

CONSELHO REGIONAL DE ENFERMAGEM DO MARANHÃO – COREN-MA
OUVIDORIA
RELATÓRIO BIMESTRAL – JANEIRO E FEVEREIRO DE 2025

Responsável: Kamila Meireles – Ouvidora

1. INTRODUÇÃO

O presente relatório tem como objetivo apresentar o panorama das manifestações recebidas pela Ouvidoria do Conselho Regional de Enfermagem do Maranhão (Coren-MA), referentes aos meses de janeiro e fevereiro de 2025. As manifestações desempenham papel essencial para aprimorar os serviços prestados, fortalecer a transparência institucional e assegurar uma escuta qualificada aos profissionais de enfermagem e à sociedade.

2. MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS

Janeiro de 2025

No mês de janeiro, a Ouvidoria registrou 68 manifestações, distribuídas conforme a seguir:

- 15 denúncias sobre subdimensionamento
- 30 reclamações referentes ao repasse do piso salarial
- 8 informações sobre inscrição profissional
- 3 reclamações sobre atendimento na Sede do Coren-MA
- 6 informações sobre responsabilidade técnica
- 4 reclamações sobre escala de serviço
- 2 denúncias sobre carga horária

Fevereiro de 2025

Em fevereiro, foram recebidas 86 manifestações, detalhadas da seguinte forma:

- 18 denúncias sobre exercício ilegal da profissão
- 20 reclamações sobre repasse do piso salarial
- 5 informações sobre inscrição profissional
- 21 denúncias sobre carga horária
- 14 denúncias sobre transporte de paciente de forma indevida
- 8 informações sobre o sistema SIGEN

3. ANÁLISE E CONSIDERAÇÕES

Observa-se um aumento relevante no número de manifestações entre janeiro (68) e fevereiro (86), representando um crescimento aproximado de 26%. Esse aumento pode estar associado a fatores sazonais, maior sensibilização da categoria quanto aos seus direitos ou intensificação das atividades fiscalizatórias do Conselho.

O repasse do Piso Salarial permanece como um dos principais temas demandados, com 30 registros em janeiro e 20 em fevereiro, evidenciando que a categoria segue atenta ao cumprimento da legislação.

Outro ponto de destaque é o expressivo aumento das denúncias sobre carga horária, que passaram de 2 em janeiro para 21 em fevereiro, indicando possíveis irregularidades relacionadas à jornada de trabalho.

As denúncias sobre exercício ilegal da profissão e transporte inadequado de pacientes, registradas apenas em fevereiro, apontam a necessidade de ações integradas com setores de fiscalização, jurídico e educação permanente do Conselho.

4. ENCAMINHAMENTOS

Com base nas manifestações recebidas, foram adotadas as seguintes providências:

- Encaminhamento das denúncias à Fiscalização para averiguação in loco;
- Notificações às instituições citadas, conforme os procedimentos internos;

- Esclarecimentos prestados aos profissionais sobre inscrição, responsabilidade técnica e uso do sistema SIGEN;
- Encaminhamento das reclamações às áreas competentes, visando a melhoria do atendimento e da estrutura da Sede do Coren-MA.

5. CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Ouvidoria do Coren-MA reforça seu compromisso com a escuta ativa, o sigilo, a imparcialidade e a busca contínua pela melhoria dos serviços prestados ao profissional de enfermagem e à sociedade. O diálogo promovido por meio das manifestações contribui significativamente para o aperfeiçoamento da gestão e para o fortalecimento da ética, da valorização e da qualidade da assistência em enfermagem no estado.