

CONSELHO REGIONAL DE ENFERMAGEM DO MARANHÃO – COREN-MA

OUVIDORIA RELATÓRIO BIMESTRAL – SETEMBRO E OUTUBRO DE 2025

Responsável: Kamila Meireles – Ouvidora

1. INTRODUÇÃO

O presente relatório tem como objetivo apresentar o panorama das manifestações recebidas pela Ouvidoria do Conselho Regional de Enfermagem do Maranhão (Coren-MA), referentes aos meses de setembro e outubro de 2025. As manifestações são fundamentais para o aprimoramento dos serviços prestados, a garantia da escuta qualificada da sociedade e o fortalecimento da transparência e da efetividade institucional.

2. MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS

Setembro de 2025

No mês de setembro de 2025, a Ouvidoria registrou o recebimento de 47 manifestações, distribuídas conforme os assuntos apresentados:

- 15 solicitações de informação sobre carga horária;
- 20 solicitações de informação sobre subdimensionamento;
- 12 manifestações relacionadas a assédio moral.

Outubro de 2025

No mês de outubro de 2025, foram registradas 46 manifestações, detalhadas da seguinte forma:

- 15 denúncias éticas;
- 10 manifestações relacionadas ao piso salarial;
- 21 manifestações acerca do subdimensionamento.

3. ENCAMINHAMENTOS

- Encaminhamento das denúncias à fiscalização para averiguação in loco;
- Notificação às instituições de saúde denunciadas, conforme os casos apresentados;
- Prestação de esclarecimentos aos profissionais de enfermagem sobre procedimentos relacionados à inscrição, responsabilidade técnica e utilização do sistema SIGEN;
- Registro e encaminhamento das reclamações às áreas competentes, visando à melhoria do atendimento e da estrutura da sede do Coren-MA.

4. CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Ouvidoria do Coren-MA reafirma seu compromisso com a escuta ativa, o sigilo, a imparcialidade e a busca contínua pela melhoria dos serviços prestados aos profissionais de enfermagem e à sociedade. O diálogo permanente promovido pela Ouvidoria tem contribuído para o aperfeiçoamento da gestão institucional e para o fortalecimento da ética e da valorização da profissão.