

RELATÓRIO ESTATÍSTICO ACERCA DAS AÇÕES PARA CATEGORIA DOS PROFISSIONAIS DA ENFERMAGEM DO ESTADO DE GOIÁS

1. O COREN-GO

O Conselho Regional de Enfermagem de Goiás (Coren-GO) é uma Autarquia Federal fiscalizadora do exercício profissional de Enfermagem que tem por finalidade o registro e o cadastro de profissionais e de pessoas jurídicas, a fiscalização do exercício profissional e o julgamento de processos de éticos, observando os preceitos legais e princípios éticos profissionais.

1. Registro e o cadastro de profissionais e de pessoas jurídicas - O Regional realiza o registro e cadastro de profissionais e de pessoas jurídicas que exercem atividades de enfermagem no Estado. Desempenha também atividade de transferência, cancelamento e negociação de débitos e atualização de dados cadastrais. Dessa maneira, zela para que somente pessoas que possuam habilidade certificada exerçam as profissões de enfermeiro(a), técnico(a) e auxiliar de enfermagem.

2. Fiscalização do exercício profissional - Cabe ao Conselho normatizar, disciplinar e fiscalizar o exercício profissional da Enfermagem, fazendo cumprir a legislação em vigor pertinente à Enfermagem.

3. Processos éticos - O Coren-GO recebe denúncias éticas, que são apreciadas pelo plenário, e podem resultar de processo ético e julgamento. Além de julgar, o Conselho aplica penalidades tendo em vista as especificações do Código de Ética dos Profissionais de Enfermagem.

Conduta de atuação - A conduta geral de atuação do Coren-GO é estabelecida pelo Plenário do Conselho, integrado por nove conselheiros efetivos e nove suplentes. A realização executiva das condutas pelo plenário é feita pela diretoria, composta por três conselheiros: presidente, secretária executiva e tesoureira. Na gestão “Unir para Avançar” foi elaborado o Planejamento Plurianual 2015-2017, e também foram estabelecidas metas anuais. O Plenário se reúne duas vezes ao mês em sessões ordinárias e a diretoria, semanalmente.

2. ATIVIDADES INTERATIVAS COM A CATEGORIA

2.1. VALORIZAÇÃO PROFISSIONAL

2.1.1. Primeira Sessão Solene Anual

Em 18 de janeiro, o Regional do Estado realizou a 1ª Reunião Ordinária de Plenário (ROP) do ano. A presidente Ivete Santos Barreto apresentou as ações realizadas em 2015 e as perspectivas para 2016. Além de conselheiros e colaboradores, foram convidados profissionais inscritos do Coren-GO. Entre os presentes destacam-se membros da Secretaria Municipal de Saúde (SMS) de Aparecida de Goiânia, Associação Brasileira de Enfermagem seção Goiás (ABEn-GO) e Sindicato dos Enfermeiros de

Goiás (Sieg).

2.1.2. Divulgação e campanhas da Enfermagem

Em 2016, o Coren-GO criou uma campanha especial de divulgação em outdoor, site e redes sociais para homenagear o profissional de enfermagem durante o mês de maio, período em que tradicionalmente a enfermagem ganha destaque especial em todo o País. Foram 24 outdoors espalhados pela grande Goiânia, posts no site e na fanpage.

A ação desenvolvida teve como mote “A enfermagem está muito próxima de sua vida para ser ensinada à distância” – um claro apoio à educação presencial e combate ao ensino à distância na formação profissional, seja no curso superior ou técnico. Ao abordar essa temática, a sociedade também foi sensibilizada sobre a importância de apoiar a luta contra os cursos de modalidade Educação à Distância (EaD) para enfermagem.

2.1.3. Seminário Comemorativo da Semana da Enfermagem

O Coren-GO realizou, em parceria com o Conselho Federal de Enfermagem (Cofen) e ABEN-GO, o Seminário Comemorativo da Semana da Enfermagem, com o objetivo de refletir sobre o papel da enfermagem e o compromisso ético-técnico-científico para o exercício da profissão. O evento celebrou também os 90 anos da ABEn.

Participaram como palestrantes relevantes nomes da enfermagem nacional, como: Maria Aladilce de Souza (enfermeira, vereadora de Salvador – BA e professora da Universidade Federal da Bahia – UFBA); Felipa Rafaela Amadigi (presidente do Coren-SC na gestão 2012-2014 e professora da Universidade Federal de Santa Catarina - UFSC); Maria Goretti David (enfermeira, presidente da ABEn na gestão 2007-2010 e assessora Executiva do Coren-PR).

2.1.4. Destaque aos profissionais

No dia 25 de maio, o Coren-GO realizou a 7ª edição do Prêmio Profissional Destaque de Enfermagem. Na ocasião, 60 enfermeiros, técnicos e auxiliares de enfermagem receberam homenagens e salvas de palmas dos 650 presentes, que acompanharam a solenidade no Centro Cultural Sesi, em Goiânia.

Foi entregue a cada um dos homenageados troféu e certificado em reconhecimento ao excelente profissionalismo demonstrado ao longo de sua trajetória profissional. Para essa edição, a enfermeira Anita Bernardes da Silva foi indicada como menção honrosa, devido sua vasta experiência profissional na área de controle de infecção hospitalar.

2.1.5. Oficina Preparatória para Senaden

No dia 16 de abril, o Conselho realizou Oficina Preparatória para o Seminário Nacional de

Diretrizes para a Educação em Enfermagem (Senaden). Diretores de faculdades, coordenadores de cursos de graduação, membros de Núcleo Docente Estruturante (NDE) e representantes estudantis do curso de enfermagem de 19 instituições de ensino diferentes participaram da atividade, visando colaborar com a melhoria do ensino em Enfermagem, encaminhando propostas de alterações das Diretrizes Curriculares de Enfermagem, durante o Senaden.

Ao final do dia de atividades, foi elaborado documento com as propostas do estado de Goiás, que foram apresentadas durante o Seminário, realizado de 29 a 31 de abril, em Curitiba (PR).

2.1.6. Imunização

A sede do Coren-GO, em Goiânia, abriu as portas no dia 16 de abril para realizar a imunização de profissionais de enfermagem contra a Influenza. Participaram como vacinadores conselheiros e colaboradores. A ação foi possível graças à parceria firmada entre o Conselho e a Secretaria Municipal de Saúde (SMS) de Goiânia.

2.2. REPRESENTAÇÃO EM CONGRESSOS, SEMINÁRIOS E ENCONTROS

2.2.1. Atividades com escolas e unidades de saúde

Conselheiros e fiscais da Autarquia realizaram palestras e participaram de conferências e seminários em 38 unidades de saúde e instituições de ensino, na Capital e interior. Embora a concentração tenha sido maior em maio, a presença do Conselho também ocorreu em outros meses.

O Coren-GO liderou a presença de profissionais de enfermagem e acadêmicos na 71ª Exposição Agropecuária de Goiás, durante ação especial de valorização profissional, aferindo pressão, verificando peso e esclarecendo dúvidas dos visitantes.

Quadro B – Participação externa em atividades com escolas e unidades de saúde

Data	Instituição	Atividades
14/03	Hospital das Clínicas da Universidade Federal de Goiás (HC/UFG)	Palestra sobre o tema: Papel da Enfermagem
18/03	Hospital das Clínicas da Universidade Federal de Goiás (HC/UFG)	Palestra sobre o tema: Papel da Enfermagem
14/04	Faculdade de Enfermagem da Universidade Federal de Goiás (FEN/UFG)	Palestra sobre o tema: Lei do Exercício Profissional da Enfermagem
05/05	Faculdade de Enfermagem da Universidade Federal de Goiás (FEN/UFG)	Participação em mesa redonda sobre o tema: O papel das entidades de classe
05/05	Secretaria da Saúde do Estado de	Participação em mesa redonda durante a

	Goiás (SES-GO)	II Jornada de Segurança do Paciente
09/05	Hospital de Doenças Tropicais Dr. Anuar Auad (HDT)	Participação em mesa de abertura da Semana da Enfermagem institucional
09/05	Hospital de Urgências Governador Otávio Lage de Siqueira (Hugol)	Palestra de abertura da Semana da Enfermagem institucional
09/05	Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial (Senac) de Caldas Novas	Palestra sobre o tema: Coren-GO: papel, atuação e ações em prol do desenvolvimento profissional
09/05	Centro Universitário de Anápolis (Unievangélica)	Participação em mesa de abertura da 17ª Semana de Enfermagem UniEvangélica
09/05	Unidade de Pronto Atendimento (UPA) Formosa	Palestra sobre o tema: Coren-GO: papel, atuação e ações em prol do desenvolvimento profissional
10/05	Faculdade Estácio de Sá (Fesgo)	Palestra sobre o tema: Coren-GO: papel, atuação e ações em prol do desenvolvimento profissional
10/05	Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial (Senac) de Itumbiara	Palestra sobre o tema: Coren-GO: papel, atuação e ações em prol do desenvolvimento profissional
10/05	Universidade Estadual de Goiás (UEG), Campus Ceres	Aula Magna de abertura do IV Encontro Acadêmico de Enfermagem do Vale do São Patricio
11/05	Faculdade Fama - Faculdade de Mineiros	Palestra sobre o tema: Coren-GO: papel, atuação e ações em prol do desenvolvimento profissional
11/05	Instituto Tecnológico do Estado de Goiás (Itego), Campus Porangatu	Palestra sobre o tema: Coren-GO: papel, atuação e ações em prol do desenvolvimento profissional
11/05	Universidade Estadual de Goiás (UEG), Campus Itumbiara	Palestra sobre o tema: Coren-GO: papel, atuação e ações em prol do desenvolvimento profissional
11/05	Unidade de Pronto Atendimento (UPA) de Ceres	Palestra sobre o tema: RCP com novas diretrizes
12/05	Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial (Senac) de Jataí	Palestra sobre o tema: Coren-GO: papel, atuação e ações em prol do desenvolvimento profissional
13/05	FAI Itapuranga	Palestra sobre o tema: Coren-GO: papel, atuação e ações em prol do desenvolvimento profissional
13/05	Hospital de Urgências de Goiânia (Hugo)	Palestra sobre o tema: Coren-GO: papel, atuação e ações em prol do desenvolvimento profissional
13/05	Faculdade de Enfermagem da	Palestra sobre o tema: Coren-GO: papel,

	Universidade Federal de Goiás (FEN/UFG), Campus Catalão	atuação e ações em prol do desenvolvimento profissional
16/05	Faculdade Noroeste (FAN)	Palestra sobre o tema: Procedimento de Registro e Campo de Atuação
17/05	Hospital Geral de Goiânia Dr. Alberto Rassi (HGG)	Participação em mesa de abertura da Semana da Enfermagem institucional
17/05	Faculdade de Enfermagem da Universidade Federal de Goiás (FEN/UFG), Campus Jataí	Palestra sobre o tema: Coren-GO: papel, atuação e ações em prol do desenvolvimento profissional
18/05	Hospital de Urgências de Aparecida de Goiânia (Huapa)	Palestra sobre o tema: Coren-GO: papel, atuação e ações em prol do desenvolvimento profissional
18/05	Instituto Federal de Goiás (IFG), Campus Águas Lindas	Palestra sobre o tema: Coren-GO: papel, atuação e ações em prol do desenvolvimento profissional
18/05	Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial (Senac) de Aparecida de Goiânia	Palestra sobre o tema: Re-significando os desafios e missão do profissional de Técnico de Enfermagem
18/05	Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial (Senac) de Mineiros	Palestra sobre o tema: Coren-GO: papel, atuação e ações em prol do desenvolvimento profissional
30/05	Universidade Salgado de Oliveira (Universo)	Palestra sobre o tema: Coren-GO: papel, atuação e ações em prol do desenvolvimento profissional
01/06	Universidade Salgado de Oliveira (Universo)	Palestra sobre o tema: Coren-GO: papel, atuação e ações em prol do desenvolvimento profissional
13/06	Faculdade de Enfermagem da Universidade Federal de Goiás (FEN/UFG)	Palestra sobre o tema: Coren-GO: papel, atuação e ações em prol do desenvolvimento profissional
22/06	Hospital das Clínicas da Universidade Federal de Goiás (HC/UFG)	Palestra sobre o tema: Coren-GO: papel, atuação e ações em prol do desenvolvimento profissional
22/06	Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial (Senac) de Anápolis	Palestra sobre o tema: Coren-GO: papel, atuação e ações em prol do desenvolvimento profissional
15/09	FacMais Inhumas	Palestra sobre o tema: Coren-GO: papel, atuação e ações em prol do desenvolvimento profissional
16/09	Faculdade Sul-Americana (Fasam)	Palestra sobre o tema: Coren-GO: papel, atuação e ações em prol do desenvolvimento profissional
23/11	Serviço Nacional de Aprendizagem	Palestra sobre o tema: Coren-GO: papel,

	Comercial (Senac) de Rio Verde	atuação e ações em prol do desenvolvimento profissional
06/12	Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial (Senac) de Aparecida de Goiânia	Palestra sobre o tema: Responsabilidades, direitos e deveres do profissional de enfermagem

2.2.2. Congresso Brasileiro dos Conselhos de Enfermagem

De 18 a 22 de outubro, o Coren-GO participou do 19º Congresso Brasileiro dos Conselhos de Enfermagem, em Cuiabá (MT), com a apresentação de e-pôsteres, coordenação e apresentação de Comunicação Coordenada.

A conselheira Cristiane José Borges apresentou o e-pôster “Coren Vai Até Você: ações de interiorização do Conselho Regional de Enfermagem de Goiás”. A presidente Ivete Santos Barreto apresentou o e-pôster “Planejamento estratégico do Coren-GO (2015-2017): experiência na implantação e monitoramento”. A Chefe do Setor de Fiscalização, Luana Ribeiro, apresentou o trabalho “Integração dos Programas de Residência de Enfermagem no Estado de Goiás” e “Fiscalização do Conselho Regional de Enfermagem de Goiás: dados de 2015”, que teve como coordenadora dos trabalhos de apresentação do período vespertino a presidente do Regional, Ivete Santos Barreto.

Além disso, recebeu centenas de visitantes em seu stand na feira do evento, que fizeram fotos com vestimentas típicas da enfermagem. Nessa edição do Congresso, foi homenageada a enfermeira goiana Olívia Vieira da Silva.

3. EDUCAÇÃO E INFORMAÇÃO EM SAÚDE PARA CATEGORIA

3.1. COREN VAI ATÉ VOCÊ

Visando aproximar o Conselho e os profissionais que residem no interior do Estado, o Coren-GO realizou cinco edições do projeto “Coren vai até você”, através de um Grupo de Trabalho específico para a interiorização. Profissionais de Iporá, Posse, Itumbiara, Jataí, Caldas Novas e Ceres e Rialma acolheram a proposta do Projeto e participaram dos minicursos e procuraram atendimento na unidade móvel.

Quadro C – Coren Vai Até Você em números

Data	Local	Serviços oferecidos	Palestras realizadas	Público alcançado
De 26 a 28 de janeiro	Iporá	Inscrição e registro	Atendimento inicial ao politraumatizado Dilemas éticos – até onde posso ir?	495

		Cancelamento	Dimensionamento de Pessoal de Enfermagem Novas diretrizes de reanimação cardiopulmonar Sistematização da Assistência em Enfermagem	
De 27 a 29 de abril	Posse	Denúncias	Atendimento inicial ao politraumatizado Dilemas éticos – até onde posso ir? Novas diretrizes de reanimação cardiopulmonar Sistematização da Assistência em Enfermagem Simulado de atendimento pré-hospitalar com a participação do Corpo de Bombeiros, Samu 192 e Rede de Saúde	268
De 6 a 8 de julho	Itumbiara	Emissão de Boletos	Atendimento inicial ao politraumatizado Avaliação, Classificação e Tratamento de Feridas Dilemas éticos – até onde posso ir? Novas diretrizes de reanimação cardiopulmonar Sistematização da Assistência em Enfermagem	410
De 31 de agosto a 2 de setembro	Jataí	Esclarecimento de Dúvidas	Atendimento inicial ao politraumatizado Dilemas éticos – até onde posso ir? Novas diretrizes de reanimação cardiopulmonar Sistematização da Assistência em Enfermagem	569
De 26 a 28 de outubro	Caldas Novas	Negociação	Atendimento inicial ao politraumatizado Avaliação, Classificação e Tratamento de Feridas Dilemas éticos – até onde posso ir? Novas diretrizes de reanimação cardiopulmonar Sistematização da Assistência em Enfermagem	311
De 6 a 8 de dezembro	Ceres e Rialma	Orientações Profissionais Transferência	Atendimento inicial ao politraumatizado Avaliação, Classificação e Tratamento de Feridas Dilemas éticos – até onde posso ir? Novas diretrizes de reanimação cardiopulmonar Neurotrauma	425

Paralelo às atividades programadas previamente, o Projeto atendeu também demandas que surgiam durante a programação. Em Iporá, foi ministrada palestra no Senac abordando aspectos ligados

ao funcionamento do Conselho, inscrição profissional e exercício legal da profissão. Na edição de Posse, profissionais de enfermagem e acadêmicos da região tiveram a oportunidade de participar e assistir de um simulado de atendimento pré-hospitalar com a participação do Corpo de Bombeiros, Samu 192 e Rede de Saúde.

Em Jataí, o Projeto estendeu sua atividade para o período noturno com atendimento presencial em hospital local. Dessa forma, mesmo os profissionais que estavam em local de trabalho tiveram condições de atualizar dados, esclarecer dúvidas e negociar débitos.

3.2. COMPARTILHA+

Teve início em 2016, o projeto “Compartilha +”, com o objetivo de promover capacitação e ampliar conhecimento técnico-científico. As palestras do projeto são gratuitas e voltadas para os profissionais de enfermagem inscritos no Coren-GO. Foram abordados 11 temas diferentes ao longo do ano.

Quadro D – Compartilha+ em números

Temas abordados	Público total alcançado
Anotações efetivas em prontuários	500
As ações de Enfermagem nas equipes de Saúde da Família	
Avaliação, Classificação e Tratamento de Feridas	
Dimensionamento de Pessoal de Enfermagem	
Dinâmica da Comissão de Controle de Infecção Hospitalar	
Importância da Anotação de Responsabilidade Técnica	
Legislação Atual em Enfermagem	
Novas diretrizes para parada cardiopulmonar	
Papel da Enfermagem no Processo de Transplante de Órgãos	
Sistematização da Assistência em Enfermagem (SAE)	
Zika Vírus e Casos e Microcefalia	

3.3. AVANÇA COREN-GO

O projeto Avança Coren-GO tem como objetivo capacitar conselheiros, colaboradores e fiscais. Ao longo de 2016, foi realizado o “Curso de Ética e Legislação Profissional”, em parceria com a Faculdade de Enfermagem da Universidade Federal de Goiás, por meio do Projeto de Extensão "Ética e Legislação da Enfermagem", com carga horária total de 40 horas. Foram 61 participantes ao todo, sendo que o nível de satisfação chegou a 98%.

Direcionado para a equipe de Fiscalização, o Capacita Fiscalização trata-se de um programa de educação permanente com apoio de colaboradores internos e externos, com vasta experiência na área que palestraram.

Em 2016, foi realizado em encontro semestral com fiscais da sede e subseções. O 1º encontro

ocorreu nos dias 28 de junho a 1º de julho, abordando dimensão subjetiva do ser fiscal, sistematização da assistência de enfermagem, elaboração de relatório circunstanciado de fiscalização, atividades organizacionais e centro de material e esterilização na perspectiva da fiscalização. De 29 de novembro a 1º de dezembro, houve o 2º encontro. Na ocasião, os temas de destaque foram: oficina sobre o ser fiscal, legislação atual em enfermagem, abordagens teóricas e técnicas sobre feridas.

3.4. VISITA DOS ESTUDANTES E ACADÊMICOS DE ENFERMAGEM AO CONSELHO

Dentro do projeto “Conhecendo seu Conselho Profissional”, que tem como objetivo levar informação prática e atualizada aos estudantes e acadêmicos sobre a função do Conselho perante a sociedade, fiscalização do exercício profissional e esclarecimento de dúvidas dos participantes. O encontro, previamente agendado com as coordenações dos cursos de Enfermagem, facilita a compreensão do trabalho desenvolvido pelo Regional e marca boas-vindas aos futuros inscritos no Coren-GO. Ao longo de 2016, foram recepcionados 400 alunos seis instituições diferentes.

3.5. ENCONTRO DE ENFERMEIROS RESPONSÁVEIS TÉCNICOS

A 2ª edição do Encontro de Enfermeiros Responsáveis Técnicos, realizada no dia 21 de setembro, manteve seu objetivo de levar informação atualizada ao Responsável Técnico e promover aproximação e valorização profissional. Mais de 200 Responsáveis Técnicos (RT) participaram.

Para a programação foi escolhido relato exitoso da enfermeira Luciana Lobo, responsável técnica (RT) de hospital de grande porte da Capital. A conferencista Maria Júlia Paes da Silva falou sob o tema “A arte do cuidado: a ética e o equilíbrio no exercício da enfermagem”, motivando todos os presentes a prestarem assistência de enfermagem com ética e técnica sem abrir mão do cuidado integral.

3.6. SEMINÁRIO DE TÉCNICOS E AUXILIARES DE ENFERMAGEM

O I Seminário de Técnicos e Auxiliares de Enfermagem, realizado em 21 de setembro, teve como principal objetivo ampliar conhecimento e motivar os profissionais. Foi o primeiro evento goiano idealizado, prioritariamente, para a enfermagem de nível técnico e teve a participação de 322 profissionais de todo o Estado.

Fizeram parte da programação, o breve relato profissional do técnico de enfermagem Márcio Ribeiro e a conferência com a enfermeira Ana Elisa Bauer com o tema “A responsabilidade do técnico e auxiliar de enfermagem na segurança do paciente”.

3.7. ENCONTRO E SIMPÓSIO DE RESIDÊNCIAS DE ENFERMAGEM

No dia 26 de abril, a Autarquia promoveu, através da Comissão Especial de Residência de Enfermagem (Cerenf), o 1º Encontro dos Programas de Residências de Enfermagem do Estado de Goiás. O evento reuniu residentes, tutores e coordenadores de programas de residência do Hospital

Materno Infantil (HMI), Hospital Geral de Goiânia Dr. Alberto Rassi (HGG), Hospital Araújo Jorge, Hospital de Urgência de Goiânia (Hugo), Hospital das Clínicas da Universidade Federal de Goiás (HC/UFG) e Centro de Reabilitação e Readaptação Dr. Henrique Santillo (Crer) e Comissão Nacional de Residência de Enfermagem (Conarenf). Durante o dia de atividades, foram discutidos os pilares da residência no Estado e o panorama estadual dos programas de residências. Houve também compartilhamento de experiências.

O membro da Conarenf, Antônio Eduardo Vieira dos Santos abordou o tema “Residência de Enfermagem no Brasil: marcos evolutivos e bases conceituais”. A professora da Faculdade de Enfermagem da Universidade de Goiás (FEN/UFG), Maria Márcia Bachion, e gerente de enfermagem do Hospital Araújo Jorge, Luciana Lobo, participaram da mesa redonda “Desafios da enfermagem no século XXI”.

Já em 16 de novembro, com o objetivo de estimular atitudes e comportamentos baseados nas premissas da ética profissional e amparados pelas normativas do sistema Cofen/Conselhos Regionais, o Coren-GO promoveu o 1º Simpósio de Ética e Legislação Profissional para Residentes de Enfermagem de Goiás. Participaram membros da Cerenf; membros e representantes dos programas de residência da Universidade Federal de Goiás (UFG), Secretaria da Saúde do Estado de Goiás (SES-GO), Hospital Araújo Jorge; tutores; preceptores; residentes e acadêmicos de enfermagem.

Durante o Simpósio, foram realizadas palestras sobre resoluções do Cofen, pareceres normativos do Cofen, processos éticos, fundamentação teórica para os dilemas éticos e ainda oficina sobre dilemas éticos do cotidiano do exercício profissional.

3.8. APOIO AOS EVENTOS DE ENFERMAGEM

Outra forma de valorização profissional proporcionada pelo Conselho é feita através de materiais de apoio para a realização de eventos da área da Enfermagem. Ao longo de 2016, foram mais de 100 instituições atendidas, mediante solicitação feita por ofício especificando data e objetivo da utilização do material.

Quadro D – Compartilha+ em números

Materiais de apoio aos eventos da área da Enfermagem
Bloco
Broche
Caneta
Folheto "Conhecendo seu Conselho"
Livreto "Código de Ética"
Livro "Principais legislações da enfermagem"
Livro versão digital do Protocolo
Pasta-bolso

3.9. CAMPANHAS DE CONSCIENTIZAÇÃO

O apoio dado as campanhas reconhecidas nacionalmente foi utilizado, ao longo de 2016, como método para estimular a interatividade com a enfermagem e aproximar da população em geral. No mês de setembro, a campanha “Seja um doador de órgãos”, em parceria com a Central de Transplantes mobilizou profissionais e população em geral através das redes sociais e site. Em outubro, a fachada do prédio ficou iluminada com a cor rosa e recebeu uma faixa com dizeres de conscientização; o site do Conselho e a *fanpage* também foram estilizados com a cor do Outubro Rosa. Em novembro, tudo foi alterado para a cor azul, em comemoração ao Novembro Azul. E a luta contra as Doenças Sexualmente Transmissíveis (DSTs) e AIDS foi destaque em dezembro.

4. PORTAL DA TRANSPARÊNCIA, OUVIDORIA E PESQUISA DE SATISFAÇÃO

Em 2016, dados da gestão e administração do Coren-GO foram reunidos e complementados no Portal da Transparência, que passou a ser acessado na seção “Acesso à Informação Pública”, do site institucional (www.corengo.org.br), atendendo marcos normativos da Lei 12.527 de 2011 – mais conhecida como Lei de Acesso à Informação, e o Decreto Regulamentador 7.724 de 2012.

Através do Portal, cidadãos e profissionais de enfermagem podem conhecer um pouco mais sobre o Sistema Cofen/Conselhos Regionais e também interagir por meio de campo específico para pedido de informação.

Outra ampliação de acesso direto ao Conselho, implantada no último ano, foi a Ouvidoria. Através desse canal permanente e de fácil acesso, onde qualquer cidadão pode se manifestar, visando relacionamento democrático e transparente entre a sociedade e a Autarquia. São recebidas todas as manifestações – elogio, denúncia, pedido de informação, reclamação sugestão e informações, e encaminhadas para os setores que compõem a estrutura organizacional. Em seguida, é feito o acompanhamento da resposta garantindo que foi dado o devido tratamento à mensagem. No ano de 2016, foram recebidas 10 mensagens via Ouvidoria. Todas foram respondidas respeitando o prazo de 20 dias estabelecidos na Lei 12.527 de 2011.

A partir do mês de junho de 2016, teve início a Pesquisa de Satisfação no atendimento presencial e também através do site. Tal pesquisa permite colher a opinião dos usuários dos serviços do Coren-GO e serve também para apontar as áreas que precisam ser melhoradas. Através de ficha de rápido preenchimento são avaliados cinco itens - tempo de espera, cordialidade, habilidade do atendente, limpeza e conservação do ambiente e cumprimento do prazo de entrega dos documentos, e espaço para reclamações e sugestões.

5. REPRESENTATIVIDADE

5.1. REPRESENTAÇÃO EM INSTITUIÇÕES E EVENTOS ESPECÍFICOS

Membros do Plenário e colaboradores representaram o Coren-GO em 48 eventos, como seminários, encontro, reunião, solenidades e outros. Participar de momentos em que se reúne diferentes instituições de enfermagem e de outras categorias garante visibilidade ao Conselho e também voz ativa quanto às decisões tomadas.

Quadro E – Representação em eventos específicos

Data	Representação
Janeiro	Posse da Comissão de Ética Institucional do Hospital de Trindade (Hutrin)
	Reunião ABEn seção Tocantins
Fevereiro	Posse da Comissão de Ética Institucional do Hospital Materno Infantil (HMI)
	Solenidade de conclusão do Programa de Residência Médica
	Solenidade de Entrega de Medalha, no Conselho Regional de Farmácia de Goiás
	Reunião da Assembleia Nacional de Delegados no Conselho Nacional da Associação Brasileira de Enfermagem (ConABEn)
	Solenidade de Celebração dos 40 anos do curso de Enfermagem da Faculdade de Enfermagem da Universidade Federal de Goiás (FEN/UFG)
	Solenidade de Acolhimento dos Residentes da Residência Médica, no Centro de Reabilitação e Readaptação Dr Henrique Santillo (Crer)
Março	Audiência do Ministério Público do Estado de Goiás (MP-GO)
Abril	Solenidade de Conclusão da 1ª turma do Programa de Residência em Enfermagem Obstétrica, da Pontifícia Universidade Católica de Goiás (PUC-GO)
	Posse dos Conselheiros Conselho Regional de Fonoaudiologia (Crefono)
	Colação de Grau da Universidade Salgado de Oliveira (Universo)
	Audiência Pública “A Defesa da Democracia e Autonomia da UFG”
	Sessão Especial de Homenagem aos 20 anos da Universo
	Mesa de abertura do VI Simpósio Internacional do Centro de Estudos de Enfermagem e Nutrição (Ceen)
Maio	X Cantafen da FEN/UFG
	Audiência Pública sobre Redução da Jornada de Trabalho da Enfermagem, na Câmara Municipal de Goiânia
	Homenagem da Câmara Municipal aos Profissionais de Enfermagem

	Seminário de Psicologia e Políticas Públicas
	Posse da Comissão de Ética Institucional do Hospital da Criança
	Celebração Semana da Enfermagem, ABEn seção Tocantins
Junho	Manifestação em Defesa do SUS da Previdência e pela Democracia
	I Imersão Pedagógica da FEN/UFG
Julho	2ª Marcha em Defesa da Saúde, da Seguridade Social e da Democracia
	Reunião no Ministério Público Estadual, em Aparecida de Goiânia
	Audiência Pública "A saúde que temos e os desafios para conquistar a saúde que queremos", na Assembleia Legislativa de Goiás
	Reunião sobre Ato Médico, no Sindicato dos Enfermeiros de Goiás (Sieg) sobre o projeto do ato médico
	Posse da diretoria do Sindicato dos Enfermeiros de Goiás (Sieg)
Agosto	Posse da Comissão de Ética Institucional do Hospital de Urgências de Goiânia (Hugo)
	Posse da Comissão de Ética Institucional do Hospital de Doenças Tropicais (HDT)
	15º Seminário Nacional de Diretrizes para a Educação em Enfermagem (Senaden)
	Formatura da Faculdade Padrão
Setembro	Campanha Estadual de Doação de Órgãos, na Central de Tansplante
	Evento do Conselho Regional de Odontologia de Goiás
	Lançamento da Semana da Juventude, na Pontifícia Universidade Católica de Goiás (PUC-GO)
	Posse do VIII do Plenário do Conselho Regional de Psicologia (CRP 9)
Outubro	Posse da Comissão de Ética Institucional do Hospital de Urgências Governador Otávio Lage de Siqueira (Hugol)
	Encontro da Executiva Nacional dos Estudantes de Enfermagem (ENEEnf) - 20 a 24/10
	Posse Associação Brasileira de Enfermagem (ABEn Nacional)
Novembro	7º Congresso do Sindicato dos Trabalhadores e Trabalhadoras no Sistema Único de Saúde do Estado de Goiás (ConSindsaúde)
	II Congresso Internacional de Enfermagem Neonatal III Encontro de Enfermagem Obstétrica e Neonatal, em Salvador (BA)
	Seminário Mulheres no Poder, no Senado Federal
	5º Congresso Nacional de Auxiliares e Técnicos de Enfermagem (Conaten)
	Posse do Conselho de Educação Física de Goiás (CRF-14)
	Audiência Pública Violência Contra à Mulher, na Assembleia Legislativa de Goiás

	Etapa Estadual da 1ª Conferência de Enfermagem de Santa Catarina
	V Encontro dos Profissionais de Saúde e Segurança no Trabalho do Estado de Goiás
Dezembro	I Jornada Goianiense sobre Abordagem Interdisciplinar à Pessoa com Úlcera Venosa
	2ª Marcha em Defesa do SUS e da Democracia, em Brasília (DF)

5.2. REPRESENTAÇÃO EM COMITÊS E FÓRUMS ESTADUAIS

Além disso, o Regional possui também representações fixas, como no Fórum dos Conselhos Regionais da Área da Saúde (Fcras), onde a presidente Ivete Santos Barreto ocupa também o cargo de coordenadora. Em 2016, o Conselho participou de duas ações conjuntas com os demais conselhos de classe que compõem este Fórum, em parceria com o Ministério Público do Estado de Goiás (MP-GO). A primeira ocorreu em 18 de agosto, no Cais Nova Era, e a segunda foi no dia 3 de outubro, na Unidade de Pronto Atendimento (UPA) Flamboyant, ambas em Aparecida de Goiânia.

Existem também representantes na Comissão Estadual de Segurança do Paciente e Controle de Infecção em Serviços de Saúde (CESPCISS/GO), no Comitê de Mobilização Social contra o *Aedes Aegypti*, Conselho Estadual de Saúde (CES), Coordenação Municipal de Controle de Infecção em Serviços de Saúde de Goiânia (COMCISS) e outros.

Quadro F – Representação em Comissões, Comitês e Fóruns

Representatividade	Representante
Comissão Estadual de Farmácia e Terapêutica	Luzia Helena Porfírio Berigo
Comissão Estadual de Segurança do Paciente e Controle de Infecção em Serviços de Saúde (CESPCISS/GO)	Ana Lúcia Queiroz Barbosa e Valquíria Vicente da Cunha Barbosa
Comitê de Mobilização Social contra o <i>Aedes Aegypti</i>	Michelle da Costa Mata
Comitê Gestor Sobre Uso de Agrotóxico	Ângela Cristina Bueno Vieira
Conselho Estadual de Saúde (CES)	Viviane Ribeiro
Conselho Municipal de Saúde de Anápolis	Najla Maria Carvalho de Souza
Conselho Municipal de Saúde de Goiânia	Marli Aparecida de Ávila
Conselho Municipal de Saúde de Jataí	Cristiane José Borges
Coordenação Municipal de Controle de Infecção em Serviços de Saúde de Goiânia (COMCISS)	Michelle da Costa Mata e Núria Neves
Fórum dos Conselhos Regionais da Área da Saúde (Fcras)	Ivete Santos Barreto

Fórum Goiano da Enfermagem 30 Horas Já	Silvio José de Queiroz
Fórum Perinatal Estadual	Luzia Helena Porfírio Berigo
Movimento Plural-Idades	Marli Aparecida de Ávila

6. CÂMARAS TÉCNICAS, COMISSÕES E GRUPOS DE TRABALHOS

6.1. SETOR DE APOIO ÀS CÂMARAS TÉCNICAS, COMISSÕES, GRUPOS DE TRABALHO E PROCESSO ÉTICO

O Setor de Apoio às Câmaras Técnicas, Comissões, Grupos de Trabalhos e Processo Ético atende as demandas dos colaboradores que as compõem, visando agilidade nas marcações de reuniões, digitalizações diversas, expedição de correspondências - citações, intimações, notificações, requerimentos, ofícios, comunicações internas; acompanhamentos de oitivas nos processos éticos, entre outras atividades.

Em 2016, o Setor encaminhou 429 correspondências relativas à instrução de processo ético e julgamento e 40 correspondências com pareceres emitidos pela Câmara Técnica de Assuntos Profissionais. Além disso, as 195 reuniões das Câmaras Técnicas, Comissões e Grupos de Trabalhos receberam o suporte desse setor de apoio.

6.2. CÂMARA TÉCNICA DE ASSUNTOS PROFISSIONAIS

A Câmara Técnica de Assuntos Profissionais (CTAP) tem a competência de analisar e emitir pareceres sobre dúvidas em relação ao exercício profissional, além de esclarecer e informar sobre a legislação que rege a enfermagem.

Durante 2016, fizeram parte dessa CT, as enfermeiras Marysia Alves da Silva, Rôsani Arantes de Faria e Sílvia Rosa de Souza Toledo, que se reuniram três vezes por mês. Nos encontros, o grupo relacionava os temas solicitados e, em seguida, planejavam a execução das tarefas para elaboração do parecer. Em cada caso, foram realizadas leituras específicas, discussão e reflexão; bem como consultas a outros profissionais de saúde, fiscais e Setor Jurídico. Para assuntos específicos e que não possuem legislações pertinentes, foi realizado o encaminhamento ao Conselho Federal de Enfermagem (Cofen).

Foram elaborados 65 pareceres sobre 49 temas diferentes (conforme quadro abaixo). Uma novidade no trabalho da CTAP foi a inserção dos pareceres emitidos no site da Autarquia, no menu Legislação. Dessa forma, os profissionais de enfermagem e demais interessados podem consultar os pareceres emitidos.

Quadro G – Assuntos abordados nos pareceres emitidos pela CTAP

Tópicos de Pareceres	
1	Administração de Penicilina pela equipe de enfermagem em ESF

2	Aplicação de Laserterapia por equipe de enfermagem
3	Aplicação de vacina IM de acordo com calibre da agulha
4	Aspiração de pacientes entubados pela equipe de enfermagem
5	Atividades do Técnico de Enfermagem em Centro de Saúde
6	Atuação da enfermagem em Parada Cardiorrespiratória (PCR)
7	Atuação de Enfermeiro em Estética
8	Atuação do técnico/auxiliar de enfermagem em hemodiálise
9	Atuação Técnico de enfermagem em Central de Material e Esterilização e expurgo
10	Coleta de exame de prevenção Papanicolau pela equipe de enfermagem
11	Complementação de escalas de plantões em duplos vínculos
12	Contenção mecânica pela equipe de enfermagem
13	Desbridamento de feridas por enfermeiro
14	Enfermagem em Procedimentos estéticos
15	Enfermagem responsável por chamar médico no repouso
16	Enfermeiro aplicar Sulfato de Mg endovenoso
17	Enfermeiro coletar sangue arterial
18	Enfermeiro em ESF fazer cuidados domiciliares em finais de semana e feriados
19	Enfermeiro realizar curativo em domicílio
20	Enfermeiro solicitar exames em atendimento com classificação de Risco
21	Equipe de enfermagem acompanhar paciente em transporte extra hospitalar
22	Equipe de enfermagem dispensar paciente sem parecer médico
23	Exame de Bioimpedância por equipe de enfermagem
24	Furo de orelha em RN e adulto em maternidade
25	Indicações em cursos de Estética
26	Interpretação de exames em UBS
27	Lavagem de ouvido por enfermeiro
28	Manuseio de Equipamento Bioflash - LIP por equipe de enfermagem
29	Montagem e controle do Carrinho de emergência
30	Preenchimento da declaração de óbito por Enfermeiro
31	Prescrição e administração de soro antirrábico por enfermeiro
32	Prescrição e administração Misoprostol pela equipe de enfermagem
33	Procedimentos estéticos de Escleroterapia por enfermeiro
34	Realização de ECG por enfermeiro
35	Remanejamento interno da equipe de enfermagem
36	Remoção/transporte de pacientes
37	Responsabilidade técnica em curativos pela equipe de enfermagem
38	Retirada de dreno e troca de selo d'água
39	Retirada de drenos e trocas de sondas pela equipe de enfermagem
40	Segurança do Paciente
41	Supervisão presencial do enfermeiro
42	Técnico de enfermagem conectar Hemoderivados e realizar ECG
43	Técnico de enfermagem estar habilitado para realizar teste da mamãe
44	Transfusão sanguínea por enfermeiro
45	Transporte de gestante em ambulância
46	Troca de cânula de traqueostomia pela equipe de enfermagem
47	Troca de Cistostomia por enfermeiro

48	Uso de luva na administração de vacinas
49	Ventilação Não Invasiva (VNI) em Pronto Atendimento

6.3. CÂMARA TÉCNICA DA SAÚDE DA MULHER

A Câmara Técnica da Saúde da Mulher, composta por May Socorro Martinez Afonso, Cristiane Vieira M. Lima, Ângela Bete Severino Pereira e Luzia Helena Porfírio Berigo, reuniu-se em 2016, oito vezes para elaborar pareceres sobre a atuação do enfermeiro obstetra de Goiás e, em parceria com a Fiscalização, sobre o quantitativo de enfermeiros obstetras atuando no Estado – para atender demanda do Ministério Público Federal.

Além disso, a CT participou de reuniões da Comissão Nacional de Saúde da Mulher, realizada durante o 19º CBCENF e IV Congresso Internacional de Enfermagem Neonatal (Cobeneo), onde foram apresentados relatórios anuais de sua atuação em Goiás. Outra atividade foi a colaboração nas fiscalizações ocorridas nas maternidades públicas, com a finalidade de validar instrumento de supervisão de atuação do enfermeiro obstetra proposto pelo Cofen.

6.4. CÂMARA TÉCNICA DE INSTRUMENTALIZAÇÃO DAS COMISSÕES DE ÉTICA DE ENFERMAGEM NAS INSTITUIÇÕES DE SAÚDE

A Câmara Técnica de Instrumentalização das Comissões de Ética de Enfermagem nas Instituições de Saúde (CTICEENF), composta pelas enfermeiras Vanusa Claudete Anastácio Usier Leite, Fernanda G. Carvalho Roncolato e Maria Lúcia Ferreira Marquez Cunha, tem a finalidade de orientar a criação das Comissões de Ética de Enfermagem (CEEnf) nas instituições de saúde, prestar assessoramento para seu funcionamento, incentivar o cumprimento e a divulgação do Código de Ética de Enfermagem e o atendimento das normas em vigor.

A CTICEENF realizou 24 reuniões, durante 2016, nas quais foram analisados vários documentos relativos às solicitações e documentações necessários para a composição e instalação das Comissões de Ética de Enfermagem (CEEnf) nas instituições de saúde da cidade de Goiânia e cidades do interior do Estado. No último ano, foram instaladas cinco novas CEEnf em Goiás: Hospital da Criança, Hospital de Doenças Tropicais Dr. Anuar Auad (HDT), Hospital de Urgências de Goiânia (Hugo), Hospital de Urgências Governador Otávio Lage de Siqueira (Hugol) e Hospital Materno Infantil (HMI).

6.5. CÂMARA TÉCNICA DE PROTOCOLOS DE ENFERMAGEM À SAÚDE DE GOIÁS

Em 2016, a Câmara Técnica de Protocolos de Enfermagem à Saúde de Goiás teve 23 encontros, com a participação de seus membros: Claci de Fátima Weirich Rosso, Marisa Aparecida de Souza Silva, Nilza Alves Marques Almeida, Sílvio José de Queiroz, Maria Salete Silva Pontieri Nascimento, Ana Lúcia Queiroz Bezerra e Samira Nascimento Mamed.

O foco de trabalho da CT foi a coordenação dos trabalhos dos 40 profissionais de enfermagem, divididos em grupos, que ficaram responsáveis pela elaboração de protocolos delimitados por área de abrangência. Após reunidos, os protocolos irão compor um compêndio revisado e ampliado de pesquisa e manejo intitulado “Protocolos de Enfermagem à Saúde de Goiás”.

Nesta 3ª edição, serão abordados os seguintes temas: Saúde do Idoso, Saúde do Trabalhador, Segurança do Paciente, Raiva, Saúde do Homem, Imunização, Rep. de Artigos para Saúde, Saúde Mental, Saúde do Adolescente, Vulnerabilidade, Saúde da Família, Hipertensão, Atenção Domiciliar, Tratamento de Feridas, Saúde da Criança, Saúde da Mulher, Parto e Urgências Obstétricas, Diabetes, Dengue, Vigilância Epidemiológica, Gerenciamento de Resíduos, IST, Tuberculose, Hanseníase e Urgência/Emergência. A expectativa é de que o lançamento ocorra no 1º semestre de 2017.

6.6. CÂMARA TÉCNICA DE SEGURANÇA DO PACIENTE

A Câmara Técnica de Segurança do Paciente, composta por Ana Elisa Bauer de Camargo Silva, Ana Lúcia Queiroz Bezerra, Carlos Roberto Caixeta, Francino Machado de Azevedo Filho, Rosangela Maria Pereira Nogueira e Janaina de Fátima Silva Rogério, realizou cinco reuniões em 2016. O grupo contribuiu com o aprimoramento profissional através da socialização do conhecimento sobre a área de segurança do paciente por meio de palestras, elaboração de manuscritos diretamente relacionados com a prática de enfermagem e elaboração de pareceres para instituições de saúde.

A CT participou do 1º Seminário de Atualização dos Técnicos e Auxiliares de Enfermagem com a palestra “A Responsabilidade do Técnico e Auxiliar de Enfermagem na Segurança do Paciente; encaminhou conteúdo específico sobre segurança do paciente para divulgação no site institucional do Coren-GO, como por exemplo boletins do ISMP Brasil: “Dicas para prevenir troca de frascos de vacina contra a gripe” e “Alerta de Segurança: prevenção de eventos graves envolvendo medicamento potencialmente perigoso”.

Pela socialização do conhecimento sobre a área de segurança do paciente por meio de palestras por membros da CT; por meio de elaboração de manuscritos que foram publicados com dicas sobre a prevenção de eventos no contexto da prática de enfermagem; atualização dos membros do grupo sobre assuntos da área, elaboração de pareceres para instituições de saúde.

6.7. COMISSÃO ESPECIAL DE RESIDÊNCIA DE ENFERMAGEM

A Comissão Especial de Residência de Enfermagem (Cerenf), composta por Amanda Santos Fernandes Coelho, Juliana Caldas De Souza, Luciana Garcia Lôbo Duarte e Michele Dias da Silva Oliveira, realizou 30 reuniões em 2016. Em cada uma dessas ocasiões, realizaram diferentes atividades com o objetivo de responder as consultas realizadas pelos profissionais e instituições de saúde públicas e privadas referente às ações e procedimentos de assistência a enfermagem; apoiar o fortalecimento a

informação e documentação de enfermagem aos profissionais inscritos com vistas ao aprimoramento das ações de enfermagem;

O Encontro dos Programas de Residências de Enfermagem e o Simpósio de Ética e Legislação Profissional para Residentes foram, notadamente, duas ações de destaque da Cerenf. Foi possível avaliar o panorama atual dos programas de residências, estimular os residentes à reflexão com relação aos princípios éticos que norteiam os profissionais da enfermagem e contribuir para o desenvolvimento mais consciente das ações em saúde. Além disso, a Comissão revisou o material referente ao Mapeamento dos Programas de Residência.

6.8. COMISSÃO PERMANENTE DE ACOMPANHAMENTO DOS PROCESSOS ÉTICOS

A Comissão Permanente de Acompanhamento dos Processos Ético, formada por duas conselheiras – Laura Maria Isabela Tiago de Barros e Luciana Aparecida Soares Moreira, tem como objetivo de acompanhar o andamento dos processos éticos-disciplinares, referente ao quantitativo de arquivados, de processos trabalhados por Comissão de Instrução de Processo Ético e publicação dos julgamentos, entre outras atividades.

Durante 2016, a Comissão Permanente de Acompanhamento dos Processos Éticos estabeleceu a dinâmica de trabalho para a publicização dos julgamentos, incluindo a capacitação de conselheiros para a elaboração das ementas. Essa atividade resultou em acesso facilitado as ementas dos julgamentos – uma ação de transparência das ações desenvolvidas pelo Coren-GO diante dos processos éticos. A publicação das comunicações judiciais no site da Autarquia e no Diário Oficial da União também foi um avanço do último ano. Foram publicados no site 118 ementas de procedimentos administrativo ético-disciplinar e 17 comunicações oficiais de citação e intimação.

6.9. COMISSÃO PERMANENTE DE PATRIMÔNIO

A Comissão Permanente de Patrimônio, formada pelos membros Rosilene Alves de Brandão e Silva, Nilza Maria Pires de Moraes e Julivan Rosa Pratan n, promoveu ações que visaram a ampliação manutenção dos bens imóveis do Coren-GO, bem como o melhor aproveitamento dos bens móveis. Entre as atividades desenvolvidas, destaca-se a manutenção preventiva dos veículos mais utilizados pelo Regional, com revisões seguindo as recomendações de seus manuais; e revitalização da pintura do Coren Móvel.

Foi realizado levantamento de todos os bens móveis e, a partir de avaliação criteriosa, 66 itens – incluindo móveis e equipamentos de informática obsoletos, foram doados para uma instituição filantrópica do Estado de Goiás. O arquivo permanente passou por reavaliação e reorganização espacial e catalográfica. A manutenção predial da sede da Autarquia também foi promovida, com o objetivo de manter a qualidade do patrimônio.

Quadro H – Bens móveis e imóveis

Patrimônio	Valor
Bens Imóveis	R\$ 1.170.382,70
Bens Móveis	R\$ 1.423.071,55
Total	R\$ 2.593.454,25

6.10. COMISSÕES DE INSTRUÇÃO DE PROCESSOS ÉTICOS

As Comissões de Instrução de Processos Éticos são compostas por enfermeiros e técnicos de enfermagem. Em 2016, fizeram parte das 10 Comissões de Goiás: Adriana de Paula Mendonça Brandão, Alarrubia P. Souza, Ângela Bete Severino Pereira, Cândida Miklos Mocó de Freitas, Cláudia Alves da Silva, Cleunice Pereira de Souza Ferreira, Consuelo Souto Cavalcante, Elizabeth Patrocínio da Conceição, Herly Silvestre de Moraes, Huilma Alves Cardoso, João Batista Moreira De Melo, Kelli Coelho dos Santos, Kely Cristina de Almeida, Liliam Maria Fernandes, Marcelo Medeiros, Maria Aparecida da Silva Araújo, Maria Aparecida Veloso, Maria Cristina Ferreira, Maria Helena Carvalho Sá, Maria Madalena Del Duqui Lemes, Maria Salete Silva Pontieri Nascimento, Marília Cordeiro de Sousa, Marina Ribeiro Braga Teixeira, Marlene Maria de Carvalho Salum, Marli Moreira Lopes, Neusilma Rodrigues, Núria Neres do Vale, Sizaltina Pereira de Amorim e Sorreylla Paulla Silva Vasconcelos. Juntas, as Comissões realizaram 226 reuniões durante o último ano.

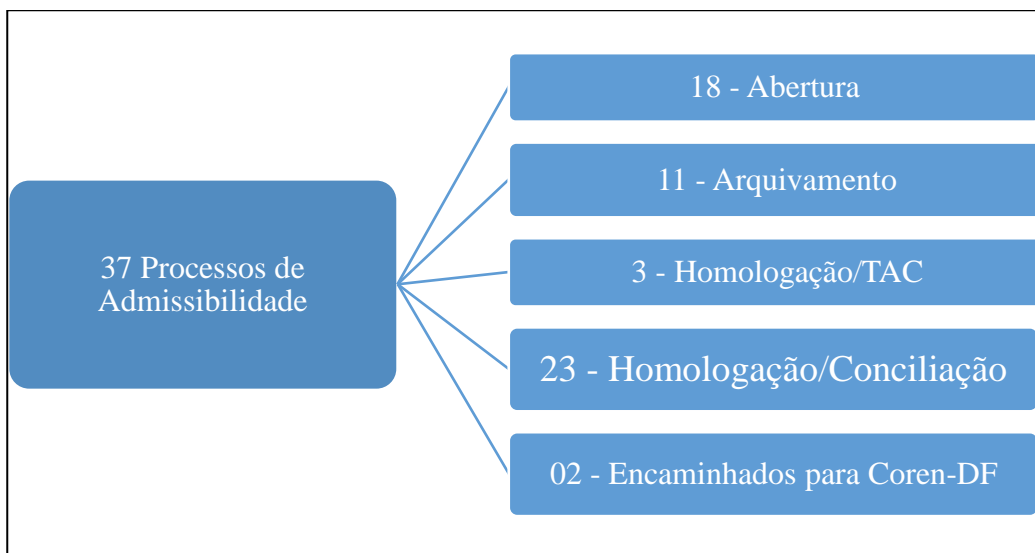
Esse grupo tem por finalidade organizar e instruir o processo ético-disciplinar, visando à apuração dos fatos descritos na decisão de admissibilidade e instauração do processo, realizado todos os atos necessários à busca da verdade, com observância aos princípios da ampla defesa e do contrário. Compete a elas emitir pareceres sobre denúncias de cunho ético; e promover e/ou participar de atividades multiprofissionais ligadas à ética.

Entre as infrações mais recorrentes nos autos de instrução de processos éticos, trabalhados em 2016, estão: negligência na prestação de cuidados, auxílio à cirurgia e outros procedimentos que não são da competência de enfermagem, dispensa de medicação sem prescrição médica e ausência de registro em prontuário do paciente.

Quadro I – Síntese dos Processos Éticos

Procedimento	Quantidade
Reuniões no ano	226
Processos Autuados	75
Processos Julgados	17
Processos de Admissibilidade	37
Processos Publicados	135
Correspondências Encaminhadas	429

Quadro J – Síntese dos Processos Éticos em 2016



6.11. GRUPO DE TRABALHO DE PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

O Grupo de Trabalho de Planejamento Estratégico, formado pela conselheira Glenda Batista de Almeida Andrade e colaboradora Karla Prado Cruvinel, desenvolveu ao longo de 2016, atividades de implantação e implementação do planejamento estratégico baseado em métricas seguras para nortear, priorizar e conduzir as ações programáticas do Coren-GO.

Por meio do planejamento estratégico estabeleceu-se uma metodologia colaborativa entre os diferentes sujeitos ativos do Conselho, proporcionado a aproximação e racionalidade entre o planejado e o executado. A partir de ações propostas por gestores, colaboradores e empregados do Regional, foi realizado o monitoramento e acompanhamento do progresso da execução das iniciativas.

Destacam-se dois momentos fundamentais no trabalho desse GT: o Encontro de Planejamento Estratégico, realizado nos dias 8 e 9 de abril; e a Apresentação das Ações de 2016, em 16 de dezembro. No encerramento do ano de trabalho, notou-se a aplicação de metodologia organizacional para a programação e execução das ações do Coren-GO, resultando em zelo pela construção coletiva das estratégias e o cumprimento de suas ações finalísticas.

6.12. GRUPO DE TRABALHO DE RELATÓRIO DE GESTÃO

O Grupo de Trabalho de Relatório de Gestão iniciou seus trabalhos em 2016, com a conselheira Ângela Cristina Bueno Vieira e os funcionários Paulo de Tarso Rocha, controlador interno, e Daíse Cristina de Sá Pinheiro, assessora de comunicação. Em janeiro e fevereiro, o grupo realizou quatro reuniões para estabelecer critério de produção e elaboração do relatório e, posterior, acompanhamento da atividade envolvendo o Relatório de Gestão e Atividades de 2015. Após a finalização do conteúdo, o mesmo foi encaminhado para Cofen e Tribunal de Contas de União (TCU).

A partir de novembro, a conselheira Marines de Sousa Ribeiro foi incluída no GT e teve início a elaboração do presente Relatório. Sendo realizadas reunião em novembro e dezembro para organização

dos encaminhamentos de solicitação de dados para os setores do Coren-GO, com o objetivo de obter dados gerenciais.

7. AÇÕES ADMINISTRATIVAS

7.1. ADMINISTRAÇÃO

A Assessoria Administrativa do Coren-GO é responsável pela gerência, controle e cumprimento dos procedimentos normativos relativos ao pessoal, material, transporte e serviços gerais – relacionados à vigilância, conservação, limpeza das áreas interna e externa. Em 2016, esteve sob a supervisão da Administração a gestão dos contratos de prestação de serviços.

Para melhor atender às necessidades dos profissionais que buscam atendimento na sede da Autarquia, essa Assessoria instalou na recepção um computador especificamente para acessar os Serviços Online e ainda imprimir Certidão de Regularidade, Certidão de Quitação Eleitoral e verificação de registro do certificado de conclusão de curso no Sistec. Ainda na recepção, foi feita a reorganização do layout, com ampliação de guichê de atendimento. Atualmente, ficam disponíveis três guichês com cadeiras confortáveis.

A digitalização, que anteriormente era feita no 2º piso, passou para o térreo, reduzindo o tempo de espera de confecção da carteira profissional. Outra mudança no processo de digitalização da Sede foi a implantação da captura on-line, possibilitando que a foto da Cédula Identidade Profissional seja obtida no momento da requisição de inscrição.

A estrutura física de apoio às Câmaras Técnicas, Comissões e Grupos de Trabalho mudou do 1º para o 2º piso, ampliando sensivelmente a área e criação de três novas salas de reuniões. A compra de novas estantes para arquivamento dos processos e a aplicação do programa 5S no arquivo geral resultou em redução de espaço físico utilizado para o acondicionamento desses documentos. Além disso, passou-se a utilizar sistema digital para tramitação de processos para o arquivo, sendo possível reduzir o tempo gasto com essa atividade de 160 minutos para 5.

Em 2016, a área de recursos humanos e gestão de pessoas demandou atividades relacionadas ao programa de educação continuada dos empregados, conferência de ponto eletrônico e atualização das pastas funcionais.

Na área de transporte, a Administração fez o controle das apólices de seguros, passando pelo material disponível no almoxarifado e chegando nos arquivos materiais dos profissionais e manutenção preventiva.

7.2. COMUNICAÇÃO

Em 2016, acompanhando a tendência atual da comunicação por meios digitais, a Assessoria de Comunicação (Ascom) do Coren-GO, priorizou informar os inscritos e população em geral através do site institucional e redes sociais. A Comunicação preparou ainda edição especial do Informativo Coren-GO, com informações sobre o balanço das ações de 2016.

O site do Conselho foi acessado 501.147 vezes, por 193.908 visitantes diferentes, sendo publicadas 160 matérias.

Quadro K - Estatísticas do site

Informações do site	Dados
Publicações no site	205
Sessões iniciadas	501.147
Visitantes Novos	189.191
Visitantes Frequentes	311.956
Visitas originárias do Brasil	492.272
Visitas originárias de desktop	272.809
Visitas originárias de celular	222.211
Visitas originárias de tablets	6.127

A fanpage oficial alcançou 12.670 seguidores, no último ano, com 250 posts e 51.210 reações/curtidas/compartilhamentos curtidas durante o ano nesses posts. Ainda no último ano, teve início divulgação também nos aplicativos Instagram e WhatsApp. Em três meses de funcionamento, o Instagram obteve 265 seguidores com 46 publicações. Mais de 1 mil pessoas solicitaram participação na lista de transmissão do Regional através do WhatsApp.

Quadro L - Divulgação pela Ascom

Atividades	Quantidade
Post na Fanpage	250
Publicações no Instagram	46
Mensagens via WhatsApp	12.000
E-mail respondidos	3.310

Foram 6.643 e-mails recebidos com dúvidas, solicitações de serviços, pedido de informações e de pareceres, entre outros assuntos. Desse total 3.310 foram respondidos diretamente pela Ascom, e outros 3.333, que eram destinados aos diferentes setores do Conselho passaram por acompanhamento de resposta. O quadro abaixo mostra o quantitativo de e-mails encaminhados e, posteriormente, acompanhados para garantir que o profissional solicitante fosse atendimento em tempo hábil.

Quadro M - E-mails acompanhados pela Ascom

Departamento	Quantidade
Negociação	1.662
Atendimento, Registro e Cadastro	666
Fiscalização	377

Chefia de Gabinete	295
Tecnologia da Informação	193
Câmara Técnica e Comissões	131
Financeiro	9

7.3. CHEFIA DE GABINETE

A Chefia de Gabinete realizou atividades de assessoramento direto da presidência do Conselho, além de auxiliar na execução das ações administrativas e sem reuniões; organizar eventos e viagens; definir encaminhamentos de documentos; levantar informações; obter relatórios; acompanhar processos; redigir ofícios, memorandos, cartas; identificar a natureza do documento e exercer outras atividades afins determinadas pela presidência, entre outros.

Quadro N – Reuniões realizadas via Gabinete

Mês	Quantidade
Janeiro	5
Fevereiro	12
Março	8
Abril	8
Maiο	11
Junho	6
Julho	7
Agosto	7
Setembro	9
Outubro	4
Novembro	5
Dezembro	5
Total	87

7.4. CONTROLADORIA INTERNA

A Controladoria Interna é um órgão de assessoramento técnico da Diretoria e Plenário, que visa controlar as atividades administrativas, orçamentário-financeira, contábil e patrimonial, sob os aspectos da legalidade, publicidade, legitimidade, economicidade, eficiência e eficácia do Conselho. A implantação do setor de Controladoria Interna é um diferencial da gestão “Unir para Avançar”, pois auxilia a gestão a controlar os gastos e ter maior tranquilidade na tomada de decisões e implantações de projetos.

Em 2016, o Setor apresentou dados e relatórios no Portal da Transparência e gerenciou a disponibilização das informações para o acesso facilitado do profissional e cidadão em geral. Além de relatório de prestação de contas, o Portal apresenta nomes de funcionários, salários, representações, diárias, jetons e outros.

A Controladoria contribuiu para a melhor análise das despesas do Conselho, observando e modificando a classificação de várias despesas nas dotações orçamentárias mais adequadas, verificando ainda os gastos realizados em cada dotação. Outro ponto a ser destacado, foi a atuação da Controladoria Interna na Análise das prestações de contas mensais, permitindo emissão de pareceres antes da análise e votação pelo Plenário.

7.5. FINANCEIRO

Em 2016, a Assessoria Financeira realizou uma série de ações ligadas aos recursos e despesas do Conselho, como por exemplo: gerenciamento das contas bancárias; fazer as aplicações dos recursos financeiros; empenhar e dar baixas nas despesas; fazer a folha de pagamento dos empregados; certificar se todas as contas estão corretas para o efetivo pagamento; preparar desde a montagem até a fazer manutenção, entre outras atividades. Em 2016, foram realizados 1.989 empenhos. Para manter o arquivo de empenhos e pagamentos organizados, mensalmente preparou-se pastas com processos financeiros.

7.5.1. Negociação de Débitos

O setor Negociação de Débitos do Coren-GO é supervisionado pela Assessoria Financeira, visando facilitar e dinamizar o acompanhamento de recursos. Ele tem como principais atividades: negociar, dar baixa em pagamentos, emitir certidões de regularidade em casos específicos, atender às solicitações de ressarcimento quando é feito pagamento em duplicidade, atendimento telefônico e por e-mail, entre outras.

De 1º de janeiro a 2 de agosto de 2016, 1.979 profissionais de enfermagem procuraram esse Setor e parcelaram seus débitos. A procura foi ampliada com a instituição do Programa de Recuperação Fiscal (Refis), de 3 de agosto a 31 de dezembro. Nesse período, 6.240 profissionais aderiram ao Programa. Além de atendimento presencial, 8.224 e-mails foram respondidos pela Negociação de Débitos.

7.6. JURÍDICO

Durante 2016, o setor Jurídico do Coren-GO desenvolveu as atividades diretamente relacionadas com processos judiciais e também de orientação. Entre as atividades, destacam-se o acompanhamento periódico dos processos judiciais em trâmite junto a todas as subseções judiciárias e instâncias judiciais; acompanhamento e manifestação nas ações de execuções fiscais em tramitação perante as comarcas de Goiânia, Aparecida de Goiânia, Rio Verde e Anápolis; promoção de peças contestatórias, petições interlocutórias, recursos e outras medidas necessárias frente às ações interpostas em desfavor da Autarquia; e defesa e acompanhamento processual de reclamatórias trabalhistas.

Relacionado a promoção de Ações Cíveis Públicas (ACP) visando a manutenção de profissionais de enfermagem em número suficiente durante todo o funcionamento da unidade, o Coren-GO obteve quatro sentenças em desfavor de hospitais de Goiânia, Aparecida de Goiânia e Mineiros e uma fez uma

conciliação em Luziânia.

Os profissionais que procuram o Conselho buscando esclarecimento ou orientação foram atendidos pessoalmente e por telefone; bem como, os inadimplentes por apresentar propostas de pagamentos seguindo o programa de Recuperação Fiscal (Refis) e celebrando acordos nas ações de Execução Fiscal.

O Jurídico emitiu pareceres prévios nos processos de licitação e envolvendo assuntos diversos, como: procedimentos adotados na renovação das carteiras dos profissionais de enfermagem e deferimento da solicitação de inscrição remida. E capacitou conselheiros, junto a Comissão Permanente de Acompanhamento dos Processos Éticos, para elaboração de ementas.

7.7. TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

Em 2016, o setor de Tecnologia da Informação (TI) continuou o aprimoramento dos Serviços Online – autoatendimento realizado pelo próprio profissional, acrescentando o Termo de Registro à lista de serviços disponíveis; ofereceu suporte ao Refis e ao projeto Coren Vai Até Você – oferecendo atendimento aos profissionais em diferentes cidades através de acesso remoto.

Sob a orientação e supervisão da TI, o Coren-GO passou a emitir os boletos de pagamento de anuidades e parcelamentos registrados em sistema bancário nacional, de acordo com a normativa emitida pela Federação Brasileira de Bancos (Febraban). A partir do registro dos boletos é possível gerir informações sobre pagamento com mais segurança e ter acesso a relatórios gerenciais específicos.

Além disso, a TI adquiriu novo servidor para dar suporte com maior celeridade e segurança aos serviços prestados por meios tecnológicos pelo Regional.

Quadro O – Departamentos atendidos

Departamento	Quantidade
Registro e Cadastro	104
Fiscalização	58
Financeiro	22
Negociação	13
Atendimento	9
Câmaras Técnicas, Comissões e Grupos de Trabalho	8
Comunicação	6
Almoxarifado	5
Chefia de Gabinete	5
Subseção de Valparaíso	2
Procuradoria e Jurídico	2

Total	234
--------------	------------

Quadro P – Tipo de atendimento realizado

Natureza	Quantidade
Suporte Técnico	101
Problemas com algum programa	70
Treinamento e orientações	3
Dúvida com uso de algum programa	2
Outros	58
Total	234

7.8. PLANEJAMENTO DE PROJETOS E GESTÃO DE PATRIMÔNIO

Em 2016, a Assessoria Executiva de Planejamento de Projetos e Gestão de Patrimônio, elaborou novos projetos e acompanhou os projetos e contratos vencidos ou próximos do vencimento. Um dos projetos que esteve sob a supervisão do setor e que representa grande parcela do trabalho desenvolvido é relacionado à nova sede, incluindo projetos arquitetônico e aprovação dele junto aos órgãos competentes.

Outro foco do Planejamento de Projetos e Gestão de Patrimônio foi a otimização de gastos da Autarquia. Além disso, o setor elaborou e geriu projeto do Seminário Comemorativo da Semana da Enfermagem, realizado no dia 12 de maio, que teve parceria com o (Cofen).

8. AÇÕES DE ATENDIMENTO AO PROFISSIONAL

8.1. FISCALIZAÇÃO

O setor de Fiscalização é responsável por fiscalizar o exercício profissional de enfermagem, regulamentado pela Lei nº 5.905/73 e Resolução Cofen 374/2011. Em 2016, além de fiscalizar no âmbito estadual, o setor realizou atendimento de orientação em relação à legislação vigente aos profissionais de enfermagem por meio do serviço de Fiscal de Plantão, de contato telefônico e 711 e-mails; atendeu solicitações de palestras; participou do projeto Coren Vai Até Você através de minicursos sobre ética profissional e esclarecimento de dúvidas; deu suporte a Câmara Técnica de Instrumentalização das Comissões de Ética de Enfermagem nas Instituições de Saúde.

Foram realizadas 954 fiscalizações, sendo 407 visitas iniciais e 547 de retorno. A Fiscalização enviou 1.849 ofícios aos representantes legais e enfermeiros gerentes para tomarem conhecimento das fiscalizações realizadas, bem como proceder demandas referentes aos acompanhamentos administrativos do processo. Do total de 246 municípios que compõem o Estado, 127 (52%) receberam algum tipo de ação de fiscalização do Coren-GO.

Para nortear as ações dos 14 fiscais do Coren-GO, foram realizados encontros mensais com a participação de todos os fiscais, quer presencialmente quer por videoconferência. Nesses momentos, eram repassadas orientações e abordadas situações vivenciadas pela equipe em diferentes locais no Estado, e foi realizado o estudo das novas resoluções a medida que eram publicadas pelo Conselho Federal de Enfermagem (Cofen).

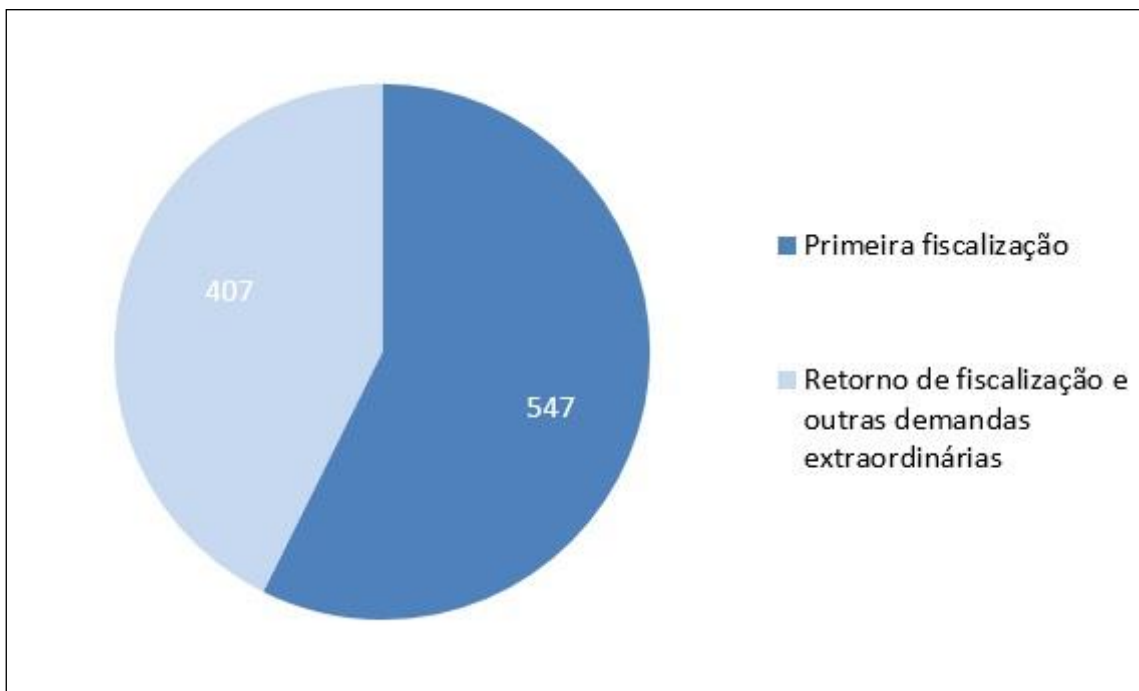
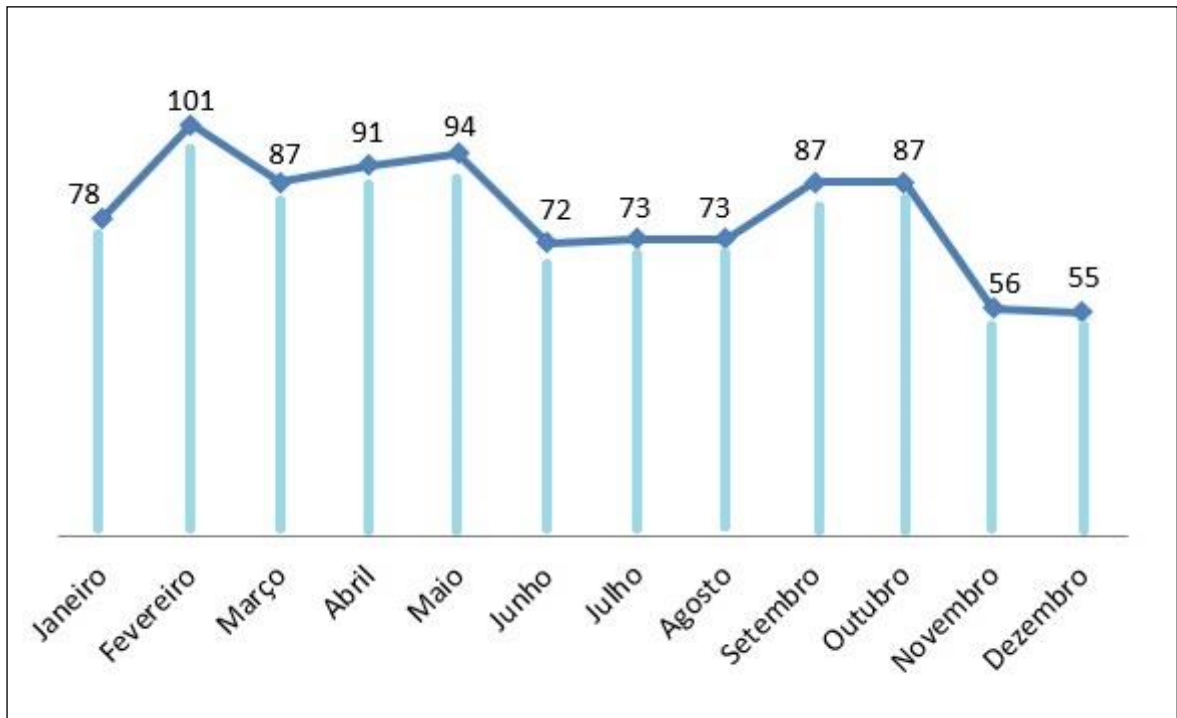
No último ano, uma das metas alcançadas foi a fiscalização nos hospitais públicos Estadual e Federal e filantrópicos em funcionamento em Goiás. Nesse caso, seguiu-se o critério de serem os maiores empregadores de profissionais de enfermagem e os que oferecem atendimento de maior complexidade aos usuários, conseqüentemente as ações dessas grandes unidades refletem nas demais unidades.

O setor também fiscalizou as instituições obstétricas, atendendo solicitação do Conselho Federal de Enfermagem (Cofen) e do Ministério Público Federal referentes a essa área. Outro foco de trabalho foi a fiscalização conjunta com os demais conselhos profissionais que fazem parte do Fórum dos Conselhos Regionais da Área da Saúde (FCRAS), em parceria com o Ministério Público Estadual de Goiás (MP-GO) em duas unidades de saúde para avaliar as condições de funcionamento e perspectivas de abertura para atendimento público, respectivamente.

Visando o aprimoramento e capacitação profissional, os fiscais tiveram a oportunidade de participar do Curso de Ética e Legislação Profissional e do Curso de Capacitação Fiscalização. Dessa forma, a equipe foi capacitada no âmbito teórico e técnico. Também nesse sentido, a chefia e a coordenação do Setor participaram das reuniões e seminários propostos pelo Cofen.

Um marco do ano de 2016 para a Fiscalização do Coren-GO, foi a efetivação como membro efetivo na Força Nacional de Fiscalização (FNF), regulamentada pelo Cofen. Isso resulta em crescimento e fortalecimento do Regional, pois através da participação na FNF é possível estar sempre atualizado e acompanhar os acontecimentos de fiscalização no cenário nacional. A qualidade técnica da Fiscalização também foi comprovada mediante o convite do regional de Santa Catarina para que fossem apresentados a experiência do planejamento e ações de fiscalização para serem usados como parâmetro.

Quadro Q – Fiscalizações realizadas por mês



Quadro R –
Fiscalizações
realizadas por
tipo

Quadro S – Atendimentos realizados pela Fiscalização

Tipo	Quantidade
Fiscal de Plantão (presencial e telefone)	2.051
Respostas a e-mails	711

Quadro T – Fiscalização em números



8.2. ATENDIMENTO REGISTRO E CADASTRO

O Setor de Atendimento, Registro e Cadastro é responsável pela recepção de novos profissionais e inscrição no quadro de inscritos do Conselho.

Em 2016, destaca-se a redução do tempo de inscrição e entrega da Cédula de Identidade Profissional (CIP) alcançado após capacitação realizada pela chefe do Registro e Cadastro do Coren-BA, Edna Maria Santos. Até 2015, a CIP era entregue com 7 dias para requerimento realizados na sede. Com a dinamização do processo de requerimento, envio de dados para o Cofen e de impressão da Cédula, o profissional retira seu documento em 48 horas. Para as solicitações realizadas nas subseções o prazo de 15 dias passou para 10. Atualmente, o setor realiza também a captura digital (foto 3x4) no momento da requisição de inscrição na sede do Conselho. Tal atividade representa economia financeira

para o profissional, que não mais precisa fazer foto em outro local, e otimização de tempo.

Outro resultado alcançado foi a melhoria no acolhimento ao profissional de enfermagem que busca atendimento. Segundo pesquisa de satisfação, realizada nos meses de junho a dezembro de 2016, o grau de satisfação aumentou com relação ao tempo de espera para o atendimento. Em junho, 54% dos participantes consideraram o tempo excelente/bom e em dezembro o dado subiu para 89%.

Tendo em vista a demanda em determinadas regiões do Estado, existem duas subseções em funcionamento – em Anápolis e Valparaíso de Goiás. Os atendimentos que não podem ser solicitados remotamente são encaminhados para a sede, que atende às demandas na mesma semana para envio de resposta ao profissional solicitante. Independente da solicitação feita junto à subseção, o atendente atualiza a ficha cadastral do profissional.

Quadro U – Atendimento realizado por categoria profissional

Protocolos	Enfermeiro(a)	Técnico(a) de Enfermagem	Auxiliar de Enfermagem	Total
Inscrições Definitivas	1.247	2.094	79	3.420
Inscrições Definitivas Secundárias	53	88	0	141
Inscrições Remidas	0	1	1	2
Especialização Obstetrícia	11	0	0	11
Especialização	72	46	0	118
Requerimento de Cancelamento	418	656	262	1.336
Requerimento de Reabertura de Inscrição	75	95	10	180
Certidão de Responsabilidade Técnica	873	0	0	873

Quadro V – Inscrições realizadas nas subseções

Protocolos	Enfermeiro(a)	Técnico(a) de Enfermagem	Auxiliar de Enfermagem	Total
Inscrições Definitivas	145	233	0	378
Inscrições Definitivas Secundárias	17	14	0	31

Quadro W – Cancelamento e Transferência nas subseções

Protocolos	Total
Requerimento Cancelamento	224
Transferência	159
Certidão de Responsabilidade Técnica	29
