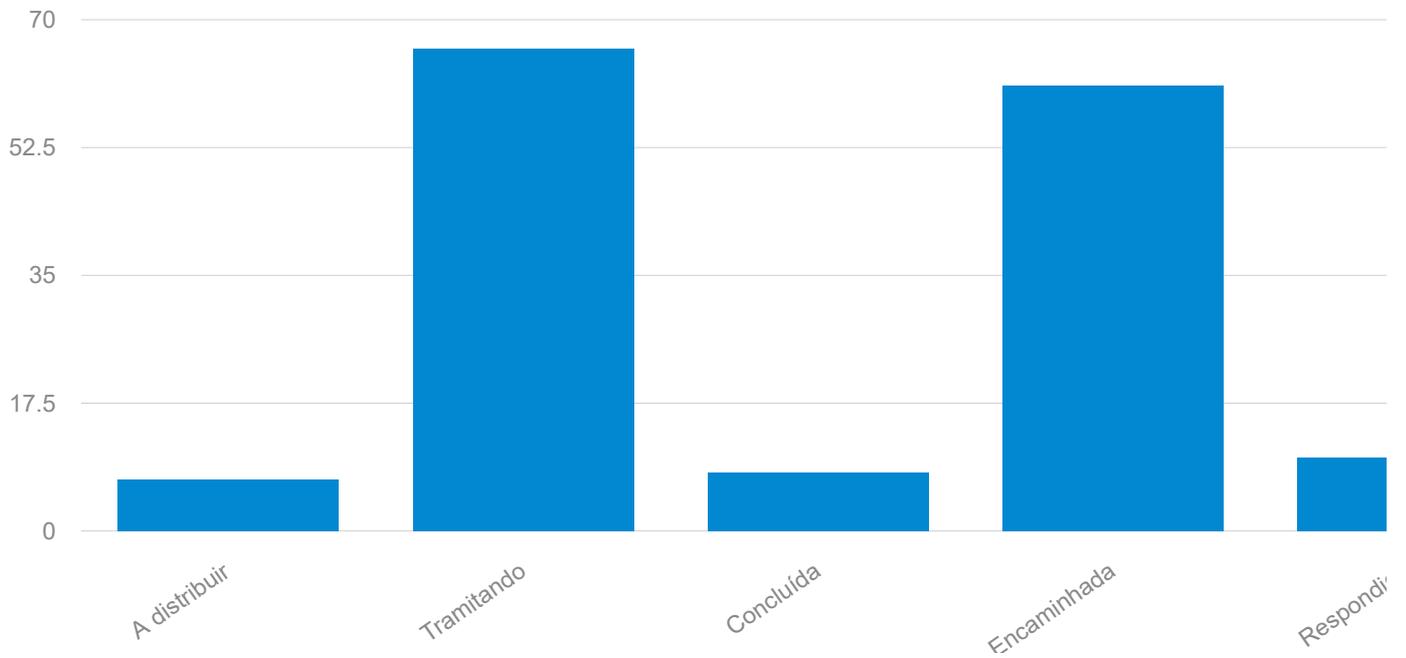
Tipos de solicitação

Informação (COFEN)	1
Reclamação (COFEN)	4
Denúncia (COFEN)	4
Reclamação (COREN DF)	2
Solicitação (COREN SP)	1
Informação (COREN BA)	4
Informação	43
Reclamação	26
Sugestão	5
Denúncia	62



Situação geral das manifestações

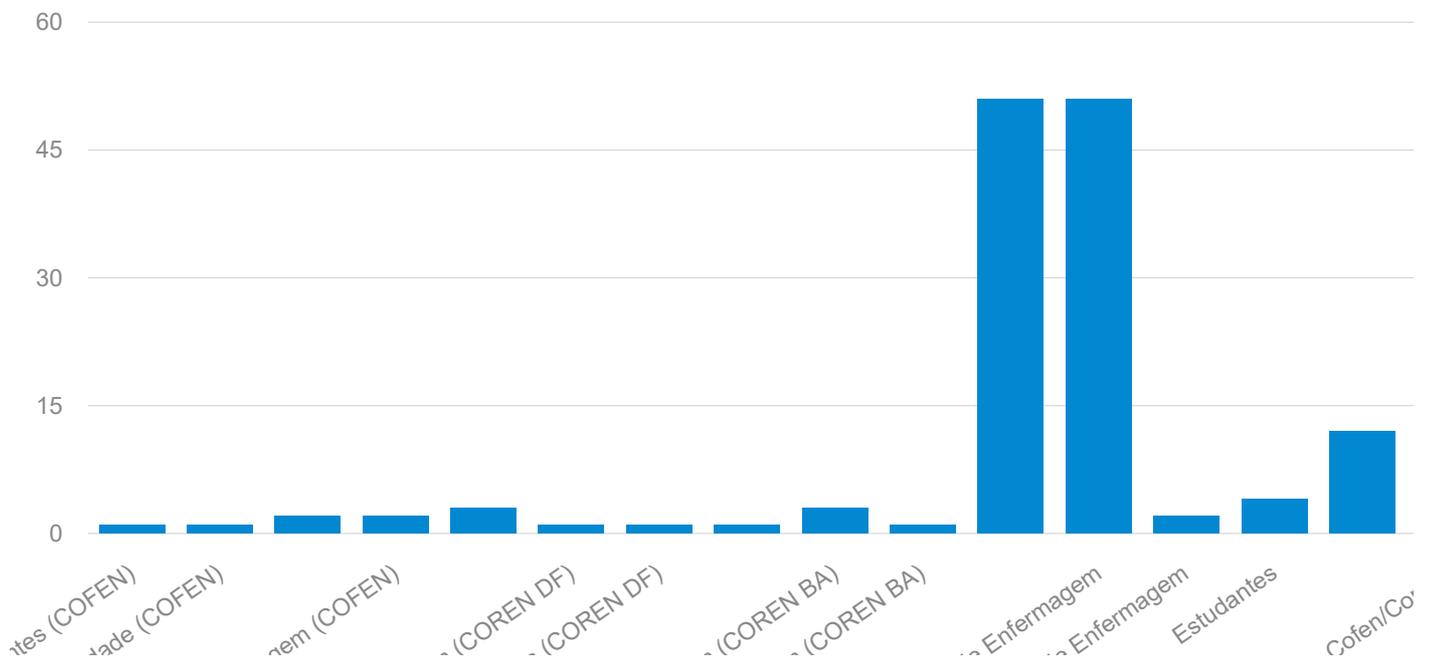
A distribuir	7
Tramitando	66
Concluída	8
Encaminhada	61
Respondida	10



Manifestações por clientela

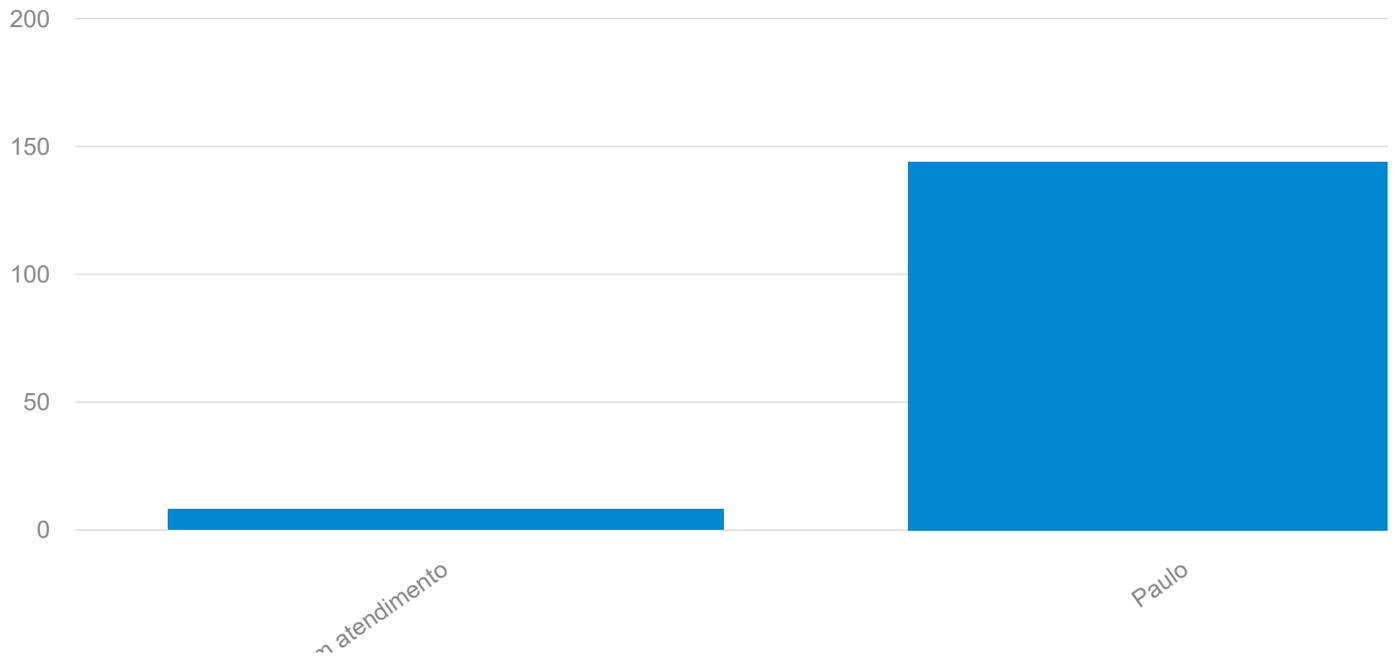
Estudantes (COFEN)	1
Comunidade (COFEN)	1
Enfermeiro(a) (COFEN)	2
Tecnico(a) de Enfermagem (COFEN)	2

Outros (COFEN)	3
Profissional de Enfermagem (COREN DF)	1
Outros (COREN DF)	1
Comunidade (COREN SP)	1
Técnico(a) de Enfermagem (COREN BA)	3
Auxiliar de Enfermagem (COREN BA)	1
Enfermeiro(a)	51
Técnico(a) de Enfermagem	51
Auxiliar de Enfermagem	2
Estudantes	4
Comunidade	12
Colaboradores Sistema Cofen/Corens	2
Outros	14



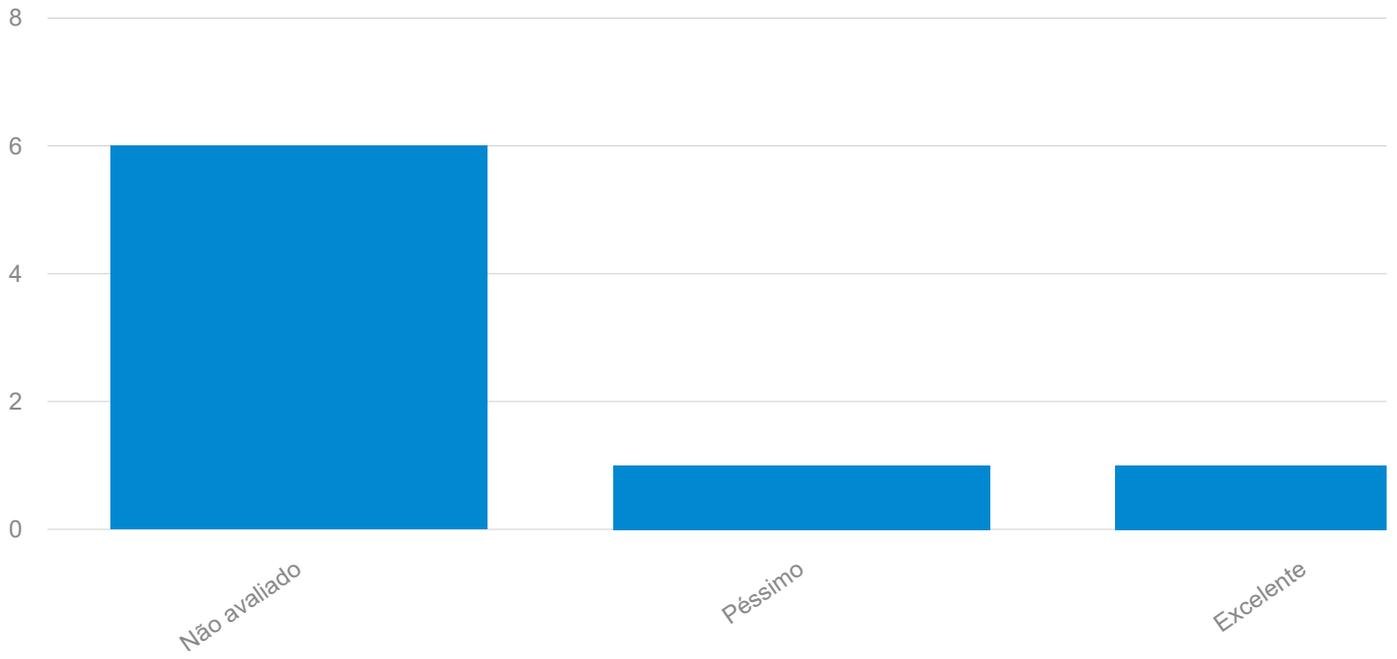
Por atendente

Sem atendimento	8
Paulo	144



Avaliação Qualitativa das Respostas

Não avaliado	6
Péssimo	1
Excelente	1



Respostas por pessoa



Pessoa	Encaminhadas	Respondidas
Marcos	66	16

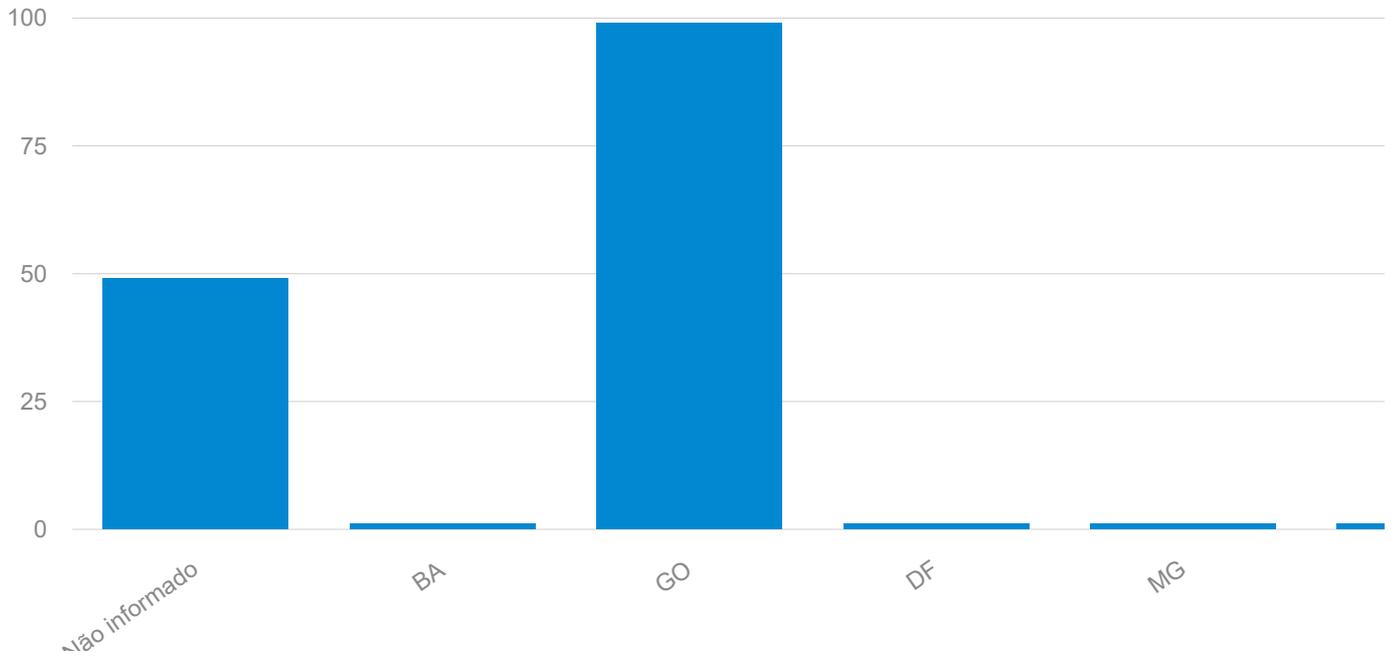
Prazos médio de resposta das pessoas

Respostas por departamento

Departamento	Encaminhadas	Respondidas
--------------	--------------	-------------

Prazos médio de resposta dos departamentos**Respostas por estado**

Não informado	49
BA	1
GO	99
DF	1
MG	1
SP	1



Regiões

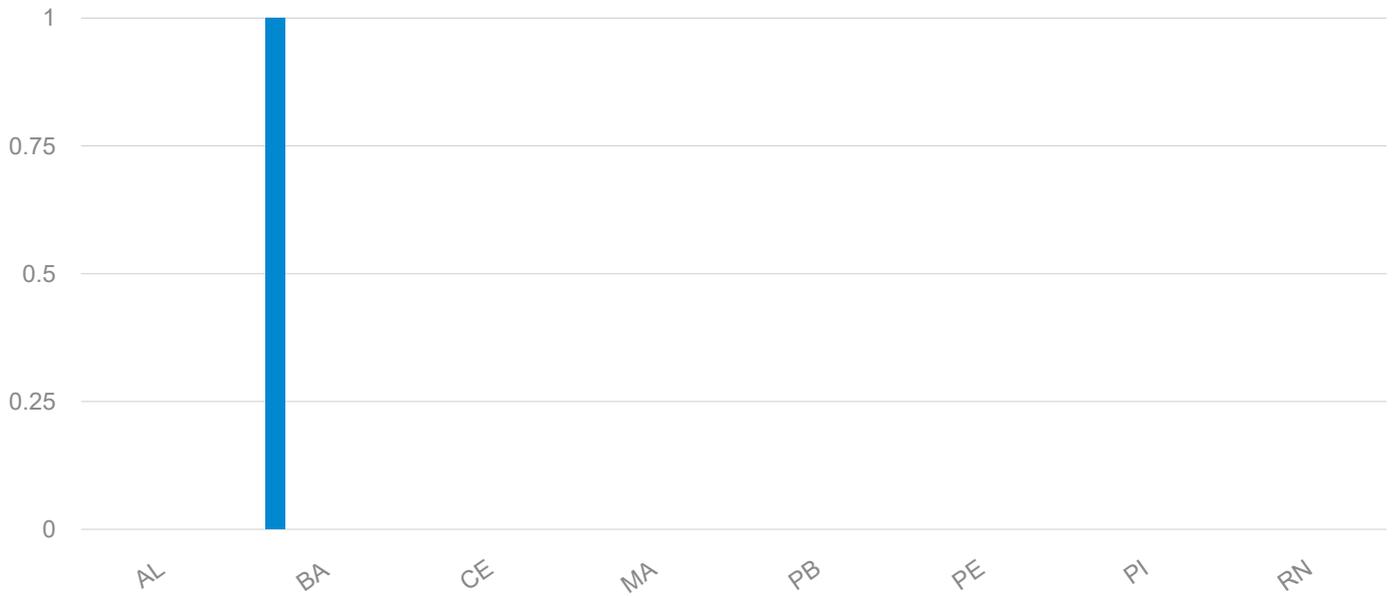
Região Norte

Estado	Denúncia	Informação	Reclamação	Solicitação	Sugestão	Total
AC	0	0	0	0	0	0
AP	0	0	0	0	0	0
AM	0	0	0	0	0	0
PA	0	0	0	0	0	0
RO	0	0	0	0	0	0
RR	0	0	0	0	0	0
TO	0	0	0	0	0	0



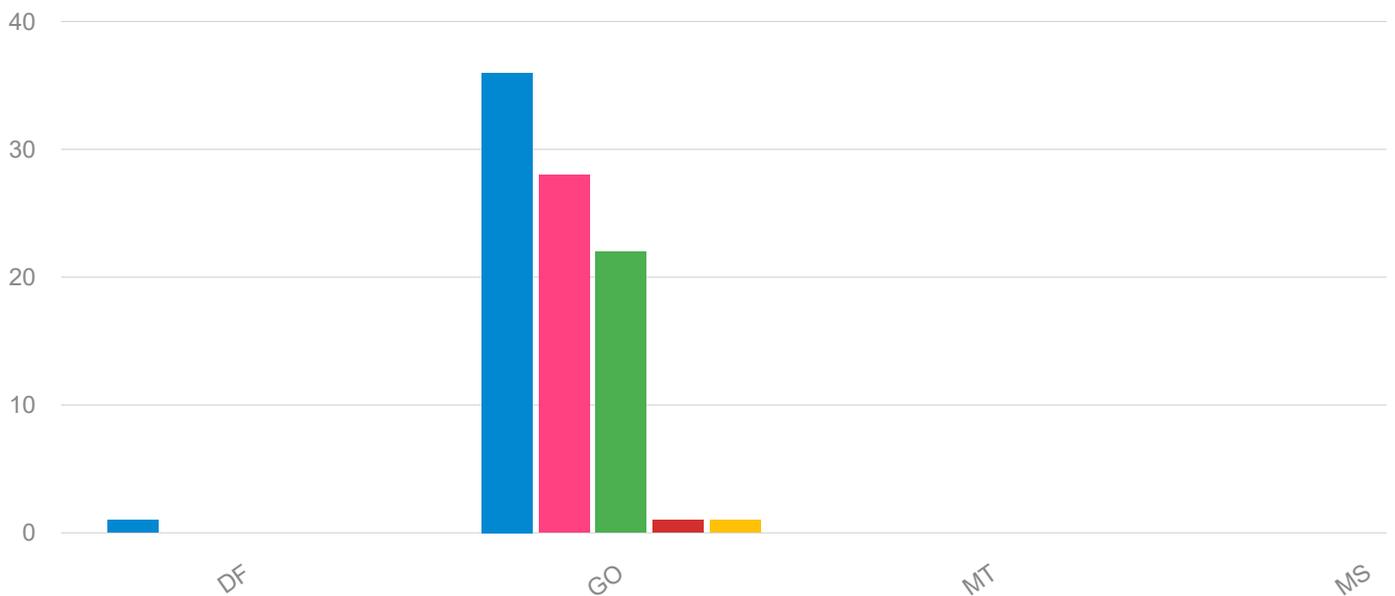
Região Nordeste

Estado	Denúncia	Informação	Reclamação	Solicitação	Sugestão	Total
AL	0	0	0	0	0	0
BA	1	0	0	0	0	1
CE	0	0	0	0	0	0
MA	0	0	0	0	0	0
PB	0	0	0	0	0	0
PE	0	0	0	0	0	0
PI	0	0	0	0	0	0
RN	0	0	0	0	0	0
SE	0	0	0	0	0	0



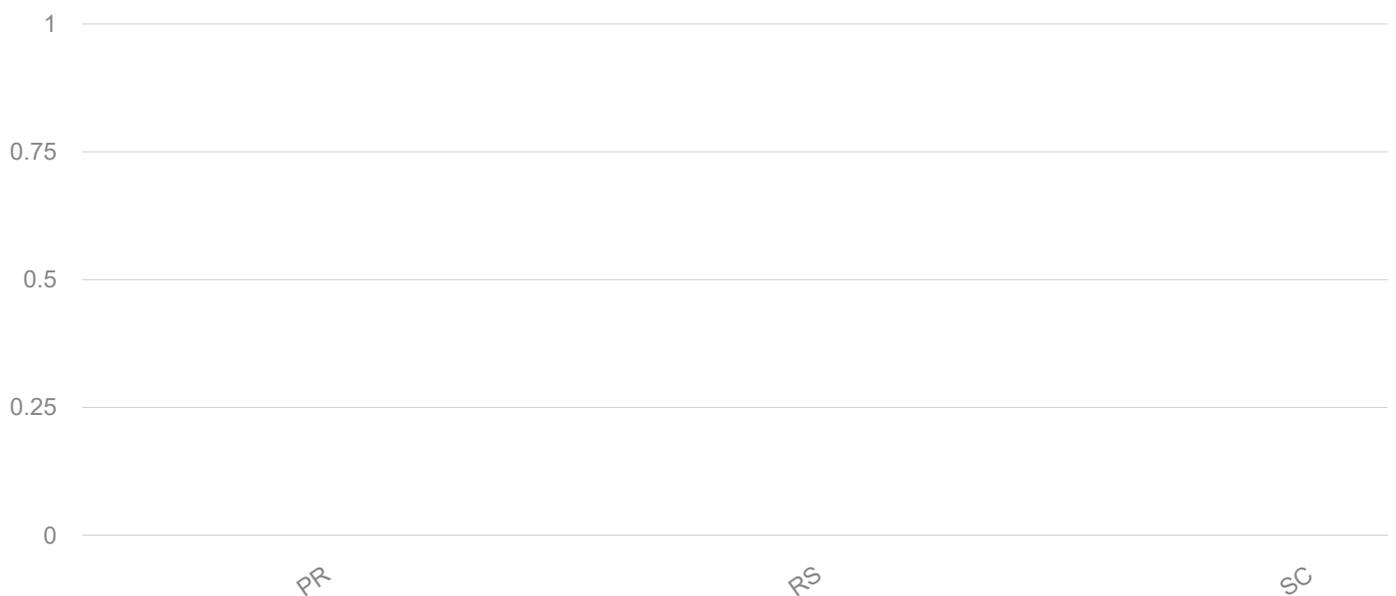
Região Centro-Oeste

Estado	Denúncia	Informação	Reclamação	Solicitação	Sugestão	Total
DF	1	0	0	0	0	1
GO	36	28	22	1	1	88
MT	0	0	0	0	0	0
MS	0	0	0	0	0	0

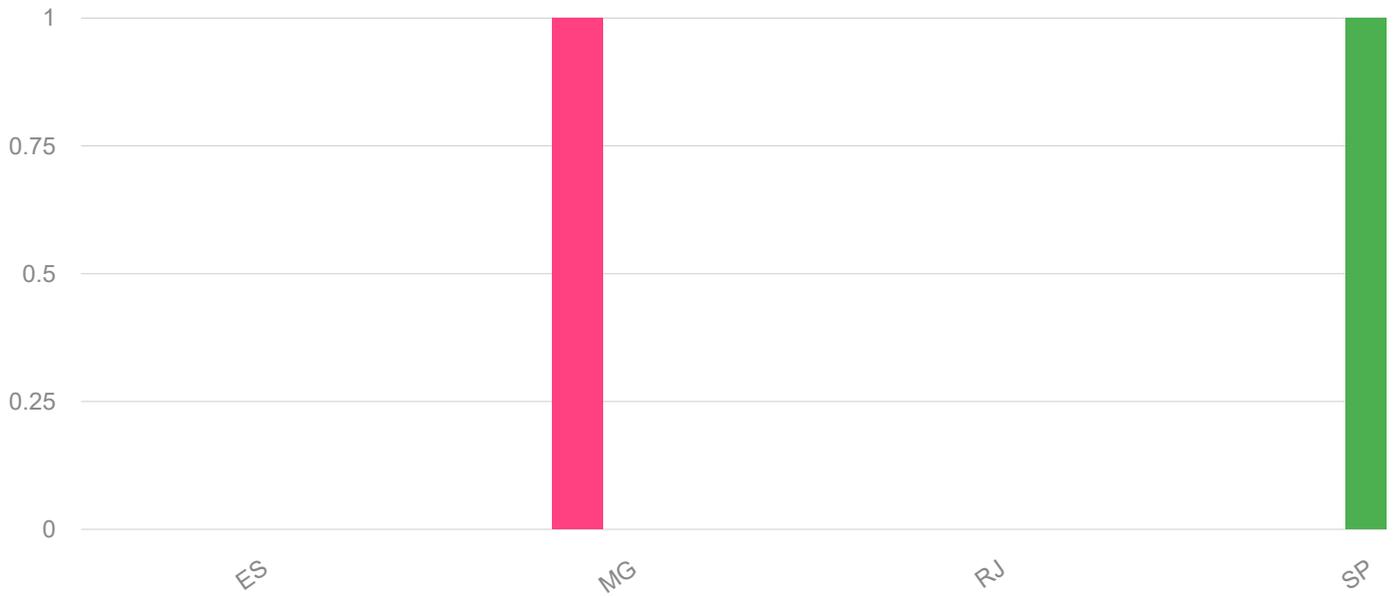


Região Sul

Estado	Denúncia	Informação	Reclamação	Solicitação	Sugestão	Total
PR	0	0	0	0	0	0
RS	0	0	0	0	0	0
SC	0	0	0	0	0	0

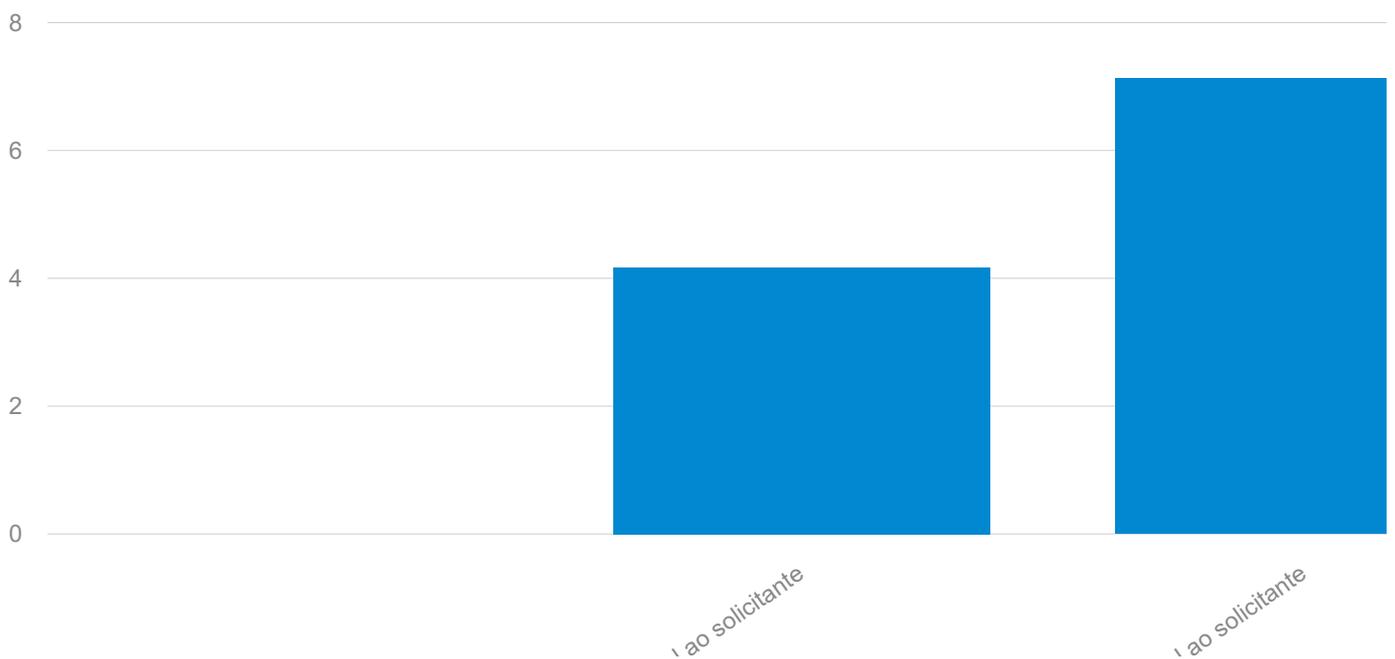
**Região Sudeste**

Estado	Denúncia	Informação	Reclamação	Solicitação	Sugestão	Total
ES	0	0	0	0	0	0
MG	0	1	0	0	0	1
RJ	0	0	0	0	0	0
SP	0	0	1	0	0	1



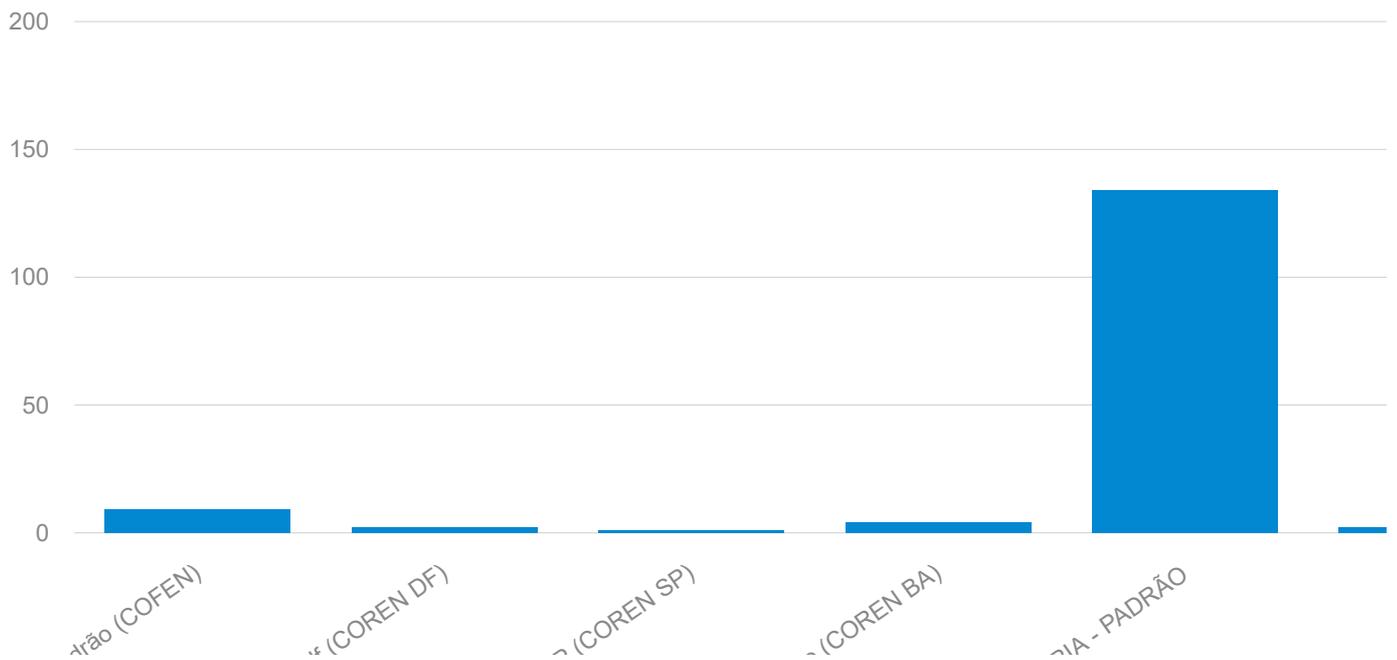
Prazos médio de respostas aos solicitantes

Resposta da Comissão de Ouvidoria-Geral/Departamentos à Ouvidoria-Geral	0,00 (0 horas)
Resposta da Ouvidoria-Geral ao solicitante	4,17 (99,9996 horas)
Resposta total ao solicitante	7,13 (171 horas)



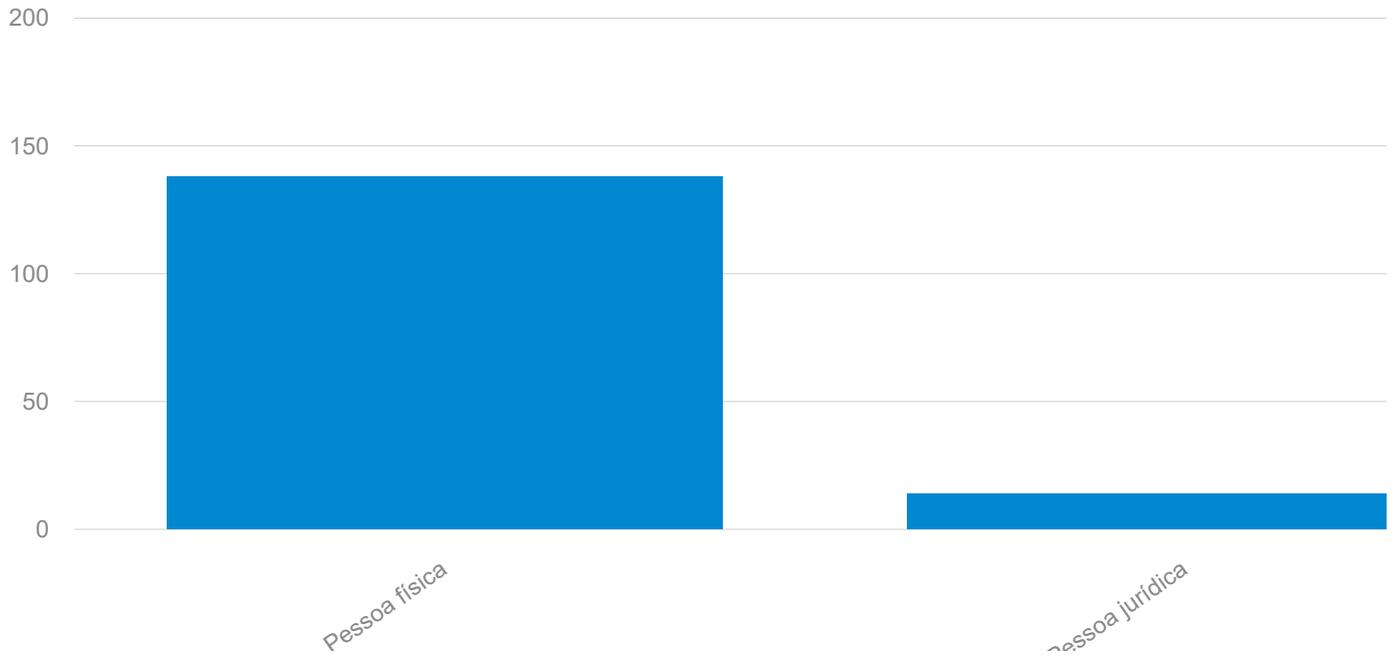
Manifestações por formulário

Formulário padrão (COFEN)	9
corendf (COREN DF)	2
Formulário padrão - CORENSP (COREN SP)	1
Solicitação (COREN BA)	4
FORMULÁRIO OUVIDORIA - PADRÃO	134
FORMULÁRIO E-SIC - PORTAL TRANSPARÊNCIA	2



Manifestações por tipo de manifestante

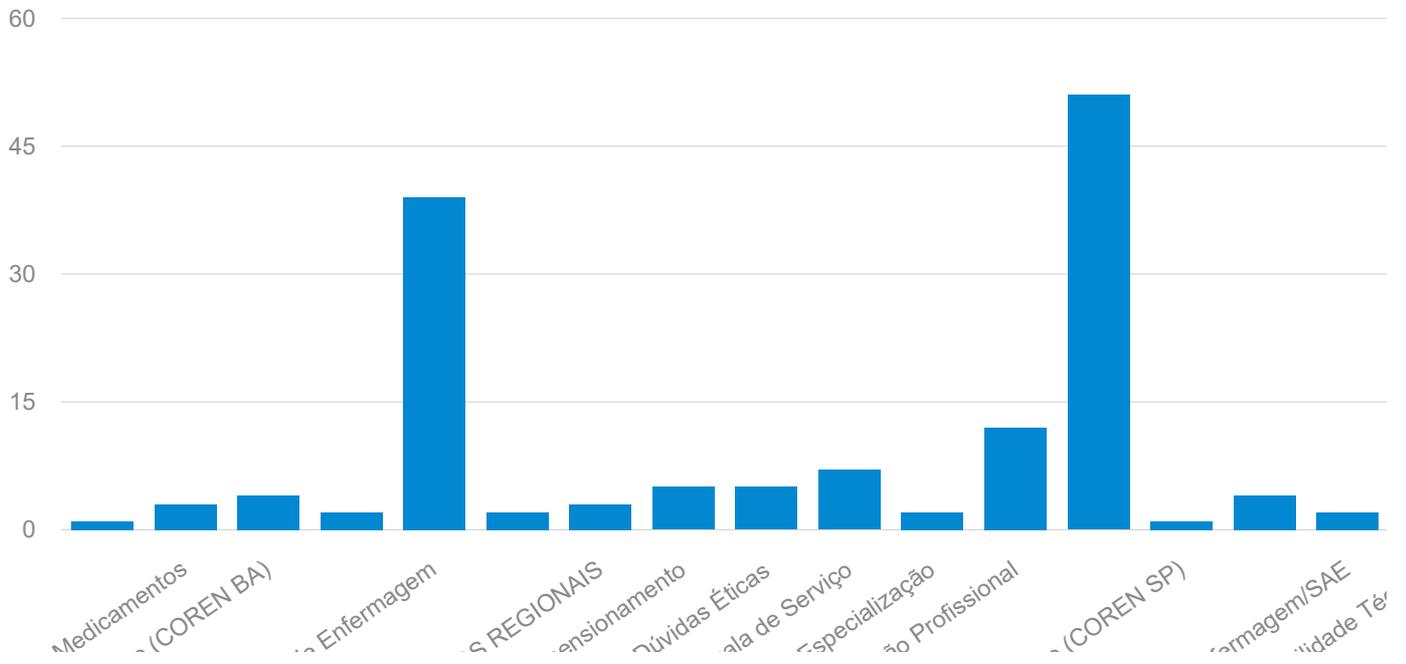
Pessoa física	138
Pessoa jurídica	14



Manifestações por assunto

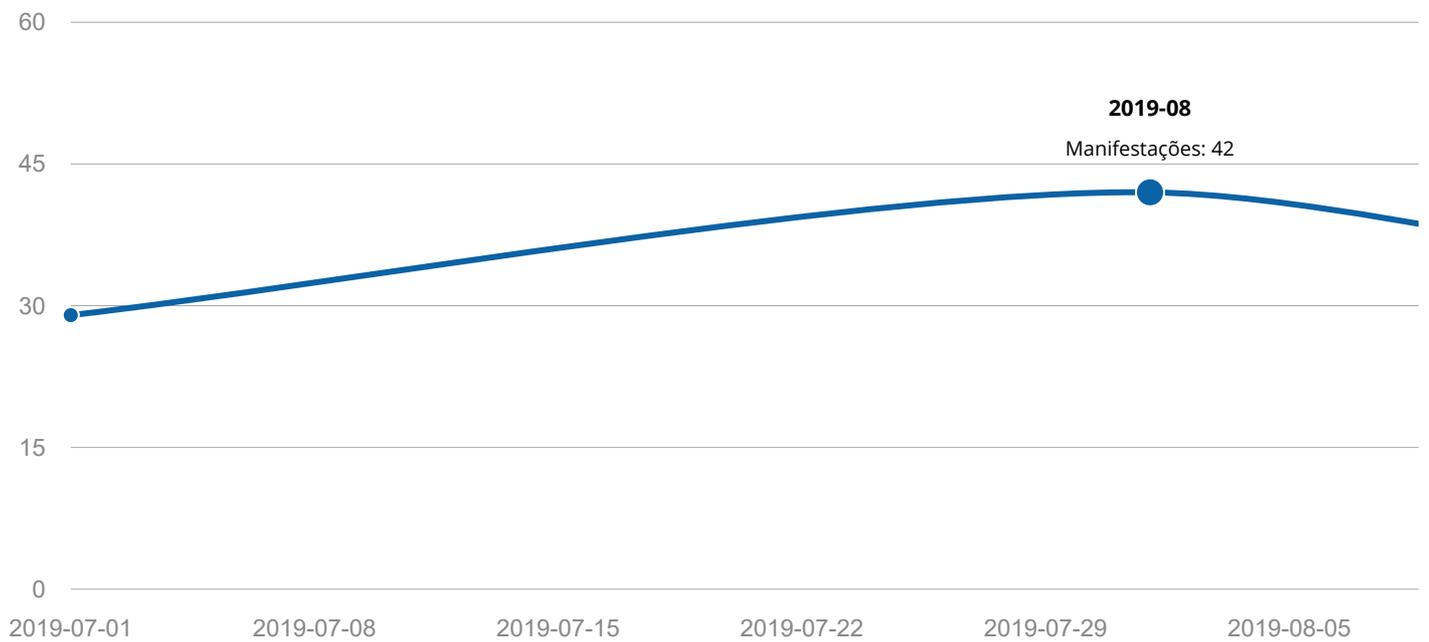
30 horas	1
Administração de Medicamentos	3
Anuidade/Negociação (COREN BA)	4
ATENDIMENTO (COREN DF)	2
Atribuições dos Profissionais de Enfermagem	39
Capacitação	2
COFEN/CONSELHOS REGIONAIS	3
Dimensionamento	5
Dúvidas Éticas	5
Escala de Serviço	7
Especialização	2
Inscrição Profissional	12
Outros	51
Parecer Técnico (COREN SP)	1

Piso Salarial	4
Processo de Enfermagem/SAE	2
Responsabilidade Técnica	5
Técnicas e Procedimentos	4



Manifestações por assuntos secundários

Manifestações durante o período



Avaliações

Protocolo	Nota	Observação
-----------	------	------------

Protocolo	Nota	Observação
COREN-GO156587484614612778372 (/admin/ouvidoria/manifestacao/77942/show)	Excelente	<p>Olá boa noite, gostaria de saber se a denúncia está sendo investigada, ou se vai precisar de mais alguma coisa ? Pois não entendi direito o que significa finalizada , se significa que investigou e não acharam veracidade ou que finalizou on-line e agora vao averiguar pessoalmente .</p> <p>Obrigada pois foi muito rápido a resposta de vcs no sistema, foi ótimo o tempo resposta de vcs, ótimo atendimento continuem assim...</p>
COFEN15724411011123588473 (/admin/ouvidoria/manifestacao/83176/show)	Péssimo	