

**CONSELHO REGIONAL DE ENFERMAGEM DO MARANHÃO – COREN-MA
OVIDORIA
RELATÓRIO BIMESTRAL – MARÇO E ABRIL DE 2025**

Responsável: Kamila Meireles – Ouvidora

1. INTRODUÇÃO

O presente relatório tem como objetivo apresentar o panorama das manifestações recebidas pela Ouvidoria do Conselho Regional de Enfermagem do Maranhão (Coren-MA), referentes aos meses de março e abril de 2025. As manifestações são fundamentais para aprimorar os serviços prestados, garantir a escuta qualificada da sociedade e fortalecer a transparência e a efetividade institucional.

2. MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS

Março de 2025

No mês de março, a Ouvidoria registrou um total de 48 manifestações, distribuídas conforme a seguir:

- 10 denúncias sobre Piso salarial
- 12 informações sobre Subdimensionamento
- 15 reclamações sobre carga horária
- 11 denúncias sobre ausência de enfermeiro na unidade de saúde

Abril de 2025

Em abril, foram recebidas 66 manifestações, detalhadas da seguinte forma:

- 20 denúncias sobre Subdimensionamento
- 15 informações sobre carga horária
- 16 reclamações sobre remanejamento
- 10 denúncias sobre piso salarial
- 5 informações sobre transferência de inscrição

3. ENCaminhamentos

Com base nas manifestações recebidas, foram adotadas as seguintes providências:

- Encaminhamento de denúncias à fiscalização para averiguação in loco;
- Notificações às instituições de saúde denunciadas;
- Esclarecimentos prestados aos profissionais sobre inscrições, responsabilidade técnica e uso do sistema SIGEN;
- Registros de reclamações encaminhados às áreas competentes para melhoria do atendimento e estrutura da sede do Coren-MA.

4. CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Ouvidoria do Coren-MA reforça seu compromisso com a escuta ativa, o sigilo, a imparcialidade e a busca contínua pela melhoria dos serviços prestados ao profissional de enfermagem e à sociedade. O diálogo promovido pela Ouvidoria tem contribuído para o aperfeiçoamento da gestão e para o fortalecimento da ética e valorização da profissão.