

CONSELHO REGIONAL DE ENFERMAGEM DO MARANHÃO – COREN-MA

OUVIDORIA RELATÓRIO BIMESTRAL – NOVEMBRO DE 2025

Responsável: Kamila Meireles – Ouvidora

1. INTRODUÇÃO

O presente relatório tem como objetivo apresentar o panorama das manifestações recebidas pela Ouvidoria do Conselho Regional de Enfermagem do Maranhão (Coren-MA), referentes aos meses de novembro de 2025. As manifestações são fundamentais para o aprimoramento dos serviços prestados, a garantia da escuta qualificada da sociedade e o fortalecimento da transparência e da efetividade institucional.

2. MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS

Novembro de 2025

No mês de novembro de 2025, foram registradas 21 manifestações, detalhadas da seguinte forma:

- 10 manifestações acerca do subdimensionamento;
- 11 manifestações de assédio moral.

3. ENCAMINHAMENTOS

- Encaminhamento das denúncias à fiscalização para averiguação in loco;
- Notificação às instituições de saúde denunciadas, conforme os casos apresentados;

4. CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Ouvidoria do Coren-MA reafirma seu compromisso com a escuta ativa, o sigilo, a imparcialidade e a busca contínua pela melhoria dos serviços prestados aos profissionais de enfermagem e à sociedade. O diálogo permanente promovido pela Ouvidoria tem contribuído para o aperfeiçoamento da gestão institucional e para o fortalecimento da ética e da valorização da profissão.