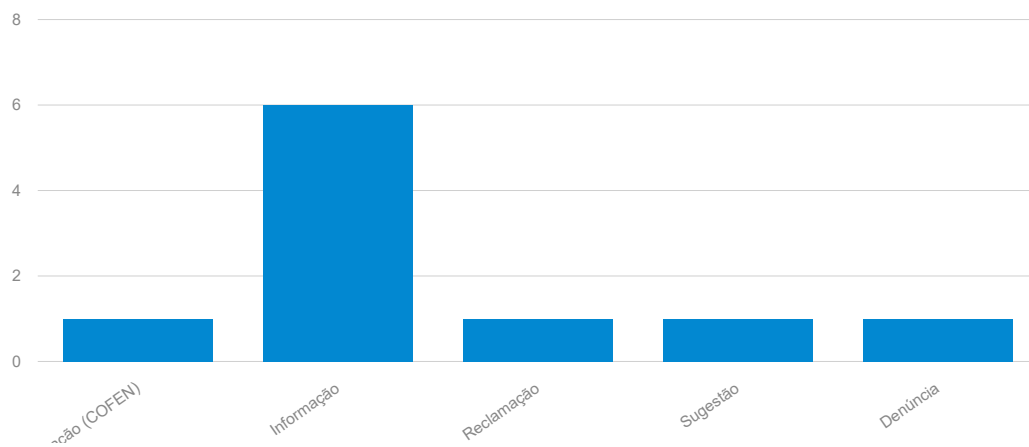


## Relatório Ouvidoria Geral 01/01/2017 a 21/09/2017

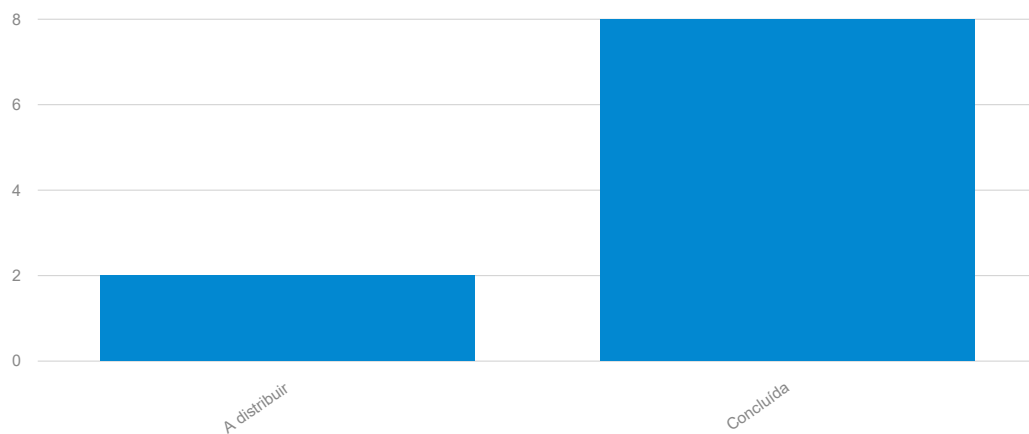
## Tipos de solicitação

|                    |   |
|--------------------|---|
| Reclamação (COFEN) | 1 |
| Informação         | 6 |
| Reclamação         | 1 |
| Sugestão           | 1 |
| Denúncia           | 1 |



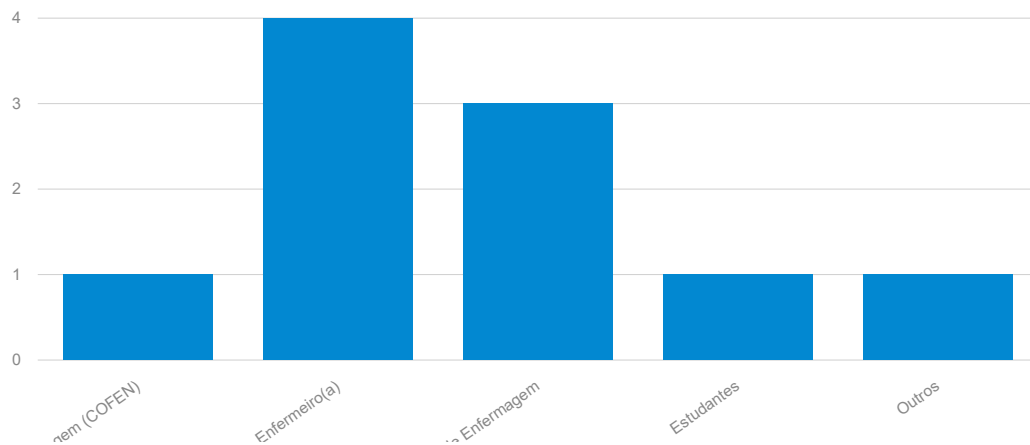
## Situação geral das manifestações

|              |   |
|--------------|---|
| A distribuir | 2 |
| Concluída    | 8 |



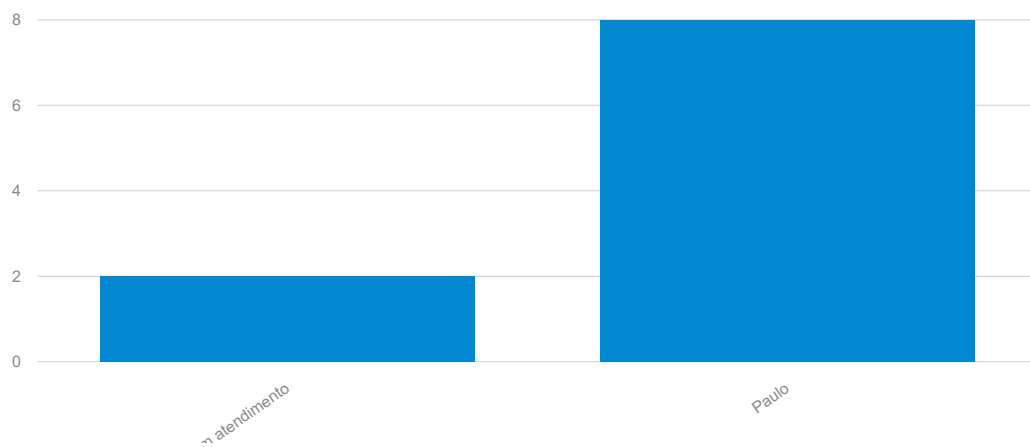
## Manifestações por clientela

|                                  |   |
|----------------------------------|---|
| Tecnico(a) de Enfermagem (COFEN) | 1 |
| Enfermeiro(a)                    | 4 |
| Técnico(a) de Enfermagem         | 3 |
| Estudantes                       | 1 |
| Outros                           | 1 |



## Por atendente

|                 |   |
|-----------------|---|
| Sem atendimento | 2 |
| Paulo           | 8 |



## Avaliação Qualitativa das Respostas

|              |   |
|--------------|---|
| Não avaliado | 8 |
|--------------|---|



**Respostas por pessoa**

| Pessoa | Encaminhadas | Respondidas |
|--------|--------------|-------------|
|--------|--------------|-------------|

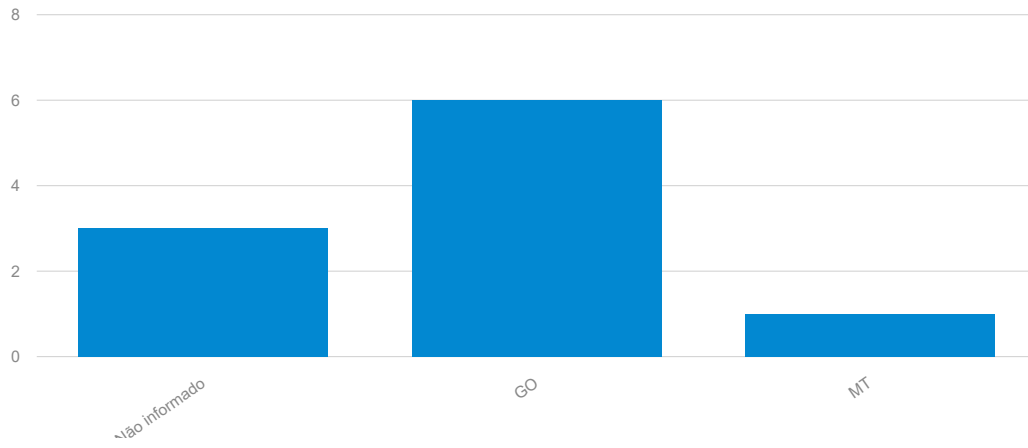
**Prazos médio de resposta das pessoas**

**Respostas por departamento**

| Departamento | Encaminhadas | Respondidas |
|--------------|--------------|-------------|
|--------------|--------------|-------------|

**Prazos médio de resposta dos departamentos****Respostas por estado**

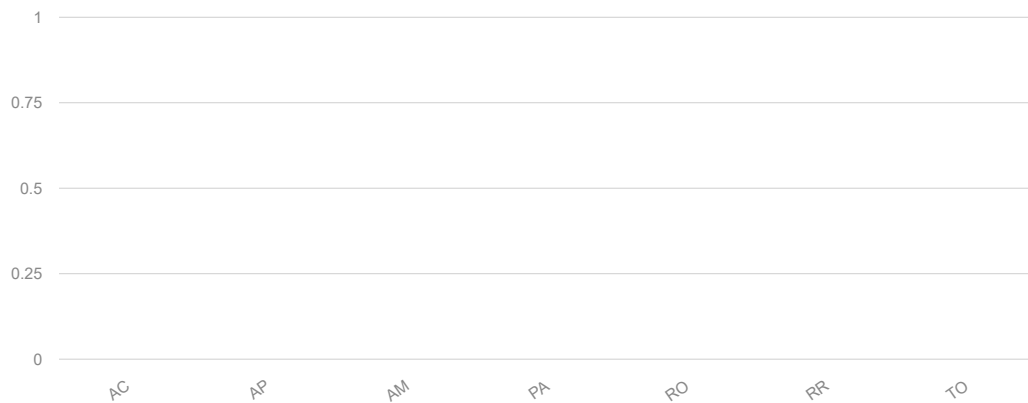
|               |   |
|---------------|---|
| Não informado | 3 |
| GO            | 6 |
| MT            | 1 |



### Regiões

#### Região Norte

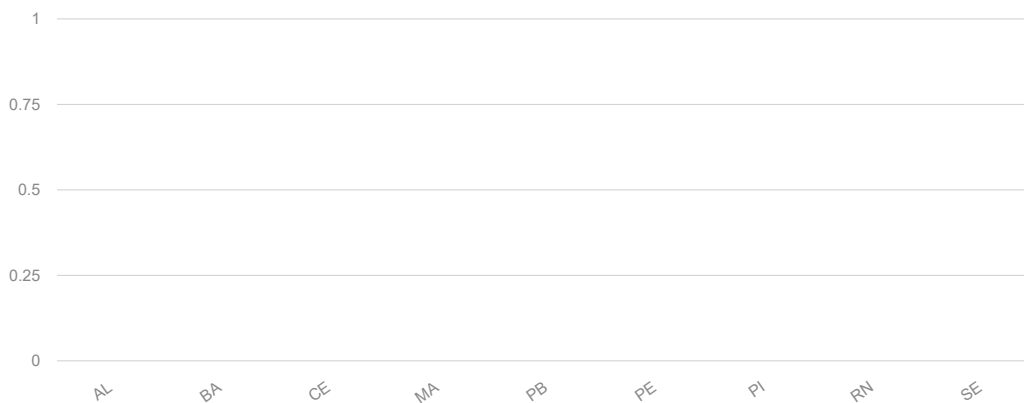
| Estado | Denúncia | Informação | Reclamação | Sugestão | Total |
|--------|----------|------------|------------|----------|-------|
| AC     | 0        | 0          | 0          | 0        | 0     |
| AP     | 0        | 0          | 0          | 0        | 0     |
| AM     | 0        | 0          | 0          | 0        | 0     |
| PA     | 0        | 0          | 0          | 0        | 0     |
| RO     | 0        | 0          | 0          | 0        | 0     |
| RR     | 0        | 0          | 0          | 0        | 0     |
| TO     | 0        | 0          | 0          | 0        | 0     |



#### Região Nordeste

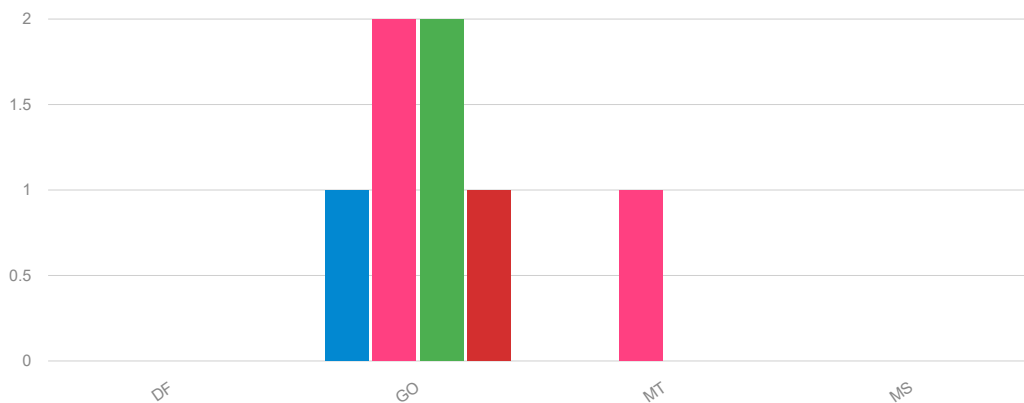
| Estado | Denúncia | Informação | Reclamação | Sugestão | Total |
|--------|----------|------------|------------|----------|-------|
| AL     | 0        | 0          | 0          | 0        | 0     |
| BA     | 0        | 0          | 0          | 0        | 0     |

| Estado | Denúncia | Informação | Reclamação | Sugestão | Total |
|--------|----------|------------|------------|----------|-------|
| CE     | 0        | 0          | 0          | 0        | 0     |
| MA     | 0        | 0          | 0          | 0        | 0     |
| PB     | 0        | 0          | 0          | 0        | 0     |
| PE     | 0        | 0          | 0          | 0        | 0     |
| PI     | 0        | 0          | 0          | 0        | 0     |
| RN     | 0        | 0          | 0          | 0        | 0     |
| SE     | 0        | 0          | 0          | 0        | 0     |



**Região Centro-Oeste**

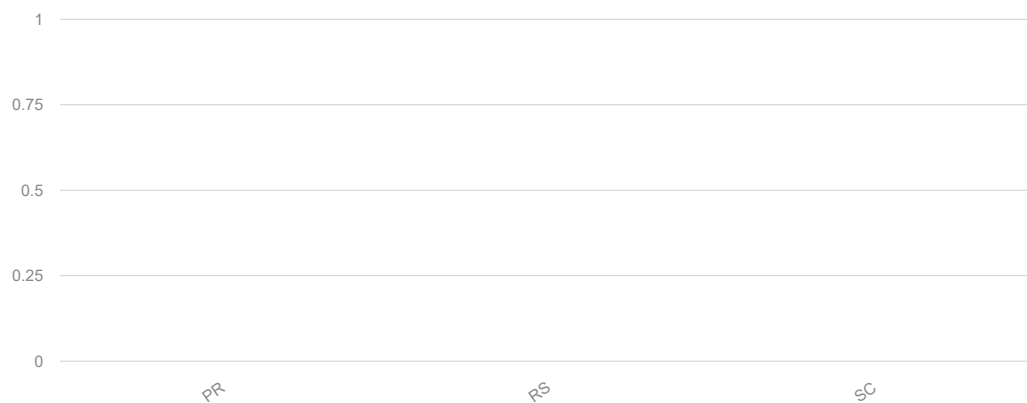
| Estado | Denúncia | Informação | Reclamação | Sugestão | Total |
|--------|----------|------------|------------|----------|-------|
| DF     | 0        | 0          | 0          | 0        | 0     |
| GO     | 1        | 2          | 2          | 1        | 6     |
| MT     | 0        | 1          | 0          | 0        | 1     |
| MS     | 0        | 0          | 0          | 0        | 0     |



**Região Sul**

| Estado | Denúncia | Informação | Reclamação | Sugestão | Total |
|--------|----------|------------|------------|----------|-------|
|--------|----------|------------|------------|----------|-------|

|    |   |   |   |   |   |
|----|---|---|---|---|---|
| PR | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| RS | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| SC | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |



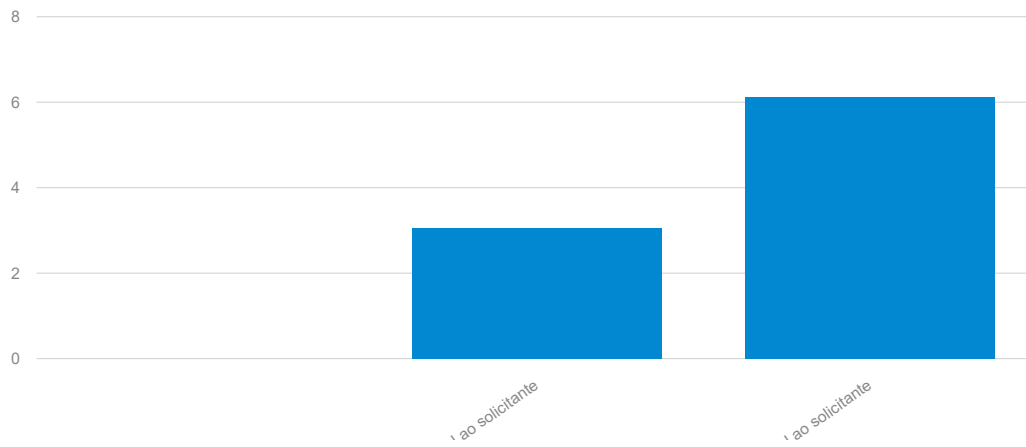
### Região Sudeste

| Estado | Denúncia | Informação | Reclamação | Sugestão | Total |
|--------|----------|------------|------------|----------|-------|
| ES     | 0        | 0          | 0          | 0        | 0     |
| MG     | 0        | 0          | 0          | 0        | 0     |
| RJ     | 0        | 0          | 0          | 0        | 0     |
| SP     | 0        | 0          | 0          | 0        | 0     |



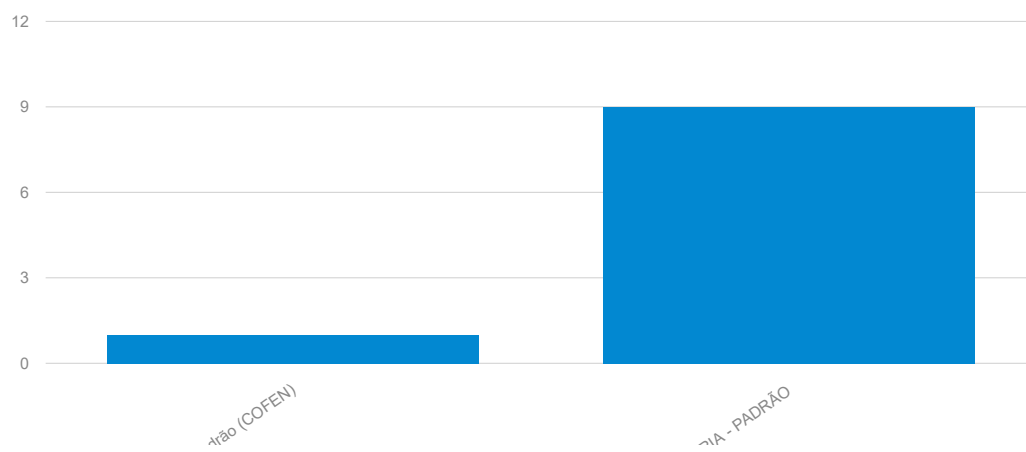
### Prazos médio de respostas aos solicitantes

|   |                   |
|---|-------------------|
| Resposta da Comissão de Ouvidoria-Geral/Departamentos à Ouvidoria-Geral | 0,00 (0 horas)    |
| Resposta da Ouvidoria-Geral ao solicitante                              | 3,06 (73.5 horas) |
| Resposta total ao solicitante   | 6,13 (147 horas)  |



**Manifestações por formulário**

|                               |   |
|-------------------------------|---|
| Formulário padrão (COFEN)     | 1 |
| FORMULÁRIO OUVIDORIA - PADRÃO | 9 |



**Manifestações por tipo de manifestante**

|               |    |
|---------------|----|
| Pessoa física | 10 |
|---------------|----|

