

# **CONSELHO REGIONAL DE ENFERMAGEM DO MARANHÃO – COREN-MA**

## **OUIDORIA RELATÓRIO BIMESTRAL – MAIO E JUNHO DE 2025**

**Responsável: Kamila Meireles – Ouvidora**

### **1. INTRODUÇÃO**

O presente relatório tem como objetivo apresentar o panorama das manifestações recebidas pela Ouvidoria do Conselho Regional de Enfermagem do Maranhão (Coren-MA), referentes aos meses de maio e junho de 2025. As manifestações são fundamentais para o aprimoramento dos serviços prestados, a garantia da escuta qualificada da sociedade e o fortalecimento da transparência e da efetividade institucional.

### **2. MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS**

Maio de 2025

No mês de maio de 2025, a Ouvidoria registrou o recebimento de 61 manifestações, distribuídas conforme os assuntos apresentados:

- 20 denúncias relacionadas ao piso salarial;
- 10 solicitações de informação sobre subdimensionamento;
- 16 reclamações referentes à carga horária;
- 15 denúncias sobre a ausência de enfermeiro em unidades de saúde.

Junho de 2025

No mês de junho de 2025, foram recebidas 19 manifestações, detalhadas da seguinte forma:

- 5 reclamações relacionadas ao piso salarial;
- 4 denúncias acerca da inexistência de enfermeiro em unidades de saúde;
- 10 solicitações de informação sobre subdimensionamento.

### **3. ENCAMINHAMENTOS**

- Encaminhamento das denúncias à fiscalização para averiguação in loco;
- Notificação às instituições de saúde denunciadas, conforme os casos apresentados;
- Prestação de esclarecimentos aos profissionais de enfermagem sobre procedimentos relacionados à inscrição, responsabilidade técnica e utilização do sistema SIGEN;
- Registro e encaminhamento das reclamações às áreas competentes, visando à melhoria do

atendimento e da estrutura da sede do Coren-MA.

### **4. CONSIDERAÇÕES FINAIS**

A Ouvidoria do Coren-MA reafirma seu compromisso com a escuta ativa, o sigilo, a imparcialidade e a busca contínua pela melhoria dos serviços prestados aos profissionais de enfermagem e à sociedade. O diálogo permanente promovido pela Ouvidoria tem contribuído para o aperfeiçoamento da gestão institucional e para o fortalecimento da ética e da valorização da profissão.