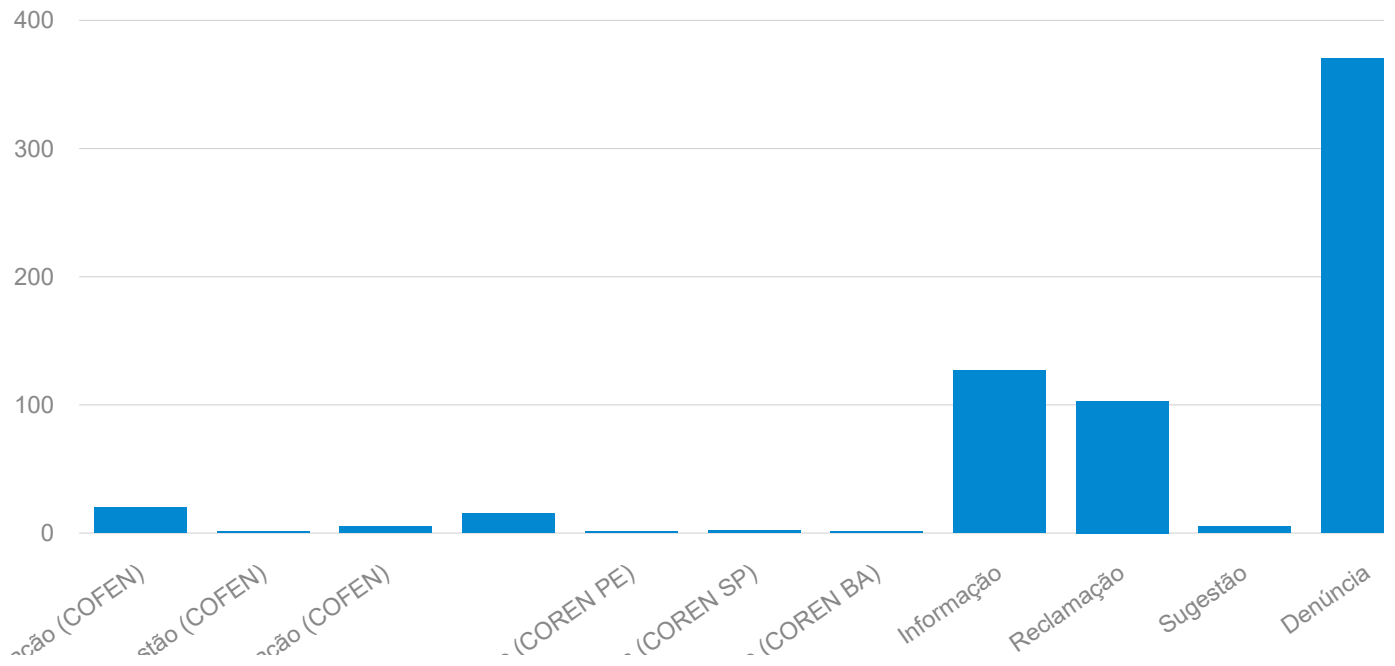


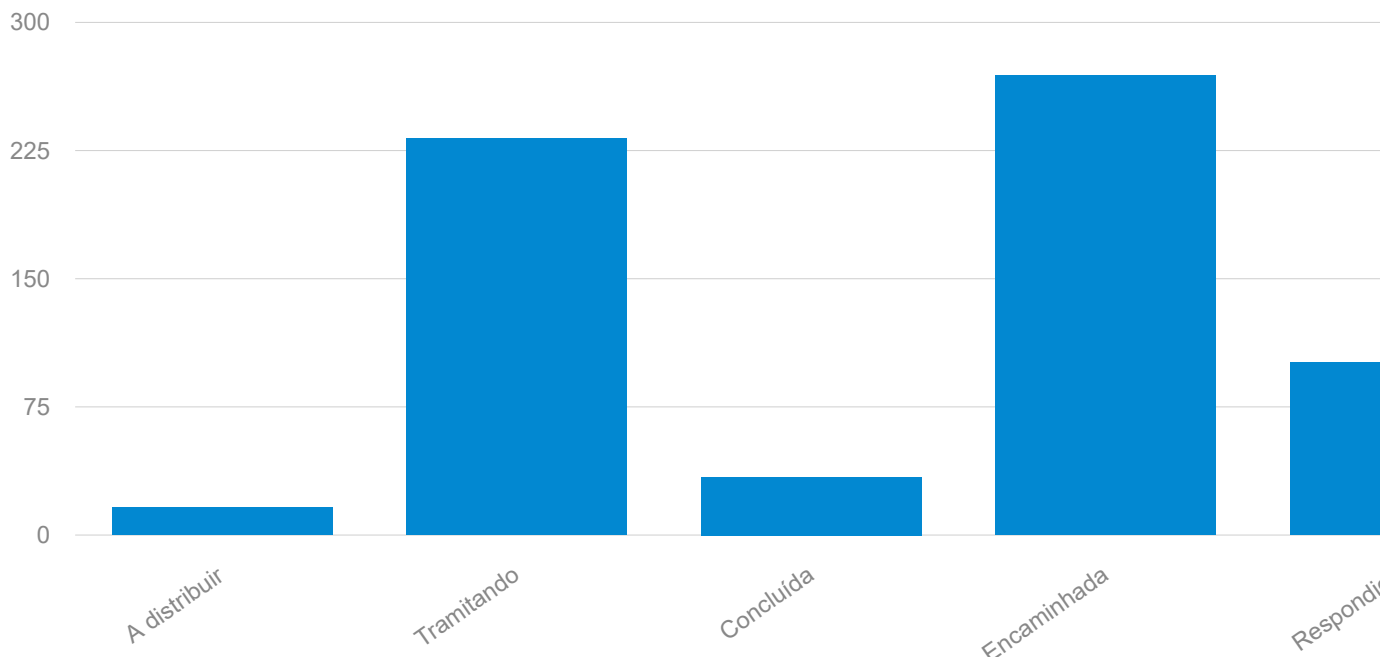
Relatório Ouvidoria Geral 01/01/2020 a 31/10/2020**Tipos de solicitação**

Informação (COFEN)	20
Sugestão (COFEN)	1
Reclamação (COFEN)	5
Denúncia (COFEN)	15
Informacao / Solicitacao (COREN PE)	1
Denúncia (COREN SP)	2
Informação (COREN BA)	1
Informação	127
Reclamação	103
Sugestão	5
Denúncia	370
Requerimento (COREN BA)	1



Situação geral das manifestações

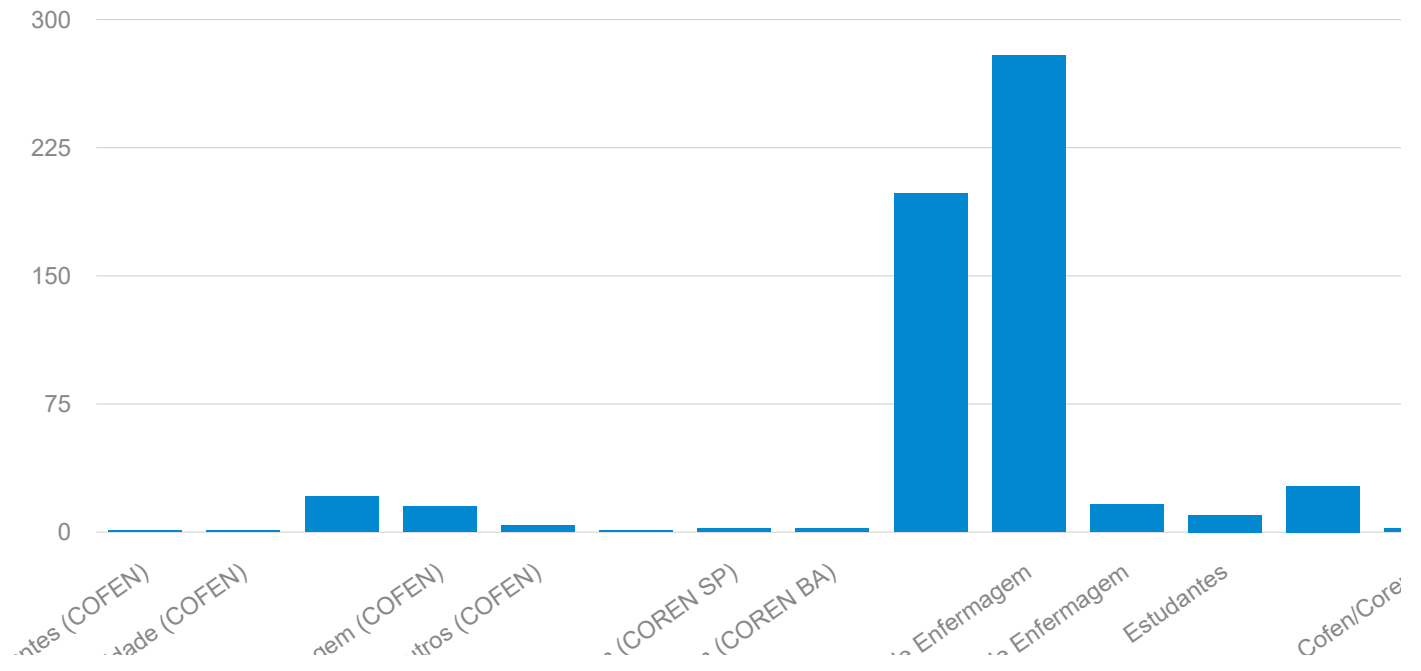
A distribuir	16
Tramitando	232
Concluída	34
Encaminhada	269
Respondida	101



Manifestações por clientela

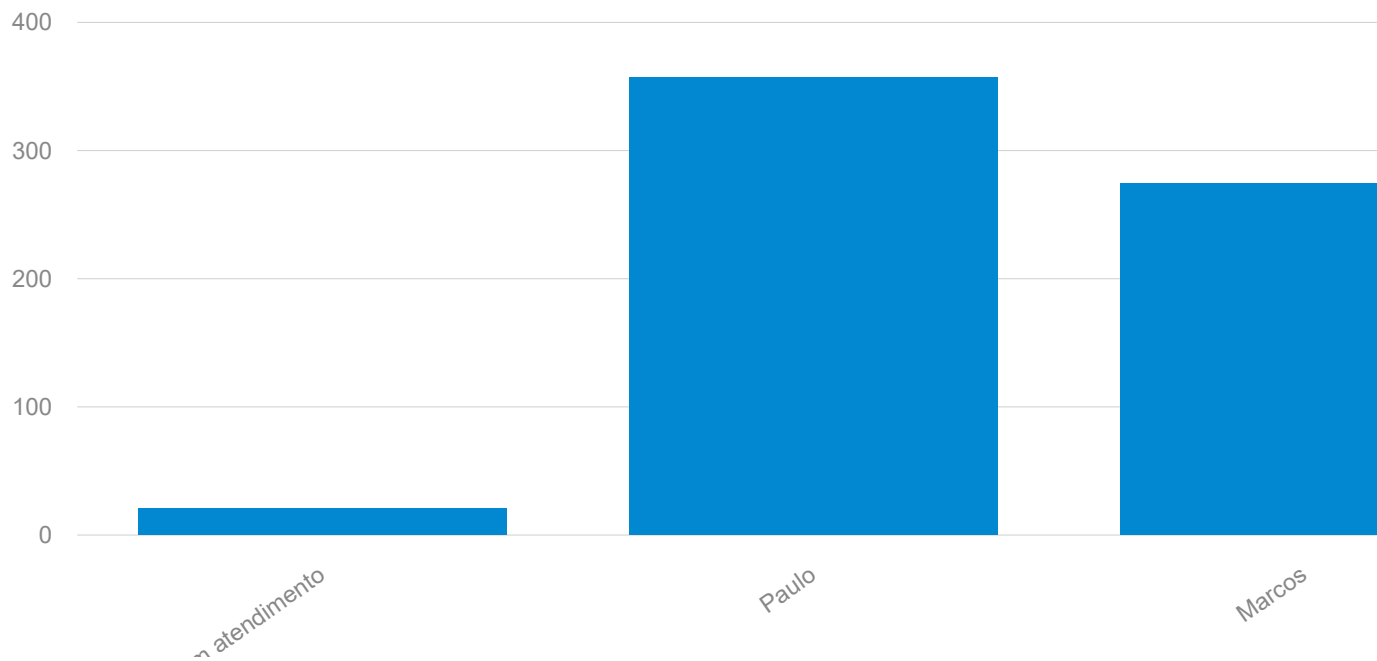
Estudantes (COFEN)	1
Comunidade (COFEN)	1
Enfermeiro(a) (COFEN)	21
Tecnico(a) de Enfermagem (COFEN)	15
Outros (COFEN)	4
Enfermeiro(a) (COREN PE)	1
Tecnico(a) de Enfermagem (COREN SP)	2
Técnico(a) de Enfermagem (COREN BA)	2
Enfermeiro(a)	198
Técnico(a) de Enfermagem	279
Auxiliar de Enfermagem	16
Estudantes	10
Comunidade	27
Colaboradores Sistema Cofen/Corens	2

Outros	73
---------------	-----------



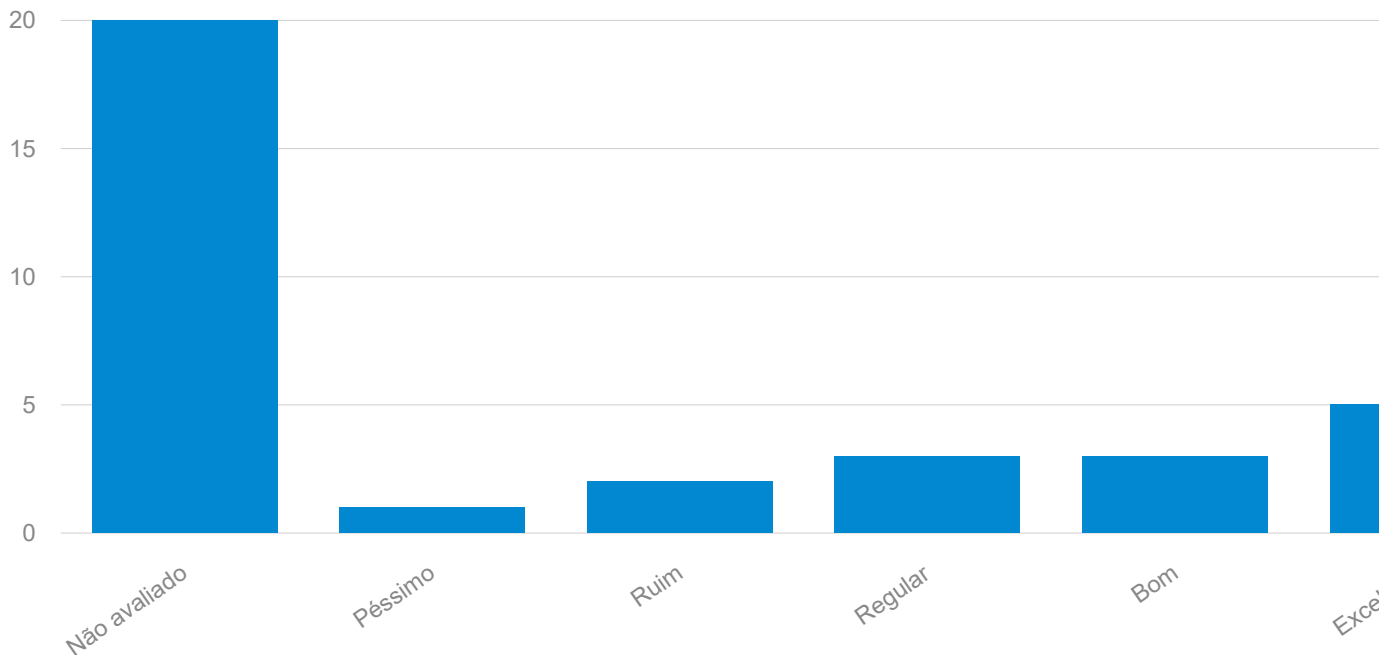
Por atendente

Sem atendimento	21
Paulo	357
Marcos	274

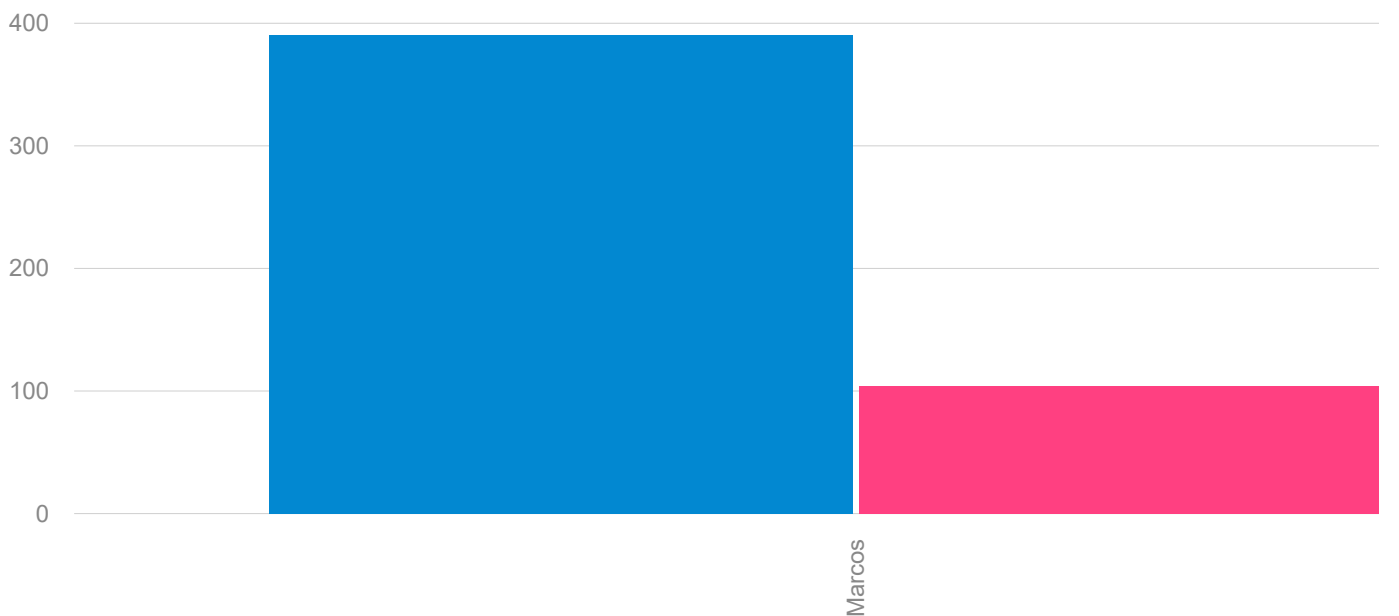


Avaliação Qualitativa das Respostas

Não avaliado	20
Péssimo	1
Ruim	2
Regular	3
Bom	3
Excelente	5



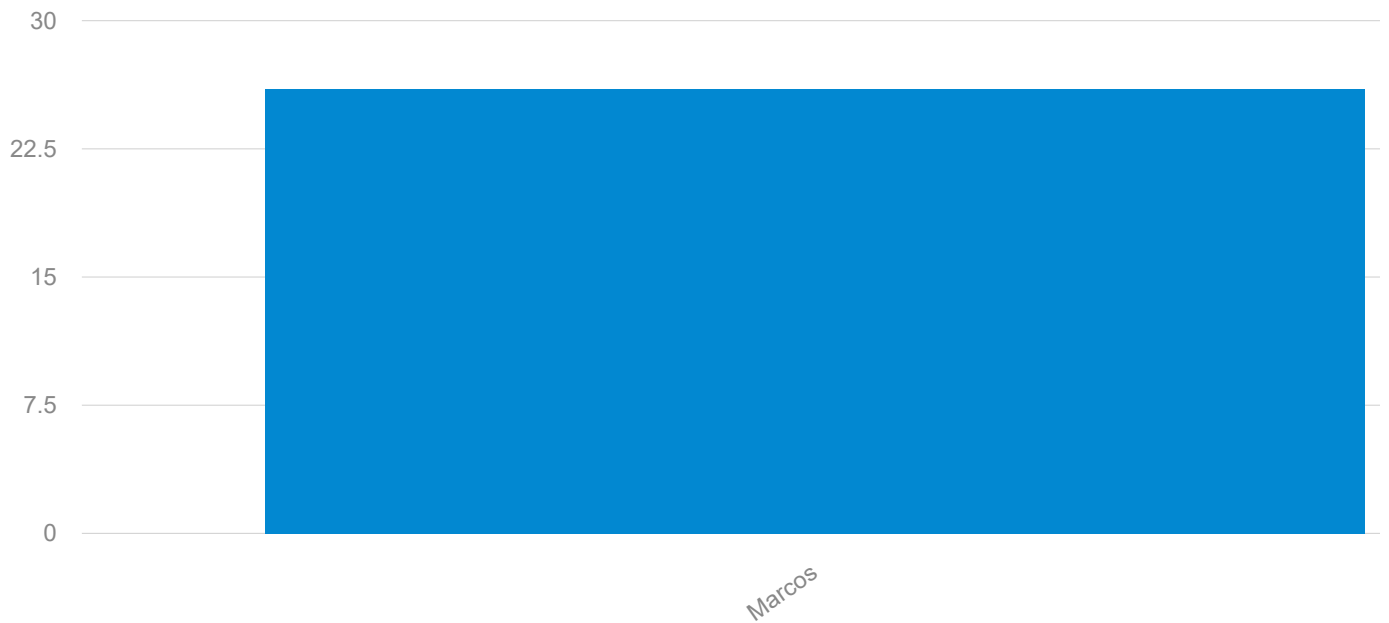
Respostas por pessoa



Pessoa	Encaminhadas	Respondidas
Marcos	390	104
Paulo	271	0

Prazos médio de resposta das pessoas

Marcos	26,00 dias (624,00 horas)
---------------	---------------------------



Respostas por departamento

Departamento	Encaminhadas	Respondidas
--------------	--------------	-------------

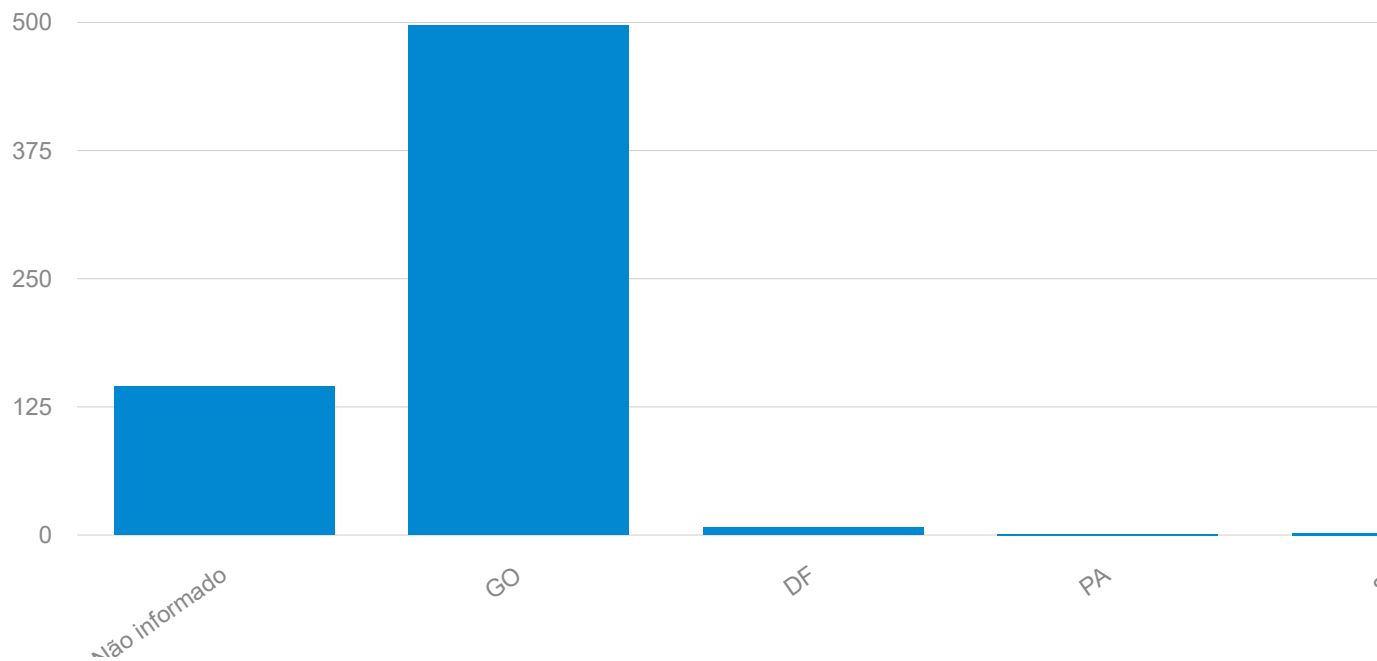
Prazos médio de resposta dos departamentos

Setor de Inscrição, Registro e Cadastro	0,50 dias (12,00 horas)
---	-------------------------



Respostas por estado

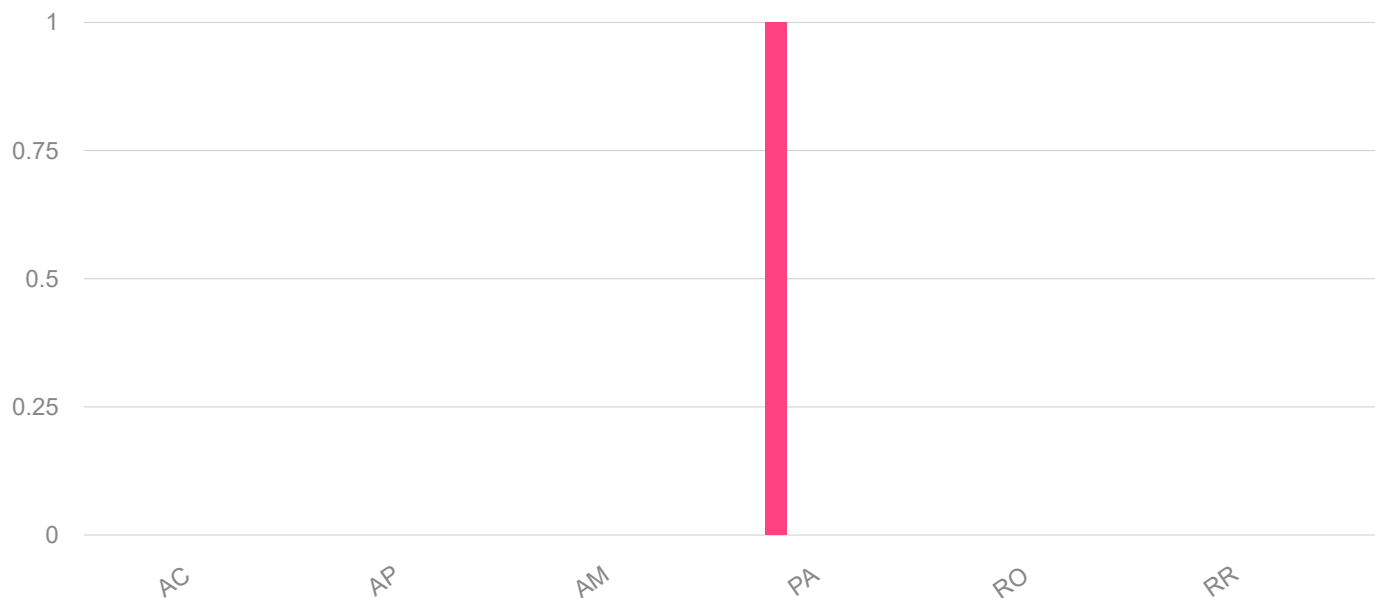
Não informado	145
GO	497
DF	7
PA	1
SP	2



Regiões

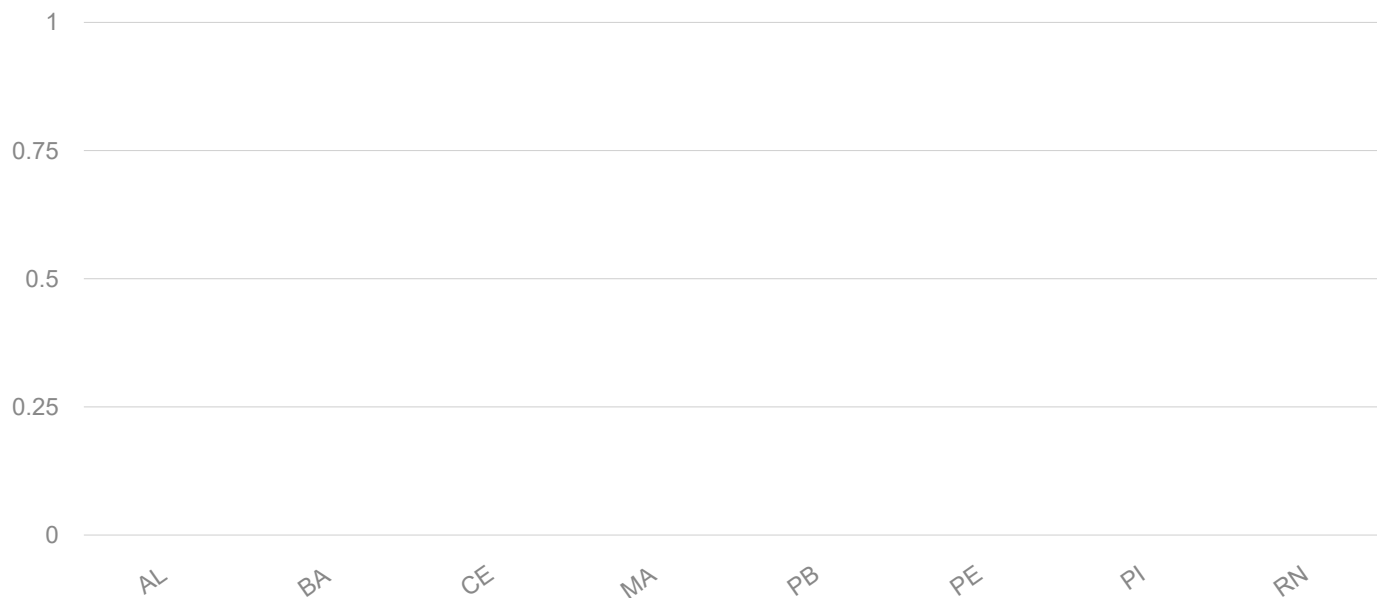
Região Norte

Estado	Denúncia	Informação	Informacao / Solicitacao	Reclamação	Requerimento	Sugestão	Total
AC	0	0	0	0	0	0	0
AP	0	0	0	0	0	0	0
AM	0	0	0	0	0	0	0
PA	0	1	0	0	0	0	1
RO	0	0	0	0	0	0	0
RR	0	0	0	0	0	0	0
TO	0	0	0	0	0	0	0



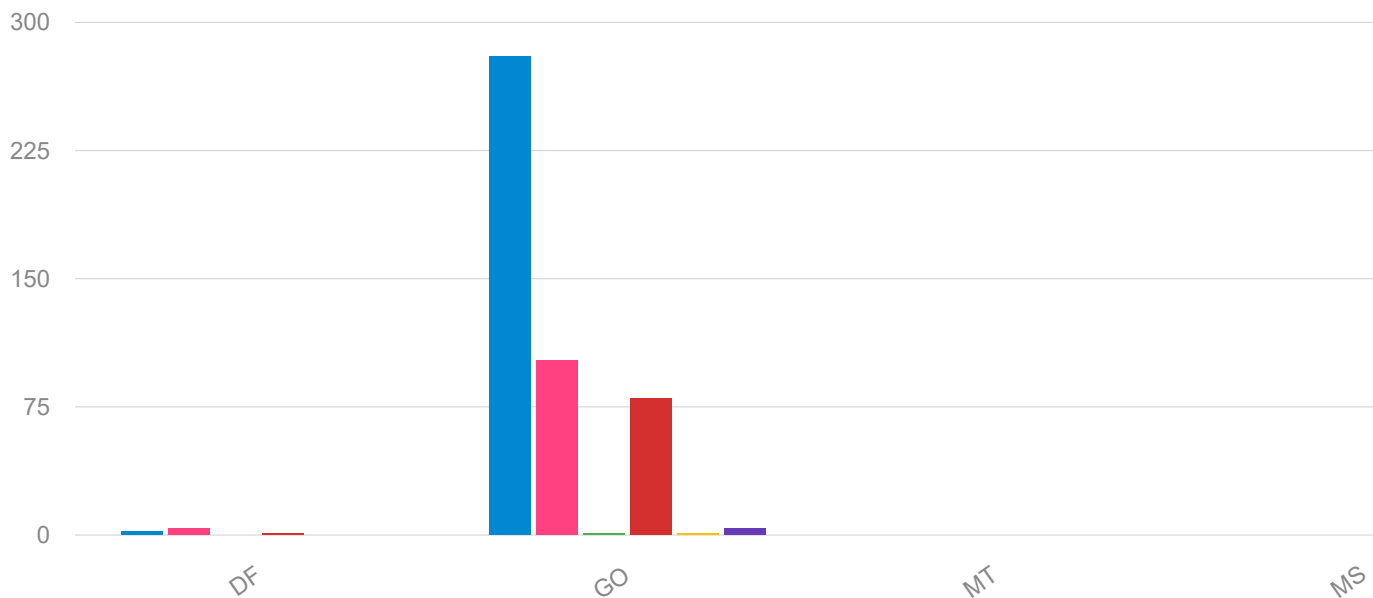
Região Nordeste

Estado	Denúncia	Informação	Informação / Solicitação	Reclamação	Requerimento	Sugestão	Total
AL	0	0	0	0	0	0	0
BA	0	0	0	0	0	0	0
CE	0	0	0	0	0	0	0
MA	0	0	0	0	0	0	0
PB	0	0	0	0	0	0	0
PE	0	0	0	0	0	0	0
PI	0	0	0	0	0	0	0
RN	0	0	0	0	0	0	0
SE	0	0	0	0	0	0	0



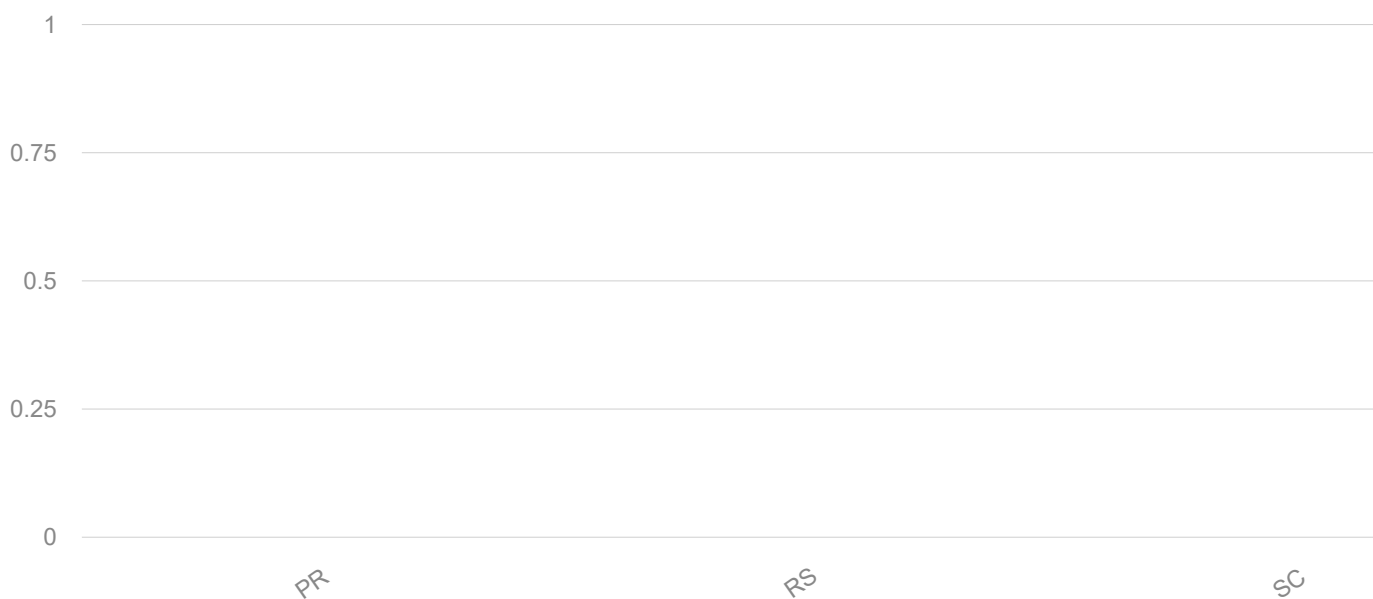
Região Centro-Oeste

Estado	Denúncia	Informação	Informacao / Solicitacao	Reclamação	Requerimento	Sugestão	Total
DF	2	4	0	1	0	0	7
GO	280	102	1	80	1	4	468
MT	0	0	0	0	0	0	0
MS	0	0	0	0	0	0	0



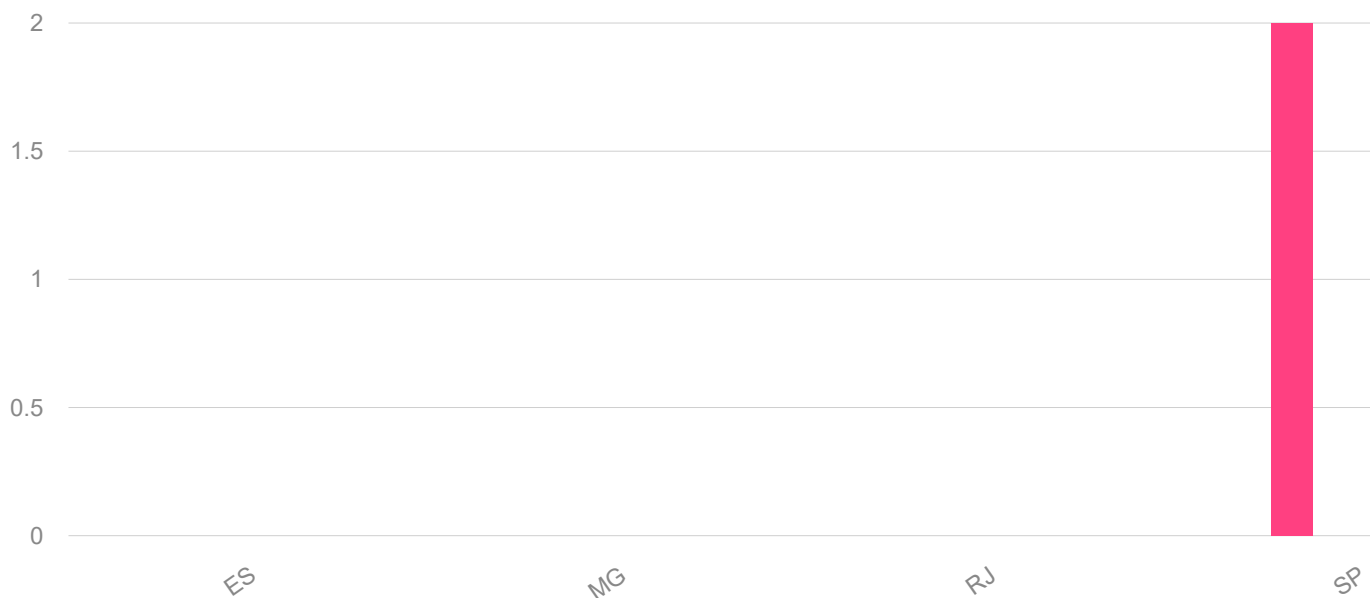
Região Sul

Estado	Denúncia	Informação	Informação / Solicitação	Reclamação	Requerimento	Sugestão	Total
PR	0	0	0	0	0	0	0
RS	0	0	0	0	0	0	0
SC	0	0	0	0	0	0	0



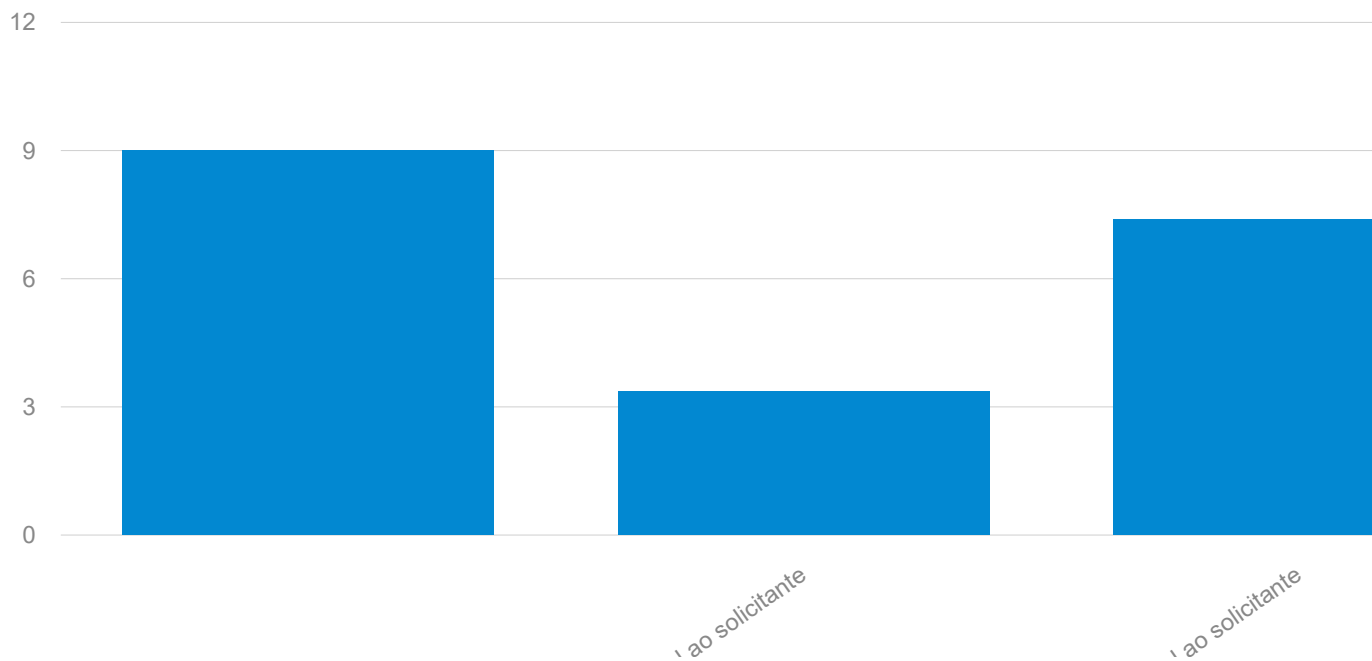
Região Sudeste

Estado	Denúncia	Informação	Informacao / Solicitacao	Reclamação	Requerimento	Sugestão	Total
ES	0	0	0	0	0	0	0
MG	0	0	0	0	0	0	0
RJ	0	0	0	0	0	0	0
SP	0	2	0	0	0	0	2



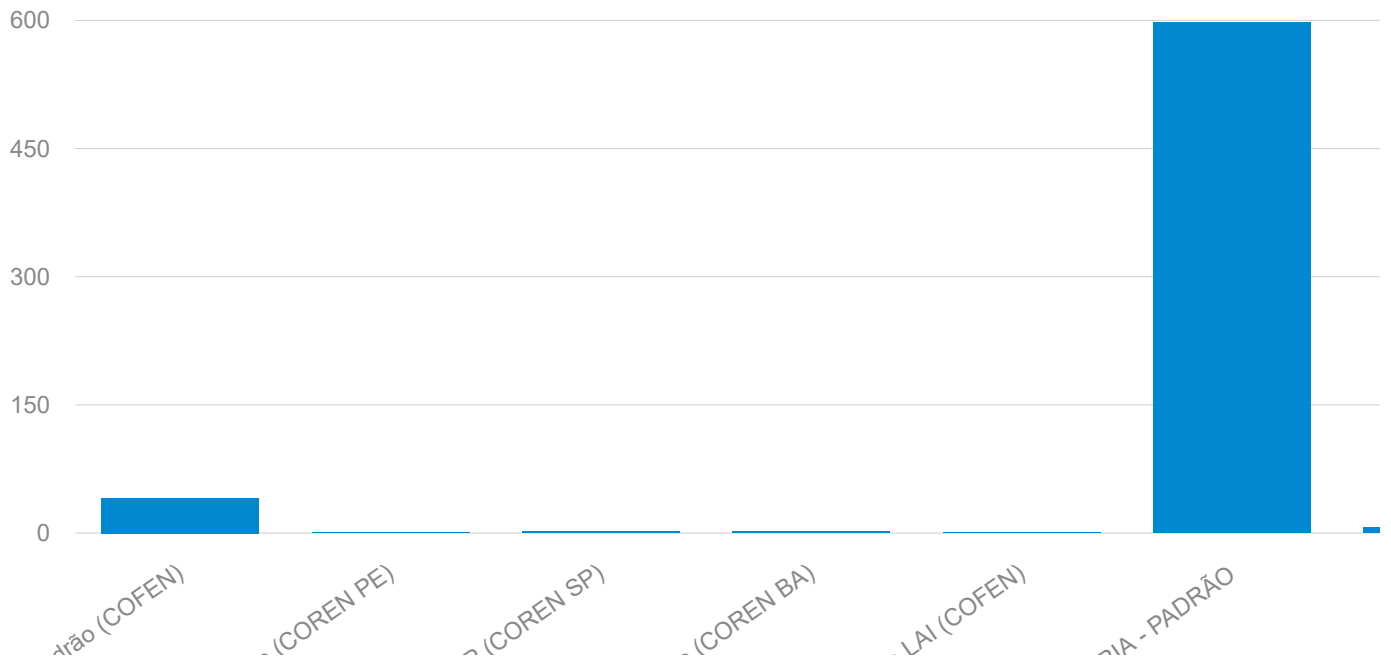
Prazos médio de respostas aos solicitantes

Resposta da Comissão de Ouvidoria-Geral/Departamentos à Ouvidoria-Geral	9,00 (216 horas)
Resposta da Ouvidoria-Geral ao solicitante	3,35 (80,4696 horas)
Resposta total ao solicitante	7,38 (177,1776 horas)



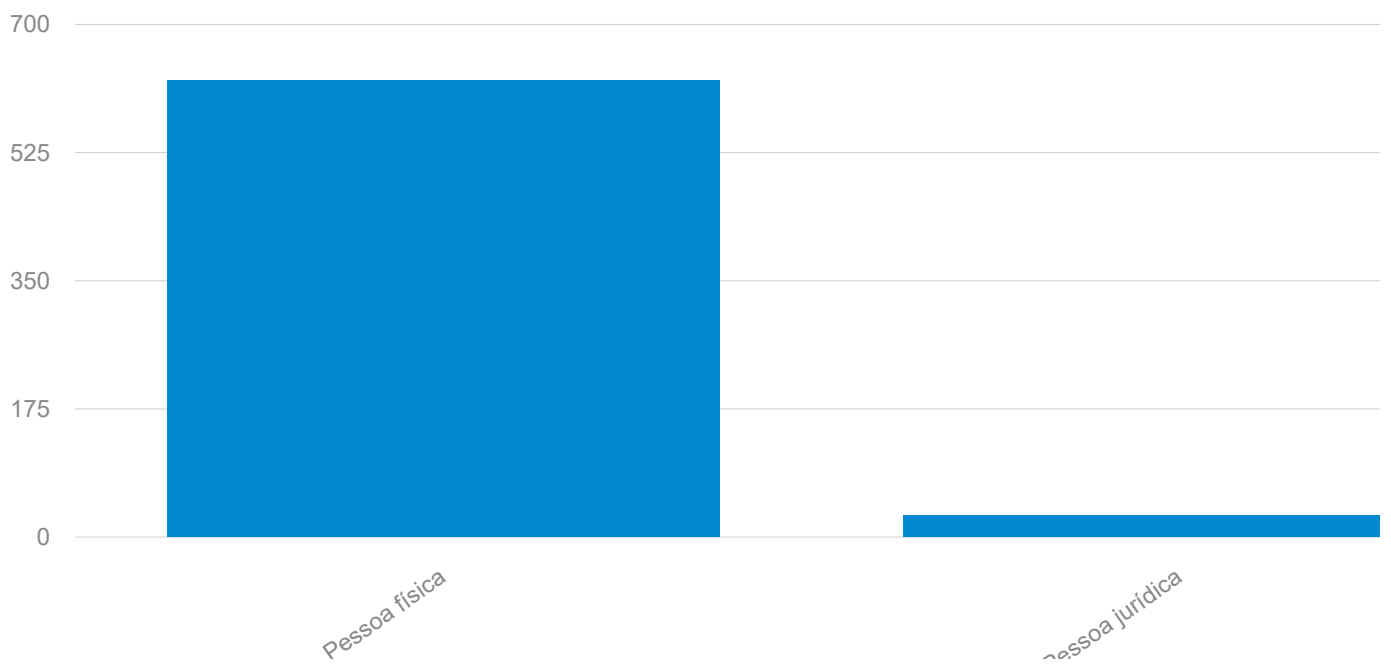
Manifestações por formulário

Formulário padrão (COFEN)	41
Formulário padrão (COREN PE)	1
Formulário padrão - CORENSP (COREN SP)	2
Solicitação (COREN BA)	2
Formulário LAI (COFEN)	1
FORMULÁRIO OUVIDORIA - PADRÃO	598
FORMULÁRIO E-SIC - PORTAL TRANSPARÊNCIA	7



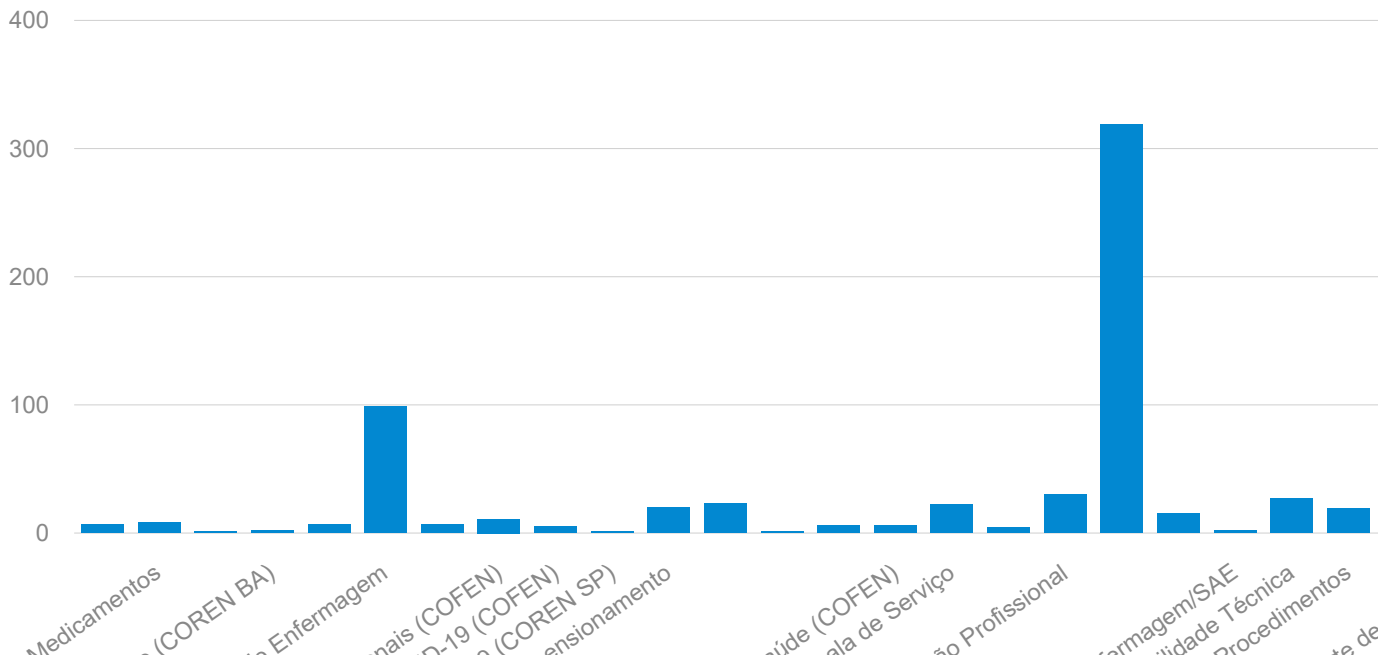
Manifestações por tipo de manifestante

Pessoa física	623
Pessoa jurídica	29



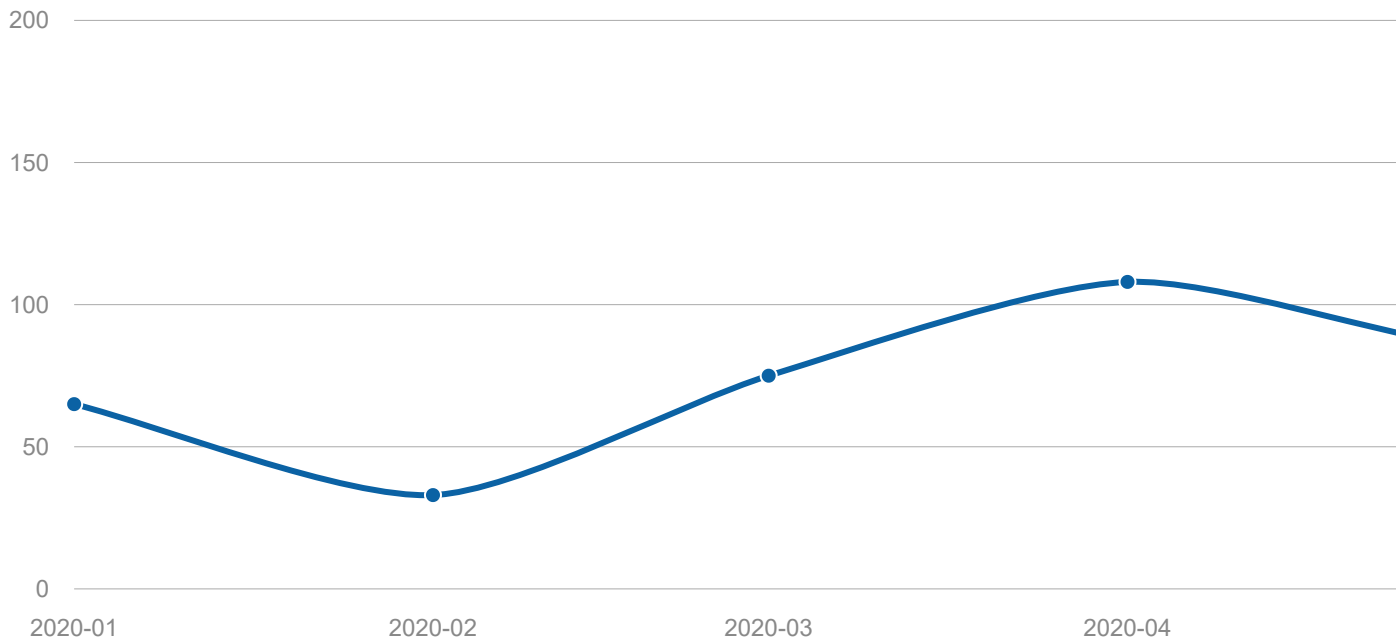
Manifestações por assunto

30 horas	7
Administração de Medicamentos	8
Anuidade (COFEN)	1
Anuidade/Negociação (COREN BA)	2
Assistência Domiciliar	7
Atribuições dos Profissionais de Enfermagem	99
Capacitação	7
Cofen/Conselhos Regionais (COFEN)	11
Coronavírus - COVID-19 (COFEN)	5
COVID-19 (COREN SP)	1
Dimensionamento	20
Dúvidas Éticas	23
Eleições	1
Ensino e Pesquisa	6
EPIs - Denuncia Instituições de Saúde (COFEN)	6
Escala de Serviço	22
Especialização	4
Inscrição Profissional	30
Outros	319
Piso Salarial	15
Processo de Enfermagem/SAE	2
Responsabilidade Técnica	27
Técnicas e Procedimentos	19
Trabalhista (COFEN)	1
Transporte de Paciente	8
Utilização inapropriada da imagem da enfermagem (COREN SP)	1



Manifestações por assuntos secundários

Manifestações durante o período



Avaliações

Protocolo	Nota	Observação
COREN-GO157797519114614556588 (/admin/ouvidoria/manifestacao/86349/show)	Péssimo	
COREN-GO157913055624616819075 (/admin/ouvidoria/manifestacao/87762/show)	Excelente	
COREN-GO157918089614617977588 (/admin/ouvidoria/manifestacao/87809/show)	Regular	
COREN-GO158306362714612722057 (/admin/ouvidoria/manifestacao/91929/show)	Ruim	
COREN-GO158501342114626605127 (/admin/ouvidoria/manifestacao/95242/show)	Bom	
COFEN15852426561128989943 (/admin/ouvidoria/manifestacao/96157/show)	Excelente	
COREN-GO158529942414611448201 (/admin/ouvidoria/manifestacao/96344/show)	Bom	
COREN-GO158824988314617626502 (/admin/ouvidoria/manifestacao/105280/show)	Excelente	

Protocolo	Nota	Observação
COREN-GO158928383914612409500 (/admin/ouvidoria/manifestacao/107917/show)	Regular	
COREN-GO159010777814615670324 (/admin/ouvidoria/manifestacao/110453/show)	Regular	
COREN-GO159347673414618454225 (/admin/ouvidoria/manifestacao/117676/show)	Excelente	
COREN-GO159673046114612015379 (/admin/ouvidoria/manifestacao/123319/show)	Excelente	
COREN-GO160017323814617257370 (/admin/ouvidoria/manifestacao/127083/show)	Ruim	
COFEN16007784471122890115 (/admin/ouvidoria/manifestacao/127728/show)	Bom	